

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Klaterspeel

Zorgboerderij Klaterspeel

Locatienummer: 312



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	22
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	39
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	40
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	40
9.3 Plan van aanpak	40
Overzicht van bijlagen	40

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klaterspeel

Registratienummer: 312

Grote Bleek 3, 6026 RN Maarheeze

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17139775

Website: <http://www.zorgboerderijklaterspeel.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Klaterspeel

Registratienummer: 312

Grote Bleek 3, 6026 RN Maarheeze

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wat zullen we schrijven over 2021. We eindigde vorig jaarverslag met de hoop op een beter 2021. Beter is het helaas niet geworden maar we kunnen er wel beter mee omgaan.

Wat voor een jaar was het voor zorgboerderij Klaterspeel, haar hulpboeren, haar werknemers, haar stagiaires, haar vrijwilligers en haar directie?

Een wederom bijzonder jaar dat is iets wat we zeker kunnen zeggen van 2021! Een jaar met een lach en een traan. Een jaar met boosheid, onmacht, onzekerheid, onverwacht afscheid en verdriet aan de ene kant en aan de andere kant vreugde en saamhorigheid.

De nieuwe manier van werken, samen zijn en de nieuwe ontwikkelingen binnen het bedrijf door de coronamaatregelen zijn inmiddels normaal geworden.

We zijn ongelooflijk trots op onze deelnemers en ons team en hoe ze het afgelopen jaar zijn doorgekomen. We zijn blij dat we de zorg hebben kunnen bieden die nodig was voor onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Jaaroverzicht zorgboerderij Klaterspeel

Januari

1. Afscheid collega. Ze gaat terug naar school. Er staat nu weer een vacature open voor de zorgboerderij.
2. 7 deelnemers opnieuw in lockdown op de woning voor onbepaalde tijd.
3. Afscheid stagiaire. Door de lockdown zijn we een kleinigheidje langs gaan brengen bij de deelnemers die in lockdown zaten. Dit was erg fijn. Tranen van vreugde bij de deelnemers.
4. Start stagiair, Bewegingsagoog sport, Cios
5. Greetje echo gehad bij de dierenarts en ze is dragend!
6. Hoefsmid heeft de paarden en de ezels weer nette hoeven gegeven. De deelnemers vinden het leuk om te helpen of te kijken.

Februari

1. Start stagiaire recreatie & gezelschapsdieren, Aeres Hogeschool Wageningen.
2. Start stagiair Gilde opleidingen Maatschappelijke zorg
3. Regiobijeenkomst SZZ Zuid Oost Brabant WMO. Besproken: afgelopen (corona) jaar, ontwikkelingen SZZ, bijzonderheden producten, tarieven en inkoopprocedures 2021, vanuit het Zorgloket, aangedragen onderwerpen ondernemers als nieuwe projecten in ideeën.
4. Regiobijeenkomst SZZ Zuid Oost Brabant Jeugdzorg. Besproken: afgelopen (corona) jaar, ontwikkelingen SZZ, aangedragen onderwerpen ondernemers (wonen, nieuwbouw, scholing, taskforce), bijzonderheden producten, tarieven en inkoopprocedures 2021 en nieuws vanuit het Zorgloket
5. We hebben lekkere cakes gebakken en zijn deze gaan rondbrengen naar onze deelnemers in lockdown. Ze waren blij verrast. Weer tranen van vreugde en verdriet dat het allemaal zo lang moet duren.
6. Training SZZ m.b.t. ONS
7. Sneeuwpret op de zorgboerderij!
8. Verlenging van de lockdown voor 8 deelnemers. Heel verdrietig!
9. Carnaval toch een beetje gevierd.
10. Oud cliënte vrijetijdsbesteding komt proefdraaien in de dagbesteding.
11. Planbesprekingen cliënten
12. Eerste deelnemers krijgen hun 1e vaccinatie. Feest!
13. Eerste lammetjes geboren
14. Greetje heeft 5 pups gekregen.
15. Jaarverslag gemaakt.
16. Bij Landbouw en Zorg de onze webpagina aangepast en geactualiseerd.
17. Op de koffie en videobellen met de cliënten die nog steeds in lockdown zitten.

Maart

1. Start nieuwe cliënt op donderdag.
2. Afscheid jeugdige vrijetijdsbesteding.
3. Geboortegolf lammeren.
4. Online lunchbijeenkomst BPSW 11-3-2021: De psychische en sociale impact van ziekte.
5. Overlijden cliënt. We hebben het verdrietige nieuws ontvangen dat onverwacht een cliënt van ons is overleden op de woning.
6. Afscheid nemen en samen praten over het verlies van een collega.
7. Komst van 2 nieuwe kalfjes

8. Keukentafelgesprek 25-03-2021

Besproken zijn de volgende punten:

- overlijden deelnemer zorgboerderij
- afscheid deelnemer zorgboerderij
- corona up date
- lammetjes geboren
- nieuwe kalveren
- gebruik toiletpapier en netjes achterlaten toilet.

Rondvraag:

- Hebben we een open dag? Antwoord: kunnen we nog geen zekerheid over geven i.v.m. de corona.
- Zijn we vrij met Pasen en Koningsdag? Antwoord: Ja
- Wanneer komt PJ weer naar de boerderij? Antwoord: wanneer PJ dit zelf aangeeft. Nu is hij nog erg verdrietig om het verlies van zijn broer.

8. Cliënt heeft haar been gebroken bij het wonen en we wensen haar heel veel beterschap. De collega's hebben samen iets leuks gemaakt voor haar.

9. Pups gechipt door de Raad van Beheer op Kynologisch Gebied Nederland

April

1. Pups Roosje geboren. 2 reutjes en 5 teefjes
2. Planbesprekingen
3. Ouders van mogelijke nieuwe cliënt komen kijken voor vrijetijdsbesteding.
4. Pups Livia geboren. 6 pups
5. Bloemenkas klaar gemaakt voor het nieuwe perkgoed
6. Start verkoop perkgoed
7. Moestuin voorbereidingen getroffen voor het uitplanten van de groenten. Dit jaar hebben we peultjes, prinsessenboontjes, snijbonen, courgettes, pompoenen, uien en knoflook. Ook bloemen gezaaid.
8. ICT gemoderniseerd. Nieuwe PC's en extra beveiligde opslag.
9. Klein beetje versierd voor Koningsdag en een het gevierd met wat lekkers bij de koffie.

Mei

1. Nascholing Augeo. Opfrismoment 1 bij de cursus Algemeen: Werken met een meldcode
2. Bijscholing via OpenUp VGZ, Webinar 'Omgaan met agressie' voor zorgmedewerkers
3. Plan besprekingen.
4. Chippen pups Roosje.
5. Ingeschreven voor Expeditie Veerkracht, georganiseerd door Augeo Foundation.
6. Module 1 Expeditie Veerkracht, sociale omgeving
7. Dierenartsbezoek om de honden te vaccineren.
8. Mogelijk nieuwe deelnemer komt kijken en kennismaken.
9. Stagegesprekken

Juni

1. Stagegesprekken
2. Dierenarts bezoek om de pups te enten
3. Afspraken met mogelijke nieuwe deelnemers
4. Bijscholing jeugd
5. Kennismaking nieuwe stagiair
6. Afscheid stagiaire
7. Calamiteiten oefening

8. Keukentafel gesprekken 24 en 29 juni

Besproken zijn de volgende punten:

- Zorgboerin gevallen
- Zomervakantie
- Calamiteiten oefening
- Nieuwe deelnemers
- Afscheid stagiaires
- Verhuizing collega's nieuw appartement
- Sport en spel aangeboden op de zorgboerderij
- Vacature uitgezet voor een vrijwilliger
- Nieuwe stagiair
- Honden verplaatsen alleen samen met een begeleider
- Minder varkens houden

Rondvraag:

- Repareren van de overalls
- Eigen vakantie doorgeven
- Meer in de tuin zitten
- Uitbreiden of inkrimpen dagen dagbesteding.

Afgesproken dat we privé zaken op kantoor bespreken. Volgende keukentafelgesprekken gepland voor september.

9. Webinar 'Risicovol middelengebruik binnen de jeugdhulp en jeugdbescherming', Nederlands Jeugdinstituut.

10. Module 2 Expeditie Veerkracht, positief zelfbeeld

11. Algemene Leden Vergadering van de BPSW

12. Module 3 Expeditie Veerkracht, omgaan met gevoelens.

13. Webinar '*Mindfull* zorgen = beter zorgen'

14. Hoefsmid

Juli

1. Module 4 Expeditie Veerkracht, Problemen oplossen
2. Kennismaking mogelijk nieuwe deelnemer
3. Evaluaties deelnemers
4. Planbesprekingen deelnemers
5. Afscheid stagiair
6. Kennismaking mogelijk nieuwe vrijwilligster
7. Dierenarts op bezoek enten schapen en geiten Qkoorts
8. Meeloopdag begeleider wonen Lunetzorg
9. Vakantie ingeluid met een lekkere lunch.

Augustus

1. Zomervakantie
2. Rondleiding en intake nieuwe cliënte voor de vrijetijdsbesteding
3. Gesprek mogelijk nieuwe stagiaire Fontys
4. Eindactiviteit stagiair R. Hij had een onvergetelijke verwendag georganiseerd. Er werden gezamenlijk lekkere dingen voorbereid voor de lunch als sandwiches en brownies, er was een duofiets geregeld om een tochtje te maken. Ook was er een vrachtwagen geregeld die een kort ritje maakte met enkele deelnemers. Tot slot een carnavalsfeest met een van de deelnemers als DJ. Een super leuke en geslaagde dag. Dat zomercarnaval was een goed idee!
5. Uitzorgmelding van een deelnemer van de vrijetijdsbesteding. Afscheid volgt nog.

September

1. Overleg ORO
2. Ogen spiegelen Amalia en Mia. Alles goedgekeurd. Dit betekent dat ze pups mogen krijgen.
3. Voor de Jeugd Dag 2021
4. Start stagiair P
5. MDO deelnemer
6. Kennismakingsgesprek mogelijk nieuwe vrijwilligster.
7. Planbesprekingen deelnemers
8. Livia en Lennard enten bij de dierenarts.
9. Aanvragen kenteken trekker
10. Keukentafelgesprekken 22 en 23 september

Besproken zijn de volgende punten:

- *F is inmiddels geopereerd en ze is herstellende. Het gaat steeds een stukje beter, ze komt af en toe weer even naar achter als het goed gaat.*
- *Herfstvakantie hebben we dit jaar niet. We hebben allemaal al zoveel vrij gehad dat we gewoon open blijven voor de deelnemers*
- *Kerstvakantie hebben we van 24 december tot en met 6 januari. Op vrijdag 7 januari beginnen we weer met de dagbesteding voor de deelnemers die op vrijdag komen. We hebben deze keer een lange vakantie omdat de feestdagen in het weekend vallen.*
- *nieuwe deelnemers. B is vanaf deze maand begonnen met stagelopen op de boerderij. Er is een nieuwe meisje I bijgekomen op woensdagmiddag. Deelnemer J is erbij gekomen op de dinsdag en de woensdag.*
- *Sport en spel. Op woensdag en donderdag bieden we sinds de zomer sport en spel aan voor degene die dat leuk vinden om te doen. Dit loopt heel goed. Wel is het belangrijk dat er iemand van de begeleiding aanwezig i.v.m. de veiligheid.*
- *Vrijwilliger. L is sinds deze maand een nieuwe vrijwilligster op de dinsdagochtend. Als het goed bevalt wil ze haar uren graag uitbreiden. Tot nu toe bevalt het haar en ons goed. Van de andere vrijwilliger hebben we niks meer gehoord. Ze zou bellen voor een afspraak maar heeft dit nooit meer gedaan.*
- *Stagiaires. Vanaf deze maand zijn er twee nieuwe stagiaires begonnen. P op maandag en dinsdag en G op woensdag. Vanaf november komt er nog een stagiair bij op maandag, dinsdag en woensdag. Ze heet S.*
- *Honden. De honden mogen alleen samen met een begeleider verplaatst worden. Dit is voor de veiligheid. Iedereen houdt zich heel goed aan de afspraak! Complimenten! Ga zo door!*
- *Ontruimingsoefening. We houden binnenkort weer een ontruimingsoefening. We moeten dan allemaal direct naar het verzamelpunt. Je stopt de activiteit en gaat naar het verzamelpunt. We verklappen niet wanneer we dit gaan doen.*
- *Tevredenheidsmeting. Aan het eind van het jaar hebben we weer een tevredenheidsmeting. Je krijgt nog te horen wanneer je deze in mag vullen.*
- *We gaan in de loop van de tijd steeds minder varkens houden. Hiervoor in de plaats gaan we de ruimtes anders inrichten voor de zorgboerderij. Dit was het eerdere bericht. We hebben zoals jullie wel gemerkt hebben nog wel nieuwe biggetjes ingezet. Dit blijven we nog even doen. In ieder geval tot het einde van het jaar. We houden jullie op de hoogte.*

Rondvraag

Wanneer komen er weer puppy's? Amalia staat op de planning. Afwachten wanneer ze loops wordt.

Volgend keukentafelgesprek zal in december weer plaats vinden.

11. Jaarverantwoording zorg 2020 ingevuld en ingediend.
12. Seminar Puberteit bij honden

Oktober

1. SZZ Conferentie Wet zorg en dwang
2. MDO deelnemers
3. Webinar Richtlijn Signaleren trauma gerelateerde problemen, Nederlands Jeugdinstituut
4. Evaluaties deelnemers

November

1. Online bijeenkomst **Cultuursensitief werken met jeugd en ouders**. Georganiseerd vanuit Platform Vakmanschap, samen met het Kennisplatform Integratie & Samenleving (KIS).
2. MDO deelnemers
3. Start nieuwe deelnemer op de donderdag
4. Evaluaties deelnemers
5. Algemene Ledenvergadering (ALV) van de Beroepsvereniging van Professionals in Sociaal Werk (BPSW)
6. Online bijeenkomst Transformatieplan Jeugd
7. Herhaling BHV zorgboer en locatiehoofd
8. Zorg op afstand door locatiehoofd
9. Honden laten checken en enten door de dierenarts. Alles gezond en wel. Hond Leonootje wordt al wel echt een oudje, daar moeten we rekening mee houden.

December

1. Digitale bijeenkomst Wzd-café 'Aan de slag met de Wzd-wijzer'
2. Evaluaties deelnemers
3. Planbesprekingen deelnemers
4. Kennismaking nieuwe dierenarts voor de paarden
5. Keukentafelgesprekken

Besproken zijn de volgende punten:

- Afscheid deelnemer
- kerstvakantie
- verjaardag zorgboerin
- In laten slapen oude ezel en geitje
- stage collega B uitbreiding met extra dag
- sport en spel
- vrijwilligster
- ontruimingsoefening evaluatie
- tevredenheidsmeting uitslag
- varkens. We blijven voorlopig nog even rond de 600 varkens houden.
- We gaan eerst het atelier en ontspanningsruimte afmaken voordat we aan een nieuwe ruimte beginnen.
-

1. Onze oude ezel Mientje in laten slapen. Ze was hoogstwaarschijnlijk al heel erg oud. We gaan haar missen. Gelukkig hebben we haar dochter Toosje ook nog. Die heeft streken voor twee.
2. Oriënterend gesprek voor mogelijk nieuwe deelnemer dagbesteding
3. Verjaardagslunch zorgboerin
4. Kleine kerstviering ter afsluiting van het jaar. Alle deelnemers hebben een cadeautje gekregen voor thuis.

Zorgaanbod

Zorgaanbod is iets gewijzigd het afgelopen jaar. We hebben nog maar beperkt plaats in de dagbesteding op woensdag. De maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag zitten vol en hebben we een wachtlijst.

Situatie op de zorgboerderij (verbouwing, uitbreiding)

Verbouwen en inrichten van de leegstaande varkensstallen tot kantine, atelier, ontspanningsruimte en Goed doel. De veiligheid van de cliënten is gewaarborgd door een externe partij in te huren voor de bouwtechnische veranderingen. Voor klussen waarbij de deelnemers konden helpen hebben we zoals altijd voor de juiste beschermingsmiddelen gezorgd en gezorgd dat er voldoende afstand kon worden geregeld zodat de coronaregels opgevolgd konden worden.

Wanneer de verbouwing is afgerond voeren we een nieuwe RI&E uit, worden de plattegronden en het noodplan aangepast. Ook doen we een melding bij landbouw

en zorg voordat we de ruimtes in gebruik nemen. De acties zijn aangemaakt

We hebben voor eind maart 2022 alvast een afspraak ingepland met de Stigas adviseur voor een externe toetsing. We kunnen dan kijken of we nu al ergens rekening mee moeten houden tijdens het verbouwen.

Financiering van de zorg

We hebben voor 5 deelnemers onderaannemerschap bij ORO en voor 1 deelnemer onderaannemerschap bij Amarant. Contact en financiering is goed verlopen het afgelopen kwaliteitsjaar. We hebben duidelijke afspraken kunnen maken en ook extra afspraken gemaakt i.v.m. vervoer door een uitgestelde verhuizing van twee deelnemers.

We hebben 3 deelnemers vanuit PGB en de overige deelnemers lopen via SZZ middels ZIN.

Kwaliteitsproces zorgboerderij

Volgend kwaliteitsjaar hebben we de audit. Ter voorbereiding hebben we de werkbeschrijving geactualiseerd en nog eens goed naar alle acties gekeken. We hebben nieuwe acties aangemaakt en openstaande acties zoveel mogelijk afgerond of opnieuw ingepland.

Ondersteunend netwerk

We hebben een ondersteunend netwerk. Hier maken we gebruik van bij moeilijke casussen, vragen en scholingsvragen. Ook hebben we een ondersteunend netwerk qua bijscholingsactiviteiten.

We zijn sinds kort ook aangesloten bij 1SociaalDomein. Op dit platform helpen professionals elkaar met vragen, casuïstiek en dilemma's. 1SociaalDomein is een landelijk platform, waar je zowel binnen als buiten je eigen regio collega's kunt raadplegen.

We kijken terug op een wederom bewogen jaar waar we zeker weer trots op zijn. We kijken uit naar een jaar waar we weer carnaval, een open dag en weer publiek mogen ontvangen op onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Corona heeft veel invloed gehad op de deelnemers. We hebben grotere groepen gehad doordat deelnemers maar op 1 dagbestedingsplek mochten werken. Al onze deelnemers hebben hierop voor de zorgboerderij gekozen. We hebben hiervan geleerd dat we ook in een moeilijke tijd een veilige plek kunnen bieden voor onze deelnemers.

Het afgelopen jaar hebben we het contact met wonen en de organisaties waarbij we in onderaannemerschap zijn hoofdzakelijk positief ervaren. Er is wederzijds overleg en betrokkenheid. Op hogerhand verliep het communiceren helaas niet altijd even goed. Naar onze mening werd er door het generaliseren niet naar de individuele deelnemers geluisterd en gekeken hoe het daadwerkelijk met ze ging. We merkten hierin dat de begeleiders van wonen ook intern tegen een muur aanliepen. We hebben dit gegeven ook bij de politiek neergelegd en bij SZZ. We hebben het afgelopen kwaliteitsjaar regelmatig overleg gehad met SZZ en fijn met elkaar kunnen sparren over diverse onderwerpen.

We hebben doordat er veel mogelijkheid voor e-learning was veel aan bijscholing kunnen doen het afgelopen jaar en we hopen dat we komend kwaliteitsjaar ook weer voldoende interessante en relevante bijscholing kunnen volgen.

Goed naar het bedrijf kijken en aanpassingen doen is iets waar we doorlopend mee bezig zijn en trots op zijn. We hebben wederom erg hard gewerkt het afgelopen jaar en zijn er ook als klein team sterker uitgekomen. We gaan in het nieuwe kwaliteitsjaar gericht op zoek naar een nieuwe collega.

Het opsplitsen van de ruimtes in de pauzes is zo goed bevallen dat we dit voorlopig aan willen houden. Wel willen we nog wat extra aanpassingen doen om het nog wat beter aan te laten sluiten op de wensen van de deelnemers.

Doelstellingen vorig jaar:

- Paardenstallen verbouwen = behaald
- Konijnenverblijven verbouwen = behaald
- Schapenverblijven verbouwen = behaald
- Inkrimpen varkensstapel = gedeeltelijk behaald en gedeeltelijk herzien i.v.m. nieuwe afspraken

Geplande acties komend jaar:

- Audit
- Verder inrichten en ontwerpen nieuwe ruimtes
- RI&E Stigas
- Legkippen verblijf verbeteren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Overzicht doelgroepen en deelnemers Zorgboerderij Klaterspeel

Doelgroep	31-12-2020	Instroom	Uitstroom	31-12-2021
Dagbesteding	19	6	2	24
vrijtijdsbesteding	3	1	3	1
Totaal	22			25

Reden uitstroom	
Leeftijdsgrens	0
Andere dag- vrijetijdsbesteding	3
Financiën	1
Crisis opvang	0
Overleden	1
Totaal	5

Aanpassingen/veranderingen

Een aantal deelnemers zijn gewisseld van dagbestedingsdag omdat de groep dan beter aansloot. Twee deelnemers zijn uitgestroomd van vrijetijdsbesteding naar dagbesteding. Wanneer er wijzigingen plaatsvinden in de dagbesteding bespreken we ook de taakverdeling opnieuw van de betrokken deelnemers.

Wij bieden in overleg dagbesteding, vrijetijdsbesteding, BSO, ambulante begeleiding, vakantiedagopvang en crisis dagopvang. We bieden geen wonen aan en zorg die valt onder de WZD.

We bieden zowel groepsbegeleiding, ambulante begeleiding en individuele begeleiding.

Zorg wordt verleend vanuit de WMO, WLZ en Jeugdwet.

We hebben deelnemers in diverse zorgzwaartepakketten.

We kijken per individuele deelnemer of hij/zij past binnen onze zorgboerderij en in welke groep (per dag verschillend) de deelnemer het beste de dagbesteding kan afnemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Deelnemers in de dagbesteding zijn toegenomen in 2021 waarvan 6 volwassenen zijn ingestroomd en 1 volwassene is uitgestroomd naar een andere dagbesteding. Helaas is onverwacht begin van het jaar een deelnemer overleden.

Deelnemers in de vrijetijdsbesteding zijn afgenomen. 2 jeugdige van de vrijetijdsbesteding zijn uitgestroomd naar dagbesteding en 1 jeugdige is naar een andere vrijetijdsbesteding gegaan i.v.m. de wens van meer leeftijdsgenootjes. 1 jeugdige gestart met individuele uren.

We hebben nog plaats voor een klein aantal deelnemers in de dagbesteding op woensdag, donderdag en vrijdagochtend. De woensdagmiddaggroep kan nog uitbreiden met 1 of 2 jeugdigen.

We krijgen regelmatig aanvragen voor logeren en crisisopvang voor Jeugd. Logeren bieden we niet aan. Onder crisisopvang valt de opvang van jongeren die tijdelijk of voor langere periode niet naar school kunnen en met spoed dagopvang met individuele begeleiding nodig hebben van een HBO professional (SKJ geregistreerd). Voor deze jongeren worden vanuit een multidisciplinair team afspraken gemaakt die niet onder de normale jeugdzorg vallen. Hier moeten we onze grenzen duidelijk aangeven omdat dit enorm veel tijd vraagt van de Jeugd- en gezinsprofessional van zorgboerderij Klaterspeel en dit niet ten koste mag gaan van de andere deelnemers. Op dit moment hebben we geen jeugdige in de crisis dagopvang.

We zien in de omgeving wel mooie initiatieven ontstaan voor de jeugd wat weer mogelijkheden biedt. Inmiddels hebben we ook een duidelijker beeld van de nieuwe initiatieven en kunnen we mensen doorverwijzen.

We hebben de groep jongere en oudere deelnemers wat opgedeeld over de verschillende kantines in de pauzes. Enkele deelnemers willen graag rustig pauzeren en andere willen juist gezellig kletsen. Op deze manier proberen we alle deelnemers tevreden te houden in het contact met de collega's.

Op dit moment hebben we geen extra acties aangemaakt m.b.t. de deelnemersgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Met de huidige werknemer heeft er een functioneringsgesprek plaats gevonden. Beide partijen tevreden en enkele aandachtspunten zijn besproken.

Wijzigingen die hebben plaats gevonden in het afgelopen kwaliteitsjaar zijn:

- * wijziging in dagdelen deelnemers i.v.m. groepsgrootte
- * wijzigingen in taakverdelingen onder deelnemers en personeel, vrijwilligers en zorgboer/boerin.
- * uitstel/vertraging van bepaalde werkzaamheden in de nieuwbouw vanwege minder personeel en Covid 19

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

1 stagiaire (augustus 2020- januari 2021) Helicon, Persoonlijk begeleider zorgboerderij.

1 stagiair (januari 2021 - augustus 2021), CIOS, Bewegingsagoog sport.

1 stagiaire (februari 2021- juni 2021) Aeres Hogeschool Wageningen, Recreatie & gezelschapsdieren.

1 stagiair (februari 2021- juli 2021) Gilde opleidingen Maatschappelijke zorg. Voortijdig gestopt vanuit de zorgboerderij i.v.m. herhaaldelijk niet nakomen van afspraken.

1 stagiair (september 2021- november 2021) Avans, Sociale studies niveau 5, voortijdig gestopt vanuit de zorgboerderij i.v.m. niet passen binnen het team van deelnemers en collega's.

Huidige stagiaires

1 stagiaire (september 2021- juli 2022) Fontys Sociale studies. Dit gaat heel goed. Zij werkt samen met de deelnemers en ondersteunt ze bij hun werkzaamheden. Werkt met de begeleiding. HBO

1 stagiaire (november 2021 - april 2022) Yuverta, Persoonlijk begeleider zorgboerderij. Dit gaat heel goed. Zij werkt samen met de deelnemers en ondersteunt ze bij hun werkzaamheden. Werkt met de dieren. MBO

Met alle stagiaires zijn evaluatiegesprekken gevoerd. Voor het nieuwe jaar worden deze nog ingepland door de stagiaire en het locatiehoofd.

Ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden n.a.v. de evaluatiegesprekken zijn:

- * grenzen aangeven
- * webinar volgen
- * feedback vragen en geven
- * reflecteren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Functiebeschrijving stagiair

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben dezelfde vrijwilliger als vorig jaar. We staan open voor een nieuwe vrijwilliger op dinsdag, woensdag en vrijdagochtend. De vrijwilliger van maandag en donderdag klust nog steeds mee op het bedrijf en heeft inmiddels een goede band opgebouwd met collega's en deelnemers. De deelnemers vinden het heel prettig om met hem samen te werken. We evalueren regelmatig met de vrijwilliger hoe het gaat. Officieel 1x per jaar. Tijdens dit gesprek zijn weinig nieuwe dingen gekomen.

Punten die wel naar voren kwamen zijn:

- De vrijwilliger van maandag en donderdag zou in 2022 graag meedoen aan de herhaling BHV. Dit is er afgelopen jaar niet van gekomen i.v.m. beperkte beschikbaarheid door de corona maar dat zou hij voor komend jaar wel graag willen;
- Nieuwe VOG aanvragen;
- Tussen de middag naar huis i.v.m. honden;
- Beschermingsmiddelen gebruiken ook bij kleinere klusjes;

- Op tijd ophouden met activiteit en gezamenlijk opruimen.

We hebben direct contact met de vrijwilliger als hij op de boerderij aanwezig is. De lijnen zijn kort in een kleinere organisatie. De begeleiding werkt dus naast en samen met de vrijwilliger. We kunnen op deze manier direct ondersteunen en bijsturen waar nodig. We blijven jaarlijks evalueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Functiebeschrijving vrijwilliger

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusies:

Vaste groep team is iets kleiner geworden maar het is zeker een hecht team;

Stagiaires zijn welkom, maar alleen van bepaalde opleidingen met minimaal niveau 4. In bijzondere gevallen kunnen we een uitzondering maken;

Bijscholing blijven we aanbieden waar nodig en waar de behoefte ligt van werknemer, werkgever, vrijwilliger, stagiaire en soms ook cliënt;

Vacature moet ingevuld worden maar het is beter inzichtelijk waar de behoefte ligt qua ervaring en kennis van de aanstaande nieuwe collega; We denken aan een vacature rond de 20 uur. We hebben een mogelijke kandidaat op het oog maar ze moet eerst haar opleiding afronden en dan gaan we verder in gesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Doelen zijn deels behaald en deels nog te voldoen. Onze doelen kunnen in de loop van het jaar aangepast worden, doordat er soms behoefte is aan andere bijscholing door het veranderende deelnemersveld.

Opleidingsdoelen van 2021 waren:

- BHV voor meerdere collega's en vrijwilliger. BHV behaald voor de zorgboer en het locatiehoofd. Vrijwilliger kan in 2022 mee dit is al gereserveerd.
- Bijscholing waar nodig en waar interesses liggen
- Verzoek voor bijscholing m.b.t. het onderwerp "hechting"
- Intervisie= behaald middels het voorleggen van casussen in online bijeenkomsten met andere zorgprofessionals
- Supervisie= behaald middels leervragen te bespreken met leidinggevende
- Reflecteren = behaald middels bijeenkomsten met stagiaires en leidinggevende. Daarnaast via Haka bezig met reflectie.
- Vanzelfsprekend =wel informatie verzameld maar nog niet behaald
- CarenZorgt= wel informatie verzameld maar nog niet behaald

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Bijeenkomsten

- Regiobijeenkomst SZZ Zuid Oost Brabant WMO. Besproken: afgelopen (corona) jaar, ontwikkelingen SZZ, bijzonderheden producten, tarieven en inkoopprocedures 2021, vanuit het Zorgloket, aangedragen onderwerpen ondernemers als nieuwe projecten in ideeën.
- Regiobijeenkomst SZZ Zuid Oost Brabant Jeugdzorg. Besproken: afgelopen (corona) jaar, ontwikkelingen SZZ, aangedragen onderwerpen ondernemers (wonen, nieuwbouw, scholing, taskforce), bijzonderheden producten, tarieven en inkoopprocedures 2021 en nieuws vanuit het Zorgloket

Trainingen/cursussen

- Training SZZ m.b.t. ONS
- Online lunchbijeenkomst BPSW. De psychische en sociale impact van ziekte.
- Nascholing Augeo. Opfrismoment 1 bij de cursus Algemeen: Werken met een meldcode
- Bijscholing via OpenUp VGZ, Webinar 'Omgaan met agressie' voor zorgmedewerkers
- Module 1 Expeditie Veerkracht, sociale omgeving
- Webinar 'Risicovol middelengebruik binnen de jeugdhulp en jeugdbescherming', Nederlands Jeugdinstituut.
- Module 2 Expeditie Veerkracht, positief zelfbeeld
- Module 3 Expeditie Veerkracht, omgaan met gevoelens.
- Webinar 'Mindfull zorgen = beter zorgen'

- Module 4 Expeditie Veerkracht, Problemen oplossen
- Voor de Jeugd Dag 2021. Onderwerpen waarbij er is aangesloten zijn: Drakentemmers: Hét expertisepplatform Trauma en Gehechtheid, Jongeren in de jeugdhulp de corona door (3 portretten), Ik zie jou! Suïcidepreventie: In gesprek met jongeren en Alles goed - Interactief theater van TG PlayBack.
- Seminar Puberteit bij honden. Inzichtelijk maken van gedrag van jonge honden. Ook hier hebben we mee te maken op de zorgboerderij.
- SZZ Conferentie Wet zorg en dwang
- Webinar Richtlijn Signaleren trauma gerelateerde problemen, Nederlands Jeugdinstituut
- Online bijeenkomst **Cultuursensitief werken met jeugd en ouders**. Georganiseerd vanuit Platform Vakmanschap, samen met het Kennisplatform Integratie & Samenleving (KIS).
- Algemene Ledenvergadering (ALV) van de Beroepsvereniging van Professionals in Sociaal Werk (BPSW)
- Online bijeenkomst Transformatieplan Jeugd. Doel was voornamelijk om betrokken te zijn en blijven in bij het transformatieplan. Zie bijlage.
- Herhaling BHV zorgboer en locatiehoofd
- Digitale bijeenkomst Wzd-café 'Aan de slag met de Wzd-wijzer'

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Transformatieplan Jeugd

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vaardigheden en kennis:

- BHV Zorgboer, Locatiehoofd en vrijwilliger
- Hechting om beter te kunnen ondersteunen bij de deelnemers met deze problematieken
- Moreel beraad om goede kwaliteit van zorg te blijven leveren.

Opleidingsdoelen:

- Bijscholing waar nodig en waar interesses liggen
- Intervisie
- Supervisie
- Reflectie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie:

- We doen veel aan bijscholing;
- We volgen de laatste ontwikkelingen;
- We gaan naar Regiobijeenkomsten of nemen online deel aan;
- We netwerken;
- We zijn aangesloten bij de beroepsvereniging en volgen scholingen vanuit deze beroepsvereniging. BPSW
- We blijven bezig met de herregistratie van het SKJ
- Intervisie gaan we nog verder uitbreiden. SZZ gaat hier een rol in spelen

- We luisteren naar de behoeften van de werknemers en vrijwilligers m.b.t. bijscholingsvragen

Scholing die nog op het programma staat:

- Nieuwe beroepscode sociaal werk
- BHV
- Reflectie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben 25 evaluatiegesprekken gehouden het afgelopen jaar. Met iedere deelnemer minstens 1 evaluatie. We hebben met enkele deelnemers meerdere tussenevaluaties gedaan. De extra evaluaties zijn op verzoek van de deelnemer of vanuit de dagbesteding.

Met nieuwe deelnemers evalueren we minstens twee keer per jaar en vullen we een interesselijst in naast de intake.

We hebben met alle deelnemers een evaluatiegesprek gehouden. Soms wel in aangepaste vorm i.v.m. coronaproef evalueren. We bespreken tijdens de evaluatie de taken van de deelnemer, de leerdoelen en daarnaast in het algemeen hoe het met de deelnemer gaat. Zie hieronder het voorbeeld:

Evaluatieformulier deelnemers Zorgboerderij Klaterspeel.

Werkzaamheden:

1. Welke taken heb je nu?
2. Wat vind je van deze taken? Leuk gaat wel niet leuk
3. Wat vind je wel of niet leuk aan de taak?
4. Hoe zouden we het leuker kunnen maken?
5. Krijg je al je taken op tijd klaar?
6. Zou je nog extra taken willen doen?
7. Wat zou je eventueel willen doen?

Leerdoelen:

Weet je nog aan welke leerdoelen je moest werken volgens je begeleidingsplan?

Lange termijn doelen

Korte termijn doelen

Acties

2. Hoe vind je dat het gaat?
3. Wat gaat al goed?
4. Wat kan nog beter?

Hoe kunnen we je daarbij helpen?

Datum volgende evaluatie:

Datum evaluatie:----- Handtekening: deelnemer. Handtekening: cliëntondersteuner.

De deelnemers zijn heel tevreden. Sommige willen er taken bij en sommige willen minder taken. De ene deelnemer wil uitbreiden qua dagdelen en de andere deelnemer verminderen. Het bespreken van de doelen zelf is voor sommige deelnemers best wel lastig. We passen het gesprek dan aan. We verduidelijken middels voorbeelden uit de praktijk of maken gebruik van picto's.

Een andere vorm van evalueren waar we gebruik van maken is middels ONS. We schrijven de evaluatie meteen in het persoonlijk plan.

De begeleidingsdoelen worden vaak behaald. Af en toe worden er doelen bijgesteld. Naarmate de deelnemer langer op de zorgboerderij komt worden er samen met de deelnemer steeds gerichtere doelen gesteld.

Als aandachtspunt uit de evaluaties komt heel soms naar voren dat bij nieuwe deelnemers de nabijheid van het locatiehoofd voor langere tijd gewenst is bij de activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Niet alle deelnemers vinden het prettig om officieel te moeten evalueren en ze vinden dit niet nodig. Ze komen bijvoorbeeld al 22 jaar naar de zorgboerderij en vinden het zo prima. De deelnemers die nog niet zo lang op de zorgboerderij zijn vinden het meestal wel fijn om te evalueren. Het is soms ook best spannend voor ze en ze zijn dan ook wel wat zenuwachtig. Na afloop is er vooral opluchting en een trots gevoel. Samen over nieuwe doelen nadenken en over dingen die je leuk vindt om te leren kan ook heel leuk zijn.

De deelnemers vinden het erg prettig dat we dagelijks een gesprekje hebben en dat ze meteen kunnen aangeven wanneer er iets is.

Door de Covid uitbraak hebben we nog regelmatig contact en kijken we goed naar het welzijn van de deelnemer als individu. Ook wanneer ze thuis zijn proberen we ze zoveel mogelijk betrokken te houden door te bellen, appen, langs te gaan, video's te maken en kaartjes te sturen. We hebben gezien dat dit erg belangrijk is voor de deelnemers zodat ze weten dat we aan ze denken. Ook is het belangrijk dat ze weten dat hun taken goed worden overgenomen en de dieren er goed verzorgd bij zitten.

De deelnemers van de zorgboerderij zijn over het algemeen tevreden over hun taken en leerdoelen. De meeste zijn hier niet bewust mee bezig. We benoemen het wel om ze ervan bewust te maken. We geven geen kritiek maar feedback om hun doel te laten slagen.

Verbeterpunten/leerpunten:

- Atelier afmaken en in gebruik nemen
- Ontspanningsruimte afmaken en in gebruik nemen
- Onderzoeken waar een leervraag ligt bij onze deelnemers en dit onderdeel toevoegen aan de evaluatie.

Actie's:

- Jaaroverzicht voor de evaluatiegesprekken voor de deelnemers up to date maken voor 2022
- Overzicht van wanneer de evaluatie is op kantoor ophangen en bespreken.
- Evaluatieformulier uitbreiden met leervraag

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Keukentafel gesprekken houden we normaal vier keer per jaar met de deelnemers. Dit jaar hebben we er, i.v.m. de corona, 7 gehouden i.p.v. 4, zodat iedereen een bijdrage kan leveren aan de gesprekken. Komend jaar hopen we aan 4 x voldoende te hebben. In geval van dringende zaken wordt dit uiteraard eerder besproken. We hebben het afgelopen jaar een keukentafelgesprek gehouden op: 25 maart, 24 en 29 juni, 7 en 8 september, 22 en 23 december.

Besproken zijn de volgende punten:

- overlijden deelnemer zorgboerderij
- afscheid deelnemer zorgboerderij
- corona up date
- lammetjes geboren
- nieuwe kalveren
- gebruik toiletpapier en netjes achterlaten toilet
- Vrije dagen
- Open dag
- Zorgboerin gevallen
- Zomervakantie
- Nieuwe deelnemers
- Afscheid stagiaires
- Verhuizing collega's nieuw appartement
- Sport en spel aangeboden op de zorgboerderij
- Vacature uitgezet voor een vrijwilliger
- Nieuwe stagiair
- Honden verplaatsen alleen samen met een begeleider
- minder varkens houden
- Operatie zorgboerin
- Herfstvakantie
- Nieuwe deelnemers
- Vrijwilliger
- Stagiaires
- Afscheid deelnemer
- Verjaardag zorgboerin
- Kerstvakantie
- Stagiaire
- sport en spel
- Ontruimingsoefening
- Tevredenheidsmeting

We hebben fijne keukentafelgesprekken gehouden het afgelopen jaar. We hebben ervoor gekozen om er dit jaar ook meerdere te houden i.v.m. de corona.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie:

We hebben uiteindelijk 7 officiële keukentafelgesprekken gevoerd. We merken dat de deelnemers het afgelopen jaar meer betrokken zijn met elkaar en de zorgboerderij. Door de onzekerheden door het jaar heen heeft de dagbesteding de benodigde rust en vastigheid kunnen bieden aan onze deelnemers.

Leerpunten/verbeterpunten/aandachtspunt:

Iedere deelnemer heeft tijd en ruimte nodig om zijn verhaal te doen. Sommige durven dit niet in de groep en doen dit liever apart. Zorgen dat we als begeleiders alle deelnemers ook individueel spreken blijft een belangrijk aandachtspunt.

Extra aandacht blijven geven in deze coronatijd is iets wat we belangrijk vinden ookal zijn ze even niet op de boerderij aanwezig.

Acties:

Nieuwe keukentafelgesprekken houden met de deelnemers, stagiaires en vrijwilligers. Planning is minimaal 4 keer komend jaar. Hier kunnen we nog vanaf wijken als we dat nodig vinden. We willen vooruit kijken met de deelnemers qua planning voor in het nieuwe jaar. Dat geeft hoop en positiviteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben in 2021 een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd.

Zorgboerderij Klaterspeel heeft haar jaarlijkse tevredenheidsonderzoek gehouden onder 23 deelnemers van de zorgboerderij. Er is 22 keervragenlijst versie 1 ingevuld en 1 keer versie 2. We hebben het tevredenheidsonderzoek in zijn geheel bijgevoegd als bijlage. Onderwerpen die aan bod zijn gekomen zijn o.a.:

Verbeterpunten en tips voor de boerderij en begeleiding
Beter aangeven wat ik kan doen omdat ik dat nog niet zo goed weet.
Camera op het eierhuis tegen diefstal
Fijn dat wanneer ik het moeilijk heb bij de begeleider terecht kan.
Nee het gaat goed
Graag gewichten in de sport en ontspanningsruimte
Een koppeltje eendjes houden + waterbadje voor de ganzen
Klaterspeel krijgt een 10,5!
Nieuwe skelter + nieuw zand zandberg
Beter samen opruimen
Wens om mijn tractorrijbewijs te halen
Geen lang stro, dat is lastig uit elkaar halen
Fijn dat ik hier al 9 jaar mag komen!
Begeleiding moet de andere cliënten aanspreken dat ze rustig moeten zijn
Nog een begeleider erbij zou fijn zijn.

Dat ik hier nog heel lang mag blijven werken
Samen een groepsactiviteit ondernemen als wandelen, fietsen, dierentuin o.i.d.
Af en toe extra hulp bij het poetsen van de waterbakken.

Volgend jaar hebben we het tevredenheidsonderzoek voor in oktober gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheid 2021
- Vragenlijst versie 1
- Vragenlijst versie 2 picto's

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

98% van de vragen is positief beantwoord. 2% betreft nog wat verbeterpunten.

Belangrijke punten die naar voren kwamen zijn soms nog wat meer uitleggen en ondersteuning. Samenwerken met begeleider. Alle punten nemen we serieus en mee in het overleg met de deelnemers.

De begeleiding kreeg een gemiddeld rapportcijfer van 8,9 en het werken op de zorgboerderij werd ook beoordeeld met een 8,5 gemiddeld. Hier zijn we heel trots op! Dit is iets minder dan vorig jaar. Dit is te verklaren door de kritische blik van een nieuwe deelnemster die gelukkig heel duidelijk aan kon geven wat ze miste. We hebben hier meteen werk van gemaakt.

To Do:

- Deelnemers 4 x per jaar keukentafelgesprek
- Werkmaterialen controleren en waar nodig vervangen of aanvullen

Gedaan:

Alle bovenstaande dingen op de to do list van het begin van het jaar zijn aan het eind van 2021 gedaan + extra keukentafelgesprekken

De uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek bespreken we altijd met de deelnemers het keukentafelgesprek. Het is voor de deelnemers prettig om te weten waar we mee aan de slag gaan en waarmee niet of wat we nog even parkeren.

Nieuwe To Do voor 2022:

- Evaluatiekalender ophangen
- Atelier inrichten voor een groter aanbod aan creatieve activiteiten.
- Ontspanningsruimte inrichten.
- Nieuwe keuken inrichten voor meer kook en bak activiteiten
- Komend jaar kunnen we hopelijk met Vanzelfsprekend aan de slag
- CarenZorgt implementeren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben het afgelopen kwaliteitsjaar geen meldingen of incidenten gehad op de zorgboerderij.

Deelnemers die medicatie gebruiken nemen de medicatie op de woning al in. Dagbesteding heeft hooguit een wekkerfunctie.

Er hebben zich het afgelopen jaar gelukkig ook geen incidenten voorgedaan op de zorgboerderij waarbij deelnemers letsel hebben opgelopen.

We proberen zo veilig mogelijk te werken en de juiste beschermingsmiddelen beschikbaar te stellen voor de deelnemers. Goede instructie en ondersteuning leidt tot zo min mogelijk ongevallen, meldingen en incidenten.

Er kunnen nog steeds mensen vallen en belangrijk is dat we alert zijn op de mobiliteit van de deelnemers. Wanneer extra aandacht nodig is bespreken we dit met de betrokkenen om zoveel mogelijk incidenten te voorkomen en de deelnemer in zijn waarde te laten.

We blijven van alle deelnemers een persoonlijke risico-inventarisatie bij houden in het dossier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Keukentafelgesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021

Actie afgerond op: 23-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Notulen keukentafelgesprek A 22 en B 23 december 2021 Aanwezig: E, L, S, T, H, A, Tv, B, K, JvM, Lj, Mh, Jw Aanwezig B: E, L, S, T, Ms, JM, Td, Tv, Tg, PJ, Mt Afwezig: C, Md, P, Mw en R (zij zijn apart op de hoogte gebracht) 1. Welkom 2. Mededelingen - Afscheid A. Ze gaat na de kerstvakantie in een bonbonwinkel werken in Weert. - F jarig 23 december. 60 jaar. Alles mooi versierd. Feestje komt een andere keer als corona voorbij is. - Kerstvakantie van 24 december tot en met 6 januari. Op vrijdag 7 januari beginnen we weer met de dagbesteding voor de deelnemers die op vrijdag komen. We hebben deze keer een lange vakantie omdat de feestdagen in het weekend vallen. - Deelnemers. B komt na de kerstvakantie ook op dinsdag stage lopen op de boerderij. - Na de kerstvakantie hebben we geen geit en Mien (oude ezel) meer. Ze zijn zo oud dat ze niet meer goed kunnen eten en dat is zielig. Ze worden volgende week ingeslapen door de dierenarts. Ze hebben een mooi lang leven gehad op de boerderij dankzij de goede verzorging van alle hulpboeren! - Vakanties. Voor volgend jaar de vakanties graag zo snel mogelijk doorgeven i.v.m. de planning. - Verrassing. Iedereen krijgt nog een verrassing van P en F. 3. zorgboerderij - Sport en spel. Op maandag en donderdag bieden we sport en spel aan voor degene die dat leuk vinden om te doen. Dit loopt heel goed. Wel is het belangrijk dat er iemand van de begeleiding aanwezig is i.v.m. de veiligheid. - Vrijwilliger. L is haar uren uit aan het breiden. Tot nu toe bevalt het haar en ons goed. - Stagiaires. Stagiaire S komt op maandag, dinsdag en woensdag en G op woensdag. Stagiair P is gestopt. - Honden. De honden mogen alleen samen met een begeleider verplaatst worden. Dit is voor de veiligheid. Iedereen houdt zich heel goed aan de afspraak! Complimenten! Ga zo door! - Ontruimingsoefening. Goed gegaan! Punt van aandacht is om direct mee te gaan met de begeleiding en de activiteit meteen te stoppen. Dit is een bijzondere uitzondering i.v.m. de veiligheid. - Tevredenheidsmeting. We zijn erg blij met de uitslag van de tevredenheidsmeting en we gaan zeker aan de slag met de punten die jullie hebben aangegeven. Tussendoor mag iedereen zijn tevredenheid en ontevredenheid uitspreken. Dit hoeft niet te wachten tot het tevredenheidsonderzoek. 4. Varkensbedrijf We blijven voorlopig rond de 600 varkens houden. We gaan eerst de ruimtes die nog in verbouwing zijn helemaal afmaken en inrichten. 5. Rondvraag - E: / - L: / - S: / - H: Wanneer komen er weer puppy's? Amalia is gedekt. Na de kerstvakantie weten we meer. - Tv: / - Tg:/ - T: / - J:/ - JvM:/ - JM: / - A: / - Mt: / - K: Wanneer komen de lammetjes? Eind januari kunnen de eerste geboren worden. - PJ: / - Mw: Hoe lang duurt de ophokplicht nog? Dat weet ik niet. - Ms: Hond Leoortje wordt echt oud! Klopt we moeten genieten van de dagen dat ze nog bij ons is! - R: / - Lj: / - P: / 6. Afsluiting Volgend keukentafelgesprek zal in maart 2022 weer plaats vinden. Wanneer er dingen zijn die je wil bespreken kan je altijd binnenlopen op kantoor om het te bespreken. Je hoeft niet te wachten tot een vergadering. Wij wensen jullie hele fijne feestdagen en een gezond 2022!

Verlenging Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 22-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Keurmerk wederom verlengd voor een jaar.

Plattegrond aanpassen en uploaden in kwab

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Plattegrond aangepast en opgehangen op het bedrijf.

Aantrekken nieuwe vrijwilliger(s)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zolang de coronacrisis nog niet voorbij is willen we geen nieuwe vrijwilligers.

Inkrimpen varkensbedrijf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: We houden voorlopig rond de 600 varkens. Dit is een hele vermindering aangezien we van 2200 varkens afkomen. Ook hebben we een varken minder per hok zodat ze meer ruimte hebben.

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 22-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Aangevuld met pleister schema.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond. Met alle deelnemers een evaluatiegesprek gevoerd.

Tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 23-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek afgerond. Deelnemers tevreden. Uitslag tevredenheidsonderzoek opgenomen in de werkbeschrijving.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 13-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Na de kerstvakantie houden we voortaan het functioneringsgesprek.

Uitbreiden deelnemers woensdag, donderdag en vrijdagochtend groep.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Momenteel is de verdeling over de groepen goed. We hebben momenteel voor een aantal dagen een wachtlijst. Er hebben een aantal verschuivingen qua dagen plaatsgevonden voor de rust in de groep en dit gaat erg goed. Deelnemers zijn tevreden.

Uitbreiden woensdagmiddag groep jeugd

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 08-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: 1 meisje erbij gekomen in de woensdagmiddaggroep. Voorlopig in de 1 op 1 begeleiding.

Evaluatiegesprek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers hebben een of meerdere evaluatiegesprekken gehad naar aanleiding van hun persoonlijk plan. Onderwerpen die worden besproken zijn de leerdoelen en de werkzaamheden, tips en trucs en alles wat nog meer belangrijk is op het moment van evalueren. In algemene zin is er uit de evaluaties naar voren gekomen dat de deelnemers het afgelopen jaar als pittig hebben ervaren met de corona. Dat ze erg blij zijn dat ze zoveel mogelijk op de zorgboerderij terecht konden als nodig was. Dat ze veel geleerd hebben het afgelopen jaar en een stuk veerkrachtiger zijn geworden.

Keukentafelgesprek 3b

Geplande uitvoerdatum:	28-09-2021
Actie afgerond op:	08-09-2021 (Afgerond)
Toelichting:	<p>Notulen keukentafelgesprek (A) 7 en (B) 8 september 2021 Aanwezig A: E, L, Mw, S, T, Tg, Ms, Tv, Jw, Td, PJ, R Aanwezig B: E, L, K, A, H, , Tv, Lj, Mh, J Afwezig: C, Mt, Md en Jm (zij zijn apart op de hoogte gebracht) 1. Welkom 2. Mededelingen - Herfstvakantie. We hebben i.v.m. de vele vrije dagen van de deelnemers geen herfstvakantie dit jaar. De zorgboerderij is gewoon open. Graag ook de eigen vakanties doorgeven voor degene die dat nog niet gedaan hebben. - Nieuwe deelnemer. Er komt vanaf vandaag een nieuwe meisje bij op woensdagmiddag. - Nieuwe stagiaires. Start stagiaires P (ma, di) en G (wo). In november komt er nog een meisje S (ma, di, wo) stagelopen. - Nieuwe vrijwilligster. Vanmorgen is vrijwilligster L komen proefdraaien op de zorgboerderij. Ze vond het leuk en volgende week komt ze weer. - Levende kerststal. WE hebben besloten geen levende kerststal meer te doen. Het is enorm veel werk en boer P wordt ook een jaartje ouder. - Kerstvakantie. Zorgboerderij Klaterspeel heeft kerstvakantie van 24 december 2021 tot en met 6 januari 2022. Vrijdag 7 januari starten we weer op. - Kalfje. Er komt binnenkort een nieuw kalfje op de boerderij. - Deuren sluiten. Zoals iedereen wel heeft gehoord wordt het verwarmen van de ruimtes weer duurder. Daarom vragen we iedereen om zich lekker warm aan te kleden en om te helpen de deuren gesloten te houden zodat de warmte binnen blijft. 3. zorgboerderij - Sport en spel. We zien dat er steeds meer deelnemers gebruik willen maken van de sport en spelmogelijkheden. Heel erg leuk. Belangrijk is wel dat er altijd een begeleider aanwezig is tijdens het sporten i.v.m. de veiligheid. - Honden. De honden mogen alleen samen met een begeleider verplaatst worden. Iedereen houdt zich keurig netjes aan deze afspraak! Complimenten hiervoor! 4. Caravanstalling In de manege is er voortaan een caravanstalling. Er staat een hek om de caravans heen. Deelnemers mogen niet zonder begeleiding achter het hekwerk komen. 5. Covid Er zijn wat vragen rondom de maatregelen op de zorgboerderij. Afspraken die voorlopig nog gelden zijn: - Ben je niet fit blijf je thuis en laat je je testen - Handen wassen - Handen afdrogen met eigen handdoek - We blijven ook de drie kantines gebruiken. Door de grote van de huidige groep houden we dit zo. Zo kan iedereen die wil rustig pauzeren. De begeleiding rouleert tussen de kantines. - Niet gevaccineerde blijven de 1,5 meter afstand houden en een mondkapje dragen in situaties waar de 1,5 meter niet gehandhaafd kan worden. 6. Rondvraag - E: / - L: Ik hoop dat de nieuwe vrijwilligster blijft komen. Ik vond haar aardig. - Mw: alles gaat goed hier - S: Begeleider M moet meer achter werken dat is gezellig. Begeleider M probeert dit zoveel mogelijk te doen. - Tv: Fijn dat ik hulp krijg bij de paardenstallen. Alleen is het lastiger. - Tg: niks alles goed. - T: / - Jw: fijn dat ik hier kan komen. - Ms: nieuw dagprogramma graag omdat de mijne niet meer klopt. Dat gaat begeleider M regelen. - Td: iemand moet helpen bij het watergeven. Dat vind ik moeilijk. Begeleider M of boer P zorgen ervoor dat er altijd iemand is om te helpen. - Jm: / - PJ: Toch weer drie dagen naar de zorgboerderij. Dat vind ik fijner. - R: Nieuw poetschema nodig voor achter. Begeleider M gaat dit regelen. - Lj: / - B: Leuk om te werken! - K: schilderactiviteiten en klussen vind ik ook leuk om te doen. Dat gaan we weer meer doen in de winterperiode. - A: Liefst veel activiteiten met de honden en de paarden. Hier houden we rekening mee in de dagplanning - H: Graag weer eens paardrijden. Dit kunnen we weer inplannen. - J: weer een keertje vissen met J. Begeleider M gaat dit vragen aan J maar ze kan niks beloven. - Mh: voldoende schilderspullen zou fijn zijn! Samen met boer P bespreken wat je nodig hebt voor een taak. - Mt: paarden en honden borstelen - Md: / - C: soms te druk in de andere kantine. Wanneer het te druk is dit bespreek je dit meteen met de begeleiding. Zij kunnen je dan helpen om een oplossing te bedenken. 7. Afsluiting Volgend keukentafelgesprek zal in november weer plaats vinden. Wanneer er dingen zijn die je wil bespreken kan je altijd binnenlopen op kantoor om het te bespreken</p>

Keukentafelgesprek 3a

Geplande uitvoerdatum:	09-09-2021
Actie afgerond op:	07-09-2021 (Afgerond)
Toelichting:	<p>Notulen keukentafelgesprek (A) 7 en (B) 8 september 2021 Aanwezig A: E, L, Mw, S, T, Tg, Ms, Tv, Jw, Td, PJ, R Aanwezig B: E, L, K, A, H, , Tv, Lj, Mh, J Afwezig: C, Mt, Md en Jm (zij zijn apart op de hoogte gebracht) 1. Welkom 2. Mededelingen - Herfstvakantie. We hebben i.v.m. de vele vrije dagen van de deelnemers geen herfstvakantie dit jaar. De zorgboerderij is gewoon open. Graag ook de eigen vakanties doorgeven voor degene die dat nog niet gedaan hebben. - Nieuwe deelnemer. Er komt vanaf vandaag een nieuwe meisje bij op woensdagmiddag. - Nieuwe stagiaires. Start stagiaires P (ma, di) en G (wo). In november komt er nog een meisje S (ma, di, wo) stagelopen. - Nieuwe vrijwilligster. Vanmorgen is vrijwilligster L komen proefdraaien op de zorgboerderij. Ze vond het leuk en volgende week komt ze weer. - Levende kerststal. WE hebben besloten geen levende kerststal meer te doen. Het is enorm veel werk en boer P wordt ook een jaartje ouder. - Kerstvakantie. Zorgboerderij Klaterspeel heeft kerstvakantie van 24 december 2021 tot en met 6 januari 2022. Vrijdag 7 januari starten we weer op. - Kalfje. Er komt binnenkort een nieuw kalfje op de boerderij. - Deuren sluiten. Zoals iedereen wel heeft gehoord wordt het verwarmen van de ruimtes weer duurder. Daarom vragen we iedereen om zich lekker warm aan te kleden en om te helpen de deuren gesloten te houden zodat de warmte binnen blijft. 3. zorgboerderij - Sport en spel. We zien dat er steeds meer deelnemers gebruik willen maken van de sport en spelmogelijkheden. Heel erg leuk. Belangrijk is wel dat er altijd een begeleider aanwezig is tijdens het sporten i.v.m. de veiligheid. - Honden. De honden mogen alleen samen met een begeleider verplaatst worden. Iedereen houdt zich keurig netjes aan deze afspraak! Complimenten hiervoor! 4. Caravanstalling In de manege is er voortaan een caravanstalling. Er staat een hek om de caravans heen. Deelnemers mogen niet zonder begeleiding achter het hekwerk komen. 5. Covid Er zijn wat vragen rondom de maatregelen op de zorgboerderij. Afspraken die voorlopig nog gelden zijn: - Ben je niet fit blijf je thuis en laat je je testen - Handen wassen - Handen afdrogen met eigen handdoek - We blijven ook de drie kantines gebruiken. Door de grote van de huidige groep houden we dit zo. Zo kan iedereen die wil rustig pauzeren. De begeleiding rouleert tussen de kantines. - Niet gevaccineerde blijven de 1,5 meter afstand houden en een mondkapje dragen in situaties waar de 1,5 meter niet gehandhaafd kan worden. 6. Rondvraag - E: / - L: Ik hoop dat de nieuwe vrijwilligster blijft komen. Ik vond haar aardig. - Mw: alles gaat goed hier - S: Begeleider M moet meer achter werken dat is gezellig. Begeleider M probeert dit zoveel mogelijk te doen. - Tv: Fijn dat ik hulp krijg bij de paardenstallen. Alleen is het lastiger. - Tg: niks alles goed. - T: / - Jw: fijn dat ik hier kan komen. - Ms: nieuw dagprogramma graag omdat de mijne niet meer klopt. Dat gaat begeleider M regelen. - Td: iemand moet helpen bij het watergeven. Dat vind ik moeilijk. Begeleider M of boer P zorgen ervoor dat er altijd iemand is om te helpen. - Jm: / - PJ: Toch weer drie dagen naar de zorgboerderij. Dat vind ik fijner. - R: Nieuw poetschema nodig voor achter. Begeleider M gaat dit regelen. - Lj: / - B: Leuk om te werken! - K: schilderactiviteiten en klussen vind ik ook leuk om te doen. Dat gaan we weer meer doen in de winterperiode. - A: Liefst veel activiteiten met de honden en de paarden. Hier houden we rekening mee in de dagplanning - H: Graag weer eens paardrijden. Dit kunnen we weer inplannen. - J: weer een keertje vissen met J. Begeleider M gaat dit vragen aan J maar ze kan niks beloven. - Mh: voldoende schilderspullen zou fijn zijn! Samen met boer P bespreken wat je nodig hebt voor een taak. - Mt: paarden en honden borstelen - Md: / - C: soms te druk in de andere kantine. Wanneer het te druk is dit bespreek je dit meteen met de begeleiding. Zij kunnen je dan helpen om een oplossing te bedenken. 7. Afsluiting Volgend keukentafelgesprek zal in november weer plaats vinden. Wanneer er dingen zijn die je wil bespreken kan je altijd binnenlopen op kantoor om het te bespreken</p>

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2021
Actie afgerond op:	22-11-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Boer P en begeleider M zijn op herhaling geweest op 22-11-2021.

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2021**Actie afgerond op:** 23-06-2021 (Afgerond)

Toelichting: Alle aanwezige deelnemers zijn naar het verzamelpunt gegaan en hebben de aanwijzingen van de begeleiding goed opgevolgd. Twee deelnemers vergden extra aandacht tijdens de oefening. Onderling tussen het personeel afgesproken wie welke groep meeneemt naar het verzamelpunt en wie het overzicht houdt. Boer P de groep achter en begeleider M de groep voor. Boer P deelnemer A die extra aanwijzingen nodig heeft. Begeleider M deelnemer B die extra aanwijzingen nodig heeft.

Keuring Brandblussers Stigas**Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2021**Actie afgerond op:** 24-06-2021 (Afgerond)

Toelichting: Alle zijn brandblussers gecontroleerd en bijgevuld. Er is 1 nieuwe brandblusser aangeschaft.

Keukentafelgesprek 2b**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2021**Actie afgerond op:** 29-06-2021 (Afgerond)

Toelichting: Op 24 en 29 juni hebben we met de deelnemers een keukentafelgesprek gevoerd. De hoofdpunten die zijn besproken tijdens het keukentafelgesprek zijn: - Zorgboerin gevallen - Zomervakantie - Nieuwe deelnemers - Afscheid stagiaires - Verhuizing collega's nieuw appartement - Sport en spel aangeboden op de zorgboerderij - Vacature uitgezet voor een vrijwilliger - Nieuwe stagiair - Honden verplaatsen alleen samen met een begeleider - minder varkens houden Rondvraag: - repareren van de overalls - eigen vakantie doorgeven - meer in de tuin zitten - uitbreiden of inkrimpen dagen dagbesteding Afgesproken dat we privé zaken op kantoor bespreken. Volgende keukentafelgesprekken gepland voor september.

Keukentafelgesprek 2a**Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2021**Actie afgerond op:** 24-06-2021 (Afgerond)

Toelichting: Op 24 en 29 juni hebben we met de deelnemers een keukentafelgesprek gevoerd. De hoofdpunten die zijn besproken tijdens het keukentafelgesprek zijn: - Zorgboerin gevallen - Zomervakantie - Nieuwe deelnemers - Afscheid stagiaires - Verhuizing collega's nieuw appartement - Sport en spel aangeboden op de zorgboerderij - Vacature uitgezet voor een vrijwilliger - Nieuwe stagiair - Honden verplaatsen alleen samen met een begeleider - minder varkens houden Rondvraag: - repareren van de overalls - eigen vakantie doorgeven - meer in de tuin zitten - uitbreiden of inkrimpen dagen dagbesteding Afgesproken dat we privé zaken op kantoor bespreken. Volgende keukentafelgesprekken gepland voor september.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2021**Actie afgerond op:** 18-05-2021 (Afgerond)

Toelichting: Aangevuld en geprobeerd overal antwoord op te geven. Het is m.b.t. de WZD nog best moeilijk. Ik ga hier nog met SZZ over in gesprek. We willen het niet uitsluiten. Op het moment dat we een nieuwe cliënt krijgen die hieronder valt moet het wel goed geregeld zijn. Ik weet niet in hoeverre dit op voorhand geregeld moet zijn terwijl we niet een dergelijke cliënt hebben? Na intern en extern overleg aanpassing gedaan. Wij leveren geen zorg in de WZD.

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Na de verbouwing doen we opnieuw een RI&E om de gewijzigde situatie ook mee te nemen in de nieuwe RIE. 29 maart wordt de RI&E extern getoetst door een adviseur van Stigas.

Keukentafelgesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2021
Actie afgerond op: 25-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Besproken zijn de volgende punten: - overlijden deelnemer zorgboerderij - afscheid deelnemer zorgboerderij - corona up date - lammetjes geboren - nieuwe kalveren - gebruik toiletpapier en netjes achterlaten toilet. Rondvraag: - Hebben we een open dag? Antwoord: kunnen we nog geen zekerheid over geven i.v.m. de corona. - Zijn we vrij met Pasen en Koningsdag? Antwoord: Ja - Wanneer komt PJ weer naar de boerderij? Antwoord: wanneer PJ dit zelf aangeeft. Nu is hij nog erg verdrietig om het verlies van zijn broer.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 03-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving aangepast en planning gemaakt voor 2021.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 03-03-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: 26-02-2021 indienen jaarverslag.

RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Keukentafelgesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

Evaluatieformulier uitbreiden met leervraag

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Evaluatieformulier uitbreiden met leervraag

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Evaluatieformulier uitbreiden met leervraag

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Na toetsing RIE de toetsingsbrief opvoeren in de werkbeschrijving en melding doen in het jaarverslag over 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

RI&E Stigas

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2022

Keuring Brandblussers Stigas/Saval

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2022

Keukentafelgesprek 2a

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2022

Keukentafelgesprek 2b

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Keukentafelgesprek 3b

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2022

Keukentafelgesprek 3a

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Keukentafelgesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022

Tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022

Invulling vinden voor de leegstaande varkensstallen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Geschikte collega aantrekken voor de dagbesteding en de vrijetijdsbesteding

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Nieuwe ruimtes meenemen in de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Melding doen bij landbouw en zorg indien de nieuwe ruimtes gereed zijn

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Verlenging Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Reflectie uren maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Nieuwe beroepscode sociaal werk implementeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Vanzelfsprekend implementeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

CarenZorgt implementeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Overleggen met gemeente m.b.t. wonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

overleg met bedrijfsvoorlichter over het afbouwen in de varkenshouderij en/of anders houden van dieren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2023

RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Kijken naar nieuwe samenwerkingspartners

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Beleidsnotitie schrijven WZD

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: We hebben een beleidsnotitie geschreven voor de WZD. Zorgboerderij Klaterspeel levert geen onvrijwillige zorg.

Implementatieplan Wet zorg en dwang invullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: We leveren geen onvrijwillige zorg dus hebben we ook geen implementatieplan

RI&E actualiseren na het voltooiën van de verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Actuele RI&E uitgevoerd op zorgboerderij Klaterspeel en De Grote Bleek Swinkels BV. Deze wordt nog extern getoetst door Stigas.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

RI&E uitvoeren**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**RI&E actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 10-02-2022, 09:15 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**[Praktijktoets](#)**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Wordt vandaag ingediend.**Audit afronden****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Werkbeschrijving is aangepast na aanleiding van het auditgesprek**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties zijn gepland en er zijn geen openstaande acties meer van het vorige kwaliteitsjaar.

Enkele acties zijn wel gewijzigd qua datum. Deze zijn met een jaar verlengd.

Als leerpunt proberen we de zekere acties wat korter te plannen en de onzekere acties wat ruimer te plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen komende vijf jaar:

- Continueren zorg
- Stoppen met de varkenshouderij
- Misschien Stichting? Kijken wat de mogelijkheden zijn en de voor en nadelen voor de zorgboerderij. De eigenaar en eigenaresse bekijken samen hoe de zorgboerderij het beste kan blijven voortbestaan. Misschien wonen? Kijken wat de mogelijkheden zijn en de voor en nadelen voor de zorgboerderij. We hebben nog geen concrete ideeën die we al kunnen vastleggen in de kwab.
- contacten leggen met adviseurs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen komend jaar:

- Minder varkens
- Invulling nieuwe ruimtes
- Creëren nieuwe ruimtes
- Toekomst mogelijkheden bekijken
- Adviseur in de arm nemen om de mogelijkheden te bekijken
- Continueren zorg
- Nieuwe collega begeleider aannemen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We willen de doelstellingen bereiken middels:

- overleg met bedrijfsvoorlichter over het afbouwen in de varkenshouderij en/of anders houden van dieren.
- Intern goed overleg hoe we de toekomst zien van de zorgboerderij en wie welke functie betreft
- Financiële mogelijkheden bekijken
- Aan de kwaliteitseisen en wettelijke eisen blijven voldoen
- Kijken naar nieuwe samenwerkingspartners
- Overleggen met gemeente m.b.t. wonen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheid 2021• Vragenlijst versie 1• Vragenlijst versie 2 picto's |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 4.4 | <ul style="list-style-type: none">• Functiebeschrijving stagiair |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 4.5 | <ul style="list-style-type: none">• Functiebeschrijving vrijwilliger |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• Transformatieplan Jeugd |
|------------|---|