

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Klaterspeel

Zorgboerderij Klaterspeel

Locatienummer: 312



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	12
3.3 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	14
4.1 Deelnemers	14
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	15
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23
7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	25

7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klaterspeel

Registratienummer: 312

Grote Bleek 3, 6026 RN Maarheeze

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17139775

Website: <http://www.zorgboerderijklaterspeel.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Klaterspeel

Registratienummer: 312

Grote Bleek 3, 6026 RN Maarheeze

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Zorgboerderij Klaterspeel logo
- pups knuffelen en socialiseren
- Schapen en lammetjes

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Op Zorgboerderij Klaterspeel zijn er diverse werkzaamheden. Voor iedere deelnemer wordt er gezocht naar geschikte activiteiten die bij de persoon passen.

Natuurlijk wordt er ook gekeken welke activiteiten ze leuk vinden!

We hebben diverse werkzaamheden op een rij gezet om u een indruk te geven:

- Verzorging van de dieren (voeren, water geven en borstelen)
- Schoonhouden stallen
- Gezondheid van de dieren controleren
- Paarden verzorgen
- Knuffelen met de dieren
- Honden verzorgen en borstelen
- Met de honden wandelen
- Eieren uithalen en schoonmaken
- Eieren verkopen
- In de tuin meehelpen (schoonhouden, planten verzorgen)
- In de kas werken
- Schoonhouden van het erf
- Bakken van taart, cake, koekjes enz.
- Knutselen, schilderen, tekenen
- Muziek luisteren

Foto 1. Gezellige brunch in de moestuin van de zorgboerderij.

Foto 2. Logo

Foto 3. Lammetjes



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Jaaroverzicht 2023

Januari

- Kerstvakantie
- Evaluatie SZZ
- Planbesprekingen
- Afscheid cliënt
- Start nieuwe cliënt
- Bezoek woonbegeleiders ORO
- Evaluatie gesprekken deelnemers
- Update RI&E
- Nieuwe ledverlichting opgehangen in de kantine
- Personeelsoverleg
- Zorgplan besprekingen

Februari

- Afspraak management ORO
- Afscheid jeugd cliënte
- Webinar vanuit GGZ m.b.t. meer informatie over calamiteitentoezicht WMO
- Schrijven en inleveren jaarverslag
- Planbesprekingen
- Feest cliënt 50 jaar
- Personeelsoverleg
- Evaluatie gesprekken deelnemers
- Zorgplan besprekingen
- Carnaval
- Lammetjes geboren

Maart

- Lammetjes geboren
- Webinar, Movisie, Petra van Leeuwen, Leer omdenken in je werk.
- Evaluatiegesprekken deelnemers
- Presentatie van de stagiaire van Yuverta
- Personeelsoverleg
- Start stage nieuwe stagiaire Yuverta
- Overleg stagebureau Gilde opleidingen
- Zorgplan besprekingen
- Keukentafelgesprek 28 en 30 maart

Besproken zijn de volgende punten:

- Open dag verzetten we van 29 april naar juni. De exacte datum volgt nog.
- We zetten dit jaar niet de bloemenkas vol bloemen. We richten ons meer op de moestuin, de bloementuin en alles wat we daarvoor kunnen zaaien.
- Vaste perkgood klanten kunnen wel bestellen.
- Collega S gaat ons in juni verlaten. We geven haar een mooi afscheid en zorgen dat we een fijne tijd hebben samen. Ook blijft ze bij de vrienden van Klaterspeel

horen.

- Stagiaire T komt na de opleiding als nieuwe collega bij ons werken.
- Begeleider M gaat weer terug naar iedere week de vrijdagochtend. Dit gaat in vanaf april.
- Er zijn weer lammetjes geboren. We hebben er al 32.
- Stagiaire: Er is een nieuwe stagiaire diervverzorging gestart vorige week. Ze zit in haar laatste jaar en is op de zorgboerderij voor de dieren.
- Gereedschappen goed opruimen en schoon wegleggen.
- Foto's: alle deelnemers en begeleiding gaan op de foto. We komen weer allemaal aan de muur te hangen.
- Schoenen: we zijn druk bezig om alles netjes te maken voor de kleding en de schoenen en laarzen. Nu wordt het steeds vies in de kantine doordat er met vuile schoenen naar binnen wordt gelopen en dat is niet de bedoeling.
- Voorraad: voor de mensen die in de kantine werken vragen we of iedereen de voorraad goed wil bijhouden en wil aanvullen. Wanneer je dit lastig vindt even tegen de begeleiding zeggen en die kunnen dan helpen.
- Verblijven: het valt op dat de verblijven niet altijd even goed schoon worden gemaakt. Mocht je het lastig vinden om ook het laatste beetje vuil eruit te krijgen vraag dan even hulp van een begeleider. We komen graag helpen.

Rondvraag

- Fijner om voortaan met iemand samen te werken. *Goed dat je het aangeeft. Dit doe je meestal ook al. Fijn dat het goed bevalt.*
- Volgend jaar hebben we 25 jaar bestaan van de zorgboerderij. We willen 4x een klein feestje houden i.p.v. 1 groot feest. Leuke ideeën mag je bespreken met Fr.
- Graag een x-box op de zorgboerderij om te gamen. *Dat is iets voor thuis en niet voor op het werk.*
- Ik zou het fijn vinden als iedereen beter zou vegen bij het voer. *Goed om weer even een keer te zeggen dan kan iedereen er op letten.*
- R mag mij niet plagen vind ik niet fijn. *Dat mag je gewoon tegen R zeggen en dat hoeft een volgende keer niet te wachten tot de bespreking.*
- Wanneer gereedschap vies is graag schoonmaken voordat je het terug zet. *Goed als we hier allemaal samen op letten.*
- Ik zou het fijn vinden als mensen niet allemaal door elkaar praten. Dit gebeurt soms en dat is erg druk. Elkaar even uit laten praten. *Soms zijn er meerdere gesprekken tegelijkertijd gaande en dat is het wat rumoeriger. Elkaar uit laten praten is een goed punt. We moeten rekening houden met elkaar.*
- Er komt een nieuw voerschema voor de dieren.
- Graag aandacht voor de wastafel. Nu komen er teveel houtkrullen in het gootje. *Buiten de bakken leeg borstelen en uitwassen. Binnen alleen water pakken.*
- Gereedschap een nieuwe plek geven. *T heeft dit als opdracht gekregen en dit wordt dus geregeld.*

Volgend keukentafelgesprek zal in juni 2023 weer plaats vinden. Wanneer er dingen zijn die je wil bespreken kan je altijd binnenlopen op kantoor om het te bespreken. Je hoeft niet te wachten tot een vergadering.

April

- Nieuwe vrijwilligster gestart
- Start nieuwe stagiaire Wageningen Universiteit
- Lammetjes geboren
- Overleg managers Lunetzorg
- Start nieuwe stagiair Capabel
- Kennismaking nieuwe PB'er wonen Romeinsestraat
- Evaluatiegesprekken deelnemers
- Beoordelingsgesprek stagiaire Yuverta
- Zorgplan besprekingen
- Personeelsoverleg

Mei

- Zorgplan besprekingen
- Operatie zorgboer
- Overleg manager Lunetzorg
- Personeelsoverleg
- Overleg directeur SZZ
- Ogen spiegelen Labrador Livia. Alles super!
- Eindexamen stagiaire Yuverta. Ze is geslaagd!
- Evaluatie gesprekken deelnemers
- Eindexamen tweede stagiaire Yuverta. Ze is geslaagd!
- Hoefsmid voor de paarden en de ezel.

Juni

- Zorgplan besprekingen
- Nieuwe dagplanning gaat in met daarin terugkomende algemene taken
- Webinar ruimte bij professioneel handelen
- Evaluatie gesprekken deelnemers
- Personeelsoverleg
- Open dag

- Afscheid begeleider S
- Gesprek stagebureau Capabel
- Hoefsmid
- Keukentafelgesprek 13 en 14 juni

Het volgende is besproken:

- Ons keukentafelgesprek is deze keer iets vervroegd i.v.m. de open dag
- Open dag wordt gehouden op 17 juni van 13:30 tot 16:00 uur voor bezoekers. Aansluitend hebben we een frietkar voor de deelnemers geregeld van 16:00 tot 17:30 uur. Bijna iedereen heeft zich al opgegeven voor deze dag en aansluitend het eten.
- Collega S heeft op 28 mei haar laatste werkdag. We geven haar een mooi afscheid en zorgen dat we een fijne tijd hebben samen. Ook blijft ze bij de vrienden van Klaterspeel horen.
- Stagiaire T komt definitief na de opleiding als nieuwe collega bij ons werken. Ze heeft vorige maand haar examen gehaald.
- We hebben toch bloemen gehaald voor in de bloemenkas maar minder dan andere jaren en we halen ook niet meer bij. We richten ons meer op de moestuin, de bloementuin en alles wat we daarvoor kunnen oogsten en onderhouden.
- Stagiaire D is geslaagd voor haar diploma diervverzorging en heeft inmiddels haar laatste dag gehad.
- Oud stagiair K is weer terug op de zorgboerderij voor een stage. Ze blijft tot aan de zomervakantie.
- Er is een nieuwe stagiair gestart. Hij blijft de komende tijd nog bij ons stagelopen.
- Schoenen: Het omkleden en met vieze schoenen naar binnen lopen gaat al een stuk beter. De mensen die niet van schoenen wisselen mogen er nog wat beter rekening mee houden.
- Voorraad: het bijhouden van de voorraad gaat erg goed. Ga zo door!
- Verblijven: het schoonmaken van de verblijven gaat al een stuk beter. Jullie helpen elkaar goed!
- Vrijwilliger: er is een nieuwe vrijwilligster gestart. Ze komt op maandag en woensdag.
- Zomervakantie is dit jaar van 31-7-2023 tot en met 20-8-2023. Op maandag 21 augustus beginnen we weer met de dagbesteding voor de deelnemers. Graag tijdig de vakanties en vrije dagen doorgeven aan de dagbesteding i.v.m. de planning

Rondvraag

- Het gaat heel goed op de boerderij. Ik vind het fijn.
- We gaan er een fijne open dag van maken! Leuk dat jullie allemaal komen helpen!
- Ik vind het jammer dat S weg gaat. Wat is mijn taak met de open dag ook al weer? *We wisselen dit jaar ieder uur van taak. Iedereen mag dus in de bloemenkas, atelier, rondleiding geven etc. Jij start bij de bloemenkas.*
- Iedereen die eieren uithaalt moet ook de eieren uithalen van de kippen die bij de pauwen lopen.
- Wanneer gereedschap vies is graag schoonmaken voordat je het terug zet. *Goed als we hier allemaal samen op blijven letten.*
- Koffie beter bijvullen in de grote bus. De rest gaat goed. *Goed dat je het aangeeft. Iedereen die koffie en thee dienst heeft moet de bus bijvullen wanneer er nog maar een beetje inzit.*
- Na de vakantie wordt het nieuwe voerschema opgehangen.
- Ik ga jullie allemaal wel missen en ik vond het een hele leuke tijd. Ik kom af en toe nog wel op de thee!

Volgend keukentafelgesprek zal in september 2023 weer plaats vinden. Wanneer er dingen zijn die je wil bespreken kan je altijd binnenlopen op kantoor om het te bespreken. Je hoeft niet te wachten tot een vergadering.

Juli

- Personeelsoverleg
- Zorgplan besprekingen
- Afscheid cliënte. Ze gaat dichterbij huis werken.
- Evaluatie gesprekken deelnemers
- Supervisie
- Start zomervakantie

Augustus

- Zomervakantie
- Zorgplan besprekingen
- Evaluatie gesprekken deelnemers
- Personeelsoverleg
- Supervisie

September

- Dag voor de jeugd
- Zorgplan besprekingen
- Evaluatie gesprekken deelnemers

- Supervisie
- Uitstapje Someren Kermis met de cliënten
- Keukentafelgesprek 11 en 14 september

Het volgende is besproken:

- Afscheid cliënte. Ze gaat dichterbij huis werken.
- Afscheid begeleider T.
- Stagiair A is geslaagd voor de opleiding.
- Uitstapje. *Maandag 25 september gaan op uitstapje. We gaan naar de prikkelarme kermis in Someren. We rijden in 3 groepen heen en terug. We blijven als groep bij elkaar en voor iets te drinken met iets lekkers wordt gezorgd.*
- Vrijwilligers. *L komt op dinsdag. T komt op maandag en donderdag. E komt op woensdag.*
- Stagiaires. *Komende periode hebben we geen stagiair aangenomen. Dit kan nog veranderen.*
- Begeleider T. *Na het onverwachte vertrek van begeleider T wachten we even met het aannemen van een nieuwe begeleider. We gaan samen even goed kijken wat we nodig hebben voor de zorgboerderij. Even rust is nu ook heel belangrijk.*
- Honden. *De honden mogen alleen samen met een begeleider verplaatst worden. Dit is voor de veiligheid. Iedereen houdt zich heel goed aan de afspraak! Complimenten! Ga zo door!*
- Perkgoed. *De kas is leeg en we hebben ook dit jaar geen Chrysanten of violen te koop. Volgend jaar beginnen we eerder met het zaaigoed in de kas.*
- Schoenen. *De aandacht voor het schoonmaken van de schoenen voordat we de kantine inlopen is weer wat verslapt. Graag iedereen goed opletten en wanneer je hulp nodig hebt geef het even aan bij de begeleiding.*
- Jubileumjaar. *Volgend jaar bestaat de zorgboerderij 25 jaar. Ze zorgboer en zorgboerin willen het verspreid over het jaar gaan vieren. Meer informatie volgt.*

Rondvraag

- Fijn dat ik weer eieren uit kan halen. Ik kan dat ook best alleen. *We lopen mee om de eieren te dragen en om de deur en de verlichting aan te doen. Het uithalen mag je zelf doen.*
- Graag samen de activiteiten doen. Alleen is minder gezellig.
- Kunnen we een lijst krijgen met de koffiemok en een foto van de persoon die erbij hoort. Ik haal het nu wel eens door elkaar. *Daar kunnen we voor zorgen.*
- Mijn nichtje komt misschien een keer kijken op de zorgboerderij. *Dan mag ze even naar begeleider M bellen om een afspraak te maken.*
- Met schone schoenen binnenkomen en anders mag je het zelf opruimen.
- Wat vaker een activiteit met de paarden zou leuk zijn. *Het paardrijden doen we niet meer maar het verzorgen en borstelen van de paarden kan wel.*
- Wanneer krijgen we weer puppy's? *Dat moeten we nog een bekijken. Waarschijnlijk begin volgend jaar.*
- Alles mooi opruimen allemaal.
- Fijn dat iedereen zo goed zijn best doet!

Volgend keukentafelgesprek zal in december 2023 weer plaats vinden. Wanneer er dingen zijn die je wil bespreken kan je altijd binnenlopen op kantoor om het te bespreken. Je hoeft niet te wachten tot een vergadering.

Oktober

- Werken met de meldcode binnen je gemeente, Augeo Foundation
- Zorgplan besprekingen
- Evaluatie gesprekken deelnemers
- Alvast afscheid van een cliënt
- Studiedag
- Supervisie
- Personeelsoverleg

November

- Succesvol(ler) samenwerken met het sociaal netwerk van gezinnen, Augeo Foundation
- Zorgplan besprekingen
- Supervisie
- Evaluatie gesprekken deelnemers
- Personeelsoverleg
- Bespreking met loopbaan begeleider Berkenschutse over nieuwe cliënt
- Meeloop dag student HBO Pedagogiek
- Feest Peter en Franca
- Kerstactiviteit met de deelnemers
- Nieuw aquarium gekregen en ingericht voor in de kantine
- 2 mogelijk nieuwe cliënten zijn komen kijken op de zorgboerderij
- Eindgesprek/ Exitgesprek deelnemer.
- Dierenarts Zoönosekeurmerk

December

- Eindexamen en eindgesprek stagiair Capabel (Geslaagd)
- Supervisie
- Zorgplan besprekingen
- Sinterklaas is langs geweest en heeft de deelnemers getraakteerd op wat lekkers
- Evaluatie gesprekken deelnemers
- Mogelijk nieuwe cliënt is komen kijken.
- Personeelsoverleg
- Ogen spiegelen Labrador. Alles in orde!
- Moeder van mogelijk nieuwe deelnemer is komen kijken.
- BHV herhaling
- MDO via Teams
- Kerstvakantie
- Keukentafelgesprek

Het volgende is besproken:

- Dit is alweer het laatste keukentafelgesprek van dit jaar. Allereerst willen we even iedereen bedanken voor het fijne jaar.
- Kerstvakantie van 25 december tot en met 5 januari. Maandag 8 januari starten we weer met werken.
- Boer P en begeleider M gaan weer op BHV herhaling
- Zoönose keurmerk is weer verlengd voor een jaar.
- De ogen zijn weer gespiegeld van de Labradors. Alles in orde!
- Jubileumjaar. *Volgend jaar hebben we een feestjaar op de zorgboerderij. We bestaan namelijk 25 jaar. We willen dit vier keer vieren. In plaats van een groot feest houden we vier kleinere feestjes. Het eerste feestje zal met de carnaval worden gehouden. Informatie volgt.*
- Vrijwilligers. *L komt op dinsdag. T komt op maandag en donderdag.*
- Stagiaires. *Stagiair A heeft afscheid genomen en voorlopig komen er even geen nieuwe stagiaires.*
- Kantine: Nieuwe lijst voor de kantine wordt gemaakt. *Lijst met wie wanneer voor de koffie zorgt en de afwas. Ochtend zet de koffie van 10 uur en doet de afwas. Middag zet de koffie van 12 uur en doet de afwas. Middag zet ook de koffie van 15 uur. Afwas mag dan in de vaatwasser. Wanneer het niet lukt om koffie te zetten even de begeleiding om hulp vragen. Iedereen doet erg zijn best om zich aan het schema te houden. Complimenten!*
- Kerstactiviteit: *De activiteit was dit jaar door de operatie van de zorgboerin al in november maar dat was goed bevallen. Iedereen was blij met zijn kerstpakket en de hamburgers met soep smaakte goed.*
- Verjaardag zorgboerin. *Het feest hebben we al gehad. Nog wel een leuke verrassing. Mooie nieuwe vissen en nog wat waterplanten gekocht. Na de vakantie kopen we weer wat bij.*
- Aquarium: *We hebben een vast voerschema en vaste mensen die de vissen voeren.*

Rondvraag

- Fijn dat we samen de eieren weer uithalen. Ik kan het ook best alleen. *Antwoord: we lopen mee om de eieren te dragen en om je te assisteren.*
- Fijn dat er om 15:00 uur iemand meeloopt! Het gaat goed.
- Niet leuk dat R er niet is. *Antwoord: R is op vakantie. Een andere collega kan ook helpen.*
- HM: Wanneer krijgen we weer puppy's? *Antwoord: we hopen in het voorjaar weer pups te hebben.*
- MD: Hoe denken jullie over een levende kerststal voor het jubileumjaar? *Antwoord: jaaa!*

Volgend keukentafelgesprek zal in maart 2024 weer plaats vinden. Wanneer er dingen zijn die je wil bespreken kan je altijd binnenlopen op kantoor om het te bespreken. Je hoeft niet te wachten tot een vergadering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

Zorgaanbod is iets gewijzigd het afgelopen jaar. We hebben nog maar beperkt plaats in de dagbesteding op woensdag en eventueel donderdag. De maandag, dinsdag en vrijdag zitten vol en hebben we een wachtlijst.

Situatie op de zorgboerderij (verbouwing, uitbreiding)

Verbouwen en inrichten van de leegstaande varkensstallen tot opslagruimte. De veiligheid van de cliënten is gewaarborgd door een externe partij in te huren voor de bouwtechnische veranderingen. Voor klussen waarbij de deelnemers konden helpen hebben we zoals altijd voor de juiste beschermingsmiddelen gezorgd. Wanneer de verbouwing is afgerond voeren we een nieuwe RI&E uit, worden de plattegronden en het noodplan aangepast. Ook doen we een melding bij landbouw en zorg voordat we de ruimtes in gebruik nemen. De acties zijn aangemaakt.

Financiering van de zorg

We hebben voor 5 deelnemers onderaannemerschap bij ORO en voor 1 deelnemer onderaannemerschap bij Amarant. Contact en financiering is goed verlopen het afgelopen kwaliteitsjaar.

We onderhouden jaarlijks contact met de verschillende partijen en zo nodig vaker. We hebben samen duidelijke afspraken gemaakt.

We hebben 2 deelnemers vanuit PGB en de overige deelnemers lopen via SZZ middels ZIN.

Kwaliteitsproces zorgboerderij

We hebben het advies van de auditor opgevolgd om het een en ander te vereenvoudigen in de werkbeschrijving.

We zijn erg trots op onze hulpboeren en ons team! We blijven aan de doelen werken en we blijven ons bijscholen waar nodig.

Acties zijn weer toegevoegd voor het lopende jaar.

Ondersteunend netwerk

We hebben een ondersteunend netwerk. Hier maken we gebruik van bij moeilijke casussen, vragen en scholingsvragen. Ook hebben we een ondersteunend netwerk qua bijscholingsactiviteiten.

We zijn aangesloten bij 1 Sociaal Domein. Op dit platform helpen professionals elkaar met vragen, casuïstiek en dilemma's. 1 Sociaal Domein is een landelijk platform, waar je zowel binnen als buiten je eigen regio collega's kunt raadplegen.

We kijken terug op een mooi jaar waar we zeker weer trots op zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar hebben we het contact met wonen en de organisaties waarbij we in onderaannemerschap zijn voornamelijk als positief ervaren. Er is wederzijds overleg en betrokkenheid. We hebben het afgelopen kwaliteitsjaar ook weer regelmatig overleg gehad met SZZ en met hun kunnen sparren over diverse onderwerpen.

We hebben voldoende bijscholing kunnen volgen het afgelopen jaar en we hopen dat we komend kwaliteitsjaar ook weer voldoende interessante en relevante bijscholing kunnen volgen. Ook de gevolgde supervisie door het locatiehoofd heeft bijgedragen aan het waarborgen van het kwaliteitsproces. Samen goed naar het bedrijf kijken en aanpassingen doen waar nodig of gewenst is iets waar we doorlopend mee bezig zijn op zorgboerderij Klaterspeel.

We hebben wederom erg hard gewerkt het afgelopen jaar en we zijn er ook als klein team sterker uitgekomen.

Doelstellingen vorig jaar:

- Legkippenverblijven realiseren in leeggekomen ruimtes. Waar ze zowel binnen als buiten kunnen scharrelen. Behaald. Er is een afdeling omgebouwd tot legkippenverblijf. Met hierbij mooie nieuwe legnesten op hoogte.
- Alle deelnemers invoeren in Vanzelfsprekend en de tevredenheidsmeting voortaan via dit programma laten verlopen. Behaald. Alle deelnemers zijn ingevoerd in Vanzelfsprekend en bijna alle deelnemers hebben een tevredenheidsmeting ingevuld.
- Bloemenkas verplaatsen als de legkippen een nieuw verblijf hebben. Niet behaald. Hier willen we nog even over nadenken. Het is momenteel een pauwenverblijf en dat is ook erg mooi.
- Leegstaande ruimtes herinrichten. Deels behaald. Enkele ruimtes hebben een nieuwe functie gekregen maar het project is nog lopend.
- Nieuwe ledverlichting aanbrengen in de gebruiksruidtes van de zorgboerderij m.b.t. duurzaamheid. Behaald. Meerdere ruimtes hebben nieuwe ledverlichting gekregen.
- Werkbeschrijving updaten. Behaald. Werkbeschrijving is weer aangepast.

Doelstellingen komend jaar:

- Vieren van ons jubileumjaar. 25 jaar Zorgboerderij Klaterspeel.
- Verder met de herinrichting van de leegstaande ruimtes.
- Moestuin activiteit uitbreiden
- Kritisch kijken welke activiteiten we wel en niet aan willen bieden op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	31-12-2023	Instroom	Uitstroom	31-12-2023
Dagbesteding	22	3	3	22
vrijtijdsbesteding	0	0	0	0
Totaal	22			22

Reden uitstroom	
Leeftijdsgrens	0
Andere dag- vrijetijdsbesteding	3
Financiën	0
Crisis opvang	0
Overleden	0
Totaal	3

Het deelnemersaantal is gelijk gebleven het afgelopen jaar. De redenen van uitstroom zijn niet te wijten aan het aanbod van onze dagbesteding. We hoeven hiervoor dan ook geen aanpassingen te doen. Te lange reistijd, werk i.p.v. dagbesteding en persoonlijke omstandigheden waren de redenen voor het stoppen van de dagbesteding.

Aanpassingen die we gerealiseerd hebben zijn als volgt:

- Nieuw legkippenverblijf voor de kippen. De hulpboeren hebben meer ruimte om te zijn of te werken. Eieren kunnen op hoogte worden uitgehaald waardoor enkele deelnemers die geen eieren meer uit konden halen dit nu wel weer kunnen.
- Wanneer er wijzigingen plaatsvinden in de dagbesteding bespreken we ook de taakverdeling opnieuw met de betrokken deelnemers.
- Wij bieden in overleg dagbesteding, vrijetijdsbesteding, BSO, ambulante begeleiding, vakantiedagopvang en crisis dagopvang. We bieden geen wonen aan en zorg die valt onder de WZD.
- We bieden zowel groepsbegeleiding, ambulante begeleiding en individuele begeleiding.
- Zorg wordt verleend vanuit de WMO, WLZ en Jeugdwet.
- We hebben deelnemers in diverse zorgzwaartepakketten.
- We kijken per individuele deelnemer of hij/zij past binnen onze zorgboerderij en in welke groep (per dag verschillend) de deelnemer het beste de dagbesteding kan afnemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Deelnemers in de dagbesteding zijn gelijk gebleven in 2023 waarvan 3 volwassenen zijn ingestroomd en 3 volwassenen zijn uitgestroomd.

We hebben nog plaats voor enkele deelnemers in de dagbesteding op woensdag en donderdag. De woensdagmiddaggroep kan nog uitbreiden met 2 jeugdigen.

We krijgen regelmatig aanvragen voor logeren en crisisopvang voor Jeugd. Logeren bieden we niet aan. Onder crisisopvang valt de opvang van jongeren die tijdelijk of voor langere periode niet naar school kunnen en met spoed dagopvang met individuele begeleiding nodig hebben van een HBO professional (SKJ geregistreerd). Voor deze jongeren worden vanuit een multidisciplinair team afspraken gemaakt die niet onder de normale jeugdzorg vallen. Hier moeten we onze grenzen duidelijk aangeven omdat dit enorm veel tijd vraagt van de Jeugd- en gezinsprofessional van zorgboerderij Klaterspeel en dit niet ten koste mag gaan van de andere deelnemers. Op dit moment hebben we geen jeugdige in de crisis dagopvang.

We hebben in de pauzes de jongeren en de ouderen wat verspreid aan de tafels zitten. Enkele deelnemers willen graag rustig pauzeren en andere deelnemers willen juist gezellig kletsen. Op deze manier proberen we alle deelnemers tevreden te houden in het contact met de collega's.

Op dit moment hebben we geen extra acties aangemaakt m.b.t. de deelnemersgroep buiten de vaste acties. Acties kunnen zonodig altijd worden toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Qua personeel is er het afgelopen jaar wel wat veranderd op de zorgboerderij.

Onze nieuwe collega is voor de zomervakantie gestopt. Ze gaat verder met haar praktijk als pedicure. Na de zomervakantie zou hiervoor een nieuwe collega instromen vanuit haar stage naar werk. De eerste week na de zomervakantie werd echter pas duidelijk dat zij liever een andere weg wilde bewandelen en is ze gestopt op de zorgboerderij. Met beide werknemers hebben er functioneringsgesprekken plaats gevonden. Beide partijen zijn tevreden, de aandachtspunten zijn besproken en zo ook het vertrek van een collega om als pedicure aan de slag te gaan.

Wijzigingen die hebben plaats gevonden in het afgelopen kwaliteitsjaar zijn:

Wijziging in dagdelen deelnemer

Wijzigingen in taakverdelingen onder deelnemers en personeel, vrijwilligers en zorgboer/boerin

Vrijwilligster vertrokken in verband met ziekte, een vrijwilligster erbij gekomen op de woensdagochtend en dezelfde vrijwilligster vertrokken i.v.m. zwangerschap en baan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben twee dezelfde vrijwilligers als vorig jaar. We staan open voor een nieuwe vrijwilliger op dinsdag en woensdag.

De vrijwilliger van maandag en donderdag klust nog steeds mee op het bedrijf en heeft inmiddels een goede band opgebouwd met collega's en deelnemers. De deelnemers vinden het heel prettig om met hem samen te werken.

De vrijwilligster van maandag is weer terug naar de dinsdag gegaan en ze blijft voortaan tot 13:30 uur. Ze heeft het goed naar haar zin en de deelnemers vinden het fijn dat ze er is.

De vrijwilligster op de donderdagochtend is vertrokken in verband met ziekte. Er is een nieuwe vrijwilligster bij gekomen op de woensdagochtend en dezelfde vrijwilligster is eind van het jaar vertrokken i.v.m. zwangerschap en baan.

We evalueren regelmatig met de vrijwilligers hoe het gaat. Officieel 1x per jaar. Tijdens dit gesprek zijn weinig nieuwe dingen gekomen.

Punten die wel naar voren kwamen zijn:

Een cliënt mag niet altijd mee andere deelnemers wegbrengen. Dat is niet eerlijk t.o.v. de anderen.

Beschermingsmiddelen gebruiken ook bij kleinere klusjes

Op tijd ophouden met activiteit en gezamenlijk opruimen

Een cliënt mag niet meer op de loopband lopen i.v.m. valgevaar.

We hebben direct contact met de vrijwilligers als ze op de zorgboerderij aanwezig zijn. De lijnen zijn kort binnen onze zorgboerderij. De begeleiding werkt dus naast en samen met de vrijwilligers. We kunnen op deze manier direct ondersteunen en bijsturen waar nodig. We blijven jaarlijks evalueren. We zijn vooral heel erg blij met onze vrijwilligers!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusies:

Personeel:

Het team is iets kleiner geworden het afgelopen kwaliteitsjaar. We hebben momenteel geen plannen om meer personeel aan te nemen. We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel. Mede door de supervisie hebben we als team duidelijkere afspraken gemaakt over de rolverdeling binnen het team. We hebben een klein maar hecht team.

Stagiairs:

Stagiairs zijn welkom, maar alleen van bepaalde opleidingen met minimaal niveau 4. In bijzondere gevallen kunnen we een uitzondering maken;

Op dit moment hebben we bewust even geen stagiairs om de rust in de groep te bewaren na het vertrek van twee begeleiders.

Vrijwilligers:

Vrijwilligers blijven erg waardevol voor onze deelnemers en de zorgboerderij. Fijn dat ze er zijn!

Bijscholing blijven we aanbieden waar nodig en waar de behoefte ligt van werknemer, werkgever, vrijwilliger, stagiaire en soms ook cliënt;

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Doelen zijn deels behaald en deels nog te voldoen. Onze doelen kunnen in de loop van het jaar aangepast worden, doordat er soms behoefte is aan andere bijscholing door het veranderende deelnemersveld.

Opleidingsdoelen van 2023 waren:

Vaardigheden en kennis:

BHV zorgboer, locatiehoofd, vrijwilliger en begeleider. = BHV behaald voor de zorgboer en het locatiehoofd. Vrijwilliger is niet meegegaan.

Bijscholing ASS, beroepscode en hechting voor begeleider = niet behaald omdat begeleider is gestopt.

Hygiëne en zoönosen kennis opfrissen = Behaald. Alles doorgesproken met nieuwe dierenarts.

Opleidingsdoelen:

Afronden Cognitieve gedragstherapie. Niet behaald. Wordt doorgezet naar komend kwaliteitsjaar.

Verlengen SKJ registratie. Behaald.

Supervisie: Behaald. 14 uur supervisie gevolgd bij SKJ geregistreerd supervisor.

Intervisie: Behaald.

Reflectie: behaald middels bijeenkomsten met stagiaires, leidinggevende en supervisor.

Opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten die hebben plaatsgevonden het afgelopen jaar zijn:

- Webinar vanuit GGZ m.b.t. meer informatie over calamiteitentoezicht WMO
- Webinar, Movisie, Petra van Leeuwen, Leer omdenken in je werk.
- Webinar, NJI, Ruimte bij professioneel handelen.
- Webinar Augeo Foundation, Werken met de meldcode binnen je gemeente.
- Webinar Augeo Foundation, Succesvol(ler) samenwerken met het sociaal netwerk van gezinnen.
- Supervisie
- Intervisie. Meerdere bijeenkomsten
- Webinar, Expertisecentrum Omgaan met Verlies, Systemisch werken met traumatisch verlies.
- Webinar, Richtlijnen Jeugd, Richtlijn Ernstige gedragsproblemen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vaardigheden en kennis:

BHV zorgboer en locatiehoofd.

Opleidingsdoelen 2024

Afronden Cognitieve gedragstherapie

BHV Herhalingscursus

Verlengen SKJ registratie

Supervisie

Intervisie

Reflectie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusie:

- We doen veel aan bijscholing;
- We volgen de laatste ontwikkelingen;
- We gaan naar Regiobijeenkomsten of nemen online deel aan bijeenkomsten;
- We netwerken;
- We zijn aangesloten bij de beroepsvereniging en volgen scholingen vanuit deze beroepsvereniging. BPSW
- We blijven bezig met de herregistratie van het SKJ
- De studiegroep van zorgondernemers uit onze regio is weer van start.
- We luisteren naar de behoeften van de deelnemers, werknemers en vrijwilligers m.b.t. bijscholingsvragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben 33 evaluatiegesprekken gehouden het afgelopen jaar. Met iedere deelnemer minstens 1 evaluatiegesprek. We hebben met enkele deelnemers meerdere tussenevaluaties gedaan. De extra evaluaties zijn op verzoek van de deelnemer of vanuit de dagbesteding.

Met nieuwe deelnemers evalueren we minstens twee keer per jaar. De eerste evaluatie is binnen 6 weken en we stemmen dan samen af wanneer we de volgende evaluatie inplannen. Naast de intake vullen we ook een interesselijst in. Op deze manier hebben we een beter overzicht waar de interesses liggen van de deelnemer.

We hebben met alle deelnemers een evaluatiegesprek gehouden. We bespreken tijdens de evaluatie de taken van de deelnemer, de leerdoelen en daarnaast in het algemeen hoe het met de deelnemer gaat. Zie hieronder een voorbeeld voor degene die niet in ONS staan.

Evaluatieformulier deelnemers Zorgboerderij Klaterspeel.

Algemeen

Leerdoelen:

1. Weet je nog aan welke leerdoelen je moest werken volgens je begeleidingsplan?

- Lange termijn doelen
- Korte termijn doelen
- Acties

2. Hoe vind je dat het gaat?

3. Wat gaat al goed?

4. Wat kan nog beter?

5. Hoe kunnen we je daarbij helpen?

Datum volgende evaluatie:

Datum evaluatie:-----

Handtekening: deelnemer.

Handtekening: cliëntondersteuner.

De deelnemers zijn over het algemeen heel tevreden. Sommige deelnemers willen er taken bij en sommige willen minder taken of taken ruilen. De ene deelnemer wil uitbreiden qua dagdelen/uren en de andere deelnemer verminderen. Het bespreken van de doelen zelf is voor sommige deelnemers best wel lastig. We passen het gesprek dan aan. We verduidelijken middels voorbeelden uit de praktijk of maken gebruik van picto's.

De vorm van evalueren waar we het meeste gebruik van maken is middels ONS. We schrijven de evaluatie dan meteen in het persoonlijk plan. Dezelfde lay-out gebruiken we ook voor degene die niet in ONS staan (onderaannemerschap en PGB). We hebben hiervoor gekozen omdat we dan gericht op de doelen kunnen evalueren.

De begeleidingsdoelen worden meestal behaald of blijven staan indien dit nodig is. Ook worden er doelen bijgesteld in overleg met de deelnemer. Naarmate de deelnemer langer naar de zorgboerderij komt, worden er samen met de deelnemer, steeds gerichtere doelen gesteld.

Als aandachtspunt uit de evaluaties komt naar voren dat de een een duidelijke dagplanning wil en de ander juist wat meer vrijheid in de taken. De nabijheid van begeleiders tijdens de activiteiten is voor de meeste deelnemers prettig. Aan de ene kant voor ondersteuning maar ook voor de gezelligheid. Sommige deelnemers willen liever in alle rust hun activiteit volbrengen en daar is ook ruimte voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies:

Niet alle deelnemers vinden het prettig om officieel te moeten evalueren en ze vinden het onnodig. Ze komen bijvoorbeeld al 25 jaar naar de zorgboerderij en vinden het zo prima. De deelnemers die nog niet zo lang op de zorgboerderij zijn vinden het meestal wel fijn om te evalueren. Het is soms ook best spannend voor ze en ze zijn dan ook wel wat zenuwachtig. Na afloop is er vooral opluchting en een trots gevoel. Samen over de bestaande en nieuwe doelen praten en nadenken vinden ze achteraf toch wel fijn. De manier van evalueren in het persoonlijk plan vinden de deelnemers prettiger dan de losse evaluatie.

De deelnemers vinden het vooral erg prettig dat we als begeleiders dagelijks direct contact hebben en ze meteen kunnen aangeven wanneer er iets is.

De deelnemers van de zorgboerderij zijn over het algemeen goed tevreden over hun taken en leerdoelen. De meeste deelnemers zijn hier niet bewust mee bezig. We benoemen de leerdoelen wel om ze ervan bewust te maken. We geven geen kritiek maar complimenten en feedback om hun doel te laten slagen. We proberen hierbij altijd uit te gaan van de eigen kracht van de cliënt.

Verbeterpunten/leerpunten:

Meer creatieve activiteiten aanbieden voor enkele deelnemers
Regelmatiger activiteiten met de paarden aanbieden

Acties:

Jaaroverzicht voor de evaluatie/zorgplan besprekingen voor de deelnemers up to date maken voor 2024
Overzicht op kantoor ophangen en bespreken.
Wensboom voor het jubileumjaar plaatsen en vullen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben het afgelopen kwaliteitsjaar 7 keer een inspraakmoment gehouden met onze deelnemers middels het keukentafelgesprek. Deze manier van inspraak bevalt goed voor onze deelnemers. De keukentafelgesprekken hebben plaats gevonden op: 28 en 30 maart, 13 en 14 juni, 11 en 14 september en op 19 december 2023.

Besproken zijn de volgende punten:

- Open dag
- Collega S neemt afscheid
- Stagiaire T wordt collega T
- Begeleider M gaat weer terug naar iedere week de vrijdagochtend. Dit gaat in vanaf april.
- Lammetjes
- Gereedschappen
- Foto's: alle deelnemers en begeleiding gaan op de foto
- Schoenen
- Voorraad bijhouden en aanvullen
- Calamiteitenoefening en verzamelpunt
- Verblijven goed schoonmaken
- Nieuwe deelnemers
- Zomervakantie is dit jaar van 31-7-2023 tot en met 20-8-2023
- Afscheid cliënte M
- Afscheid begeleider T
- Vrijwilligers
- Stagiairs
- Uitstapje prikkelarme kermis
- Honden.
- Perkgoed
- Bloemenkas
- Jubileumjaar. *Volgend jaar bestaat de zorgboerderij 25 jaar.*
- Nieuw voerschema
- Kerstvakantie van 25 december tot en met 5 januari. Maandag 8 januari starten we weer met werken.
- Boer P en begeleider M gaan weer op BHV herhaling
- Schapen zijn weer geënt tegen de Q koorts
- Zoönose keurmerk is weer verlengd voor een jaar.
- De ogen zijn weer gespiegeld van de Labradors. Alles in orde!
- Kantenlijst
- Kerstactiviteit
- Verjaardag zorgboerin
- Nieuw aquarium
- Kantine: Nieuwe afspraken in de kantine

Sommige punten zijn op meerdere keukentafelgesprekken ter sprake gekomen. De ene keer om bij te sturen/aan te passen en de andere keer om complimenten uit te delen.

Bij de rondvragen kwamen er vooral wat kleine algemene vragen naar voren. Goed om te zien dat de deelnemers zich veilig genoeg voelen om dingen bespreekbaar te maken.

Enkele nieuwe punten uit de rondvragen zijn:

- Hoe denken jullie over een levende kerststal voor het jubileumjaar? *Antwoord: jaaa!*
- Het zou fijn zijn als mensen niet allemaal door elkaar praten. Dit gebeurt soms en dat is erg druk. Elkaar even uit laten praten.
- Kunnen we een lijst krijgen met de koffiemok en een foto van de persoon die erbij hoort.

Volledige notulen zijn bijgevoegd als bijlagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Notulen keukentafelgesprekken Maart
- Notulen keukentafelgesprekken juni
- Keukentafelgesprekken september
- Notulen keukentafelgesprek december

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie:

We hebben het afgelopen kwaliteitsjaar 7 keukentafelgesprekken gevoerd. We merken dat de deelnemers het afgelopen jaar wederom goed begaan zijn met elkaar en de zorgboerderij. De deelnemers durven hun mening te geven en ervaren de gesprekken als prettig.

Het nabespreken met de afwezige deelnemers gaat ook goed. Ze stellen het op prijs dat ze ook betrokken worden en hun bijdrage mogen leveren in het geheel.

Leerpunten/verbeterpunten/aandachtspunt:

Iedere deelnemer heeft tijd en ruimte nodig om zijn verhaal te doen. De een kan dit in de groep en de ander wil dit liever 1 op 1 delen. We blijven ervoor zorgen dat we als begeleiders alle deelnemers individueel spreken. Na de keukentafelgesprekken als de deelnemers weer aan hun taken zijn begonnen komen er ook nog dingen naar boven. Dit voegen we later toe aan de notulen om zo een zo compleet mogelijk beeld te krijgen.

Een ander aandachtspunt is dat sommige dingen zich blijven herhalen. Deze punten hebben extra aandacht nodig.

Acties:

Nieuwe keukentafelgesprekken houden met de deelnemers, stagiaires en vrijwilligers. Planning is minimaal 7 keer komend jaar. We hebben al data ingepland op de actielijst. Hier kunnen we nog van afwijken als we dat nodig vinden. We willen graag samen vooruit kijken met de deelnemers qua planning voor in het nieuwe jubileumjaar en de toekomst van de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft door het jaar heen plaats gevonden. Alle deelnemers zijn in Vanzelfsprekend ingevoerd. Bijna alle deelnemers hebben een tevredenheid ingevuld. Enkele deelnemers hebben hem niet ingevuld door: vertrek van de zorgboerderij. Zij wilden ook geen andere vragenlijst meer invullen. 1 deelnemer wilde sowieso niks invullen. Er zijn in totaal 18 vragenlijsten ingevuld.

We hebben alleen een tevredenheid onder de deelnemers uitgevoerd (Deel 1). Deel 2 bij vertrek is niet op gereageerd door 3 deelnemers. Deel 3 naastbetrokkenen is door niemand ingevuld.

Deel 1: De antwoorden voor het Kwaliteitskader

- 1.1 Ik hoor erbij en doe mee
- 1.2 Ik kan kiezen uit nuttig werk
- 1.3 We eten samen gezond
- 1.4 Ik beweeg veel op de boerderij
- 1.5 Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn
- 1.6 Het ritme op de boerderij geeft mij houvast
- 1.7 Ik word gezien en gehoord
- 1.8 Het is op de boerderij net als in het gewone leven
- 1.9 Ik krijg de kans om te leren

In algemene zin is er een positieve uitkomst uit de meting gekomen. In vergelijking tot de oude meting mis ik wel de verbeterpunten en eigen inbreng van de deelnemers. Ik denk dat er te snel is doorgeslikt op de tablet. Met de lijst op papier wordt er meer opgeschreven dan op de tablet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting 2023

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies:

De deelnemers zijn over het algemeen tevreden over de zorg die ze ontvangen op onze zorgboerderij. De mening neutraal is ook verschillende keren ingevuld door de deelnemers.

We hebben mooie rapportcijfers gekregen van onze deelnemers.

De tevredenheid over de activiteiten krijgt het gemiddelde rapportcijfer 8,72 (door 18 personen ingevuld)

Tevredenheid onderling contact krijgt het gemiddelde rapportcijfer 7,50 (dit is maar door 6 personen ingevuld)

Tevredenheid begeleiders krijgt het gemiddelde rapportcijfer 9,17 (door 18 personen ingevuld)

Hoe nuttig is hier zijn krijgt het gemiddelde rapportcijfer 8,72 (door 18 personen ingevuld)

To Do voor 2023:

- Keukentafelgesprekken houden met de deelnemers
- Alle deelnemers invoeren in Vanzelfsprekend
- Alle deelnemers vullen een tevredenheidslijst in Vanzelfsprekend in
- CarenZorgt verder introduceren bij de deelnemers/verzorgers
- Kijken voor de mogelijkheden voor een nieuwe skelster en de reparatie van de oude skelster
- Werkmaterialen controleren

Gedaan:

Bijna alle punten zijn voltooid. De skelster blijft voor komend jaar nog op de lijst staan. Werkmaterialen controleren blijft ook een jaarlijks onderwerp op de actielijst.

De uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek bespreken we altijd met de deelnemers het keukentafelgesprek. Het is voor de deelnemers prettig om te weten waar we mee aan de slag gaan en waarmee niet of wat we nog even parkeren.

Nieuwe To Do voor 2024:

- Keukentafelgesprekken houden met de deelnemers
- Alle deelnemers vullen een tevredenheidslijst in Vanzelfsprekend in
- CarenZorgt verder introduceren waar mogelijk bij de deelnemers/verzorgers
- Kijken voor de mogelijkheden voor een nieuwe skelster en de reparatie van de oude skelster
- Werkmaterialen controleren
- Wensboom vullen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is in 1 MIC melding gedaan het afgelopen kwaliteitsjaar. Dit is vastgelegd in het dossier van de cliënt.

Locatiehoofd heeft de analyse gedaan middels een MIC melding in ONS.

Oorzaak:

Koe heeft tegen de cliënt geduwd en daardoor viel de cliënt. De koe was ontsnapt en onder de draad doorgelopen. Dit kwam doordat de cliënt de schapen aan het lokken was met brokken en de koe deze ook graag wilde opeten.

Cliënt viel op zijn billen en hij had een beetje pijn aan zijn bil. Hij was vooral geschrokken. De zorgboer was erbij toen het gebeurde.

Cliënt heeft gelukkig niks overgehouden aan het valincident.

Ouders en wonen zijn op de hoogte gebracht.

(Verbeter)Acties naar aanleiding van het incident:

Afgesproken dat we niet meer in de weide gaan bij de koe.

Afgesproken dat we de opening kleiner maken naar de schapenstal zodat de koe er niet meer per ongeluk door kan glijpen. Dit is inmiddels ook uitgevoerd.

We hebben geleerd dat we moeten blijven opletten in de omgang met de dieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken uit de melding is dat we altijd alert moeten zijn. We gaan om met dieren en die zijn soms onvoorspelbaar.

Voorkomen is beter dan genezen.

We blijven onze deelnemers wijzen op de risico's en uitleg geven over het gedrag van de dieren.

Daarnaast blijven we van alle deelnemers een persoonlijke risico-inventarisatie bij houden in het dossier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe norm inspraak heeft voor onze zorgboerderij geen gevolgen. De versoepeling naar 2 x per jaar voeren wij niet door. Ieder kwartaal een keukentafelgesprek is te waardevol voor onze deelnemers. Een deelnemer is lid van de cliëntraad via SZZ en deze voldoen aan de richtlijnen in de Wmcz 2018.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wij leveren geen zorg die valt onder de Wet zorg en dwang (Wzd) of de Wet verplichte GGZ (Wvggz)

Keukentafelgesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023
Actie afgerond op: 19-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: 1. Welkom 2. Mededelingen - Dit is alweer het laatste keukentafelgesprek van dit jaar. Allereerst willen we even iedereen bedanken voor het fijne jaar. - Kerstvakantie van 25 december tot en met 5 januari. Maandag 8 januari starten we weer met werken. - Boer P en begeleider M gaan weer op BHV herhaling - Zoönose keurmerk is weer verlengd voor een jaar. - De ogen zijn weer gespiegeld van de Labradors. Alles in orde! - Volgend jaar Jubileum jaar. 25 jaar zorgboerderij Klaterspeel! 3. Zorgboerderij - Jubileumjaar. Volgend jaar hebben we een feestjaar op de zorgboerderij. We bestaan namelijk 25 jaar. We willen dit vier keer vieren. In plaats van een groot feest houden we vier kleinere feestjes. Het eerste feestje zal met de carnaval worden gehouden. Informatie volgt. - Vrijwilligers. L komt op dinsdag. T komt op maandag en donderdag. - Stagiaires. Stagiair A heeft afscheid genomen en voorlopig komen er even geen nieuwe stagiaires. - Kantine: Nieuwe lijst voor de kantine wordt gemaakt. Lijst met wie wanneer voor de koffie zorgt en de afwas. Ochtend zet de koffie van 10 uur en doet de afwas. Middag zet de koffie van 12 uur en doet de afwas. Middag zet ook de koffie van 15 uur. Afwas mag dan in de vaatwasser. Wanneer het niet lukt om koffie te zetten even de begeleiding om hulp vragen. Iedereen doet erg zijn best om zich aan het schema te houden. Complimenten! - Kerstactiviteit: De activiteit was dit jaar door de operatie van de zorgboerin al in november maar dat was goed bevallen. Iedereen was blij met zijn kerstpakket en de hamburgers met soep smaakte goed. - Verjaardag zorgboerin. Het feest hebben we al gehad. Nog wel een leuke verrassing. Mooie nieuwe vissen en nog wat waterplanten gekocht. Na de vakantie kopen we weer wat bij. - Aquarium: We hebben een vast voerschema en vaste mensen die de vissen voeren. 4. Rondvraag Fijn dat we samen de eieren weer uithalen. Ik kan het ook best alleen. Antwoord: we lopen mee om de eieren te dragen en om je te assisteren. Fijn dat er om 15:00 uur iemand meeloopt! Wanneer krijgen we weer puppy's? Antwoord: we hopen in het voorjaar weer pups te hebben. Hoe denken jullie over een levende kerststal voor het jubileumjaar? Antwoord: jaaa! 5. Afsluiting Volgend keukentafelgesprek zal in maart 2024 weer plaats vinden. Wanneer er dingen zijn die je wil bespreken kan je altijd binnenlopen op kantoor om het te bespreken. Je hoeft niet te wachten tot een vergadering.

Invullen tevredenheidslijsten deelnemers in Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Voltooid en beschreven bij Teverdenheidsmeting

Teverdenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Voltooid.

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhaling gevolgd bij RVT Trainingen

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers hebben één of meerdere evaluatiegesprekken gehad.

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd en aangevuld

Keukentafelgesprek 3a

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2023
Actie afgerond op: 14-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: zie notulen bijgevoegd bij 3b

Keukentafelgesprek 3b

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2023
Actie afgerond op: 11-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Notulen keukentafelgesprek A 11 en B 14 september 2023
 1. Welkom Fijn om weer even bij elkaar te zitten voor een keukentafelgesprek.
 2. Mededelingen - Afscheid cliënte. Ze gaat dicht bij huis werken. - Afscheid begeleider T. - Vrijwilligster L komt weer op de dinsdag. - Stagiair A is geslaagd voor de opleiding.
 3. Zorgboerderij - Uitstapje. Maandag 25 september gaan op uitstapje. We gaan naar de prikkelarme kermis in Someren. We rijden in 3 groepen heen en terug. We blijven als groep bij elkaar en voor iets te drinken met iets lekkers wordt gezorgd. - Vrijwilligers. L komt op dinsdag. T komt op maandag en donderdag. E komt op woensdag. - Stagiaires. Komende periode hebben we geen stagiair aangenomen. Dit kan nog veranderen. - Begeleider T. Na het onverwachte vertrek van begeleider T wachten we even met het aannemen van een nieuwe begeleider. We gaan samen even goed kijken wat we nodig hebben voor de zorgboerderij. Even rust is nu ook heel belangrijk. - Honden. De honden mogen alleen samen met een begeleider verplaatst worden. Dit is voor de veiligheid. Iedereen houdt zich heel goed aan de afspraak! Complimenten! Ga zo door! - Perkgood. De kas is leeg en we hebben ook dit jaar geen Chrysanten of violen te koop. Volgend jaar beginnen we eerder met het zaaigoed in de kas. - Schoenen. De aandacht voor het schoonmaken van de schoenen voordat we de kantine inlopen is weer wat verslapt. Graag iedereen goed opletten en wanneer je hulp nodig hebt geef het even aan bij de begeleiding. - Jubileumjaar. Volgend jaar bestaat de zorgboerderij 25 jaar. Ze zorgboer en zorgboerin willen het verspreid over het jaar gaan vieren. Meer informatie volgt.
 4. Rondvraag - Fijn dat ik weer eieren uit kan halen. Ik kan dat ook best alleen. We lopen mee om de eieren te dragen en om de deur en de verlichting aan te doen. Het uithalen mag je zelf doen. - Graag samen de activiteiten doen. Alleen is minder gezellig. - Kunnen we een lijst krijgen met de koffiemok en een foto van de persoon die erbij hoort. Ik haal het nu wel eens door elkaar. Daar kunnen we voor zorgen. - Mijn nichtje komt misschien een keer kijken op de zorgboerderij. Dan mag ze even naar begeleider M bellen om een afspraak te maken. - Met schone schoenen binnenkomen en anders mag je het zelf opruimen. - Wat vaker een activiteit met de paarden zou leuk zijn. Het paardrijden doen we niet meer maar het verzorgen en borstelen van de paarden kan wel. - Wanneer krijgen we weer puppy's? Dat moeten we nog een bekijken. Waarschijnlijk begin volgend jaar. - Alles mooi opruimen allemaal. - Fijn dat iedereen zo goed zijn best doet!
 5. Afsluiting Volgend keukentafelgesprek zal in december 2023 weer plaats vinden. Wanneer er dingen zijn die je wil bespreken kan je altijd binnenlopen op kantoor om het te bespreken. Je hoeft niet te wachten tot een vergadering.

Keukentafelgesprek 2b

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2023
Actie afgerond op: 14-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zie notulen bijgevoegd bij 2A

Keukentafelgesprek 2a

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2023
Actie afgerond op: 13-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Notulen keukentafelgesprek A 13 en B 14 juni 2023 1. Welkom Ons keukentafelgesprek is deze keer iets vervroegd i.v.m. de open dag 2. Mededelingen • Open dag wordt gehouden op 17 juni van 13:30 tot 16:00 uur voor bezoekers. Aansluitend hebben we een frietkar voor de deelnemers geregeld van 16:00 tot 17:30 uur. Bijna iedereen heeft zich al opgegeven voor deze dag en aansluitend het eten. • Collega S heeft op 28 mei haar laatste werkdag. We geven haar een mooi afscheid en zorgen dat we een fijne tijd hebben samen. Ook blijft ze bij de vrienden van Klaterspeel horen. • Stagiaire T komt definitief na de opleiding als nieuwe collega bij ons werken. Ze heeft vorige maand haar examen gehaald. 3. Zorgboerderij • We hebben toch bloemen gehaald voor in de bloemenkas maar minder dan andere jaren en we halen ook niet meer bij. We richten ons meer op de moestuin, de bloementuin en alles wat we daarvoor kunnen oogsten en onderhouden. • Stagiaire D is geslaagd voor haar diploma diervverzorging en heeft inmiddels haar laatste dag gehad. • Oud stagiair K is weer terug op de zorgboerderij voor een stage. Ze blijft tot aan de zomervakantie. • Er is een nieuwe stagiair gestart. Hij blijft de komende tijd nog bij ons stagelopen. • Schoenen: Het omkleden en met vieze schoenen naar binnen lopen gaat al een stuk beter. De mensen die niet van schoenen wisselen mogen er nog wat beter rekening mee houden. • Voorraad: het bijhouden van de voorraad gaat erg goed. Ga zo door! • Verblijven: het schoonmaken van de verblijven gaat al een stuk beter. Jullie helpen elkaar goed! • Vrijwilliger: er is een nieuwe vrijwilligster gestart. Ze komt op maandag en woensdag. • Zomervakantie is dit jaar van 31-7-2023 tot en met 20-8-2023. Op maandag 21 augustus beginnen we weer met de dagbesteding voor de deelnemers. Graag tijdig de vakanties en vrije dagen doorgeven aan de dagbesteding i.v.m. de planning 4. Rondvraag * Het gaat heel goed op de boerderij. Ik vindt het fijn. * We gaan er een fijne open dag van maken! Leuk dat jullie allemaal komen helpen! * Ik vindt het jammer dat S weg gaat. Wat is mijn taak met de open dag ook al weer? We wisselen dit jaar ieder uur van taak. Iedereen mag dus in de bloemenkas, atelier, rondleiding geven etc. Jij start bij de bloemenkas. * Iedereen moet eieren uithalen van de kippen die bij de pauwen lopen. * Wanneer gereedschap vies is graag schoonmaken voordat je het terug zet. Goed als we hier allemaal samen op blijven letten. * Koffie beter bijvullen in de grote bus. Nu zit er vaak bijna niks meer in en moet ik steeds bijvullen. De rest gaat goed. Goed dat je het aangeeft. Iedereen die koffie en thee dienst heeft moet de bus bijvullen wanneer er nog maar een beetje inzit. * Na de vakantie zal ik het nieuwe voerschema ophangen. * Ik ga jullie allemaal wel missen. Ik kom af en toe nog wel op de thee! 5. Afsluiting Volgend keukentafelgesprek zal in september 2023 weer plaats vinden. Wanneer er dingen zijn die je wil bespreken kan je altijd binnenlopen op kantoor om het te bespreken. Je hoeft niet te wachten tot een vergadering.

CarenZorgt implementeren

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Caren Zorgt bij meerdere deelnemers geïmplementeerd. Sommige kiezen ervoor om dit niet te doen. Dat respecteren wij ook.

Kijken naar nieuwe samenwerkingspartners

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Voorlopig blijven we in de huidige samenstelling werken zonder nieuwe partners

Overleggen met gemeente m.b.t. wonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Voorlopig komt er geen wonen bij de zorgboerderij erbij

Reflectie uren maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle uren kunnen worden ingediend

Keuring Brandblussers Stigas/Saval

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: JAARLIJKS ONDERHOUD BLUSSERS Geen bijzonderheden

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2023
Actie afgerond op: 25-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Samen de ontruiming geoefend, nabesproken met de deelnemers en geëvalueerd binnen het team. Meeste deelnemers luisterden goed naar de instructies. Een enkele deelnemer had extra ondersteuning nodig.

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Actie afgerond op: 12-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: RIE uitgevoerd en plan van aanpak gemaakt.

RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Actie afgerond op: 12-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: RIE is uitgevoerd en het rapport is gegenereerd

Vanzelfsprekend implementeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 26-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers staan in Vanzelfsprekend. Gedeelte van de deelnemers heeft ook al het tevredenheidsonderzoek ingevuld.

Werkmaterialen controleren en zo nodig vervangen.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023
Actie afgerond op: 26-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Niet bruikbare werkmaterialen zijn vervangen en/of gerepareerd.

Keukentafelgesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023
Actie afgerond op: 30-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafelgesprekken hebben iets verlaat plaatsgevonden. Belangrijkste punten die zijn besproken zijn: - Open dag verzet naar juni - Bloemenkas veel minder perkgoed. Alleen nog voor de vaste klanten. - Veel meer inzaaien voor de moestuin - Geboorte van de lammetjes - Afscheid van collega in juni - Start nieuwe collega na de zomervakantie - Nieuwe stagiaire dier tot en met juni - Opknappen van de gang en de gelegenheid voor omkleden - Volgend jaar 25 jaar bestaan zorgboerderij - Samen alles netjes en schoonhouden - Komst van een nieuw voerschema - Volgend keukentafelgesprek juni

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag ingeleverd.

Deelnemers invoeren in Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers staan inmiddels in Vanzelfsprekend.

Vanzelfsprekend implementeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers staan inmiddels in Vanzelfsprekend. Vanaf 2023 kunnen de deelnemers ook via Vanzelfsprekend hun tevredenheid inzichtelijk maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Keuring Brandblussers Stigas/Saval

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

Keukentafelgesprek 2a

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2024

Keukentafelgesprek 2b

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2024

Actualiseer de eigen website t.a.v. ambulante begeleiding en de aansluiting bij ZLTO (naast SZZ)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024

Keukentafelgesprek 3a

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2024

Keukentafelgesprek 3b

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2024

RI&E uitvoeren en Plan van aanpak opstellen

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2024

RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

Verlenging Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Keukentafelgesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

Melding doen bij landbouw en zorg indien de nieuwe ruimtes gereed zijn

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Invulling vinden voor de leegstaande varkensstallen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Nieuwe ruimtes meenemen in de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Plattegrond aanpassen m.b.t. nieuwe ruimtes

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025

Keukentafelgesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025

Verlenging Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Keurmerk behaald voor 2024

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Afgerond

Wensboom voor het jubileumjaar plaatsen en vullen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: 29-02-2024 is het jaarverslag ingediend.

Jaaroverzicht voor de evaluatie/zorgplan besprekingen voor de deelnemers up to date maken voor 2024

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Alle deelnemers zijn ingepland voor 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Keukentafelgesprek 1**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Notulen keukentafelgesprek april 2024

1. Welkom
 2. Mededelingen
 • Jubileumjaar is van start gegaan. 25 jaar zorgboerderij Klaterspeel!
 • Het eerste feest met carnaval was een succes.
 • Het volgende gezellige op de planning is de open dag. Datum volgt.
 • Er staat een wensboom in de kantine en daar mag iedereen een wens in hangen. Vraag de begeleiding om een briefje voor in de boom.
 • Livia heeft twee mooie pups gekregen. Twee bruine reutjes.
 • De pauze op dinsdag gaat weer terug naar het oude. Gewoon pauze van 10 uur tot 10:30 uur. Dit komt omdat de samenstelling van de groep is veranderd. Dit gaat volgende week dinsdag 9 april in.
 3. Zorgboerderij
 • Alle lammetjes voor dit jaar zijn inmiddels geboren. We hebben er 39!
 • Gereedschappen goed opruimen en schoon wegleggen. Hier wordt weer wat minder op gelet. Wanneer we er allemaal samen op letten houden we het fijn op de boerderij!
 • De grijze stoel langs het aquarium is van J. Alleen hij alleen mag daarin zitten.
 • F is begonnen met het schilderen van de jubilarissen.
 • De kantine taak op donderdag wordt in de ochtend verzorgd door T en tussen de middag en de middagpauze doet M voortaan.
 4. Rondvraag
 • Deuren goed dicht houden wanneer het koud is.
 • Hoopjes goed opruimen na het vegen. Soms blijven ze liggen en dan loopt er weer iemand doorheen.
 • De accu's van de schroefmachines beter opladen.
 • Fijn altijd samenwerken met een collega.
 • Werkbank achter graag netjes houden samen.
 • Konijnenhokken goed schoonmaken.
 • Uitloop paarden schoonmaken anders kan het glad worden voor de paarden.
 • Bij de konijnen beter vegen en in de middag nog een keer het water controleren en bijvullen.
 • We gaan achter een compressor regelen voor het zuiver blazen van de schoenen.
 5. Afsluiting
 Volgend keukentafelgesprek zal in juni 2024 weer plaats vinden. Wanneer er dingen zijn die je wil bespreken kan je altijd binnenlopen op kantoor om het te bespreken. Je hoeft niet te wachten tot een vergadering.

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Nieuwe norm '3.2.7 Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Binnen onze kleinschalige setting van de zorgboerderij is inspraak/ zeggenschap van zorgmedewerkers goed geregeld omdat de lijntjes kort zijn. We (zorgboer, zorgboerin en werknemer) zitten iedere vrijdagochtend samen om de gang van zaken te bespreken. We kijken zowel terug op de week als vooruit indien er veranderingen zich aankondigen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties zijn gepland en er zijn geen openstaande acties meer van het vorige kwaliteitsjaar.
 Enkele acties zijn wel gewijzigd qua datum. Deze zijn met een jaar verlengd.
 Enkele acties hebben we opnieuw toegevoegd omdat deze doorlopend zijn en we het belangrijk vinden dat deze onder de aandacht blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen komende vijf jaar:

- Continueren zorg
- Misschien Stichting? Kijken wat de mogelijkheden zijn en de voor en nadelen voor de zorgboerderij. De eigenaar en eigenaresse bekijken samen hoe de zorgboerderij het beste kan blijven voortbestaan. Kijken wat de mogelijkheden zijn en de voor en nadelen voor de zorgboerderij. We hebben nog geen concrete ideeën die we al kunnen vastleggen in de kwab.
- Contacten leggen met adviseurs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen komend jaar:

- Invulling nieuwe ruimtes
- Creëren nieuwe ruimtes
- Toekomst mogelijkheden bekijken, blijven brainstormen
- Continueren zorg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We willen de doelstellingen bereiken middels:

- Intern goed overleg hoe we de toekomst zien van de zorgboerderij en wie welke functie betreft
- Financiële mogelijkheden bekijken
- Aan de kwaliteitseisen en wettelijke eisen blijven voldoen
- Bijscholing waar nodig

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1 | <ul style="list-style-type: none">• Zorgboerderij Klaterspeel logo• pups knuffelen en socialiseren• Schapen en lammetjes |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- | | |
|------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsmeting 2023 |
|------------|----------------------------------------------------------------------------|

- | | |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Notulen keukentafelgesprekken Maart• Notulen keukentafelgesprekken juni• Keukentafelgesprekken september• Notulen keukentafelgesprek december |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|