

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Klaterspeel (312)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Klaterspeel (312)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	11
3.3 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	32
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	38

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klaterspeel

Registratienummer: 312

Grote Bleek 3, 6026 RN Maarheeze

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17139775

Website: <http://www.zorgboerderijklaterspeel.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Klaterspeel

Registratienummer: 312

Grote Bleek 3, 6026 RN Maarheeze

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Tijd voor een feestje!

2024 is een extra feestelijk jaar voor Zorgboerderij Klaterspeel en de deelnemers. We bestaan namelijk 25 jaar! Hier zijn we natuurlijk erg trots op!

Extra bijzonder is dat er ook 3 deelnemers zijn die al 25 jaar bij ons op de zorgboerderij komen helpen. We hebben meerdere feestjes gevierd verspreid over het jaar. We hebben dit jaar in totaal 13 jubilarissen in het zonnetje gezet die allemaal tussen de 10 jaar en 25 jaar naar zorgboerderij Klaterspeel komen.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Op Zorgboerderij Klaterspeel zijn er diverse werkzaamheden. Voor iedere deelnemer wordt er gezocht naar geschikte activiteiten die bij de persoon passen.

Natuurlijk wordt er ook gekeken welke activiteiten ze leuk vinden!

We hebben diverse werkzaamheden op een rij gezet om u een indruk te geven:

- Verzorging van de dieren (voeren, water geven en borstelen)
- Schoonhouden stallen
- Gezondheid van de dieren controleren
- Paarden verzorgen
- Knuffelen met de dieren
- Honden verzorgen en borstelen
- Met de honden wandelen
- Eieren uithalen en schoonmaken
- Eieren verkopen
- In de tuin meehelpen (schoonhouden, planten verzorgen)
- In de kas werken
- Schoonhouden van het erf
- Bakken van taart, cake, koekjes enz.
- Knutselen, schilderen, tekenen
- Muziek luisteren

Foto 1. Feestelijke gebakjes voor het 25 jarig jubileum van de zorgboerderij

Foto 2. De jubilarissen

Foto 3. Carnaval met een extra feestelijk tintje voor het 25 jarig jubileum van de zorgboerderij



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Jaaroverzicht 2024

Januari

- Start jubileumjaar. 25 jaar Zorgboerderij Klaterspeel
- Kerstvakantie
- Planbesprekingen
- Afscheid cliënt
- Afscheid vrijwilligster
- Regiobijeenkomst A2 gemeenten
- Intake nieuwe cliënt
- Evaluatie gesprekken deelnemers
- Update RI&E
- Personeelsoverleg
- Zorgplan besprekingen
- Koffie gedronken bij tweede dagbestedingslocatie cliënt
- Uitslag en goedkeuringszegel ontvangen GD Keurmerk Zoönosen

Februari

- Opening jubileumjaar met hoog bezoek van Prins Carnaval.
- Feestelijke jubileumlunch met de deelnemers
- Schrijven en inleveren jaarverslag
- Planbesprekingen
- Personeelsoverleg
- Start nieuwe cliënt
- Evaluatie gesprekken deelnemers
- Zorgplan besprekingen
- Carnaval
- Lammetjes geboren
- Evaluatie SZZ
- Inleveren jaarverslag

Maart

- Workshop gegeven aan de adviseurs van studenten van de opleiding werkbegeleider of persoonlijk werkbegeleider zorgboerderij' van Yuverta.
- Lammetjes geboren
- Webinar, Spiegelgesprekken – hoe dragen ze bij aan de kwaliteit van hulpverlening?
- Evaluatiegesprekken deelnemers
- Personeelsoverleg
- Bezoek van de wethouder van Cranendonck
- Paardje in laten slapen
- Zorgplan besprekingen
- Webinar Professioneel toezicht SKJ
- Deelname aan intervisiegroep via Landbouw en Zorg

April

- Lammetjes geboren
- Overleg managers Lunetzorg
- Keukentafelgesprekken
- Evaluatiegesprekken deelnemers
- Zorgplan besprekingen
- Rondleiding mogelijk nieuwe cliënte
- Personeelsoverleg
- Overleg zorgkantoor inzake deelnemer
- Inzet onafhankelijk cliëntondersteuner vanuit MEE geregeld voor cliënt
- Deelname aan intervisiegroep via Landbouw en Zorg
- Meeloopdag student, opleiding verpleegkundige, Summa college
- E-learning/Animatie: Overladen worden met cadeautjes: dwingende controle?, Augeo foundation
- Webinar: Aandacht voor betekenisvol contact, Platvorm Vakmanschap Jeugdprofessionals

Mei

- Zorgplan besprekingen
- Personeelsoverleg
- Evaluatie gesprekken deelnemers
- Hoefsmid voor de paarden en de ezel.
- Deelname aan intervisiegroep via Landbouw en Zorg
- Controle Saval Brandblussers
- MDO client, PSW, onafhankelijk cliëntondersteuner MEE en Klaterspeel
- Oud cliënt op de koffie
- Schapen enten blauwtong
- Vragenlijst einde zorg ingevuld met deelnemer

Juni

- Zorgplan besprekingen
- Evaluatie gesprekken deelnemers
- Personeelsoverleg
- Open dag
- Keukentafelgesprekken
- Calamiteitenoefening
- Deelname aan intervisiegroep via Landbouw en Zorg
- Webinar: Introductie van het Emancipatorisch Methodisch Kader (EMK)
- Receptie van de jubilarissen van de zorgboerderij. 13 jubilarissen zijn gehuldigd!
- Jonge pauwtjes geboren
- Webinar / Inspiratiesessie Professional vanuit je hart. Mascha Struijk.

Juli

- Personeelsoverleg
- E-learning: Eten, drinken en slikken
- Zorgplan besprekingen
- Evaluatie gesprekken deelnemers
- Gesprek mogelijk nieuwe stagiaire Fontys
- Start zomervakantie

Augustus

- Zomervakantie
- Zorgplan besprekingen
- Evaluatie gesprekken deelnemers
- Personeelsoverleg
- Bijeenkomst WMO BGG Helmond Peeltgemeenten
- Gesprek mogelijk nieuwe stagiaire Fontys
- Q-koorts enten schapen
- Voortgangsgesprek SZZ

September

- Afscheid deelnemer
- Zorgplan besprekingen
- Evaluatie gesprekken deelnemers
- Keukentafelgesprekken
- Mogelijk nieuwe cliënt komt kijken
- Bezoek van de kindjes van kinderopvang De Vlindertuin
- Ouders mogelijk nieuwe jeugdige deelnemer komen kijken
- Overlijden Fransje
- Schapenram gebracht
- Uitje naar prikkelarme kermis Someren
- Uitje naar zorgboerderij Wouterbergen Someren
- Tevredenheidsmeting

Oktober

- Intake nieuwe jeugd deelnemer
- Zorgplan besprekingen
- Evaluatie gesprekken deelnemers
- Personeelsoverleg
- Regiobijeenkomst SZZ Kwaliteitskader
- Bijeenkomst zorgboerderijen jeugd regio Oost-Brabant
- RI&E uitvoeren
- Start nieuwe jeugd deelnemer
- Interview Landbouw & Zorg over 25 jarig bestaan
- E-learning Happy2Gether, ATRIA, Rutgers
- E-learning LEFgozers: in gesprek over mannelijkheid en macho gedrag, LEFgozers methode, ATRIA, Rutgers
- Vragenlijst einde zorg ingevuld met deelnemer

November

- Zorgplan besprekingen
- Evaluatie gesprekken deelnemers
- Webinar: Wat is polarisatie en wat is het niet?
- Personeelsoverleg
- Dierenarts Zoönosekeurmerk
- Controle VWA voor de schapen.

December

- Zorgplan besprekingen
- Sinterklaas is langs geweest en heeft de deelnemers getrakteerd op wat lekkers
- Evaluatie gesprekken deelnemers
- Personeelsoverleg
- Keukentafelgesprek
- Kerstactiviteit met de deelnemers
- Kerstpakketten gekregen
- Verjaardag lunch van/voor de zorgboerin.
- Kerstvakantie

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

Zorgaanbod is iets gewijzigd het afgelopen jaar. We hebben nog maar plaats in de dagbesteding op woensdag en op donderdag. De maandag, dinsdag en vrijdag zitten bijna vol. We hebben geen wachtlijst.

Situatie op de zorgboerderij (verbouwing, uitbreiding)

Verbouwen en inrichten van de leegstaande varkensstallen tot bijvoorbeeld opslagruimte. Dit gebeurt op een rustig tempo. We hebben geen haast.

De veiligheid van de cliënten is gewaarborgd door een externe partij in te huren voor de bouwtechnische veranderingen. Bij de klussen waarbij de deelnemers konden helpen, zorgen we zoals altijd voor de juiste beschermingsmiddelen.

Wanneer de verbouwing is afgerond voeren we een nieuwe RI&E uit, worden de plattegronden en het noodplan aangepast. Ook doen we een melding bij landbouw en zorg voordat we de ruimtes in gebruik nemen. De acties zijn aangemaakt.

Financiering van de zorg

We hebben voor 4 deelnemers onderaannemerschap bij ORO en voor 1 deelnemer onderaannemerschap bij Amarant. Contact en financiering is goed verlopen het afgelopen kwaliteitsjaar.

We hebben 3 deelnemers vanuit PGB en de overige deelnemers lopen via SZZ middels ZIN.

We onderhouden jaarlijks contact met de verschillende partijen en zo nodig vaker. We hebben samen duidelijke afspraken gemaakt.

Kwaliteitsproces zorgboerderij

We hebben bij de laatste audit het advies van de auditor opgevolgd om het een en ander te vereenvoudigen in de werkbeschrijving. Deze is goed bij te houden.

We zijn erg trots op onze hulpboeren en ons team! We blijven aan de doelen werken en we blijven ons bijscholen waar nodig. Acties zijn weer toegevoegd voor het lopende jaar.

Komend jaar hebben we weer een audit gepland staan. Altijd fijn om weer even alles samen te doorlopen.

Ondersteunend netwerk

We hebben een ondersteunend netwerk. Hier maken we gebruik van bij moeilijke casussen, vragen en scholingsvragen.

Ook hebben we een ondersteunend netwerk qua bijscholingsactiviteiten.

We zijn aangesloten bij 1 Sociaal Domein. Op dit platform helpen professionals elkaar met vragen, casuïstiek en dilemma's. 1 Sociaal Domein is een landelijk platform, waar je zowel binnen als buiten je eigen regio collega's kunt raadplegen.

Daarnaast hebben we regelmatig bijeenkomsten met een andere zorgondernemers middels een studiegroep opgericht vanuit de ZLTO.

We kijken terug op een mooi jubileumjaar. 25 jaar Zorgboerderij Klaterspeel zijn we erg trots op!

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het afgelopen kwaliteitsjaar waarin we op verschillende momenten het 25 jaar bestaan hebben gevierd heeft een positief effect gehad op de sfeer onderling. De deelnemers en wij hebben erg genoten van de feestelijke activiteiten.

Ook het geven van de workshop samen met enkele deelnemers hebben we als heel positief ervaren. De deelnemers vonden het leuk om hun verhaal te vertellen over het werken op een zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we het contact met wonen en de organisaties waarbij we in onderaannemerschap zijn voornamelijk als positief ervaren. Er is wederzijds overleg en betrokkenheid. We hebben het afgelopen kwaliteitsjaar ook weer regelmatig overleg gehad met SZZ en met hun kunnen sparren over diverse onderwerpen.

We hebben voldoende bijscholing kunnen volgen het afgelopen jaar en we hopen dat we komend kwaliteitsjaar ook weer voldoende interessante en relevante bijscholing kunnen volgen. Ook de gevolgde intervisie door het locatiehoofd heeft bijgedragen aan het waarborgen van het kwaliteitsproces. Samen goed naar het bedrijf kijken en aanpassingen doen waar nodig of gewenst is iets waar we doorlopend mee bezig zijn op zorgboerderij Klaterspeel. De intervisie en de deskundigheidsbevordering willen we ook komend kwaliteitsjaar weer voortzetten.

Doordat we alle terugkomende en nieuwe acties van het kwaliteitssysteem begin van het jaar meteen te agenderen verloopt dit ook soepel. Wanneer we ergens tegenaan lopen evalueren we dit meteen en passen het aan waar mogelijk.

Doelstellingen vorig jaar:

Vieren van ons jubileumjaar. 25 jaar Zorgboerderij Klaterspeel. Behaald.

Verder met de herinrichting van de leegstaande ruimtes. Deels behaald. Enkele ruimtes hebben een nieuwe functie gekregen maar het project is nog lopend.

Moestuin activiteit uitbreiden. Behaald. Een stuk van de weide is veranderd in moestuin.

Kritisch kijken welke activiteiten we wel en niet aan willen bieden op de zorgboerderij. Behaald. We zijn o.a. minder dieren gaan houden, geen levende kerststal meer en sporten bieden we niet meer aan.

We hebben wederom erg hard gewerkt het afgelopen jaar maar we zijn een sterk team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Clïëntenverloop	31-12-2023	Instroom	Uitstroom	31-12-2024
Dagbesteding	22	1	5	18
vrijtijdsbesteding	0	1	0	1
Totaal	22			19

Reden uitstroom	
Leeftijdsgrens	0
Andere dag- vrijetijdsbesteding	5
Financiën	0
Crisis opvang	0
Overleden	0
Totaal	5

Het deelnemersaantal is iets afgenomen het afgelopen jaar. De redenen van uitstroom zijn niet te wijten aan het aanbod van onze dagbesteding. We hoeven hiervoor dan ook geen aanpassingen te doen.

Een deelnemer is naar het verzorgingshuis gegaan, een deelnemer is vrijwilligerswerk gaan doen, een deelnemer heeft haar andere dagbesteding dichterbij huis uitgebreid, een deelnemer heeft even geen dagbesteding en een deelnemer is om gezondheidsredenen uitgestroomd naar een andere dagbesteding.

We hebben een deelnemer in de dagbesteding mogen ontvangen en een deelnemer is gestart in de vrijetijdsbesteding. Enkele deelnemers zijn van dag gewijzigd of hebben een dag/dagdeel uitgebreid. Dit zie je niet terug in de in-/uitstroom.

Aanpassingen die we gerealiseerd hebben zijn als volgt:

- Wanneer er wijzigingen plaatsvinden in de dagbesteding bespreken we ook de taakverdeling opnieuw met de betrokken deelnemers.
- Wij bieden in overleg dagbesteding, vrijetijdsbesteding, BSO, ambulante begeleiding, vakantiedagopvang en crisis dagopvang.
- We bieden geen wonen aan en zorg die valt onder de WZD.
- We bieden groepsbegeleiding, ambulante begeleiding en individuele begeleiding.
- Zorg wordt verleend vanuit de WMO, WLZ en Jeugdwet.
- We hebben deelnemers in diverse zorgzwaartepakketten.
- We kijken per individuele deelnemer of hij/zij past binnen onze zorgboerderij en in welke groep (per dag verschillend) de deelnemer het beste de dagbesteding kan afnemen.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers in de dagbesteding en vrijetijdsbesteding is in 2024 veranderd. Er zijn 1 volwassenen en 1 jeugdige ingestroomd en 5 volwassenen uitgestroomd.

We hebben nog plaats voor enkele deelnemers in de dagbesteding op woensdag en donderdag. De woensdagmiddaggroep kan op dit moment niet uitbreiden voor de jeugdigen vanwege de individuele begeleiding van een jeugdige. Op een ander moment zou dit wel mogelijk zijn.

We krijgen regelmatig aanvragen voor logeren en crisisopvang voor Jeugd. Logeren bieden we niet aan. Onder crisisopvang valt de opvang van jongeren die tijdelijk of voor langere periode niet naar school kunnen en met spoed dagopvang met individuele begeleiding nodig hebben van een HBO professional (SKJ geregistreerd).

Voor deze jongeren worden vanuit een multidisciplinair team afspraken gemaakt die niet onder de normale jeugdzorg vallen. Hier moeten we onze grenzen duidelijk aangeven omdat dit enorm veel tijd vraagt van de Jeugd- en gezinsprofessional van zorgboerderij Klaterspeel en dit niet ten koste mag gaan van de andere deelnemers. Op dit moment hebben we geen jeugdige in de crisis dagopvang.

We hebben in de pauzes de jongeren en de ouderen verspreid aan de tafels zitten. Enkele deelnemers willen graag rustig pauzeren en andere deelnemers willen

juist gezellig kletsen. Op deze manier proberen we alle deelnemers tevreden te houden in het contact met de collega's.

Op dit moment hebben we geen extra acties aangemaakt m.b.t. de deelnemersgroep buiten de vaste acties. Acties kunnen zo nodig altijd worden toegevoegd.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van werknemers is het afgelopen kwaliteitsjaar onveranderd.

Met de werknemer is een functioneringsgesprek gehouden. Beide partijen zijn tevreden en de aandachtspunten zijn besproken.

Wijzigingen die hebben plaats gevonden in het afgelopen kwaliteitsjaar zijn:

- Wijzigingen in dagdelen deelnemers
- Wijzigingen in taakverdelingen onder deelnemers en werknemers, vrijwilligers en zorgboer/boerin
- Wijziging in aantallen dieren

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben dezelfde twee vrijwilligers als vorig jaar. We staan open voor een nieuwe vrijwilliger op dinsdag en woensdag. De vrijwilliger van maandag en donderdag klust nog steeds mee op het bedrijf en heeft inmiddels een goede band opgebouwd met collega's en deelnemers. De deelnemers vinden het heel prettig om met hem samen te werken. De vrijwilligster van de dinsdag blijft wisselend tot 12 uur of tot 13:30 uur. Ze heeft het goed naar haar zin en de deelnemers vinden het fijn dat ze er is.

We evalueren regelmatig met de vrijwilligers hoe het gaat. Officieel 1x per jaar. Tijdens dit gesprek zijn weinig nieuwe dingen gekomen.

Punten die wel naar voren kwamen zijn:

- Goede inzet en fijn contact met de deelnemers.
- Aanwezigheid van de vrijwilligers. Vrijwilligster blijft of tot 12 uur of tot 13:30. Dit is afhankelijk van haar gezondheid.
- Roken. Zonder de deelnemers en buiten het terrein mag je roken. Wij zijn een rookvrije locatie en we willen onze deelnemers ontmoedigen om te roken.
- Op tijd ophouden met activiteit en gezamenlijk opruimen. Bij het schilderen alles schoonmaken in de daarvoor bedoelde ruimte/wasbak.

We hebben direct contact met de vrijwilligers als ze op de zorgboerderij aanwezig zijn. De lijnen zijn kort binnen onze zorgboerderij. De begeleiding werkt dus naast en samen met de vrijwilligers. We kunnen op deze manier direct ondersteunen en bijsturen waar nodig. We blijven jaarlijks evalueren. We zijn vooral heel erg blij met onze vrijwilligers

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusies:

Personeel:

Het team is het afgelopen kwaliteitsjaar gelijk gebleven. We hebben momenteel geen plannen om meer personeel aan te nemen. We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel. Mede door de supervisie hebben we als team duidelijkere afspraken gemaakt over de rolverdeling binnen het team. We hebben een klein maar hecht team.

Stagiairs:

Stagiairs zijn welkom, maar alleen van bepaalde opleidingen met minimaal niveau 4. In bijzondere gevallen kunnen we een uitzondering maken;

Vrijwilligers:

Vrijwilligers blijven erg waardevol voor onze deelnemers en de zorgboerderij. Fijn dat ze er zijn!

Bijscholing blijven we aanbieden waar nodig en waar de behoefte ligt van werknemer, werkgever, vrijwilliger, stagiaire en soms ook cliënt;

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Doelen zijn deels behaald en deels nog te voldoen. Onze doelen kunnen in de loop van het jaar aangepast worden, doordat er soms behoefte is aan andere bijscholing door het veranderende deelnemersveld.

Opleidingsdoelen van 2024 waren:

Vaardigheden en kennis:

BHV zorgboer en locatiewaard.

Opleidingsdoelen:

Afronden Cognitieve gedragstherapie	Niet behaald. Wordt doorgezet naar komend kwaliteitsjaar.
BHV Herhalingscursus	Niet behaald. Is door de organisator verzet naar 6 januari 2025
Verlengen SKJ registratie	Behaald. Verlengd tot 1 juli 2029
Supervisie	Niet behaald. Wordt doorgezet naar volgend kwaliteitsjaar.
Intervisie	Behaald. 12 uur begeleidde intervisie gevolgd bij Academie Landbouw en Zorg.
Reflectie	Behaald middels bijeenkomsten met leidinggevende, groepsgenoten van de intervisiegroep en supervisor van intervisiegroep.

Opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten die hebben plaatsgevonden het afgelopen jaar zijn:

- Intervisie. 6 bijeenkomsten van 2 uur.
- Regiobijeenkomst A2 gemeenten
- Webinar, Spiegelgesprekken – hoe dragen ze bij aan de kwaliteit van hulpverlening?
- Workshop gegeven aan de adviseurs van studenten van de opleiding werkbegleider of persoonlijk werkbegleider zorgboerderij' van Yuverta.
- Webinar Professioneel toezicht SKJ
- Webinar Aandacht voor betekenisvol contact, Platform Vakmanschap Jeugdprofessionals
- E-learning/Animatie: Overladen worden met cadeautjes: dwingende controle?, Augeo foundation
- Webinar: Introductie van het Emancipatorisch Methodisch Kader (EMK)
- Webinar / Inspiratiesessie Professional vanuit je hart. Mascha Struijk.
- E-learning: Eten, drinken en slikken
- Bijeenkomst WMO BGG Helmond Peelgemeenten
- E-learning Happy2Gether, ATRIA, Rutgers
- E-learning LEFgozers: in gesprek over mannelijkheid en macho gedrag, LEFgozers methode, ATRIA, Rutgers
- Webinar: Wat is polarisatie en wat is het niet?

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vaardigheden en kennis:

BHV zorgboer en locatiehoofd.

Opleidingsdoelen 2025:

- Verder met Cognitieve gedragstherapie
- BHV Herhalingscursus
- Supervisie
- Intervisie
- Reflectie
- Deskundigheidsbevordering SKJ geaccrediteerd

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusie:

We doen veel aan bijscholing;

We volgen de laatste ontwikkelingen;

We gaan naar Regiobijeenkomsten of nemen online deel aan bijeenkomsten;

We netwerken;

We zijn aangesloten bij de beroepsvereniging en volgen scholingen vanuit deze beroepsvereniging. BPSW

We blijven bezig met de herregistratie van het SKJ voor 1-7-2029

De studiegroep van zorgondernemers jeugd uit onze regio is weer van start.

We luisteren naar de behoeften van de deelnemers, werknemers en vrijwilligers m.b.t. bijscholingsvragen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben het afgelopen jaar 28 evaluatiegesprekken gehouden het afgelopen jaar. Met iedere deelnemer minstens 1 evaluatiegesprek. We hebben met enkele deelnemers meerdere

tussenevaluaties gedaan. De extra evaluaties zijn op verzoek van de deelnemer of vanuit de dagbesteding.

Met nieuwe deelnemers evalueren we minstens twee keer per jaar. De eerste evaluatie is binnen 6 weken en we stemmen dan samen af wanneer we de volgende evaluatie inplannen. Naast de intake vullen we ook een interesselijst in. Op deze manier hebben we een beter overzicht waar de interesses liggen van de deelnemer.

We hebben met alle deelnemers een evaluatiegesprek gehouden. We bespreken tijdens de evaluatie de taken van de deelnemer, de leerdoelen en daarnaast in het algemeen hoe het met de deelnemer gaat.

De ene deelnemer heeft nog leerdoelen en de andere deelnemer zet meer in op doelen m.b.t. behouden of compenseren van de zelfredzaamheid.

Evaluatieformulier deelnemers Zorgboerderij Klaterspeel.

Algemeen

Leerdoelen:

1. Weet je nog aan welke leerdoelen je moest werken volgens je begeleidingsplan?

Acties

2. Hoe vind je dat het gaat?

3. Wat gaat al goed?

4. Wat kan nog beter?

5. Hoe kunnen we je daarbij helpen?

Datum volgende evaluatie:

Datum evaluatie:-----

Handtekening: deelnemer.

Handtekening: cliëntondersteuner.

De deelnemers zijn over het algemeen heel tevreden. Sommige deelnemers willen er taken bij en sommige willen minder taken of taken ruilen. De ene deelnemer wil uitbreiden qua dagdelen/uren en de andere deelnemer verminderen. Het bespreken van de doelen zelf is voor sommige deelnemers best wel lastig. We passen het gesprek dan aan. We verduidelijken middels voorbeelden uit de praktijk of maken gebruik van picto's.

De vorm van evalueren waar we het meeste gebruik van maken is middels ONS. We schrijven de evaluatie dan meteen in het persoonlijk plan. Dezelfde lay-out gebruiken we ook voor degene die niet in ONS staan (onderaannemerschap en PGB). We hebben hiervoor gekozen omdat we dan gericht op de doelen kunnen evalueren.

De begeleidingsdoelen worden meestal behaald of blijven staan indien dit nodig is. De doelen worden bijgesteld in overleg met de deelnemers en/of verantwoordelijke. Naarmate de deelnemer langer naar de zorgboerderij komt, worden er samen met de deelnemer, steeds gerichtere doelen gesteld.

Als aandachtspunt uit de evaluaties komt naar voren dat enkele deelnemers graag wat rustiger aan de activiteit zouden willen werken. De zorgboer wil soms wat teveel doen op een dag. De nabijheid van begeleiders tijdens de activiteiten is voor de meeste deelnemers prettig. Aan de ene kant voor ondersteuning maar ook voor de gezelligheid. Sommige deelnemers willen liever in alle rust hun activiteit uitvoeren en daar is ook ruimte voor.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies:

Niet alle deelnemers en/of ouders vinden het prettig om officieel te moeten evalueren en ze vinden het onnodig. Ze komen bijvoorbeeld al 25 jaar naar de zorgboerderij en vinden het zo prima. Maar ook met deze deelnemers en/of ouders evalueren we minimaal 1x per jaar. De deelnemers die nog niet zo lang op de zorgboerderij zijn vinden het meestal wel fijn om te evalueren. Het is soms ook best spannend voor ze en ze zijn dan ook wel wat zenuwachtig. Na afloop is er vooral opluchting en een trots gevoel. Samen over de bestaande en nieuwe doelen praten en nadenken vinden ze achteraf meestal toch wel fijn. De manier van evalueren in het persoonlijk plan vinden de deelnemers prettiger dan de losse evaluatie. De deelnemers vinden het vooral erg prettig dat we als begeleiders dagelijks direct contact hebben en ze meteen kunnen aangeven wanneer er iets is. De deelnemers van de zorgboerderij zijn over het algemeen goed tevreden over hun taken en leerdoelen. De meeste deelnemers zijn hier niet bewust mee bezig. Eventuele onvrede over de taken kunnen we meestal direct oplossen. We benoemen de leerdoelen naar de deelnemers om ze ervan bewust te maken. We geven geen kritiek maar complimenten en feedback om hun doel te laten slagen. We proberen hierbij altijd uit te gaan van de eigen kracht van de cliënt. Voor enkele jeugdige collega's maken we ook diploma's.

Verbeterpunten/leerpunten:

- Rustig werken tijdens de activiteiten.
- Op tijd ophouden zodat er nog tijd is om op te ruimen.

Acties:

- Jaaroverzicht voor de evaluatie/zorgplan besprekingen voor de deelnemers up to date maken voor 2025.
- Iedere zorgplanbespreking evalueren of het aantal evaluaties nog voldoende is voor alle partijen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben het afgelopen kwaliteitsjaar 8 keer een inspraakmoment gehouden met onze deelnemers middels het keukentafelgesprek. Deze manier van inspraak bevalt goed voor onze deelnemers. De keukentafelgesprekken hebben plaats gevonden op: en 3 en 4 april, 17 en 15 juni, 9 en 17 september en op 3 en 5 december 2024.

Besproken zijn de volgende punten:

- Jubileumjaar is van start gegaan. 25 jaar zorgboerderij Klaterspeel!
- Het eerste feest met carnaval was een succes.
- Het volgende gezellige dag op de planning is de open dag. Datum volgt.
- Er staat een wensboom in de kantine en daar mag iedereen een wens in hangen. Vraag de begeleiding om een briefje voor in de boom.
- Livia heeft twee mooie pups gekregen. Twee bruine reutjes.
- De pauze op dinsdag gaat weer terug naar het oude. Gewoon pauze van 10 uur tot 10:30 uur. Dit komt omdat de samenstelling van de groep is veranderd. Dit gaat volgende week dinsdag 9 april in.
- Alle lammetjes voor dit jaar zijn inmiddels geboren. We hebben er 39!
- Gereedschappen goed opruimen en schoon wegleggen. Hier wordt weer wat minder op gelet. Wanneer we er allemaal samen op letten houden we het fijn op de boerderij!
- De grijze stoel langs het aquarium is van J. Hij alleen mag daarin zitten.
- De zorgboerin is begonnen met het schilderen van de jubilarissen.
- De kantine taak op donderdag wordt in de ochtend verzorgd door T en tussen de middag en de middagpauze doet M voortaan.
- Jubileumfeest was een groot succes. We hebben allemaal kunnen genieten van deze mooie dag.
- Eierpoetsplaats is verplaatst naar de ruimte voor, bij de boerderij. Daar werken we voortaan met de eieren. Zowel het poetsen als het verpakken.
- Ook het vogelvoer en het caviavoer staat daar voortaan.
- De deur aan de buitenkant is open zodat jullie erbij kunnen indien nodig.
- Schoenen: Het omkleden en niet met vieze schoenen naar binnen lopen heeft weer extra aandacht nodig nu we veel in de moestuin te vinden zijn. Buiten bij het lokaal van J kan je de schoenen schoonblazen met perslucht.
- Voorraad: het bijhouden van de voorraad gaat erg goed. Ga zo door!
- Verblijven: het schoonmaken van de verblijven gaat al een stuk beter. Jullie helpen elkaar goed! Wanneer het niet lukt elkaar of de begeleiding om hulp vragen.
- Zomervakantie is dit jaar van 22-7-2024 tot en met 9-8-2024. Op maandag 12 augustus beginnen we weer met de dagbesteding voor de deelnemers. Graag tijdig de vakanties en vrije dagen doorgeven aan de dagbesteding i.v.m. de planning.
- Afscheid collega T.
- E wordt morgen 50 jaar! De kantine hebben verbouwd voor zijn feestje. We kijken daarna even of we de opstelling fijn vinden. Dit bespreken we dan weer samen.
- Er komen woensdag 6 kindjes van de vlindertuin naar de dieren kijken.
- Binnenkort komt de nieuwe schapenram. Het wordt een bonte ram. Hopelijk krijgen we bonte lammetjes.
- Uitstapje. *Dinsdag 24 september gaan op uitstapje. We gaan naar de prikkelarme kermis in Someren. We rijden in 3 groepen heen en terug. We blijven als groep bij elkaar. Voor de lunch wordt gezorgd.*
- Uitstapje. *Woensdag 25 september gaan we op uitstapje. We gaan naar zorgboerderij/dierentuin Wouterbergen. We rijden in drie groepen heen en terug. We blijven als groep bij elkaar. We vertrekken na de lunch.*
- Vrijwilligers. *L komt op dinsdag. T komt op maandag en donderdag.*
- Stagiaires. *Komende periode hebben we geen stagiair aangenomen. Dit kan nog veranderen.*
- Honden. *De honden mogen alleen samen met een begeleider verplaatst worden. Dit is voor de veiligheid. Iedereen houdt zich heel goed aan de afspraak! Complimenten! Ga zo door!*
- Honden: *Fransje is hoogstwaarschijnlijk dragend. We krijgen dan in oktober pups.*
- Jubileumjaar. *Oktober/november willen we nog een feestelijke opening van de Wall of Fame houden. De datum laten we nog weten. Eerst moet de zorgboerin alle schilderijen af hebben. Meer informatie volgt.*
- Tevredenheid. *Het is weer tijd voor de tevredenheidsmeting. Deze moeten we voor 1 oktober klaar hebben.*
- Dit is alweer het laatste keukentafelgesprek van dit jaar. Allereerst willen we even iedereen bedanken voor het fijne jaar.
- Kerstvakantie van 23 december tot en met 3 januari. Maandag 6 januari 2025 starten we weer met werken.
- 15:00 uur alles klaar achter. Samen hiervoor zorgen. Ook wanneer je eerder naar huis gaat even meehelpen.
- Na de koffie de paarden pas naar binnen.
- Wall of fame verplaatsen we naar het nieuwe jaar i.v.m. de gezondheid van de zorgboerin.

- Kantine: *Ochtend zet de koffie van 10 uur en doet de afwas. Middag zet de koffie van 12 uur en doet de afwas. Middag zet ook de koffie van 15 uur. Afwas mag dan in de vaatwasser. Wanneer het niet lukt om koffie te zetten even de begeleiding om hulp vragen.*
- Deuren: *In de winterperiode graag samen weer extra opletten dat we de deuren zo veel mogelijk dichthouden. Ook wanneer je maar even naar buiten gaat.*
- Kerstactiviteit: *De activiteit is dit jaar op 10 december kerstviering.*
- Vakanties 2025: *Graag z.s.m. de vakanties doorgeven voor 2025.*

Sommige punten zijn op meerdere keukentafelgesprekken ter spraken gekomen. De ene keer om bij te sturen/aan te passen en de andere keer om complimenten uit te delen.

Bij de rondvragen kwamen er vooral wat kleine algemene vragen naar voren. Goed om te zien dat de deelnemers zich veilig genoeg voelen om dingen bespreekbaar te maken.

Enkele nieuwe algemene punten uit de rondvragen zijn

- Deuren goed dicht houden wanneer het koud is.
- Hoopjes goed opruimen na het vegen. Soms blijven ze liggen en dan loopt er weer iemand doorheen.
- De accu's van de schroefmachines beter opladen. Nu zijn ze heel vaak leeg.
- Werkbank achter graag netjes houden samen.
- Konijnenhokken goed schoonmaken.
- Uitloop paarden schoonmaken anders kan het glad worden voor de paarden.
- Bij de konijnen beter vegen en in de middag nog een keer het water controleren en bijvullen.
- Wanneer komen er weer puppy's? *Antwoord: Dat moeten we nog even bekijken. Wanneer we een nestje willen doen dan wordt Fransje hopelijk mama.*
- Fijn om op de nieuwe plek eieren te poetsen.
- Bedankt voor het keukentafelgesprek. We hebben een leuke groep mensen en we werken fijn samen met elkaar. Binnenkort doen we ook weer een calamiteiten oefening.
- Wanneer komen er weer nieuwe kippen? *Antwoord: Dat weten we nog niet precies. Waarschijnlijk pas in het nieuwe jaar.*
- Samen de eieren doen en buiten werken vindt ik fijn. Alleen ga ik buiten niet meer werken.
- Met schone schoenen binnenkomen.
- Wanneer krijgen we weer puppy's? *Dat moeten we nog even bekijken. Waarschijnlijk begin volgend jaar.*
- Alles mooi opruimen allemaal. Ook als we in de tuin hebben gewerkt.
- Graag de gebruikte gereedschappen zuiver maken bij de konijnen.
- Graag de laarzen en schoenen niet midden in de gang neerleggen.
- Niet alleen de deuren goed dicht doen maar ook de lampen uit.
- De vissen a.u.b. niet vergeten te voeren in de kerstvakantie.
- Ik ga 14-12 verhuizen en dat vind ik spannend. Mijn zitplaats die ik nu heb vindt ik fijn.
- Ik zal kijken of ik de perslucht ook achter kan maken langs de laarzenborstel. Misschien moeten we alle laarzen en schoenen verzetten. Bijvoorbeeld tegenover de schapen. Oude laarzen en schoenen weggooien.
- Oude laarzen en schoenen weg doen met begeleiding.
- Wanneer er dingen zijn die je wil bespreken kan je altijd binnenlopen op kantoor om het te bespreken. Je hoeft niet te wachten tot een vergadering/keukentafelgesprek!

Bijlagen

- Notulen keukentafelgesprek december
- Notulen keukentafelgesprek september
- Notulen keukentafelgesprek juni 2024
- Notulen keukentafelgesprek april 2024.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie:

We hebben het afgelopen kwaliteitsjaar 8 keukentafelgesprekken gevoerd. We merken dat de deelnemers het afgelopen jaar wederom goed begaan zijn met elkaar en de zorgboerderij. De deelnemers durven hun mening te geven en ervaren de gesprekken als prettig. Het nabespreken met de afwezige deelnemers gaat ook goed. Ze stellen het op prijs dat ze ook betrokken worden en hun bijdrage mogen leveren in het geheel.

Leerpunten/verbeterpunten/aandachtspunt:

- Iedere deelnemer heeft tijd en ruimte nodig om zijn verhaal te doen. De een kan dit in de groep en de ander wil dit liever 1 op 1 delen. We blijven ervoor zorgen dat we als begeleiders alle deelnemers individueel spreken. Na de keukentafelgesprekken als de deelnemers weer aan hun taken zijn begonnen komen er ook nog dingen naar boven. Dit voegen we later toe aan de notulen om zo een zo compleet mogelijk beeld te krijgen.
- Een ander aandachtspunt is dat sommige dingen zich blijven herhalen. Deze punten hebben extra aandacht nodig.
- Deelnemers die langere tijd afwezig zijn krijgen niet altijd alles mee. Hier rekening mee houden.

Acties:

Nieuwe keukentafelgesprekken houden met de deelnemers, stagiaires en vrijwilligers. Planning is minimaal 7 keer komend jaar. We hebben al data ingepland op de actielijst. Hier kunnen we nog van afwijken als we dat nodig vinden.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben onder onze deelnemers 20 vragenlijsten uitgezet voor het tevredenheidsonderzoek.

Evaluatie vragenlijst licht 15 keer uitgezet. 14 reacties gekregen

Evaluatie vragenlijst compleet 5 keer uitgezet. 4 reacties gekregen

Evaluatie vragenlijst jeugd 1 keer uitgezet. 0 reactie gekregen.

Vertrek vragenlijst 1 keer uitgezet. 0 reactie gekregen.

Onderwerpen die aan bod komen in de vragenlijst zijn:

- Ik heb gedaan:
- Tevredenheid over aangeboden activiteiten
- Ik maak het gezellig
- Eigen inzet om gezellig te maken
- De anderen zijn aardig
- Tevredenheid onderling contact
- De begeleiders zijn aardig
- Tevredenheid begeleiders
- Ik kan zeggen wat ik voel en denk
- Tevredenheid inspraak
- Ik ben fitter
- Effect op fysiek welbevinden
- Ik heb rust in mijn hoofd
- Effect mentaal welbevinden
- Ik heb prettig contact met méér mensen
- Effect sociaal welbevinden
- Ik kan nu meer
- Arbeidsvaardigheden en effectiever leren omgaan met eigen gedrag
- Hier zijn vind ik fijn
- Méér buiten, méér in de frisse lucht en er is een ontspannen sfeer.
- Wat hier is maakt mij blij. Bijvoorbeeld de boerderijdieren of speeltoestellen
- Wat ik hier doe geef ik het rapportcijfer
- Tevredenheid over activiteiten in rapportcijfer
- De begeleiders geef ik het rapportcijfer
- Tevredenheid over begeleiders in rapportcijfer
- Hoe nuttig is hier zijn
- Door hier te zijn heb ik minder hulp nodig
- Zijn de gestelde doelen gehaald?
- Ik wil nog het volgende zeggen

In algemene zin is er een positieve uitkomst uit de meting gekomen en zijn de deelnemers tevreden. In vergelijking tot de oude meting mis ik wel de verbeterpunten en eigen inbreng van de deelnemers. Er is regelmatig te snel doorgeslikt op de tablet waardoor we antwoorden missen.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting Klaterspeel 2024

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies:

De deelnemers zijn over het algemeen tevreden over de zorg die ze ontvangen op onze zorgboerderij. De mening neutraal is ook verschillende keren ingevuld door de deelnemers. We hebben wederom mooie rapportcijfers gekregen van onze deelnemers en daar zijn we heel trots op.

De tevredenheid over de activiteiten krijgt het gemiddelde rapportcijfer 8,78 (door 18 personen ingevuld)

Tevredenheid onderling contact krijgt het gemiddelde rapportcijfer 6,50 (dit is maar door 4 personen ingevuld)

Tevredenheid begeleiders krijgt het gemiddelde rapportcijfer 9,00 (door 18 personen ingevuld)

Hoe nuttig is hier zijn krijgt het gemiddelde rapportcijfer 8,33 (door 18 personen ingevuld)

To Do voor 2024:

Keukentafelgesprekken houden met de deelnemers

Alle deelnemers vullen een tevredenheidslijst in Vanzelfsprekend in

CarenZorgt verder introduceren waar mogelijk bij de deelnemers/verzorgers

Kijken voor de mogelijkheden voor een nieuwe skelter en de reparatie van de oude skelter

Werkmaterialen controleren

Wensboom vullen

Gedaan:

Bijna alle punten zijn voltooid.

- Keukentafelgesprekken staan weer ingepland.
- Werkmaterialen controleren blijft ook een jaarlijks onderwerp op de actielijst.
- CarenZorgt blijft een onderwerp die we bespreekbaar maken met degene die het betreft. We blijven van meerdere ouders/verzorgers op weerstand stuiten. Ze vinden het lastig om dit op de computer te regelen.
- De uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek bespreken we altijd met de deelnemers het keukentafelgesprek. Het is voor de deelnemers prettig om te weten waar we mee aan de slag gaan en waarmee niet of wat we nog even parkeren. We willen voor komend kwaliteitsjaar toch gaan kijken hoe we ervoor kunnen zorgen dat alle vragen worden beantwoord.
- De skelter is voor nu geparkeerd. Niemand vraagt er nog naar.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn het afgelopen kwaliteitsjaar geen meldingen en/of incidenten geweest en daar zijn we blij mee. Dit willen we vooral zo houden.

We blijven onze deelnemers wijzen op de risico's en uitleg geven over o.a. het gedrag van de dieren.

Daarnaast blijven we van alle deelnemers een persoonlijke risico-inventarisatie bijhouden in het dossier.

Wanneer er dingen binnen het bedrijf veranderen die risico's met zich mee kunnen brengen dan bespreken we die tijdens de keukentafelgesprekken.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	20-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Klaterspeel (312)
Actie afgerond op:	12-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Met alle deelnemers hebben 1 of meerdere evaluatiegesprekken plaatsgevonden.

Tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Klaterspeel (312)
Actie afgerond op:	05-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	31 oktober is de tevredenheidsmeting afgerond in vanzelfsprekend.

Tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Klaterspeel (312)
Actie afgerond op:	31-10-2024 (Afgerond)
Toelichting:	We zien terug in de rapportage dat niet alle vragen ook door alle deelnemers zijn ingevuld. Er zijn vragen overgeslagen. Komend jaar kijken we of we hier iets mee kunnen doen. Tevredenheid over de activiteiten scoort een rapportcijfer van gemiddeld 8,78. Deze vraag is 18 van de 18 keer beantwoord. Tevredenheid onderling contact scoort een rapportcijfer van gemiddeld 6,50. Deze vraag is maar 4x beantwoord i.p.v. 18 keer. Tevredenheid begeleiders scoort een rapportcijfer van gemiddeld 9. Deze vraag is 18 van de 18 keer beantwoord. Effect ervaren nuttig zijn scoort een rapportcijfer van 8,33 gemiddeld. De volledige rapportage is bijgevoegd in het Kwaliteitssysteem.

Keukentafelgesprek 4

Geplande uitvoerdatum:	16-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Klaterspeel (312)
Actie afgerond op:	05-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Notulen keukentafelgesprek 3 en 5 december 2023 Aanwezig: E, LC, MW, MS, S, TG, TV, RK, B, LJ, PJ, RvL en JM, M, P, T. Afwezig: C, JW, MK, RG en HM (zij zijn apart op de hoogte gebracht) 1. Welkom 2. Mededelingen - Dit is alweer het laatste keukentafelgesprek van dit jaar. Allereerst willen we even iedereen bedanken voor het fijne jaar. - Kerstvakantie van 23 december tot en met 3 januari. Maandag 6 januari starten we weer met werken. - 15:00 uur alles klaar achter. Samen hiervoor zorgen. Ook wanneer je eerder naar huis gaat even meehelpen. Na de koffie de paarden pas naar binnen. - Wall of fame verplaatsen we naar het nieuwe jaar i.v.m. de gezondheid van F. 3. Zorgboerderij - Vrijwilligers. L

komt op dinsdag. T komt op maandag en donderdag. - Stagiaires. Voorlopig komen er even geen nieuwe stagiaires. - Kantine: Ochtend zet de koffie van 10 uur en doet de afwas. Middag zet de koffie van 12 uur en doet de afwas. Middag zet ook de koffie van 15 uur. Afwas mag dan in de vaatwasser. Wanneer het niet lukt om koffie te zetten even de begeleiding om hulp vragen. - Schoenen en laarzen: Weer even extra aandacht voor het zuiver maken van de schoenen en laarzen voordat je de kantine ingaat. Achter hebben we een borstel met water en buiten hebben we perslucht om het vuil uit de schoenen te blazen. - Deuren: In de winterperiode graag samen weer extra opletten dat we de deuren zo veel mogelijk dichthouden. Ook wanneer je maar even naar buiten gaat. - Kerstactiviteit: De activiteit is dit jaar op 10 december kerstviering. - Vakanties 2025: Graag z.s.m. de vakanties doorgeven voor 2025. 4. Rondvraag - Mag ik met vrijwilliger T meerijden op donderdag? - Alles is duidelijk. - Graag de gebruikte gereedschappen zuiver maken bij de konijnen. - Graag de laarzen en schoenen niet midden in de gang neerleggen. - Niet alleen de deuren goed dicht doen maar ook de lampen uit. - De vissen a.u.b. niet vergeten te voeren in de kerstvakantie. - Ik ga 14-12 verhuizen en dat vind ik spannend. - Mijn zitplaats die ik nu heb vindt ik fijn. - Ik zal kijken of ik de perslucht ook achter kan maken langs de laarzenborstel. Misschien moeten we alle laarzen en schoenen verzetten. Bijvoorbeeld tegenover de schapen. Oude laarzen en schoenen weggooiën. - 5. Afsluiting Volgend keukentafelgesprek zal in maart 2025 weer plaats vinden. Wanneer er dingen zijn die je wil bespreken kan je altijd binnenlopen op kantoor om het te bespreken. Je hoeft niet te wachten tot een vergadering.

Plattegrond aanpassen m.b.t. nieuwe ruimtes

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Plattegrond is aangepast aan de huidige situatie

RI&E uitvoeren en Plan van aanpak opstellen

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de RI&E nogmaals ingevuld en afgerond in januari 2025 voor de aankomende Audit.

RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de RI&E nogmaals ingevuld en afgerond in januari 2025 voor de aankomende Audit.

Keukentafelgesprek 3b

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)
Actie afgerond op: 17-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Notulen keukentafelgesprek A 9 en B 17 september 2024 1. Welkom Fijn om weer even bij elkaar te zitten voor een keukentafelgesprek. 2. Mededelingen - Afscheid collega T. - E wordt morgen 50 jaar! De kantine hebben verbouwd voor zijn feestje. We kijken daarna even of we de opstelling fijn vinden. Dit bespreken we dan weer samen. - Er komen woensdag 6 kindjes van de vlindertuin naar de dieren kijken. - Binnenkort komt de nieuwe schapenram. Het wordt een bonte ram. Hopelijk krijgen we bonte lammetjes. - Ideeën voor de wensboom mag je nog steeds zeggen, dan kunnen we deze in de boom

hangen. 3. Zorgboerderij - Uitstapje. Dinsdag 24 september gaan op uitstapje. We gaan naar de prikkelarme kermis in Someren. We rijden in 3 groepen heen en terug. We blijven als groep bij elkaar. Voor de lunch wordt gezorgd. - Uitstapje. Woensdag 25 september gaan we op uitstapje. We gaan naar zorgboerderij/dierentuin Wouterbergen. We rijden in drie groepen heen en terug. We blijven als groep bij elkaar. We vertrekken na de lunch. - Vrijwilligers. L komt op dinsdag. T komt op maandag en donderdag. - Stagiaires. Komende periode hebben we geen stagiair aangenomen. Dit kan nog veranderen. - Honden. De honden mogen alleen samen met een begeleider verplaatst worden. Dit is voor de veiligheid. Iedereen houdt zich heel goed aan de afspraak! Complimenten! Ga zo door! - Honden: Fransje is hoogstwaarschijnlijk dragend. We krijgen dan in oktober pups. - Schoenen. De aandacht voor het schoonmaken van de schoenen voordat we de kantine inlopen is weer wat verslapt. Graag iedereen goed opletten en wanneer je hulp nodig hebt geef het even aan bij de begeleiding. - Jubileumjaar. Oktober/november willen we nog een feestelijke opening van de Wall of Fame houden. De datum laten we nog weten. Eerst moet Franca alle schilderijen af hebben. Meer informatie volgt. - Tevredenheid. Het is weer tijd voor de tevredenheidsmeting. Deze moeten we voor 1 oktober klaar hebben. 4. Rondvraag - Krijg ik ook een Abraham? Antwoord: Dat is een verrassing. - Wanneer komen er weer nieuwe kippen? Antwoord: Dat weten we nog niet precies. Waarschijnlijk pas in het nieuwe jaar. - Hoeven we geen brood mee te nemen als we naar de kermis gaan? Antwoord: Nee. En naar Someren? Antwoord: Dan eten we eerst op de boerderij onze boterham op en daarna rijden we naar Someren. - Samen de eieren doen en buiten werken vindt ik fijn. Alleen ga ik buiten niet meer werken. - Met schone schoenen binnenkomen en anders mag je het zelf opruimen. - Ik heb geen vraag maar een mededeling. Ik ga verhuizen. Ik ga op mezelf wonen. - Ben ik op tijd thuis van de kermis? Ik moet s 'avonds sporten. Antwoord: Je bent gewoon de normale tijd thuis. - Wanneer krijgen we weer puppy's? Dat moeten we nog een bekijken. Waarschijnlijk begin volgend jaar. - Alles mooi opruimen allemaal. Ook als we in de tuin hebben gewerkt. - Fijn dat iedereen zo goed zijn best doet! 5. Afsluiting Volgend keukentafelgesprek zal in december 2024 weer plaats vinden. Wanneer er dingen zijn die je wil bespreken kan je altijd binnenlopen op kantoor om het te bespreken. Je hoeft niet te wachten tot een vergadering.

Keukentafelgesprek 3a

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)
Actie afgerond op: 09-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Verslag staat bij 3b

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)
Actie afgerond op: 15-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Calamiteiten oefening uitgevoerd. Bijna alle deelnemers wisten nog waar het verzamelpunt was. Iedereen bleef kalm. 2 personen hadden wat extra ondersteuning nodig bij het naar buiten gaan. De ene fysieke ondersteuning (rolstoel) en de andere mentale ondersteuning omdat hij het toch wat spannend vond.

Keukentafelgesprek 2b

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)
Actie afgerond op: 25-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben op 17-6 en 25-6 een keukentafelgesprek gehouden met de deelnemers. De belangrijkste punten die naar voren kwamen zijn: * Jubileumfeest * Eierpoetsplaats is verhuist * Vogelvoer en caviavoer verhuist * Schoenen * Voorraad * Verblijven * Zomervakantie Belangrijkste punten van de

rondvraag : * Wanneer is mijn feest? * Wat mag ik doen als ik geen eieren meer kan poetsen. * Wanneer hebben we het volgende feest? * Fijn om hier te zijn. * Wanneer komen er weer puppy's? * Fijn om op de nieuwe plek eieren te poetsen. * Iedereen mag nog wat beter vegen na het klusje wat je gedaan hebt bij de dieren. * Bedankt voor het keukentafelgesprek. We hebben een leuke groep mensen en we werken fijn samen met elkaar. * Binnenkort calamiteiten oefening.

Keukentafelgesprek 2a

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)

Actie afgerond op: 17-06-2024 (Afgerond)

Toelichting: We hebben op 17-6 en 25-6 een keukentafelgesprek gehouden met de deelnemers. De belangrijkste punten die naar voren kwamen zijn: * Jubileumfeest * Eierpoetsplaats is verhuist * Vogelvoer en caviavoer verhuist * Schoenen * Voorraad * Verblijven * Zomervakantie Belangrijkste punten van de rondvraag : * Wanneer is mijn feest? * Wat mag ik doen als ik geen eieren meer kan poetsen. * Wanneer hebben we het volgende feest? * Fijn om hier te zijn. * Wanneer komen er weer puppy's? * Fijn om op de nieuwe plek eieren te poetsen. * Iedereen mag nog wat beter vegen na het klusje wat je gedaan hebt bij de dieren. * Bedankt voor het keukentafelgesprek. We hebben een leuke groep mensen en we werken fijn samen met elkaar. * Binnenkort calamiteiten oefening.

Actualiseer de eigen website t.a.v. ambulante begeleiding en de aansluiting bij ZLTO (naast SZZ)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)

Actie afgerond op: 22-05-2024 (Afgerond)

Toelichting: Ambulante begeleiding is een mogelijkheid. Op dit moment bieden we dit niet. Vandaar het verschil tussen de werkbeschrijving en de website. Aansluiting ZLTO vermelden we niet op de website omdat er vanuit hier geen financiering is geregeld. Dit gaat via SZZ (ZIN), PGB en onderaannemerschap.

Keuring Brandblussers Stigas/Saval

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)

Actie afgerond op: 08-05-2024 (Afgerond)

Toelichting: Vandaag controle gehad en alles weer goed gekeurd voor een jaar.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)

Actie afgerond op: 17-04-2024 (Afgerond)

Toelichting: Binnen onze kleinschalige setting van de zorgboerderij is inspraak/ zeggenschap van zorgmedewerkers goed geregeld omdat de lijntjes kort zijn. We (zorgboer, zorgboerin en werknemer) zitten iedere vrijdagochtend samen om de gang van zaken te bespreken. We kijken zowel terug op de week als vooruit indien er veranderingen zich aankondigen.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)
Actie afgerond op: 05-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

Keukentafelgesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)
Actie afgerond op: 03-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Notulen keukentafelgesprek april 2024 1. Welkom 2. Mededelingen • Jubileumjaar is van start gegaan. 25 jaar zorgboerderij Klaterspeel! • Het eerste feest met carnaval was een succes. • Het volgende gezellige op de planning is de open dag. Datum volgt. • Er staat een wensboom in de kantine en daar mag iedereen een wens in hangen. Vraag de begeleiding om een briefje voor in de boom. • Livia heeft twee mooie pups gekregen. Twee bruine reutjes. • De pauze op dinsdag gaat weer terug naar het oude. Gewoon pauze van 10 uur tot 10:30 uur. Dit komt omdat de samenstelling van de groep is veranderd. Dit gaat volgende week dinsdag 9 april in. 3. Zorgboerderij • Alle lammetjes voor dit jaar zijn inmiddels geboren. We hebben er 39! • Gereedschappen goed opruimen en schoon wegleggen. Hier wordt weer wat minder op gelet. Wanneer we er allemaal samen op letten houden we het fijn op de boerderij! • De grijze stoel langs het aquarium is van J. Alleen hij alleen mag daarin zitten. • F is begonnen met het schilderen van de jubilarissen. • De kantine taak op donderdag wordt in de ochtend verzorgd door T en tussen de middag en de middagpauze doet M voortaan. 4. Rondvraag • Deuren goed dicht houden wanneer het koud is. • Hoopjes goed opruimen na het vegen. Soms blijven ze liggen en dan loopt er weer iemand doorheen. • De accu's van de schroefmachines beter opladen. • Fijn altijd samenwerken met een collega. • Werkbank achter graag netjes houden samen. • Konijnenhokken goed schoonmaken. • Uitloop paarden schoonmaken anders kan het glad worden voor de paarden. • Bij de konijnen beter vegen en in de middag nog een keer het water controleren en bijvullen. • We gaan achter een compressor regelen voor het zuiver blazen van de schoenen. 5. Afsluiting Volgend keukentafelgesprek zal in juni 2024 weer plaats vinden. Wanneer er dingen zijn die je wil bespreken kan je altijd binnenlopen op kantoor om het te bespreken. Je hoeft niet te wachten tot een vergadering.

Jaaroverzicht voor de evaluatie/zorgplan besprekingen voor de deelnemers up to date maken voor 2024

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers zijn ingepland voor 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: 29-02-2024 is het jaarverslag ingediend.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Wensboom voor het jubileumjaar plaatsen en vullen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)
Actie afgerond op: 07-02-2024 (Afgerond)

Verlenging Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)
Actie afgerond op: 11-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Keurmerk behaald voor 2024

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Zorg ervoor dat individuele afspraken met deelnemers (waar er mogelijk risico's spelen, zoals bij aangedreven apparaten) zwart op wit staan en ondertekend door de zorgboerin, deelnemer en vertegenwoordigers. De afronding van deze actie mag u in het volgende kwaliteitsjaarverslag beschrijven bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)

Zorg ervoor dat u de website <http://www.zorgboerderijklaterspeel.nl> offline haalt. De afronding van deze actie mag u in het volgende kwaliteitsjaarverslag beschrijven bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)

Keukentafelgesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)

Keuring Brandblussers Stigas/Saval

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)

Keukentafelgesprek 2a

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)

Keukentafelgesprek 2b

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)

Keukentafelgesprek 3a

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)

Keukentafelgesprek 3b

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)

RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)

RI&E uitvoeren en Plan van aanpak opstellen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)

Tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)

Keukentafelgesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)

Melding doen bij landbouw en zorg indien de nieuwe ruimtes gereed zijn

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)

Invulling vinden voor de leegstaande varkensstallen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)

Nieuwe ruimtes meenemen in de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)

Verlenging Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Alles gecontroleerd.

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: We zijn met twee personen op herhaling geweest voor BHV. Verlengd voor een jaar.

Verlenging Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Keurmerk Zoönosen is weer verlengd voor een jaar.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-02-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Klaterspeel (312)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties zijn gepland en er zijn geen openstaande acties meer van het vorige kwaliteitsjaar.

Enkele acties zijn wel gewijzigd qua datum. Deze zijn met een jaar verlengd.

Enkele acties hebben we opnieuw toegevoegd omdat deze doorlopend zijn en we het belangrijk vinden dat deze onder de aandacht blijven.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen komende vijf jaar:

- Continueren zorg
- Misschien Stichting? Kijken wat de mogelijkheden zijn en de voor en nadelen voor de zorgboerderij. De eigenaar en eigenaresse bekijken samen hoe de zorgboerderij het beste kan blijven voortbestaan. Kijken wat de mogelijkheden zijn en de voor en nadelen voor de zorgboerderij. We hebben nog geen concrete ideeën die we al kunnen vastleggen in de kwab.
- Contacten leggen met adviseurs

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen komend jaar:

- Invulling nieuwe ruimtes
- Creëren nieuwe ruimtes
- Toekomst mogelijkheden bekijken, blijven brainstormen
- Continueren zorg

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We willen de doelstellingen bereiken middels:

- Intern goed overleg hoe we de toekomst zien van de zorgboerderij en wie welke functie betreft
- Financiële mogelijkheden bekijken
- Aan de kwaliteitseisen en wettelijke eisen blijven voldoen
- Bijscholing waar nodig.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • Tevredenheidsmeting Klaterspeel 2024

- 6.3 • Notulen keukentafelgesprek december
- Notulen keukentafelgesprek september
- Notulen keukentafelgesprek juni 2024
- Notulen keukentafelgesprek april 2024.