

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij De Delma (1655)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Delma (1655)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Delma

Registratienummer: 1655

Steendervalsweg 20, 9436 PM Mantinge

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 57557306

Website: <http://geen>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Delma

Registratienummer: 1655

Steendervalsweg 20, 9436 PM Mantinge

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer/beoordelaar van ons jaarverslag over zorgboerderij 'de Delma'in Mantinge.

Het verslag is geschreven in de ik vorm. Omdat het geschreven is door mij als zorgboerin en zorgondernemer van deze kleinschalige instelling. Mijn naam is Marrien, samen met Jacob, zorgboer en melkveehouder en een tweetal vrijwilligers hebben we weer met veel plezier en voldoening gewerkt in 2024.

We boden 40 weekenden en deels vakanties logeren aan deelnemers in de leeftijd van 9-16 jaar. Jeugd met elk hun eigen achtergrond en reden om regelmatig bij ons te logeren. Ze waren even uit! We bouwden een band op met elkaar, en er ontstonden hoe verschillend ook vriendschappen. Elkaars sterke punten mochten ontdekt worden. Druktemakers kwamen tot rust en stille, in zichzelf gekeerde kinderen mochten zich openstellen tot actie!

We hopen dat dit verslag een duidelijk beeld geeft van het afgelopen jaar, hoe het was, wat we geleerd hebben en vooral ook hoe we weer verder gaan in 2025.

Veel plezier met het lezen ervan!

Marrien van Dalen.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: Zomer '24 hebben we (met klusbedrijf) een ruime overkapping gemaakt op het boerenerf. Hier kunnen we vooral in de zomer heerlijk met een grotere groep zitten !

Foto 2: In het najaar hebben we (met klusbedrijf) een overdekking gemaakt voor de schommel en trampoline. Nu kan er ook met slecht weer nog buiten gespeeld worden. En 's avonds doen we er een lamp boven aan!

Foto 3: We hebben veel ponyfans, daarom dit jaar mogelijkheid om een origineel kerststuk te maken.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar op zorgboerderij 'de Delma'.

3 weekenden per maand bieden we logeren aan 4 of 5 deelnemers. Het weekend begint op vrijdag middag om 16:30u en eindigt op zondag om 16u. Omdat de deelnemers steeds vroeger gebracht werden en later opgehaald, hebben we de tijden wat aangescherpt. Nu bieden we alleen met brengen drinken en een warme overdracht en is het halen op zondag middag vlotjes en om 16u klaar!

De groep deelnemers is nogal verschillend we hebben drukke kinderen die veel aandacht vragen door alles te willen en op alle prikkels reageren en we hebben deelnemers die uitgenodigd moeten worden tot meer actie. Ze nemen zelf weinig initiatief en zijn niet altijd gemotiveerd om iets te gaan doen. Voor alle deelnemers was een duidelijk programma en consequente vaste begeleiding heel fijn!

In de winter hebben we gezwommen in het overdekte zwembad en in de zomer natuurlijk vooral buiten! Niet alle deelnemers hebben een zwemdiploma, dus die bieden we 1:1 begeleiding. Op de boerderij gaat het verzorgen van de dieren altijd door, maar ze zijn meer op stal. Dus volop mogelijkheid voor borstelen, knuffelen, wandelen en verschonen van pony's, konijnen, honden en kalfjes. Alle deelnemers helpen naar eigen kunnen op de zaterdag ochtend mee op de boerderij. Dit wordt afgewisseld met spelen en buiten activiteiten. Deelnemers worden betrokken bij vele zaken die bij de dieren gebeuren zo kwam de paardentandarts, soms zien ze wat de dierenarts doet, er werden kalveren geboren, de hoefsmid doet zijn werk en we bouwden een overkapping wat ook interessant was vanwege de bomenkappen, snoeien en de grote kraan op het erf. Wanneer er landwerk plaats vond, zoals inkuilen, hooien of maisoogst, dan konden we de kinderen hier op een veilige manier bij betrekken.

We hebben in het voorjaar een nieuwe instructrice gevonden voor het ponyrijden. (ORUN gediplomeerd) Zij mag de ponyrijlessen geven en daar wordt dankbaar gebruik van gemaakt. Het is heel fijn als een enthousiaste dame 1:1 lesjes geeft. Zij is heel duidelijk en de deelnemers vinden het fantastisch.

Er waren ook weer veel andere leuke activiteiten en uitstapjes. Zo gingen we naar de wintershow-veekeuring, kleine huisdieren show, rommelmarkt, en zoals andere jaren bezochten we speel/spring parken, de bioscoop of we gingen bowlen. In 2 weekenden voor de zomervakantie gaan we naar een pretpark, zo komen alle deelnemers hiervoor aan bod. Ongeveer om het weekend was er een uitstapje buiten de boerderij. We hebben zelf ook veel te bieden op het erf in onze directe bos omgeving.

Ik heb voor BEZINNzorg een verslag geschreven over 2 maal 24 uur zorg (een weekend) op de zorgboerderij, wat we doen, voorbereiding uitvoering invulling en nawerk. Dit voor de aanbesteding logeren jeugd voor de provincie Drenthe. Dit om een duidelijker beeld te geven over logeren voor jeugd op de zorgboerderij.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Reflectie op het kwaliteitsproces.

Het ideaalbeeld, dat alle deelnemers op zaterdag ochtend enthousiast mee naar buiten gaan, laarzen, overall aan en klaar om te helpen.. ligt ver achter ons. Deelnemers letten op elkaar. Ga jij mee? " Hoeveel moet ik doen, mag ik weer naar binnen.." we moeten heel duidelijk taakjes verdelen en met z'n alle buiten blijven. Structureel van tevoren vertellen wie, wat gaat doen, wanneer stoppen we weer en wat daarna. Ik deel zodra het kouder wordt handschoenen en warme kleding uit. Deelnemers zijn vaak vanuit thuis niet meer voorbereid op het buitenleven. Dat is jammer, maar het gezonde bezig zijn geeft voldoening en energie. Dus dat houden we in ons boerderij programma. Slechts 3 van de 12 deelnemers gaat spontaan met de boer mee om te helpen op de boerderij. (mee in de trekker, melken, kalveren voeren, spontaan bij een pasgeboren kalf kijken enz.) daarin zien we echt een verschuiving. De zorgboerderij wordt gekozen om zijn kleinschaligheid, warme zorg, veilige plek met veel speelmogelijkheden en ruim activiteiten aanbod. Maar niet zo zeer om de boerderij. Ook krijgen we steeds vaker jongeren die niets willen wat energie of eigen creativiteit kost. De vraag naar digitaal vermaak neemt enorm toe. Daarin zien we een verandering van de zorgvraag.

Omdat het in de wintertijd al zo gauw donker wordt nadat de deelnemers komen, was er al langer de wens om nog buiten te kunnen spelen/chillen als het donker wordt. We hebben een extra ruime overkapping gemaakt, met lampjes er in en een dak boven de trampoline, met verlichting. Hier wordt dankbaar gebruik van gemaakt.

Logeren op een kamer met een kamergenoot verloopt vaak onrustig. Voor ieder een eigen kamer blijkt ideaal. We hebben nog een kamer verbouwd en een mooie frisse uitstraling gegeven!

Ik neem geen zorgaanvragen meer aan voor deelnemers die enkel dagjes komen. Dat werkt niet wanneer de meeste kinderen komen logeren. We moeten dan zaterdags teveel rekening houden met breng en haal tijden en sommige kinderen die toch een beetje heimwee hebben worden onrustig. Het tegendeel was ook het geval, boos omdat je naar huis moet en de leuke dingen die de anderen bijvoorbeeld 's avonds of de volgende dag nog gaan doen niet mee mogen maken. We doen gewoon hele weekenden. Er is meer dan voldoende aanvraag voor logeren!

In de financiering van de zorg zijn geen veranderingen. Eind 2023 PGB ingezet, deze aanvraag samen met ouders in werking gezet en afgerond. Zo heeft 1 meisje PGB. Dit werkt loopt goed, en geeft de ouders mogelijkheden om meerdere zorgverleners te betrekken. Verder loopt alle financiering via stichting BEZINN in Assen. Jeugdzorg wordt aangevraagd via de gemeenten Assen, Hoogeveen, en Emmen.

In oktober 2025 hebben we een audit gepland. Ik ga me hierop voorbereiden door de werkbeschrijving nu al actueel te maken. De dossiers en de verslaglegging is een doorlopend en continu proces.

Vanaf mei'24 bieden we om de week logeren vanaf de donderdag. Dan haal ik 2 meisjes uit school en ik breng ze weer naar school op vrijdag. Deze 2 logeren dan ook het weekend. We doen dit om de thuissituatie ruimte te geven en het is ingezet voor een jaar.

Onze organisatie wordt ondersteund door stichting BEZINN. Ze brachten in augustus een bedrijfsbezoek en deden dossiercontrole. Een positief bezoek. Aandachtspunt was, de bestaande zorgplannen in Mextra plaatsen zodat de gedragsdeskundige van BEZINN ze ook kan lezen en weet wat er gaande is. Mogelijkheden van Mextra meer benutten. In dit systeem doe ik de declaraties maar het moet een volledig clientdossier worden in de toekomst. Ik heb 2 maal per jaar een gesprek met de gedragsdeskundig van BEZINN. Omdat ik iedere zaterdag hulp heb van een vrijwilligster die gedragsdeskundige is, heb ik genoeg ondersteuning. Het pakket bij de gemeenten is meer uitgebreid. Bij 3 deelnemers is 4 maal per jaar een groot overleg gepland waarbij de zorgboerderij betrokken is. Ook daar is de nodige expertise aanwezig. Ik heb mij inbreng maar leer er door verschillende invalshoeken ook van.

Er is op onze zorgboerderij geen sprake van gedwongen zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We hebben een jaar lang prachtige zorg geleverd. Werken met een groepje jongeren met uiteenlopende zorgvragen vraagt steeds meer kennis en kunde. Maar dat geeft ons ook voldoening. In augustus kregen we een nieuwe deelnemer in de groep waarvan bekend is dat ze veel invloed heeft. Zowel positieve als negatieve invloed, maar dat geeft ook nieuwe uitdaging. We waren daar wel weer aan toe en het pakt boven verwachting goed uit!

Ik ben wel tevreden over het huidige kwaliteits systeem. Vooral de actielijst is een goed middel om belangrijke dingen niet te vergeten. Waar ik niet aan toegekomen ben blijft wel staan en volgt alsnog.

De bestaande groep vraagt veel energie van de begeleiding. Er gebeurt veel onderling en veel gedrag moeten we constant 2 stappen voor zijn. Het lukt om dat samen te doen, maar de weekenden zijn intensief,

1 weekend per maand de deuren gesloten houden was een wens voor 2024. Het is gelukt om vaker vrij te zijn, maar blijkt ook een must!

Deelnemers, ouders/verzorgers en wijzelf zijn tevreden over het afgelopen jaar.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep: Jongeren tussen 8 en 18 jaar met een hulpvraag. Te denken aan autisme verwante en sociale beperkingen, psychische problemen, licht verstandelijke beperking, adhd en ondersteuning in de opvoedsituatie van de thuissituatie. Geen lichamelijke beperkingen te denken aan rolstoel, blindheid of ernstige epilepsie.

In 2024 boden we logeren in de weekenden en schoolvakanties en dagbesteding op woensdagmiddag en zaterdags.

We zijn gestart met 12 deelnemers voor logeren. In de loop van het jaar zijn er 4 deelnemers bijgekomen. Daarvan varieert de aanvraag. 3 deelnemers komen 1 weekend in de maand 1 nieuwe deelnemer komt alle weekend waarop we open zijn en heeft elke dag 2 uren 1:1 begeleiding. (indicatie :logeren intensief)

3 deelnemers zijn vertrokken, deze deelnemers hadden een indicatie voor logeren 2 weekenden in de maand.

Reden: Verhuizing van moeder naar vader in andere provincie, verhuisden van gezin naar een woongroep.

Totaal aantal deelnemers eind 2024 is 13.

We zijn dus geeindigd met 1 deelnemer meer, maar evenveel bezetting in de weekenden. Omdat we gestopt zijn met dagbesteding en alleen nog logeren bieden, is deze deelnemer ook gaan logeren. We bieden alleen nog logeren omdat dit voor de rust en de opbouw van de weekenden veel beter werkt. Wanneer er ook op de zaterdag nog dagbesteding is, hebben we 2 maal halen of brengen. Hier moet je rekening mee houden in het dagprogramma. Vaak gaan we op zaterdag middag even uit, dan ben je aan tijden gebonden. Kinderen die logeren nog lastig vinden denken dan weer aan het ophalen en sommige kinderen die dagjes kwamen wilden graag langer blijven.

Grootste deel zorg valt onder jeugdzorg. Zorg in Natura via stichting BEZINN, 1 deelnemer heeft PGB.

Voor een weekend logeren is een indicatie van 2 etmalen nodig. nieuwe deelnemers mogen wel wennen met eerst 2 of 3 dagen, dan 1 nacht en daarna 2 nachten. Anders is het wel heel spannend omdat het veelal om jonge kinderen gaat.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het is mooi om logeren te bieden. In het weekend kunnen we een op een prettige manier activiteiten en rust afwisselen. Kinderen krijgen de tijd om te wennen. Als je een heel weekend komt dan kun je ook wat beleven. Met dagjes is een kind veel meer bezig met weer weggaan en ouders en pleegouders krijgen zeker niet de bedoelde rust en mogelijkheid om op te laden. Er is veel vraag naar logeren voor kinderen. Dus selecteren op (in de toekomst) logeren werkt goed.

Deelnemers passen bij het zorgaanbod. Zeker als we geen verwachtingen hebben van werkelijke interesse in de boerderij. We bieden ook veel spelen, sporten en creatieve activiteiten.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hadden het afgelopen jaar 2 vrijwilligers.

Een dame voor de zaterdagen. Ze komt inmiddels 13 jaar bij ons! Dus dat is zeker stabiel. Eerst kwam ze als vrijwilligster om bij de dieren te helpen, toen als oppas in ons gezin, daarna deel-stage lopen voor de studie psychologie en inmiddels is ze gedragsdeskundige en helpt ze ons nog steeds.

Iedere vrijdag gaan we op buitenrit met de paarden en dan hebben we een evaluatie gesprek. Ik zet 1 maal per jaar een verslag op papier. Deze vrijwilligster is zeker gegroeid in haar kennis en ervaring. Daardoor kunnen we elkaar nu feedback geven en vormen we een hecht team. Uit feedback kwam vooral naar voren dat ze graag 1:1 begeleiding biedt waar nodig. En mede door haar inbreng zijn we 's middags een half uurtje kamer rust (time-out) in gaan bouwen. Dit werkt voor ieder goed! Zo hebben we allemaal even pauze.

Onze jong volwassen zoon doet op de zondag middag vrijwilligers werk. 1 deelnemer heeft dan 1:1 begeleiding. Voor haar is het van groot belang om positieve dingen te doen met een mannelijk persoon die betrouwbaar is. (dat heeft ze erg gemist in haar leven) Ze sporten en doen digitale spelen.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn tevreden en hebben met onze 5 deelnemers en 2 begeleiders + 1 vrijwilliger voldoende bezetting. Bevoegdheid is voldoende. (zorgboerin is z-verpleegkundige, 1 vrijwilliger is gedragsdeskundige.) Ik heb ondersteuning van de gedragsdeskundige van stichting BEZINN, zij heeft de SKJ-erkenning.

Een paar keer per jaar krijg ik een aanvraag voor een stageplaats. Dit mag, daar staan we open voor. Dus daar ga ik bij geschiktheid positief op in. Maar keer op keer blijkt dat scholieren niet voldoende in de weekenden en vakanties beschikbaar zijn. Het loopt dan niet, omdat ze niet genoeg ervarings uren maken wanneer ze alleen op schooldagen beschikbaar zijn. Dat is jammer, want we zijn een leuke leerplek.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Als doel voor 2024 hadden we ; de kennis op pijl houden door bij te blijven. Te denken valt aan het volgen van de intervisie bijeenkomsten 4 keer per jaar. Dit is gelukt en zal ook een doel zijn voor 2025. Meestal bezoek ik de intervisie bijeenkomsten, 1 maal per jaar doet de zorgboer Jacob ook mee als het hier op de boerderij is. Samen bezoeken we de regiobijeenkomsten van stichting BEZINN. Dit is 2 maal per jaar. Stichting BEZINN stuurt ieder kwartaal een digitale nieuwsbrief, vooral hierin volgen we de veranderingen in de wetgeving. Ik volg wat voor ons als jeugzorghulpverleners toepasbaar is. Ook hebben we jaarlijks een bijscholing van de BHV.

Andere gevolgde cursussen: Omgaan met familie van deelnemers. Een avond workshop. En daarop volgend: Jijzelf als regisseur van de zorg. Een middagcursus. Dit waren voor mij hele fijne en opfrissende bijeenkomsten. Daarna volgde een 1;1 coachings gesprek. Vooral omdat zorg in de weekenden veel verder gaat als alleen het weekend, we hebben vaak met het hele gezins/woon systeem te maken. En de rol van hulpverleners is daarin een hele belangrijke. Ik kreeg steeds meer moeite met het loslaten van lastige momenten en pittige gesprekken van soms overbelaste ouders. Een motiverend en spiegelen gesprek met de cursusleidster in een coachings gesprek heeft mij goed geholpen en krijgt in februari'25 vervolg.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Doelen:

Intervisie blijven volgen 4 bijeenkomsten per jaar. Vergaderingen van BEZINN bezoeken, regionaal en jaarvergadering. BHV-cursus blijven volgen en online Nieuwsbrieven lezen van BEZINN, Jeugdzorg landelijk, Stigas en informatie doorgestuurd door ouders en instanties vaak van de scholen.

Via organisatie 'Sanders en de Haan" volg ik in 2025 de drie daagse cursus Verdiepings methodiek. Het begint in januari'25.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusie over scholing en ontwikkeling is, ik denk dat het voldoende is zo. Veel meer en intensiever bijscholen lukt niet in een week die al zo druk bezet is. Ik weet via welke wegen ik kennis kan vergaren, ben vaker betrokken bij multi-disiplinaire overleg momenten en dat is ook verdiepend. Er staat een mooie drie-daagse cursus gepland en verder houden we bij wat loopt. De intervisiegroep is heeft een nieuwe samenstelling, dus we kunnen fris vooruit!

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

1 Maal per jaar heb ik een zorgplan bespreking met de deelnemers. Meestal heeft de voorkeur aan het begin van het logeer weekend of aan het einde zodat ouders niet extra hoeven reizen. Omdat sommige deelnemers nog echt jong zijn hebben de deelnemer en ik een weekend eerder een praatje over hoe het gaat en ik vertel wat er allemaal in zijn zorgmap staat voor hem/haar en dat het alleen voor hem en zijn ouders is! Ik bespreek ik de doelen in eenvoudige taal. En we bespreken samen het evaluatie formulier. Met de ouders/verzorgers bespreek ik het zorgplan, deze hebben ze van tevoren ontvangen, zodat ze het thuis rustig konden lezen. Afhankelijk van de beleving van de deelnemer is hij/zij bij het gesprek. Per kind maken we daar een inschatting van. We willen de bespreking ook niet te groot of te spannend maken, maar ze weten wel waar het over gaat en dat je op de zorgboerderij komt voor je plezier maar ook om aan eigen doelen te werken.

Bijlagen

- Evaluatie formulier -zorgplan

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat zowel ouders als deelnemers heel tevreden zijn. De deelnemers hebben nog wel eens moeite met schakelen tussen thuis en de zorgboerderij. Dan ben je net thuis uit school en mag je weer inpakken en naar de zorgboerderij. Eenmaal daar, pakken we het weekend wel op door eerst wel wat activiteiten te bieden maar weinig 'moeten'net waar de deelnemer behoefte aanheeft. Ook zijn niet alle ouders capabel om deze overgang tactisch te laten verlopen. De deelnemer vangt bijvoorbeeld leuke dingen op waar hij/zij niet bij is en voelt zich zo gauw buiten gesloten. Ik geef dan tips hoe ze het kind voorbereiden en dingen van thuis liever niet noemen. Zo begeleiden we steeds weer het hele thuis systeem, voor de gezinsvormen is de zorgboerderij erg belangrijk. Er is even een break!

Van de overgang thuis naar boerderij en weer terug, maken we een leerdoel maken in het zorgplan. Stapsgewijs houden we dan bij of dit verandert.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We doen dit 4 maal per jaar door middel van een 'rond de tafel gesprek'. 4 maal per jaar omdat de samenstelling van de groep wisselt. Deelnemers krijgen de mogelijkheid om hun mening te uiten en te vertellen wat ze graag anders willen. Dus wat ging leuk en wat vond je lastig of vervelend.

Onderwerpen waren in 2024: -Waarom hebben we na de lunch een rustig half uur op de logeerkamer, ook als je denkt dit niet nodig te hebben. -Overlijden van opa, of andere familie leden hoe heb je dit beleefd en wat wil je er over vertellen. - Gezond eten en hoe maak je gezonde keuzes. - verhuizen -vloeken en taalgebruik, wat ben je gewend?

In algemene zin komen er weinig tot geen verbeterpunten uit de inspraak momenten. Er is wel een flinke wensenlijst voor uitstapjes en wat leuk was! Dat is fijn. Ouders hebben iedere vrijdag inspraak met brengen en de lijnen tot contact zijn erg kort, vanuit de ouders komen de kritische punten of onduidelijkheden gauwer binnen. Ik heb de evaluaties nog eens nagelezen, geen verbeterpunten gevonden.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inspraak momenten zijn heel fijn. Het is goed om met deelnemers rond de tafel en 1:1 te praten. Deelnemers leren in kleine stapjes dat het goed is om je mening te geven en het gevoel te geven dat er naar ze geluisterd wordt!

Verbeterpunt: mijn coach is ook kindercoach, ik ga haar vragen ook 4 maal per jaar met de deelnemers van de zorgboerderij te praten. Het zou zo fijn zijn als een onafhankelijk persoon de 'rond de tafel' gesprekken overneemt. Wellicht heeft zij een andere manier van doorvragen en werkt het als iemand anders met ze praat. Er kan gewoon meer uit deze gesprekken gehaald worden. Dit heeft tijd en vertrouwen nodig, maar het lijkt me een welkome aanvulling als een andere professional dit doet. Het is wel de bedoeling dat ze de inhoud terug koppelt naar mij zodat ik er mee aan de slag kan. Ik ga er een actiepoint van maken.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Eind december een anonieme vragenlijst ingevuld. Zie bijlage.

Dit vinden de deelnemers erg leuk om te doen. Ik heb 13 formulieren uitgedeeld tijdens het logeren, overdag.

Ze konden dit invullen zonder hun naam er op te zetten. Mijn vrijwilligster kon helpen met lezen en schrijven. Toen de deelnemers aan het einde van het logeer weekend opgehaald werden konden ze ouders/verzorgers vragen om aanvullingen. 1 formulier krijg ik op 1 februari'25 nog terug. Ik heb deze wel telefonisch besproken, er waren ook van hem geen verbeter punten. Hij vond vooral de uitstapjes leuk, maar de boerderij dieren verzorgen niet zo. (de boerderij is er, dat blijft zo. Je kunt er veel of weinig meehelpen. Dat is eigen keuze.)

Ook werk het onderwerp telefoon afspraken weer genoemd.

Algemeen; zeer tevreden deelnemers en ouders.

Bijlagen

- Tevredenheids meting 2024

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies:

Tevreden deelnemers,

Telefoon afspraken houden we zo. Er waren ouders die na iedere maaltijd een half uurtje digitaal, veel vonden. Maar er zijn ook altijd deelnemers die dit echt stom en te weinig vinden. Ook zijn ze niet blij met het feit dat de mobile telefoon niet mee naar bed mag. Het zijn onze regels die werken voor rust in je hoofd. Wat ik wel gedaan heb is de mogelijkheid geven om nog even liedjes te luisteren in bed, ik haal de telefoon dan na 20 minuten op.

En wat betreft de boerderij: die is er volledig! Koeien, kalveren, paarden en kleinvee. Dat maakt de boerderij. Hier hebben de deelnemers ook voor gekozen bij de kennismaking. Later blijkt de wel of de interesse voor de boerderij groter of kleiner wordt. Dat geeft niet, maar een klein klusje meedoen (denk aan 15 minuten vegen, voeren, poetsen, net wat je kiest.) blijft in ons programma. Er is wel keuze in wat je buiten gaat doen. Lang of kort.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wat een geluk, zoveel weekenden en vakantiedagen met kwetsbare mensen en dieren omgaan en geen ongevallen kunnen melden!

Het verzorgen van de paarden en pony's en het rijden daarop is erg populair. De fjord heeft een keer op een voet van de deelnemer gestaan. Bij het verzorgen van de paarden en koeien dragen de deelnemers al laarzen met stalen neuzen. Maar bij het rijden zijn het rubber rijlaarzen. Als de fjord dan een onverwachte stap opzij doet dan is dat een risico vol moment. Ik ben er als zorgboerin altijd bij in de buurt, maar toch! We hebben de voet gekoeld. Ze kon daarna toch nog paardrijden met de instructrice en ze had een stoer verhaal naar de ouders met ophalen. Gelukkig goed afgelopen.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren geen meldingen of incidenten in 2024.

We zijn niet over beschermend bezig maar wel bewust van een jonge onvoorspelbare doelgroep. Daardoor werken we waar het kan veilig en schoon. De zorgboerderij is wel op een melkveebedrijf, maar het speel terrein is er apart van. We werken overdag met 3 volwassen begeleiders en 5 deelnemers dus relatief veel toezicht. Mocht er wel een keer wat gebeuren dan hebben we er wel alles aan gedaan om dit te voorkomen. Maar het blijft een feit dat de kinderen mee mogen genieten van de boerderij. Daar is levende have, daar spelen, fietsen, klimmen, skelteren en leren ze en dat geeft altijd kleine risico's.

Geen incidenten of meldingen is structureel. We hebben nog geen melding gehad en na 2009 was er geen sprake meer van een incident. We weten ons gezegend!

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	21-12-2024
Geldt voor locatie(s):	De Delma (1655)
Actie afgerond op:	20-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Dit is een doorlopend proces, gekoppeld aan tussen evaluaties en zorgplan besprekingen.

Stel een checklist op met kritische onderhoudspunten van de speeltoestellen en vul die bij een jaarlijkse controle in.

Geplande uitvoerdatum:	20-07-2024
Geldt voor locatie(s):	De Delma (1655)
Actie afgerond op:	16-11-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Checklist opgesteld en ingevuld, onderhoud uitgevoerd door klussen bedrijf Barin-Drijber

Zoonozen verklaring aanvragen voor het volgende jaar

Geplande uitvoerdatum:	23-11-2024
Geldt voor locatie(s):	De Delma (1655)
Actie afgerond op:	12-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Afgerond, kan elk moment binnenkomen volgens de GGD. Ze hadden achterstand op kantoor.

Nieuwsbrief schrijven. Najaar 2024

Geplande uitvoerdatum:	22-11-2024
Geldt voor locatie(s):	De Delma (1655)
Actie afgerond op:	26-09-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Nieuwsbrief geschreven en verzonden naar belangstellenden.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum:	16-10-2024
Geldt voor locatie(s):	De Delma (1655)
Actie afgerond op:	16-10-2024 (Afgerond)
Toelichting:	In oktober heeft jacob de BHV herhaling gedaan, Marrien in juni'24

Nieuwsbrief augustus tm oktober'24

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 17-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief najaar '24 geschreven

Controle Brandblussers, ehbo doos= Abonnement van BHV-Friesland, Dirk Zijlstra komt daar voor.

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 09-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Check gedaan. EHBO doos nagekeken en gelabeld

Controle brandblussers laten uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 09-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Controle uitgevoerd door BHV-Friesland/Dirk Zijlstra. Brandblussers vervangen

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 07-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ons werkoverleg bestaat uit overleg emt zorgboer, zorgboerin en vaste vrijwilligster. Door onze kleinschaligheid is er direct overleg waarin ieders mening telt en we goed op elkaar ingespeeld zijn. Beslissingen zijn gemakkelijk te nemen na kort overleg.

Rond de tafel gesprek zomer 2024

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 13-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Rond de tafel gesprek gehad met een nieuwe deelnemer en de groep. Wat afspraken doorgenomen en een kennismakingsspel gedaan.

Klus kaartjes/taken lijstjes aanpassen per seizoen en groep

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 04-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Kluskaartjes aangepast. Namen van dieren kloppen weer en er zijn weer passende klusjes bij gekomen!

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: De Opmerkingen zijn verwerkt. Het jaarverslag is opnieuw ingediend.

Beschrijf bij dit onderdeel de antwoorden op de vragen. Denk hier bv ook aan de toegenomen verbale agressie die u merkt tijdens de weekenden.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 23-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Aanvullingen geschreven in het jaarverslag.

Verzekerings nummers van WA noteren

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 16-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Verzekerings nummers zijn bekend

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 08-02-2024 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 04-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: RI&E is actueel

Actuele inventarisatie maken van RI&E (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 06-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: RI&E is actueel en compleet

Jaarlijkse risico inventarisatie zorgboerderij en melkveehouderij inventariseren en evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 03-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb de inventarisatie na gekeken en geëvalueerd

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 07-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: We leveren geen zorg vanuit de wet zorg en dwang.

Verzekerings nummers van WA noteren

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2023
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 10-01-2024 (Niet meer van toepassing)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2023
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 02-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: VOG's zijn aanwezig en voldoen aan de norm.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actuele inventarisatie maken van RI&E (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Zomerfeest organiseren juni'25.

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Rond de tafel gesprek zomer 2024

Geplande uitvoerdatum: 23-08-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Nieuwsbrief september -eind december'25

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Klus kaartjes/taken lijstjes aanpassen per seizoen en groep

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Controle brandblussers laten uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Controle Brandblussers, ehbo doos= Abonnement van BHV-Friesland, Dirk Zijlstra komt daar voor.

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Nieuwsbrief schrijven. Najaar 2025

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Stel een checklist op met kritische onderhoudspunten van de speeltoestellen en vul die bij een jaarlijkse controle in.

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Zoonozen verklaring aanvragen voor het volgende jaar

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Voer de actie "Controleer de bedrijfsgegevens" uit.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Functionerings gesprek gehouden met D.D.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: afgerond en volledig

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Nieuwe VOG van Jacob en Marrien is aangevraagd

Controleer de VOG's zijn ze nog actueel en welke moeten we opnieuw aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Laatste onderzoeksformulier ontvangen op 01-02-2025

Voer de actie "Controleer de bedrijfsgegevens" uit.

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Bedrijfsgegevens gecontroleerd

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een handige hulp voor het plannen en tijdig uitvoeren van lopende zaken en verbeterpunten.

Wel merk ik dat deze steeds langer wordt omdat je een actie wel kunt wijzigen maar niet kunt verwijderen. Dat maakt dat er veel acties komen. Gelukkig lopen veel zaken al zodat ze ieder jaar herhaald worden. Ik zie het als een handige meet methode en een geheugen steun.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Jacob, de zorgboer is dan 63 en ik ben over 5 jaar 57. Wat ik verwacht is dat we dan nog steeds het enthousiasme hebben om deelnemers te ontvangen op de zorgboerderij. Er is dan wel een duidelijke afbouw in de weekenden. Ik verwacht dat we dan om het weekend open zijn en waarschijnlijk hebben we dan dagbesteding op 2 of 3 dagen in de week. Het afbouwen is nu nog vroeg genoeg. Indicaties worden per jaar of per half jaar afgegeven.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We vinden het fijn en bij ons passend zoals de week nu ingedeeld is. Het komende jaar zullen er geen grote veranderingen zijn wat betreft de doelgroep en openingstijden. Ik zorg voor een duidelijke planning van de vrije weekenden en voor een mooie verdeling wat de groepsgrootte betreft. Ik was altijd erg flexibel wat betreft het aanpassen van de planning. Dat ga ik niet meer doen, als er nu een vrij weekend gepland staat, dan blijft dat staan. Wanneer er weer een plaatsje vrij komt voor een nieuwe deelnemer dan gaan we vernemen of hij/zij echt van het boerderijleven, de dieren en of het "boerenwerk" houdt. Zodat de boerderij een meerwaarde blijft bieden voor de deelnemers.

Voor 1 oktober staat er weer een audit, ik ga de voorbereidingen treffen en de werkbeschrijving volledig maken voor 1 juli'25. De dagelijkse gang van zaken en verslaglegging, verantwoordingen en acties zijn een constant gebeuren. Mijn doel is om met alles bij te blijven en kwaliteit te laten zien in 2025!

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

3 maal per jaar een nieuwsbrief uitgeven en daarin de planning van vrije weekenden en vakantie indeling noemen. Hier geen actie voor aangemaakt, want deze staat al in de actielijst.

Folder de Delma aanpassen en benadrukken dat je op de Delma een hulpboer mag zijn en op de boerderij mee mag doen!

Werkbeschrijving volledig maken, dit staat al in allerlei actiepunten in de actielijst. Om zo tijdens de audit van 2025 alles volledig en actueel te hebben.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • Tevredenheids meting 2024

- 6.1 • Evaluatie formulier -zorgplan