

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij De Delma (1655)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Delma (1655)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	8
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
5 Terugkoppeling van deelnemers	11
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
5.3 Inspraakmomenten	11
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12
6 Meldingen en incidenten	13
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	13
6.2 Medicatie	13
6.3 Agressie	13
6.4 Ongewenste intimiteiten	13
6.5 Strafbare handelingen	13

6.6 Klachten	13
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	13
7 Acties	14
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	14
8 Doelstellingen	15
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	15
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	15
8.3 Plan van aanpak	15
Overzicht van bijlagen	16
Actielijst	16

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Delma

Registratienummer: 1655

Steendervalsweg 20, 9436 PM Mantinge

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 57557306

Website: <http://geen>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Delma

Registratienummer: 1655

Steendervalsweg 20, 9436 PM Mantinge

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Buiten zijn de wegen onbegaanbaar. Het is na 2 weken gezellige drukke kerstvakantie weer ongewoon stil op de zorgboerderij. Een mooi moment om aan het jaarverslag te werken. Dat geeft mezelf ook een moment van bezinning.

Even achterover leunen. Wat is geweest, wat willen we bereiken in het komende jaar, daarna en hoe? Doelen opstellen is daarbij een handige hulp. Ik doe een paar weken over dit verslag. Steeds weer een hoofdstuk. Wanneer ik er zo mee bezig ben heb ik een kladblokje bij de hand (of telefoon) steeds weer schieten me feiten en gedachten te binnen, óh ja dit moet ook in het verslag, en ja dat hebben we ook gedaan. Wat u leest is een schriftelijke weergave van een actieve zorgplek waar de jeugd zich ontwikkelt en een 2e thuis vindt.

Graag geef ik een beeld van het afgelopen jaar. Terugkijken is waardevol. Zijn doelen gehaald? En waarom niet/ Wat willen we anders doen in 2026.

En hoe kan ik mijn enthousiasme het beste verwoorden over deze prachtige locatie en de bijzondere, lieve, creatieve deelnemers die bij ons logeren. Kortom, we zijn alweer in 2026 beland. Met volle kracht vooruit! Dat is wat we willen. Mooie plannen maken, genieten van de boerderij. Leven met respect voor mens en dier!

Hoe blijf ik mezelf, mijn man, soms onze kinderen en onze vrijwilligers blijven motiveren en positief leiderschap tonen!

Ik hoop dat u met plezier mijn jaarverslag zult lezen.

Groetend, Marrien van Dalen

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

In 2025 zijn we per maand 3 weekenden open geweest en de helft van de school vakanties. Een weekend begon voor 2 deelnemers op donderdag uit school. Voor de anderen begon het weekend op vrijdag om 16u tot en met zondag 16u. De school vakanties van 1 week begonnen met een weekend open en dan tot en met woensdag ook mogelijkheden voor logeren. Hadden we 2 weken vrij dan deden we dit die week daarop ook, dit in overleg en rekening houdend met de feestdagen. Ouders /verzorgers kunnen dan naar grootte van de indicatie afspraken maken. Logeren doen we maximaal 4 nachten achtereen. Voor 1 logeerhuis gold in de zomervakantie een uitzondering, deze 2 jongens waren 18 dagen bij ons. Een mooie zomervakantie was dat! We hebben zelfs gekampeerd.

Per weekend kwamen er 5 kinderen logeren. Vanaf de zomervakantie kwam er een jong kind bij voor dagbesteding op de zaterdag. 1 jong kind is ook maar alleen, dus ook nog een jongetje er bij op zaterdag. Iets jongere kinderen in de groep, geeft een andere sfeer. De grotere kinderen tonen hun zorgzame kant en de activiteiten zijn meer verdeeld in zelfstandiger en jonger. Dat is mooi om te zien.

2 jongeren namen afscheid. Eentje vanwege zijn leeftijd en hij was druk met dartcompetities en baantjes. Dan groei je er uit en heb je veel geleerd. Een ander kind verhuisde en ontvangt zorg in een andere setting. Vaste weekenden logeren is prachtig. Het geeft rust en stabiliteit. Maar soms is dat niet wat de jongere nodig heeft. Dan zoeken we samen naar andere mogelijkheden, vaak meer vanuit de eigen woonplaats en sociale omgeving.

2026 verliep veilig en zonder ongelukken. We mochten mooie dagen beleven met elkaar. Veel meiden zijn dol op onze paarden en het is gelukt om iedere zaterdag paardrijles te hebben van een instructrice. Dat vinden we allemaal erg leuk. vrijwel iedere zaterdag hadden we een leuk uitstapje of we maakten iets moois wat bij het seizoen past.

In juli hadden we weer ons jaarlijkse zomerfeest. Deelnemers nodigden huisgenoten en familie uit, Er was lekker eten, leuke activiteiten en live muziek. Kortom een hele gezellige sfeer. Een dag waar we met plezier aan terug denken. Gaan we zeker weer organiseren!

In oktober vond de audit plaats. Dit was een positieve dag voor iedereen. De auditor nam de tijd. Het was fijn dat ze op zaterdag kon komen. ze kreeg een mooi beeld en gaf wat positieve adviezen.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Naar aanleiding van het audit bezoek, ben ik meer gaan rapporteren. Ook het FoBo formulier verdient meer aandacht. Verbale agressie is ook ongewenst gedrag. Daar kwam geen melding van via deelnemers. Maar we vinden dit voor de stemming in de groep soms wel vervelend. Het zorgaanbod is met name voor jeugd met een zorgvraag vanuit de sociale omgeving. We zien veel hechtingsproblemen. Daardoor ben je als begeleider soms het mikpunt. Consequent en duidelijk zijn help zeker, maar dit wordt vaak heftig geuit in ongenoegen. We hebben daar wel onze gezamenlijke aanpak voor, zoals positief gedrag belonen, met rust laten, even apart nemen, meestal is het boze gedrag dan gauw weer over. Dit is wel een verandering in de doelgroep. We komen het laatste jaar meer hechtingsproblemen tegen. Ik ben dit verbale geweld meer gaan rapporteren en we gaan het zeker niet gewoon vinden. Per deelnemer zijn is er een plan van aanpak en hiervoor ook doelen op gesteld. Ik houd een dossier bij zodat ongewenst gedrag niet oneindig is, voelen andere deelnemers zich niet veilig dan is een grens bereikt. Dan kunnen we ook met ouders en hulpverleners in gesprek.

Vier maal per jaar hebben de deelnemers een Rond de tafel-gesprek. Ik merkte dat daar niet zoveel uit kwam, omdat ik er eigenlijk altijd zelf bij ben vinden de deelnemers het moeilijk om hun mening te geven. Daarom komt Elise Sanders deze gesprekken doen. Een mooie positieve ontwikkeling. Deelnemers moesten daar even aan wennen. 'weer een ander gezicht om mee te praten' of ik heb niks te melden, het gaat wek goed"dat hoor je dan. Elise haalt net wat meer uit een kringgesprek.

Met stichting BEZINNzorg veel overleg gehad en documenten aan geleverd om de aanbesteding Logeren in Drenthe te realiseren. Gemeenten zijn kritisch en willen overzichten van personeel, opleiding en registraties. Voor ons zorgbedrijf betekent dit nu, eind januari'26 dat lopende indicaties niet worden verlengd, spanning daardoor toe neemt binnen gezinnen en dat de gemeenten de vergunningen nog niet afgegeven hebben aan Bezinn. Het is afwachten wat er met product logeren gaat gebeuren. Ik neem geen nieuwe deelnemers aan, maar de bestaande planning passen we op eigen risico nog niet aan! Logeren houdt deze gezinnen op de been. We hopen op meer zekerheid!

2.3 Algemene conclusies

2 deelnemers met hechtingsproblemen hebben veel invloed op de rest van de deelnemers. Ze zijn bepalend voor de sfeer en wat wel/niet mogelijk is om spontaan in het programma te wijzigen. Ik heb geleerd om deze invloed te kaderen. Vaste momenten in te lassen dat er ook 1:1 activiteiten zijn. Dit kan zijn: samen werken met de zorgboer. Samen iets ondernemen met een vrijwilliger enz. Zodat de piekmomenten beter verdeeld worden. Ook lunchen we soms in 2 groepen. Dan eten 4 kinderen en 2 volwassenen vroeg en 4 kinderen plus begeleiding later. Dit hebben we geleerd toe te passen en het werkt goed.

Een vast kamer moment na de lunch werkt ook goed. Dit was altijd een vrijwillige keuze. Maar kiezen is soms ook erg lastig. Want Oh O, we willen ook niks leuks missen! Nu doen alle deelnemers een half uur rustig aan op hun kamer en iedereen laadt even op.

We zijn blij met hoe het nu gaat. Meer duidelijkheid in het dagprogramma en meer 1:1 begeleiding op de zaterdag.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Doelgroepen:

Jeugd 12+ met een hulpvraag. indicatie voor logeren. Gestart met 10, 2 namen afscheid. 1 nieuwe deelnemer

Kinderen 8-12 jaar met een hulpvraag. Indicatie voor logeren. Gestart met 4, 1 nam afscheid.

Dagbesteding , zaterdagen en vakantie dagen In de loop van het jaar zijn hier 2 kinderen mee begonnen.

De indicatie voor logeren houdt in dat er een zorgvraag ligt voor meer dan dagbesteding. De deelnemer en het gezin (Of gezinshuis/pleeggezin) heeft baat bij even langer uit het systeem te zijn. Opladen op een andere plek. Nieuwe contacten op doen. genieten van het buitenleven, uitrusten of soms meer uitleven. Leren op de boerderij en de veiligheid van een fijne omgeving.

In de hulpvraag zien we het autistisch spectrum/ PDD NOS, ADHD, Hechtingsproblematiek, ontwikkelings achterstand en soms een lichte verstandelijke beperking. Of een combi van dit alles.

In totaal hebben we nu 14 deelnemers.

De redenen waarom deelnemers afscheid namen waren: verhuizing, graag de weekenden in eigen netwerk in willen vullen, baantje, sport dus eigenlijk op een mooie manier de zorgboerderij en het aanbod ontgroeid zijn.

De zorg die we bieden is jeugdzorg, geïndiceerd door de gemeenten Midden Drenthe, Assen, Hoogeveen en Emmen. (of vanuit het woonplaats beginsel) Bij Stichting Bezinnczorg heb ik de zorgverantwoording onder gebracht. Zij verwerken de declaraties en ze zorgen voor de contracten bij de gemeenten. Ook maak ik gebruik van de gedragsdeskundigen van Bezinnczorg.

We hebben 1 deelnemer met PGB. Haar moeder beheert het PGB en ze krijgt maandelijks een nota voor logeren.

De deelnemers krijgen vaak een indicatie voor begeleiding in groepen, maar we merken dat dit voor een heel weekend niet werkt. Daarom op de zaterdag middag/ avond of zondag middag ook de mogelijkheid om per kind een uurtje 1:1 of 1:2 begeleiding te bieden. Dit vaak met hulp van een vrijwilliger/ster.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Conclusie:

Werken met jongeren is fantastisch en houdt je scherp. Een gevarieerd programma met daarin volop mogelijkheden voor eigen wensen. Maar ook veel duidelijkheid bieden, want we worden als begeleiders best getest en uitgedaagd. Past ons aanbod niet langer of blijft de deelnemers ongemotiveerd wat ook de anderen beïnvloedt, dan ook mogelijkheden van uitstroom bespreken. Ik heb geleerd in het afgelopen jaar om daar ook een duidelijk dossier voor te vormen. Zodat we weten waar we energie en zorg aan besteden of wanneer het passender is om logeren op de boerderij te beïndigen en bijvoorbeeld begeleiding vanuit thuis te organiseren.

Ons zorgaanbod is absoluut passend. We bieden volop ontwikkelingsmogelijkheden mits je houdt van het buitenleven en de natuur. Ook gaan we er elke zaterdag middag op uit. Soms naar het bos of zandplaats, maar ook vaak naar het zwembad of trampoline park. We bieden vooral beweging aan, uitleven en sporten, want dat is wel wat veel kinderen graag willen. Maar een bioscoop bezoek wordt ook zeer gewaardeerd. Sommige pubers/tieners hebben juist meer rust nodig. Even lekker niks doen. Ook dat mag binnen de kaders. (zoals lekker uitslapen, middag rust, spelen/ kletsen enz.)

Wat ik het komende jaar ga doen: Indeling maken van de keuken help momenten. Een Corvee-lijstje met wat er verwacht wordt en van wie. Nu zijn het vaak de zelfde deelnemers die mee aanpakken of het zorgt voor tegenwerking als ik het spontaan vraag. Is een keuken of kook klusje van tevoren bekend dan kan hij/ zij er ook rekening mee houden. Hopelijk werkt dat prettig en leerzaam. (zie bijlage)

Veranderingen: meer 1;1 aandacht. Door de instructrice in te zetten voor het paardrijden, en 2 vrijwilligers en mijn man en ik, komen we zeker op de zaterdagen tot veel 1:1 activiteiten. Dat werkt goed. Ook het lunchen op de zaterdag of drukke vakantie dagen, werkt goed. Het verplichte half uurtje rustig op je kamer werkt ook nu iedereen dat doet. Het geeft ons als begeleiders ook even rust aan het hoofd. De deelnemers zien ook steeds beter dat dit goed werkt zodat we daarna weer fris verder kunnen met de dag!

Bijlagen

- Corveelijst voor weekenden

3.3 Personeel

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

We hadden weer hele fijne en betrouwbare vrijwilligers.

Vrijwilligster D. komt nu al 8 jaar bij ons vooral op de zaterdagen. Zij gaf aan meer zelfstandigheid te willen. Dat kwam heel goed uit nu we ook in 2 groepen willen lunchen en soms gaan we in verschillende activiteiten uit elkaar. D. is gedragsdeskundige en weet goed wat ze doet. Ze heeft veel plezier met de jongeren en ze kan consequent zijn en begrijpt ze. ze werkt ongeveer 7 uren in de week.

Onze zoon E. heeft ook veel geholpen, hij had een tussenjaar en kon daardoor beter zijn keuzes maken voor een vervolg studie. E. is nu 19 jaar en kan heel leuk 1;1 gamen en (online-) spelletjes doen omdat hij zelf ook nog jong is! Met hem stoeien, boksen enz. is natuurlijk geweldig. Zeker als er, zoals bij veel jeugdigen geen man meer in huis woont. E. is groot en ze vinden hem wel stoer. Deelnemers hebben respect voor hem. Dat is fijn. Mijn man of ik zijn altijd in de buurt. Zoon en vrijwilliger E. wil graag in de weekenden en op vakantie dagen blijven helpen. Hij zegt er ook veel van te leren maar gaat een horeca opleiding doen:)

E. werkt gemiddeld 8 uren in de week.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Met deze vrijwilligers zijn we heel blij. Het past goed bij onze kleinschalige setting. Ook hebben we in december een stagiaire van 14 jaar gehad. Zij deed 10 uren maatschappelijke stage. 14 jarigen zijn nog wel erg jong, maar ook gezellig en interessant voor de deelnemers. Ze vonden het leuk om elkaars verhalen te horen. Een jongere die stage loopt of vrijwilligerswerk doet, moet wel een redelijk zeker persoon zijn en niet schrikken van een deelnemers die even boos is of scheldt. Het is leuk om te ontdekken dat jongeren wel veel de zelfde interesses hebben en samen leuk kunnen praten en of spelletjes doen/ gamen.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In maart en juni 2025 ging ik naar intervisie bij andere zorgboeren in Drenthe. Behalve dat dit heel gezellig was hadden we ook vaak genoeg te bespreken. Meestal waren dit organisatie vragen en tips die we deelden.

In september/oktober en november heb ik een 4 daagse Coachende Leiderschaps training gevolgd via Sanders & de Haan. Dit was heel mooi en leerzaam. Aan de hand van eigen doelen leerde ik knelpunten herkennen, valkuilen en kwetsbaarheden ontdekken in mijn manier van leiding geven. Dus waar zeg je nee, waar stel je duidelijke grenzen en hoe pak je problemen binnen het team aan. Ik heb vooral geleerd om duidelijk te zijn. Grenzen aan te geven. Een ander zelfstandiger te laten zijn. Bevindingen en opdrachten van deze training heb ik thuis gedeeld en met de vrijwilligers besproken. Ze merkten een duidelijke en positieve aanpak waarbij een vrijwilligster meer zelf verantwoordelijk werd.

Maandelijks lees ik op de mail de landelijke nieuwsbrief van Jeugdzorg en de methode Geef me de vijf. Zodat ik op de hoogte ben van ontwikkelingen.

Ook ben ik op de hoogte van alles wat Bezzinzorg deelt en mijn man en ik bezoeken de Noordelijke en regio bijeenkomsten waar mogelijk. (2 maal per jaar)

Ook leer ik veel van de multi disiciplinaire bijeenkomsten rondom onze deelnemers. Soms is dit bij ouders thuis, of op school. Samen een duidelijk beeld krijgen, knelpunten bespreken, plannen maken en samenwerken rondom de deelnemer. Ik ben altijd blij om deel te mogen nemen aan deze gesprekken. Vaak brengt het kind/onze deelnemer veel vrije tijd bij ons op de boerderij door. Gezamenlijke doelen en afspraken helpen hem/haar verder!

Ik heb boeken gelezen met onderwerpen als:

ADHD, Hechttings problematiek, eetstoornissen bij jongeren, en anders kijken naar Autisme.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Intervisie zal weer worden opgepakt in 2026.

Ik blijf het nodige lezen via mail, nieuwsbrieven of een vakblad.

In mei en oktober zijn opfris dagen gepland van de leiderschaps training. (van Sanders & de Haan)

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

De terugkom dagen van de leiderschapstraining zullen mooi en nuttig zijn.

Intervisie vind ik vooral belangrijk voor het onderlinge contact. We komen al wel 6 jaar bij elkaar, er is een vaste kern maar nu ook nieuwe intervisie leden. Dat werkt verfrissend.

Om ontwikkelingen binnen Bezzinzorg te volgen bezoek ik graag zelf de bijeenkomsten. (levert meer op als online deelnemen of de nieuwsbrief lezen)

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Ieder jaar maak ik (met ondertekening van de gedragsdeskundige) een actueel begeleidingsplan. In dit plan staan ook de gehaalde doelen en de actuele doelen. Bij dit behandelplan deel ik ook een evaluatie formulier uit. Dit is naar aanleiding van de bespreking van het behandelplan. (zie bijlage) wanneer de jonge deelnemer niet bij de bespreking aanwezig is, dan vullen ouders/verzorgers deze later samen met de deelnemer in. Ook bespreek ik de doelen vaak in eenvoudige korte zinnen met de deelnemer. Het hangt van de leeftijd en leerniveau af in hoeverre we de deelnemer betrekken in de gesprekken en de doelen. Soms staat vooral ontspanning en spelen voorop en bespreek ik het proces en de plannen vooral met betrokken volwassenen. Met wie het plan en de doelen besproken zijn, dat staat onderaan het begeleidings plan.

Ieder half jaar evalueren we de doelen, naar aanleiding van een verslagje en stellen we de doelen bij. Ook stellen we dan nieuwe doelen op. Wie bij dit gesprek betrokken zijn is eigenlijk de zelfde afweging als bij het jaarlijkse zorgplan. In het afgelopen jaar hebben we gezien dat grotere kinderen die zich meer bewust zijn van de redenen waarom ze komen logeren, het van groot belang dat ze zelf ook bewust zijn van hun doelen. Waar wil ik naar toe werken en wat wil ik bereiken? Dat werkt motiverend. Dan kunnen we ook terug lezen wat geprobeerd is, wat hebben we ingezet en wat is het resultaat of hoe gaan we het anders doen?

Bijlagen

- Evaluatie formulier deelnemers

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De deelnemers zijn meestal heel tevreden over het vertoeven op de zorgboerderij. Ze waarderen de zorg, aandacht en de mogelijkheden voor spelen, sport, ontspanning of werk. Vaak is de conclusie van de deelnemer: eenmaal daar, dan is het goed!

Wat vaak lastig is, blijft het feit dat ze weten dat ouders/verzorgers dan juist andere dingen kunnen ondernemen waar hij/zij niet bij is. Ook al vertellen de andere gezinsleden niet wat ze gaan doen, dan ziet het kind dat bijvoorbeeld via Snapp/ locatie delen. De deelnemers zijn erg handig met hun telefoons. Onze deelnemers weten vaak heel goed de redenen waarom logeren van belang is, maar dat geeft vooral bij schakel momenten wel wat spanning. Hier begrip voor tonen (bevestigen dat het soms lastig voor ze is) helpt vaak al.

Verder worden evaluatie momenten vaak gebruikt om wensen rondom materiaal of uitstapjes te uiten.

Deelnemers vinden het vaak echt spannend om bij een evaluatie gesprek aanwezig te zijn. Dit komt omdat hun ervaring is dat er dan dingen niet goed gaan en er maatregelen volgen. Daarom vertel ik hem/haar vaak van tevoren waar we het over gaan hebben. Zodat ze ook leren om deel te nemen. Of inderdaad niet aanwezig maar alleen samen de doelen.

5.3 Inspraakmomenten

Voor deze inspraak momenten heb ik hulp van kinder coach Elise Sanders. Zij voert 3 maal per jaar een gesprek met de kinderen waarbij ze hun inspraak mogen hebben. Ik doe dat niet zelf. Met iemand die van buiten komt voelen de deelnemers zich uitgenodigd om zich ook over onze begeleidings stijl te uiten! Dus net even dat zeggen wat je anders niet durft.

We doen dit 3 maal per jaar zodat alle deelnemers 2 maal per jaar bij dit gesprek aanwezig zijn. De groep heeft namelijk altijd een stukje overlap en er wisselen wat deelnemers van weekend.

Een actiepunt is, meer speeltoestellen voor grot kinderen/ meer uitdaging. Die nemen we mee naar voorjaar 2026.

In de bijlage heb ik een verslag toegevoegd van een laatste gesprek in december '25.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Verslag kringgesprek dec.'25.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De deelnemers vinden het wel fijn om een kringgesprek te hebben met Elise. Van tevoren hebben ze daar geen zin in, maar als het eenmaal zover is gaat dit goed. Ze zijn wel blij dat ze dan als groep een gesprek hebben en niet apart.

Wij als begeleiders op De Delma vinden het ook positief dat er iemand 'van buiten' komt die net even op een andere manier vragen stelt en net even wat anders van de deelnemers hoort. We hebben afgesproken dat niet alles in de groep genoemd hoeft te worden. Wil je graag een 1:1 gesprekje met Elise dan kan dit ook. Tot nu toe heeft niemand dit aangegeven. Elise vertelt mij altijd in het kort of later in een telefoongesprek over het verloop. Mocht ik iets echt moeten weten waar we iets mee moeten, dan hoor ik dat. (dat weten de deelnemers ook.)

De deelnemers gaven aan; graag stevige voetbaldoelen te willen, en kunstgras.

Ook heel graag een extra bank in de zithoek. (tafel er uit, dit is inmiddels gerealiseerd!)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ik heb de deelnemers een formulier uitgedeeld die ze zelf mochten invullen. Tijdens het ophaal moment hebben ze met ouders/verzorgers dit papier weer gekregen zodat de volwassene eventueel aanvullingen mag geven of in ieder geval weet wat er ingevuld is! Dit was in de laatste week van 2025.

Ik heb 14 papieren uitgedeeld en 14 terug gekregen.

Ook mochten de deelnemers een aantal sterren geven zoals met een review. De sterren heb ik later nog getekend om in te vullen.

We kwamen erg goed uit de bus!

Bijlagen

- Tevredenheids meting 2025

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Conclusie:

Kinderen onthouden vooral wat er de laatste dag/ dagen is gebeurd en overzien niet een tevredenheidsmeting voor een jaar.

Hebben we bijvoorbeeld net heel lekker een 'kerst lunch' gegeten, dan vul je in: Ik eet heel lekker op de zorgboerderij!

Daarom heb ik ook de betrokken volwassene de meting laten zien en eventueel laten aanvullen.

Verder waren de verbeterpunten vooral weer wensen rondom materiaal en activiteiten. Dat komt zeker goed, want we doen veel leuke dingen!

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Ik begrijp dat u het als lezer bijzonder vindt dat er uit deze doelgroep, met zoveel moeilijk verstaanbaar gedrag geen meldingen of incidenten zijn geweest. Wat ik in hoofdstuk 1, terugblik ook schreef, de deelnemers zijn verbaal soms behoorlijk aanwezig. Ook nemen ze taal over van thuis of school en dat is heel stoer! Wanneer handig, afhankelijk van de situatie wordt er wat van gezegd. Meestal is negeren of even stoom afblazen een betere optie. Goed voorbeeld of andere woorden leren kiezen helpt ook.

Dagelijks zijn we zeer alert om ongelukken op de boerderij te voorkomen. Wanneer het speelgoed en de toestellen veilig zijn bedenken de deelnemers soms de gekste dingen die niet veilig zijn. Denk aan veel kinderen op 1 fiets, skelter met bijzondere aanhanger enz. Bijzondere kunsten op de trampoline of spelen met speelgoed/ballen op een manier dat je de ander pijn doet. Het komt allemaal voor, maar we zijn er bij en stoppen de onveilige situatie. Zo bleef het bij een pleister plakken, schaafwonden schoonspoelen met lauw water enz. Blij dit kan schrijven! Dit is voorgaande jaren ook zo geweest. Gelukkig kan dit, we hebben de grote EHBO kist niet hoeven openen, het bleef bij pleisters plakken en eventueel paracetamol.

2025: bij intake heb ik een hoofdstukje toegevoegd: mag ik indien nodig paracetamol geven? :) Dan hoeft je ouders/verzorgers dit niet op hele lastige tijdstippen te vragen tijdens een logeerweekend.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Veel acties herhalen zich om de kwaliteit op orde te houden.

Het is ook een goede reminder om even weer de puntjes op de i te zetten, soms heb je gewoon niet door dat de tijd zo snel gaat! Ik zet veel acties ook in de agenda zodat ik er bijvoorbeeld goed aan denk om het uit te voeren.

Maar wij zijn ook heel praktisch. Vaak hebben we iets al aangeschaft of verholpen voordat er een actiepunten van gemaakt is.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We willen deze manier van werken, de combinatie melkveehouderij en zorg wel graag blijven combineren. Ook de komende 5 jaar.

Onze eigen kinderen zullen in die tijd gaan studeren en enkel in de weekenden thuis komen, we willen dan wel graag meer zondagen vrij zijn. Nu is dat 1 zondag vrij in de maand.

In de toekomst gaan we dan 2 keer per maand 1 etmaal logeren bieden. Dus vrijdag en zaterdag. En nog 1 volledig weekend in de maand. Dit zal de nodige gevolgen hebben. Maar dat gaan we tijdig aangeven bij de gezinnen.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Ik ben nu al met trots 18 jaar zorgboerin. Ik zou het leuk vinden om iets in het bestuur te doen voor Stichting Bezinnzorg. Een stuk kennis vergaren maar ook kennis delen en plannen maken voor de toekomst. Dat ga ik aangeven bij het bestuur, dan wil ik wel kijken wat een passende functie is. In financiën en begrotingen ligt mijn kracht duidelijk niet!

Ook heb ik bij Welzijn Hoogeveen aangegeven dat ik weer een middag dagbesteding wil beginnen voor de jonge kinderen SBO. 2 maatschappelijk werkers zijn hier mee bezig, ze hebben folders gekregen. Dinsdag 27-01'26 gesprek met schoolleiding onderbouw. Ik kies voor 2 scholen met passende eindtijden zodat ik ook vervoer uit school kan doen. We hebben hiervoor nu 1 kind die graag komt op de woensdag middag, bij 3 ga ik weer starten! Heerlijk kleinschalig. We deden dit voorheen ook op de woensdagen, maar die kinderen zijn groot geworden.

8.3 Plan van aanpak

Concrete stappen zijn verwoord. Bij Bezinnzorg heb ik een afspraak staan in februari voor bedrijfsbezoek. Dan komen ook de plannen maar ook zorgen over aanbesteding gemeenten aan bod. Ik heb contact met de gemeente Hoogeveen en Stichting Welzijn over dagbesteding op de woensdag middag. Verandering in aanbod van de weekenden verwoord ik bij intake of verlenging zorgcontract. Welke weekenden we zorg verlenen dat staat 3 maal per jaar in de nieuwsbrief van de Zorgboerderij. In de actielijst zijn de momenten van een nieuwsbrief schrijven al benoemd. Het staat op de rol!

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.2 Corveelijst voor weekenden

5.1 Evaluatie formulier deelnemers

5.3 Verslag kringgesprek dec.'25.

5.5 Tevredenheids meting 2025

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Registratie van -bijna-incidenten (Fobo/MIC) verdient aandacht. Er wordt weinig geregistreerd. In de praktijk zijn er voorbeelden besproken die een Fobo waard zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Bijgewerkt en meegenomen in het jaarverslag '26

Regelmatige voortgangsrapportage verdient aandacht. Er wordt nu onregelmatig gerapporteerd. Ga uit van minimaal eens per maand en verder bij bijzonderheden. Het actueel houden van de individuele risico inventarisatie/medicatieoverzicht dient bij iedere zorgplan evaluatie als vast onderdeel te worden meegenomen.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 08-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Deze adviezen opgevolgd en uitgevoerd, meegenomen in het jaarverslag.

Controle Brandblussers, ehbo doos= Abonnement van BHV-Friesland, Dirk Zijlstra komt daar voor.

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 16-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Vervangen en gecontroleerd

Controle brandblussers laten uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 09-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers zijn gecontroleerd en vervangen door BHV friesland

Nieuwsbrief schrijven. Najaar 2025

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)

Klus kaartjes/taken lijstjes aanpassen per seizoen en groep

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 08-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Kluskaartjes aangepast aan het seizoen

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 09-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Toegevoegd en afgerond

Nieuwsbrief september -eind december'25

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief geschreven met de planning van weekenden en vakanties 2026 tot en met mei.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 18-09-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 13-09-2025, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 16-09-2025 (Afgerond)

Rond de tafel gesprek zomer 2025

Geplande uitvoerdatum: 23-08-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 21-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: Mw. Sanders (kinder coach) is geweest voor een mooi en open gesprek met de kinderen

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 11-08-2025 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 08-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: bezoek van Stigas medewerker gehad, actie punten afgerond.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 25-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: B.H.V. herhalings cursus gevolgd.

Zomerfeest organiseren juni'25.

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 14-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Een fantastische en feestelijke dag gehad met deelnemers , vrijwilligers en hun families.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 03-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Actuele inventarisatie maken van RI&E (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 03-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Risico inventarisatie gedaan met Stigas, Zorgboerderij en melkveehouderij bezocht en eventuele risico's in kaart gebracht. Verbeter punten afgerond.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 20-02-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 03-02-2025 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Laatste onderzoeksformulier ontvangen op 01-02-2025

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 18-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Functionerings gesprek gehouden met D.D.

Voer de actie "Controleer de bedrijfsgegevens" uit.

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 03-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Bedrijfsgegevens gecontroleerd

Controleer de VOG's zijn ze nog actueel en welke moeten we opnieuw aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 28-01-2025 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 28-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: afgerond en volledig

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: 28-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe VOG van Jacob en Marrien is aangevraagd

Voortgang actielijst, openstaande acties

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Voetbaldoelen plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Nieuw speeltoestel aanschaffen voor grote kinderen

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2026
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Opendag/zomerfeest '26 organiseren

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Actuele inventarisatie maken van RI&E (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2026
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Rond de tafel gesprek zomer 2026

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2026
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Controle brandblussers laten uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2026
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Controle Brandblussers, ehbo doos= Abonnement van BHV-Friesland, Dirk Zijlstra komt daar voor.

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2026
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Klus kaartjes/taken lijstjes aanpassen per seizoen en groep

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Nieuwsbrief september -eind december'26

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Nieuwsbrief schrijven. Najaar 2026

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Regelmatige voortgangsrapportage verdient aandacht. Er wordt nu onregelmatig gerapporteerd. Ga uit van minimaal eens per maand en verder bij bijzonderheden. Het actueel houden van de individuele risico inventarisatie/medicatieoverzicht dient bij iedere zorgplan evaluatie als vast onderdeel te worden meegenomen.

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Stel een checklist op met kritische onderhoudspunten van de speeltoestellen en vul die bij een jaarlijkse controle in.

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2027
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Voer de actie "Controleer de bedrijfsgegevens" uit.

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2027
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2028
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2028
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)

Zoonozen verklaring aanvragen voor het volgende jaar

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Zoonozen verklaring is aangevraagd

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De huidige norm voldoet. We hebben WTZA erkenning.

Regelmatige voortgangsrapportage verdient aandacht. Er wordt nu onregelmatig gerapporteerd. Ga uit van minimaal eens per maand en verder bij bijzonderheden. Het actueel houden van de individuele risico inventarisatie/medicatieoverzicht dient bij iedere zorgplan evaluatie als vast onderdeel te worden meegenomen.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Voortgangsrapportage en risico inventarisatie zijn op orde. Medicatie overzichten zijn actueel.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Stel een checklist op met kritische onderhoudspunten van de speeltoestellen en vul die bij een jaarlijkse controle in.

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: logboek speeltoestellen ingevuld

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Voer de actie "Controleer de bedrijfsgegevens" uit.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Delma (1655)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026