

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij De Delma

De Delma

Locatienummer: 1655



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Delma

Registratienummer: 1655

Steendervalsweg 20, 9436 PM Mantinge

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 57557306

Website: <http://geen>

Locatiegegevens

De Delma

Registratienummer: 1655

Steendervalsweg 20, 9436 PM Mantinge

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar typeert zich in kwaliteit door kleinschaligheid. De begeleiding werd voor door de zorgboer en boerin geboden, in de weekenden (en vakanties) hebben we hulp van de bedrijfsverzorging zodat we als echtpaar, met op de zaterdagen een vrijwilligster, begeleiding op maat kunnen bieden. Altijd de zelfde 3 mensen, dat geeft rust en duidelijkheid aan onze veel kleurige groep jongeren.

Ieder weekend wanneer de zorgboerderij open was, hadden we de bezetting van 4 of 5 logee's en op de zaterdag komen er 2 kinderen voor dagbesteding bij. De zorgboerderij was op de Christelijke feestdagen en de halve schoolvakantie's gesloten. Ook plande het gezin 1 maal per 6 weken een weekend vrij.

Iedere vakantie en alle weekenden waren een succes. We dealden met het weer (warme zomer, natte herfst, enz.) , genoten van de natuur, de dieren op de boerderij, en we genoten van leuke uitstapjes buiten het erf. (pretparken, zwembaden, bowlingbaan, bioscoop, trampolinepark enz.) Voor alle seizoenen maakten we mooie dingen waarmee de kinderen trots naar huis gingen.

We genoten van de kalfjes die het hele jaar door verzorgd moeten worden, we hadden konijntjes en zelfs 4 kittens!

Het jaar werd afgesloten met een high-tea voor deelnemers en hun ouders/verzorgers. De dag er voor is ieder druk aan het bakken en versieren geweest, en het uurtje van ophalen werd vervroegd. Ieder kon genieten van de lekkere hapjes, drankjes en het ongedwongen ontmoeten van elkaar. Ik had een jaarverslagje gemaakt aan de hand van leuke anekdotes. De kinderen genoten wanneer er iets leuks over hen werd verteld. Dit deden we voor 2 logeer groepen. Zo bleef het voor iedereen gezellig en overzichtelijk.

Ik heb als zorgboerin veel steun aan het netwerk zorgboeren in de regio. We hebben 4 maal per jaar een regio overleg. Ook hebben een actieve intervisie groep. De financiering doen we grotendeels via Stichting BEZINN, Assen. Hier declareer ik de jeugdzorg. We hebben 3 deelnemers met PGB. Dit is gelijk gebleven met vorig jaar. Ik ervaar zelf weer een stukje rust bij de financieringstroom. Natuurlijk is het ieder jaar weer af wachten met welke tarieven de gemeenten werken, de aanbesteding van zorg doen we via Stichting BEZINN. We weten hoe het werkt en via welke wegen ouders moeten gaan om de zorg af te kunnen (blijven) nemen. Daarbij heb ik zelf een adviserende en verantwoordelijke rol.

Bij BEZINN hebben wij ook een gedrags deskundige die ik kan raadplegen en ze kijkt mee naar de kwaliteit en inhoud mijn zorgplannen. De gemeente vraagt ieder jaar naar verantwoordende verslagen van de geleverde zorg, mede daardoor blijft onze verslaglegging actueel. We hebben 3 kinderen via de jeugdzorg-huizen van Ambiq. Ik maakt ook gebruik van hun gedrags deskundigen en ben actief betrokken bij het periodiek (multi disciplinair) overleg.

In onze omgeving zijn 2 zorgboerderijen gestopt met logeer opvang voor kinderen, daardoor krijgen we wekelijks een aanvraag. Maar we zitten vol en zijn trots op onze kleinschaligheid. Deze manier van zorgverlening past bij ons!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We zijn dankbaar dat het afgelopen weer goed verlopen is. We hebben een fijne groep deelnemers. Ze zijn allen heel verschillend: leeftijd 8-17 jaar, verschillend verstandelijk niveau, interesses, concentratie, behoeften in activiteiten, achtergronden enz. Toch werkt het fijn samen. Kinderen komen graag en gaan tevreden naar huis.

Deelnemers hebben respect en waardering voor deze plek. Ze werken al graag mee als ze dat kunnen, de boerderij helpt mee in de ontwikkeling van de kinderen en het vormt ze. Ik als zorgboerin heb voldoende ondersteuning in mijn netwerk.

De veelvuldige vragen naar logeerplekken voor kinderen: dat beïnvloedt soms mijn functioneren. We kunnen niet aan alle aanvragen voldoen. Grotere groepen, dat zou ten koste gaan van de kwaliteit. Maar vaak nee moeten zeggen is niet fijn. Soms laten ook gezinscoaches/ jeugdzorgwerkers merken dat ze mijn weigering niet waarderen. Dat vind ik zwaar. We willen graag kleinschalig blijven, maar soms krijg je de indruk dat dit niet genoeg is. We werken met een wachtlijst, er zullen eerst kinderen moeten afzeggen voordat we plaats hebben.

Zoals het nu gaat op de zorgboerderij zien we ook het komende jaar wel weer zitten. We hebben zin in 2020!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep is: Kinderen met een hulpvraag. Leeftijd: 8-18 jaar.

De hulpvraag komt voort uit: hechtingsproblemen, psychotrauma, verstandelijke beperking, verworven handicaps, autisme, adhd, en veelal een combinatie van deze.

We zijn het jaar gestart met 12 kinderen. 2 namen in het voorjaar afscheid vanwege leeftijd of verhuizing. In juni kwamen er 2 deelnemers bij. Eentje voor logeren en eentje voor dagbesteding.

In december 2019 hadden we dus weer het aantal van 12 deelnemers.

Alle deelnemers hebben een indicatie voor begeleiding in groepen. We hebben 2 groepen. Globaal is dat een kindergroep en een jongeren groep. Maar soms bevalt het voor de deelnemer goed om te wisselen. We hebben altijd jongens en meisjes. De slaapkamers zijn apart van elkaar.

Zorg wordt betaald vanuit de jeugdzorg bepaling. (tot 18 jaar) 3 deelnemers krijgen PGB, de anderen via de jeugdwet/ Stichting BEZINN

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn tevreden met de groep jonge deelnemers die we nu hebben. Het is mooi dat ze soms al een aantal jaren komen logeren en dat je een stuk ontwikkeling mee maakt. Het is belangrijk dat ze het leuk vinden op de boerderij. Dan is meehelpen helemaal niet belangrijk, maar het genieten wel!

We gaan in 2020 zorgweekenden bieden die telkens weer een feestje mogen zijn, maar ook een stukje rust en ontwikkeling bieden in een vertrouwde omgeving!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 2 vrijwilligers.

Vrijwilligster D. is 23 jaar, studente psychologie. Ze komt al jaren bij ons, begonnen als oppas en hulp bij de verzorging van de pony's. Nu is ze mijn vaste hulp op de zaterdagen en in overleg in de vakantie's. D. werkt op de zaterdag 7 uren. En soms op zondag middag 3 uren.

D. werkt samen met mij (zorgboerin), ze werkt het huishouden even bij, doet spelletjes met de kinderen, we gaan samen met de kinderen op pad, we doen in groepjes de klusjes bij de dieren en dan stuurt ze ook een groepje aan. D. kent de kinderen goed, is enorm geduldig, leeft zich in en is steeds duidelijker. We evalueren iedere zaterdag kort, voordat ze naar huis gaat. 2 maal per jaar zetten we een evaluatie gesprek op papier met bijkomende leer punten en we komen terug op de vorige punten.

Vrijwilligster P. is een vrouw van 46 jaar, ze heeft altijd in de ouderen zorg gewerkt. Ze helpt mij op de dagen wanneer D. niet kan of vakantie heeft. D. werkt altijd in mijn nabijheid mdat ze ongeveer 1 maal in de 8 weken komt kent ze de kinderen minder goed. P. heeft ook wat huishoudelijke taken zoals het netjes houden van de leefruimten, spelletjes doen met de kinderen en helpen in het dagprogramma. Dit kan zijn : bakken, knutselen, buiten activiteit, enz.

De zorgboerin heeft het dagprogramma voorbereid, vrijwilligsters helpen mee met uitvoeren. Zorgboer of boerin is bij alles in directe nabijheid. Met P. houd ik 1 maal per jaar een evaluatie gesprek omdat ze niet heel vaak komt. Ook P. gaat pas naar huis nadat we kort even de dag doorgenomen hebben zodat ik weet wat haar na een dagje zorgboerderij bezig houdt, meestal gaan mijn vrijwilligsters moe en voldaan, met goed gevoel naar huis. Pubers begeleiden vinden ze allebei het lastigst. We krijgen soms een grote mond, ze willen stoer overkomen met enerverende verhalen, enz. daarom is het goed dat mijn man of ik altijd in de buurt ben, dan weten we wat er gebeurt. Zowel D. als P. zijn gegroeid in hun werkhouding, ze staan ontspannen en stevig in hun schoenen en geven aan geleerd te hebben als vrijwilligster.

Ons kleine team is zeer stabiel. Zowel D. als P. hebben aangegeven het komende jaar 2020 weer beschikbaar te zijn voor ons en de kinderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Team zorgboerderij 'de Delma' bestaat uit zorgboer, zorgboerin en per zaterdag of vakantiedag 1 vrijwilligster.

Daar zijn we trots op. Het is een stabiele groep en we kunnen er mee verder.

Vrijwilligster D. studeert nog tot zomer 2021. Dan zal ze een baan gaan zoeken. Vanaf januari 2021 ga ik zeker op zoek naar een andere vrijwilligster op de zaterdag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen van het vorige jaar waren: Opdoen van kennis en bijhouden van vaardigheden, daar waar mogelijk/haalbaar. Ik zou interessante cursussen gaan volgen en de regio- vergaderingen/ intervisie blijven bezoeken. Dit is gelukt.

Ik bezocht de vergaderingen van stichting BEZINN. Dit waren de voorjaars en najaarsvergaderingen. Meer zakelijk en landelijke regelgeving, beleid enz. Ook ging ik naar de vergaderingen van de vereniging BEZINN, zij gaan meer in op de inhoud van de zorg, organiseren cursussen en gaan in op zorginhoudelijke vragen.

Sinds 2019 ga ik ook naar het regio overleg van Zorgboeren. We vergaderen bij de boeren thuis. We zien elkaars bedrijven en delen veel over de zorg. Onderwerpen waar we meer van willen weten worden voor de volgende vergadering uitgewerkt door een tweetal. Deze groep komt 3 maal per jaar bij elkaar.

Ook zit ik nog in een intervisie groep, Ook daarmee vergaderen we met de zorgboeren om de beurt op hun bedrijf. We hebben altijd 2 voorbereide probleem stellingen. Het zijn prettige ontmoetingen en we hebben ruime pauzes om bij te praten over waar we tegenaan lopen op ons zorgbedrijf.

Wanneer we bij ons aan huis vergaderen dan is de zorgboer ook aanwezig.

Verder deed ik aan scholing: De middag cursus Veranderen Doe jezelf van Helene Oosterhuis.

Op de Noaberhoeve: Zin en onzin van het Kwaliteits systeem.

Via Centrum Jeugd en gezin: Het puberbrein.

Via stichting Sprank: Samenwerken in de driehoek: Client, ouders, begeleiders.

Ik lees de nieuwsbrieven van: into autisme, jeugdzorg, gentle teaching, en natuurlijk Landbouw & zorg en BEZINN.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Welke scholing is er gevolgd:

BHV herhalingscursus door zorgboer en boerin. Deze cursus den we allebei de BHV komt 3 maal per jaar bij ons op de zorgboerderij deze cursus geven. We zijn 1 maal deelnemer.

Verder bezoek ik (zorgboerin) de intervisie bijeenkomsten: 4 maal per jaar.

Regio bij een komsten van BEZINN en hun voorjaars en najaars vergadering. (informatie bijeen komsten.)

Scholing gevolgd op: de Noaber hoeve: Zin en onzin van het kwaliteits systeem. (persoonlijk vind ik het duidelijk zin hebben) en via stichting Sprank over samenwerking ouders, client en begeleiders.

Doel was: informatie opdoen, informatie delen, en een stuk (h)erkenning. Juist omdat we een kleine zorgboerderij zijn is het goed om anderen te spreken en informatie te delen.

2 deelnemers worden begeleid in hun woonvorm/ observatie traject door Ambiq. Ik ben vaak bij hun besprekingen aanwezig. Dit is zeer interessant, we hebben als weekend opvang in 2019 intensief samengewerkt, daar kon geen cursus tegenop.

Alles met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ik heb me opgegeven via stichting BEZINN voor de volgende cursussen:

- Moeilijk gedrag en jij?
- Inspectie IGJ (Voorkom onrust: wat kun je verwachten en wanneer voldoe je echt aan de eisen)
- Sociaal Competentie model Jeugdzorg/gehandicaptenzorg.

Bij voldoende deelname gaan de cursussen door. Zorgboerin neemt deel aan de cursus, deelt haar kennis met de zorgboer en vrijwilligsters.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We merken dat we steeds meer echte jeugdzorg werkers worden. Dit is een geweldige eneroverende doelgroep en het past bij ons gezin en bedrijf. Daar is best veel energie en enthousiasme voor nodig. het is fijn omdat met anderen te delen en ideeën op te doen via cursussen. We hebben er zin in om op de hoogte te blijven en ons te blijven ontwikkelen.

Toch merk ik dat ik me mede ontwikkeld heb door veel betrokken te zijn bij het expertise team van Ambiq. 2 van onze deelnemers worden in hun woonvorm door dit team begeleid en ik ben aanwezig bij hun periodieke besprekingen. per deelnemer 2 of 3 maal per jaar. Dit was in 2019 intensief en ik zeg vaak, daar kan geen cursus tegenop! In 2020 ben ik vanwege overplaatsing deelnemer, nog bij 1 gezin betrokken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met de 11 logee's en met 1 deelnemer voor dagbesteding, hebben we ieder jaar een zorgplan bespreking. Alle deelnemers zijn minderjarig. Ik laat aan de ouders de keuze of ze dit willen bespreken met of zonder hun kind erbij. Meestal vinden ouders /verzorgers het prettig om dit zonder hun kind te doen. Ik bespreek dan in eenvoudige taal met hun de doelen, zodat ze wel weten waar we aan werken en wat er in hun zorgplan staat.

We hebben vanaf zomer 2019 11 logee's en 1 jongen voor dagbesteding op de zaterdagen wanneer we open zijn.

De doelen worden half jaarlijks besproken. Ook weer met ouders/verzorgers en eventueel hun kind. Of ik bespreek het achteraf met het kind/onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluatie gesprekken verlopen meestal zeer positief. Kinderen en ouders zijn blij met ons. Het is wel moeilijk om kinderen zelf te laten verwoorden wat ze het afgelopen jaar geleerd hebben. Ze zijn daar niet zo mee bezig. Je krijgt dan antwoorden in kleine praktische zaken of dingen die ze eerst niet durfden en nu wel! Van de ouders krijgen we andere feedback, ook meestal zeer positief en ze zien vooruitgang in de ontwikkeling van hun kind, ze zijn trots op hun kind op de boerderij!

Wanneer er een verbeterpunt is, is het vaak in de materiele zaken zoals: ik wil graag een klok op de kamer die niet tikt.. en een dakje boven de trampoline of vaker naar een pretpark! Dingen die we zelf ook logisch vinden regelen we of schaffen we aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit doen we ieder kwartaal. Keukentafel gesprek noemen we dat. Meestal na de middag maaltijd op de zaterdag. Kinderen vinden dat leuk en soms een beetje spannend. Ze vinden dat het lijkt op een vergadering, dat is het voor hun ook.

Bij de vergadering zijn boer, boerin, vrijwilligster en de deelnemers aanwezig. We bespreken zaken van de afgelopen periode. Meestal neem ik de leiding, en vraag wie wil iets vertellen hoe hij ...de sinterklaas viering vond. Of hebben jullie vanmorgen fijn gespeeld en of gewerkt op de zorgboerderij, waarom wel, waarom niet? We leren iedere deelnemer iets te zeggen, hebben lol en leren luisteren naar elkaar.

Eigen inbreng bestaat toch wel grotendeels uit wensen lijstjes, of uitspreken van bekende kleine ergernissen.

Soms behandel ik een klein thema zoals: gezonde keuzes maken tijdens de broodmaaltijd, hygiëne als je verkouden bent, privacy, telefoon gebruik,...enz. We vertellen ook over de komende periode (voor sommigen is het beter niet verder te vertellen als een paar weken vooruit, om de rust te bewaken) en wat ze kunnen verwachten op de zorgboerderij.

We sluiten het rond-de-tafel gesprek altijd af met het sturen van kaarten naar zieken, jarigen, enz. De kaartjes zijn meestal door de kinderen zelf gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies: het is heel leuk om met de jonge deelnemers te overleggen aan tafel. Ze noemen het al gauw een vergadering. Zo leren ze naar elkaar te luisteren en in de groep een mening te geven of op een nette manier kritiek te geven. Grote monden vallen dan soms stil en anderen kunnen dan soms onverwachts mooie dingen zeggen. Zo kwam er in de zomer naar voren dat er buiten te weinig schaduw plekken zijn om lekker te zitten. Dit mis ik zelf ook wel eens, zeker om een grote tafel neer te zetten in de schaduw, valt niet mee. Voorjaar 2020 bouwen we een overkapping op het terras.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In december hebben we een tevredenheids meting gedaan voor de 12 deelnemers. Vragen lijsten werden anoniem door deelnemers (meestal samen met ouders) ingevuld.

Ik heb 12 formulieren uitgedeeld, en ze ook allemaal terug gehad.

Welke vragen staan er in: kom je graag op de zorgboerderij? Heb je meestal een leuke groep? Eet je lekker op de zorgboerderij, slaap je lekker op de zorgboerderij? Zijn de boer/boerin duidelijk in hun afspraken? (regels)..., zijn de afspraken duidelijk over je mobiele telefoon? Leer je leuke/handige dingen op de boerderij? Ga je meestal tevreden naar huis? Wat wil je verder nog schrijven?

Alle vragen hebben schrijfruimte en kunnen ook met picto's/ smileys ingekleurd worden. Ik heb het formulier zelf samengesteld.

In algemene zin alleen maar tevreden en goed. Een door ouders geschreven vraag om duidelijke aanwijzing voor waar de ingang van de zorgboerderij is, als je als onbekende aan de kant van onze melkveehouderij parkeert. Ik ga een extra aanwijzingsbord maken!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie,

ouders en vooral deelnemers zijn blij met ons. Kleine hulpvragen worden naar tevredenheid vlot opgelost.

Deelnemers voelen zich prettig, veilig en gewaardeerd naar eigen kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat ben ik blij allen een conclusie te mogen schrijven.

Alles is weer veilig en zonder fouten, (bijna) ongelukken verlopen.

Hierbij zie ik ook weer het grote voordeel van onze kleinschaligheid. Ik kan zelf het protocol rondom de medicatie uitvoeren. Mijn man kan meekijken als 2e verantwoordelijke. We kennen de kinderen en zijn in de buurt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Ontruimings oefening inplannen en uitvoeren (bijhouden in logboek) 4 maal per jaar

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2020
Actie afgerond op: 16-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ontruimings oefening gedaan, de vlucht route gelopen met de groep, brand alarm even laten horen, en vooral gepraat over gevaren van kaarsjes, koken, roken enz.

Ontruimings oefening inplannen en uitvoeren (bijhouden in logboek) 4 maal per jaar

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2019
Actie afgerond op: 16-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ontruimings oefening gedaan: Brand alarm laten horen, vluchtroute gelopen, en gepraat over gevaren. (kaarsen branden, roken, koken enz.)

Rond de tafel gesprekken (4 maal per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2019
Actie afgerond op: 07-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: 4 maal per jaar staan deze gesprekken ingepland

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 21-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Evaluaties uitgevoerd na de zorgplan bespreking en aan het einde van het jaar.

Speeltoestellen en buitenspeelgoed nakijken, logboek bijhouden na iedere handeling

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019
Actie afgerond op: 21-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Samen met Jacob, zorgboer/echtgenoot alle speel toestellen nagekeken en veilig bevonden.

Rond de tafel gesprek najaar: 14 september 2019

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2019
Actie afgerond op: 12-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Iets later dan gepland hadden we weer een rond de tafel gesprek, deze keer over gezonde keuzes tijdens de broodmaaltijd.

Rond de tafel gesprek winter 2019, 14-12-2019

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2019
Actie afgerond op: 07-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Leuk gesprek rond de keukentafel gehad over o.a. klusjes mogen of moeten, en over de kerst viering.

Zoonozen verklaring aanvragen voor het volgende jaar

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan en opgestuurd naar de GD, nadat de dierenarts het gezien heeft.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2020
Actie afgerond op: 28-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Van alle deelnemers dit tevredenheids onderzoek terug gekregen

Nieuwsbrief schrijven. In Juni, November en Februari.

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2019
Actie afgerond op: 25-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Laatste nieuwsbrief is geschreven in oktober'19. dit kwam beter uit, ouders vroegen om de planning van december'19.

De RI&E dient in 2019 ook nog geactualiseerd/bijgehouden te worden. Maak hier graag voor 2019 nog een actie voor aan.

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2019
Actie afgerond op: 07-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Analyse gemaakt en document toegevoegd.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2019
Actie afgerond op: 16-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Jacob heeft de herhalingscursus BHV gedaan

Klus kaartjes/taken lijstjes aanpassen per seizoen en groep

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2019
Actie afgerond op: 02-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Kluskaartje actueel gemaakt

Rond de tafel gesprekken (4 maal per jaar) gesprek zomer: 25-06-'19

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2019
Actie afgerond op: 19-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Rond de tafel gesprek van het najaar is gehouden op 19-10'19. Onderwerp: mobiele telefoon gebruik. afspraken gemaakt.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2019
Actie afgerond op: 05-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bedrijfs gegevens kloppen.

Recente foto's maken van de deelnemers bij Welkoms bord. Kinderen kijken hier veel/critisch naar en oefenen de namen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 05-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Veel foto's waren nog prima, 2 vervangen

Ontruimings oefening inplannen en uitvoeren (bijhouden in logboek) 4 maal per jaar

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2019
Actie afgerond op: 21-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Volgende keer ontruimings oefeningen: december 2019

Rond de tafel gesprek najaar: 14 september 2019

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2019
Actie afgerond op: 21-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Een mooi gesprek gehad met de deelnemers.

Jaarlijkse risico inventarisatie zorgboerderij en melkveehouderij inventariseren en evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 14-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de inventarisatie gedaan, puntjes bij gewerkt en afgerond.

Grote schoonmaak zorgboerderij, dekbedden naar stomerij enz.

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2019
Actie afgerond op: 06-07-2019 (Afgerond)

Dekbedden naar de stomerij en bedden keren.

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2019
Actie afgerond op: 13-07-2019 (Afgerond)

Rond de tafel gesprekken (4 maal per jaar) gesprek zomer: 25-06-'19

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2019
Actie afgerond op: 15-06-2019 (Afgerond)

Ontruimings oefening inplannen en uitvoeren (bijhouden in logboek) 4 maal per jaar

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2019
Actie afgerond op: 06-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Volgende keer is in september '19 gepland

Nieuwsbrief schrijven. In Juni, November en Februari.

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2019
Actie afgerond op: 21-06-2019 (Afgerond)

Controle brandblussers laten uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2019
Actie afgerond op: 07-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: ieder jaar in mei komt Westhaert langs.

Controle Brandblussers, ehbo doos= Abonnement van Westhart/Klazienaveen. Dus controleren of ze elk jaar in Mei komen ze langs.

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2019
Actie afgerond op: 17-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Westhaert komt ieder jaar in mei de brandblussers en ehbo doos controleren

Plannen van zorgplanbesprekingen van deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2019
Actie afgerond op: 08-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle zorgplanbesprekingen staan weer gepland voor 2019

De RI&E dient in 2019 ook nog geactualiseerd/bijgehouden te worden. Maak hier graag voor 2019 nog een actie voor aan.

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2019
Actie afgerond op: 07-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Risico analyse is doorgenomen en afgerond

Nieuwsbrief zorgboerderij schrijven

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 08-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief geschreven

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2019
Actie afgerond op: 25-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Aanvullingen geschreven, Opmerkingen verwerkt, ik ga er vanuit dat het jaarverslag nu volledig is, Vriendelijke groet, Marrien van Dalen.

Kasten aanschaffen voor paardenspullen. Zorgboerderij materialen apart.

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2019
Actie afgerond op: 03-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: De kasten zijn klaar en ingericht, het is erg mooi geworden!

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)

Rond de tafel gesprekken plannen 4 maal per jaar

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 08-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vier keer per jaar ingepland, laatste was in december'18. volgende keer is Maart'19.

Nieuwsbrief schrijven. In Juni, November en Februari.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwsbrief van februari is geschreven en uitgedeeld/verstuurd. Planning van wanneer de zorgboerderij open is, is het belangrijkste!

Voer de actie "Controleer de bedrijfsgegevens" uit.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2019
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bedrijfs gegevens gecontroleerd

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 04-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De meldcode aangepast in de KWAPP

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2018
Actie afgerond op: 12-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Een enquête uitgedeeld en deze terghad van alle deelnemers.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 22-01-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2019
Actie afgerond op: 14-01-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-10-2018, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2018
Actie afgerond op: 13-01-2019 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2019
Actie afgerond op: 05-01-2019 (Afgerond)

Zoonozen verklaring aanvragen voor het volgende jaar

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2018
Actie afgerond op: 09-01-2019 (Afgerond)

Klus kaartjes/taken lijstjes aanpassen per seizoen en groep

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2018

Actie afgerond op: 10-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Rond de tafel gesprek voorjaar 2020

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2020

Ontruimings oefening inplannen en uitvoeren (bijhouden in logboek) 4 maal per jaar

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2020

Voer de actie "Controleer de bedrijfsgegevens" uit.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020

Nieuwsbrief schrijven. 20 februari 2020

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020

Rond de tafel gesprekken (4 maal per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2020

Overkapping terras maken

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2020

Controle brandblussers laten uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2020

Controle Brandblussers, ehbo doos= Abonnement van Westhart/Klazienaveen. Dus controleren of ze elk jaar in Mei komen ze langs.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020

Nieuwsbrief Juni schrijven

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2020

Plannen van zorgplanbesprekingen van deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2020

Grote schoonmaak zorgboerderij, dekbedden naar stomerij enz.

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2020

Dekbedden naar de stomerij en bedden keren.

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2020

Actuele inventarisatie maken van RI&E (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 28-07-2020

Nieuwsbrief september schrijven

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2020

Jaarlijkse risico inventarisatie zorgboerderij en melkveehouderij inventariseren en evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2020

VOG aanvragen voor oudste kind uit gezin

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2020

Recente foto's maken van de deelnemers bij Welkoms bord. Kinderen kijken hier veel/critisch naar en oefenen de namen.

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2020

Rond de tafel gesprek najaar: 14 september 2019

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2020

De RI&E dient in 2020 ook nog geactualiseerd/bijgehouden te worden. Maak hier graag voor 2019 nog een actie voor aan.

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2020

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020

Klus kaartjes/taken lijstjes aanpassen per seizoen en groep

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2020

Zoonozen verklaring aanvragen voor het volgende jaar

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2020

Nieuwsbrief december schrijven

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2020

Rond de tafel gesprek winter 2019, 14-12-2019

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2020

Speeltoestellen en buitenspeelgoed nakijken, logboek bijhouden na iedere handeling

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2020

Jaarlijkse check van apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2020

Verzekerings nummers van WA noteren

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2020

Zoeken naar een nieuwe vrijwilligster voor de zaterdag.

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Verzekerings nummers van WA noteren

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Check gedaan in de persoonlijke mappen.

Jaarlijkse check van apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Apparaten en machines waar door de kinderen mee gewerkt wordt zijn in orde

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Functionerings gesprek gehad met mijn vrijwilligster

Toegangsbord maken aan melkveehouderij kant

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Het nieuwe toegangsbord is klaar en hij is prachtig geworden!

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Kwaliteit is iets waar we steeds mee bezig zijn. Dan werken de actie punten als een herinnering. Een kwartaal gaat soms zo snel, dan is het goed dat we op deze manier herinnerd worden aan bijvoorbeeld het plannen van een ontruimings oefening!

Steeds weer een nieuwe datum plannen werkt goed. zo blijven we in actie, het is wel fijn dat we nu in de mail 1 maal in de twee weken een herinnering krijgen van openstaande acties en niet steeds tussendoor. Op deze manier ga ik er even voor zitten en plannen en uitvoeren komt dan goed.

Het is goed om met een actie lijst te werken en door eigen acties toe te voegen wordt het ook persoonlijk, van de Delma!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Over 5 jaar willen we graag om het weekend logeer kinderen hebben. Dus vaker vrij en meer tijd voor de opgroeiende kinderen, hun sport en activiteiten buiten de boerderij. De zorgboerin zal dan meer op de boerderij werken, we zijn dan de bedrijfsverzorging op vrijdag minder nodig.

We bereiken dit door over ongeveer 2 jaar geen nieuwe logees meer aan te nemen. En langzaam aan te minderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We vinden dit werk erg leuk en willen graag nog zo doorgaan!

We blijven er aan werken dat deelnemers de boerderij echt actief meemaken. Dus zeker op zaterdag ochtend: laarzen, overall en bodywarmer aan en helpen, beleven en meedoen op de boerderij! Dit vinden we belangrijk, het vraagt zeker in de winter extra inzet van de zorgboer en zorgboerin, we leveren extra handschoenen en warme laarzen, maar het is goed en gezond voor iedereen om de boerderij echt te beleven in alle seizoenen. Er is altijd wel iets te verzorgen, pasgeboren kalfjes te voeren, kleine en grote dieren verzorgen, stukje vegen enz. We hopen in het voorjaar weer een nestje konijnen te krijgen.

Digitaal genot zien we nog steeds al prettig vermaak voor in de pauzes, maar niet als activiteit.

Op de zaterdag middagen doen we iets buiten de boerderij, (wandelen, zwemmen, bowlen, fietsen, picknicken enz.) dat willen we zo blijven doen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We gaan voor een stabiele groep, duidelijkheid, structuur en uitdaging voor de kinderen, maar ook rust voor hun (soms) drukke hoofden! Hoe willen we dit bereiken:

- alleen uitbreiding van aantallen nadat er deelnemers afscheid nemen.
- Kritisch kijken wie er binnen de doelgroep passen
- In de 4 jaarlijkse nieuwsbrief een planning van gesloten weekenden/ delen van vakanties maken, hier niet van afwijken (rust voor het zorggezin)
- Zorgboerin blijft op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen door te lezen, bijeenkomsten te bezoeken, en de passende cursussen te volgen. (zie scholing)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.