

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij De Delma

De Delma

Locatienummer: 1655



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Delma

Registratienummer: 1655

Steendervalsweg 20, 9436 PM Mantinge

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 57557306

Website: <http://geen>

Locatiegegevens

De Delma

Registratienummer: 1655

Steendervalsweg 20, 9436 PM Mantinge

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Veel plezier gewenst met het lezen van mijn jaarverslag over Zorgboerderij de Delma in Mantinge.

Ik merk dat we trots zijn op ons kleinschalige bedrijf. Een professionele plek waar kinderen en jongeren zich ontwikkelen thuis voelen. En wij ontwikkelen mee graag mee! Niet door te groeien in aantallen maar wel in expertise, aandacht voor de kinderen en begrijpen van hun gedrag.

Alle weekenden of vakanties waren we weer enthousiast en hebben we voor zinnige en ontspannen logeren gezorgd. Omdat ik als zorgboerin Marrien dit jaarverslag schrijf zal ik soms ook mijn naam gebruiken, in wie verantwoordelijk is of actie ondernomen heeft. Daardoor zult u als lezer de kleinschaligheid merken. We hebben ook een melkveebedrijf, daar is mijn man Jacob dan weer meer digitale verantwoording voor nodig. Maar als zorgboer en zorgboerin is dit bedrijf nauw met elkaar verweven, wat ook te lezen is in de gang van zaken op de zorgboerderij.

Veel plezier met het lezen en beoordelen,

Groetend, Marrien en Jacob van Dalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We mogen terugzien op een mooi jaar. Ondanks alle gevolgen en maatregelen van covid-19 konden we grotendeels volop zorg leveren aan een enthousiaste jonge groep deelnemers. Jeugdzorg, met name de groep onder de 12 jaar mocht blijven logeren, kleine groepen van normaal 6 werden 3 in het voorjaar, om afstand te garanderen. Kinderen waren thuis, geen school, dus doordeweeks in plaats van in het weekend naar de zorgboerderij. Zo kon ieder blijven komen. Sommige kinderen hadden grote problemen om weer de deur uit te gaan nadat ze in quarantaine geweest zijn of na een periode van geen school. Ze moesten weer angsten overwinnen, wennen aan meer kinderen in een groepje, logeren was weer spannend enz. gewoon omdat er thuis een heel klein wereldje gecreeerd was. Daardoor ook veel late afzeggingen voor weekenden logeren, we beginnen weer met zaterdagdagen om op te bouwen.

Gelukkig hadden we een zomer en herfst zoals we gewend waren. Kinderen hebben nog meer genoten van pretparken en andere dagjes uit toen dat wel weer veilig kon. Ik, zorgboerin voelde me soms meer reisleader met alle incheck formaliteiten en bewijzen! Het corona virus hield ons meer thuis, op eigen erf, maar dat was soms ook best positief. Het gaf ons meer rust om in de natuur te wandelen, speuren, spelen. We maakten mooie werkstukken en iedereen waardeerde het nog meer om even weg te zijn van thuis. Ook het helpen op de boerderij rondom voeren en melken werd goed opgepakt. Deelnemers waren meer vertrouwd geraakt bij de koeien, die ze eerder wel erg groot vonden.

We hebben 1 puppy gehad bij de staby-hond, 6 kittens, jonge konijnen, daar heeft iedereen van genoten. Ook mochten we bij de burens (geitenboerderij) lammeren de fles geven en geiten verzorgen. Een mooie nuttige bezigheid.

Ik, Marrien heb met/voor alle deelnemers een eigen mok gemaakt met naam. Dit is heel handig en hygienisch. Niemand pakt meer een ander z'n beker, ik kan de plaatsen indelen aan de eettafel en we zien wie z'n drinken niet op heeft.

Vanaf september bieden we ook op de woensdagmiddag en op de vrijdagmiddag weer dagbesteding. We hebben dit jaren niet gedaan omdat eigen kinderen klein waren. Nu heb ik dit weer opgepakt en daar zijn 2 deelnemers erg blij mee. We willen, gezien de zorgzwaarte dit groepje graag klein houden.

Wat betreft de financiering van de zorg: alle jeugdzorg is geregeld via stichting Bezinn in Assen, zij verzorgen ook de aanbesteding bij de gemeenten. Alle kinderen hebben begeleiding in groepen. (laagste tarief) We zijn hier tot nu toe wel tevreden over hoe het geregeld is bij Stichting Bezinn. Ze vormen een belangrijke schakel in mijn netwerk en een goede achterban met veel expertise in huis. Denkend aan gedragsdeskundigen, beleidsmedewerkers, administratieve krachten enz. Ze zijn altijd bereid om mee te denken in ons netwerk. Ook wanneer de deelnemers overgaan naar de WLZ wanneer ze 18 jaar zijn, dan helpt Bezinn met omzetten van zorg en de voortgang er van. Hoe dit allemaal loopt en veranderingen voor de 18 jarige van voogd naar mentor hiervan heb ik veel geleerd het afgelopen jaar. We bieden voor 1 achttien jarige nog een jaar langer dagbesteding omdat hij door corona veel scholing gemist heeft. Dit wil echter niet zeggen dat onze doelgroep veranderd. We blijven gericht op jeugdzorg.

Verder bestaat ons netwerk uit de regiogroep zorgboeren en een intervisie groep. Momenteel vooral vragen en informatie via Whatsapp, later hopelijk ook weer informatieve regio bijeenkomsten. Ik vind het heel belangrijk veel zorgboeren ook als persoon en hun organisatie te kennen. Zo kan ik met jeugdzorgvragen passende personen zoeken. Ook de gezinswerkers die aan de gezinnen verbonden zijn vormen een goed netwerk voor ons en dat zijn er heel wat uit diverse regio's denk aan Assen, Hoogeveen en Emmen. Ik ben tevreden over ons ruime netwerk.

Eind oktober de audit gehad, dit is goed verlopen en een prachtig positief advies gekregen. Een paar dingen nog aan gevuld en aangepast zoals het verkrijgen van mediatie overzichten van de apotheek, logboek speeltoestellen gemaakt en risico inventarisatie van de deelnemers op overzichtelijke overzichten gemaakt. Het was een prettige middag met een deskundige auditor. Mede door de audit, de voorbereidingen zowel in de werkbeschrijving als op de zorgboerderij, hebben we met extra kwaliteit kunnen werken. Denk aan nieuwe aanwijzingsbordjes, extra netheid/ orde / reinheid en opruimen. Dit alles werkt mee aan extra kwaliteit in de zorg.

Eind december sloten we het jaar af met aan het einde van 2 logeerweekenden een kerst "marktje" buiten. (afstand en frisse lucht, alles covid-proof) Een gezellige afsluiter met 4 ouders/4 deelnemers. Denk aan: warme chocomel halen, live kerstmuziek, vuurkorfje, zelf gemaakte kerst stuk meenemen en tot slot een tasje met lekkers mee naar huis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

conclusie: Heerlijk doorgaan met logeerweekenden en vakantie opvang. Hopen en bidden voor continuïteit in scholen en activiteiten. Veel activiteiten op de boerderij blijven organiseren en kinderen volop bij het boerenleven blijven betrekken. We gaan nu nog ongeveer 1 keer per maand uit, naar zwembad bioscoop of iets anders buitenshuis. Dit bleek na de corona lasten, ook een positieve uitwerking te hebben. Ook gaat het ophalen nu nog steeds veel vlotter, deelnemers spelen nog even buiten en de tas staat klaar. Ook positief na 2 corona jaren, de groepjes zijn kleiner, kinderen slapen vaker apart. Meer rust en overzicht werkt goed voor veel kinderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op dit moment hebben we 12 deelnemers in de leeftijd van 8-19 jaar.

5 meisjes en 7 jongens. Alle kinderen komen bij ons logeren en hebben een indicatie voor jeugdzorg. Via de gemeente zijn ze aangemeld en we zijn aangesloten bij Stichting BEZINN in Assen voor de aanbesteding en de uitbetaling.

De kinderen hebben allen een ontwikkelings achterstand, dit kan zijn door trauma verwerking, onveilige thuissituaties in het verleden, licht-verstandelijke beperking, ADHD, autisme of andere aanverwante problemen. De kinderen hebben geen lichamelijke beperkingen en hebben allemaal een indicatie voor begeleiding in de groep. We hebben maximaal 5 kinderen te logeren. Ze komen, afhankelijk van de indicatie 1 of 2 weekenden per maand.

3 kinderen namen afscheid, eentje vanwege verhuizing naar een andere woongroep elders in het land en een ander vanwege verhuizing met het gezin zodat de zorgboerderij te ver weg werd. Ik had ook een jongen met veel sociale problemen die het functioneren in een groep heel lastig vond. (heeft eigenlijk 1:1 begeleiding nodig.) Komen was een groot probleem, stuitte thuis op veel weerstand, we zijn na wederzijds toestemmen gestopt voor de zomervakantie.

We kregen er ook weer 3 nieuwe deelnemers bij, ze passen op onze zorgboerderij en bij dat geen wat we kunnen bieden.

Zo startten we met 12 deelnemers en daar eindigden we 2021 ook mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben een fantastische groep kinderen, ik ben blij met het vertrouwen van ouders en de prachtige samenwerking die er ontstaat met ouders en hun pleeg/gezinnen. Want ze brengen niet alleen hun pleeg/kind, je leert als zorgboerin het hele gezin kennen. Dat is fijn, tegelijk voor mij als zorgboerin van een kleinschalige onderneming ook een valkuil en leerpunt: grenzen van zorg aan blijven geven, duidelijke tijden en afspraken en de zorgen van het gezin wel delen, actie waar kan, maar ook weer loslaten. Dat betekent soms ook zeggen niet alle zorgen van het gezin op me te kunnen nemen en ouders te verwijzen naar Jeugd en Gezin via de gemeente. Ook heb ik geleerd om geen discussies aan te gaan via Whatts-app. Ouders doen dit heel gauw. (mail open ik bewust, maar telefoon berichtje komen eigenlijk altijd en overal binnen: geleerd niet altijd direct te antwoorden of over na te denken.) Als het nodig is maken we een belafsprak of we organiseren 1:1 spreektijd tijdens brengen. In mijn hoofd de zorg loslaten is best lastig, maar ik organiseer activiteiten buiten het werk om, vaak met eigen gezin, echtgenoot en/ of eigen paard. Zorg is dan een "verboden" onderwerp. Zo probeer ik prive en werk te scheiden. Dit blijft een uitdaging als je als boeren echtpaar zoveel op eigen terrein werkt!

Deelnemers moeten de boerderij en het spelen / werken in een groepje leuk vinden, dat is gewoon een voorwaarde om de activiteiten die we bieden te waarderen. Dat heb ik ook dit jaar weer geleerd. Natuurlijk mag daar een stuk ontwikkeling en groei in zitten en dat kunnen we bij de intake niet altijd juist inschatten. (Vooral de jonge doelgroep die we hebben is heel erg in ontwikkeling en doet je zonder invloed van ouders soms verbaasd staan.) Wel neem ik dit stukje ontwikkeling of groei altijd mee in het zorgplan. Wanneer blijkt dat de deelnemer datgene wat we bieden steeds minder fijn gaat vinden en negatieve invloed hebben op de rest, dan zorgen we voor een uit-zorg procedure en verlengen we de jaarlijkse indicatie met wederzijds goedvinden zeker niet!

Het corona virus heeft ons geleerd creatief te zijn op eigen erf. Ik organiseerde altijd veel uitstapjes zoals naar het zwembad, bioscoop enz. dit lukte vaak niet. Maar we waren hierdoor meer in de natuur, we maakten mooie werkstukken en de kinderen genoten nog meer van het feit dat ze toch mochten logeren ondanks herhaaldelijk een lockdown. Halen verliep door de maatregelen vlotter (buiten), dit blijven we doen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben een vaste vrijwilligster D. voor de zaterdagen. Dat gaat goed, ze kent de kinderen al lang en weer van mee-aanpakken. Ik ben als zorgboerin altijd in de buurt, ze kan waar nodig dagdelen 1;1 begeleiding bieden. (ze komt 7 uren per week) Omdat D. nu ook een baan heeft als gedragsdeskundige wil ze iets vaker vrij, ook zochten we extra hulp voor de vakanties. Dit is gelukt! Ook D. komt ons helpen als vrijwilliger, D is een jongen van 18 jaar en zit in het 2e leerjaar MBO-begeleiding speciale doelgroepen. D. is in november '21 begonnen en is nu al goed bij ons op z'n plek. Hij doet iedere zondag middag en in de vakanties vrijwilligerswerk bij ons. (hij komt 4 uren per week en in de vakanties in overleg, 3 dagen per week) V.O.G. van de nieuwe vrijwilliger heb ik in de map. (hoeft volgens de nieuwste privacy regels niet als bijlage toegevoegd te worden) nu evalueren we eigenlijk elke zondag middag nadat de deelnemers zijn vertrokken. Dit zal na verloop van tijd minder worden, officiële evaluatie, op papier doen we in november '22.

Met de eerste vrijwilligster D. houd ik jaarlijks (in november)een evaluatie gesprek wat op papier komt, met de andere vrijwilliger, de jongen D. heb ik in het begin iedere dag een evaluatie gesprekje gehad. sommige deelnemers hebben moeilijk te begrijpen gedrag, daar gaan vaak de gesprekken over.

Feedback naar mij toe is ook vaak over het gedrag van de moeilijkste deelnemers. Vooral waarom ik deze jongen(s) vaak even afzonder. (rust en veiligheid voor de anderen, prikkelvrije omgeving enz.) Het is ook vaak gevoelswerk en ik maak de deelnemers in een logeerweekend 24/7 mee! Hier moet je in groeien en uren voor maken, maar dat komt goed!

De vrijwilligers die we hebben zijn fijn! Vooral de jongens vinden het erg leuk dat er een jongen/man bij kwam!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een goede balans in de personeels bezetting. Boer en boerin zijn de begeleiders in het weekend. Jacob heeft vervangende melkers op het melkveebedrijf om zo mee te werken op de zorgboerderij. Voor hem een prettige manier om betrokken te blijven en vooral lichamelijk meer rust te krijgen. Overdag krijgen we er dan fijne hulp bij van een vrijwilliger en wanneer het nodig is kunnen zij of wijzelf 1;1 begeleiding bieden. Ik heb geleerd om vooral de warme maaltijden (voor de zaterdag een grote ovenschotel) op vrijdag ochtend voor te

bereiden, dit geeft rust. Dan resten er alleen nog korte activiteiten in de keuken zoals wat lekkers bakken en korte bezigheden. Maaltijden houden we gezond, vers en eenvoudig. (dus geen kook-vrijwilliger meer nodig) We hebben in november'21 een nieuwe vrijwilliger ingewerkt, we hopen dat hij ook een stabiele factor wordt en dan hoeven we momenteel geen veranderingen in te voeren.

Mooie aanvulling: we hebben 1 van de vaste vrijwilligers een contract aangeboden voor 12-16 uren per week. (verdeeld over 2 of 3 dagen.) Dit biedt beide partijen vastigheid en we kunnen met hem als assistent- begeleider zeker vooruit. Verder hebben we nog een avond extra bedrijfsverzorging voor de koeien, dan is de boer ook op zaterdag avond betrokken bij de zorg. Zo is de begeleiding goed weggezet en kunnen we ook bijzonderheden goed aan!

Ik heb weer geleerd in het afgelopen jaar, dat stagiaires niet willen komen in de weekenden en in de school-vakanties. Ze vinden het bedrijf en de doelgroep prachtig, maar haken af na 1 of 2 dagen. Op dit moment zoek ik geen stagiaires. Mocht iemand erg graag willen dan zijn ze welkom.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Ik zou gaan uitzoeken wat ik nog nodig ben voor dagbesteding en logeren van jeugd. Ik ben z-verpleegkundige en big-geregistreerd. Daarbij heb ik ook iemand nodig die een SKJ- registratie heeft. Dit is M. Dijkema, gedragsdeskundige bij stichting Bezinn. Zij stelt met mij de definitieve zorgplannen op en zorgt voor goedkeuring. Wat ik verder nodig was, is bijscholing op medicijn verstrekking. Dat is gelukt via e-reading. Verder is iedere zaterdag mijn vrijwilligster aanwezig om te helpen bij de activiteiten, zij is gedragsdeskundige en we kunnen veel deskundigheid uitwisselen. Verdere doelen waren bijhouden van de BHV, cursus volgen waar mogelijk (dit werd veel lezen van cursussen/ nieuwsbrieven online) en deelnemen aan intervisie. Het was moeilijk om in dit corona jaar fysiek deel te nemen aan cursussen. Ik heb alles gehaald om ook de audit in oktober '21 weer goed af te ronden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zorgboer en zorgboerin hebben allebei meegedaan met de BHV herhalingscursus. Gelukkig konden we dit jaar met een kleinere groep 2 maal een herhaling organiseren met BHV Friesland. Het was fijn om ook weer een paar collega's te ontmoeten.

Zorgboerin Marrien is 3 keer naar intervisie geweest met een regio groep. Doel is bijpraten over lopende zaken en ontwikkelingen in de zorg en 2e deel van de avond behandelen we een casus. Het zijn altijd gezellige en informatieve avonden. De ontmoeting van december ging wegens de huidige corona maatregelen niet door.

Marrien heeft een online cursus gevolgd over veilig medicijngebruik in de zorg via e-reading. Soms is dat een prima oplossing maar ik mis het deelnemen in een groepje. Andere cursisten hebben frissen input. Online worstel ik me door de materie. Het was wel goed om even weer bewust te worden van verantwoordelijkheden. Ik had de cursus gedaan op advies van de auditor (nav. audit oktober '21)

Online lees ik de nieuwsbrieven van Jeugdzorg (rijksoverheid), Stigas (veilig/gezond werken) Stichting BEZINN en FLZ .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ik hoop dat de cursussen weer doorgaan en dat we elkaar als zorgboeren weer kunnen ontmoeten. We willen graag met de intervisie groep van midden-Drenthe een cursus op locatie organiseren. De bedoeling is te werken aan lichaamstaal, eigen houding en interpretatie van de ander. We gaan hier in het voorjaar mee aan de slag. (actiepunt)

Zorgboer Jacob gaat een cursus volgen over autisme, een opfriscursus in Hoogeveen. De zorgboer heeft veel praktische ervaring in de zorg, maar vindt het leuk om meer achtergrond te leren kennen waardoor er meer achtergrond en kennis ontstaat. Kennis en ervaringen van bijeenkomsten delen we als echtpaar. Het is meestal erg praktisch als er een van thuis op de boerderij blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie:

In dit jaar met 2 maal een lockdown ging regelmatig een bijeenkomst of cursus niet door. Dat is jammer, want van elkaar en in praktijk leer je het meest. Online heb ik wel veel gelezen. Ook via school en kerk zijn er vaak mooie onderwerpen die ook met het werk op de zorgboerderij te maken hebben. Denk aan positief gedrag stimuleren, hoe leer ik concentreren, maar ook omgaan met verdriet en frustraties in gezinnen, enz. allerlei onderwerpen waarin ik me heb verdiept en wat we tegen komen in de zorg- gezinnen.

Cursus over Autisme, in de gaten houden en opgeven zodra het weer kan. Met de intervisie groep kijken naar mogelijkheden voor een cursus lichaamstaal. Stichting Bezinn heeft ook een scholings programma. (komt vaak in februari vrij) Ik ga kijken of er een mooie cursus is, geef me direct die dag op. Het loopt altijd erg gauw vol, daarom geef ik me nu eerst op (liefst voor 2 personen, ik ben vaak een uur onderweg.) Daarna ga ik de praktische kant organiseren en kijken wie er mee kan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben 2 maal per jaar, dus ieder half jaar met iedere deelnemer en een van hun ouders of verzorgers een korte evaluatie. Dit doen we naar aanleiding van het zorgplan en na het bespreken van de doelen. Deze gesprekken plan ik het hele jaar door, alleen niet in de zomervakantie. ouders geven zelf aan of ze dit gesprek graag met of zonder hun kind willen voeren. We hebben vaak jonge deelnemers, dus dan is het vaak ook prettig zonder het kind. Dit zijn de officiële evaluatie momenten die op papier komen. Verder zijn we een hele open en kleine organisatie. Ouder/verzorgers mogen me altijd bellen/appen of een belafpraak maken. Soms zeg ik als zorgboerin dat ik nog vragen heb en de komende week even bel. Er gebeurt ook vrij veel via Whatts-app. Ophalen van het kind gebeurt altijd vlot en zonder persoonlijke informatie.

12 evaluatie gesprekken gehad naar aanleiding van het zorgplan,

12 evaluatie gesprekken gehad naar aanleiding van de doelen. Ongeveer 24 evaluatie gesprekken na logeren of na vakantie verblijf.

Veel voorkomende onderwerpen zijn: afspraken over telefoon en sociale media. Het lijkt eerst veel 'strenger' als thuis. Maar de uitwerking is vaak zeer positief. Ook bespraken we vaak het eetgedrag, en overgang zorgboerderij -thuis, hoe maken we het schakelen gemakkelijker.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voorals ouders/verzorgers vinden het zeer prettig om even rustig en 1:1 te praten over hun kind. Het ene kind is op de zorgboerderij veel meegaander en gemakkelijker als thuis, maar dan is er vaak thuis weer een omslag. De ander stuit op veel weezin wanneer de tas ingepakt wordt, maar eenmaal op de zorgboerderij is hij erg blij en vertelt thuis erg enthousiast. Om de overgang van thuis/ logeren wat gemakkelijker te laten lopen geef ik tips, maar toon ook vooral empathie. We hebben zelf ook nog relatief jonge kinderen dus ik begrijp ook de gevoelens en bezorgdheid van ouders. Telefoongebruik is ook vaak een discussiepunt, wanneer ik uitleg waarom we tijden en regels hanteren is men alleen maar blij. Ik merk ook dat de deelnemers houvast hebben aan de te afspraken rond telefoon gebruik. Ouders van 16+ deelnemers willen graag dat hun kinderen meer gaan werken, daar doen we ons best voor. Ik heb helaas verder geen actuele verbeterpunten kunnen halen uit deze evaluaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

4 maal per jaar op de zaterdagen, hebben we met de aanwezige deelnemers een 'rond de tafel'gesprek.

Ik zet dit gesprek op de dagplanning zodat ze zich een halve dag kunnen voorbereiden, maar er niet druk om hoeven maken.

Zo leren de deelnemers om ook in de groep hun mening te geven en goed naar elkaar te luisteren. Omdat de deelnemers vaak nog jong zijn, houden we de gesprekken kort en positief. Eerst doe ik als boerin een inbreng rondje. Vaak even hoe de afgelopen tijd verlopen is, waar we trots op zijn en waar we met z'n allen aan gaan werken. Ook wordt iedereen om de beurt volop de gelegenheid gegeven om wat te zeggen.

Onderwerpen die aan de orde kwamen: vertellen of er nieuwe deelnemers bij komen, hoe we met de corona regels omgaan, regels rondom slapen/ stilte en vroeg wakker zijn. Regels rondom telefoon gebruik, uitstapjes die mogelijk zijn.

Het is heel leuk om zo met elkaar in gesprek te zijn, er komen soms verrassende uitspraken uit. Kinderen waar je het niet van verwacht luisteren heel goed en hebben mooie ideeën.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Kinderen die al meerdere jaren bij ons komen, herkennen dit moment van inspraak en verheugen zich op de vergadering! Ze vinden het ook wel een beetje plechtig. Maar het is mooi om te zien dat ook stille kinderen leren iets te zeggen in de groep. (ongeveer 6 mensen)

Natuurlijk ken ik hierin de groep, en weet wie ik moet afremmen en wie stimuleren in het gesprek. Ook sturen we aan het einde van de vergadering altijd 1 of meerdere kaartjes naar mensen die het nodig hebben. Ook hier denken de deelnemers over na. De kaarten kunnen mooi de kring rond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ik heb 12 vragenlijsten uitgedeeld en ook weer 12 terug gekregen. De vragenlijsten zijn op de zorgboerderij ingevuld, de deelnemers konden er even rustig voor gaan zitten, alleen of met de ouders/verzorgers voor het moment van afscheid of voor het ophalen. Ik heb de lijsten met vragen en emoties uitgedeeld zoals toegevoegd in de bijlage.

In algemene zin waren de deelnemers heel tevreden, kleine praktische wensen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheids meting 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: Deelnemers zijn erg positief! Ze zijn blij dat ze mogen logeren op de zorgboerderij. Ik heb ze nadrukkelijk gevraagd om ook iets in te vullen in het onderste vak, wat je verder nog wilt zeggen..dat vinden ze moeilijk. Vaak staat er een wensje zoals vaker pannenkoeken eten of later op bed, meer telefoon tijd. enz.

Ook deze opmerkingen zal ik tijdens het volgende rond de tafel moment bespreken. De vragenlijst mocht immers anoniem. (weer een begrip die de deelnemers leerden.) Deelnemers die de vragenlijst samen met ouder(s) in wilden vullen waren ook zeer tevreden en ouder(s) schreven vooral complimenten. Ik kon er helaas geen verbeterpunten uit halen, maar natuurlijk blijven we zelf alert. Ook met kleine signalen van de deelnemers en vragen van ouders, daar doen we wat mee. (het hoeft niet altijd op papier kenbaar gemaakt te worden)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik ben me er van bewust dat het bijna ongeloofwaardig klinkt als je aan het einde van een werkzaam jaar, in dit hoofdstuk niks te melden hebt! Op deze plek is een melkveebedrijf met bijbehorend jongvee, paarden, honden en plenty huisdieren... en trekkers, machines, bomen, gereedschappen.. en ieder weekend jeugdige, woelige, actieve deelnemers! Broertjes en zusjes die komen brengen/halen en even spelen enz.

Maar toch, we hebben de e.h.b.o. box niet geopend. Hier en daar een pleister geplakt, dat zeker! Vaak preventief bezig geweest, maar iedereen volop laten meedoen met wat veilig kan! Naar het ijs, meehelpen hooipakken verzamelen, pony's verzorgen, timmeren, enz. Maar wel met voldoende begeleiding, veiligheids/laarzen goed materiaal enz. Wij zorgboeren zijn veilig en preventief gaan werken op de boerderij. Veel gevaar is afgeschermd. Tijdens logeren (indien haalbaar) geen loonwerk of vreemde arbeid op het erf.

In de houten ombouw van het schommelnest komt wat rot, we gaan dit hout in het voorjaar vervangen. (actiepunt)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Rond de tafel gesprekken (4 maal per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022
Actie afgerond op: 18-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De 4 rond de tafel gesprekken per jaar staan gepland in mijn werk agenda, op papier.

Actuele inventarisatie maken van RI&E (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2022
Actie afgerond op: 07-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Rond de tafel gesprek najaar: 14 december 2021

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2021
Actie afgerond op: 18-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Rond de tafel gesprek gehouden. Gezellig gesprek met enthousiaste deelnemers. Onderwerpen: corona, opruimen, puppy, gezond eten.

Speeltoestellen en buitenspeelgoed nakijken, logboek bijhouden na iedere handeling

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2021
Actie afgerond op: 17-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Logboek speeltoestellen is gemaakt en wordt bijgehouden.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2021
Actie afgerond op: 07-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 17-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie gesprekken van 2021 zijn geweest, deze staat per deelnemer het hele jaar door gepland. we evalueren n.a.v. het zorgplan en n.a.v. de doelen.

Jaarlijkse risico inventarisatie zorgboerderij en melkveehouderij inventariseren en evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2021
Actie afgerond op: 07-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Doorgenomen met Stigas en gerapporteerd, aan actiepunten voldaan.

De RI&E dient in 2021 ook nog geactualiseerd/bijgehouden te worden. Maak hier graag voor 2021 nog een actie voor aan.

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2021
Actie afgerond op: 08-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: RI&E geactualiseerd, zowel melkveebedrijf als zorgboerderij doorgenomen.

De RI&E dient in 2021 ook nog geactualiseerd/bijgehouden te worden. Maak hier graag voor 2021 nog een actie voor aan.

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2021
Actie afgerond op: 29-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Geactualiseerd met medewerker van Stigas

Zorgen dat er van alle deelnemers een actuele medicatie lijst beschikbaar is. In het volgende jaarverslag over 2021 er melding van maken of dit gelukt is of niet.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 12-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Voor ieder kind wat medicatie uitgedeeld krijgt is er weer een actuele medicijnlijst van de apotheek aanwezig.

Duidelijker vermelden wat er met de RI & E per kind allemaal aan de orde is geweest. (zie ook voorbeeld kennisbank van de persoons RI & E).

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 12-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Voor ieder kind een actuele ri&E gemaakt en voor in de persoonlijke info map gedaan.

Stel een checklist op met kritische onderhoudspunten van de speeltoestellen en vul die bij een jaarlijkse controle in.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 20-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Checklist gemaakt en voorzien van kritische punten

Klus kaartjes/taken lijstjes aanpassen per seizoen en groep

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: de kaartjes zijn weer recent

Recente foto's maken van de deelnemers bij Welkoms bord. Kinderen kijken hier veel/critisch naar en oefenen de namen.

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2021
Actie afgerond op: 13-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: we hebben weer passende foto's van alle deelnemers

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2021
Actie afgerond op: 03-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Functionerings gesprek gehad met vrijwilligster D. verslag gemaakt. Afgerond

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021
Actie afgerond op: 06-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gegevens kloppen

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 07-10-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 24-09-2021, 15:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2021
Actie afgerond op: 05-10-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2021
Actie afgerond op: 20-09-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse risico inventarisatie zorgboerderij en melkveehouderij inventariseren en evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2021
Actie afgerond op: 02-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Risico inventarisatie is van Januari 2021, inventarisatie is jaarlijks

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2021
Actie afgerond op: 02-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: RI& E is actueel, van januari 2021

Actuele inventarisatie maken van RI&E (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 07-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: De risico inventarisatie doorgenomen

Grote schoonmaak zorgboerderij, dekbedden naar stomerij enz.

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2021
Actie afgerond op: 27-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vooral de ingang extra schoon en deuren geveerd.

Nieuwsbrief schrijven. Najaar 2021

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2021
Actie afgerond op: 24-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief is geschreven, planning gemaakt tm dec.'21.

Verder met aanvragen uitbreiding ligboxenstal/jongvee huisvesting

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2021
Actie afgerond op: 02-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: De aanvraag ligt bij de gemeente

Overkapping terras maken

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Overkapping gaat helaas nog niet lukken, eerst moeten we het dak van de stal renoveren.

Plannen van zorgplanbesprekingen van deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2021
Actie afgerond op: 28-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben alle dossiers nagekeken, de zorgplannen plannen we het hele jaar door alleen niet in de zomervakantie.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 02-09-2021 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2021
Actie afgerond op: 16-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Herhalingscursus gevolgd.

Nieuwsbrief Juni schrijven

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2021
Actie afgerond op: 09-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief verschijnt 3 maal per jaar, met daarin ook de planning van vrije weekenden.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 10-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Kijken of de vog van de zorgboer en boerin niet ouder is dan 3 jaar.

Avondcursus Preventie medewerker volgen via Stigas

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2021
Actie afgerond op: 16-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhalings cursus weer gevolgd. Was een leerzame avond.

Controle Brandblussers, ehbo doos= Abonnement van Westhart/Klazienaveen. Dus controleren of ze elk jaar in Mei komen ze langs.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021
Actie afgerond op: 21-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Controle is geweest, alle preventie materialen weer goedgekeurd.

Controle brandblussers laten uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021
Actie afgerond op: 28-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan!

Basketbal net op bord maken, op vrijstaande paal.

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2021
Actie afgerond op: 22-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Basketbal bord op ring aan paal gemaakt, op een handige plek bevestigd. De kinderen maken er graag gebruik van!

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 05-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De veranderingen uit nieuwsbrief 27. met het maken van het jaarverslag ook grotendeels afgerond.

Voer de actie "Controleer de bedrijfsgegevens" uit.

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2021
Actie afgerond op: 05-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Bedrijfsgegevens gecontroleerd

Nieuwsbrief april - juli '21 schrijven

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2021
Actie afgerond op: 12-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief geschreven, planning tm augustus '21 gemaakt

Nieuwsbrief schrijven. 20 februari 2021

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2021
Actie afgerond op: 16-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief geschreven, Planning gemaakt tm zomervakantie 2021

Ontruimings oefening inplannen en uitvoeren (bijhouden in logboek) 4 maal per jaar

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2021
Actie afgerond op: 06-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ontruimings oefening gedaan, vluchtroute gelopen.

Rond de tafel gesprek voorjaar 2020

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2021
Actie afgerond op: 13-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Rond de tafel gesprek gehad met de aanwezige deelnemers.

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2021
Actie afgerond op: 16-02-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2021
Actie afgerond op: 05-02-2021 (Afgerond)

Happystones maken met de kinderen en daarmee een speurspel organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021
Actie afgerond op: 31-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het is echt leuk om met deze rage in Drenthe mee te doen. Naar Mantingerzand geweest, 10 stenen verstopt, helaas nog geen andere stenen gevonden.

Schema maken voor deelnemers om vrijwillig allemaal een half uur mee te helpen met voeren en melken op zaterdag avond. En dit benoemen zodra de logees weer komen. Het is een activiteit die alleen werkt als iedereen meedoet. Marrien maakt een plan met kleine stapjes, biedt klusjes die ze met melken mogen doen of leren.

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2021
Actie afgerond op: 29-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemers in tweetallen een half uur mee gehad naar de koeien, ze vonden het best interessant. Indrukwekkend ook wel. Melk meegenomen en chocolade melk gemaakt.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-01-2021 (Afgerond)

Rond de tafel gesprek voorjaar 2020

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2021
Actie afgerond op: 18-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ingepland op 13-02-2021 en 20-02-2021

Rond de tafel gesprekken (4 maal per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2021
Actie afgerond op: 16-01-2021 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Klachten reglement aangepast en geplaatst op zorgboeren.nl

Zoeken naar een nieuwe vrijwilligster voor de zaterdag.

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2021
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Onze vaste vrijwilligster wil graag blijven komen en ziet geen reden waarom niet. In de toekomst zijn 2 dames in de kennissenkring bereid en geschikt om ook te helpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Rond de tafel gesprek voorjaar 2021

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2022

Ontruimings oefening inplannen en uitvoeren (bijhouden in logboek) 4 maal per jaar

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2022

Nieuwsbrief april - juli '22 schrijven

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2022

Rond de tafel gesprekken (4 maal per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2022

Voer de actie "Controleer de bedrijfsgegevens" uit.

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2022

Controle brandblussers laten uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2022

Controle Brandblussers, ehbo doos= Abonnement van Westhart/Klazienaveen. Dus controleren of ze elk jaar in Mei komen ze langs.

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2022

Nieuwsbrief Juni schrijven

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2022

Speeltoestellen en buitenspeelgoed nakijken, logboek bijhouden na iedere handeling

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2022

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2022

Grote schoonmaak zorgboerderij, dekbedden naar stomerij enz.

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2022

2 Jaarlijkse check van apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2022

Jaarlijkse check van apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2022

Avondcursus Preventie medewerker volgen via Stigas

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

Plannen van zorgplanbesprekingen van deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2022

Nieuwsbrief schrijven. Najaar 2022

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2022

niks actie verwijderen

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2022

Klus kaartjes/taken lijstjes aanpassen per seizoen en groep

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2022

Stel een checklist op met kritische onderhoudspunten van de speeltoestellen en vul die bij een jaarlijkse controle in.

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2022

Recente foto's maken van de deelnemers bij Welkoms bord. Kinderen kijken hier veel/critisch naar en oefenen de namen.

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2022

De RI&E dient in 2022 ook nog geactualiseerd/bijgehouden te worden. Maak hier graag voor 2021 nog een actie voor aan.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Jaarlijkse risico inventarisatie zorgboerderij en melkveehouderij inventariseren en evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actuele inventarisatie maken van RI&E (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2022

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2022

Zoonozen verklaring aanvragen voor het volgende jaar

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2022

Rond de tafel gesprek najaar: december 2022

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2022

Verzekerings nummers van WA noteren

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Her registratie BIG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025

Verzekerings nummers van WA noteren

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Zoonozen verklaring aanvragen voor het volgende jaar

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Tevredenheids onderzoek is uitgedeeld en terug gekregen, verwerkt in het jaarverslag, actiepunten verwerkt.

niks actie verwijderen

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is vaak wel een goede reminder, ik wordt even weer bepaald bij wat er moet gebeuren. Vaak is het ook weer bewust worden van hoe snel de tijd gaat!

Toch werk ik ook graag met een papieren werk agenda, daarin staan veel eigen notities en een planning voor het betreffende weekend/de vakantie. Dan heb ik ook een overzicht bij de hand welke deelnemers er zijn. Dat is dan weer handig voor de verslaglegging. Sommige acties van RI&E staan er dubbel in, in krijg ze nog niet uit het systeem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het werk op de zorgboerderij vinden we als echtpaar allebei mooi en goed vol te houden, ook in de weekenden en in de schoolvakanties. Onze puber kinderen willen graag dat de zorgboerderij minder vaak, bijvoorbeeld om de week open is. We gaan goed onderzoeken wat hierin haalbaar is. Vervolg is ook, misschien meer dagbesteding, maar ik, zorgboerin ben ook graag een dag in de week vrij of gewoon moeder/boerin. De zorgboer wil graag melkveehouder blijven en zeker rond die 100 koeien blijven melken. Dus we blijven op zoek naar de juiste balans en mogelijkheden. Daarbij is mede bepalend voor de toekomst de boeren-interesses van eigen kinderen. (melkveebedrijf niet verkleinen als een van de kinderen boer wil worden) We hopen deze combinatie van 2 mooie bedrijven ook de komende 5 jaren voor te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In juli '22 bestaat de zorgboerderij 15 jaar! We willen op 9 juli een prachtig zomerfeest organiseren!

Verder hopen we met de zelfde enthousiasme als in 2021 ook 2022 weer verder te gaan!

Ik hoop de rust van eigen erf benutten, vol te houden en te genieten van ons bedrijf en de natuur er om heen. Ontspannen en de mogelijkheden van de deelnemers benutten en aandacht te blijven geven die ze verdienen!

We hebben het als echtpaar best druk, ik plan nu buiten de feestdagen om, 4 extra vrije weekenden per jaar, dat mogen er iets meer zijn! Ook gaan we de zorgboerderij in de zomervakantie van '22 3 weken sluiten. (dus ook 3 weken open) en we gaan 1 week met het gezin weg! (vervanging melkveebedrijf is geregeld, zorgboerderij planning is bekend) Ook ga ik als zorgboerderij meer dingen ondernemen die niet met zorg of boerderij te maken hebben. Op alle fronten actief blijven is best veel. We hebben als doel in balans te blijven !

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Vakantie zomer 2022 boeken.

Vrije weekenden worden gepland in de nieuwsbrieven. (nieuwsbrieven schrijven is bestaand actiepunt)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheids meting 2021 |
|------------|---|