

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij De Delma

De Delma

Locatienummer: 1655



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Delma

Registratienummer: 1655

Steendervalsweg 20, 9436 PM Mantinge

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 57557306

Website: <http://geen>

Locatiegegevens

De Delma

Registratienummer: 1655

Steendervalsweg 20, 9436 PM Mantinge

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer en beoordelaar van ons jaarverslag.

Het is geschreven door mij, Marrien, zorgboerin van de Delma. Ik zal in het verslag dan ook vastⁿ ikⁿ schrijven en niet steeds zorgboerin of begeleidster. Mijn man is Jacob, de zorgboer. Hem zal ik benoemen als Jacob, omdat de kinderen/ deelnemers en vaak hulpboeren ook gewoon Jacob mogen zeggen.

We vierden in 2022 dat we al weer 15 jaar een zorgboerderij mochten hebben. We zijn nog steeds blij en dankbaar met de mogelijkheid op onze boerderij samen met de kinderen te mogen werken, spelen en vooral te genieten! Na 15 jaar zijn er al heel wat de revue gepasseerd. De een blijft jarenlang bij ons en soms is het maar voor even. We hopen aan ieders traject iets moois toe te mogen voegen.

Hard werken, lange dagen en het resultaat misschien pas op langer termijn waarnemen, dat zijn we als melkveehouders natuurlijk al gewend. Soms is dat ook het geval in de jeugdzorg. Maar juist, omdat het een uitdaging is, blijft het werken met de jonge deelnemers op de zorgboerderij een uitdaging! Ook in 2022 mocht onze doelgroep weer spelen, werken, logeren en vooral er ZIJN!

Veel plezier met het lezen van ons jaarverslag, Jacob en Marrien van Dalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Met de doelgroep jeugd, kinderen van 8-18 jaar is er ieder weekend wel iets leuks te beleven op de zorgboerderij. De kinderen hebben de seizoenen goed beleefd. zo heb ik hier een grote voorraad schaatsen en hebben we het geluk dat de ijsbaan vlak naast de boerderij ligt. Wie niet kan schaatsen kan sleen of glijden. Maar we gaan de deur uit, de natuur in en de seizoenen beleven! We trekken ook vaak naar het natuurgebied Mantingerzand om daar te spelen, sporten en wandelen, soms met de pony en dan weer met de honden maar vooral gaan! (fietsen, zwemmen wandelen.) een actieve doelgroep vraagt om activiteiten. In grote lijnen zijn we op de zaterdag middag van de boerderij af voor een activiteit. De deelnemers noemen dit ook vaak het leukste dagdeel. Verder maken we veel tijd voor het verzorgen van de dieren op de boerderij, 1 of 2 kinderen helpen met koken of bakken. We knutselen en spelen. Ik ken de kinderen goed en weet of het aanbod wat rustiger en meer op de boerderij moet zijn, of dat we tieners hebben die er ook van genieten om bijvoorbeeld 's avond eens weg te gaan. (denk aan bioscoop, toneel , sport.) Altijd is er een goede afwisseling tussen actieve en rustige dagdelen. Wanneer het mogelijk is mogen de deelnemers kiezen wat ze willen doen, maar vaak werkt het ook goed om hierin niet te hoeven kiezen en is het toch leuk. Met klusjes op de boerderij, meestal op zaterdag ochtend, helpt iedereen. Tegenwoordig wordt er veel op elkaar gelet. "wat doet hij dan?" iedereen helpt mee, ik probeer taken te verdelen, we houden het kort en leuk. Maar ik vindt het wel belangrijk dat elke deelnemer de boerderij beleefd. pasgeboren kalfjes gezien heeft, de pruimen of peren geproefd enz. en tenminste weet waar anderen enthousiast over zijn! Lang niet alle kinderen houden van het helpen op de boerderij. Ze komen vooral spelen en van de ruimte en om van het recreatieve aanbod te genieten. Dat is oke, het mag weekend en vakantie zijn! Ik heb dit als zorgboerin wel moeten leren. Vooral tieners wil je graag wat fanatieker zien, maar hoe meer je van ze verwacht, hoe veel minder leuk ze het vinden op de boerderij. Tieners/pubers mogen ook gewoon lekker rustig aan doen!

In juli'22 hadden we een super leuk zomerfeest. Op deze dag vierden we het 15 jarig bestaan van de zorgboerderij! Een heerlijke zomerse middag met voor de deelnemers en hun gezinnen eten, ijsjes! spelletjes en muziek. Nadat deze dag zo goed ontvangen is (het kon weer na alle corona beperkingen) hebben we besloten ieder jaar een zomer feest te organiseren. Dit voor de huidige deelnemers, hun gezinnen en de vrijwilligers. (doel; ontmoeting, ontspanning en samenwerking.)

We hebben in 2022 geen audit gehad. (dit was oktober '21) wel kregen we een audit via BEZINN, het zorgkantoor bezocht met hen enige locaties om te zien en te horen hoe er gewerkt wordt op de zorgboerderijen. Dit is goed verlopen.

In augustus kregen we een nieuw declaratie en zorgadministratie/dossier vorming systeem van Mextra. Dit was zeker even wennen, maar het werkt goed. Vooral regelmatig terug kerende zorg, bijvoorbeeld elke woensdag middag, kun je nu eenvoudiger voor bijvoorbeeld 6 weken invoeren. Maar gezien we alleen daadwerkelijk geleverde zorg mogen declareren is het met Mextra niet eenvoudiger geworden. Al doende blijven we leren en ontwikkelen. Soms maak een belafsprak met hen om het nieuwe systeem goed te leren gebruiken, zo ontstaan er geen fouten in het declareren van zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In het laatste half jaar van '22 hebben we afscheid genomen van 3 deelnemers die al minstens 6 jaar en om het weekend plus de vakanties bij ons kwamen. Deze jongeren waren 18+ en het vormde daarmee een hechte stabiele groep. Daarna hebben we weer nieuwe, enthousiaste jonge deelnemers gekregen. Maar de indeling van de logeer groepjes in iets ingewikkelder geworden. Ook zijn er meer deelnemers die graag eenmaal in de 3 weken logeren en sommige 1 maal per maand een weekend. Daardoor wordt het logeren minder gewoon en duurt het wennen langer. We moeten dit accepteren met elkaar en ik blijf mijn best doen om fijne groepen samen te stellen waarin iedereen aansluiting heeft en zich prettig voelt. Er is momenteel minder respect voor de anderen, maar ook voor ons als begeleiders. (volop hechtingsproblemen bij de deelnemers en veel duidelijkheid nodig.) Ik zie het ook terug in hoe er met spullen van ons wordt omgegaan en hoe mooie spulletjes stuk gaan of verdwijnen. Soms is het hard werken aan respect en rust. De huidige groep is gauw onrustig met elkaar en vraagt veel energie van de begeleiding.

Er zijn wat veranderingen in de Wtzi, wet toegang zorg en de jaarverantwoording zorg. Omdat we al jaren jeugdzorg verlenen doe ik ook altijd al de jaarverantwoordingzorg. Op 15 februari volg ik nog een seminar van FLZ om de veranderingen in beeld te krijgen. En daarna gewoon weer doen! (voor 1juni 2023)

Een verandering is ook dat ik als hulpverlener steeds meer betrokken wordt bij het voldoen aan de hulpvraag van het gezin.(of om grote zorgen te bevestigen) Regelmatig komen verschillende hulpverleners die rondom een kind of in een heel gezin werken, bijeen. Zo komt er een belangrijk stuk samenwerking tot stand wat erg belangrijk is voor een complexe gezins situatie, om verder te komen of om situaties duidelijk te krijgen. Ik kom vooral bij stichting Welzijn in Hoogeveen en in Emmen. Het kost veel tijd, maar ik zie er zeker het belang van in! Wanneer ik ook in overleg situaties aanwezig ben, schept dat een duidelijk en direct beeld. Ik kan zaken toelichten. Je wordt een bekend gezicht.

Eind 2022 leverden we enkel nog jeugdzorg via BEZINN. Dat is heel overzichtelijk via 1 zorgkantoor. Ik doe zelf geen aanbestedingen, maar volg actief het werk van de stichting Bezinn. Het is goed samenwerken met deze mensen, ondanks het feit dat daar, door omstandigheden veel wisseling van personeel is.

Het kwaliteits systeem vormt voor mij een leidraad en een overzicht voor het geheel. We werken er nu al jaren mee, dus ik weet ook wel ongeveer wat we kunnen verwachten van het systeem. Soms werkt het om via actie punten, de goede bedoelingen om te zetten in daden. Maar vaak hebben we een knelpunt of een aandachtspunt al verwerkt of opgelost voordat ik het hier noem. Dat is ook een voordeel van de kleinschalige zetting hier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Voor de wisseling van deelnemers in de groep heeft wel voor onrust gezorgd. Niet zozeer voor ons als begeleiders, maar wel voor de deelnemers die al langer komen en die afscheid moesten nemen van vrienden! De zorgboerderij is een stukje van hun leven en daar kwamen weer nieuwe mensen bij. Dat was spannend. Dan hoor je misschien opeens bij de oudste kinderen terwijl dat eerder niet zo was. Het geeft een nieuwe dynamiek en ik heb geleerd dat het even tijd nodig heeft.

Ik ben tevreden over het kwaliteits systeem, het geeft mij houvast en overzicht.

Vorig jaar wilden we werken aan meer rust en de grenzen tussen werk en prive duidelijker bewaken, dat lukt steeds beter. Naar mate de eigen kinderen groter worden, wordt dit ook wel meer van ons verlangd. Ze helpen fijn mee, maar kijken mogen ook kritisch zijn op hun eigen gezinsleven. Werk van ouders en prive moeten niet steeds door elkaar gaan lopen. We hebben een goede balans gevonden in periodes vrij in de vakanties en zo nu en dan een extra weekend zonder zorg!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep is jeugd. Zorg voor kinderen tussen 8-18 jaar. Wanneer het kind al wel aan logeren toe is, mag het ook beginnen in het jaar dat hij/zij 8 wordt. Dit geldt ook voor de oudste kinderen, vind je het nog steeds leuk en gaat de vergoeding nog door, dan ben je een paar jaren langer welkom.

Welke doelgroep; jeugd met een zorgvraag. Wat voorkomt zijn veel hechtings problemen/ moeilijke opvoedsituatie thuis of in het verleden. ADHD in combinatie met gedrags problemen, kinderen met een lichte verstandelijke beperking. Meestal wordt er hulp aangevraagd ter ontlasting van de thuis situatie.

De kinderen logeren in de weekenden, vrijdag middag 16:30- zondag middag 16: 30. Ook is er op zaterdag en woensdag middag dagbesteding mogelijk.

In 2022 zijn we gestart met 15 deelnemers.

Verloop 2022: We zijn gestart met 4 deelnemers die 18+ zijn, zij hebben in de loop van het jaar afscheid genomen. Reden daarvan zijn verhuizing, van school af en werken. (PGB wordt besteed aan werkbegeleiding.) Een van de deelnemers ging zich echt te oud voelen, zij was ook al 19.

Voor dagbesteding kwamen 4 kinderen op de woensdag middag, 2 ervan startten in juni en stopten in dec.'22 Reden was moeite met regels en niet zelf kunnen kiezen waar je de woensdag middag heen gaat. Stoppen was een wederzijdse keuze, er was veel frustratie bij deze 2 kinderen. (broer en zus)

Er zijn ook 4 kinderen bij gekomen, 3 kinderen komen logeren en 1 van hen komt op de woensdag en in de vakanties.

In totaal hebben we nu, januari 2023 13 deelnemers.

Nu wordt alle zorg vergoed vanuit de jeugdzorg en betalingen gaan via stichting Bezinn in Assen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Werken met jeugd is fantastisch en nooit een dag het zelfde. We hebben een enthousiaste doelgroep die graag bij ons komt. Er zijn dan ook weinig afzeggingen in de planning en er is weinig uitstroom. We zijn wel zuinig op de bestaande groep. Dat wil zeggen, als er weer een nieuwe aanmelding mocht komen, dan kijk ik kritisch of het waarschijnlijk gaat passen. We moeten er momenteel niet meer jongens met haantjes gedrag of "Alpha"meisjes bij hebben. Het samenstellen van een fijne logeergroep is voor mij een uitdaging. Ieder mag kans hebben op vriendschap en fijne aansluiting, maar we moeten ook de kans krijgen om de aandacht over de kinderen te kunnen verdelen. Alle deelnemers zijn 1:1 super leuke kinderen, maar ze hebben allemaal een indicatie gekregen voor begeleiding in groepen. Alle kinderen krijgen absoluut elke dag een poosje 1:1 aandacht. We hebben per dag gemiddeld 6 deelnemer met 2 begeleiders. Dat is mooi en voldoende. We zien de zorgzwaarte met name in gedrag veranderen. Er is meer onrust, onvrede en weinig kinderen gaan echt voor de boerderij! De ruime omgeving en het activiteiten aanbod daar genieten ze van, maar echt met de zorgboer mee en willen "werken "daar is

niet veel animo voor. We leren dealen met dit feit. Kinderen vragen andere invulling van hun vrije tijd. Na 17 jaren zorgboerderij zien we dit veranderen en wij veranderen soms mee. We zien ook de behoefte aan digitaal genot toenemen. Kinderen hebben meestal, hoe jong ook, een telefoon mee. We gaan dit niet verbieden, maar stellen duidelijke regels en individuele afspraken op.

Kinderen komen logeren maar slapen slecht. Ik ga een seminar volgen over slaapproblemen bij kinderen. Dit gaat over angsten in de nacht, fobieën, enz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 2 fijne vrijwilligers en ik ben heel trots op hen.

Iedere zaterdag komt D.(vrouw) van 10-17u helpen. Ze kent de groep en herkent de dynamiek. D. neemt vaak 1 of 2 deelnemers apart voor een activiteit, die daar behoefte aan hebben. Ze helpt met het verzorgen van de dieren, doet spelletjes, stukje huishouding of gewoon rustig aanwezig zijn tijdens een film. Ook tijdens uitstapjes is ze mijn helpende hand. (vrijdags gaan we vaak samen paardrijden en dan evalueren we ook vaak de zorgboerderij) Ik schrijf jaarlijks een evaluatie verslag voor de vrijwilligers.

Iedere zondag middag komt D (man) zijn vrijwilligers werk is ook vooral iets doen met 1 of 2 deelnemers die nog behoefte hebben aan een fijne wandeling met de hond, magneet)vissen, fietsen of wat dan ook. Het is heel fijn dat ik dan extra begeleiding in kan zetten. Zorgboer of zorgboerin zijn altijd nabij in de omgeving.

Dit team vrijwilligers is heel stabiel. Ze komen al meerdere jaren bij ons. Hun eigen ontwikkeling gaat door, de vrijwilligster van de zaterdag is inmiddels gedragsdeskundige in een andere instelling. Deze vrijwilliger is een stuk zekerder geworden en leert voor zichzelf grenzen te stellen. Ook naar de deelnemers komt ze duidelijker overtuigd over. Ervaring, gesprekken en feedback hebben daar zeker toe bijgedragen.

Mijn vrijwilliger van de zondag is met het 2e jaar HBO-social-work bezig. Hij is geen stagiaire bij ons, maar vrijwilliger. Naar aanleiding van begeleidende gesprekken heeft hij meer begrip gekregen voor gedrag. Ook leerde hij optijd hulp in te schakelen wanneer er extra begeleiding nodig was en dat dit ook goed is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ik ben tevreden met deze bezetting. Doordat mijn man en ik de begeleiding samen met vrijwilligers doen is er veel continuïteit. Deelnemers weten waar ze aan toe zijn met ons en we zijn vertrouwd met elkaar.

We zijn hier tevreden over. Voordat de deelnemers komen in het weekend heb ik veel voorbereidingen getroffen waardoor activiteiten en maaltijden prettig verlopen. Deze kleinschalige aanpak werkt prettig voor de deelnemers.

Ik zou wel graag een stagiaire willen, maar tot nu toe gaat het moeilijk om ze in de weekenden en in de vakanties te laten komen, of ik bied te weinig uren. Jongeren die voor een snuffelstage (30 uren/jaar) komen, hebben meestal wel een goede afronding. Stagiaires zijn welkom, ik sta op www.stageplaats ingeschreven, maar ga er zelf niet meer actief mee aan de slag.

Iedere vrijdag avond en op de zaterdag hebben we bedrijfsverzorging op het melkveebedrijf, zij zijn bekwaam om de boer te vervangen zodat Jacob dan zorgboer kan zijn!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Mijn doel voor 2022 was kennis en vaardigheden op peil houden, waar mogelijk een verfrissende en passende cursus volgen. En vooral ook andere mensen ontmoeten binnen het vakgebied zodat je niet op je eigen eiland blijft werken. Blikveld verbreden is gelukt.

Hoe heb ik mijn opleidingsdoelen bereikt: We hebben een actieve intervisie groep binnen de regio. Met deze groep organiseren we 4 bijeenkomsten per jaar. Meestal bestaat de avond uit eerst een informatie ronde, hoe gaat het, waar lopen we in het werk tegenaan, even lekker sparren. (praktisch, scholing, wet en regelgeving, FLZ, Stichting Bezinn enz.) Daarna behandelen we een casus, door een van de leden voorbereid. Dit doen we met de intervisie methodiek, inbreng, vragen ronde, beeldvorming en advies.)

De vergaderingen van stichting Bezinn heb ik afgelopen jaar 2 maal online gevolgd. Dit is voor mij een ideale en praktische keuze. Vragen kunnen ondertussen gesteld worden en notulen kan ik ook achteraf lezen. Deze vergaderingen zijn informatief en belangrijk maar helaas vaak ver weg. (vervanging regelen en afstand 's avonds is pittig voor me)

online-Nieuwsbrieven van FLZ , Stigas, en Stichting Bezinn worden goed gelezen.

online-Nieuwsbrief Jeugdzorg ontvang ik maandelijks en wordt uitgebreid gelezen. Hieruit haal ik ook veel tips, motivatie en achtergrond informatie.

Gevolgde cursussen: 1 dag motiverende gespreksvoering, hierbij ook een eindopdracht ingeleverd. Een mooie cursus, zinvol en actueel. Vooral goed toe te passen in de praktijk in gesprekken met ouders en mondige deelnemers.

Samen met Zorgboer en echtgenoot Jacob een avondcursus gevolgd van " geef me de vijf" (Coletta de Bruin.) bekende voorbeelden maar ook goed om kennis weer op te frissen.

Webinar: Wat de boer niet zegt. (voorbereiding; dit boek gelezen) een feest van erkenning, over communicatie in agrarische bedrijven. Actuele vraagstukken, spanningen, werk en prive (en hoe houden we dat leuk?) Ik heb er voor zowel zorg als agrarisch veel aan gehad.

Een andere webinar die ik volgde was van FLZ, werken met dieren in de zorg. Herkenbare situaties en goed moment van bewust mee omgaan. Ik heb geleerd nog meer tijd te nemen voor contact tussen mens en dier.

Jaarlijks: bijscholing BHV.

In 2023 hoop ik dat ik op de zelfde wijze mijn opleidingsdoelen haal, deels online, vakliteratuur lezen, wat cursussen waar ik zelf heen ga, maar ook volg ik online de bijscholing. Interessante items/kennis deel ik met de zorgboer. Als het beschrevene allemaal weer lukt, dan heb ik genoeg achtergrond kennis om ook in 2023 weer professioneel aan de slag te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidings doelen voor 2023,

BHV-herhaling staat gepland in juni en november voor Jacob en mij,

Ik blijf 4 maal per jaar de intervisie avonden bezoeken en zoveel mogelijk de regiobijeenkomsten van stichting Bezinn.

Dinsdag 31 januari volg ik een cursus over nachtelijke angsten en slaapproblemen bij kinderen. Verder houd ik de opleidingsgids van vereniging Bezinn in de gaten voor een passende cursus in 2023. Ook blijven we informatieve nieuwsbrieven van jeugdzorg, FLZ, Bezinn, enz. zorgvuldig lezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Ik kan de conclusie trekken dat het bijhouden van vaardigheden en vergaren van kennis een continu proces is. Veel scholingen herhalen zich, maar er komen gelukkig ook weer nieuwe cursussen bij.

Voor 2023 staat een cursus middag gepland, deze is geweest voordat u dit leest. Zo hoop ik steeds weer passende scholingen te vinden die aan onze specifieke vragen voldoen.

Mijn doel voor 2023 is dan ook dat ik, waar ik merk de kennis niet te hebben deze kan verkrijgen door een cursus, seminar, naslagwerk enz. Ik heb daarvoor voldoende bronnen. Een nieuwe ontwikkeling is ook dat ik steeds vaker als hulpverlener uitgenodigd wordt bij een team overleg via de gemeente. Dan heb je diverse hulpverleners bijeen die om het kind/gezin heen staan. Een hele mooie maar vooral ook leerzame ontwikkeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We plannen 2 maal per jaar een evaluatie gesprek met de ouders/verzorgers van de deelnemer. Dit omdat we veel jonge deelnemers hebben. Ik bespreek de doelen ook, geschreven in eenvoudige zinnen met de deelnemers zelf. Zo weten ze wel waar we aan werken en hoe we dit vormgeven. In hoeverre de deelnemer betrokken is bij de vaststelling van het zorgplan, dat hangt erg af van zijn/haar ontwikkelingsniveau. Meestal is een van de ouders aanwezig en ik. Bij complexere zorgplan besprekingen is ook de gedragsdeskundige M.D. aanwezig.

Doelen sluiten goed aan bij de realiteit en het dagelijkse leven. Waar ligt een zorgvraag? Wat gaat moeilijk en hoe kunnen we dit verbeteren. Ik schrijf het zorgplan en onze gedragsdeskundige leest deze voordat we het bespreken. Zorgplan bespreking is 1 maal per jaar en de doelen worden een half jaar later opnieuw besproken of bijgesteld.

De doelen die we opstellen sluiten aan bij het kind en dus ook bij de zorgvraag. Daarin bewegen we mee waar het kan. Zo leert de een zelfstandiger koken, waarbij ik alleen nog op de achtergrond aanwezig ben. (doel is zelfstandiger worden, bijna 18 en zelf leren koken) Een ander kind heeft als doel afscheid nemen zonder boos worden. (daarbij werken we nog aan vertrouwen dat ouders wel weer ophalen, afstand nemen en op haar niveau zelfstandiger worden.) Omdat we momenteel 5 jonge kinderen (8-10 jaar) in zorg voor de weekenden hebben, worden doelen zeker aangepast naar wat is de zorgvraag en welke doelen zijn haalbaar om dit te bereiken. Rapportage wordt verwerkt in Mextra een nieuw systeem waar ook stichting Bezinn mee werkt. Zo kunnen we de gestelde doelen ook goed volgen, voor iedere nieuwe indicatie vraagt de gemeente ook welke passende doelen zijn gehaald en welke willen jullie nog behalen. We halen deze rapportage uit dat wat ik verwerk in Mextra.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deze gesprekken zijn meestal een prettig moment om even samen te spreken. Vaak is het ook voor ouders een mogelijkheid om hun hart te luchten en gaat het om meer dan het kind op de zorgboerderij. Ik merk dat we met de zorg voor het ene kind, vaak ook het hele gezin ontlasten. Voor velen is de zorgboerderij een belangrijk uitgangspunt geworden. Doordat het vaak jonge gezinnen zijn leren we vaak de hele familie een beetje kennen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben globaal 2 verschillende groepen op de zaterdag. Een groep met 12+ jongeren en een kindergroep. Daarom houden we ieder kwartaal 2 weken achtereen een rond de tafel gesprek. We houden deze gesprekken aan het einde van de lunch, wanneer iedereen gegeten heeft maar nog wel rustig aan tafel zit. De sfeer is ongedwongen, maar toch gaat iedereen iets proberen te zeggen in de groep. Ik neem het voortouw en schrijf voor een groep die lezen kan ook wat punten op.

We beginnen altijd met een evaluatie ronde over de ochtend en voor logees de avond ervoor. Andere weekenden zijn soms te lang geleden. Ik stel vragen als, waar heb je van genoten deze dag. Wat zou je anders willen? wat vond je vervelend en hoe kunnen we dat samen oplossen? Voor mij ook een mooie kans om het gesprek een kant op te sturen;))

Deelnemers ervaren deze momenten als positief. Hoe regelmatig we dit doen, hoe meer er uitkomt.

Onderwerpen die ter sprake kwamen: Samenwerken, hoe doe je dat? Hoe ga je om met heimwee, hoe ga je om met verschillen van elkaar? Telefoongebruik en afspraken enz. Het is een onderwerp die ik soms voorbereid maar vaak ook spontaan in de loop van de dag bedenkt. Verder.. Voorbereidingen voor de seizoensfeesten wensen, invulling kerst, moederdag/ vaderdag/ pasen/ zomerfeest / uitstapjes. (herhaling van wat leuk was hoor ik het meest.)

Wat soms ook ter sprake komt is wie er afscheid gaan nemen of welke deelnemers nieuw zijn. (gelukkig hebben we weinig wisseling) Aan het einde van het rond de tafel moment mogen de deelnemers aangeven wie een kaart moet (en) krijgen, een felicitatie of bemoediging. Geeft ook vaak mooie gesprekken. Het rond de tafel gesprek duurt in totaal ongeveer 25 minuten. Ik heb inhoudelijk het meeste resultaat met 1:1 gesprekken om iets te bereiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie, we hebben genoeg inspraak momenten. Hoe vaker je dit met een groepje oefent hoe veel beter ze hun mening durven te delen. Ik ken de deelnemers die ik nadien zeker nog even 1:1 moet spreken om onderwerpen te verduidelijken. Sommige deelnemers kunnen zich niet lang concentreren in een gesprek en raken de draad na 10 minuten kwijt. Het gaat dan vooral om het oefenen en er bij horen.

Ouders weten dat ze met altijd kunnen spreken tijdens het brengen, maar ook maken we soms een afspraak buiten de zorguren om. Ik ben zeer goed bereikbaar, zowel persoonlijk als via mail of telefoon. In onze zorgovereenkomst staat hoe en wanneer. (Allemaal voordelen van een kleinschalige zorgboerderij.) Leerpunt: niet altijd "aan" te staan en werk en prive scheiden. Dus duidelijke afspraken maken en me daar aan houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Eind december 2022 heb ik 13 vragenlijsten uitgedeeld aan de 13 deelnemers die we toen hadden. Deze deelde ik uit op de 2 zaterdagen en op de woensdag middag zodat we alle deelnemers 1 konden geven. De vragenlijst werd zelfstandig, anoniem ingevuld of samen met ouders/verzorgers die kwamen halen. Ik heb alle lijsten terug gekregen. We hebben de methode van 2021 gebruikt, aan de hand van vragen en het invullen van emoties krijgen we een beeld. De onderwerpen zijn: groeps samenstelling, activiteiten, eten en drinken, telefoongebruik, regels, logeren, luisteren (gehoord worden) enz.

In algemene zin heerst er tevredenheid en enthousiasme. De deelnemers zijn blij met hun plekje op de Delma. Ze vonden het ook heel interessant zo'n vragenlijst. Een van de deelnemers vond het koud om te douchen. (zie conclusies)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheids meting 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheids meting voor onze deelnemers is en blijft een momentopname. De deelnemers vullen in hoe ze zich op dat moment voelen en wat ze nog weten van dat weekend. Hebben ze de nacht ervoor niet lekker geslapen, dan slapen ze altijd slecht op de zorgboerderij enz. Evaluatie naar aanleiding van de zorgplan bespreking op een ander moment dat jaar vind ik inhoudelijk belangrijker, die is ook samen met of door ouders ingevuld.

Onze doelgroep is jong en ook het invullen van een evaluatie is een mooie oefening. Ouders zien wel wat ze invullen en mogen aanvullen!

Een van de deelnemers vond het koud om te douchen. Het water is warm, maar de ruimte is wat kouder in de winter. We lossen dit op door die ruimte, die tegen een buitenmuur aan zit extra te verwarmen met een keramische verwarming. Ook gaf iemand aan dat hij niet zo goed sliep omdat hij z'n deken steeds kwijt was doordat hij onrustig slaapt. Thuis heeft hij een verzwaarde deken. Daarvan heb ik er inmiddels 2 aangeschaft en het werkt! Verder kwamen hier geen acties uit voort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat een geluk, geen meldingen of incidenten. Ik vind het een wonder, terwijl we dagelijks getuigen zijn van de samenwerking tussen mens en dier, grote dieren (koeien, pony's) en impulsieve, jonge mensen.. geen noemenswaardige incidenten! We mogen onze handen dicht knijpen en vooral even alert voortgaan in 2023.

Wel willen we als klein team alert blijven op kleinere incidenten die voortkomen uit boosheid, frustraties. Welke impact heeft dit op ons zelf en de groep? Waar ligt de norm voor grens overschrijdend gedrag? En hoe voorkomen we bijna ongelukken. Ook al is het intern goed op te lossen, is het misschien toch het melden waard? Hiervan ook een actie punt en punt van bespreking gemaakt voor de intervisie avond in mei'23.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Verzekerings nummers van WA noteren

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2023
Actie afgerond op: 10-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit gebeurt automatisch bij de intake via Bezinn

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2022
Actie afgerond op: 17-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zorgplan besprekingen met daarbij een evaluatie die gaan het hele jaar door. Na 3 maanden hebben we de eerste evaluatie, daarna ieder halfjaar.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2022
Actie afgerond op: 17-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met de 2 vrijwilligers een functionerings gesprek gehouden. Dit verliep goed

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2022
Actie afgerond op: 17-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: 13 lijsten uitgedeeld en verwerkt

Recente foto's maken van de deelnemers bij Welkoms bord. Kinderen kijken hier veel/critisch naar en oefenen de namen.

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2022
Actie afgerond op: 16-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan en bij nieuwe kinderen wordt er een mooie foto van ze gemaakt voor het planbord.

Stel een checklist op met kritische onderhoudspunten van de speeltoestellen en vul die bij een jaarlijkse controle in.

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2022
Actie afgerond op: 18-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan en controle uitgevoerd, logboek speeltoestellen bij gehouden

Nieuwsbrief schrijven. Najaar 2022

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2022
Actie afgerond op: 14-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: nieuwsbrief is geschreven en verstuurd/uitgereikt aan betreffende ouders, vrijwilligers .

Zoonozen verklaring aanvragen voor het volgende jaar

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2022
Actie afgerond op: 26-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe verklaring is weer binnen, sticker '23 geplaatst.

Rond de tafel gesprek najaar: december 2022

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2022
Actie afgerond op: 17-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Uitgedeeld en uitkomst verwerkt in het jaarverslag.

Klus kaartjes/taken lijstjes aanpassen per seizoen en groep

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2022
Actie afgerond op: 19-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Een paar nieuwe en actuele kaartjes gemaakt.

Ontruimings oefening inplannen en uitvoeren (bijhouden in logboek) 4 maal per jaar

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022
Actie afgerond op: 10-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een terugkerende actie

Rond de tafel gesprek zomer 2022

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2022
Actie afgerond op: 27-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Mooie gesprekken gehad na de zomervakantie. Nu voor velen weer fris opstarten

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022
Actie afgerond op: 26-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: Jacob en Marrien hebben in 2022 allebei deze cursus weer afgerond.

Nieuwsbrief augustus tm oktober'22

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2022
Actie afgerond op: 22-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief geschreven met de planning tm december '22

Jaarlijkse check van apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2022
Actie afgerond op: 13-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Veiligheid van machines en apparaten intern gecheckt

Grote schoonmaak zorgboerderij, dekbedden naar stomerij enz.

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2022
Actie afgerond op: 13-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Na de zomervakantie alles weer schoon gemaakt

Speeltoestellen en buitenspeelgoed nakijken, logboek bijhouden na iedere handeling

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2022
Actie afgerond op: 27-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Logboek gemaakt van speeltoestellen

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2022
Actie afgerond op: 04-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: We voldoen aan de norm!

Controle Brandblussers, ehbo doos= Abonnement van Westhart/Klazienaveen. Dus controleren of ze elk jaar in Mei komen ze langs.

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2022
Actie afgerond op: 24-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Controle brandblussers laten uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2022
Actie afgerond op: 25-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Brandpreventie laten uitvoeren door BHV friesland, Westhaert opgezegd.

Voer de actie "Controleer de bedrijfsgegevens" uit.

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2022
Actie afgerond op: 17-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Bedrijfsgegevens gecontroleerd en aangepast.

Rond de tafel gesprekken (4 maal per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2022
Actie afgerond op: 18-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Rond de tafel gesprekken zijn ingepland.

Nieuwsbrief april - juli '22 schrijven

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2022
Actie afgerond op: 09-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan! Nieuwsbrief geschreven. Actueel tm augustus 2022 Eind augustus nieuwe nieuwsbrief.

Ontruimings oefening inplannen en uitvoeren (bijhouden in logboek) 4 maal per jaar

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2022
Actie afgerond op: 18-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met de toen aanwezigen geoefend en komende zaterdag weer, dan hebben we iedereen gehad.

Rond de tafel gesprek voorjaar 2021

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2022
Actie afgerond op: 14-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Rond de tafel gesprek gehad na de lunch. Verteld over de komst van nieuwe deelnemers en afscheid van 3 deelnemers die in juli afscheid nemen. Wensen en ideeën voor het zomerfeest. En plagen/pesten wat is leuk/niet leuk en hoe geef je dit duidelijk aan.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2022
Actie afgerond op: 11-02-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 19-01-2022 (Afgerond)

niks actie verwijderen

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2022
Actie afgerond op: 19-01-2022 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 15-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheids onderzoek is uitgedeeld en terug gekregen, verwerkt in het jaarverslag, actiepunten verwerkt.

Verzekerings nummers van WA noteren

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021
Actie afgerond op: 06-01-2022 (Afgerond)

Zoonozen verklaring aanvragen voor het volgende jaar

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2021
Actie afgerond op: 14-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controle brandblussers laten uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2023

Controle Brandblussers, ehbo doos= Abonnement van Westhart/Klazienaveen. Dus controleren of ze elk jaar in Mei komen ze langs.

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2023

Voer de actie "Controleer de bedrijfsgegevens" uit.

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2023

Stel een checklist op met kritische onderhoudspunten van de speeltoestellen en vul die bij een jaarlijkse controle in.

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2023

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2023

Nieuwsbrief augustus tm oktober'23

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2023

Rond de tafel gesprek zomer 2023

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2023

Her registratie BIG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Ga als team of in de intervisiegroep na wat de typen voorvallen zijn waarbij gedacht moet worden aan een incidentmelding en wanneer iets wel of niet meldenswaardig is.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Recente foto's maken van de deelnemers bij Welkoms bord. Kinderen kijken hier veel/critisch naar en oefenen de namen.

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2023

Nieuwsbrief schrijven. Najaar 2023

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2023

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2023

Verzekerings nummers van WA noteren

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2023

Zoonozen verklaring aanvragen voor het volgende jaar

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2023

Klus kaartjes/taken lijstjes aanpassen per seizoen en groep

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2023

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2023

Rond de tafel gesprek najaar: december 2022

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2023

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2023

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2023

Jaarlijkse risico inventarisatie zorgboerderij en melkveehouderij inventariseren en evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2024

De RI&E dient in 2022 ook nog geactualiseerd/bijgehouden te worden. Maak hier graag voor 2021 nog een actie voor aan.

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2024

Actuele inventarisatie maken van RI&E (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2024

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2024

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025

Jaarlijkse risico inventarisatie zorgboerderij en melkveehouderij inventariseren en evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Opnieuw doorgelopen en geactualiseerd

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Is actueel en afgerond

Actuele inventarisatie maken van RI&E (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Afgerond

Ontruimings oefening inplannen en uitvoeren (bijhouden in logboek) 4 maal per jaar

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Plannen van zorgplanbesprekingen van deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Plannen van zorgplanbesprekingen van deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De RI&E dient in 2022 ook nog geactualiseerd/bijgehouden te worden. Maak hier graag voor 2021 nog een actie voor aan.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** gegevens gecontroleerd**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**niks actie verwijderen****Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Even ik uitzoeken hoe deze actie kan verwijderen.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een handig instrument om geplande acties ook daadwerkelijk uit te voeren, vooral terugkerende acties zijn handig in te plannen want de tijd vliegt en voor je het weet is er weer een kwartaal voorbij!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het liefst gaan we de komende vijf jaar zo door met weekenden en een deel van de school vakanties. We vinden het werk met zowel de kinderen en de combi met het melkvee bedrijf nog veel te leuk! Onze eigen tieners worden groter en vooral de oudste twee willen al graag meehelpen met activiteiten op de zorgboerderij. Dit zouden we kunnen uitbreiden wanneer ze dat willen. (eventueel vervolg opleiding naar uitzoeken) We hebben niet als doel om de groepen groter te maken. Mochten we vast lopen met het melkveebedrijf, plaats moeten maken voor meer natuur (!) of wanneer we om andere redenen moeten inkrimpen met het koeien aantal, dan kunnen we overwegen om ook wonen voor jongeren te bieden. Maar op dit moment mogen we geen gebouwen uitbreiden. Anders indelen zou binnen 5 jaren misschien een optie zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We zijn dit jaar begonnen met tijdelijke vervanging voor school te bieden aan een deelnemers die in plaats van de weekenden nu 3 dagen doordeweeks komt. Dit vraagt ook het nodige van ons als gezin, maar we doen dit graag. Het is een gezellige jongen, hij is vastgelopen in het reguliere onderwijs en we geven hem en zijn omgeving even rust. Er wordt gezocht naar vervangend onderwijs. Zolang het nodig is bieden we deze mogelijkheid voor dit kind.

Verder is het een belangrijk doel om met de groepjes die we nu hebben het allemaal goed en prettig te hebben. Het komende half jaar geen nieuwe deelnemers. Genieten van deze mooie plek in Mantinge! Voor ons zelf en als gezin blijft het een mooi doel om ook zo nu en dan niet te werken, geen logees en zo nu en dan tot rust komen! Ik zorg er ook in 2023 weer voor dat onze systemen blijven kloppen, op tijd een planning, nieuwsbrief, actiepunten uitvoeren enz. Dus bijblijven zonder altijd bezig te blijven!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zomervakantie plannen. (inmiddels gebeurd)

Actie lijst bijhouden en uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheids meting 2021 |
|------------|---|