

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Zorgboerderij De Delma

De Delma

Locatienummer: 1655



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	30

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Delma

Registratienummer: 1655

Steendervalsweg 20, 9436 PM Mantinge

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 57557306

Website: <http://geen>

### Locatiegegevens

De Delma

Registratienummer: 1655

Steendervalsweg 20, 9436 PM Mantinge

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: Dit vind ik zo'n typerende foto van onze zorgboerderij. Op de woensdag middag ijs. Zo dichtbij, achter op ons weiland ligt deze natuurplas. We hebben schaatsen om uit te lenen. Wat een heerlijke middag!

Foto 2: Zo'n typische heerlijke zaterdag middag bezigheid. Cupcakes bakken en versieren. Kan voor vele thema's.

Foto3: Voor't eerst met 3 deelnemers kamperen op Schiermonnikoog. Wat een super mooi avontuur was dat, gaan we weer doen!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Op dit moment mag ben ik als zorgboerin vooral dankbaar. Ik mag weer een jaarverslag schrijven; we hebben het weer gered! Ruim 40 weekenden boden we zorg aan 12 verschillende kinderen. Er kwamen steeds 3 tot 5 kinderen logeren en ook in de school vakanties boden we mogelijkheden. Een fantastische, heerlijke en energie slurpende bezigheid! Hard gewerkt tijdens een hete zomer. Maar tijdens ons zomerfeest op 1 juli was het geen moment droog, de activiteiten en de bbq vielen een beetje in het water. Maar onder de overkappingen was het gezellig en het doel ontmoeting werd zeker gehaald. Volgend jaar plannen we weer een zomerfeest voor de zomervakantie aan. (actiepunt) Dan bestaat de Delma alweer 17 jaar!

Eind juni/begin juli gaat logeren moeilijk en heb ik ieder jaar een dipje. Zo veel weekenden volop inzet, nu laten ouders op het laatste moment weten dat kinderen verhinderd zijn. Plan : Eind seizoen, voor de zomer minder weekenden plannen, T.T. weekend vrij, zomer 3 weken plannen en daarna 1 weekend per maand vrij! In de zomervakantie hebben we 1 nacht gelogeed in een B& B. op Schiermonnikoog. We waren daar met 3 deelnemers en een vrijwilliger. Dat was een prachtige belevenis. Daarna volgde al gauw een natte stormachtige herfst en winter. We deden zoveel leuke en passende dingen. Aan het einde van ieder logeer moment konden kinderen tevreden en vol nieuwe indrukken naar huis gaan.

In september werd ik ziek, er volgde een week ziekenhuis en gelukkig spoedig herstel. Later ben ik nog geopereerd. (galblaas verwijderd) Met een extra weekend sluiten, fantastische hulp en een stukje herfstvakantie was ik er gauw weer bovenop. Doordat ik de spil ben van een klein bedrijf proberen we de weekenden zo veel mogelijk door te laten gaan. Beide groepjes moesten 1 weekend overslaan. Er was volop begrip en meelevens van ouders en deelnemers!

Daarna hadden we een rustig najaar. Fijne weekenden en tevreden deelnemers. Helaas veel storm en regen. Maar het weekje ijs maakte veel goed! Dat was heerlijk (ijsje breken, glijden enz) en we konden zelfs nog even schaatsen. In de kerstvakantie waren we tussen de feestdagen door ook open. In de vakantie's hebben alle deelnemers een groter uitstapje. We gingen naar het trampoline park, zwemparadijs en het gevangenis museum. 2023 afgesloten met (veilig) vuurwerk en pizza's bakken!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2023 is het zorgaanbod nog steeds jeugd. Wat we bieden is logeren en dagbesteding. In 2023 deden we vanuit logeren ook tijdelijk crisis opvang. De jeugdige kwam vanuit logeren en bleef een aantal maanden ook op doorweekse dagen bij ons. Verder is het zorgaanbod niet gewijzigd. De financiering gaat ook ongewijzigd grotendeels vanuit Jeugdzorg. Ik declareer via Mextra naar stichting Bezinn in Assen. Vanaf 1 december '23 hebben we ook weer een PGB klant. Het vraagt veel gedulds werk om met dit gezin de contracten en de financiering rond te krijgen. De zorg wordt dus gefinancierd grotendeels vanuit de jeugdwet en nu ook voor een klein deel via PGB. Zodra

ik een nieuwe indicatie binnen heb zet i ook in de agenda wanneer het nog nog 2 maanden duurt voordat deze afgelopen is. Dan zetten we alles in werking voor de verlenging, want gemeenten nemen ruim 8 weken voor de afhandeling ervan. Iets om steeds weer rekening mee te houden. Ik ben daar pro-actief in geworden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Als klein zorgbedrijf moet je steeds alert blijven. Niet alleen over de praktische zaken zoals werkelijk de begeleiding, maar ook aan alle voorwaarden blijf je steeds werken. Kloppen de indicaties, wanneer verlenging, verslaglegging, hebben we een passende groep en welke activiteiten passen daarbij. Kan het wat betreft ieders gezondheid en energie enz. Hoe beter ik een weekend/ activiteit voorbereid, hoe meer we er ook met z'n allen van genieten. Vantevoren alles klaar hebben de juiste boodschappen in huis, voldoende hulp enz. maar dat er rust en overzicht blijft.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep is jeugd. Op dit moment is de jongste 9 jaar en de oudste 16. De kinderen hebben een indicatie vanwege een onstabiele thuis situatie, ontwikkelings achterstand, ondersteuning in de opvoedsituaties, stimuleren van ontwikkeling, soms een licht verstandelijke beperking en gedrags problematiek.

We zien helaas een toename van verbale agressie. Kinderen zijn soms erg mondig en mogen alles zeggen. Ondanks hun ontwikkelings achterstand verbaas ik me hier het laatste jaar steeds meer over. Natuurlijk willen we luisteren naar ieder kind, maar respect naar volwassenen en anderen kinderen is soms ver te zoeken. Dit kost me veel energie en incasserings vermogen. Dit vormt vrijwel iedere werkdag wel een uitdaging.

We zijn met 13 kinderen gestart, twee zijn gestopt. Een had ondanks zijn gedrags problemen een hele goede zomer periode. Deze deelnemer kon zelf op de fiets komen, maar daarom helaas ook gaan wanneer hem iets of een antwoord niet aanstond vertrok hij boos. Dit ging van beide kanten niet meer. Een andere grote logee is gestopt omdat hij voor behandeling uit huis ging. Voor deze behandeling is hij nog een midweek bij ons gebleven. Hij is nu na 9 maanden weer thuis wonend, maar we pakken met hem het logeren niet weer op omdat hij weinig affiniteit met de boerderij heeft. Hij kreeg door zijn negatief gedrag ook verkeerde invloed op de deelnemers die wel positief aanwezig zijn. De rest van het jaar hadden we 11 deelnemers. Sommigen logeren bij ons wanneer we open zijn (3 weekenden per maand) anderen een weekend of 2 per maand. Ook zijn we op woensdag middag open, dan haal ik kinderen uit school.

Het allemaal jeugdzorg wat we bieden. Alle kinderen hebben een indicatie voor begeleiding in een groep. Toch zien we dat vrijwel alle kinderen het beste functioneren met een half uurtje individuele aandacht per dagdeel. Daarom ben ik zo blij met een heel klein groepje (meestal 2) op de woensdag. En zaterdags zijn we met 3 begeleiders en 5 deelnemers. Dan kunnen we goed inspelen op de behoeften van het kind en de kinderen hoeven zich niet veel aan een groep aan te passen. Wel gaan we vooral 's winters tegelijk naar buiten. Dat werkt gewoon veel beter. Daarna verdelen we de activiteiten/klusjes en sluiten we af met een gezamenlijk spel (als dat lukt)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Een fantastisch leuke doelgroep. Volop beweging, activiteit en ontwikkeling. Geen dag is het zelfde. En gaat alles voorspelbaar en rustig dan zijn we alleen maar trots.

Ik merk dat goede voorbereiding van de weekenden beloond wordt. Materialen liggen klaar, duidelijk voorbeeld van een werkstukje, voldoende keuze mogelijkheden enz.

Ook probeer ik de weekenden zo in te delen dat er een mooie balans is in de groep. !of 2 drukken kinderen is prima. Ook moet iedereen die daar behoeft aan heeft, wel een maatje hebben.

Hetgeen we bieden past bij onze deelnemers. Veel ruimte, maar ook gewoon huiselijk en kleinschalig. Wie wil mag helpen bij de koeien en op de boerderij. (voeren verzorgen, met de zorgboer mee)

Op dit moment zijn er hele handige kinderen, waarbij de begeleiding vooral op sociaal gebied nodig is, en er zijn kinderen die ook in het motorische hulp nodig zijn. ( iemand zonder zwemdiploma kan wel mee met 1;1 begeleiding bijvoorbeeld) Op de zaterdagen hebben we voldoende hulp om alle kinderen een fijn dag te bieden.

In de zomer gaan we zeker weer logeren op Schiermonnikoog. Ik ga dat met een groepje plannen in augustus'24.

Ik heb geleerd dat ik de regels rondom telefoon gebruik bepaal. Het loopt een beetje uit de hand. Deelnemers gaan via Whattapp kletsen en het is niet te vangen wat de onrust veroorzaakt. Telefoon gaf veel onrust. In overleg met 2 ouders blijft de telefoon gewoon thuis. Voor de andere logees gelden onze regels en dat betekent dat ze 's avonds vanaf 20u tm. de volgende ochtend 8:30u in een kluisje liggen. (opladen is mogelijk gemaakt) Verder hebben we overdag schermtijd op afgesproken tijden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 2 vrijwilligers.

Ieder zaterdag komt onze vaste vrijwilligster D. ze heeft het erg fijn blijkt uit de jaarlijkse evaluatie. D. doet vooral de 1:1.

De zorgboer ( Jacob ) of ik zorgboerin, zijn altijd ook aanwezig. De vrijwilligster is er extra, ter ondersteuning. De kinderen kennen haar al goed, ze komt al jaren zaterdags.

We hebben een evaluatie gesprek op papier gezet, dit doen we jaarlijks. D. is zeer tevreden. Ze geeft aan dat ze onze vrije weekenden en vakanties graag ruimer van tevoren wil weten ivm. eigen planning, dat betekent dat ze ons graag weinig wil afzeggen.

Ook helpt onze oudste zoon op de zondag middag. Vaak doet hij 1;1 een spel met een van de deelnemers. Ik heb dan ruimte om met actieve kinderen en de honden te gaan wandelen. De zorgboer is thuis bij de oudste zoon. De kinderen vinden het geweldig om met onze oudste jongen iets te ondernemen. Vooral digitale spelen zijn in trek. Jongeren zijn daar veel beter in als ik. Onze oudste heeft absoluut gevoel voor zorgverlening. Maar we zetten hem bewust enkel zondagsmiddag een paar uurtjes in. Hij krijgt ruimte voor zijn eigen dingen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het gaat goed. We zetten de kleinschaligheid voort. De zorgboer en de zorgboerin zijn verantwoordelijk voor de zorgboerderij.

Zaterdags komt er een vrijwilligster bij. Onze oudste zoon van 17 jaar helpt op de zondag middag mee.

De zorgboer heeft vrijdagavond en zaterdag ochtend bedrijfs verzorging voor de koeien. Zo is hij inzetbaar in de zorg.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Webinar (jan'23) over slaap problemen, nachtelijke angsten en hoe daar mee om te gaan. Voor ons was toepasbaar goed slaap ritme, zelfde als thuis, zware deken toegepast als hulpmiddel voor onrustige slapers.

Webinar Jaaropgave zorg, jeugdzorg is daar al jaren mee bekend.

Met de intervisie groep, bij ons op de zorgboerderij een cursus georganiseerd. We hadden 20 deelnemers voor de cursus Medierend leren door Emiel van Doorn. Hij is zelf ervarings deskundige, en geeft met alles wat hij ervaren heeft in zorgland zijn kennis door. Hij leer je iemand iets. Waar bouw je op en waar breek je af, een mooie cursus!

3 boeken gelezen over Driehoeks kunde: Vasthouden en loslaten. Begrijpen en begrenzen en het derde boek: Moeders met een missie. De boeken zijn geschreven door Chiel Egberts. (gedragsdeskundige en cursus leider) Ik wilde meest verdiepen in de omgang met ouders en mijn plaats als zorgboerin, logeerplek voor hun kind en vaak een eerste stap naar zorg buitenshuis. Het was waardevolle verdieping voor me. In november heb ik hier een intervisie avond over voorbereid en we bespraken een casus over de verhouding client, ouder(s) en waar staan wij als begeleider. Het was goed om ons hier in te verdiepen.

Ik lees de nieuwsbrieven van Jeugdzorg Nederland, Stichting Bezinn en van de federatie landbouw en zorg.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ieder jaar volgen Jacob (zorgboer) en ik de herhaling vande BHV.

Ik hoop ook de intervisie bij een komsten weer te organiseren en natuurlijk zelf bij te wonen. (4 maal per jaar op diverse locaties)

Ik bezoek de regio vergaderingen van stichting Bezinn weer.

In februari ga ik een opleidings avond bezoeken over Paarden coaching. We doen nu ook veel activiteiten met de pony's en paarden die we hebben op de zorgboerderij. Ik zou de activiteiten met de paarden en kinderen graag willen uitbreiden. ( omgang, vertrouwen opbouwen, grondwerk, wat kunnen we nog meer doen om vertrouwen te winnen in de omgang met een groot paard enz.) Ik wil geen paarden coach worden, maar tips en tops voor een zorgboerin wil ik wel graag.

Verder houden we de opleidingsgids van de vereniging Bezinn in de gaten voor een interessante cursus overdag!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Als bovengenoemde weer lukt, dan zijn we tevreden. Ik haal veel informatie uit het geschrevene. Nieuwsbrieven, vaak online en boeken. Cursussen en vergaderingen vinden we ook belangrijk om te volgen, maar veelal ter opfrissing of voor de ontmoeting. Als zelfstandige heb ik zeker behoefte aan ontmoeting! BHV en Intervisie vinden plaats bij herhaling. Waar ik ook veel van leer zijn de MDO's (multi disciplinair overleg) als zorgboerderij, ben ik veel betrokken als hulpverlener. Ik merk dat ik me hierin ontwikkel, door meer door te vragen en heldere conclusies durf te verwoorden en daar ook actiepunten uit kan formuleren. Wat is er nodig voor de deelnemer en hoe gaan we dit bereiken. Dit gaat ieder jaar beter.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ieder jaar hebben we een zorgplan bespreking. Omdat we minderjarige, meestal jonge deelnemers hebben laat ik de ouders beslissen, of de deelnemer bij de zorgplan bespreking aanwezig is. Het laatste blad van het zorgplan is een evaluatie over de afgelopen periode. De evaluatie wordt altijd samen met de deelnemer ingevuld. In het zorgplan staan ook minimaal 3 doelen waaraan we werken. Ieder half jaar worden de doelen bijgesteld of aangevuld. Doelen die tussendoor opgesteld worden, vermeld ik in de verslaglegging. Bij het bijstellen van het zorgplan komen we de gehaalde doelen en dat waar we aan werken weer tegen.

De meeste doelen komen we tegen gaande het weekend. Soms komt een deelnemer ook zelf met een mooi doel zoals niet meer bang zijn voor de trekker (harde geluiden) Of zelf de pony naar de wei durven brengen. Onze doelen beslaan vaak een groter gebied als, zelfstandig leren brood smeren, douchen, zelfverzorging, fietsen enz. Veel doelen kunnen we prachtig afstemmen met ouders, andere zijn specifiek voor de zorgboerderij.

Geboden activiteiten sluiten zeker zoveel mogelijk aan bij de gestelde doelen. Zodoende zijn de doelen meetbaar en haalbaar.

Doelen worden gevolgd in de verslaglegging van de afgelopen logeerpartij. Wanneer het nodig is kunnen we een doel eerder bijstellen en hoeven we niet te wachten tot er een half jaar mee gewerkt is. Mede vanwege de kleinschaligheid zie/spreek ik de ouders meestal zelf met brengen en of halen. We zijn zeer laagdrempelig en koffie/thee staat klaar bij ontvangst op de vrijdag middag. Dan is er tijd voor een praatje en eventueel op een afgesproken of aangegeven moment 1:1.

Een aantal kinderen zijn verbaal best agressief. Dan is het net of ze even moeten afreageren. Soms is dat met ophalen, of bij de opstart van een competitie spel en soms is het gewoon niet te voorspellen en moet er een stukje boosheid uit, blijkbaar. Het is goed om dit in het zorgplan ook te noemen. Agressie is niet iets wat we gewoon vinden ook al lijkt men er thuis soms aan gewend. Wanneer men thuis gewend geraakt is aan verbaal geweld dan is dit zeker een aandachts gebied en kunnen we dit ook breder delen met bijvoorbeeld gezinsbegeleiding of school. Bij de meeste kinderen ben ik als zorgboerin betrokken bij een MDO gesprek. Dit is voor mij een ontwikkeling die er eerst minder was, maar nu de gemeente jeugdzorg in beheer heeft zijn we veel meer betrokken als directe hulpverlener. Dit is een positieve ontwikkeling. Er is meer overzicht en er zijn duidelijke afspraken over wat er gaande is en welke ontwikkelingen er zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is altijd heel fijn om even rustig en 1;1 met ouders rond de tafel te zitten. Steeds meer ouders zien de zorgboerderij als een zeer welkome ontlasting van de thuis situatie. Er is gelukkig vaak veel openheid en wederzijds respect. Omdat bij ons veel jonge kinderen komen logeren is dit vaak een eerste stap naar zorg buitenshuis. Wanneer dit voor ouders goed en vertrouwd voelt dan kunnen ze er ook ontspannen naar toe leven. Ik vind het belangrijk dat we eerlijk kunnen zijn. Soms zijn de deelnemers gewoon echt even moeilijk te

begrijpen in hun gedrag! Dat is bij ons niet anders als thuis

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Omdat de groepjes deelnemers wisselen, hebben we 4 keer per jaar een 'rond de tafel' gesprek. Dit vindt meestal op zaterdag tijdens de lunch plaats. Onder het broodje eten werkt prima, dan is iedereen ook genegen even rustig te blijven zitten/luisteren.

Meestal kom ik zelf met een onderwerp. Eerst iets wat heel goed gaat en ook iets wat we gaan veranderen of waar we aan gaan werken met z'n allen. We sluiten af met een rondje waarin ieder wel geacht wordt iets te zeggen. Wat zou je graag anders willen? Waar was je niet tevreden over? Het mag ook iets zijn wat je erg leuk vond de laatste tijd en wat je graag nog een keertje weer wilt doen of beleven. Zo leert iedereen wel iets te zeggen in een groepje.

we versturen ook altijd samen een kaart naar een zieke of een andere reden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is goed om de deelnemers te leren dat er inspraak momenten voor ze zijn en dat hun mening serieus genomen wordt. Soms komen er toch nog verrassende ideeën en uitspraken uit de groep.

Zo was er een deelnemer die elke woensdag de hele dag bij ons is die graag een krantenwijk wil graag doen, omdat hij ook graag zelf geld wil verdienen. Vanaf zijn woonplaats kan dat niet maar wel vanaf de zorgboerderij! We gaan vanaf januari '24 samen met hem de krantenwijk oppakken en het dorp Mantinge van een krantje voorzien.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ik heb 11 vragenlijsten uitgedeeld zoals in de bijlage.

Dat deden we in de kerstvakantie, toen hebben we alle deelnemers wel een paar dagen te logeren gehad.

De vragen gaan over logeren, hoe de deelnemers dit vindt. Over het eten het spelen, de groepen, de afspraken enz. Ze vinden het erg interessant zo'n anonieme vragenlijst. Natuurlijk vult een kind wat erg weinig lust niet in dat ze lekker eet. Niet aan alle opmerkingen kunnen we verbeter punten verbinden. Ook blijven de telefoon afspraken gelden, gewoon omdat het goed is soms zonder. Maar we denken er wel goed over na. En een vraag naar nog een keer weer naar dat leuke pretpark, daar geven we zeker gehoor aan!

De kinderen zijn heel tevreden en wanneer ze opgehaald werden hadden we afgesproken dat de ouders even meekeken naar wat er ingevuld is en wat ze verder graag wilden zeggen. Daaruit kwamen alleen maar mooie woorden en complimenten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- tevredenheids meting deelnemers 2023

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is: heerlijk zo doorgaan.

Er kwamen geen verbeterpunten uit de meting. Het was erg leuk om te zien hoe serieus de deelnemers de lijst ingevuld hebben en hoe leuk ze het vonden dat ze gewoon hun mening mogen geven. Ze willen er toch graag even over praten. "Ik heb ingevuld dat ik niet zo lekker slaap" is dat erg? Nee joh, maar kunnen we daar iets aan doen? "nee, de 2e nacht van het weekend ben ik wel weer gewend" dat soort leuke gesprekjes komen er dan.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In de voorbereidingen van het zomerfeest, juli'23 liet ik mijn niet pistool (electrische nietmachine) even op de tuintafel liggen, de kinderen werden pas een uur later verwacht, dus ik had nog niet alles opgeruimd. Toch werden er 2 deelnemers eerder gebracht, voor ik het wist had een van de jongetjes het ding in handen en een nietje tegen zijn zijn duim afgeschoten. Het was slechts een wondje die ik zelf kon ontsmetten en verbinden.

Ik ben me er weer van bewust van dat ouders hun kinderen graag vroeg brengen en ze vervolgens vol vertrouwen vrij laten op ons erf. (Zorgboerin is er wel:) Had ik dit jongetje al verwacht dan lagen dit soort gereedschappen niet meer voor de greep!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Kinderen uit onze doelgroep zijn vingervlug en impulsief. Een gereedschapje wat op een pistooltje lijkt wordt getest. Ik houd het bij me of zeer goed opruimen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**De RI&E dient in 2022 ook nog geactualiseerd/bijgehouden te worden. Maak hier graag voor 2021 nog een actie voor aan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2024  
**Actie afgerond op:** 07-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geactualiseerd

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2023  
**Actie afgerond op:** 23-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor 2023 afgerond in december, in januari '24 hebben we weer een zorgplanbespreking en evaluatie gepland voor een deelnemer.

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2023  
**Actie afgerond op:** 28-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgedeeld in de kerstvakantie

#### Rond de tafel gesprek najaar: december 2022

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2023  
**Actie afgerond op:** 16-12-2023 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** 4 rond de tafel gesprekken per jaar met de deelnemers.

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2023  
**Actie afgerond op:** 18-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gesprek gehad met vrijwilligster D.D. Positief verslag van geschreven.

#### Klus kaartjes/taken lijstjes aanpassen per seizoen en groep

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2023  
**Actie afgerond op:** 15-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Kluskaartjes weer aangepast. Mogelijkheden van de deelnemers en wat er te doen is veranderen voortdurend.

#### Zoonozen verklaring aanvragen voor het volgende jaar

**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2023  
**Actie afgerond op:** 14-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zoonozen verklaring is voor 2024 zonder problemen weer opgestuurd door de GD

#### Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 28-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deelnemers worden absoluut gehoord en gezien. Inspraak hebben ze 3 maal per jaar op papier en 4 maal per jaar in een rond de tafel gesprek.

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 27-10-2023  
**Actie afgerond op:** 02-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV herhalings cursus gehad bij ons op de zorgboerderij. Groep van 10 personen. Was informatief

#### Nieuwsbrief schrijven. Najaar 2023

**Geplande uitvoerdatum:** 13-10-2023  
**Actie afgerond op:** 16-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwsbrief geschreven. En uitgedeeld samen met de kerst presentjes.

#### Recente foto's maken van de deelnemers bij Welkoms bord. Kinderen kijken hier veel/critisch naar en oefenen de namen.

**Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2023  
**Actie afgerond op:** 16-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwe foto's gemaakt waar nodig.

#### Ga als team of in de intervisiegroep na wat de typen voorvallen zijn waarbij gedacht moet worden aan een incidentmelding en wanneer iets wel of niet meldenswaardig is.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023  
**Actie afgerond op:** 24-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben met de intervisie groep het onderwerp meldingen behandeld.

**Rond de tafel gesprek zomer 2023**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-08-2023  
**Actie afgerond op:** 24-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een mooi gesprek gehad. Belangrijk onderwerp was natuurlijk het zomerfeest van een week later.

**Nieuwsbrief augustus tm oktober'23**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-07-2023  
**Actie afgerond op:** 14-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwsbrief is geschreven, planning is weer rond.

**Her registratie BIG aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023  
**Actie afgerond op:** 10-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** In voorjaar 2028 krijg ik wel weer bericht voor de nieuwe big-registratie

**Stel een checklist op met kritische onderhoudspunten van de speeltoestellen en vul die bij een jaarlijkse controle in.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2023  
**Actie afgerond op:** 17-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zie logboek speeltoestellen.

**Voer de actie "Controleer de bedrijfsgegevens" uit.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2023  
**Actie afgerond op:** 13-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bedrijfs gegevens kloppen.

**Controle Brandblussers, ehbo doos= Abonnement van BHV-Friesland, Dirk Zijlstra komt daar voor.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2023  
**Actie afgerond op:** 15-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Controle is uitgevoerd

**Controle brandblussers laten uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2023  
**Actie afgerond op:** 15-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dirk Zijlstra van BHV-Friesland heeft de controle uitgevoerd

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**

[Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2023  
**Actie afgerond op:** 21-04-2023 (Afgerond)

#### **niks actie verwijderen**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2022  
**Actie afgerond op:** 14-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Even ik uitzoeken hoe deze actie kan verwijderen.

#### **Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 15-02-2023 (Afgerond)

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2022  
**Actie afgerond op:** 14-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** gegevens gecontroleerd

#### **Actuele inventarisatie maken van RI&E (jaarlijks)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 06-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond

#### **Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 06-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is actueel en afgerond

#### **Jaarlijkse risico inventarisatie zorgboerderij en melkveehouderij inventariseren en evalueren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 06-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Opnieuw doorgelopen en geactualiseerd

#### **Plannen van zorgplanbesprekingen van deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2023  
**Actie afgerond op:** 03-02-2023 (Afgerond)

**Ontruimings oefening inplannen en uitvoeren (bijhouden in logboek) 4 maal per jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2023  
**Actie afgerond op:** 14-01-2023 (Afgerond)

**De RI&E dient in 2022 ook nog geactualiseerd/bijgehouden te worden. Maak hier graag voor 2021 nog een actie voor aan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 08-02-2023 (Afgerond)

**Plannen van zorgplanbesprekingen van deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2022  
**Actie afgerond op:** 04-02-2023 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Controle brandblussers laten uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2024

**Controle Brandblussers, ehbo doos= Abonnement van BHV-Friesland, Dirk Zijlstra komt daar voor.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2024

**Klus kaartjes/taken lijstjes aanpassen per seizoen en groep**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2024

**Rond de tafel gesprek zomer 2024**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2024

**Nieuwsbrief augustus tm oktober'24**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-07-2024

**Stel een checklist op met kritische onderhoudspunten van de speeltoestellen en vul die bij een jaarlijkse controle in.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2024

**Voer de actie "Controleer de bedrijfsgegevens" uit.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-09-2024

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2024

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2024

**Nieuwsbrief schrijven. Najaar 2024**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2024

**Zoonozen verklaring aanvragen voor het volgende jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2024

**Rond de tafel gesprek najaar: december 2024**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2024

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2024

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2024

**De RI&E dient in 2022 ook nog geactualiseerd/bijgehouden te worden. Maak hier graag voor 2021 nog een actie voor aan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2025

**Jaarlijkse risico inventarisatie zorgboerderij en melkveehouderij inventariseren en evalueren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2025

**Actuele inventarisatie maken van RI&E (jaarlijks)**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2025

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2025

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2025

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2025

**Controleer de VOG's zijn ze nog actueel en welke moeten we opnieuw aanvragen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2025

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2025

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** RI&E is actueel

**Actuele inventarisatie maken van RI&E (jaarlijks)**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** RI&E is actueel en compleet

**Verzekerings nummers van WA noteren**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2024 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:**

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Gecontroleerd.

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** VOG's zijn aanwezig en voldoen aan de norm.

**Jaarlijkse risico inventarisatie zorgboerderij en melkveehouderij inventariseren en evalueren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Ik heb de inventarisatie na gekeken en geëvalueerd

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** We leveren geen zorg vanuit de wet zorg en dwang.

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Verzekerings nummers van WA noteren**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Verzekerings nummers zijn bekend

**Beschrijf bij dit onderdeel de antwoorden op de vragen. Denk hier bv ook aan de toegenomen verbale agressie die u merkt tijdens de weekenden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Aanvullingen geschreven in het jaarverslag.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** De Opmerkingen zijn verwerkt. Het jaarverslag is opnieuw ingediend.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een hulpmiddel om te zien en herinnerd te worden aan wat er daadwerkelijk nog moet gebeuren. Het zit allemaal wel in mijn hoofd, het staat gepland in de agenda en nu krijgen we er ook een mail over als herinnering. Ideaal!

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Dat is voor ons Zorgboeren en melkveehouders erg moeilijk. De zorgboer is 57 jaar en zijn hart ligt bij de melkveehouderij. Over 5 jaar is hij 62 en ik 56. We doen dit werk erg graag, maar het is ook veel om 2 bedrijven zo mooi naast elkaar te laten functioneren en op alle gebied bij te blijven. We hebben het nog niet over afbouwen of stoppen, wel is het moeilijk in te schatten wat de regering met ons wil. We liggen binnen 300 meter vanaf Mantingerzand en dat is een Natura 2000 gebied. Uitbreiden met het melkveebedrijf kan zeker niet. Ook hebben we veel onrust vanwege de wolven. Dus voor de kalveren en pinken willen we graag maatregelen treffen. Een veldschuur bouwen zou een optie zijn. Dan moeten de dieren elke avond op stal. Zou dat haalbaar zijn dan starten we met een vergunningsaanvraag hiervoor in het voorjaar van '24.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Een mooie balans vinden tussen het werk op de zorgboerderij. Dat is niet alleen het invullen van de weekenden en vakanties met zinvolle en mooie momenten, maar ook het werk er om heen. Dat vraagt ook veel inzet, tact, geduld en organisatie. ( schrijfwerk, administratie, gesprekken, verslagen, planning, voorbereiden, boodschappen enz.) Verder is mijn doelstelling om 3 weekenden te werken en dan een weekend vrij te zijn, zonder deelnemers en met invulling van eigen gezin. Een doel op zich. Het vraagt om een consequent schema, zodat ouders weten wanneer we gesloten zijn. ( 4 keer per jaar een nieuwsbrief schrijven met de planning. ) Verder hebben we als doel om de zelfde kwaliteit van zorg te bieden net als de voorgaande jaren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Genoemde actie punten zijn al toegevoegd aan de actie lijst.

Hoe ik bijvoorbeeld een krantenwijk opstart met een deelnemer dat vermelden we stapsgewijs, met tussendoelen in zijn eigen zorgplan. Ik heb een krantenwijk genoemd bij nieuwe activiteiten omdat dit voor ons zelf ook nieuw is. Het leuke is wel dat het veel positief contact met de buurt oplevert. We hebben lange tijd geen streekblad huis aan huis gehad.

Speeltoestellen: We mogen ze zelf nog onderhouden, zorgboer Jacob is daar heel alert op, groot onderhoud ( zoals palen vernieuwen) gebeurt samen met een klussen bedrijf omdat we zelf niet altijd tijd en mogelijkheden (en tijd) hebben. Het is erg moeilijk om bijvoorbeeld schilderwerk met onze doelgroep aan te pakken. Natte verf bijvoorbeeld daar kunnen anderen niet van af blijven. Zodra er een klusje is waar de grotere kinderen mee kunnen helpen dan worden ze wel ingezet, denk aan een oude picknick tafel slopen en takken slepen.

Vorbereiding praktijk audit 2025: VOG aanvragen staan toegevoegd in de actiepunten. Verder houd ik maandelijks de wijzigingen in de gaten die ons aangegeven worden in de nieuwsbrieven van FLZ.

De lopende zaken zijn een continu proces, je moet altijd bij blijven, een audit is een overzicht van de afgelopen 5 jaren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• tevredenheids meting deelnemers 2023</li></ul> |
|------------|--|