Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

De Flintenhoeve

De Flintenhoeve, locatie Orvelte

Locatienummer: 1656

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 7

4 Deelnemers en medewerkers 8

4.1 Deelnemers 8

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 9

4.3 Personeel 9

4.4 Stagiairs 10

4.5 Vrijwilligers 10

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 10

5 Scholing en ontwikkeling 12

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 12

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 12

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 13

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 13

6 Terugkoppeling van deelnemers 14

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 14

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 14

6.3 Inspraakmomenten 15

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 15

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 16

7 Meldingen en incidenten 17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 17
7.2 Medicatie 17
7.3 Agressie 17
7.4 Ongewenste intimiteiten 17
7.5 Strafbare handelingen 17
7.6 Klachten 18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 18
8 Acties 18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 25
9 Doelstellingen 30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 31
9.3 Plan van aanpak 31
Overzicht van bijlagen 31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Flintenhoeve

Registratienummer: 1656

Flintenweg 2, 9441 PC Orvelte

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04061608

Website: http://www.deflintenhoeve.nl

Locatiegegevens

De Flintenhoeve, locatie Orvelte

Registratienummer: 1656

Flintenweg 2, 9441 PC Orvelte

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van 2020, locatie Orvelte. Ja....2020, wat moeten we hier van zeggen. Iedereen is vanaf maart 2020 in de greep van de pandemie. Eerst leek het noorden enigszins bespaard te blijven, maar eind 2020 zitten wij er ook midden in. Voor iedereen een onzekere tijd, vooral onze bewoners en deelnemers hebben moeite om het allemaal te begrijpen. Onze deelnemers die in zorginstellingen wonen mogen in maart opeens niet meer naar onze dagbesteding, mogen niet eens van de kamer af. Dit geeft ontzettend veel psychische problemen. Hun dagritme is weg, hebben het gevoel dat ze opgesloten zitten. We hebben heel veel contact met ze, bijna dagelijks, we bellen, appen, FaceTimen en sturen kaartjes.

Gelukkig is dit in de tweede golf beter aangepakt. De dagbesteding kon doorgaan, natuurlijk wel met allerlei RIVM regels. Gelukkig hebben we de ruimte om dit realiseren.

Voor de zorgboerderij zijn het ook onzekere tijden. Hoe zit het met de betaling van de deelnemers die door de Coronamaatregelen niet meer naar Orvelte mogen komen? Gelukkig zijn hier oplossingen voor gevonden.

We hebben alle activiteiten zoveel mogelijk door laten gaan. Wel allemaal Coronaproof. Onze "koeiendans" (de koeien gaan dan vanaf de stal weer voor het eerst naar buiten) ging gewoon door en ook het hooi halen hebben we gelukkig met z'n allen kunnen doen. Alleen de gezellige etentjes konden geen doorgang vinden.

We hopen dat in 2021 iedereen weer wat meer vrijheid krijgt en we alles weer op kunnen pakken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar stond vanaf maart volledig in het teken van Corona. Bij alles wat we deden moesten we ons steeds afvragen of het veilig was en we handelden volgens de regels van het RIVM. Sommige activiteiten konden geen doorgang vinden omdat we simpelweg niet de anderhalve meter konden waarborgen. Dit betekende dat etentjes en bezoeken aan beurzen dit jaar niet doorgingen maar gelukkig zijn we creatief en konden "De Koeiendans" en het hooien wel doorgaan. Dit zijn toch ieder jaar de kersen op de taart voor de deelnemers. Toch zijn er enkele deelnemers die "De Koeiendans moesten missen. Een aantal hulpboeren moesten noodgedwongen thuis blijven omdat ze in een zorginstelling wonen waar het niet toegestaan was om de kamer te verlaten. Gelukkig konden ze wel aanwezig zijn bij het hooien. Jammer genoeg kon ons kerstfeest met alle bewoners/deelnemers en hun familie niet doorgaan maar het traditionele bakken van "kniepertjes"en op oudjaarsdag het bakken van de oliebollen was wel een succes.

In Orvelte zijn in het begin van 2020 drie nieuwe bewoners gekomen en dat betekent dat we "vol" zitten. We doen weinig aan promotie maar toch weten ze ons te vinden. We hebben regelmatig moeten meedelen dat er geen plaats meer is. Vooral na de 1e golf stroomden de aanmeldingen binnen. Het enige wat je dan kunt doen is andere zorgboerderijen doorgeven waar eventueel nog wel plaats is.

In het voorjaar is begonnen met het vervangen van het dak van de woonschuur. Hiermee zijn alle lekkage problemen opgelost. Ze hebben ruim twee maanden werk gehad omdat de schuur weer in de oude staat hersteld moest worden. Dit betekende dat er naast nieuwe platen ook het riet onder de dakpannen weer aangebracht moest. Alle dakpannen moesten weer gebruikt worden, al met al een tijdrovende klus, maar het resultaat mag er zeker zijn. Onze oude gezamenlijke ruimte is omgebouwd tot woonruimte, welke ook al weer bezet is. Eind 2020 is een begin gemaakt met het laatste gedeelte van de woonschuur. Ook deze ruimte wordt ingericht als woonruimte. Eén van onze bewoners, die nu nog boven in de boerderij woont, krijgt hiermee een prachtig appartement met uitzicht op het bos.

Onze bewoners/deelnemers genieten zorg vanuit de WMO en WLZ, zowel in de vorm van een PGB als Zorg in Natura via Bezinn. De bewoners/ deelnemers in Orvelte zijn gediagnosticeerd met ASS, NAH en psychische en verstandelijke beperkingen.

Door de aankoop van onze derde locatie in Aalden kunnen we weer uitbreiden met het aantal woonplekken. In maart 2020 is begonnen met de grote verbouwing en sinds 15 november woont onze eerste bewoonster er. De benedenverdieping en de gezamenlijke ruimte zijn klaar en er wordt de laatste hand gelegd aan de bovenverdieping. Dochter Inge Hilbrands woont sinds het najaar in het voorhuis. Voor locatie Aalden komt volgend jaar ook een jaarverslag.

Ons team is in september uitgebreid met een fulltime begeleider, die ruime ervaring heeft in het begeleiden van mensen met een beperking. Dirk is inzetbaar op alle locaties en houdt, ondanks dat hij geen boerderijervaring heeft, zich prima staande tussen de koeien.

Martine heeft uitbreiding gekregen van haar uren. Ze draait, net als Dirk, mee op alle locaties.

We hebben eindelijk weer een vrijwilliger gevonden. Hij kan prima opschieten met de bewoners/deelnemers en vinden het jammer dat hij niet vaker kan komen. Hij is iedere maandag aanwezig in Orvelte. En komt soms nog een extra dag in de week maar dit is afhankelijk van zijn tijd.

Door deze uitbreiding heeft het team meer mogelijkheden om een dagje vrij te nemen of te ruilen met een collega. Ook zorgboer Albert draait 200% mee omdat de kaasmakerij is verkocht en hij hierdoor meer tijd heeft. Ook al neemt de verbouwing in Aalden veel tijd in beslag.

In september 2020 zijn we met vlag en wimpel geslaagd voor het keurmerk voor zorgboerderijen. We hebben alles onder loep gehad, nieuw format en invulling van alle zorgplannen, dagprogramma's, protocollen e.d. Medicatielijsten gecontroleerd en allergielijsten gemaakt. We zijn er met z'n allen erin geslaagd een professioneel dossier in Zilliz te maken waar we reuze trots op zijn.

Waar we ook trots op zijn is het behouden van één van onze bewoners. Hij is in december 2019 bij ons komen wonen, alleen de indicatie was nog niet rond. Na afwijzing van de WMO zijn we op zoek gegaan naar zijn verleden. Hier vonden we aanknopingspunten voor een mogelijke WLZ indicatie. Dit was heel belangrijk want kreeg hij geen indicatie dan zou hij Orvelte moeten verlaten, terwijl hij zich juist zo thuis voelde in Orvelte. Met veel speurwerk is het ons gelukt om de oud directeur op te sporen van de school voor bijzonder onderwijs van

deze bewoner. Helaas was alle documentatie verdwenen door allerlei fusies. We hebben de oud directeur bereidt gevonden een brief op te stellen waarin hij verklaart dat deze bewoner elf jaar bij hem op school heeft gezeten. Deze bewoner had dus een verstandelijke beperking waardoor de WLZ een feit was. Wat was hij blij dat hij kon blijven.....

Ondanks alle perikelen rondom Corona kunnen we toch zeggen dat we een goed jaar hebben gehad en hopen dat 2021 rustig zal verlopen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We kunnen concluderen dat we ons prima staande hebben gehouden in het "Coronajaar". Geen besmettingen onder de bewoners/deelnemers en personeel. We hebben met man en macht geprobeerd de angst en onrust rondom de pandemie te bespreken en te onderdrukken. Dit is ons heel goed gelukt. Verder hebben we veel tijd besteedt aan het contact met de deelnemers die noodgedwongen in de hun zorginstelling moesten blijven.

Het is mooi om te zien hoe nieuwe bewoners hun plekje proberen te verwerven in de bestaande groep. Eerst geeft het wel wat onrust, maar na verloop van tijd is er in Orvelte toch sprake van een stabiele groep. Ze laten elkaar in hun waarde, accepteren elkaars beperkingen en ondersteunen elkaar wanneer het nodig is. Het niveau van de bewoners is nagenoeg gelijk. Dit is ook te merken aan de diepgaande gesprekken/discussies, die worden gevoerd in de gezamenlijke ruimte.

Het is niet gelukt om een opleiding via Bezinn te volgen, alle opleidingen zijn gecanceld in ver band met het welbekende virus. In november is het ons wel gelukt om op onze locatie in Orvelte een training "Omgaan met agressie" via Kudding & Partners te volgen. Een aantal andere zorgboeren, die bij ons in de intervisiegroep zitten, hebben ook bij ons de cursus gevolgd. Het was een leerzame cursus. Iedereen was zo enthousiast dat we besloten hebben om ook in 2021 weer een training te organiseren.

Ook de intervisiebijeenkomsten konden doorgaan. We hebben maar een kleine groep, hierdoor konden we coronaproof met elkaar afsrpeken.

Ons personeelsbestand is uitgebreid, hierdoor komt er wat ruimte om de vakantieplanning rond te krijgen en zo nu en dan een dagje vrij in te plannen. We hebben een heel fijn team, waar alles bespreekbaar is en we alle neuzen dezelfde kant op hebben staan. Hierdoor kunnen we richting bewoners/deelnemers de professionaliteit uitdragen die we graag willen.

en

we hebben een nieuwe vrijwilliger waar niet alleen wij, maar ook de bewoners/deelnemers mee weg lopen. Een geweldige aanwinst.

Er staan nog voldoende wensen op het programma van Orvelte. Het is de bedoeling dat er in het voorjaar 2 tunnelkassen achter de boerderij geplaatst worden. Hierin zullen groenten, fruit en bloemen geteeld worden. Deels voor eigen gebruik, maar ook om bv. jam van de verbouwde vruchten te maken. Verder komt er in het voorjaar een volière met kleine eekhoorntjes.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn in januari 2020 gestart met 3 bewoners in Orvelte en 5 hulpboeren die bij ons externe dagbesteding volgen. In werkelijkheid ligt het aantal deelnemers hoger dan 8 omdat ook de bewoners van Zweeloo bepaalde dagdelen aansluiten in Orvelte. Maximaal zijn er 10 deelnemers per dagdeel aanwezig. Eind 2020 wonen er 6 bewoners in Orvelte en 8 hulpboeren die elders wonen. Door uitbreiding van het team kunnen we kunnen we kleine groepjes maken met ieder een begeleider. Het maximale aantal deelnemers per dagdeel blijft 10.

Het maximale aantal bewoners in Orvelte is 6, dit betekent dus dat we "vol" zitten. Door uitbreiding met locatie Aalden kunnen we nog wel een alternatief aanbieden. En misschien zijn er, als alles klaar is in Aalden, ook wel bewoners van Orvelte die graag in Aalden willen wonen.

De doelgroep blijft ongewijzigd, vanaf 18 jaar met een licht verstandelijke beperking, ASS, NAH en psychische problematiek, ex-verslaving en lichte gedragsproblemen. Als je verslaafd geweest bent vinden we het heel belangrijk dat je minimaal een jaar clean bent.

Deze doelgroep geniet zorg vanuit de WMO en WLZ zowel in de vorm van PGB als Zorg in Natura. We hebben zelf geen contracten met de gemeenten of het Zorgkantoor. Zorg in Natura wordt geregeld door middel van onderaanneming via Bezinn.

Aantal bewoners begin 2020 en eind 2020 per doelgroep:

Doelgroep	Begin 2020	In	Uit	Eind 2020
VG		1		1
GGZ/Psy		2		2
ASS	1			1
NAH	2			2

Het aantal uitgestroomde bewoners is 0.

Aantal deelnemers begin 2020 en eind 2020 per doelgroep:

Doelgroep	Begin 2020	In	Uit	Eind 2020
VG	3	0	0	3
GGZ/Psy	4	1	2	3
ASS	0	0	0	0
NAH	1	1	0	2

Het aantal uitgestroomde deelnemers is 2. Het aantal ingestroomde deelnemers is 2.Eén van de uitgestroomde deelnemers is in Orvelte komen wonen in 2020. De andere deelnemer heeft een plaats gevonden die beter bij hem past.

De zorgzwaartepakketten zijn in 2020 als volgt verdeeld:

Via	Vorm	ZZP	Aantal	Opmerkingen
WMO	PGB	M3	0	alleen dagbesteding
WMO	ZIN	M3/M2	5	alleen dagbesteding

WLZ	PGB	VG	3	alleen dagbesteding
WMO	PGB	V2 B en C	4	
WLZ	PGB	LG02 / VG03	2	

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ook in 2020 hebben we weinig uitstroom. De deelnemersgroep bestaat nu uit 8 hulpboer(inn)en. Vanaf maart 2020 hakte het Coronavirus er behoorlijk in. Een aantal moesten verplicht in de zorginstelling, waar ze wonen, blijven. Dit heeft een behoorlijke impact gehad voor deze deelnemers. We hebben gedaan wat we konden om contact te blijven houden maar je merkte dat deze deelnemers er psychisch helemaal door heen zaten. Na ruim 3 maanden konden ze gelukkig weer deelnemen aan de dagbesteding, maar dit betekent niet dat het "normale" leven weer doorgaat. Onze jongens hebben een behoorlijke dreun gehad en dat merk je nog iedere dag. Het hele jaar verloopt onzeker en ieder dag wordt er over het Coronavirus gesproken. Ze zijn bang dat ze weer thuis moeten blijven. Gelukkig worden ze bij de tweede golf gespaard.

Eigenlijk staat het hele jaar in het teken van het Coronavirus, 1.5 meter, mondkapjes, testen, handen wassen e.d.

Deze hele pandemie is voor ons al ongrijpbaar maar voor mensen met een beperking is het helemaal niet te begrijpen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team is in het najaar van 2020 uitgebreid met Dirk. Dirk werkt als woonbegeleider op alle locatie en heeft een contract van 36 uur per week. Martine heeft uitbreiding van haar uren gekregen en ze had 16 uur per en werkt nu 28 uur per week, ook op alle locaties.

Het huidige team bestaat eind 2020 uit: zorg en zorgboerin, eindverantwoordelijk begeleider, 5 begeleiders, 1 vrijwilliger, stagiaires en een administratief medewerkster.

Iedereen heeft functioneringsgesprek gehad, hieruit blijkt dat we allemaal heel tevreden zijn met onze baan, werkgever en collega's. We moeten er voor blijven waken dat we goed naar elkaar blijven communiceren. Vooral om misverstanden te voorkomen.

We hebben ieder 6 weken teamoverleg. We hebben een vaste agenda, met als belangrijk onderdeel het bespreken van de bewoners/deelnemers.

Iedere bewoner/deelnemer heeft zijn/haar eigen persoonlijk begeleider. Soms wisselen we dit omdat een bewoner/deelnemer een betere klik heeft met een ander begeleider. We proberen hier zoveel mogelijk aan mee te werken maar soms is het niet haalbaar omdat een begeleider al persoonlijk begeleider is van meerdere bewoners/deelnemers. Door de komst van Dirk hebben we wel meer ruimte gekregen en hebben er ook wisselingen plaatsgevonden onderling van persoonlijk begeleider.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Begin van 2020 hebben we geen stagiairs gehad in verband met het Coronavirus. Onze eerste stagiairs zijn in september 2020 begonnen. In Orvelte hadden we 2 stagiairs. Een 3e jaars stagiair, die de opleiding Begeleider Specifieke doelgroepen via het Alfa College volgt. Ze was op maandag, dinsdag en woensdag aanwezig. Helaas moesten we na 2 maanden constateren dat ze zich niet professioneel opstelde richting bewoners en deelnemers. Na diverse gesprekken met haar en haar stagecoördinator en onze stagebegeleider is besloten dat ze stopt op de Flintenhoeve.

Onze andere stagiair (1e jaars) doet het geweldig, ze is leergierig en staat open voor advies van onze stagebegeleider. Ook zij volgt de opleiding Begeleider Specifieke doelgroepen niveau 4. Ze is op donderdag en vrijdag aanwezig. Door het wegvallen van de eerstgenoemde stagiair, zal haar plaats in februari 2021 weer opgevuld worden door een nieuwe stagiair.

Onze stagiairs draaien met de groep mee en kunnen altijd terugvallen op één van onze vaste begeleiders. De opdrachten uit het BPV plan worden besproken met de stagebegeleider en er vindt regelmatig een evaluatiegesprek plaats.

Onze stagebegeleider woont de werkveld bijeenkomsten bij van de diverse scholen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het is ons in 2020 gelukt een vrijwilliger te vinden. Maandag is zijn vaste dag dat hij naar Orvelte komt. Onze bewoners en deelnemers vinden het heerlijk dat hij er is. Heerlijk ook omdat hij soms gebakken vis meeneemt voor iedereen. Onze vrijwilliger is nog 1 dag in de week in Orvelte maar welke dag dat is beslist hij zelf.

Onze vrijwilliger helpt met het hout en maakt leuke dingen met ze, zoals vogelhuisjes en meubels.

De vrijwilliger is pas in het najaar van 2020 begonnen. Er heeft inmiddels wel een evaluatie met Gert plaatsgevonden. Hieruit blijkt dat het van beide kanten een goede klik is.

De vrijwilliger werkt altijd samen met een begeleider. Gert neemt op maandag even met hem door wat hij gaat doen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Door uitbreiding van de uren heeft het team wat meer ruimte gekregen. Het plannen van vakantie en vrije dagen is hierdoor wat makkelijker geworden. We hebben in Orvelte nu ook een dubbele dienst op de ochtend en een gedeelte van de middag. 's Morgens is het altijd druk met het uitmesten van de potstal in de winter, en het verzorgen van de koeien in de zomer als ze buiten lopen. De 1e begeleider begint om 8.00 uur tot 16.00 uur. De 2e begeleider begint om 8.30 uur tot 12.30 uur. Om 13.00 komt de late dienst en die blijft tot 20.00 uur. Op deze manier is er altijd iemand in Orvelte aanwezig en kan een 2e begeleider mee met huisarts, tandarts en ziekenhuis bezoeken.

Wat fijn is om te zien dat het personeel heel goed op elkaar ingespeeld is. Iedere begeleider heeft zijn eigen kwaliteiten en persoonlijkheid. Zo is de één temperamentvol en één andere heel rustig en overziet eerst de situatie. Gert houdt ten alle tijde het overzicht, die heeft een geweldige helikopterview. We kunnen wel concluderen dat we een bijzonder sterk team hebben. Ook de vrijwilliger en onze huidige stagiaire passen perfect in het team.

Ons team zal in 2021 nog weer uitgebreid worden met een fulltimer en een parttimer. Voor 2021 hebben we 4 locaties waar op gerouleerd zal worden. Onze werklocatie in Wezup zal weer voor een gedeelte onderdeel worden van de dagbesteding naast Orvelte, Zweeloo en Aalden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

We hadden ons in februari ingeschreven voor diverse trainingen van Bezinn. Maar door Corona is alles geannuleerd. Het is ons wel gelukt om samen met een aantal andere zorgboeren een training van Kudding & Partners te organiseren in Orvelte. In het voorhuis hebben we genoeg ruimte om de anderhalve meter regel toe te passen. De training ging over omgaan met agressie. De ochtend werd besteed aan het theoretische gedeelte en kregen ze aantal methoden te zien. Het is dan aan de begeleider om de juiste methode toe te passen wanneer er sprake is agressie bij een cliënt. 's Middag kwam een acteur, hij speelde verschillende cliënten na en de groep moest hierop in springen. Het was een zeer leervolle dag, wat zeker voor herhaling vatbaar is.

Onze intervisie bijeenkomsten konden gelukkig wel doorgaan. Doordat we maar met een kleine groep zijn is het goed in te passen in RIVM maatregelen. Bij de bijeenkomsten was Corona natuurlijk een belangrijk punt. Hoe gaat iedereen om met de maatregelen? Komt iedereen nog wel naar de dagbesteding? Kan iedereen het financieel nog wel trekken? Het is dan fijn om daar even met elkaar over te sparren.

In november heeft iedereen zijn BHV diploma weer verlengd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zoals net al is aangegeven is ons hele opleidingsplan geannuleerd.

Aan de training "Omgaan met Agressie" hebben de volgende begeleiders deelgenomen:

- Gert

- Inge

- Renate

- Dirk

- Martine

De bedoeling van de cursus was, hoe je in sommige situaties om moet gaan met een agressieve cliënt of agressie onderling (cliënten)

Ze hebben allen de training met een goed gevolg afgelegd en een certificaat behaald.

Gert heeft via Stigas de cursus Preventiemedewerker gevolgd en is hier met vlag en wimpel voor geslaagd.

Inge is bezig met de opleiding Begeleider Specifieke doelgroepen niveau 4 - hoopt in juli 2021 haar diploma te halen. Inge heeft verder de wens om daarna nog een Managementcursus te volgen.

Roelie wil nog graag een cursus volgen over de verschillende financieringsvormen WMO/WLZ/ZvW. Momenteel is het nog niet mogelijk om dit te realiseren ivm de Coronamaatregelen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zodra het scholingsaanbod van Bezinn klaar is gaan we kijken welke begeleider interesse heeft voor een opleiding/cursus. Zoals al eerder genoemd gaan we ook in 2021 weer een training volgen van Kudding & Partners, samen met collega zorgboer(inn)en. We zullen de intervisie bijeenkomsten weer met z'n allen volgen. Renate heeft aangegeven dat ze graag een cursus wil volgen om stagiairs te begeleiden.

Inge is bezig met de opleiding Begeleider Specifieke doelgroepen niveau 4 - hoopt in juli 2021 haar diploma te halen. Inge heeft verder de wens om daarna nog een Managementcursus te volgen.

Roelie wil nog graag een cursus volgen over de verschillende financieringsvormen WMO/WLZ/ZvW. Momenteel is het nog niet mogelijk om dit te realiseren ivm de Coronamaatregelen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ondanks alle maatregelen is het toch gelukt om een training te volgen. Het is belangrijk dat het personeel bijgeschoold wordt waar nodig. De begeleiding is ook gemotiveerd om een opleiding of cursus te volgen. Ze komen ook zelf met mogelijkheden qua bijscholing. We gaan ook kijken of Stigas nog meer cursussen aanbiedt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We evalueren minimaal 1x per jaar met alle deelnemers en bewoners. In sommige gevallen is het 2x per jaar. Als de doelen bijgesteld moeten worden bijvoorbeeld. Wanneer er van de kant van ons of van de kant van deelnemer problemen zijn evalueren we meteen. Bij de evaluatiemomenten zijn de ouders/bewindvoerders/mentoren ook aanwezig. Er wordt een evaluatieverslag gemaakt en ondertekend. Deze wordt bewaard in het elektronische dossier Zilliz van de deelnemer/bewoner. We hebben voor iedereen de momenten vaststaan wanneer er geëvalueerd moet worden. Vanuit Zilliz krijgt de begeleiding een seintje.

Tijdens de evaluatie worden de doelen besproken en eventueel bijgesteld. Wat vind de bewoner/deelnemer wat er goed gaat en wat gaat er minder goed. Is het dagprogramma nog passend of moet het gewijzigd worden?

We verwachten nooit geen grote wijzigingen, omdat we maar een kleinschalig zorgboerderij zijn, hebben we korte lijntjes en kunnen snel anticiperen op problemen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluatiegesprekken zijn belangrijk om te kijken waar een bewoner/deelnemer staat. Zijn er nog ontwikkelmogelijkheden of is het maximale eruit gehaald en is stabilisatie nu belangrijk. Soms komen uit de gesprekken wel kleine verbeterpunten. We bespreken deze punten in het teamoverleg en zullen de verbeteringen zeker doorvoeren. Ook voor ons als team zijn deze momenten zeer belangrijk. We staan altijd open voor verbeteringen.

In 2020 zijn alle begeleidingsplannen op de schop gegaan. Ook de evaluatieformulieren zijn vernieuwd. We hebben een splitsing gemaakt tussen wonen en begeleiding. De bewoners hebben begeleidingsplan waarin wonen en dagbesteding is opgenomen en de deelnemers hebben begeleidingsplan met alleen de dagbesteding. De evaluatieformulieren zijn hier ook op aangepast.

Format *begeleidingsplan* en *evaluatieplan* toegevoegd in de bijlage.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Woonbegeleidingsplan 2020
- Begeleidingsplan dagbesteding 2020
- Evaluatie wonen en dagbesteding 2020
- Evaluatie dagbesteding 2020

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben ondanks Corona toch 4 boerderijbesprekingen kunnen organiseren. We hebben de bewoners en de deelnemers opgesplitst. Onze notulist heeft eerst bij de deelnemers in het chalet gezeten en daarna in de gezamenlijke ruimte van de boerderij. Hij heeft de agendapunten samen gevoegd en hier 1 verslag van gemaakt. Meestal gaan de boerderijbesprekingen over aanschaffen nieuw materiaal. Soms gebruikt een begeleider ook dit moment om veranderingen/nieuwe deelnemers aan te kondigen.

De boerderijbesprekingen waren op 6 februari, 8 juli, 17 september en 3 december 2020.

De bewonersvergaderingen waren op 25 maart, 26 juni en 3 december 2020. Alle vergaderingen gingen over het Corona virus. Welke regels we moeten hanteren vanuit het RIVM en de FLZ.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor de deelnemers zijn deze inspraakmomenten belangrijk. We proberen zoveel mogelijk aan hun wensen te voldoen. En als iets niet uitgevoerd kan worden krijgen ze ook uitleg waarom niet. Ze worden zoveel mogelijk betrokken bij de dagelijkse activiteiten op de boerderij. Mochten er belangrijke mededelingen van onze kant, zijn tussen twee boerderijbesprekingen in, dan houden we een extra vergadering.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In december 2020 hebben we een tweetal tevredenheidsmetingen gedaan. De vragenlijsten zijn zowel in Orvelte als in Zweeloo uitgedeeld. De bewoners konden 2 vragenlijsten invullen (wonen en dagbesteding)

Aan de bewoners zijn 12 formulieren uitgedeeld en er zijn 9 retour gekomen.

Aan de deelnemers zijn 19 formulieren uitgedeeld en er zijn 13 retour gekomen.

We hebben voor het eerst dit jaar de uitslagen verwerkt in een staafdiagram. Op deze manier kunnen we goed aflezen of we het nog steeds goed doen.

Beide uitslagen zijn als bijlage toegevoegd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Tevredenheidsonderzoek uitslagen dagbesteding
- Tevredenheidsonderzoek uitslagen wonen

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de uitkomsten in een diagram weer te geven, kunnen we goed zien waar we in december 2020 staan. Het overgrote deel is heel tevreden en de eventuele opmerkingen gaan we bespreken in het teamoverleg. Dit zijn maar kleine dingetjes maar kunnen voor de deelnemers heel belangrijk zijn. Net als voorgaande jaren vinden de deelnemers het schoonmaken niet zo'n leuke klus, maar de dieren vinden een schone leefomgeving wel heerlijk.

We hebben geen tevredenheidsonderzoek gedaan naar ouders/verzorgers. Er was geen behoefte om een dergelijke vragenlijst in te vullen. De ouders/verzorgers worden ook betrokken bij de evaluatiemomenten, voor wie dat van toepassing is. Wij hebben geen jeugd en de meesten hebben een gewaarborgde hulp of mentor. Deze zijn ook altijd aanwezig bij de evaluatie.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Bij de locatie Orvelte heeft zich 1 ongevalletje voor gedaan. Een van onze deelnemers heeft zijn vinger tussen 2 balken gekregen, de vinger is meteen door een begeleider (BHV-er) verbonden. Doordat deze deelnemer bloedverdunners gebruikt, bleef het maar bloeden. We zijn toen met hem naar de huisarts geweest, deze heeft zijn vinger opnieuw verbonden en hij heeft zijn arm een paar dagen in een sling gehad. Na een week was de vinger goed hersteld en kon hij weer deelnemen aan de dagbesteding.

Onze ongevallen en bijna ongevallen worden geregistreerd in Zilliz en melding incidenten is een vast agendapunt bij het teamoverleg.

In de bijlage staat een overzicht vanuit Zilliz.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Melding incidenten

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We bespreken de melding in het teamoverleg en of dit voorkomen had kunnen worden. Waar met gereedschap en materiaal gewerkt wordt is de kans altijd aanwezig dat er een ongelukje kan gebeuren. Dit is nooit helemaal te voorkomen.

We hebben een prima RI&E en sinds 2020 een preventiemedewerker en gelukkig hebben we nog nooit een ernstige melding hoeven doen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2020
Actie afgerond op: 09-09-2020 (Afgerond)

Evaluatie deelnemers 2020

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

4x Intervisie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De intervisiebijeenkomsten waren in 2020 op 3 maart, 30 juni, 22 september en 8 december

Boerderijbespreking 4e kwartaal 2020

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 03-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De laatste boerderijbespreking was op 3 december 2020

Bewonersvergadering 4e kwartaal 2020

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 03-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De laatste bewonersvergadering van 2020 heeft plaatsgevonden op 3 december 2020.

Evaluatie vrijwilliger 2020

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 14-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft op 14 december 2020 een evaluatie plaatsgevonden tussen de eindverantwoordelijk begeleider en vrijwilliger. Er is een verslag gemaakt en deze is aan het dossier van de vrijwilliger toegevoegd.

Tevredenheidsmeting wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken personeel 2020

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen heeft een goed functioneringsgesprek gehad met Gert en Albert.

BHV alle werknemers - Martine kan nu ook herhaling

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 17-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op 17 november 2020 heeft het hele team weer een geldig certificaat BHV gehaald.

Boerderijbespreking 3e kwartaal 2020

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)

Bewonersvergadering 3e kwartaal 2020

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)

Neem kennis van de voorbeelden van een zorgplan voor wonen (8 domeinen) en leg dat naast nu in gebruik zijnde zorgplan. Pas aan of licht toe bij hertoetsing waarom huidige format voldoende zou zijn. Moet in ieder geval voldoen aan norm.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: De domeinen zijn verwerkt in het nieuwe woonzorgplan.

Controleer alle deelnemersdossiers op compleetheid en actualiteit. zoals besproken. Belangrijk onderdeel bij hertoetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle dossier zijn compleet. De zorgovereenkomsten, wijzigingen zorgovereenkomsten, evaluaties, dagprogramma's, medicatielijsten e.d. zitten als pdf-formaat in Zilliz.

Zorg ervoor dat de formats van het deelnemersdossier overeenkomen met de praktijk. Belangrijk punt bij de hertoetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle bewoners en deelnemers hebben een nieuw zorgplan gekregen. Er is nu eenheid. Er is onderscheidt gemaakt tussen wonen, dagbesteding en logeeropvang. Tevens zijn alle evaluatieformulieren vernieuwd.

In september 2020 stagiaires opnemen in de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)

Voeg nieuwe RIE toe en check 6.7.1. Klopt dat nog?

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 27-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op 23 april heeft Wim Klaucke telefonisch samen met Roelie de RI&E doorgenomen en goedgekeurd. In verband met de Coronamaatregelen kon er geen fysiek overleg plaatsvinden. Deze laatste RI&E is opgenomen in het kwaliteitssysteem

Heraudit in combinatie met heraudit loc. Zweeloo. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)
Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 08-09-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-09-2020, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.
Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2020
Actie afgerond op: 03-09-2020 (Afgerond)

Bewonersvergadering 2e kwartaal 2020

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 15-04-2020 (Afgerond)

Nieuwe VOG Jacqueline

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 22-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vergeten Zweeloo te koppelen

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 21-07-2020 (Afgerond)

Boerderijbespreking 2e kwartaal 2020

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 08-07-2020 (Afgerond)

Nieuwe vrijwilligers zoeken voor Orvelte, Zweeloo en Aalden

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een doorlopend proces. Er is regelmatig contact met Welzijn Midden Drenthe

Nieuwe vrijwilligers zoeken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Onze zoekactie naar vrijwilligers is een doorlopend proces.

Inschrijven opleidingen BEZINN

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen heeft in maart al de voorkeur te kennen gegeven welke opleiding bij ze graag willen volgen. Helaas is door de coronacrisis dit stil te komen liggen. Momenteel worden langzaamaan de cursussen weer opgestart.

Brandveiligheid controle Deuntje

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2020
Actie afgerond op: 14-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deuntje heeft alle brandblusapparaten gecontroleerd en goed bevonden

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-06-2020, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2020
Actie afgerond op: 19-06-2020 (Afgerond)

KSN keuring 2020 (apparatuur)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 11-06-2020 (Afgerond)

gaarne afgiftemaand vermelden zodra certificaat binnen is

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 17-04-2020 (Afgerond)

RI&E controle laten uitvoeren door Stigas

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020
Actie afgerond op: 23-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Stigas heeft op 23 april 2020 een telefonische audit gedaan ivm de Corona maatregelen. Zodra de maatregelen versoepelen zal er een locatiebezoek plaatsvinden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2020
Actie afgerond op: 28-04-2020 (Afgerond)

Bewonersvergadering 1e kwartaal 2020

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 25-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De 1e bewonersvergadering heeft op 25 maart 2020 plaatsgevonden.

Ook voor bewoners 4x per jaar inspraak organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 15-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Voor de bewoners van locatie Orvelte zijn er 4 inspraakmomenten georganiseerd in 2020

BHV koffer controleren en verbandtrommel EHBO bestellijst en koffer en verbandtrommel zo nodig aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 15-04-2020 (Afgerond)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 15-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dubbele actie

1e boerderijbespreking

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 06-02-2020 (Afgerond)

4e boerderijbespreking

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 15-04-2020 (Niet meer van toepassing)

Zoönosencheck 2020

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2020
Actie afgerond op: 06-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De dieren zijn allemaal gecontroleerd en de checklist is op 6 februari naar GD Diergezondheid verzonden. Door onderbezetting hebben ze een achterstand van 6 weken. Het keurmerk zou op zijn vroegst half maart in ons bezit kunnen zijn.

Aftekenlijst machinegebruik controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 06-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers hebben hun paraaf gezet bij de machine die ze mogen gebruiken. Nieuwe deelnemers hebben de instructies van de machines doorgenomen en hun paraaf gezet voor het machinegebruik van 2020.

Voeg de afgiftedata van de nieuwe VOG's toe aan de werkbeschrijving zodra die binnen zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 21-02-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 27-02-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2020
Actie afgerond op: 27-02-2020 (Afgerond)

Audit aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 15-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Actiepunt voor 2020.

Nieuwe vrijwilliger zoeken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 25-02-2020 (Afgerond)

Bestellijst EHBO en "losse" medicatiemiddelen.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 25-02-2020 (Afgerond)

Noodplan en vluchtroutes maken voorhuis. 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Als voorhuis klaar is.

Nieuwe vrijwilliger zoeken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 11-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Momenteel heeft de Flintenhoeve nog 1 vrijwilliger. Er vindt regelmatig contact plaats met Welzijnswerk in diverse gemeenten om te kennen te geven dat wij nog plaats hebben voor vrijwilligers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Zoönosencheck 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Inschrijven opleidingen BEZINN

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Boerderijbespreking 1e kwartaal 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

BHV koffer controleren en verbandtrommel EHBO bestellijst en koffer en verbandtrommel zo nodig aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Bewonersvergadering 1e kwartaal 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Aftekenlijst machinegebruik controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Controle RI&E Orvelte

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Scholingsaanbod Bezinn doornemen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

KSN keuring 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Brandveiligheid controle Deuntje

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Boerderijbespreking 2e kwartaal 2021

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Bewonersvergadering 2e kwartaal 2021

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

In september opnieuw een scholing organiseren met Kudding & Partners

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

In september 2021 stagiaires opnemen in de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Bewonersvergadering 3e kwartaal 2021

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Boerderijbespreking 3e kwartaal 2021

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Nieuwe VOG aanvragen Renate

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Nieuwe VOG aanvragen Jacqueline

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Nieuwe VOG Jacqueline

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

BHV herhaling november 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Functioneringsgesprekken personeel 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Tevredenheidsmeting wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Evaluatie vrijwilliger 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Bewonersvergadering 4e kwartaal 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Boerderijbespreking 4e kwartaal 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Evaluatie deelnemers 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

4x Intervisie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Nieuwe VOG aanvragen Roelie

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Nieuwe VOG Roelie

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Nieuwe VOG Gert

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Gert Wolting nieuwe VOG april 2022

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Nieuwe VOG aanvragen Martine

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Nieuwe VOG Martine

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Nieuw VOG aanvragen Inge

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Nieuwe VOG Inge

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Nieuwe VOG aanvragen Albert en Geja

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2023

Audit Begeleiding en Wonen in combinatie met audit op loc. Zweeloo. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2023

Nieuwe VOG Dirk

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Roelof nieuwe VOG

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Nieuwe VOG Renate

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2023

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Op zorgboeren.nl is het nieuwe klachtenreglement toegevoegd in verband met de nieuwe wet: Wet Zorg en Dwang. Ook op onze website is de nieuwste versie van het klachtreglement te vinden.

Nieuwe locatie aanmelden bij regionale organisatie

Geplande uitvoerdatum:	25-05-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 21-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Locatie Aalden is aangemeld bij Bezinn. Van daaruit zal Aalden toegevoegd worden als extra locatie in Kwapp.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	19-04-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 08-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	24-04-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is prettig dat een actielijst is. Het verbeterpunt is het bijhouden en afronden van de actielijst. Dit schiet er door tijdsgebrek nog wel een bij in. Alle acties worden wel uitgevoerd maar het administratieve afronden in de Kwapp wordt nog weleens vergeten.

We gaan ons best doen om dit in 2021 beter te regelen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het blijven geven van kwalitatieve goede zorg en zinvolle dagbesteding. We hebben met de uitbreiding van Aalden een prachtige locatie erbij gekregen. De eerste bewoner is 15 november 2020 in Aalden komen wonen en de doelstelling is dat eind 2021 ook alle appartementen bezet zijn. Ons team is inmiddels uitgebreid met 1 fulltimer en per 1 maart komt er nog een fulltimer bij. Zodra alle appartementen bezet zijn zal er nog weer uitbreiding van het team plaatsvinden.

Onze locatie in Orvelte is volledig bezet, een fijne groep bewoners. We gaan in 2021 twee tunnelkassen bouwen om de werkzaamheden uit te breiden en het dierenbestand wordt in het voorjaar uitgebreid met eekhoorntjes.

De doelstelling voor komende vijf jaar is het continueren van de kwaliteit van zorg. Uitbreiden van werkzaamheden in Orvelte.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor het komende jaar:

- personeelsbestand uitbreiden

- locatie Wezup weer als werklocatie gebruiken

- tunnelkassen bouwen

- dierenbestand uitbreiden

- samenwerking met de ketenpartners continueren

- training organiseren Kudding & Partners ism andere zorgboeren

- inschrijven cursussen Bezinn en Stigas

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zodra het cursusaanbod van Bezinn beschikbaar is geeft iedere begeleider zijn of haar voorkeur door. Er wordt dan gekeken wat qua planning en financiën haalbaar is.

In het najaar wordt contact opgenomen met Kudding & Partner voor het scholingsaanbod. Vanuit de Flintenhoeve regelen wij de ruimte, koffie/thee en lunch. De collega zorgboeren kunnen dus gewoon aanschuiven. De enthousiaste reacties van afgelopen jaar hebben ons doen besluiten het in 2021 weer te organiseren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.2	• Woonbegeleidingsplan 2020 • Begeleidingsplan dagbesteding 2020 • Evaluatie wonen en dagbesteding 2020 • Evaluatie dagbesteding 2020
6.5	• Tevredenheidsonderzoek uitslagen dagbesteding • Tevredenheidsonderzoek uitslagen wonen
7.1	• Melding incidenten