

# **Jaarverslag**

januari 2021 - december 2021

## **De Flintenhoeve**

De Flintenhoeve, locatie Orvelte

Locatienummer: 1656



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

De Flintenhoeve

Registratienummer: 1656

Flintenweg 2, 9441 PC Orvelte

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04061608

Website: <http://www.deflintoshoeve.nl>

### Locatiegegevens

De Flintenhoeve, locatie Orvelte

Registratienummer: 1656

Flintenweg 2, 9441 PC Orvelte

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Jaarverslag 2021 van zorgboerderij De Flintenhoeve - locatie Orvelte. Naast locatie Orvelte zijn er nog twee locaties, namelijk locatie Zweeloo en locatie Aalden. Locatie Orvelte is het hart van de onderneming. Hier vindt veelal de dagbesteding plaats en de administratie is gevestigd in Orvelte. Drie locaties met verschillende doelgroepen. Op deze doelgroepen wordt per locatie ingegaan in het desbetreffende jaarverslag.

2021: een jaar waarin veel gebeurt is. Heel veel te linken aan de wereldwijde pandemie, maar ook dichterbij op de Flintenhoeve is ook veel gebeurt. Wat de pandemie betreft zitten we er op het moment van dit schrijven nog midden in. Gelukkig hebben we over het afgelopen jaar geen besmettingen gehad onder de cliënten en medewerkers. Het blijft een onzekere tijd. Waar er vorig jaar cliënten waren die moeilijk met de pandemie en de geldende regels uit de voeten konden lijkt het of er ook een soort gewenning ontstaan is. Veel dingen gaan inmiddels vanzelf. Gelukkig konden de meeste van onze cliënten die alleen dagbesteding volgen, wel blijven komen met inachtneming van de regels.

We hebben geprobeerd om toch een aantal activiteiten door te laten gaan, uiteraard Corona-proof, zoals de koeien voor het eerst naar buiten, een dagje uit naar Taribush en een trekker-toertocht en natuurlijk het hooien ( pakjes van het land halen)

De verbouwingen in Aalden en Orvelte zijn op de valreep van 2021/2022 afgerond. Er is op dat gebied enorm veel werk verzet door zowel professionals, cliënten (hebben meegeholpen met allerlei klussen) en medewerkers en vooral de eigenaar A. Hilbrands met veel fysieke inzet, maar ook vooral met veel creativiteit.

Voor 2022 hopen we op een minder turbulent jaar, met minder Corona, waar we de puntjes op de misschien nog ontbrekende I kunnen zetten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar heeft de Corona ons toch weer in zijn greep gehouden. Bij alle dingen die we deden moesten we ons afvragen of het allemaal verantwoord was. Omdat de locatie Orvelte veel ruimte biedt konden we veelal voldoen aan de RIVM regels en daarmee ook veel werkzaamheden door kunnen laten gaan. We maakten gebruik van een extra groepsruimte die alleen werd gebruikt voor de cliënten van buitenaf.

Anders dan vorig jaar hebben we toch ook nog een paar "uitjes" kunnen realiseren binnen de regelgeving. Zo zijn we met een beperkt aantal naar de landbouwbeurs in Hardenberg geweest. Ook hebben we een trekkerslep evenement bezocht met een aantal cliënten en zijn we met de meeste bewoners en medewerkers naar Taribush geweest. Een trekkertoertocht door de omgeving (een aantal cliënten hebben een trekker rijbewijs en/of eigen trekker) gecombineerd met een rondleiding op een rundveebedrijf werd erg gewaardeerd door de cliënten. Daar werd ook geluncht samen met de gastboer.

Het kerstfeest is wederom niet doorgedaan zoals we dat gewend waren. Wel is er op de dag voor kerst in een klein comité (vaste bewoners) een kort samenzijn geweest aan het eind van de middag met warme chocolade met slagroom om het jaar af te sluiten. Vervolgens zijn op oudjaars dag samen met bewoners oliebollen gebakken.

In Orvelte wonen per 31-12-2021 zeven cliënten. Op donderdagavond ontvangen we 1 logé, die vervolgens vrijdag de hele dag aanwezig is voor de dagbesteding en 's avonds weer naar huis gaat. Er is in juli 1 cliënt bij gekomen vanuit Emmen. Hij had eerder bij ons gewoond maar was 2 jaar woonachtig op een andere plek om vervolgens toch de keuze gemaakt om weer terug te komen. We zijn niet actief met werving van cliënten bezig, maar worden veelal benaderd door externen vanuit het inmiddels steeds groter wordende netwerk. Wanneer we zelf geen plaats hebben of wanneer er geen match is met de aspirant cliënt dan verwijzen we waar mogelijk door naar collega zorgboerderijen of instellingen.

De verbouwing van een appartement in het bijgebouw is in december eindelijk afgerond en de betreffende cliënt is erg ingenomen met zijn eigen stekje op de begane grond met uitzicht op het bos en open veld.

De financiering van onze cliënten gebeurt veelal vanuit de WLZ en WMO, in de vorm van PGB, of Zorg In Natura via BEZINN. De meeste bewoners zijn gediagnosticeerd met ASS, NAH, psychische en/of verstandelijke beperking.

In maart 2021 is Jorrik ons team komen versterken. Jorrik heeft een aantal jaren bij een beschermde woonvorm in Emmen gewerkt. Jorrik werkt fulltime op de Flintenhoeve. Per 1 oktober is er nog een nieuwe collega, Hinke, aangenomen voor 28 uur per week. Zij is HBO opgeleid en heeft vele jaren ervaring o.a. bij Trajectum (locatie Hoeve Boschoord) en zal op alle locaties worden ingezet. Dat maakt dat het team vwb de formatie op orde is ondanks dat Gert 1 dag p/w minder is gaan werken. Op 1 november heeft Nathanja ons team versterkt met een contract van 24 uur en daarnaast een dag scholing (BBL). Ze had een gedeeltelijke MBO-3 opleiding en doet er nu specifieke doelgroepen achteraan.

Onze vrijwilliger kan jammer genoeg vanwege de Corona maar beperkt ingezet worden. Hij ging vooral met een cliënt mee naar de voetbaltrainingen en wedstrijden mee als begeleiding en chauffeur.

Ondanks de beperkingen door de Corona is er toch veel gebeurd op de Flintenhoeve.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De conclusie is dat we ondanks de Corona pandemie ons goed staande hebben gehouden. Personeel en cliënten zijn niet getroffen door Corona. Wel heeft het extra inspanning gekost om iedereen te begeleiden naar de vaccinatie. Dat is helaas niet bij iedereen gelukt wat maakt dat een aantal cliënten met al een kwetsbare gezondheid extra kwetsbaar zijn. Dit gegeven maakt dat we nog scherper moeten zijn op contacten en hygiëne rondom deze cliënten.

De cliënten die in Orvelte wonen vormen een mooie gevarieerde groep. Ze laten elkaar in hun waarde, waar mogelijk helpen ze elkaar en voeren soms de meest leuke gesprekken over de meest uiteen liggende thema's. Kortom het versterkt elkaar.

We hebben dit jaar 4 keer een intervisiebijeenkomst kunnen plannen Deze bijeenkomsten zijn waardevol vanwege de uitwisseling van info en casussen,, maar ook om te netwerken. Zo heeft ook het hele team een E-learning medicatieverstrekking met goed gevolg afgerond. Dit is belangrijk omdat steeds meer cliënten steeds meer medicatie gebruiken. Dan is het zaak om hier kennis van te hebben.

Ons personeelbestand is per saldo uitgebreid met 20 uur per week, dat maakt dat er iets meer ruimte in de formatie zit waardoor vrije dagen en vakantie-uren gemakkelijker zijn op te nemen. Ons ziekteverzuim is ondanks Corona bijna nihil.

De wens van vorig jaar om kassen te bouwen is niet gerealiseerd omdat we hier geen toestemming voor krijgen vanuit het Drents Landschap. We zitten midden in een museumdorp en kassen passen niet in dit aanzicht. We proberen in 2022 dit op locatie Aalden te realiseren.

Sinds eind 2021 wordt Wezup weer als werklocatie gebruikt. Hier kunnen cliënten onder begeleiding meehelpen op de biologisch melkveehouderij.

Er bestaat nog steeds de wens om het dierenbestand uit te breiden. In het najaar van 2021 hebben we helaas afscheid moeten nemen van onze Harry (de haan) en zijn kippetjes. In een bosrijke omgeving bestaat de kans dat je bezoek krijgt van vossen, marters en dergelijke. We hebben besloten voorlopig even geen kippen meer te nemen. Dit zelfde geldt voor de eekhoortjes, deze diertjes zijn ook zeer geliefde prooi voor roofdieren.

Onze Vlaamse reuzen zullen in 2022 wel een nieuw onderkomen krijgen. Of we het dierenbestand nog verder uitbreiden gaan is nog niet duidelijk.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroepen bestaan uit mensen 18+ met een licht verstandelijke beperking, ASS, NAH psychische problematiek, ex- verslaving en lichte gedragsproblemen.

**Aantal bewoners/deelnemers begin 2021 en eind 2021 per doelgroep:**

Doelgroep	Begin 2021	In	Uit	Eind 2021
VG	3		1	2
GGZ/Psy	5		2	3
ASS	2			2
NAH	3		1	2

Het aantal uitgestroomde bewoners is: 4

**De zorgzwaartepakketten zijn als volgt verdeeld:**

Via	Vorm	ZZP	Aantal	Opmerkingen
WMO	PGB		–	
WMO	ZIN	Dagbesteding	6	
WLZ	PGB	LG02 / GGZ1/VG03/VG06	7	
WLZ	ZIN		–	

De begeleidingsvormen zijn: individuele begeleiding, groepsbegeleiding, huishoudelijke hulp en persoonlijke verzorging.

Er zijn momenteel 7 cliënten woonachtig in Orvelte, die daar ook dagbesteding doen. Daarnaast komen een 4 tal (2 zijn inmiddels ook alweer gestopt) van buitenaf voor dagbesteding. Alle cliënten zijn niet gelijktijdig aanwezig voor dagbesteding waardoor de groepsgrootte meestal niet groter is dan 5 a 6 personen. Meestal kunnen we als groep begeleiden maar soms gebeurt dit ook individueel. Voorbeeld van individuele begeleiding is wanneer iemand zijn ADL niet op orde heeft en daar ondersteuning bij nodig heeft.

Bij 1 cliënt met NAH die uitgestroomd is, was de situatie dusdanig verbeterd dat hij de structuur van de zorgboerderij niet meer nodig had. Hij komt soms nog eens langs voor een praatje of kop koffie.

1 cliënt met psychische problematiek die ingestroomd was, is op enig moment weer uitgestroomd onder invloed van een psychose waarin hij personeel fors heeft bedreigd. Hiervan is een MIC melding van gemaakt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er is in Orvelte in 2021 weinig verloop geweest van cliënten. 2 erbij, 2 uitgestroomd waarvan 1 vrijwillig en de ander verplicht om veiligheidsredenen. Het hele jaar door heeft de dagbesteding gewoon doorgang kunnen vinden ondanks de Corona. De regelgeving maakte dat er van het personeel en cliënten meer gevraagd werd door steeds maar weer te letten op hygiëne, 1,5 m. etc.

De activiteiten die we aanbieden passen goed bij de cliënten. We proberen de cliënten stapje voor stapje naar een hoger niveau (ander werk) te begeleiden. Soms lukt dat, maar soms loop je ook tegen de grens aan van wat een cliënt aan mogelijkheden heeft, daar moeten we ons dan bij neerleggen. Voorlopig gaan we dan ook op dezelfde voet verder.

Met als eindresultaat gelukkig geen besmettingen en een stabiel aanbod van dagbesteding.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In maart 2021 is Jorrik bij de Flintenhoeve komen werken. Jorrik heeft een aantal jaren bij een zorginstelling in Emmen gewerkt. Jorrik werkt fulltime. In oktober 2021 heeft Hinke ons team versterkt met een contract van 28 uur. Hinke was werkzaam als P.B-er in een SG-LVB instelling, waar o.a. bij mensen met een verstandelijke beperking een TBS maatregel ten uitvoer wordt gelegd. Ze is HBO opgeleid.

Daarentegen is Gert 1 dag minder per week gaan werken ivm zijn leeftijd.

Nathanja is per 1 november als BBL-er begonnen. 3 dagen werken en 1 dag school, aanvulling op de MBO opleiding die ze al had doet ze specifieke doelgroepen er achter aan. Per saldo is er 44 uur bij gekomen wat maakt dat de formatie wat ruimer in zijn jasje zit. De uitbreiding in de formatie heeft ook te maken met de uren die er in Aalden en Zweeloo zijn bijgekomen.

Iedereen heeft een FG gehad en heeft het erg naar de zin. Het mogen/kunnen meedenken en de gemoedelijke sfeer zijn hier debet aan. Uit de gesprekken komt wel naar voren dat met elkaar communiceren belangrijk blijft. Dit schiet er nog wel eens bij in omdat iedereen solo op een locatie werkt.

Het team bestaat nu uit :

Zorgboer en Zorgboerin, eindverantwoordelijk begeleider, 7 begeleiders, 1 vrijwilliger en stagiairs en een administratief medewerkster.

Iedere 6 weken vergaderen we volgens een vaste agenda. Cliënten worden besproken, en praktische en soms ethische vraagstukken komen aan de orde.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben over 2021 drie stagiaires gehad, die er nu , 2022 nog zijn.

Alle stagiairs doen MBO-specifieke doelgroepen. Ze doen het allemaal goed. De ene loopt nu voor het 2e jaar mee en wordt door haar praktijkbegeleider een beetje losgelaten. Ze werkt op woensdag, donderdag en vrijdag. Dit verloopt prima. Soms is ze alleen met een groepje maar altijd met achterwacht van een vaste collega.

De andere stagiair is er sinds september en is nog niet zover dat ze alleen met cliënten werkt. Ze werkt op donderdag en vrijdag. In oktober is er op het laatste moment nog iemand bijgekomen voor de dinsdag.

Er zijn al diverse evaluatiegesprekken geweest met de stagebegeleiders van de scholen.

De stagiairs worden begeleid door praktijkbegeleiders die regelmatig contact met de opleiding hebben en ook naar praktijkbijeenkomsten gaan welke georganiseerd worden door de scholen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 1 vrijwilliger voor een variabel aantal uren per week. Zijn taken zijn het begeleiden van cliënten bij hun sportmomenten buiten de Flintenhoeve.

Het halen en brengen, maar ook aanwezig zijn bij de training of wedstrijd behoren bij de taken van de vrijwilliger. De eindverantwoordelijk begeleider heeft regelmatig korte gesprekken over hoe het verloopt met de cliënt en of dit te doen is voor de vrijwilliger. Wanneer de vrijwilliger terug is met de cliënt doet hij altijd een korte terugkoppeling van het verloop. De cliënten vinden het altijd leuk wanneer hij er is omdat hij veel humor heeft en van voetbal houdt.

De vrijwilliger heeft een evaluatiegesprek gehad met de eindverantwoordelijk begeleider.

Het zou mooi zijn om nog een paar vrijwilligers te kunnen krijgen echter werkt de Corona hier ons ook tegen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben onze formatie goed afgestemd op de uren die we nodig hebben, we hebben zelfs nog een kleine marge in de plus. Personeel is tevreden en er is geen verloop. Verzuim is nihil. Stagiairs zijn tevreden, de opleiding is tevreden en onze vrijwilliger is tevreden.

Het klinkt een beetje saai, maar de grondslag hiervan is dat er een ruim sociaal rooster ligt en dat er veel valt te overleggen.

Voor wat betreft de opleidingen hebben we een E-learning medicatieverstrekking gedaan dit jaar met als gevolg dat iedereen geslaagd is en bevoegd en bekwaam is om dit goed uit te voeren.

Iedereen is verder voldoende (MBO of HBO) opgeleid met veel ervaring. Voor nu maken we even pas op de plaats omdat we afgelopen jaar veel hebben geïnvesteerd in materiaal, maar ook veel in menskracht en nieuwe cliënten (vooral Aalden). Deze "machine" moet nu eerst de tijd krijgen om goed in te lopen. In 2022 zullen we ongetwijfeld op sommige punten bijsturen of veranderingen aanbrengen. Dit is een continue proces.

We hebben nu wel een begin gemaakt met, wanneer het kan, een 2e begeleider in te roosteren op een dag in de week. Dit om met cliënten naar de HA, tandarts , ZKH o.i.d te gaan.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Ook dit jaar is er van het opleidingsplan niet veel terecht gekomen door Corona (*kan het woord niet meer zien*) Wat we wel hebben kunnen realiseren zijn een aantal intervisie bijeenkomsten (RIVM regelgeving proof) Daar hebben we vooral over praktische zaken gesproken. Met name financiering en alles wat daarbij komt kijken en wat niet goed gaat, erg stroperig gaat, waren vaak gespreksonderwerpen.

Zo was er een training gepland bij het Alfa college voor praktijkbegeleiders, ook deze werd op het laatste moment gecancelled net als de werkveld bijeenkomsten van het Alfa college waar we altijd aansluiten.

Wat wel doorgang heeft kunnen vinden zijn de BHV herhaling en de E-learning medicatieverstrekking, waar iedereen voor geslaagd is.

Roelie heeft een aantal webinars gevolgd via Eldermans en Geerts. Dit ging vooral over de nieuwe wetten die in januari 2022 ingaan. Verder heeft Roelie een aantal online bijeenkomsten van Zilliz gevolgd. Dit om Zilliz zo efficiënt mogelijk te gebruiken.

In december hebben we een voorlichting gehad van Skednet. Dit is een roosterprogramma. Momenteel roosteren we nog via Excel, maar dit is een tijdrovend werkje, dus dit gaan we digitaliseren. In februari 2022 hopen we alle roosters in Skednet te hebben.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zoals eerder aangegeven heeft het voltallige team zowel de BHV als de E-learning met goed gevolg afgelegd.

De BHV heeft voor ons als eerste doel om levensreddende handelingen te kunnen verrichten en eerste hulp.

Een klein deel van het team was bevoegd en bekwaam om medicatie aan te reiken (we hebben alleen een wekker functie)

De E-learning verantwoord medicatie verstrekken hebben we opgepakt omdat we nu (incl Aalden) veel cliënten hebben die medicatie gebruiken en wat erg precies komt met o.a. de juiste tijdstippen van aanreiken, maar ook de juiste medicatie en hoeveelheden. Het werken met de z.g. baxterrollen maakt dit enigzins gemakkelijker. De E-learning leert je ook bijwerkingen te signaleren en wat dan te doen.

Op dit moment volgen nog 2 medewerksters de opleiding MBO-4 specifieke doelgroepen. 1 daarvan hoopt in mei 2022 af te studeren, de ander in mei 2023.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het verantwoord medicijnen verstrekken zal de aandacht houden omdat we steeds meer zien dat cliënten steeds meer problematiek vertonen. Je zou kunnen zeggen dat er een verzwaring is van de doelgroep.

Daaraan gekoppeld is meer psychische en psychiatrische problematiek waarneembaar bij cliënten, vooral bij cliënten die nieuw worden aangemeld. Komend jaar zal dit een speerpunt worden voor de eventuele opleidingen/training op korte en langere termijn.

Om cliënten goed te kunnen begeleiden is het zaak om voldoende kennis en vaardigheden te hebben op dit terrein.

Ook volgende jaar hopen we gebruik te kunnen maken van het scholingsaanbod van Bezinn. We gaan opnieuw een aantal e-learnings volgen van IVM en Roelie gaat een aantal webinars volgen van Eldermans en Geerts.

In november 2022 staat de BHV weer gepland. En we zouden graag weer een cursus willen organiseren met de andere zorgboeren, zoals we in 2020 ook gedaan hebben.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We kunnen constateren dat we ondanks de beperkte mogelijkheden die we hebben gehad vanwege Corona toch nog wel effectief iets hebben kunnen doen op gebied van scholing. Dat geeft een goed gevoel.

Zoals al eerder benoemd gaan we ons voor komende tijd meer verdiepen in psychische en psychiatrische problematiek. We zullen kijken of Bezinn, Stigas of een individuele psycholoog daar iets in kan betekenen.

N.B. Een valkuil is dat instellingen, gezien bovenstaande, die een cliënt aanbieden vaak verwachten dat we ook een behandelinstelling zijn. Dat is pertinent een misvatting. Wij zijn een zorgboerderij waar we mensen begeleiden bij wonen en dagbesteding. Wanneer er behandeldoelen zijn zullen die altijd extern weggezet worden en door specialisten opgepakt worden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er vinden jaarlijks of indien nodig vaker evaluatie gesprekken plaats met alle cliënten en/of hun vertegenwoordigers. Hier wordt verslaglegging van gedaan, ondertekend en in het elektronische dossier ( ZILLIZ) opgeslagen. Wanneer zich acuut problemen voordoen wordt direct contact gezocht met de vertegenwoordigers.

In deze gesprekken komen de doelen aan de orde. Veelal veranderd hier niet veel in. Soms worden doelen bijgesteld of geschrapt omdat ze niet haalbaar lijken te zijn en worden nieuwe doelen gesteld.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De algehele conclusie die we kunnen trekken uit de evaluatiegesprekken is dat zowel cliënt, vertegenwoordigers als begeleiders van de Flintenhoeve tevreden zijn. Er wordt soms wat bijgestuurd in de doelen, maar in veel gevallen is het stabiliseren van de cliënt de grootste uitdaging. Die uitdaging zit vooral in niet vervallen in sleur, maar steeds weer de cliënt weten te prikkelen om mee te blijven doen. Dit kan door de cliënt ergens verantwoordelijk voor te maken (bepaalde klussen of diervoorzorging). Er ontstaat dan intrinsieke motivatie, wat maakt dat veel dingen vanzelf gaan en de cliënt zich daar goed bij voelt.

Vorig jaar zijn de formats om de evaluaties voor te bereiden gescheiden in wonen en dagbesteding, dat maakt het specifiek.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De boerderijbesprekingen waren 16 maart, 24 juni en 8 december. Deze keer met een agenda vooraf. De groepsruimte van de locatie in Orvelte is dan onze vergaderruimte. De onderwerpen die cliënten aandragen voor boerderijbespreking zijn meestal van praktische aard. Gaat meestal over gereedschap e.d. Bij de mededelingen komen aan de orde: wie er zijn vertrokken en of er nog nieuwe deelnemers bijkomen. We proberen de deelnemers aan de dagbesteding altijd bij te praten bij veranderingen. Meestal kan dit niet wachten tot de volgende boerderijvergadering en kiezen we een koffiemoment waarop we mededelingen doen.

We hebben 4 inspraak momenten ( bewonersvergaderingen) kunnen realiseren afgelopen jaar, op 26 maart, 29 juni, 24 september en 9 december

Bij de bewonersvergadering hebben we de volgende agendapunten:

\* Notulen en actiepunten vorige vergadering

\* Agendapunten: - Inspraak bewoners - wat moet er gerepareerd worden en aangeschaft - veilig werken - actielijst met einddatum

Een voorbeeld van een inspraakmoment: Op enig moment werd er door een cliënt ingebracht de vraag of we het rooster konden aanpassen. De situatie was zo: per dag hadden we 2 diensten, 1 dag ( 8.00 uur-12.00 uur) en 1 late (12.00 uur- 20.00 uur). Cliënten vonden het lastig om midden op de dag, midden in de werkzaamheden te moeten wisselen van begeleider.

We hebben hierop geanticipeerd en de diensten allemaal omgegooid naar 1 dag dienst van 08.00 uur -16.00 uur en 1 late dienst van 16.00 uur -20.00 uur omdat we vonden dat de cliënten hier een punt hadden. Nu verloopt dit voor iedereen naar wens.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn belangrijk omdat de cliënten hiermee wel het idee hebben serieus genomen te worden. Soms zijn er vragen vanuit de groep waarop het antwoord lang op zich laat wachten omdat we van andere instanties afhankelijk zijn ( b.v. Drentsch Landschap of een aannemer). Dat is voor zowel cliënten als begeleiding frustrerend. We hebben op hun aandragen de rooster helemaal omgegooid, dit vergde wel enige creativiteit van medewerkers omdat die hun agenda's al hadden afgestemd voor langere periode. Maar het is toch gelukt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben dit jaar ook een tevredenheidsmeting gedaan onder de bewoners en de deelnemers aan de dagbesteding. We hebben de resultaten verwerkt in een rapport. Zie bijlagen.

We hebben de tevredenheidsmeting gebruikt die in de Kwapp staat.

Voor Orvelte hebben we voor wonen 6 vragenlijst uitgezet en 5 teruggekregen

We hebben vragen gesteld over: privacy, veiligheid, respect, je prettig voelen, of de Flintenhoeve kan voldoen aan de zorgvraag, zelf beslissen, maaltijden, de informatievoorziening van de Flintenhoeve, keuze in activiteiten, band met het personeel, omgang met de medebewoners, activiteiten/afspraken buiten de zorgboerderij en tot slotte om een rapportcijfer gevraagd.

We kunnen stellen dat de bewoners van Orvelte zeer tevreden zijn over bovenstaande onderwerpen.

Voor deelname aan de dagbesteding zijn 8 vragenlijsten uitgezet 4 teruggekregen.



We hebben vragen gesteld over: informatievoorziening, begeleiders, begeleiding, werk, boerderij, andere deelnemers, inspraak en het geven van een rapportcijfer. Ook bij het tevredenheidsonderzoek van de dagbesteding blijkt dat men zeer tevreden is. De opmerkingen onderaan de vragenlijst worden weer besproken in de boerderijvergadering.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Verslag tevredenheidsonderzoek Wonen Orvelte 2021
- Verslag tevredenheidsonderzoek Dagbesteding Orvelte 2021

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het diagram geeft een mooi beeld van hoe de bewoners en deelnemers er in staan. Zowel de bewoners als de deelnemers aan de dagbesteding zijn is tevreden, en een paar heel tevreden.

De opmerkingen die onderaan de vragenlijsten staan worden besproken in de bewoners/boerderijvergaderingen. We proberen hier zoveel mogelijk aan tegemoet te komen.

Er is net als vorig jaar geen onderzoek naar ouders of vertegenwoordigers gestuurd, ook nu was er geen behoefte aan. Tijdens de evaluatiemomenten komen ook tevredenheid of ontevredenheid aan de orde.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Doordat de preventie medewerker kritisch rond kijkt kunnen meerdere (kleine) ongevallen al worden voorkomen. Ondanks dat zit een ongeval in een klein hoekje en kun je toch struikelen o je vinger/hand ergens tussen krijgen.

In ZILLIZ staan de ongevallen en bijna ongevallen geregistreerd. Zie bijlage.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Incidentenoverzicht

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Agressie moment vanuit een psychose.

Cliënt laat mes zien aan begeleider. Hij zou deze uit zelfbescherming dragen omdat een andere begeleider hem onheus zou hebben bejegend. Voor verder toelichting zie bijlagen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Incident Agressie

- FOBO melding - uitleg incident Agressie

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen zeggen dat er adequaat wordt gereageerd op incidenten en meldingen. Waar mogelijk worden begeleiders/ouders/ wettelijk vertegenwoordigers hierbij betrokken. We volgen de procedure Agressie, Strafbare handelingen en Seksueel overschrijdend gedrag.

Voor het team is het belangrijk om altijd alert te blijven, rapporteren in Zilliz bij veranderingen in gedrag. Voor begeleiders kan het ook een behoorlijke impact hebben. Daarom is het ook belangrijk dat de betreffende begeleider in gesprek gaat met de eindverantwoordelijk begeleider en/of met collega's.

Iedere melding wordt besproken in het volgende teamoverleg: wat ging het goed en wat ging minder goed? Zijn er nog valkuilen waardoor dergelijk gedrag niet wordt opgemerkt?

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### BHV herhaling 2022

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dubbele actie.

#### KSN keuring 2022

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

#### Zodra iedereen geslaagd is voor de cursus "Basiskennis Medicijngebruik GGZ" aanpassen in werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

#### 4x Intervisie

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

#### Evaluatie deelnemers 2021

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

#### Boerderijbespreking 4e kwartaal 2021

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021  
**Actie afgerond op:** 02-12-2021 (Afgerond)

**Bewonersvergadering 4e kwartaal 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021  
**Actie afgerond op:** 09-12-2021 (Afgerond)

**Tevredenheidsmeting wonen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**Tevredenheidsmeting deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**Functioneringsgesprekken personeel 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**Evaluatie vrijwilliger 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021  
**Actie afgerond op:** 24-12-2021 (Afgerond)

**BHV herhaling november 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021  
**Actie afgerond op:** 10-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 10 november heeft iedereen de BHV cursus met een goed resultaat doorlopen.

**In september 2021 stagiaires opnemen in de werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021  
**Actie afgerond op:** 30-09-2021 (Afgerond)

**Boerderijbespreking 3e kwartaal 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021  
**Actie afgerond op:** 24-09-2021 (Afgerond)

**Bewonersvergadering 3e kwartaal 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021  
**Actie afgerond op:** 24-09-2021 (Afgerond)

**In september opnieuw een scholing organiseren met Kudding & Partners**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** In verband met de Coronamaatregelen is het niet gelukt om een cursus te plannen met medezorgboeren.

**Bewonersvergadering 2e kwartaal 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 29-06-2021 (Afgerond)

**Nieuwe VOG Renate**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2023  
**Actie afgerond op:** 29-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er hoeft geen nieuwe VOG aangevraagd te worden.

**Roelof nieuwe VOG**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023  
**Actie afgerond op:** 29-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er hoeft geen nieuwe VOG aangevraagd te worden.

**Nieuwe VOG Dirk**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023  
**Actie afgerond op:** 29-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er hoeft geen nieuwe VOG aangevraagd te worden.

**Nieuwe VOG aanvragen Albert en Geja**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023  
**Actie afgerond op:** 29-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er hoeven geen nieuwe VOG's aangevraagd te worden.

**Nieuwe VOG Inge**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022  
**Actie afgerond op:** 29-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er hoeft geen nieuwe VOG aangevraagd te worden.

**Nieuw VOG aanvragen Inge**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022  
**Actie afgerond op:** 29-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er hoeft geen nieuwe VOG aangevraagd te worden.

**Nieuwe VOG Martine**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022  
**Actie afgerond op:** 29-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er hoeft geen nieuwe VOG aangevraagd te worden.

**Gert Wolting nieuwe VOG april 2022**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022  
**Actie afgerond op:** 29-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er hoeft geen nieuwe VOG aangevraagd te worden.

**Nieuwe VOG aanvragen Martine**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022  
**Actie afgerond op:** 29-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er hoeft geen nieuwe VOG aangevraagd te worden.

**Nieuwe VOG Gert**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Actie afgerond op:** 29-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er hoeft geen nieuwe VOG aangevraagd te worden.

**Nieuwe VOG Roelie**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022  
**Actie afgerond op:** 29-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er hoeft geen nieuwe VOG aangevraagd te worden.

**Nieuwe VOG aanvragen Roelie**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022  
**Actie afgerond op:** 29-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er hoeft geen nieuwe VOG aangevraagd te worden.

**Nieuwe VOG Jacqueline**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 29-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er hoeft geen nieuwe VOG aangevraagd te worden.

**Nieuwe VOG aanvragen Jacqueline**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 29-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er hoeft geen nieuwe VOG aangevraagd te worden.

**Nieuwe VOG aanvragen Renate**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 29-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er hoeft geen nieuwe VOG aangevraagd te worden.

**KSN keuring 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021  
**Actie afgerond op:** 24-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** KSN heeft alle apparaten met een stekker weer gecontroleerd en goed bevonden.

**Boerderijbespreking 2e kwartaal 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 29-06-2021 (Afgerond)

**Brandveiligheid controle Deuntje**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 10-08-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deuntje heeft alle brandblusapparaten gecontroleerd en boven in de boerderij staat nu ook een brandblusser.

**Controle RI&E Orvelte**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021  
**Actie afgerond op:** 31-08-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De RI & E is weer op orde. Er is een BHV/ontruimingsplan geschreven.



**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 14-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle VOG zijn gecontroleerd en geldig. De acties voor het aanvragen van een nieuwe VOG zullen verwijderd worden.

#### Zoönosencheck 2021

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021  
**Actie afgerond op:** 17-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De dierenarts heeft alles weer gecheckt

#### Aftekenlijst machinegebruik controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021  
**Actie afgerond op:** 10-06-2021 (Afgerond)

#### Scholingsaanbod Bezinn doornemen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021  
**Actie afgerond op:** 31-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dubbele actie

#### Inschrijven opleidingen BEZINN

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021  
**Actie afgerond op:** 31-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** We zijn bezig met een interne cursus te organiseren over autisme en zullen voorlopig ons niet inschrijven voor een cursus van Bezinn.

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 28-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De werkbeschrijving is aangepast, evenals het klachtenreglement en de nieuwe versie is geplaatst op zorgboeren.nl en de website van de Flintenhoeve

**Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2019.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 28-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het jaarverslag van 2020 is ingediend en goed bevonden. De vragen in de beoordelingsmail van het jaarverslag van 2019 zijn verwerkt in het JV2020

**Bewonersvergadering 1e kwartaal 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021  
**Actie afgerond op:** 16-03-2021 (Afgerond)

**BHV koffer controleren en verbandtrommel EHBO bestellijst en koffer en verbandtrommel zo nodig aanvullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021  
**Actie afgerond op:** 23-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De BHV koffer en verbandtrommel zijn gecontroleerd en aangevuld

**Boerderijbespreking 1e kwartaal 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021  
**Actie afgerond op:** 26-03-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2021  
**Actie afgerond op:** 13-04-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2021  
**Actie afgerond op:** 08-04-2021 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 23-02-2021 (Afgerond)

**Nieuwe locatie aanmelden bij regionale organisatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2020  
**Actie afgerond op:** 21-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Locatie Aalden is aangemeld bij Bezinn. Van daaruit zal Aalden toegevoegd worden als extra locatie in Kwapp.

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 13-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op zorgboeren.nl is het nieuwe klachtenreglement toegevoegd in verband met de nieuwe wet: Wet Zorg en Dwang. Ook op onze website is de nieuwste versie van het klachtreglement te vinden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Boerderijbespreking 1e kwartaal 2022**

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

**BHV koffer controleren en verbandtrommel EHBO bestellijst en koffer en verbandtrommel zo nodig aanvullen**

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

**Bewonersvergadering 1e kwartaal 2022**

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

**Bijwerken actielijst 2022**

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

**Aftekenlijst machinegebruik controleren**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

**Zoönosencheck 2022**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

**Aanmelden cursus Bezinn / Stigas 2022**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

**Vink de verbouwing in de werkbeschrijving bij 1.4 aan en lees wat u moet melden.**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

**KSN keuring 2022**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

**Boerderijbespreking 2e kwartaal 2021**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

**Bewonersvergadering 2e kwartaal 2022**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

**Bijwerken actielijst 2022**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

**Brandveiligheid controle Deuntje**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

**Controle RI&E Orvelte**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

**Bewonersvergadering 3e kwartaal 2022**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

**Boerderijbespreking 3e kwartaal 2022**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

**In september 2022 stagiaires opnemen in de werkbeschrijving.**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

**BHV herhaling november 2022**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

**Bijwerken actielijst 2022**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

**Cursus inplannen bij Kudding & Partners samen met andere zorgboeren**

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

**BHV herhaling 2022**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2022

**Functioneringsgesprekken personeel 2022**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

**Tevredenheidsmeting deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

**Tevredenheidsmeting wonen**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

**Bewonersvergadering 4e kwartaal 2022**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

**Boerderijbespreking 4e kwartaal 2022**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

**Evaluatie deelnemers 2022**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

**Bijwerken actielijst 2022**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**4x Intervisie 2022**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Audit Begeleiding en Wonen in combinatie met audit op loc. Zweeloo en loc. Aalden. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Voer een tevredenheidsmeting uit met de goedgekeurde meetlijsten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben geprobeerd om in 2021 de actielijst beter en secuurder bij te houden. Echter is dit maar gedeeltelijk gelukt. Ook nu weer blijkt dat er teveel tijd wordt opgeslokt door administratieve rompslomp. De tijd die we besteden aan administratie kunnen we niet met de klanten bezig zijn en dat is wel een prio.

Ook nu weer gaan we proberen om in 2022 de actielijst up to date te houden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We blijven gaan voor kwaliteit ipv kwantiteit. We proberen dat te doen door voldoende geschoold personeel aan ons te blijven binden. Scholing zal daarbij een belangrijk onderdeel blijven.

We streven erna om alle locaties zoveel mogelijk te bezetten met cliënten die bij elkaar, maar ook bij onze missie en visie passen. Door goed en volledig vooroverleg te hebben over opname van nieuwe cliënten zijn teleurstellingen te verkleinen. In die zin dat wanneer een cliënt en wij er achter komen dat we minder goed of niet bij elkaar passen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstelling voor 2022 is om overal de puntjes op de bekende "i" te kunnen zetten.

Voor 2022 willen we dat alles stabiel is. Dit is voor zowel cliënten en medewerkers goed. We kunnen dan in alle rust werken aan doelen die we gesteld hebben aan ons zelf, maar ook de doelen van de cliënten. Natuurlijk zullen er onvoorziene dingen gebeuren maar die zijn er om op te lossen.

Specifieke doelstellingen:

- Ons netwerk in standhouden dan wel uitbreiden.
- Uitjes plannen met bewoners en deelnemers.
- Ons dierenbestand stabiel houden, maar het liefst uitbreiden. Het plan is om komende zomer een nieuw terras te maken aan de achterzijde van de boerderij. Verder zullen bepaalde stukken grond beplant worden met Rododendrons en Hortensia's. De konijnenweide zal worden verplaatst.
- Cursussen uitzetten via BEZINN/STIGAS/Kudding en Partners

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In de eerste maanden van 2022 gaan we kijken wat het scholingsaanbod is en wie hiervan gebruik willen maken of voor in aanmerking komen. Hier komt ook een financieel plaatje om de hoek kijken. Mogelijk kunnen we samen met andere zorgboeren iets op poten zetten om zo de kosten enig zins te drukken. Hier hebben we tijdens intervisie ook al over gesproken. Ook het scholingsaanbod van het Alfa college ligt er nog.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**7.1**            • Incidentenoverzicht

**7.3**            • Incident Agressie  
                  • FOBO melding - uitleg incident Agressie

**6.5**            • Verslag tevredenheidsonderzoek Wonen Orvelte 2021  
                  • Verslag tevredenheidsonderzoek Dagbesteding Orvelte 2021