Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

De Karrewielen

De Karrewielen

Locatienummer: 1657

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 4

Bedrijfsgegevens 4

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 5

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 5

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 5

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 5

2 Voorwoord 6

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 6

2.2 Zorgboerderij in beeld 6

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Algemene conclusies 9

4 Deelnemers en medewerkers 10

4.1 Deelnemers 10

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 11

4.3 Personeel 11

4.4 Stagiaires 11

4.5 Vrijwilligers 12

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 12

5 Scholing en ontwikkeling 13

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 13

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 13

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 13

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 14

6 Terugkoppeling van deelnemers 15

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 15

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 15

6.3 Inspraakmomenten 16

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 16

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 17

7 Meldingen en incidenten 18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 18
7.2 Medicatie 18
7.3 Agressie 18
7.4 Ongewenste intimiteiten 18
7.5 Strafbare handelingen 18
7.6 Klachten 19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 19
8 Acties 20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 29
9 Doelstellingen 30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 30
9.3 Plan van aanpak 31
Overzicht van bijlagen 32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Karrewielen

Registratienummer: 1657

Tienmaatsweg 4, 9443 TR Schoonloo

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66454425

Website: http://www.karrewielen.nl

Locatiegegevens

De Karrewielen

Registratienummer: 1657

Tienmaatsweg 4, 9443 TR Schoonloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar begon helaas wat verdrietig omdat een oudere deelnemer overleden was aan een ernstige ziekte. We hebben uitgelegd wat er gebeurd is en dat het zo goed is, iedereen heeft de ruimte gekregen om vragen te stellen. Het ging om iemand die weinig kontakt had met de rest en ook niet veel kwam. Iedereen heeft het snel een plekje kunnen geven

De wintermaanden is het wel eens zoeken van hoe gaan we de dagen invullen, we hebben veel gekookt, klussen op het erf gedaan met degenen die dat kunnen. We mogen niet meer het bos in om hout te zagen, dat is jammer. We regelen nu dat er hout gebracht wordt.

De koeien op stal is een gezellige periode, daar gaat veel tijd in zitten met voeren en opstrooien en uitmesten. Soms gaan de ponnies en de geiten ook naar binnen.

Begin maart zijn we hard aan de gang gegaan in de groentekas, de grond is deels vervangen en bemest, het tegelwerk is opgeknapt en alles netjes opgeruimd, klaar voor de zaaitijd

In de loop van maart en begin april zijn we daarmee begonnen, bloemkool deed het heel goed, pluksla, radijs en bietjes was ook populair. In april en mei hebben we een bak aan de zuidkant van de kas gemaakt, hierin is plek voor tomaten, framboos en braam, heerlijk. Ook in de kas hebben we veel tomaten gezet. Uiteraard hebben we de moestuintjes van AH uitgeprobeerd, dat viel ons deze keer wat tegen, minder keus en het resultaat was niet geweldig.

Van mei tot diep in september hebben we veel kunnen oogsten. De moestuin buiten blijft lastig, er is weinig moed om het onkruid in toom te houden maar mer behulp van wat vrienden hebben toch een klein stukje kunnen gebruiken, hier hebben we aardappels en bonen beplant, dit ging heel aardig.

In april zijn de koeien weer naar buiten gegaan, door de droogte hadden we wat weinig gras en we hebben dit jaar niet gehooid, jammer want is altijd een gezellige klus.

In het voorjaar is er een nieuwe deelnemer bijgekomen voor twee middagen in de week, zij helpt graag met de kleine dieren en met de plantjes, verder geniet ze van een praatje en van een autoritje.

We hebben een lekkere zomer gehad, goed weer natuurlijk, veel buiten geweest, regelmatig te warm om hard te werken.

We hebben een begin gemaakt met het schilderen van de stalraampjes.

In november is er nog een nieuwe deelnemer begonnen, die houd van klussen en samen hebben we hard gewerkt om de stal op te knappen, hij is goed schoongemaakt en alle voerhekken zijn weer opnieuw vastgemaakt, laat de winter maar komen. De laatste varkens zijn afgelopen jaar weggegaan, we hebben besloten om voorlopig geen nieuwe biggen te laten komen, het is best een aanslag op je terrein als je ze wat ruimte wilt geven. Ook wel jammer want ze zijn zo leuk. Afgesproken is om volgend voorjaar wat meer met kuikens te doen, broedeieren van bijzondere rassen en dan in de broedmachine kijken hoe ze uitkomen. Hebben we allemaal zin in.

Na een lange zomer de herfst en de winter in, we hadden een beetje zorg of we alle vertrekken goed konden verwarmen maar met een nieuwe kachel is dat opgelost. Het tempo wordt weer wat rustiger en we hebben weer meer tijd voor creatieve bezigheden, 1 deelnemer schrijft zelf verhalen en vind het leuk om deze voor te lezen, wat een mooie fantasie heeft ze.

Koken van nieuwe recepten blijft populair en opeten natuurlijk ook.

Vlak voor de kerstvakantie zijn we gezellig uit eten geweest, een mooie afsluiting van een prima jaar.

Geen nieuwe ontwikkelingen tav financiering van de zorg

Het netwerk is goed en indoen nodig kunnen we binnen dit netwerk een beroep doen op ondersteuning, Stichting BEZINN heeft veel kennis over allerlei zaken en we kunnen daar altijd een beroep opdoen. Met een bevriende zorgboer is het contact dermate goed dat er bij nood een beroep op elkaar gedaan kan worden, dit is gelukkig nog niet nodig geweest.

De oudste dochter van 20 heeft er plezier in om mee te helpen en bij te springen als dat handig is, voor haar is een vog geregeld en we maken graag gebruik van haar hulp

Al meerdere jaren hebben we 1 jeugdige die regelmatig komt, de afgelopen jaren hebben we gebruik gemaakt van de orthopedagoog van de school van deze persoon, deze orthopedagoog is SKJ geregistreerd. We hebben , indien nodig kontakt over de jeugdige. Het contact spitste zich met name toe op de vraag, waarom draait jeugdige op de zorgboerderij in kleine setting wel goed en op school niet. Het is boeiend om hier samen naar te kijken. in de praktijk is er 1 keer per jaar contact, indien nodig mogen we altijd contact zoeken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Al met al hebben we een goed jaar gedraaid, een kleine uitbreiding van deelnemers tot een aantal wat prima past bij ons. De sfeer is goed, de basis staat goed. Leuk om van hieruit te kijken hoe we stap voor stap wat zinvolle projecten kunnen aanpakken.

Weer is door en door duidelijk dat je moet doen waar je goed in bent. De deelnemers die nu op de boerderij rondlopen doen het goed omdat ze baat hebben bij de begeleiding van de zorgboer. Proefperiode is heel belangrijk, als het niet past, eerlijk zijn en afscheid van elkaar nemen.

Het kontakt met ons netwerk is afgelopen jaar weer beter geworden, het is leuk om te zien dat het een meerwaarde heeft voor beide kante, ook de grote zorginstellingen vinden het fijn om eens met een onafhankelijk klankbord te praten. Dit motiveert en bevestigd voor ons in ieder geval dat we op de goede weg zijn.

Voornaamste doelstelling was, intervisie opstarten en kijken of er in geval van nood een beroep op elkaar gedaan kan worden. Dit is gelukt en voelt goed

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar gestart met vier deelnemers.

Drie deelnemers met een verstandelijke beperking en 1 deelnemer via jeugdzorg

In de loop van het jaar zijn er twee deelnemers via de GGZ bij gekomen en aan het einde van het jaar een deelnemer met een lichte verstandelijke beperking

Helaas is 1 van de deelnemers van de GGZ gestopt, betekent dat we aan het einde van het jaar zes deelnemers hadden

De reden van uitstroom is verhuizing naar een andere woonvorm geweest waardoor de deelnemer niet meer in staat was om te komen

Het kontakt met ons netwerk is goed, er is waardering voor ons vanuit de zorginstellingen waar we mee samenwerken, er is regelmatig kontakt en overleg over eventuele plaatsing van nieuwe deelnemers.

We bieden dagbesteding aan

De zorgzwaarte varieert van vg3 tot vg7. De zorg wordt geleverd vanuit wlz en jeugdzorg

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De afgelopen jaren wordt steeds meer duidelijk dat een bepaalde doelgroep het zeer goed doet bij ons en dat is ook duidelijk bekend geworden in ons netwerk. Dit motiveert en geeft en sturing aan het bedrijf.

Mensen die in grote groepen stuklopen krijgen bij ons meer rust en ruimte, er is de mogelijkheid om mensen gescheiden te houden en apart hun dagbesteding in te vullen. Het feit dat mensen graag en lang blijven is een goed teken.

Belangrijk om bij nieuwe deelnemers tijdens een proeftijd een goede inschatting te maken van de intensiteit van de begeleiding en eerlijk aan te geven of ze wel of niet te plaatsten zijn.

Op dit moment lijkt het erop dat we redelijk vol zitten als we kijken naar de zorgvraag en de begeleiding, het is goed omdat de komende tijd rustig te bekijken hoe zich dat ontwikkeld, we geloven in kleinschaligheid maar misschien moeten we in de toekomst een kleine sta zetten in personeelsuitbreiding.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit voorjaar zijn er twee stagiaires geweest, 1 van de opleiding dierverzorging en 1 van de opleiding pedagogisch werk en dierverzorging. Beide hebben op alle vlakken geholpen, dierverzorging activiteiten, alle klusjes op de boerderij.

De stagiaires zijn niet gelijktijdig gestart, het voordeel was dat de ene al ingewerkt en gewend was toen de tweede begon, begeleiding was goed te doen, ze kwamen voornamelijk op verschillende dagen. Aan het begin van de dag was er even tijd om plannen te maken en over het algemeen hielden we nog even overleg als de deelnemers weg waren en bespraken we dan hoe opdrachten aangepakt moesten worden.

Met beide stagiaires zijn meerdere evaluatiegesprekken gehouden ook samen met de opleiding, kontakt met beide opleidingen was goed.

Naar aanleiding van wat voorstellen van 1 van de stagiaires hebben we de verzorging van de konijnen wat anders opgezet

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Er is geen personeel.

Vrijwilligers zijn vooral vrienden die af en toe een handje toesteken, dat wordt beloond met een stukje gezelligheid of een bbq.

De inzet van stagiaires wordt erg gewaardeerd, het motiveert en stimuleert de zorgboer. Daarnaast is het duidelijk dat ook in de begeleiding van de stagiaires zijn specifieke kwaliteiten naar boven komen, de mensen die iets meer aandacht en geduld nodig hebben doen het hier goed. Superleuk om te doen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Intervisie opstarten met als doel kennis delen en een klankbord creeeren, dit is afgelopen jaar opgestart en zal een vervolg krijgen in 2019

Goed kontakt met netwerk onderhouden waar veel specifieke kennis aanwezig is

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Herhalingscursus BHV is met goed gevolg afgelegd door Zorgboer

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zorgboer heeft door zijn achtergrond in de zorg een behoorlijke bagage aan opleidingen en heel veel ervaring als begeleider.

Op dit moment zijn er geen concrete plannen voor een opleiding.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Intervisie heeft zin en is nuttig op meerdere vlakken, het is fijn om elkaar tips te kunnen geven of een ander inzicht, over en weer.

Als er iets op ons pad komt wat zinvol en toepasselijk is dan zullen we kijken of dat opgepakt gaat worden.

Echt grote veranderingen zijn hier nog niet voortgekomen, misschien dat we door de intervisie af en toe iets anders proberen in de aanpak van een aantal deelnemers. Maar dat zijn kleine zaken

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met elke deelnemer is 1 evaluatiegesprek gehouden afgelopen jaar, behalve degene die einde van het jaar is gestart.

Bij de evaluatie wordt besproken of ze graag naar de zorgboerderij komen welke werkzaamheden ze leuk vinden en wat minder, of ze iets willen veranderen en we kijken naar hun leerdoelen.

Eigenlijk is iedereen tevreden, individueel zijn er wel eens wat persoonlijke wensen t.a.v dieren en.of activiteiten. We kijken graag of we daar iets mee kunnen doen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen is iedereen blij met de zorgboerderij en komen ze met plezier

Er zijn een paar wensen t.a.v activiteiten en daar gaan we mee aan de slag

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het lukt niet om de inspraakmomenten gezamenlijk met alle deelnemers te houden, om zowel praktische redenen als om het feit dat niet zou werken. Wel wordt er met iedereen inspraakmomenten gehouden 1 week per kwartaal wordt er met iedereen een praatje gehouden.

Doel van dit gesprek is om erachter te komen of er problemen zijn of onvrede. Kontakt met collega's wordt besproken werkzaamheden op de boerderij, begeleiding zorgboer.

Over het algemeen is er niet veel te bespreken, enkele hebben wel altijd hun speerpunten die ze belangrijk vinden en waar we dan ook wat extra aandacht aan geven. Het zijn altijd goede gesprekken met soms wat lastige kanten, je kunt een deelnemer niet dwingen om bevriend te zijn met een ander. Het helpt gelukkig om tijd en aandacht te geven

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn wel van belang, misschien niet voor iedereen in dezelfde mate. De methode die we nu gebruiken bevalt goed, we hebben best types op de zorgboerderij die kunnen botsen met elkaar en die elkaar vaak niet goed begrijpen. Op deze manier kunnen we een buffer vormen en conflicten voorkomen.

We gaan zo verder

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting heeft plaatsgevonden in oktober. Als er een stagiaire is laten we dit door een stagiair doen. Helaas was dat op dit moment niet het geval, dus de zorgboer heeft de meting verricht. Dit is gedaan met elke deelnemer. Omdat sommige deelnemers ondersteuning hierbij nodig hebben heeft het niet de voorkeur dat de zorgboer hierbij helpt. Helaas kon dat nu niet anders. We hebben geprobeerd om niet te sturen.

In de meting komt begeleiding, begeleider, werk collega's boerderij en inspraak aan de orde.

In algemene zin is de uitkomst positief, iedereen geeft aan dat er overleg en inspraak mogelijk is. Wrijving tussen collega's was deze keer zichtbaar in 2 lijsten, dit komt af en toe voor en lost zich ook altijd weer op

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is toch jammer als de zorgboer zelf helpt bij het invullen van de lijsten. We zorgen voor een alternatief als er geen stagiaire is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

ontruimingsoefening houden

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2018
Actie afgerond op: 15-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: ontruimingsoefening gecombineerd met deelnemersbijeenkomst

deelnemersbijeenkomsten 4 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemersbijeenkomsten worden regelmatig gehouden

samenwerking met collega's onderzoeken

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018
Actie afgerond op: 15-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: er is een samenwerking opgezet met een kollega in de buurt. We gebruiken elkaar als klankbord en kunnen een beroep op elkaar doen in gevaal van nood

Evaluatieformulier invullen met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2018
Actie afgerond op: 26-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: evaluatieformulier met alle deelnemers ingevuld

Tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2018
Actie afgerond op: 19-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsmeting onder alle deelnemers uitgevoerd

onderzoeken of er kontrole nodig is van apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2018
Actie afgerond op: 15-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Samen met deskundige gekeken naar apparaten en machines en gebruik door deelnemers. Op dit moment is alles in orde. Bij nieuwe deelnemers in beeld brengen of ze gebruik maken van machines. Volgend jaar weer samen naar kijken

ehbo koffer nakijken

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2018
Actie afgerond op: 14-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Koffer is nagekeken en bijgevuld. Materiaal wat over de datum is is vervangen

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2018
Actie afgerond op: 06-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: alles aangevuld

Voeg de acties uit nieuwsbrief 63 AVG toe aan de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2018
Actie afgerond op: 04-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: We zijn bezig informatie te verzamelen op welke manier we kunnen voldoen aan de nieuwe privacywet die vanaf 25 mei ingaat. Waarschijnlijk worden we lid van privacy zeker zodat we samen met een professionele club er voor kunnen zorgen dat we voldoen aan de nieuwe wetgeving

Voeg de acties uit nieuwsbrief 64 Klachten toe aan de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2018
Actie afgerond op: 04-05-2018 (Afgerond)

Voer de actie “Controleer de bedrijfsgegevens” uit.

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2018
Actie afgerond op: 04-05-2018 (Afgerond)

hulp vragen bij acties die blijven liggen.

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2018
Actie afgerond op: 04-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er is goed contact met een sparringpartner in de privésfeer, waardoor het beter lukt om stappen te zetten. Dit motiveert

cotact leggen met collega om samenwerking te onderzoeken

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2018
Actie afgerond op: 04-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Contact is gelegd en zal regelmatig plaatsvinden in de toekomst

gesprek over mogelijkheden oudere deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2018
Actie afgerond op: 04-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Duidelijk is dat de mogelijkheden van oudere deelnemers veranderen. Ook de wensen voor dagbesteding passen zich daaraan aan. Er is afgesproken om om in elk geval 1 x per jaar te bekijken of er grote veranderingen in hun mogelijkheden en wensen zijn.

intervisie opstarten

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2018
Actie afgerond op: 04-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Intervisie is opgestart

invoegen nieuwe deelnemers bespreken tijdens intervisie

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2018
Actie afgerond op: 04-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Belangrijk is dat nieuwe deelnemers passen bij de bestaande groep en bij onze zorgboerderij. Van beide kanten moet er een goed gevoel zijn. Daarnaast moet open bekeken worden of de gewenste zorg geleverd kan worden. Een proefperiode zonder verplichtingen wederzijds ,werkt goed voor ons

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

pr uitbouwen op een passende manier

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

intervisie draaiend houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)

brandblusapparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)

bijwerken website

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 12-01-2018 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

aanvragen audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2017
Actie afgerond op: 24-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: audit afgehandeld met goed gevolg

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 24-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2016
Actie afgerond op: 24-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

BHV cursus David en Corine regelen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2014
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Herhalingscursus gevolgd

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

noodplan aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2019

bijwerken website

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2019

reglement maken

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2019

uitzoeken wat bedoeld wordt

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2019

uitzoeken wat bedoeld wordt

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2019

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2019

afspraak maken met hulp bij uitvoeren acties

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2019

met stagiaire bijzondere activiteiten oppakken

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2019

intervisie afspraken maken

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2019

afspraak maken met BEZINN voor ambulante zorg

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2019

gesprek over mogelijkheden oudere deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2019

hulp vragen bij acties die blijven liggen.

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2019

hulp inschakelen bij bijhouden acties en werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2019

overeenkomsten toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2019

werkgroep samenstellen voor nieuwe invulling schuur

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2019

pr uitbouwen op een passende manier

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2019

taken preventiemedewerker in kaart brengen

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2019

ehbo koffer nakijken

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2019

iemand inschakelen voor de tevredenheidsmeting als er geen stagiaire is

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2019

Tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2019

personeelsbeleid

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2019

RIE uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2019

zoonosecertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019

deelnemersbijeenkomsten 4 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019

ontruimingsoefening houden

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019

brandblusapparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2020

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2020

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2020

brandblusapparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: apparaten meegenomen naar BHV, zijn nagekeken en goed

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: herhalingscursus gevolgd bhv

zoonosecertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: verlengd

onderzoeken welke dieren erbij zouden kunnen

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: De vraag naar nieuwe dieren is besproken en wordt opgepakt. Dit zal gaan om kalfjes en kuikens

bijwerken website

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Afspraak is gemaakt met degen die de website gemaakt heeft.

pr uitbouwen op een passende manier

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Netwerk is goed en wordt onderhouden door regelmatig kontakt te hebben met onze aanspreekpunten. Deze methode werkt voor ons goed en past bij ons

RIE uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: rie uitgevoerd. Geen bijzonderheden

Voeg de acties uit nieuwsbrief 64 Klachten toe aan de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Lukt niet om uitdeelbrief aan te passen, daarnaast moet ik uitzoeken wie ik als klachtenfunctionaris toe kan voegen

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Vorig jaar ivm de audit goed bijgewerkt, pakken dit als actie dit voorjaar op

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Meldcode is aangepast volgens de nieuwe norm

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

creatieven culinaire activiteiten uitwerken met deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Samen met betreffende deelnemer gekeken wat bevalt, duidelijk is dat regelmatig een nieuw recept proberen hoog op het verlanglijstje staat. Deelnemer zoekt dit zelf op en we voeren het samen uit. Bevalt goed

onderzoeken welke dieren erbij zouden kunnen eieren

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Afgesproken dat we voorlopig geen varkens erbij doen, is toch een belasting voor het terrein. We gaan wat meer doen met verschillende kippenrassen. Zorgboer regelt broedeieren voor de broedmachine

Voeg de acties uit nieuwsbrief 64 Klachten toe aan de actielijst.

Geplande uitvoerdatum:	20-03-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 09-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting:	klachtenprocedure toegevoegd. Klachtenprocedure aangepast en klachtenfunctionaris toegevoegd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	07-05-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 06-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- klachtenprocedure

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het blijkt nog steeds lastig om alle acties tijdig op te pakken. We hebben gesprekken met iemand die ons daar maandelijks in gaat ondersteunen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De grootte van de zorgboerderij wat aantal deelnemers betreft bevalt op dit moment goed, daar zal de komende jaren niet veel in veranderen omdat we heel erg geloven in de kracht van kleinschaligheid in de zorg.

Graag willen we de komende jaren aan de slag met de gebouwen, verbeteren opnieuw inrichten, functioneler maken

Een andere overweging is wel of niet iemand part time in dienst nemen, de komende jaren is daar wellicht ruimte voor. Voordeel is dat je minder kwetsbaar bent, aan de ander kant komen er ook verplichtingen en verantwoordelijkheden bij.

We willen onderzoeken wat de mogelijkheden zijn van ambulante zorg

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De zorgboerderij draait fijn op dit moment, dat willen we graag zo behouden. Belangrijk daarvoor is dat iedereen met plezier blijft komen. Aandachtspunt hiervoor is blijven voelen bij deelnemers of er specifieke wensen zijn voor activiteiten naast de vaste dagprogramma's. Dit zijn toch vaak de krenten in de pap. Leuk om komend jaar met eventuele stagiaires op te pakken.

Daarnaast willen we graag een nieuwe invulling aan 1 van de gebouwen geven. Hier gaan we een werkgroep voor samenstellen zodat er draagvlak gecreeerd wordt. Gedacht wordt aan een multifunctionele ruimte waar ik workshops gegeven kunnen worden voor activiteiten die affiniteit hebben met de zorgboerderij en waar de deelnemers een positieve rol in kunnen betekenen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

afspraak maken met BEZINN over ambulant wonen

werkgroep samenstellen voor nieuwe bestemming schuur

bijzondere activiteiten (pottenbakken, naaien , muziek maken) met stagiaire op zoeken

Deze acties zijn in de vorige paragrafen aangemaakt

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

8.2	• klachtenprocedure