

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

De Karrewielen

De Karrewielen

Locatienummer: 1657



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
7 Meldingen en incidenten	14

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Karrewielen

Registratienummer: 1657

Tienmaatsweg 4, 9443 TR Schoonloo

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66454425

Website: <http://www.karrewielen.nl>

Locatiegegevens

De Karrewielen

Registratienummer: 1657

Tienmaatsweg 4, 9443 TR Schoonloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar is op de zorgboerderij een rustig jaar geweest, geen grote veranderingen, geen wijzigingen in de samenstelling van de groep of personeel.

Een aantal mensen kan fysiek niet meer alles aan maar blijft graag komen om deelgenoot te blijven van de fijne sfeer, dit heeft tot gevolg dat we wel eens keuzes moeten maken in welke werkzaamheden we aan kunnen en bijvoorbeeld de grote van de moestuin.

Januari zijn we na de kerstvakantie rustig opgestart, de koeien hebben we deze maand naar binnen gehaald. Het is gezellig om in de wintermaanden in de stal aan het werk te zijn. De koeien worden wat extra verwend en verzorgd, de kalfjes worden in deze periode geboren en we konden ons best doen om ze mak te maken. Grappig om te zien dat het ene kalf het ander niet is.

Een aantal deelnemers is nog volop bezig geweest om het laatste blad op te ruimen, een hele klus op een groot erf maar het is gelukt.

Februari zijn we de kas in gegaan om die weer op te knappen, de bedjes schoonmaken tegels recht leggen, mest erin en water sproeien om weer wat leven in de grond te krijgen. Samen een lijst gemaakt met wat dit jaar willen verbouwen. En eind februari de eerste zaadjes maar in de grond gedaan, wie weet.

De mest is uitgereden over het land, voor sommige een feest die grote trekkers rond het erf

Maart en april gelukkig weer beter weer, de afrastering nagekeken voor als de koeien weer naar buiten mogen. De eerste plantjes uitgepoot, bloemkool doet het altijd geweld. Besloten om geen grote moestuin onkruidvrij te maken, er is niet veel animo en mankracht voor. In de plaats daarvan ronde de kas met bielzen een mooie bak gemaakt met fijne tuinaarde erin. Hier is het wel fijn werken, makkelijk schoon te houden ook.

Tot groot verdriet veel trammelant met ons oude trekkertje, gelukkig na drie reparaties kan ie weer een tijdje mee

Aardbeienplantjes gekocht voor de nieuwe bak, lekker.

Eind april de koeien weer naar buiten, voor de kalfjes is de afrastering wel wennen een paar gingen door het draad. Gelukkig hebben ze snel door wat de bedoeling is.

Mei en juni heerlijke maanden, alles doet het weer. Veel werk in de kas, daarnaast vooral rond het erf aan het opruimen en opknappen geweest. Reparaties aan schuur en stal, stal uitgemest, wat een werk. Gelukkig ontdekt dat het ook met trekker en aanhanger kan, hoeven we niet zoveel met de kruiwagen te lopen. Met sommige een landbouwbeurs bezocht.

juli en augustus warm, niet heel veel gras maar toch genoeg om balen kuilgras te laten maken, een mooie klus om bij te kijken of even meerijden met de man van het loonbedrijf. In augustus twee weken vakantie lekker voor sommigen voor anderen veels te lang

September, veel werk in de kas, erg veel tomaten. Dus maar saus gemaakt, de komkommer deed het niet goed dit jaar, geen idee waarom.

De aardbeien en de bramen en frambozen hebben we moeten delen met vogels en heel veel wespen, die hadden voor het gemak hun nest naast de braam gemaakt. Tja dan ga je niet voor je plezier plukken.

Oktober november langzaam weer naar de binnenklussen en activiteiten, lekker kokkerellen, de varkenstal(schuur) opruimen, want er ligt zoveel, de koeienstal nog even goed nakijken. Een oude zitmaaier van een vriend gehad die gedemonteerd mocht worden, heerlijk sleutelwerk en best leerzaam.

December is vrij rustig verlopen, iedereen was wel toe aan de kerstvakantie, allemaal blij met het kerstpakket, al met al een goed jaar.

Wat de financiering betreft blijft het verlengen van de indicatie voor onze jeugdige deelnemer lastig, ook al beginnen we maanden tevoren dan nog wordt de nieuwe indicatie drie maanden te laat afgegeven, we hebben het gevoel elk jaar het wiel opnieuw te moeten uitvinden, nu is er wel een contactpersoon bij de gemeente waar we vertrouwen in hebben dus komend jaar moet het goed gaan. Verder zijn er geen problemen op dit gebied

De kwaliteit wordt steeds beter, ons netwerk is solide we weten waar we goed in zijn en welke zorg we moeten aanbieden, ook ons netwerk weet dat en maakt graag gebruik van ons. We hebben ondersteuning van iemand die meekijkt met alle verplichtingen voor het kwaliteitssysteem, dit geeft rust en overzicht.

Voor deskundige hulp kunnen we terugvallen op de verschillende organisaties in ons netwerk

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het is prive een zwaar jaar geweest voor zorgboer door onverwachte ziekte en overlijden van een naast familielid, dit is absoluut merkbaar geweest voor de deelnemers maar het medeleven en de steun van ieder op zijn eigen manier is mooi en goed. Er zijn wat positieve stappen gezet, met name de ondersteuning voor het kwaliteitssysteem wordt als zeer prettig ervaren. De goede contacten binnen het netwerk zijn fijn en de duidelijke vraag naar meer plekken geeft aan dat we in een behoefte voorzien. Uitdaging is om te kijken hoe de vraag naar meer plekken op kunnen pakken, personeel aannemen?

Dit was 1 van de doelstellingen om naar te kijken afgelopen jaar, en dit is iets wat loopt en wat ook komend jaar onze energie en aandacht heeft.

Ook zijn we bezig met het onderzoeken van ambulante zorg, enkele gesprekken zijn al gevoerd en komende maanden gaan we kijken of we dit op kleine schaal kunnen bieden.

De plannen voor een multifunctionele ruimte hebben stil gelegen met name om prive redenen, dit pakken we komend jaar weer op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op dit moment zijn er drie doelgroepen aanwezig op de boerderij, deelnemers met een verstandelijke beperking, deelnemers met een psychische hulpvraag en deelnemers vanuit jeugdzorg.

Er zijn geen wijzigingen geweest in het aantal deelnemers, we zijn met de dezelfde deelnemers gestart als waar we in 2018 mee geëindigd zijn.

Betekent 4 met een verstandelijke beperking, 1 met een psychische hulpvraag en 1 deelnemer vanuit jeugdzorg.

Totaal zijn er dus 6 deelnemers

We bieden dagbesteding aan en voor de deelnemer vanuit jeugdzorg korte logeeropvang.

De zorgzwaarte varieert licht midden en zwaar, de begeleidingsvorm is daar op aan gepast, er is zowel groeps als individuele begeleiding.

De zorg wordt verleend vanuit jeugdzorg, wlz en wmo

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het is de afgelopen jaren steeds duidelijker geworden waar onze kracht ligt, deelnemers die op andere werkplekken in grotere groepen vastlopen voelen zich bij ons veilig en functioneren best goed. Door wat meer plekken op het erf aan te bieden waar gepauzeerd kan worden is er ruimte om, als die behoefte er is, op jezelf te zijn of uit een spannende situatie te stappen.

De deelnemers passen goed bij ons zorgaanbod en zijn stuk voor stuk deelnemers die al langere tijd bij ons zijn.

Nieuwe aanvragen zijn er wel geweest het afgelopen jaar maar hebben we afgewezen omdat er onvoldoende ruimte was om de nieuwe deelnemers de zorg te bieden die ze nodig hadden. De dynamiek van de bestaande groep speelt bij deze beslissingen ook een rol.

Het is duidelijk waar we sterk in zijn en welke zorgvraag goed bij ons past, ook is dit duidelijk bij ons netwerk, voordeel voor ons is dat dit deelnemers zijn die lastig te plaatsen zijn, nadeel is dat ze vaak intensieve begeleiding nodig hebben en we dus goed moeten kijken of we de zorg aan kunnen.

We gaan door zoals we momenteel bezig zijn

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn er geen stagiaires op de zorgboerderij geweest, dat vinden we best jammer. We hopen dat er komend jaar wel weer een aanvraag komt. Het contact met de scholen is goed en we staan bekend als een stageplek die ook geschikt is voor stagiaires vastlopen op andere plekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We vinden het jammer dat er geen stagiaires zijn geweest het afgelopen jaar, we zoeken niet actie hiernaar. De ervaringen met de verschillende opleidingen de afgelopen jaren zijn goed, dus we hebben het idee dat we goed bekend staan bij de opleidingen. Misschien is het de moeite waard om contact met een opleiding op te nemen om actief ons best te doen om een stagiaire te krijgen komend jaar. Het heeft voor ons en onze deelnemers absoluut een meerwaarde.

We zijn aan het onderzoeken of we een oude stagiaire van ons invalwerk aan kunnen bieden, het is iemand die het zeer goed gedaan heeft, een goede band heeft met de deelnemers en een manier van begeleiden die past bij onze boerderij. Het zou de zorgboer wat ontlasten en tevens wat ruimte creëren om nieuwe deelnemers in te passen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Door de kleinschaligheid van ons bedrijf is het onmogelijk om alle kennis zelf binnen te halen, wij maken gebruik van ons netwerk, samenwerking en intervisie met andere zorgboeren. Daarnaast is het contact met de zorginstellingen waar onze deelnemers wonen goed en kan er voor specifieke kennis een beroep op hun deskundigheid gedaan worden.

Alle kennis en informatie die we nodig hebben, hebben we zelf of kunnen we binnen ons netwerk opvragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

zorgboer heeft de herhalingscursus BHV gedaan en gehaald

zorgboer neemt regelmatig deel aan intervisie met andere zorgboeren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Los van de jaarlijks terugkerende bhv cursus is er op dit moment niet behoefte aan specifieke nieuwe kennis, wel worden opleidingsmogelijkheden bekeken en cursussen. Mocht er tijd en energie zijn om iets te volgen wat meerwaarde en toegevoegde waarde heeft voor onze zorgboerderij dan pakken we dat op

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Er is door opleiding en jarenlange ervaring ruimschoots voldoende kennis aanwezig op dit moment op de zorgboerderij. Door de kleinschaligheid is er niet veel ruimte voor scholing en ook de noodzaak is op dit moment niet aanwezig. De belangstelling neemt wel toe en daarom wordt er zorgvuldig gekeken naar aanbod van workshops en opleidingen. Het moet zinvol zijn en in te passen.

Intervisie bevalt goed maar ook het contact met de deskundigen in het netwerk wordt van beide kanten zeer gewaardeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor elke deelnemer wordt jaarlijks 1 evaluatiegesprek gehouden, tijdens deze gesprekken wordt vooral gekeken hoe men de dagbesteding ervaart. Tevens kijken we of er grote veranderingen zijn in de zorgvraag en de vorm van dagbesteding die aangeboden kan worden. Er zijn deelnemers die minder aankunnen van de fysieke werkzaamheden maar nog steeds met heel veel plezier komen. In overleg kijken we dan hoe we de dag in moeten invullen.

Over het algemeen zijn we op het goede spoor met de dagbesteding en de begeleiding mensen komen met plezier en voelen zich gewaardeerd en veilig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het verloop van de evaluatiegesprekken in de huidige vorm is goed, we hebben een goed beeld van de deelnemers en nemen wijzigingen in de zorgvraag mee in de gesprekken. Overleg met de woonsituatie wordt steeds beter, voor beide partijen voelt dit positief

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het lukt bij ons niet om alle deelnemers bij elkaar te krijgen voor de inspraakmomenten, wij doen dat in dezelfde week vier keer per jaar, in kleinere groepen dat voldoet voor ons beter en is praktisch beter in te vullen, de onderwerpen komen overeen.

Schoonhouden sanitair is iets wat naar voren komt, het wordt regelmatig schoongemaakt maar toch kan het gebeuren dat je een vies toilet aantreft, meld dit bij de zorgboer en die lost het op.

Af pakken van een klus waar een ander mee bezig is, dit is niet de bedoeling en zorgboer laat dit niet toe, geef het aan dan leggen we dit uit aan de deelnemer die een klus afpakt.

We hebben deelnemers die niet altijd goed in groepen functioneren, op onze boerderij is de ruimte gecreeerd zodat meerderen een eigen plek hebben. Men kan elkaar opzoeken maar op de momenten dat men dat aankan, dat wordt als zeer prettig ervaren en werkt in de praktijk heel goed. De sfeer blijft zo behoorlijk goed

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De opzet van de inspraakmomenten voldoet voor ons prima, er komen belangrijke punten uit die teruggekoppeld kunnen worden.

We zijn van plan om de opzet te behouden zoals die nu staat, waar we over nadenken is het verbeteren van sociale vaardigheden en het oplossen van problemen door deelnemers zelf. Op dit moment fungeert zorgboer als buffer, waardoor grote aanvaringen worden voorkomen. We willen graag dat deelnemers, op een gedoseerde manier, zichzelf ontwikkelen op het sociale vlak en in hun kontakt met collega's

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft in oktober plaatsgevonden en we hebben dat door iemand laten doen die voor ons gevoel dit objectief af kon nemen. Alle deelnemers hebben hier aan meegedaan.

Onderwerpen zijn: werkzaamheden begeleiding gebouwen.

Eigenlijk is iedereen tevreden, wel wordt er genoemd dat het sanitair soms vies is en er is 1 persoon die de lijst maar onzin vind.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meting wordt door een aantal deelnemers als overbodig gezien, er zijn veel momenten waarop ze zaken kunnen bespreken die ze anders willen of waar ze mee zitten en dit voelt voor een aantal als extra.

Sanitair hebben we met iedereen besproken, kijk achterom als je geweest bent en maak het schoon, lukt dat niet vraag dan de zorgboer om hulp. Zie je dat toilet vies is geef het dan ook door. Het wordt regelmatig schoongemaakt en vaak gecontroleerd maar soms is dat nog niet voldoende.

De optie om een kennis de lijsten te laten invullen als er geen stagiair is ging goed

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen en incidenten.

Deels komt dat door de kleinschaligheid en de opzet van de boerderij, er wordt niet in grote groepen gewerkt waardoor er weinig tot geen confrontaties zijn tussen deelnemers. Zorgboer voelt de deelnemers goed aan en is in staat om tijdig in te grijpen als er een conflict dreigt. Er is ruimte om mensen op hun eigen plek tot rust te laten komen en even alleen aan de gang te gaan.

Er kan altijd iets gebeuren, tot nu toe valt het bij ons mee. We kunnen zeggen dat de kans op incidenten klein is

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2020
Actie afgerond op: 14-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

brandblusapparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2020
Actie afgerond op: 15-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wordt tijdens BHV cursus geregeld

ontruimingsoefening houden

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wordt jaarlijks gehouden met laatste deelnemersbijeenkomst

deelnemersbijeenkomsten 4 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 06-12-2019 (Niet meer van toepassing)

RIE uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2019
Actie afgerond op: 04-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijzonderheden

personeelsbeleid

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2019
Actie afgerond op: 07-11-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: We zitten momenteel op het goede spoor

Tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2019
Actie afgerond op: 14-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijkse handeling

ehbo koffer nakijken

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2019
Actie afgerond op: 10-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: nagekeken en bijgevuld

iemand inschakelen voor de tevredenheidsmeting als er geen stagiaire is

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2019
Actie afgerond op: 10-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: iemand ingeschakeld die geschikt is om deze taak te vervullen

hulp inschakelen bij bijhouden acties en werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2019
Actie afgerond op: 17-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Hulp is in middels gevonden, draait naar ieders tevredenheid en ontlast zorgboer

gesprek over mogelijkheden oudere deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2019
Actie afgerond op: 13-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gesprek heeft plaats gevonden, onderwerp wordt meegenomen met de inspraak gesprekken

interview afspraken maken

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2019
Actie afgerond op: 16-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: We schuiven aan bij 2 interview groepen

met stagiaire bijzondere activiteiten oppakken

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2019
Actie afgerond op: 10-10-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Momenteel geen stagiaire, punt wordt opgepakt zodra er een nieuwe stagiaire is

noodplan aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2019
Actie afgerond op: 12-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Noodplan is bijgewerkt

reglement maken

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2019
Actie afgerond op: 19-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is een privacyreglement gemaakt

afpraak maken met hulp bij uitvoeren acties

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2019
Actie afgerond op: 20-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben iemand gevonden die ons ondersteunt bij het bijhouden van het kwaliteitssysteem en monitoren van de acties.

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben ondersteuning gevonden van iemand die samen met ons de werkbeschrijving bijhoudt en bijwerkt. Dit is een doorlopend proces

uitzoeken wat bedoeld wordt

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2019
Actie afgerond op: 15-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: verwerkt in werkbeschrijving

uitzoeken wat bedoeld wordt

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2019
Actie afgerond op: 14-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: aangepast in werkbeschrijving

bijwerken website

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2019
Actie afgerond op: 14-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: website aangepast

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2019
Actie afgerond op: 06-05-2019 (Afgerond)

onderzoeken welke dieren erbij zouden kunnen [eieren](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2019
Actie afgerond op: 09-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgesproken dat we voorlopig geen varkens erbij doen, is toch een belasting voor het terrein. We gaan wat meer doen met verschillende kippenrassen. Zorgboer regelt broedeieren voor de broedmachine

creatieven culinaire activiteiten uitwerken met deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: 09-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Samen met betreffende deelnemer gekeken wat bevalt, duidelijk is dat regelmatig een nieuw recept proberen hoog op het verlanglijstje staat. Deelnemer zoekt dit zelf op en we voeren het samen uit. Bevalt goed

Voeg de acties uit nieuwsbrief 64 Klachten toe aan de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2019
Actie afgerond op: 09-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: klachtenprocedure toegevoegd. Klachtenprocedure aangepast en klachtenfunctionaris toegevoegd.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2018
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vorig jaar ivm de audit goed bijgewerkt, pakken dit als actie dit voorjaar op

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Meldcode is aangepast volgens de nieuwe norm

Voeg de acties uit nieuwsbrief 64 Klachten toe aan de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2018
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Lukt niet om uitdeelbrief aan te passen, daarnaast moet ik uitzoeken wie ik als klachtenfunctionaris toe kan voegen

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2019
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: herhalingscursus gevolgd bhv

zoonosecertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2018
Actie afgerond op: 07-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: verlengd

brandblusapparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2018
Actie afgerond op: 18-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: apparaten meegenomen naar BHV, zijn nagekeken en goed

RIE uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2018
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: rie uitgevoerd. Geen bijzonderheden

bijwerken website

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2018
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afspraak is gemaakt met degen die de website gemaakt heeft.

pr uitbouwen op een passende manier

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2018
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Netwerk is goed en wordt onderhouden door regelmatig contact te hebben met onze aanspreekpunten. Deze methode werkt voor ons goed en past bij ons

onderzoeken welke dieren erbij zouden kunnen

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2018
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De vraag naar nieuwe dieren is besproken en wordt opgepakt. Dit zal gaan om kalfjes en kuikens

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

contact opnemen met opleiding voor stageplekken

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2020

deelnemersbijeenkomsten 4 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2020

overleg met onze kwaliteitsmedewerker inplannen

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2020

kartrekker zoeken voor werkgroep ontwikkelen schuur

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2020

nadenken over contacten en interactie tussen deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2020

onderzoeken of er ruimte is om invalkracht aan te nemen

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020

gesprek over mogelijkheden oudere deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2020

werkgroep samenstellen voor nieuwe invulling schuur

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2020

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

werkgroep samenstellen voor plannen multifunctionele ruimte

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2020

RIE uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2020

Bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2020

Tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2020

ehbo koffer nakijken

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2020

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2020

brandblusapparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2020

zoonosecertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020

ontruimingsoefening houden

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

hulp vragen bij acties die blijven liggen.

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2020 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

overeenkomsten toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Wordt nog meegenomen bij bijwerken werkbeschrijving

werkgroep samenstellen voor nieuwe invulling schuur

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: nog niet aan toegekomen, blijft staan voor komend jaar

taken preventiemedewerker in kaart brengen

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: gedaan

zoonosecertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Is verlengd

pr uitbouwen op een passende manier

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2020 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

afpraak maken met BEZINN voor ambulante zorg

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: I

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: gedaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de hulp die we ingeschakeld hebben en het klankbord wat we nu kunnen gebruiken gaat het steeds beter. Komend jaar zullen we regelmatig overleg hebben waardoor er meer motivatie is om de actiepunten bij te houden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling is niet veel anders dan vorig jaar, we hebben het afgelopen jaar op meerdere manieren en van meerdere kanten gemerkt dat we goed bezig zijn. Blijf in je kracht en doe waar je goed in bent en in ons geval is dat het begeleiden van deelnemers die in grote groepen niet goed functioneren. Kleinschaligheid en een goede sfeer in combinatie met een zorgboer die boven alles een goede begeleider is.

Opknappen en verbeteren van de gebouwen is een doel maar vooral een wens, zodra het kan gaat dat gebeuren.

Het aannemen van iemand om de zorgboer wat ontlasten zijn we heel voorzichtig aan het onderzoeken en door middel van invallen aan het uitproberen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Verder met een stukje ambulante zorg.

Actief bezig gaan om een stagiaire te krijgen, dit wordt door deelnemers als positief ervaren en geeft meer ruimte voor creatieve activiteiten

Aan de gang met 1 van de gebouwen, een werkgroep samenstellen die draagvlak kan creëren om dit van de grond te krijgen, de plannen zijn er de contacten worden langzaam gelegd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Afspraak met BEZINN voor ambulante zorg is gemaakt

Werkgroep samenstellen voor aanpak schuur blijkt in de praktijk lastig te zijn, er moet iemand gevonden worden die de kar wil trekken.

Scholen benaderen voor stagiaire(actiepunt is al gemaakt)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.