

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

De Karrewielen

De Karrewielen

Locatienummer: 1657



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Karrewielen

Registratienummer: 1657

Tienmaatsweg 4, 9443 TR Schoonloo

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66454425

Website: <http://www.karrewielen.nl>

Locatiegegevens

De Karrewielen

Registratienummer: 1657

Tienmaatsweg 4, 9443 TR Schoonloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Na een enerverend coronajaar starten we 2021 vol goede moed. Alle deelnemers zijn weer aanwezig en iedereen is blij dat ze weer dagelijks naar de boerderij mogen.

We starten rustig, de koeien staan binnen en het werk in de stal is fijn, gezellig en warm. Verder zijn we vooral bezig met opruimen, reparatie klusjes en lekkere maaltijden koken.

In februari start een nieuwe stagiair, een man deze keer, dat zijn we niet gewend maar het bevalt goed, het brengt een andere dynamiek en voegt wat anders toe. Leuk om te zien dat dat deuren opent bij andere deelnemers die normaal weinig doen met een stagiair.

In februari wordt ook duidelijk dat 1 deelnemer stervende is, het gaat om iemand die al meer dan 10 jaar met veel plezier komt, in die tijd heeft hij een hechte vriendschap opgebouwd met 1 andere deelnemer. Zo goed mogelijk proberen we de laatste periode dragelijk te maken, te ondersteunen en alle angsten weg te nemen. Omdat er geen contact met familie is helpen we de woonbegeleiding zo goed mogelijk in deze laatste fase. In maart is hij overleden, wat mooi is is dat er daarna toch contact met familie is gekomen, samen hebben we zijn as uitgestrooid.

Het verlies kwam hard aan, ook al was duidelijk dat het leven geleefd was, met name de deelnemer die een hecht contact met hem had heeft het moeilijk, ook buiten het werk deden ze veel samen dus haar invulling is wat verdwenen. We wandelen veel en praten veel en stap voor stap komt ze verder.

Het voorjaar is welkom en begint vooral met werk in de kas, de grond weer leefbaar maken, water geven mest erop en alles goed omwerken. In april is het resultaat zichtbaar, er is weer leven in de kas.

We hebben van steenschotten bakken gemaakt en die vol gestort met goede grond, hier verbouwen we kruiden en groente in. Het werkt boven verwachting goed, je kunt blijven staan en het schoonhouden van de bak is heel goed te doen, ondertussen kunnen we gezellig klutsen. We zullen er zeker meer maken, voor ons een goed alternatief voor de moestuin buiten, die kunnen we niet goed houden.

Het gras groeit weer en de koeien kunnen in de loop van april weer naar buiten.

Het is veel werk om de stal leeg te maken, we werken met een potstal systeem waarbij de koeien steeds hoger op de mest komen te staan, mooie mest maar een hele klus om alles met de kruiwagen eruit te rijden. Maar ook dat is gelukt en in het midden van de zomer begint dan het leuke werk, alles schoonspuiten met de hogedruk spuit. Daarna was er toch ook wel wat reparatiewerk aan de voerhekken, leuk om samen te doen en het staat weer als een huis.

We hebben een stukje van het weiland een paar weken elke dag gemaaid zodat er een heerlijk grasveldje ontstond, in augustus kwam er namelijk een groep mensen een paar dagen kamperen en acro yoga doen. Ontzettend gezellig en wat hebben ze genoten van ons mooie plekje. De oefeningen waren voor ons te moeilijk, maar kijken is wel heel leuk.

De koeien hebben ons in augustus verrast met twee mooie kalfjes. Dat was nog even spannend want de eerste ging niet vanzelf, de veearts was nodig en de eerste dagen moesten we flink bijvoeren met biest. Maar het is gelukt, twee weken later was het kalfje niet meer te herkennen.

In september hebben we helaas bezoek gehad van wat inbrekers, die hebben een aantal machines mee genomen. Vervelend dus alles maar weer goed afsluiten. Allemaal waren we toch wel erg boos, wel spannend dat de politie langs kwam om allemaal vragen te stellen.

We hebben de zomer een boekenkraampje aan de weg gehad, er komen veel fietsers en wandelaars langs, we hebben best veel verkocht, daar gaan we lekker van uit eten. Het is leuk om de boeken te sorteren en netjes uit te stallen en het is gezellig om even een praatje te maken met de toeristen. Er kwam zelfs iemand boeken brengen omdat ze het zo gezellig vond.

Het groeiseizoen nadert zijn einde, in de kas staan alleen nog wat tomaten ,paprika en pepers, afwachten of die nog voldoende rijpen.

We hebben lekker kunnen oogsten, veel sla en kool en bietjes, heerlijk. Daarnaast hebben we een enorme oogst aan aardbeien gehad, lekker jam van gemaakt. Ook de braam framboos en en aalbessen hebben het goed gedaan.

De fruitbomen helaas wat minder, er komt een prachtige bloesem, maar al snel wordt de bloesem bruin, we waren bang voor een ziekte maar de bomenman heeft ons verzekerd dat het watergebrek is. Volgend jaar maar kijken of we dat op kunnen lossen.

De zomer loopt ten einde en we gaan de herfst in, zolang het weer goed blijft is dat niet zo erg. De koeien laten we nog een tijd buiten dat kan best. We zijn veel aan het klussen, veel met hout bezig, fijn zo'n handige stagiair.

En dan in november komt toch corona weer om de hoek, veel uitval door quarantaine of door een positieve uitslag, uiteindelijk moet ook de zorgboer eraan geloven en moet de boerderij een week dicht. Jammer dat we er nog steeds niet vanaf zijn.

Ongemerkt zijn we zomaar bij de kerstvakantie, komt door alle coronauitval eigenlijk op een prima moment, we hopen dat iedereen na de vakantie weer "negatief" is en dat we weer wat meer vrijheid krijgen in 2022.

Iedereen bedankt voor je inzet, best een pittig jaar maar we zijn er met elkaar goed doorheen gekomen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het overlijden van een deelnemer is wel vaker gebeurd maar deze keer ging het om iemand die al lang op de boerderij meeliep en iemand die een hechte vriendschap had met een ander deelnemer. Terugkijkend zijn we hier heel goed mee om gegaan, we hebben meer dan ons aandeel opgepakt in de begeleiding van beiden.

We kijken met een goed gevoel terug, belangrijke les, neem de tijd voor de betrokkenen, luister naar hun behoefte en geef dat aandacht, vul het niet te veel zelf in.

Onze kleinschaligheid en de band die we met elkaar hebben heeft hier een positieve rol gespeeld, een gevoel van trots is dan ook wel op zijn plaats

We zijn tevreden met de kwaliteit van onze zorgboerderij, ondersteuning bij het kwaliteitssysteem was er het afgelopen jaar wat minder doordat degene die ons hierbij helpt door prive omstandigheden minder beschikbaar is. Dit betekent dat zorgboer zelf meer hierin moet oppakken. De verwachting is dat dit komend jaar weer wat meer gedeeld kan worden en dat is prettig.

Er is goed contact met de verschillende instellingen en organisaties om ons heen en bij specifieke vragen is er altijd ondersteuning te krijgen.

De doelstellingen zijn niet helemaal gehaald waar het de administratie betreft, onze hulp is daarin het afgelopen jaar weggefallen en dan ontbreekt duidelijk wat structuur en regelmaat om ermee aan de gang te gaan. De verwachting is dat dit zich komend jaar weer oplost doordat onze hulp weer beschikbaar is.

Het opknappen van het erf bevindt zich in een planningfase, samen met een architect wordt gekeken wat er mogelijk is, de volgende stap is vergunningen aanvragen. Het is geen snel proces

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn gestart met 6 deelnemers, waarvan 5 vanuit de WLZ en 1 vanuit jeugdzorg.

Helaas hebben we door overlijden van 1 deelnemer afscheid moeten nemen.

De zorgzwaarte varieert vnl licht en midden

We hebben het jaar afgesloten met 5 deelnemers

Vanwege de kleinschaligheid zijn we zorgvuldig in het inpassen van een nieuwe deelnemer, er is 1 deelnemer voor een proefperiode langs geweest, na deze periode was duidelijk dat de zorgvraag door ons niet te bieden was en in goed overleg hebben we besloten om de proefperiode geen vervolg te geven. Hierin zijn zorgvuldig met deelnemer en woonbegeleiding om gegaan en hebben we alle ruimte gegeven om te onderzoeken en te voelen wat goed ging en wat niet. De keuze om niet door te gaan werd door alle partijen ondersteund. Het contact met de deelnemer was dusdanig goed dat hij af en toe langs komt voor een bak koffie.

We bieden alleen dagbesteding aan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers die we hebben zijn al lange tijd bij ons, ze passen bij ons en komen met plezier.

We hebben goed in beeld wat bij ons past en weten waar onze kracht ligt.

Afgelopen jaar hebben we geprobeerd iemand nieuw in te passen, dat is niet gelukt. Maar het is van beide kanten een positieve ervaring geweest, goed geluisterd naar elkaar en duidelijk gecommuniceerd met deelnemer en begeleiding.

Er is 1 deelnemer die wat extra aandacht nodig heeft, door veranderingen in haar leven is ze erg aan het zoeken. We praten veel en kijken ook kritisch naar haar daginvulling. Mooi proces waar we beiden van genieten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben het afgelopen jaar voor het eerst een mannelijke stagiair gehad. Ging prima, leuk om te zien dat er een andere dynamiek gebracht werd. Andere deelnemers die wat meer aandacht van hem vroegen.

Leuk om samen de opdrachten voor school te bekijken en aan te passen voor ons bedrijf en erg boeiend om stagiair te ondersteunen in zijn persoonlijke zoektocht binnen dit werkveld

We hebben 1 stagiair gehad hbo zorg en welzijn, de begeleiding gebeurd volledig door de zorgboer.

Stagiair komt twee dagen, die splitsen we op in 4 dagdelen, 1 dagdeel proberen we te gebruiken voor overleg over voortgang en school, dit bevalt heel goed, die tijd is niet altijd nodig.

Er is drie keer een evaluatiegesprek geweest met stagiair en studiebegeleider en afsluitend is er een eindpresentatie door stagiair bij school gehouden, zorgboer was hierbij aanwezig en heeft mede inspraak in de beoordeling gehad. Zeer leuke en positieve ervaring, ook school heeft onze plek en begeleiding als positief ervaren.

De opzet van begeleiding van de stagiair bevalt goed en laten we op deze manier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We merken duidelijk dat we gewaardeerd worden door stagiair en opleiding, leuk betrokken te mogen zijn bij eindpresentatie en beoordeling en fijn om je visie vanuit de praktijk met school te mogen delen, daar is niet bij elke opleiding ruimte voor.

Het bevalt op deze manier en nieuwe aanvragen voor stage lopen prima door.

Onze werkwijze wordt gewaardeerd en we hebben voldoende te bieden om de opdrachten van school uit te voeren en te vertalen naar onze plek

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Veranderingen in wetgeving houden we bij via BEZINN, we liften mee met hun kennis en we volgen de info avonden, indien nodig dan duiken we dieper op een onderwerp in.

Door de kleinschaligheid van onze boerderij is het niet mogelijk om alle kennis zelf in huis te halen, in de praktijk blijkt dit ook niet nodig doordat we een goed netwerk hebben.

Ten aanzien van de zorg is er een goede samenwerking met de zorginstellingen waar deelnemers vandaan komen, indien nodig kunnen we een beroep doen op de deskundigheid die daar in huis is

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

zorgboer heeft de herhalingscursus BHV gevolgd

zorgboer heeft een workshop voedselbos en biologische moestuin bijgewoond

Leerdoelen waren vooral verdiepen in het onderwerp en kijken of het haalbaar is om bij ons toe te passen. Het concept spreekt enorm aan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We gaan door met kennis vergroten richting voedselbos en biologisch tuinieren.

Daarnaast leeft het plan om voor de dagbesteding iets met hout bewerken op te zetten, hiervoor denken we aan een cursus meubelmaken, Komend jaar gaan we onderzoeken of iets dergelijks in de buurt aangeboden wordt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Voor de doelgroep die op onze zorgboerderij komt bezit de zorgboer ruimschoots voldoende ervaring en opleiding.

Workshops die de variatie in dagactiviteiten aan kunnen vullen voelen goed en hebben meerwaarde. Komend jaar zullen we het vooral in die richting zoeken.

Cursus meubelmaken staat daarbij hoog op de lijst.

Actiepunt is bij 5.3 al aangemaakt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor elke deelnemer wordt jaarlijks 1 evaluatiegesprek gehouden, tijdens deze gesprekken wordt gekeken hoe men de dagbesteding en de begeleiding ervaart. Daarnaast kijken we of de dagbesteding nog aansluit op de zorgvraag.

Afgelopen jaar is er gevraagd of ze 1 gesprek voldoende vinden per jaar of dat het 2 x per jaar moet. Iedereen vind 1 x voldoende, sommige vinden het helemaal niet nodig.

De deelnemers komen met plezier en komen allemaal al jarenlang. Voor 1 deelnemer is het belangrijk om kritisch naar de dagindeling te gaan kijken, haar leven is ingrijpend veranderd en daar past een nieuwe kijk op de dagbesteding bij.

Dit proces loopt op een fijne manier.

Door het jaar heen zijn er veel momenten dat we even 1 op 1 de diepte ingaan, de ene deelnemer heeft daar meer behoefte aan dan de andere, maar die tijd en ruimte wordt bewust genomen.

Er is geen drempel voor de deelnemers om aan de bel te trekken als er wat speelt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De huidige vorm van evalueren is goed voor ons. Er is geen behoefte aan een andere opzet.

Het wordt als prettig ervaren door enkele deelnemers als door het jaar heen de deur open staat voor gesprekjes, indien nodig. Dat past bij onze opzet.

Er zit verschil in wat een deelnemer nodig heeft aan evaluatie, mooie uitdaging om de persoonlijke tijd en aandacht te geven.

We gaan op deze voet door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het lukt bij ons niet om met alle deelnemers gezamenlijk inspraakmomenten te houden, We doen dit in kleinere groepjes en plannen 4 x per jaar in 1 week alle gesprekken, dat voldoet voor ons goed.

We bespreken eigenlijk alles t.a.v de dagbesteding, begeleiding, activiteiten dieren , gebouwen.

Er komt voor de meeste deelnemers niet zo veel uit, eigenlijk is er maar 1 die serieus onderwerpen aandraagt. Daar kijken we samen naar.

Het overlapt toch wel heel veel de gesprekjes die we regelmatig hebben en het evaluatie moment.

Vorig jaar was er een vraag over de verwarming van de kantine, dat is aangepakt en een stuk verbeterd.

Er leeft op dit moment een wens bij een deelnemer om iets meer met een winkeltje te doen, naast de boeken kijken of we ook iets anders aan kunnen bieden, leuk idee, hier gaan we mee aan de slag

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten voldoen wel al hadden we afgelopen jaar een beetje het gevoel dat het wat overbodig is. Er is alle ruimte om met vragen te komen en door de goed sfeer en de manier van begeleiden is er geen drempel om met vragen te komen of problemen.

Op het gebied van wrijving tussen deelnemers gaat het best goed, met name een jongere deelnemer is daar goed in te coachen, hoe ga ik om met nare opmerkingen van een collega, waar in het verleden vaak heel aanvallend werd gereageerd pakken die momenten aan om van te leren en om er rustiger mee om te gaan. Hier zit zeker progressie in, mooie persoonlijke ontwikkeling

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting is tegen het einde van het jaar door stagiair gedaan.

Er komen geen bijzonderheden uit, iedereen komt met plezier en al jarenlang.

De onderwerpen gaan over begeleiding, werkzaamheden en gebouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het gevoel over het nut van de tevredenheidsmeting blijft hetzelfde als vorig jaar. De meeste deelnemers vinden het overbodig.

Het plan was om er afgelopen jaar naar te kijken om het aantrekkelijker te maken en zinvoller. Dit is niet gelukt doordat onze steun en sparringpartner t.a.v kwaliteit tijdelijk weg is gevallen. We zetten dit weer op de agenda

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen en incidenten.

Terugkijkend de afgelopen jaren is dat iets wat past bij de kleinschaligheid en de activiteiten op onze boerderij, er wordt niet in grote groepen gewerkt en nauwelijks met machines.

Zorgboer is zich goed bewust van eventuele gevaren en is alert. Desondanks is het ook bij ons mogelijk dat er iets gebeurt.

Waar gehakt wordt vallen spaanders en dat is ook niet erg, zolang de schade maar te overzien is

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

zoonosecertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2022
Actie afgerond op: 19-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: zoonosecertificaat wordt verlengd, afspraak met veearts is gemaakt. Vorig jaar in maart verlengd. Actiepunt zetten we een maand later

ontruimingsoefening houden

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021
Actie afgerond op: 10-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: ontruimingsoefening gehouden, ging prima

brandblusapparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2021
Actie afgerond op: 18-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: apparaten zijn gecontroleerd tijdens bhv cursus

herontwikkeling erf

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2021
Actie afgerond op: 11-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een doorlopend proces, het afgelopen jaar zijn er vooral plannen gemaakt, voor sommige dingen zijn vergunningen nodig. Komend jaar verwachten we dat er concreet een start gemaakt kan worden

Tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2021
Actie afgerond op: 22-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: is gebeurd door stagiair

tijdens evaluatiegesprekken vragen of men 1 of 2 evaluatiegesprek per jaar wil, als men 1 voldoende vindt wordt dit een terugkerende actie die elk jaar besproken moet worden

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2021
Actie afgerond op: 24-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers vinden 1 gesprek per jaar voldoende, we zullen dit volgend jaar weer vragen

Zorgplan jeugd mede laten ondertekenen door betrokken SKJ-er.

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2021
Actie afgerond op: 08-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gebeurd

ehbo koffer nakijken

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2021
Actie afgerond op: 10-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuwe koffer aangeschaft, dus alles is keurig aanwezig

oude evaluaties 15 jaar bewaren

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2021
Actie afgerond op: 27-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de audit is ons verzocht oude evaluaties te bewaren en niet weg te gooien. Vanaf nu zullen we ze bewaren zolang dat nodig is

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2021
Actie afgerond op: 14-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: herhalingscursus gevolgd

deelnemersbijeenkomsten 4 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2021
Actie afgerond op: 20-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: De contactmomenten blijven plaatsvinden, zoals altijd. Regelmatig ook tijdens een wandeling met de hond. Dan is er meer ruimte om dieper op onderwerpen in te gaan en goed na te gaan wat er leeft. De gesprekken worden bij ons 1 op 1 gevoerd

erfinrichting en gebouwen aanpakken

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2021
Actie afgerond op: 14-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een doorlopend proces wat met name volgend jaar wat concreter gaat worden. Op dit moment worden er wel plannen gemaakt om gebouwen te vernieuwen en het erf anders in te richten. Komend jaar zullen plannen bij de gemeente ingediend worden

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27. betreft wet zorg en dwang

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2021
Actie afgerond op: 21-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: werkbeschrijving voltooid en aangepast t.b.v wet zorg en dwang

gesprek over mogelijkheden oudere deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2021
Actie afgerond op: 27-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op dit moment zijn er geen oudere deelnemers, actiepunten is momenteel niet van toepassing

terugkijken naar eerste lockdown, hoe is die geweest voor deelnemers en wat verwachten ze van de zorgboerderij in die periode

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2021
Actie afgerond op: 27-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: De eerste lockdown was wel pittig en onduidelijk, wat staat ons allemaal te wachten. Vrij snel werd duidelijk dat alle deelnemers thuis gehouden werden door hun woonplekken. Dit heeft ongeveer drie maanden geduurd, daarna mochten de meesten gelukkig weer komen. In die periode is er regelmatig telefonisch contact geweest met de deelnemers, ook is aangegeven dat ze zelf contact mochten zoeken indien daar behoefte aan was. Er is niet een duidelijke verwachting geweest van de deelnemers naar de zorgboerderij. Contact werd wel als zeer waardevol ervaren vooral omdat ze hun verhaal kwijt wilden en graag wilden praten over de onzekere periode. Daar hoorde ook flink wat gemopper op de politiek bij en de maatregelen die elkaar opvolgden. Al met al een bijzondere periode waar we goed doorheen zijn gekomen. Afgelopen jaar is er 1 op 1 teruggekeken op deze periode, de verschillen zijn er wel. De meesten geven alleen aan dat het als naar ervaren is, een enkele heeft wat meer inzicht in wat er allemaal gebeurd en welke gevolgen het wereldwijd heeft. De maatregelen worden als beperkend gezien en mogen wel stoppen. Terugkijkend is met name het regelmatige contact van belang geweest en de ruimte die daarvoor geboden is

onderzoeken of er ruimte is om invalkracht aan te nemen

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2021
Actie afgerond op: 31-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op dit moment is er niet de ruimte om een invalkracht aan te nemen. We kijken hier volgend jaar opnieuw naar

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2021
Actie afgerond op: 04-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: alle opmerkingen zijn zo goed mogelijk aangevuld en behandeld

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 02-05-2021 (Afgerond)

maandelijks overleg administratie en kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021
Actie afgerond op: 12-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: overleg is doorgeschoven ivm priveomstandigheden

kartrekker zoeken voor werkgroep ontwikkelen schuur

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2021
Actie afgerond op: 12-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Plannen zijn gewijzigd. Het totale erf wordt aangepakt samen met broer

deelnemersbijeenkomsten 4 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2021
Actie afgerond op: 06-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: in de week van 6 april uitgevoerd

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)

Zorgplan jeugd mede laten ondertekenen door betrokken SKJ-er.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zorgplan wordt in september 2021 besproken en ondertekend mede door betrokken SKJ-er

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2021
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: actiepunt gemaakt om wat dieper in de wet zorg en dwang te duiken, dit doen we samen met iemand die ons ondersteunt met het kwaliteitssysteem

Bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2021
Actie afgerond op: 21-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: werkbeschrijving bijgewerkt

zoonosecertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2021
Actie afgerond op: 20-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: afspraak met veearts gemaakt om vragenlijst in te vullen t.b.v. certificaat

Registraties in het dossier, zoals evaluaties, 15 jaar bewaren. Van de uitvoering hiervan in het jaarverslag over 2020 melding maken!

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: actie wordt verwerkt in jaarverslag

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

zoonosecertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2022

samenwerking met ondersteuner t.a.v. kwaliteitssysteem herstellen

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2022

maandelijks overleg administratie en kwaliteitssysteem opstarten

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2022

onderzoeken of er een cursus meubelmaken in de buurt aangeboden wordt

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2022

erfinrichting en gebouwen aanpakken

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2022

onderzoeken of er ruimte is om invalkracht aan te nemen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

meting vernieuwen en aantrekkelijker maken

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2022

uniformiteit en structuur in de dossiers maken

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2022

mogelijkheden voor winkeltje onderzoeken

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2022

Zorgplan jeugd mede laten ondertekenen door betrokken SKJ-er.

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2022

tijdens evaluatiegesprekken vragen of men 1 of 2 evaluatiegesprek per jaar wil, als men 1 voldoende vindt wordt dit een terugkerende actie die elk jaar besproken moet worden

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2022

is een voedselbos haalbaar voor ons, onderzoeken of en hoe we dat op kunnen zetten

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2022

bij evaluatie vragen of er behoefte is aan 2 gesprekken per jaar

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2022

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2022

ehbo koffer nakijken

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2022

Tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2022

herontwikkeling erf**Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2022**brandblusapparaten controleren****Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2022**ontruimingsoefening houden****Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2022**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2023**Bijwerken werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2023**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Alle actiepunten behandeld**Bijwerken werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** werkbeschrijving is bijgewerkt

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is duidelijk merkbaar dat onze kennis die als klankbord fungeert tijdelijk weggevallen is, hierdoor mist de structuur wel wat t.a.v. actiepunten en kwaliteitssysteem. De verwachting is dat we dat komende tijd weer op kunnen pakken met haar, voor beide partijen heeft dit meerwaarde.

Doel is om de maandelijkse overlegmomenten voor administratie en kwaliteitssysteem weer op te starten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voornaamste doelstelling is toch doorgaan op dezelfde voet, identiteit is duidelijk en werkt, netwerk is goed en onderhouden we ook goed.

Het onderhoud en verbeteren van de gebouwen blijft op de agenda staan en wordt concreter.

Aannemen van personeel laten we voor nu even rusten, de mogelijkheid en noodzaak is er momenteel niet zo

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen van vorig jaar blijven staan, erf en opstallen aanpakken, hier zit beweging in in samenwerking met broer. De verwachting is dat we komend jaar concrete stappen kunnen zetten.

De samenwerking voor kwaliteitssysteem en administratie met kennis willen we graag weer opstarten, dit is afhankelijk van haar beschikbaarheid, maar er is duidelijk gebleken dat het zinvol is. De moeite waard om vanaf onze kant energie in te steken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Samenwerking met broer loopt t.a.v erf en gebouwen. Plannen worden gemaakt en deskundige hulp is ingeschakeld. Dit loopt, heeft alleen tijd nodig en is voor sommige zaken afhankelijk van goedkeuring gemeente

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.