

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## De Karrewielen

De Karrewielen

Locatienummer: 1657



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	30

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

De Karrewielen

Registratienummer: 1657

Tienmaatsweg 4, 9443 TR Schoonloo

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66454425

Website: <http://www.karrewielen.nl>

### Locatiegegevens

De Karrewielen

Registratienummer: 1657

Tienmaatsweg 4, 9443 TR Schoonloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Iedereen heeft een leuke kerstvakantie gehad, maar is toch ook weer blij om te beginnen. Voor sommige is twee weken vakantie erg lang.

Vrij snel pakt iedereen zijn ritme weer op. Veelal op hun eigen plekje en op hun eigen manier.

De verwarming in de kantine is sterk verbeterd, het lukt nu goed om het altijd warm genoeg te krijgen, hoe koud het ook is buiten.

De koeien blijven nog even buiten, dat scheelt werk met uitmesten (niemand vind dat leuk, dus een klus voor de zorgboer)

Januari en februari vullen we onze tijd voornamelijk met creatieve zaken, koken en ritjes naar verschillende winkels. Met name kringloopwinkels zijn populair. Een deelnemer heeft een pop meegenomen die een gluurder heet. We zijn aan het puzzelen gegaan om die zelf te maken. Het frame is eenvoudig van hout en wat heel leuk is is dat we de pop aankleden met peuterkleding, heel leuk om dat uit te zoeken in kringloopwinkels.

Eind februari zijn we de bedjes in de kas schoon gaan maken en water gaan sproeien om weer wat leven in de grond te krijgen. We zaaien alvast wat groente voor in potjes.

Dit jaar geen stagiaire maar de deelnemers vinden dat niet zo erg. Als het klikt is het een meerwaarde maar zonder redden we ons ook prima.

In maart is een nieuwe deelnemer begonnen, heel leuk. Wel een bekende voor de meeste omdat ze van de zelfde zorginstelling komt. Past goed en heel fijn voor een ander deelnemer.

Van de kippen van vorig jaar hadden we alleen nog 5 hanen over, de rest is ten prooi gevallen aan buizerds en een enkeling is door een auto overreden, ze gingen wel eens de weg over. Van de hanen loopt 1 een beetje mank, is al zo vanaf de geboorte, grappig beest.

Heet voorjaar begint, een mooie tijd op de boerderij. We zijn meer buiten bezig, de koeien staan weer in de wei. We doen allerlei klusjes en we genieten van de fijne plek. De nieuwe deelnemer heeft ook plezier in houtkloven, daarnaast houdt ze veel van creatieve activiteiten en wat lekkers bakken, helemaal niet erg.

We vullen deze maanden de dagen met zorgen voor de dieren, wandelen met de hond, in de kas werken. Lekkers bakken of koken en natuurlijk opeten.

In april zijn er zonnepanelen op het schuurdak gekomen, een mooie klus om naar te kijken en de zorgboer is erg blij.

Het dak van de koeienstal is vervangen en op het woonhuis zijn de dakkapellen vernieuwd, dit ging met een grote kraan. Mooi spektakel natuurlijk.

Van de hanen is uiteindelijk alleen nog maar de manke over, iedereen vind het prima, hanen leggen geen eieren en maken een hoop lawaai. Volgen jaar maar weer een nieuw ras proberen.

In de zomer is de boerderij twee weken dicht geweest voor vakantie, voor sommige is dit te lang, we zijn bezig om hier een oplossing voor te vinden

in het najaar stond de audit weer op de agenda, toch altijd wat spannend voor de zorgboer, maar we hadden alles zo goed mogelijk voorbereid en het is een fijn en positief bezoek geworden. Auditeur had oog voor de identiteit van onze zorgboerderij en zorgboer kon duidelijk maken wat werkt bij ons en wat niet. Bij je zelf blijven en in je kracht gaan staan is belangrijk en daarnaast natuurlijk kunnen zien wat niet bij ons past.

Ook de deelnemers hebben hun steentje bij gedragen om van de audit een succes te maken, heel slim werden er tijdens de audit kniepertjes gebakken, waarvan natuurlijk een aantal aan de auditeur meegegeven werden onder voorwaarde van een positieve beoordeling.

Voor de zorgboer een goede audit die motiverend werkt.

Ongemerkt is de lange zomer voorbij gegaan en wordt het toch echt herfst. Niet het meest populaire jaargetijde. Het groeiseizoen in de kas loopt af, de tomatenplanten houden het nog het langst vol.

We kruipen weer meer naar binnen, het werk aan de gluurder lukt nog niet zo goed, deelnemer zit niet zo goed in haar vel. Alle materialen liggen klaar en de basis is gemaakt, we gaan er mee verder als de energie er is.

Koken en bakken is populair, we hebben een paar leuke uitjes gehad. Dagje Utrecht met de trein, lekker shoppen. Daarnaast is zorgboer met onze toneelliefhebber naar het Shakespeare theater geweest. Enorm genoten van een geweldige voorstelling.

Het jaar sluiten we af met gezellig uit eten gaan.

We hebben een prima jaar gehad, het is kleinschalig, gemoedelijk en dat past bij ons. Fijn dat er een deelnemer bij is en fijn dat het goed klikt.

Nu tijd voor een lekkere kerstvakantie

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er komt steeds meer duidelijkheid welk zorgaanbod het beste bij ons past, dagbesteding voor deelnemers vanuit de wlz, samen kijken wat past en hoe we dat kunnen invullen op de boerderij, geen druk van het moeten leveren van een werkprestatie of ten koste van alles een persoonlijke ontwikkeling doormaken. De ruimte krijgen om jezelf te zijn daar zijn we sterk in.

Dit jaar stond toch ook in het teken van de audit, iets wat zorgboer nog steeds spannend vindt, maar we hadden ons goed voorbereid en het is een positief bezoek geweest, auditeur had oog voor onze identiteit en we hebben goed kunnen laten zien hoe we werken en waarom we het op deze manier doen.

Voor zorgboer goed om te zien dat we op de juiste weg zijn en dat ook het kwaliteitssysteem voldoende wordt toegepast. Ook de deelnemers hebben hun beste beentje voorgezet. Dank daarvoor.

Het afgelopen jaar is inderdaad het dak van de koeienstal vervangen, verder is de stal nog steeds in gebruik als stal en voorlopig blijft dat zo.

Er is 1 deelnemer bijgekomen in het voorjaar en ze past erg goed.

Er is regelmatig en goed contact met de zorginstellingen waar deelnemers vandaan komen, zorgboer schuift aan bij besprekingen over een zorgplan, hierbij zit meestal ook een gedragsdeskundige. Mooi om te zien dat we een toevoeging zijn omdat we de meeste deelnemers al heel lang kennen en omdat sommige deelnemers op de boerderij in een rustige veilige setting soms ander gedrag laten zien.

Leuk ook om te sparren met collega's

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We hebben een goed jaar gehad, fijn dat de nieuwe deelnemer het zo naar haar zin heeft, fijn dat de audit een positieve ervaring was, dit zorgt voor motivatie om op deze weg door te gaan.

Onze identiteit is helder en het vertrouwen dat het goed is is gegroeid mede dankzij de audit.

We hebben het bijwerken van de dossiers zelf opgepakt en de basis is nu goed, waardoor het werk om het bij te houden wel meevalt.

We hebben goed helder wat wel en wat niet bij ons past en maken daar een zorgvuldige beslissing in.

Wat de doelstellingen van vorig jaar betreft is het dak vervangen van de koeienstal. De plannen voor workshopruimte schuiven we nog wat voor ons uit, we gaan op dit moment niet concreet hiermee aan de gang.

Vragen t.a.v. jeugdzorg houden we af. Op dit moment werkt de kleinschalige dagbesteding voor ons prima

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar gestart met 4 deelnemers vanuit WLZ, in maart is daar 1 deelnemer vanuit de WLZ bijgekomen.

Verder zijn er geen veranderingen geweest dit jaar.

De groep is mooi in balans, sommige deelnemers doen graag hun ding alleen en 2 dames hebben er plezier in om samen activiteiten te doen. Voor de zorgboer is de grootte heel goed te doen.

De zorgzwaarte is voornamelijk vg3 en 4 en er wordt alleen dagbesteding geboden van maandag t/m vrijdag

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zorgboer is blij met de deelnemers, het is een passende groep die goed in balans is. Duidelijk deelnemers die zich prettig voelen bij de werkwijze van on. Kleinschalig, goede sfeer geen produktie. De insteek is samen een fijne dag hebben. Zorgboer is van mening dat met name voor deelnemers vanuit de WLZ, het moeten presteren of te koste van alles moet ontwikkelen en groeien, niet bijdraagt aan een voldaan gevoel en een fijne dag. Doen waar je blij van wordt en wat wel lukt, gecombineerd met kleinschaligheid en persoonlijke aandacht, wel.

Belangrijk voor ons bij nieuwe deelnemers is goed onderzoeken of we de zorg kunnen bieden en of de nieuwe deelnemer positief in te passen is in de groep. Dat doen we goed, we zijn daar open en duidelijk in bij intake en nemen altijd een proeftijd.

We weten ook heel goed wat we niet aan kunnen.

We gaan door op deze voet en zij heel tevreden met waar we nu staan

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we geen stagiairs gehad.

Dit komt wel eens voor

Zorgboer doet de begeleiding van de stagiairs, meestal zijn er 3 evaluatiegesprekken met de opleiding, en na een inwerkperiode is er elke week wel een moment om samen met stagiair naar de opdrachten van school te kijken.

De opleidingen zijn in principe zorg gerelateerd, heel soms krijgen we nog een vraag van opleiding dierverzorging

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Er zijn geen stagiairs geweest afgelopen jaar.

Over het algemeen loopt het prima, zorgboer heeft voldoende opleiding en ervaring om stagiaires te ondersteunen.

Het contact met de opleidingen is goed en regelmatig.

Zowel voor zorgboer als stagiaires is het over het algemeen een meerwaarde.

Bij het schrijven van het jaarverslag is er wel weer een stagiaire(2024) dus we voelen niet de noodzaak om actie op zoek te gaan naar stagiaires.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Veranderingen in wetgeving houden we bij via Stichting BEZINN en FLZ

Door onze kleinschaligheid en door het feit dat deelnemers lang bij ons blijven is er niet veel verandering in de zorgvraag. Wat voor ons belangrijk is is goed en regelmatig contact met de woonplek van deelnemers en het bijwonen van de jaarlijkse besprekingen van het ondersteuningsplan. Het heeft een meerwaarde om ervaring en visie te delen met de woonplek en samen te kijken wat de verschillen zijn van aanpak en gedrag van de deelnemer op de woning of op de boerderij.

Beide partijen leren hier van

Cursus houtbewerken is gevolgd en zorgboer is bij een informatiedag over voedselbos geweest.

Verder leren we door het begeleiden van stagiaires, door mee te kijken en te denken met de opdrachten vanuit school wordt zorgboer uitgedaagd om te reflecteren en na te denken waarom er bepaalde keuzes worden gemaakt. Leerzaam en zinvol

Zorgboer heeft ruimschoots voldoende opleiding en ervaring voor de doelgroep die op de boerderij komt

In het kader van blik van buiten zijn er een aantal contact momenten te noemen.

Vanuit de Trans komt om de twee maanden onze contactpersoon langs om te kijken hoe het gaat met de deelnemers vanuit de Trans, we pakken altijd wat tijd om samen te kijken en te bespreken hoe we ervoor staan, hierbij duiken we ook in de identiteit van onze zorgboerderij, waarom werkt het zo goed voor bepaalde deelnemers, wat kunnen we wel en wat niet. Deze gesprekken zijn zinvol en zorgen ervoor dat voor beide partijen helder is waar onze kracht ligt en welke deelnemers wel en welke niet bij ons passen. Er is veel respect en waardering en de ondersteuning werkt naar beide kanten. Belangrijk onderdeel van dit contact is dat de communicatie en het contact met de begeleiding vanuit de woonvoorziening beter is. De lijntjes zijn korter en werken beter samen.

De GGZ is een ander voorziening waar we regelmatig contact hebben met onze tussenpersoon. Hier geldt hetzelfde voor, we kijken samen wat onze boerderij te bieden heeft en of het passend is voor deelnemers vanuit de GGZ.

Regelmatig krijgen we een vraag van iemand over het fenomeen zorgboerderij en soms komt iemand langs om een kijkje te nemen omdat ze zelf plannen hebben. Ook leuk en leerzaam voor de zorgboer, laten zien hoe je het doet en waarom en ook uitleggen dat elke zorgboerderij zijn eigen identiteit heeft en dat daar de kracht van onze sector ligt.

De waardering voor wat we doen en hoe we het doen is voelbaar en wordt uitgesproken, zeker vanuit ons netwerk en dat is fijn.

De intervisiebijeenkomsten zijn wat onregelmatig momenteel, we hebben contact met een bevriende zorgboer, vooral op momenten dat er behoefte is aan sparren. Het werkt wel om samen naar vraagstukken te kijken, maar door drukte hebben we een contactschema wat losgelaten. Zorgboer gaat overleggen of hier draagvlak voor is om regelmatig een afspraak in te plannen

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de deelnemers op onze boerderij is ervaring en de juiste begeleidingsaanpak belangrijk, daar ligt de kracht van de zorgboer. Aanvoelen wat deelnemers nodig hebben, aanvoelen welke aanpak op welk moment nodig is dat is het belangrijkste.

We bekijken het aanbod van opleidingen, en als iets passend en zinvol is zullen we het bekijken

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Er is op dit moment geen opleidingsbehoefte, we blijven rondkijken.

Zorgboer vind het lastig om iets te vinden wat een meerwaarde heeft en zinvol is.

Komend jaar gaan we het cursusaanbod op een rijtje zetten en goed bestuderen of er iets zinvol kan zijn voor onze boerderij

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor elke deelnemer wordt jaarlijks 1 evaluatiegesprek gehouden, tijdens dit gesprek wordt gekeken hoe men de dagbesteding en de begeleiding ervaart, daarnaast kijken we samen naar de doelen in het zorgplan.

Daarnaast vragen we of ze 1 of 2 keer per jaar een evaluatiegesprek willen hebben, ze vinden allemaal 1 keer voldoende. De reden is dat er door het jaar heen heel veel tijd is voor persoonlijke aandacht, het contact is open en zorgboer weet wat er speelt

De evaluatiegesprekken zijn fijn en zinvol.

Bij deze doelgroep gaat het vooral om beleving, de doelen laten dat ook wel zien. Doordat de meesten al heel lang op de boerderij zijn kun je wel wat veranderingen zien, maar over het algemeen gaat dat langzaam. Mensen de ruimte geven om zichzelf te mogen zijn dat heeft nog het meeste effect bij ons.

We zijn tevreden met hoe het gaat.

Het proces gaat volgens de norm

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties geven aan dat we op de goede manier bezig zijn, samen kijken hoe het gaat en waar we naar toe willen

We blijven op deze manier door gaan, het wordt zowel door deelnemers als de zorgboer als positief ervaren

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij doen de inspraakmomenten niet gezamenlijk, dat werkt niet bij onze deelnemers, wij doen dat in kleinere groepjes

Er komt van alles ter sprake zoals de dieren, activiteiten, stagiaires. toilet, uitjes

Zorgboer kiest 4x per jaar een week waarin hij met iedereen de inspraakmomenten houdt.

Over het algemeen zijn het gesprekken waarbij van alles besproken wordt, samen kijken we of het nodig is om er iets mee te doen of niet

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten worden vooral als leuk ervaren, 1 deelnemer ziet het als vergaderen net als het personeel thuis.

Op onze boerderij wordt bijna dagelijks tijd gemaakt voor persoonlijke gesprekken, daardoor is heel goed bekend wat er leeft.

Iedereen geniet wel van hoe het nu gaat, dus dat blijven we zo doen

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting is in september afgenomen onder alle deelnemers d.m.v een lijst met vragen

De onderwerpen zijn, begeleiding, activiteiten, boerderij, andere deelnemers en inspraak

De meeste deelnemers hebben zelf het formulier ingevuld, zorgboer moest bij 2 deelnemers helpen.

De uitkomst is zeer positief.

Bij inspraak kwam bij 1 deelnemer de opmerking dat er niet echt inspraak is bij de komst van nieuwe deelnemers.

Dat is ten dele waar, zorgboer kijkt of aan de zorgvraag voldaan kan worden en probeert in te schatten of een nieuwe deelnemer in de groep zou passen. Daarnaast is er altijd een proeftijd waarin ook gesproken wordt met bestaande deelnemers

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de tevredenheidsmeting vervangen, we maakten gebruik van een standaard format. We hebben hem aangepast aan onze boerderij en de opmaak mooier gemaakt en voorzien van ons logo.

Het is niet helemaal duidelijk of het daardoor beter werkt, er komt niet heel veel uit. Deelnemers vinden de evaluatie van het zorgplan fijner en daar komt meer uit. Waarschijnlijk omdat dat persoonlijker is. Tevredenheidsmeting is wat algemeen.

Het wordt wel door iedereen ingevuld, door de kleinschaligheid is dat ook makkelijk te realiseren

De deelnemers doen het braaf maar het hoeft niet van ze

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen en incidenten. De kleinschaligheid en overzichtelijkheid spelen daar een grote rol in. Daarnaast zijn ook de werkzaamheden dusdanig dat de kans op incidenten minimaal is.

In de afgelopen 18 jaar hebben we 1 keer een incident gehad, dus het afwezig zijn is structureel.

We hopen dat dat zo blijft

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Rapporteer in Jaarverslag 2023 over de status van de omgevingsvergunning.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** 10-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Kontakt gehad met de Gemeente over omgevingsvergunning. Die is er niet en is ook niet nodig. Bij de start van de zorgboerderij in 2006 is het bestemmingsplan gewijzigd naar Maatschappelijk. Op ruimtelijke plannen.nl staat onze boerderij/kavel aangemerkt als Maatschappelijk zorgboerderij. Dit is voor het laatst in 2018 onherroepelijk vastgesteld. Binnen deze bestemming hebben we meer dan genoeg ruimte om alles te doen wat we willen met onze zorgboerderij. Ambtenaar gaf aan dat we nu meer mogelijkheden hebben dan met een omgevingsvergunning

#### uniformiteit en structuur in de dossiers maken

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2023

**Actie afgerond op:** 12-10-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** De dossiers zijn uniform en compleet

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2023

**Actie afgerond op:** 14-11-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 30-10-2023, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2023

**Actie afgerond op:** 04-11-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023

**Actie afgerond op:** 02-11-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** we passen de nieuwe norm inspraak in in de deelnemersbijeenkomsten

**Voeg rapportage toetsing door Bezin toe aan werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2023  
**Actie afgerond op:** 02-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** rapportage toetsing BEZINN toegevoegd aan werkbeschrijving

**Voeg gewijzigde versie huisregels als bijlage toe aan de werkbeschrijving. Tevens zorgdragen voor ondertekening deelnemers, voeg toe aan deelnemerdossiers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2023  
**Actie afgerond op:** 02-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gewijzigde versie als bijlage toegevoegd en huisregels door deelnemers laten ondertekenen

**Zorg voor schriftelijke bevestiging van gemeente inzake status omgevingsvergunning; voeg deze als bijlage toe aan paragraaf 6.4.1. in de werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2023  
**Actie afgerond op:** 02-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Contact gehad met de Gemeente, er is geen aparte omgevingsvergunning. Bij de start van de zorgboerderij is het bestemmingsplan gewijzigd naar Sociaal, cultureel, medisch maatschappelijk en educatief. Hieronder mogen alle activiteiten van de zorgboerderij plaatsvinden

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-10-2023  
**Actie afgerond op:** 17-10-2023 (Afgerond)

**uitwerken hoe deelnemers te betrekken bij de workshopruimte**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2023  
**Actie afgerond op:** 11-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op dit moment nog niet van toepassing omdat de plannen nog niet concreet zijn, we zetten hem voor volgen jaar er weer in

**Herhalingscursus BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2023  
**Actie afgerond op:** 11-10-2023 (Niet meer van toepassing)

**Herhalingscursus BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2023  
**Actie afgerond op:** 05-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Cursus met goed gevolg herhaald

**brandblusapparaten controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2023  
**Actie afgerond op:** 05-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Brandblusapparaten gecontroleerd

**ehbo koffer nakijken**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2023  
**Actie afgerond op:** 24-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** EHBO koffer is nagekeken

**bij evaluatie vragen of er behoefte is aan 2 gesprekken per jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2023  
**Actie afgerond op:** 11-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bij de evaluatie van de zorgplannen gevraagd of men 1 of 2 keer per jaar een evaluatie wil, iedereen vind 1 x voldoende

**Tevredenheidsmeting uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2023  
**Actie afgerond op:** 04-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tevredenheidsmeting uitgevoerd

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2023  
**Actie afgerond op:** 24-09-2023 (Afgerond)

**ontruimingsoefening houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2023  
**Actie afgerond op:** 14-09-2023 (Afgerond)

**erfinrichting en gebouwen aanpakken**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2023  
**Actie afgerond op:** 24-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** we blijven lekker bezig met het erf en de gebouwen, het gaat met kleine stapjes maar dat is prima.

**jaarlijks vragen of er 2 gesprekken nodig zijn**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2023  
**Actie afgerond op:** 12-09-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** deelnemers vinden 1 gesprek voldoende

**is een voedselbos haalbaar voor ons, onderzoeken of en hoe we dat op kunnen zetten**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2023

**Actie afgerond op:** 05-09-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** We blijven hiermee bezig, broer heeft een cursus voedselbos gevolgd, dit heeft inzicht een bruikbare contacten opgeleverd.

**dossier opschonen en uniformiteit aanbrengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2023

**Actie afgerond op:** 12-09-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** de audit is een goede motivatie om dit op orde te brengen

**onderzoeken of er een cursus meubelmaken in de buurt aangeboden wordt**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-09-2023

**Actie afgerond op:** 04-09-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** nog geen passende plek gevonden, pakken we begin volgend jaar weer op

**maandelijks overleg administratie en kwaliteitssysteem opstarten**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-07-2023

**Actie afgerond op:** 13-09-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** 1 keer in de maand ga ik samen met mijn broer zitten om de actiepunten bij te werken

**verbinding plannen voedselbos en deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2023

**Actie afgerond op:** 05-06-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** we schuiven deze door naar volgend jaar, op dit moment is er nog niets concreets

**samenwerking met ondersteuner t.a.v. kwaliteitssysteem herstellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2023

**Actie afgerond op:** 06-09-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** actie staat er dubbel in, deze gaat eruit

**persoonlijk advies voedselbos Zorgboer delegeert dit naar broer**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2023

**Actie afgerond op:** 07-05-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Broer heeft cursus gevolgd voedselbos en daar contacten gelegd en tevens inspiratie. We gaan dit zeker oppakken maar we moeten uitzoeken wat de beste route daarin is

#### advies vragen aan Leen de Graaf voor constructie koeienstal

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2023

**Actie afgerond op:** 08-08-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** de noodzaak is er momenteel even niet, zodra we plannen hebben voor de inrichting van de koeienstal pakken we dit op

#### kweektafels op marktplaats zoeken

**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2023

**Actie afgerond op:** 06-09-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** nog niets gevonden, we blijven zoeken

#### zoonosecertificaat verlengen

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2023

**Actie afgerond op:** 03-03-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** is verlengd

#### alternatief om maandelijks overlegmoment op te zetten

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2023

**Actie afgerond op:** 02-08-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** nog geen alternatief gevonden, oude sparringpartner is wel contact mee geweest, onzeker of zij haar ondersteuning weer op kan pakken

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023

**Actie afgerond op:** 13-06-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** 26-02-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** ingediend

#### Opstellen jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2023

**Actie afgerond op:** 26-02-2023 (Afgerond)

**Bijwerken werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2023  
**Actie afgerond op:** 24-02-2023 (Afgerond)

**Bijwerken werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2023  
**Actie afgerond op:** 19-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** werkbeschrijving bijgewerkt

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**kwaliteitsysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2024

**Uitzoeken hoe en wanneer we een voedselbos kunnen realiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2024

**Als voedselbos concreet wordt, nadenken over mogelijke betrokkenheid deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2024

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**advies dakconstructie stal**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-08-2024

**interview afspraken inplanne**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2024



**is een voedselbos haalbaar voor ons, onderzoeken of en hoe we dat op kunnen zetten**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2024

**aanplanten voedselbos, dit gebeurt samen met broer zorgboer**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2024

**erfinrichting en gebouwen aanpakken**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2024

**ontruimingsoefening houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2024

**Tevredenheidsmeting uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2024

**bij evaluatie vragen of er behoefte is aan 2 gesprekken per jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2024

**ehbo koffer nakijken**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2024

**uitwerken hoe deelnemers te betrekken bij de workshopruimte**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2024

**brandblusapparaten controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2024

**herontwikkeling erf**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-10-2024

**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2025**kweektafels op marktplaats zoeken****Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2026**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2026**herontwikkeling erf****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Dit is een doorlopend proces, actiepunten blijven we herhalen**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** We leveren geen zorg vanuit de wet zorg en dwang**onderzoeken of er een cursus meubelmaken in de buurt aangeboden wordt****Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Broer zorgboer heeft de cursus gevolgd**Bijwerken werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** werkbeschrijving bijgewerkt

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** jaarverslag opgesteld

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** ingediend

**zoonosecertificaat verlengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** We hebben het certificaat niet verlengd omdat er geen schapen en geiten zijn. Mocht dat veranderen in de toekomst dan zullen we het opnieuw aanvragen

**kweektafels op marktplaats zoeken**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Dit is nog niet gelukt, we blijven zoeken

**oplossing zomervakantie**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** We hebben vervanging voor de zorgboer tijdens zijn vakantie.

**alternatief om maandelijks overlegmoment op te zetten**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Zorgboer neemt de eerste woensdag van de maand de tijd om de nieuwsbrie door te nemen en actie punten bij te werken

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We krijgen meer grip de actielijst, het gaat niet altijd snel maar dat past bij de kleinschaligheid van ons bedrijf

Structuur helpt, daarom plannen we elke maand een moment in waarop zorgboer het kwaliteitssysteem bekijkt, dit helpt om bij te blijven en motiveert om positiever in dit proces te staan

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We zijn heel blij met hoe het nu gaat, een fijne groep deelnemers, een duidelijke identiteit. Goed netwerk waar we fijn mee samen werken. Dus belangrijkste doelstelling is dit vasthouden.

We willen graag stappen zetten met een voedselbos, de lokatie is bepaald en we gaan een begin maken met aanplanten van bomen en struiken.

We willen naast de oprit een stalletje maken waar wat boeken kunnen staan twee picknicktafels en misschien wat koffie en thee.

De plannen voor het creëren van een workshopruimte passen ook bij de doelstellingen voor de komende 5 jaar. Dat zit op dit moment nog in de brainstormfase.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar willen het stalletje bij de weg gaan realiseren. Er komen veel fietsers en wandelaars langs de boerderij. De horeca bij de burens is gestopt en het lijkt ons leuk om heel basic koffie en thee aan te bieden in de vorm van zelfbediening, een kleine ruilbibliotheek en boekenkraam en gelegenheid voor de fietsers en wandelaars om even uit te rusten en een lunchpakketje op te eten.

De groep deelnemers is stabiel daar hoeft niet veel in te veranderen

Zorgboer heeft, mede door de audit, meer grip op het kwaliteitssysteem. Dit motiveert om het beter bij te houden en dat gaan we komend jaar zeker doen.

Voor het voedselbos maken we een start met aankopen van bomen en struiken en de eerste aanplant

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zorgboer maakt de eerste woensdag in de maand tijd vrij om naar het kwaliteitssysteem te kijken

Het voedselbos pakt zorgboer met broer op, de eerste bomen en struiken zijn aangeschaft, broer zorgboer heeft de regie hierin

Zorgboer vraagt advies over de dakconstructie van de stal

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.