

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Irish Tinker Stable

Irish Tinker Stable

Locatienummer: 1659



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Irish Tinker Stable

Registratienummer: 1659

Dorpsstraat 15, 9536 PB Ees

Rechtsvorm Commanditaire vennootschap (cv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66936616

Website: <http://irishtinkerstable.nl>

Locatiegegevens

Irish Tinker Stable

Registratienummer: 1659

Dorpsstraat 15, 9536 PB Ees

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2018 was voor ons een productieve en aangenaam jaar. Er zijn veel veulentjes geboren die bijna allemaal al heel snel gereserveerd waren voor de verkoop.

Een deel van de zogenaamde wachtlijst voor speciale veulens werd ingelost doordat we dit jaar erg veel echt mooie 2018 veulens kregen en gelijk werd deze wachtlijst ook alweer aangevuld met klanten die voor 2019 ook al een speciaal veulen zoeken.

Het 2018 dekseizoen (dekkingen voor derden) is ook druk en gezellig verlopen. We hebben weer veel oude en nieuwe klanten met hun paarden mogen ontmoeten.

We hadden op de boerderij twee grote lieve honden. Deze dames beginnen wat oud te worden en dit jaar hebben wij er een pup bij gekocht. Iedereen, zowel mens als de andere honden, zijn heel blij met deze nieuwe aanwinst met haar super energiek gedrag. Ze is een hele vrolijke noot en paste zich gelijk helemaal aan aan haar nieuwe situatie.

We hebben dit jaar lekker gewerkt. We hebben gezamenlijk de rand van de bak voorzien van nieuw hout in verband met de veiligheid van mens en dier. Ook ziet dat er natuurlijk veel netter en mooier uit. In de toekomst willen we dit ook vaker bij houden, wellicht met een lik verf.

Ook de elk jaar voorkomende onderhoud karweitjes aan de elektrische afrastering en palen van de weides kwamen aan bod. Nieuwe schrikdraad apparaten zijn aangeschaft die werken op zonlicht. Hopelijk gaan ze lang mee en hoeven we niet meer met accus te gaan slepen om goed stroom op de afrasteringen te behouden.

De woonkamer van de deelnemers heeft een opknop beurt gehad en is geheel fris geschilderd. Het is er nu weer fris en licht, dat geeft een opgewekt gevoel bij iedereen.

Ook is er nieuwe, snellere internet verbinding aangelegd naar de woongedeelte van de deelnemers. Hiermee kunnen de deelnemers op een snellere internet en kunnen op deze manier ook nieuwe sociale contacten maken en onderhouden.

Er is nieuwe hypermoderne led verlichting in schuur aangebracht. Dit is goed voor de veiligheid voor iedereen.

De vrije tijd werd ook leuk besteed, we hebben meerdere BBQ's gehouden, daar was het ook een super mooie zomer voor natuurlijk.

Verder hebben we enkele beurzen, markten en wedstrijden bezocht en ook veel aan sport gedaan.

Dit jaar hebben we de nieuwe Risico analyse voor zorgboerderijen van Stigas gedaan en ook de BHV herhaling is weer door ons bijgewoond. Het certificaat voor de zoönose is ook weer up to date.

In februari 2017 kregen wij al een positief resultaat op de audit van het keurmerk "kwaliteit laat je zien" voor dagbesteding en ontvingen wij de verlenging van dit keurmerk. Dit jaar bleek echter dat ook een extra audit nodig was voor wonen en dagbesteding, deze zijn beide door ons dit afgelopen jaar behaald.

Het zorgaanbod is op onze boerderij hetzelfde gebleven en zal ook het volgend jaar ook hetzelfde blijven. Wij hebben al nauw contact met twee andere zorgboerderijen en zullen het volgend jaar ook gaan samen werken met Zorggroep het Achterhuus. Wij zullen in ondernemerschap een deelnemer van hen opvangen. Wij zullen dan gaan samenwerken met meerdere hulpverlenende organisaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- bijlage aanvulling JV 2018 -3.1

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het was een mooi jaar waarin wel veel is gebeurd maar gelukkig geen gekke dingen zijn geweest.

Nieuw leven bij de dieren maar ook overlijden bij dieren kwamen aan bod. Daarbij spelen emoties een hoofdrol. Emoties kunnen triggers zijn op zucht naar gebruik en terugval. Wij moeten goed waken dat deelnemers goed in hun vel zitten en geen terugval krijgen. Gelukkig bestaan wij uit een zeer klein groepje en is dit daardoor goed te bewerkstelligen en werken wij samen met meerdere instanties waar wij kunnen aankloppen voor hulp. De onderlinge lijntjes zijn heel kort en de sociale controle ook .

Wij zitten op een prachtige plek tegen prachtige bossen aan waar heerlijk uren lange wandel-, fietst – en paardrijtochten mogelijk zijn. Perfect voor de deelnemers om het hoofd even helemaal leeg te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2011 zijn wij officieel begonnen met onze zorgboerderij. Voor die tijd, zeker 15 jaar lang, hadden wij dagelijks op vrijwillige basis deelnemers van een instelling voor dagbesteding op onze boerderij met een verslaving achtergrond. In 2011 zijn wij begonnen met onze 24/7 opvang voor deze doelgroep. Het maximale aantal deelnemers die wij kunnen opvangen is 4, maar uit de praktijk is gebleken dat voor ons een tweetal deelnemers ideaal is, mits er onderling ook een klik en respect voor elkaar is. Dit om de echte kleinschaligheid, persoonlijke aandacht elkaar en de huiselijk, familiere sfeer te houden die bij ons van groot belang is.

Wij begonnen dit jaar met twee deelnemers en aan het einde van het jaar met één deelnemer.

Begin 2019 komt er een nieuwe deelnemer bij.

Zoals eerder aangegeven willen wij niet meer als twee deelnemers zodat wij iedereen de aandacht kan geven die nodig is. Begin volgend jaar komt een nieuwe deelnemer in samenwerking met zorggroep het Achterhuus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij zijn het jaar begonnen met twee deelnemers en op dit moment hebben wij één deelnemer.

De deelnemer is vertrokken omdat hij geen hulp aannam van VNN, die wel was overeengekomen door oa ons en de gemeente en VNN, bij aanvang van zijn verblijf.

Door het leven met verslavingsproblematiek van de deelnemers hebben zij vaak ook een achtergrond met het "straat leven" met vaak daarbij horende "haantjes" gedrag of juist angst daarvoor. Hierdoor horen wij vaak dat deelnemers zich (nog) niet thuis voelen in grotere groepen mensen en wel bij ons. Bij aanmelding worden gesprekken gehouden om te zien of de deelnemer in onze situatie past zodat hopelijk niemand achteraf teleurgesteld hoeft te worden indien er plaatsing zou plaats vinden zonder dat de deelnemer op onze boerderij past en vervolgens weer weg zou moeten. Natuurlijk is ook dit geen garantie op succes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- aanvulling JV2018- 4.2

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Door samenwerking met enkele collega zorgboerderijen en een grote instelling hebben wij vele voordelen. Zo hebben wij contact over dagelijkse zaken en kunnen we bij elkaar terecht met vragen en problemen. Ook op financieel gebied wisselen wij tips en tricks uit met betrekking tot indicatie, financiering, gemeente en regels. We hebben toegang tot digitale webinars die gespecialiseerd zijn op allerlei voorkomende zaken die betrekking hebben op onze doelgroep en hun directe omgeving.

Wij hebben zeer regelmatig contact met een verslavingsarts.

Jaarlijks hebben wij ook de BHV herhaling, de zoonosen en o.a. de informatieve paardenhouderij-dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Ook dit jaar hebben we digitale webinars gevolgd die gespecialiseerd zijn op allerlei voorkomende zaken met betrekking op de problemen rondom onze doelgroep.

De BHV is weer gelukt voor zowel de zorgboer als zorgboerin.

Daarnaast vinden er regelmatig intervisie-bijeenkomsten plaats met twee andere zorgboerderijen en VNN. Het is erg nuttig regelmatig te kunnen spreken over wat er wanneer speelt met branchepartners, zowel op inhoudelijk vlak als wat betreft administratie en regelgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Onze kennis en vaardigheden wordt o.a. op peil gehouden door het lezen van de Nieuwsbrief zorgboeren en doelgroep gerelateerde informatie van internet, informatie via Per Saldo, gesprekken met andere zorgverleners, zoals VNN.

Tevens willen wij workshops en / of informatiedagen en webinars blijven bijwonen over zaken die te maken hebben op onze doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben toegang tot digitale webinars gespecialiseerd op allerlei voorkomende zaken met betrekking op onze doelgroep. Hierin worden verschillende zaken besproken en worden er tips gegeven. Verder vinden wij regelmatig persoonlijk contact met meerdere branchepartners erg nuttig en zullen dit ook in de toekomst blijven doen.

Praktische handvatten die betrekking hebben op terugval-preventie zoals bv. gedragsverandering signaleren, zoals depressie of spontaan druk gedrag vertonen of slapeloosheid, die kunnen duiden op naderende terugval.

Snelle actie ondernemen zoals in gesprek gaan en eventueel anderen betrekken voor hulp is hierbij noodzakelijk.

Het opstellen van een terugval signaleringsplan kwam aan bod, voor dit signaleringsplan word per deelnemer gekeken wat de signalen zouden kunnen zijn van een naderende terugval. Hierin kunnen ook met de deelnemers afspraken vast gelegd worden over wat te doen als deze een terugval voelt aankomen of trek ontstaat. Ook kan hierin staan wie te benaderen bij een naderende terugval.

Wij hebben nog steeds geen behoefte aan deelnemers van andere doelgroepen, omdat ons hart daar niet naar uit gaat. Wij willen ook niet meer dan twee deelnemers tegelijk op onze boerderij omdat wij dan onze visie moeten opgeven wat betreft onze kleinschaligheid met een huiselijke/ familiale sfeer.

Volgend jaar komt in samenwerking met zorggroep het Achterhuus een nieuwe deelnemer bij ons wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Onze deelnemers hebben jaarlijks een evaluatiegesprek met de zorgboerin waarin wordt besproken hoe de deelnemers de zorg op de zorgboerderij ervaren en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. Dit gesprek wordt in de maand december gehouden zodat we over het hele jaar kunnen terug kijken en eventueel plannen voor het komende jaar aan te passen.

Door onze zeer kleine aantal deelnemers zijn de communicatie lijntjes erg kort en worden bij ons elke dag meerdere gesprekken gevoerd met de deelnemers. Daarin is er altijd ruimte om zaken op tafel te leggen voor de deelnemers. Door onze gezamenlijke dagelijkse pauzes en lunches, en diners is het gemakkelijk dringende en niet dringende zaken met elkaar te bespreken, zodat niemand met vragen of opmerkingen hoeft te wachten. Bij de onderwerpen van de gesprekken zijn o.a. voortgang persoonlijke ontwikkelingen, plannen voor de toekomst en eventueel wat minder goed is gegaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor onze doelgroep is het belangrijkste doel een clean en middelen vrij leven.

Het algemeen welbevinden van de deelnemers staat bij ons voorop.

Bij de evaluatiegesprekken zijn de voortgang persoonlijke ontwikkelingen daarom besproken en daarbij is het belangrijkste doel terugval preventie en alertheid voor zucht naar middelen.

Verder is naar de toekomst gekeken en is gesproken over zaken die minder goed zijn gegaan. Dit is bv zucht naar verdovende middelen, vooral tijdens vrije tijd. Hieruit kan men opmaken dat het plannen van de invulling van vrije tijd en bezoeken buiten de boerderij belangrijk is om eventueel niet in de verleiding te komen opnieuw te gaan gebruiken.

Er zijn geen verbeter punten naar voren gekomen wat betreft begeleiding en gang van zaken op de boerderij. Dit komt mede doordat wij zo weinig deelnemers hebben zijn onze contact momenten veel, vaak en altijd aanwezig. Niemand hoeft zijn beurt af te wachten of met vragen en of gevoelens of opmerkingen rond te blijven lopen. Elke deelnemer kan dag en nacht zowel bij zorgboer als zorgboerin voor een gesprek terecht. Zodra er een signaal binnen komt word daar zo mogelijk en zo nodig direct actie op ondernomen. Vaak is het ook alleen een luisterend oor dat nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Omdat wij zo weinig deelnemers hebben, zijn onze contact momenten altijd aanwezig, de hele dag en elk moment van de dag en dus de hele week en weekend door. Niemand hoeft met vragen en of opmerking rond te blijven lopen. Elke deelnemer kan altijd zowel bij zorgboer als zorgboerin voor een gesprek terecht.

Elk jaar hebben wij naast alle "koffiegesprekken" ook 4 geplande inspraakmogelijkheden.

De data werden 1 week van tevoren geprikt in de agenda (eind Maart, eind Juni, eind September en halverwege December) en bekend gemaakt. Alles mocht en kon "op tafel gegooid worden" om te bespreken. Alle 4 momenten opende de zorgboerin de zogenaamde vergadering en alle keren hadden de deelnemers niets te bespreken of te melden, hierop sloot de zorgboerin alle 4 keren het geplande inspraakmoment.

Naar eigen zeggen kunnen zij alles altijd al op tafel gooien en bespreken en was er geen behoefte om gebruik te maken van deze 4 inspraakmomenten. Tijdens de zogenaamde koffiegesprekken wordt eigenlijk altijd en elke dag op een ontspannen manier van alles besproken. Alles is mogelijk en alles kan besproken of gevraagd /verteld worden. Zoals dagelijkse dingen die zich voor doen op de boerderij maar ook over gevoelens van de deelnemers bij bepaalde gebeurtenissen, en ook over vrije tijd en uitjes of taakverdelingen, eigenlijk komt alles wat mogelijk is wel eens ter sprake. En natuurlijk wordt er altijd indien nodig actie ondernomen.

Onze deelnemers zijn tevreden over alle mogelijkheden voor gesprekken die zij kunnen voeren zowel gepland als spontaan. Ze hoeven niet met problemen door te blijven lopen en hoeven ook niet te wachten. Iedereen voelt zich erg betrokken bij elkaar.

De wensen van deelnemers worden gehoord en indien mogelijk uitgevoerd of geholpen. Zo was er de wens om een brommer certificaat te behalen zodat de deelnemer beter mobiel kan zijn en goedkoper uit is als met het openbaar vervoer. Gekeken word nu naar de kosten en mogelijkheden voor het behalen van het rijbewijs.

Ook was er de wens te stoppen met roken en wel onder hypnose. Hier is ook gehoor aan gegeven en de deelnemer is inmiddels met behulp van een hypnotiseur rookvrij.

Mede door de tevredenheid van de deelnemer, willen wij deze koers ook blijven varen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze belangrijkste conclusie is dat we met zijn allen alert moeten blijven voor signalen voor eventueel dreigende terugval of verschijnselen van zucht naar verdovende middelen. Mochten er signalen komen voor een dreigende terugval zullen we gelijk met deelnemer om de tafel gaan zitten en zoeken naar zijn best mogelijke oplossingen, dat zou kunnen zijn: bezoeken aan psycholoog, huisarts of een verslavingsarts. Vaan is het een kwestie van een luisterend oor, maar soms ook is therapie of extreme begeleiding nodig en dat is natuurlijk altijd mogelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wij hebben een schriftelijke vragenlijst om de tevredenheid te meten. Deze houden wij aan het eind van het jaar. Gevraagd wordt naar de tevredenheid over alles van en op de boerderij en welke veranderingen gewenst zijn. Sinds april 2019 is het tevredenheidsdocument aangevuld met vragen over het onderwerp "wonen" op onze zorgboerderij. De eerste meting is in april 2019 gedaan bij onze twee deelnemers. De volgende meting zal vervolgens weer aan het eind van het jaar worden afgenomen zodat we op ons gewende ritme kunnen blijven van het afnemen van de tevredenheidsmeting aan elk einde van het jaar. Uit de tevredenheidsmeting zijn geen verbeterpunten gekomen. Hieruit komt naar voren dat de deelnemers op dit moment goed in hun vel zitten en geen op of aanmerkingen hebben, zodra dat wel zou voorvallen wordt indien mogelijk gelijk actie ondernomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de deelnemerstevredenheidsmeting zijn geen verbeterpunten gekomen.

Uit de tevredenheidsmeting kwam onder andere naar voren dat de deelnemer tevreden is over de contacten met de zorgboer(in) en tevreden is over de dagelijkse gang van zaken op de boerderij en over de gevoel van welbehagen op de zorgboerderij. Ook blijkt hieruit dat er voldoende rekening wordt gehouden met de deelnemers, de begeleiding goed is en dat er genoeg inspraak is op de boerderij. Onze conclusie is daarom ook positief en we hebben hieruit geen verbeterpunten ontdekt. Wij blijven deze koers varen en als in de toekomst wel verbeterpunten naar voren komen dan zullen wij die natuurlijk indien mogelijk gelijk door voeren.

De meting is schriftelijk en zou natuurlijk anoniem moeten zijn maar dat is onmogelijk met één of twee deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Voeg ook jaarlijks terugkerende acties voor 2018 toe: oefenen calamiteitenplan, inspraakmomenten, actualisatie van de RIE, actueel houden van het KS, verlenging van het zoönosekeurmerk, indien van toepassing: jaarlijkse keuring van elektrisch gereedschap waar deelnemers mee werken. Wanneer u deze als jaarlijks terugkerend aanvinkt, komen die vanzelf elk jaar terug.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Actie afgerond op: 30-04-2018 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: 22-08-2018 (Afgerond)

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Actie afgerond op: 22-08-2018 (Afgerond)

Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: website, KvK nummer en rechtsvorm ontbreken nog. Het website adres kunt u zelf aanvullen, de overige gegevens graag per email sturen naar het Kwaliteitsbureau.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Actie afgerond op: 20-09-2018 (Afgerond)

De bijlages uit het kwaliteitssysteem opgeslagen als ZIP-file ontbreken nog (zie norm bij vraag 3.1). Voeg deze toe als bijlage onder documentenbeheer. Hoe u dit kunt doen is toegelicht in de kennisbank onder punt 8 Jaarverslag en in het instructiefilmpje onder punt 0.1.1.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Actie afgerond op: 05-09-2018 (Afgerond)

In Nieuwbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Vergeet niet het klachtenreglement cliënten zorgboerderijen te publiceren op www.zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Actie afgerond op: 30-03-2018 (Afgerond)

Nauw in contact blijven met collega zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: doorlopende actie

Webinars volgen omtrent verslavingsproblematiek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: doorlopende actie

Op de hoogte blijven van alle eventuele veranderingen en andere zaken die voor ons van belang zijn

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: doorlopende actie

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Geinformeerd blijven wat betreft zorg en zorgfinanciering (WMO)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: doorlopende actie

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2018

Actie afgerond op: 19-12-2018 (Afgerond)

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2018**Actie afgerond op:** 17-10-2018 (Afgerond)**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2018**Actie afgerond op:** 20-11-2018 (Afgerond)**EHBO dozen, noodplan en blussers controleren en zo nodig aanvullen****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2018**Actie afgerond op:** 20-11-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 03-01-2018 (Afgerond)**Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Actie afgerond op:** 03-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Audit Dagbesteding en Wonen behaald

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 20-09-2018, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2018**Actie afgerond op:** 20-09-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2018**Actie afgerond op:** 19-09-2018 (Afgerond)**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**Actie afgerond op:** 30-08-2018 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd door zorgboerin

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 21-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd door zorgboerin

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 21-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd door zorgboerin

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 21-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd door zorgboerin

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 21-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd door zorgboerin

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2018
Actie afgerond op: 21-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ik kan niks bij bedrijfs- en locatiegegevens aanvullen of veranderen

Actualisatie Kwaliteitssysteem.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 21-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd door zorgboerin

Geinformeerd blijven wat betreft zorg en zorgfinanciering (WMO)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 21-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd door zorgboerin

EHBO dozen, noodplan en blussers controleren en zo nodig aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 21-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd door zorgboerin

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 21-02-2018 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 21-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd door zorgboerin

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 21-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd door zorgboerin

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 21-02-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 21-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ik kan niks veranderen in bedrijfs- en locatiegegevens.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2017
Actie afgerond op: 21-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd door zorgboer en zorgboerin

Verslagen maken van exitgesprekken en die in dossier voegen.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2017
Actie afgerond op: 21-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd door zorgboerin

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2017
Actie afgerond op: 21-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd door zorgboer en zorgboerin

Bel ophangen voor eventueel onbevoegden

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2017
Actie afgerond op: 21-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd door zorgboer

Nieuwe (LED) verlichting aanschaffen voor stal

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2017
Actie afgerond op: 21-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd door zorgboer

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2019

EHBO dozen, noodplan en blussers controleren en zo nodig aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2019

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2019**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2019**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Geinformeerd blijven wat betreft zorg en zorgfinanciering (WMO)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019**Op de hoogte blijven van alle eventuele veranderingen en andere zaken die voor ons van belang zijn****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Webinars volgen omtrent verslavingsproblematiek****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Nauw in contact blijven met collega zorgboeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Jaarlijkse zoönosenkeurmerk behalen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

Nieuwe (grotere) paarden stallen bouwen**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2020**Toelichting:** Ik kan in het programma de Geplande uitvoerdatum niet veranderen. Wegens tijdgebrek is dit project nog niet afgerond en zal in de loop van 2018 afgemaakt worden, maar het aanpassen hiervan lukt niet.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 03-08-2021**Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2021**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Behalve dat de bouw van de nieuwe stallen vertraging op liepen zijn alle acties goed uitgevoerd en verlopen.

Mede door de audit is alles vele malen gecontroleerd en waar nodig aangevuld en of uitgevoerd.

Werken in de Kwapp was even wennen maar bevalt nu wel goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Op de hoogte blijven van ontwikkelingen in de zorg en de regelgeving. Op de hoogte blijven van ontwikkelingen in verslavings-problematiek. Samenwerken met meerdere instellingen in de zorg. Maar zeker wel onze kleinschaligheid behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Op de hoogte blijven van ontwikkelingen in de zorg en de regelgeving. Op de hoogte blijven van ontwikkelingen in verslavings-problematiek. Samen werken met meerdere instellingen. Het mogelijk blijven houden om aan maximaal twee deelnemers zorg te bieden in onze zeer kleinschalige zorgboerderij. De deelnemers geven regelmatig aan dat zij de kleinschaligheid bij onze zorgboerderij erg prettig vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Blijven informeren naar eventuele veranderingen in wet en regelgeving voor onze doelgroep en voor zorgboerderijen. Dit door middel van internet, nieuwsbrieven en andere mediapublicaties. Daarnaast het volgen van webinars en persoonlijke informatieve bijeenkomsten omtrent verslavingsproblematiek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• bijlage aanvulling JV 2018 -3.1 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 4.2 | <ul style="list-style-type: none">• aanvulling JV2018- 4.2 |
|------------|--|