

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Irish Tinker Stable

Irish Tinker Stable

Locatienummer: 1659



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	22

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Irish Tinker Stable

Registratienummer: 1659

Dorpsstraat 15, 9536 PB Ees

Rechtsvorm Commanditaire vennootschap (cv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66936616

Website: <http://irishtinkerstable.nl>

Locatiegegevens

Irish Tinker Stable

Registratienummer: 1659

Dorpsstraat 15, 9536 PB Ees

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen
- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Heerlijk dagje ontspannen op een fluister bootje in Giethoorn.

Prachtig weer, geweldig uitzicht, mooie vogels met jongen en het dagje afgesloten met een heerlijke maaltijd op een terrasje aan het water.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2019 hebben wij als prima ervaren.

Het enige wat voor ons tegen viel afgelopen jaar was het weer en wel de droogte en hitte. We hebben een hele hete zomer gehad, wat voor ons minder goed is omdat er dan minder hooi van ons land komt. Normaal hoeven wij alleen in de winter hooi bij te voeren aan de paarden maar afgelopen zomer werden al onze paarden, dus ook degene die in de weides stonden bijgevoerd met hooi.

Dit hooi, wat dus eigenlijk bedoelt was om in de winter te voeren, vloog er hierdoor snel door. Wij hebben veel hooi moeten bijkopen van derden. Dit was een extra kostenpost en ook extra werk om alle dieren gezond en aan het eten te kunnen houden. De weides werden op het laatst gewoon bruin van kleur. En ook daar moesten we alle paarden dagelijks bijvoeren.

Door de hoge temperaturen hebben we vaak het dagbestedingsschema om moeten gooien. We zorgden er dan voor dat alle verzorgende werkzaamheden voor de dieren zoveel mogelijk al in de ochtend gedaan waren zodat iedereen 's middags de koelte kon opzoeken. De ene deelnemer ging dan vaak vissen en de ander bleef vaak liever thuis waar het lekker koel is.

Of het aan het warme weer lag of niet we hadden dit jaar extra veel kuikens en dat is altijd weer zo aandoenlijk om de kleintjes te zien rond scharrelen samen met hun moederkipjes. Iedereen vindt het mooi om te zien en helpt graag mee met de verzorging ervan. Vaak plaatsen we een jong gezinnetje eerst een poosje apart. We maken dan samen een groot en veilige omgeving voor het gezin om apart even op te groeien om later als de kuikens wat steviger zijn terug geplaatst te worden in de open ren bij de andere kipjes.

Ook de veulens waren er dit jaar in overvloed en er werden weer veel super mooie en zeldzaam gekleurde veulens geboren. Met als gevolg dat ze werkelijk allemaal binnen no time verkocht (gereserveerd) waren ! Ook de twee veulens die wij als experiment fokten uit een mix van Friese merries met onze Tinker hengst met een speciale (silverdapple) kleur waren in binnen en buitenland een geweldig succes. Beide veulens hadden de speciale kleur van hun vader en de statige bouw en bewegingen van hun moeders, werkelijk fantastisch. Wij hebben daarom 2 nieuwe Fries merries bijgekocht zodat wij volgend jaar wellicht 4 van deze pareltjes kunnen fokken. Er bestaat nu al een wachtlijst voor gegadigden. Opmerkelijk was dat de karakters van deze veulens ook erg makkelijk zijn, ze zijn lief en afhankelijk.

Verder zijn we met zijn allen naar de centrale hengstenkeuring geweest met twee jonge hengsten en hebben onze deelnemers mee geholpen de hengsten keuringsklaar te maken. Op deze voor ons spannende dag werden beide hengsten goed gekeurd voor de dekdienst. Het was een zeer gezellige dag waarop we ook heel veel klanten en bekenden tegen kwamen.

We begonnen dit jaar met 1 deelnemer en per februari kwam een tweede deelnemer bij ons in onder aannemerschap van een Zorginstelling die samenwerkt met Justitie. Deze deelnemer paste geheel in ons plaatje en iedereen was erg blij met elkaar en met de ontstane situatie. We hebben vele bijeenkomsten en contact momenten gehad met de begeleiding van de Zorginstelling, de begeleiders van VNN, de begeleiders van de reclassering.

Het is een hele prettige en leerzame samenwerking met deze instanties en nieuwe contacten. We kregen het met zijn allen allemaal geweldig op de rit voor de deelnemer. Zo werd na heel veel moeite zijn uitkering toch nog goed geregeld bij de gemeente Emmen en werd ook al gewerkt aan het plannen van deelname aan de schuldsanering. Ook werd zelfs gratie verleent voor een nog openstaande straf. Eigenlijk leek alles er rooskleurig uit te zien voor de deelnemer.

Helaas bleek dat ondanks alle hulp, steun, inspanning en openstaande vangnetten van de betrokken instanties, het voor de deelnemer allemaal toch niet mogelijk om op de uitgestippelde route te blijven.

Na 7 maanden is hij naar VNN terug gegaan voor het opnieuw volgen van een traject bij hen.

Wij vonden het allemaal erg jammer dat deze deelnemer een terugval had, hij paste prima binnen ons kleine team. In overleg met de betrokken instanties bleef onze deur voor deze deelnemer open, maar in een later stadium gaf de deelnemer in een bijeenkomst aan liever van elke vorm van begeleiding af te willen komen en graag zelfstandig in de maatschappij te willen terug keren. Tot die tijd blijft hij in het traject bij VNN. De deelnemer gaf in dat gesprek wel aan zich bij ons het beste te hebben thuis gevoeld, hij heeft een heerlijke tijd gehad,

genoot van alle dieren, mensen en vrijheidsgevoel, vertelde hij, en vond zijn terugval ook erg jammer.

Wij hebben met de instanties afgesproken met elkaar in contact te blijven en wellicht komt er in de nabije toekomst een nieuwe deelnemer via hen op ons pad.

De andere deelnemer kreeg na de zomer een blessure. Dat was een ramp voor hem omdat zijn grote passie en uitlaatklep hard lopen is en dit niet meer mogelijk voor hem was. Na een scan te hebben gemaakt van zijn rug, waarop slijtage te zien is, staat deze deelnemer onder behandeling van een fysiotherapeut. Samen met hem is een traject gestart om deelnemer weer goed te kunnen laten voelen en zelfs het hard lopen weer te kunnen gaan oppakken. Het is een lange weg, maar de vooruitgang is gelukkig wel al merkbaar. De verwachting is dat hij halverwege het volgende jaar weer voorzichtig aan georganiseerde lopen zal gaan deelnemen. Ondertussen is ook op deze situatie het dagbestedingsprogramma aangepast.

Verder hebben wij met zijn allen samen lekker gewerkt om alle dieren gezond te houden en te verzorgen. We hebben ook weer een hele boel paarden drachtig gekregen en alle geboren veulentes weer veilig en gezond groot gebracht tot ze naar de nieuwe eigenaar konden.

Ook hebben wij allen van onze vrije tijd mogen genieten, dit jaar wat meer door de hitte zoals eerder vermeld. We hebben dit jaar weer vele leuke dingen ondernomen, zoals BBQ-en, uit eten, wandelen, fietsen, beurzen (markten) bezoeken en we hebben nog een fluister bootje gehuurd in Giethoorn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Uit het afgelopen jaar hebben wij weer bevestigd gekregen dat wat zijn omgeving ook probeert of doet, als een deelnemers zelf niet wil of kan, gaat een traject helaas nooit slagen.

De samenwerking met het nieuwe netwerk van de verschillende instanties is heel fijn.

Bij deze samenwerking werden ook andere formulieren voor o.a. maandelijkse rapportages (voor verslaglegging naar de Zorginstelling en justitie) gebruikt. Deze formulieren vond ik overzichtelijk en handig.

We hebben nog steeds goed contact met de verschillende mensen en de afspraak is gemaakt dat zowel reclassering als de Zorggroep en ook VNN op blijven letten en indien een eventueel nieuwe passende deelnemer zich aandient, er een kennismaking zal plaats vinden om te zien of de deelnemer bij ons zou kunnen en willen deelnemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden beschermd wonen voor onze doelgroep. Dat betekent 24/7 zorg aan deelnemers met een verslaving problematiek. Deze zorg wordt vanuit de WMO (door de gemeente Emmen) gefinancierd.

Wij begonnen dit jaar met één deelnemers en aan het einde van het jaar hadden we ook één deelnemer. Tijdens het afgelopen jaar kwam er een tweede deelnemer bij, maar die is ook weer na 7 maanden vertrokken. De reden van uitstroom was een terugval naar verslavende middelen en het gevolg was een nieuwe opname bij VNN.

Het beste past het bij ons als er in totaal twee deelnemers op de boerderij zijn. Dit om de lijntjes kort te houden zodat iedereen aandacht en tijd kan krijgen die zij nodig hebben. Meer als twee deelnemers willen wij niet hebben in verband met de gemoedelijke en familiale, huiselijke sfeer die wij graag op de boerderij willen behouden.

Opgelet moet worden dat de twee deelnemers goed met elkaar overweg kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij vonden het allemaal erg jammer dat de tweede deelnemer, die zich hier overigens super fijn voelde en ook goed in ons kleine team paste een terug val kreeg. Het gevolg daarvan was dat hij onze boerderij heeft verlaten en een traject bij VNN is ingegaan. Wij hopen dat zijn weg naar een clean leven dit keer zal lukken en dat hij in de toekomst weer een fijn leven zal kunnen opbouwen.

Onze conclusie hierover is dat, hoe goed een ieder in de omgeving van de deelnemers zijn best doet, als die deelnemer op dat moment zelf niet voor 100 % kan of wil, dan is het helaas (op dat moment) een verloren strijd.

Ook moet men altijd blijven opletten voor de meest kleine signalen voor een op de loer liggende terug val.

Al is de weg vaak niet zonder hobbels en kuilen, wij blijven onze doelgroep onveranderd voortzetten omdat onze passie daar ligt. Wij zien geen reden voor verandering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De kennis en vaardigheden van de zorgboer en zorgboerin worden op meerdere manieren op peil gehouden, door nieuwsbrieven vanuit organisaties zoals Zorgboeren en Stichting Bezinn en Per Saldo. Verder hebben wij veel persoonlijk contact met meerdere zorgboeren en instellingen zoals VNN.

Ook hebben wij een verslavingsarts waar wij zeer regelmatig contact mee hebben.

Jaarlijks wordt door de zorgboer en zorgboerin de BHV en zoonosen herhaald .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Er zijn bijeenkomsten van enkele zorgboeren bezocht voor het op de hoogte blijven van regelgeving

en andere ontwikkelingen binnen de zorg. Tevens zijn we aangesloten op een zorgboerderij -app.

Over het stukje "verslaving en alles wat daarbij komt kijken" informeren wij ons online plus we blijven op de hoogte via VNN en verslavingsdeskundigen.

BHV is ook weer door zorgboer en boerin gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij willen nauw in contact blijven met ons opgebouwde netwerk en waar mogelijk deze nog meer uitbreiden. Onze doelgroep wordt helaas nooit behandeld in cursussen van bv Bezinn. Dat is wel heel erg jammer.

Daarom is het voor ons wel van belang om met VNN te blijven samen werken. Zij werken met onze doelgroep. Het is niet dat wij iets missen op het gebied van "kennis", dit onder andere door de bijna levenslange werkervaring met de doelgroep van de zorgboer en boerin. Het gaat hier over bijeenkomsten met deskundigen, die werken met onze doelgroep, voor het uitwisselen van ervaringen op gebeurtenissen wat te maken heeft met verslaving, verslavingsgevoeligheid, omgeving en terugval en regelgeving in de zorg. Tevens zijn dit momenten waarop elke (belangrijke) informatie wordt gedeeld, dat kan ook gaan over wetgeving, over therapieën en medicijnen, etc.

Verder houden wij ons online op de hoogte van ontwikkelingen wat betreft bijvoorbeeld regelgeving en veranderingen in de zorg.

De BHV zal natuurlijk ook weer aan bod komen volgend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De leerdoelen van vorig jaar zijn behaald en ook ons netwerk is weer meer uitgebreid waardoor wij nog meer contact hebben met begeleiders en deskundigen van instellingen werkzaam binnen onze doelgroep.

We hebben kennis gemaakt met andere formulieren voor rapportages.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met de deelnemer die is vertrokken en bij VNN zijn traject vervolgd is samen met de betrokken instanties een evaluatie gesprek en afrondingsgesprek geweest.

Met hem en de andere deelnemer zijn evaluatie gesprekken geweest. Hierin kan alles worden besproken.

Ook doelen en punten uit het zorgplan worden besproken en natuurlijk is er ruimte voor op en aanmerkingen of wensen van de deelnemers.

Uit de gesprekken kan opgemaakt worden dat de deelnemers het hier goed naar de zin hebben, tevreden zijn met de geboden zorg en geen veranderingen wensen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken zijn geen verbeterpunten naar voren gekomen. Deelnemers spreken regelmatig uit het hier naar de zin te hebben. En dat zij de plek, de begeleiding en de dieren leuk vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Door onze zeer kleinschaligheid zien en spreken wij, zorgboer(in) en deelnemers elkaar op vele momenten op de dag. Ook nuttigen wij onze lunch en diners samen en hebben wij ook elke dag samen meerdere koffie pauzes waarin wij elkaar zien en spreken. Buiten alle koffie tafel momenten om hebben wij elk kwartaal inspraak momenten.

Omdat deelnemers hebben aangegeven moeite te hebben met het moeten invullen van formulieren en het voeren van "officiële" gesprekken proberen wij alle gesprekken zo min mogelijk formeel te doen voorkomen.

Dit doen wij ook met de 4 inspraak momenten, wij melden mondeling ongeveer een week van tevoren dat het gesprek zal gaan plaats vinden zodat iedereen voor zichzelf kan bedenken wat besproken moet gaan worden. Als het zo zijn dat deelnemers voor het gesprek een of meer onderwerpen kenbaar zou maken dan zou een agenda kunnen worden gemaakt. Tot nu toe is daar geen gebruik van gemaakt. De gesprekken zijn eigenlijk hetzelfde als alle koffietafel gesprekken die wij dagelijks met elkaar voeren. Meestal hebben onze deelnemers niets nieuws te melden op de inspraakmomenten omdat zij alles wat hen bezig houdt, elke dag op elk tijdstip van de dag met ons kunnen bespreken.

Er wordt in de gesprekken aandacht besteed aan onder andere het zorgplan, of de deelnemers tevreden zijn over het aanbod van activiteiten in de dagbesteding en het woongedeelte plus de geboden zorg en of zij veranderingen wensen. Ook hoe de sfeer ervaren wordt op de boerderij vinden wij van groot belang en of iets anders of beter kan.

Uit de gesprekken komt tot nu toe naar voren dat de deelnemers tevreden zijn met de aangeboden zorg en de plek en de dagactiviteiten met de onderlinge sfeer en geen veranderingen wensen.

Als in de toekomst verbeterpunten naar voren zullen komen dan zullen die, indien mogelijk, gelijk gedaan worden en/ of eventueel als nieuwe actiepunten op de actielijst komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In alle inspraak momenten, dus ook tijdens de koffietafel gesprekken kan van alles aan bod komen. Van het uitspreken van gevoelens, bv terugval gevoelens, tot het verzetten van de etens tijd bijvoorbeeld ten behoeve van een fysiotherapie bezoek, het kan allemaal aan bod komen. En alles is bespreekbaar. Indien er actie moet worden ondernomen dan wordt dat gedaan.

Het algemene beeld van de evaluaties is dat er geen veranderingen hoeven te komen in het kader van de geboden zorg, er zijn ook geen klachten en / of verbeterpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting is in november 2019 door de deelnemer ingevuld.

Het formulier "tevredenheidsmeting+wonen" is hiervoor gebruikt.

Hierin worden allerlei vragen gesteld over hoe de deelnemer het leven op onze boerderij ervaart en ook kunnen zij aangeven wat verbeterd kan worden.

Er wordt hier onder andere gevraagd naar de mening over:

- De algemene tevredenheid
- Begeleiders en hun functionering
- Zorg
- Dagbesteding
- Inspraak
- Privacy
- Veiligheid en gevoel

- Vrije tijd
- Algemeen prettig voelen
- Eten

Ook is voor de deelnemers ook ruimte om tip en verbeterpunten aan te geven.

Er zijn geen verbeterpunten naar voren gekomen.

De deelnemer heeft het naar zijn zin en voelt zich goed op zijn plek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is uit de antwoorden op te maken dat de deelnemer zich prettig voelt. Dat hij de kleinschalige en familiere sfeer en het persoonlijke contact tussen deelnemer en zorgboer(in) als goed wordt ervaren. De aangeboden zorg en aandacht plus de werkzaamheden op de boerderij worden als positief ervaren.

Er zijn geen verbeterpunten aangegeven in de antwoorden van de vragenlijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben in 2019 geen meldingen en incidenten gehad.

Om dit te behouden worden door zorgboer(in) en deelnemer(s) dagelijks goed samengewerkt op de werkvloer en wordt er ook goed voorgelicht over veiligheid en werkzaamheden tijdens de werkzaamheden.

Het enige wat in 2019 gebeurt is is een blessure door slijtage bij een deelnemer. Dit kan helaas niet worden voorkomen. Wel is hierop de indeling van zijn dagbesteding aangepast om het lichaam goed te kunnen laten herstellen. Dit wordt gedaan in samenwerking met een fysiotherapeut. Gelukkig wordt wel al resultaat geboekt en voelt de deelnemer zich weer steeds een beetje sterker worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Nauw in contact blijven met collega zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Webinars volgen omtrent verslavingsproblematiek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Op de hoogte blijven van alle eventuele veranderingen en andere zaken die voor ons van belang zijn

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)

Geinformeerd blijven wat betreft zorg en zorgfinanciering (WMO)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)

Jaarlijkse zoönosenkeurmerk behalen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 05-12-2019 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2019
Actie afgerond op: 22-11-2019 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2019
Actie afgerond op: 22-11-2019 (Afgerond)

EHBO dozen, noodplan en blussers controleren en zo nodig aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2019
Actie afgerond op: 10-10-2019 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2019
Actie afgerond op: 10-10-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2019
Actie afgerond op: 26-03-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 13-02-2019 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2019
Actie afgerond op: 13-02-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2020

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Geinformeerd blijven wat betreft zorg en zorgfinanciering (WMO)

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020

Op de hoogte blijven van alle eventuele veranderingen en andere zaken die voor ons van belang zijn

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Webinars volgen omtrent verslavingsproblematiek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Nauw in contact blijven met collega zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2021

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2021

Nieuwe (grotere) paarden stallen bouwen

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2023

Toelichting: Ik kan in het programma de Geplande uitvoerdatum niet veranderen. Wegens tijdgebrek is dit project nog niet afgerond en zal in de loop van 2018 afgemaakt worden, maar het aanpassen hiervan lukt niet.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle werkzaamheden lopen mooi volgens schema. De actielijst is praktisch en overzichtelijk. Het helpt ook dat er een herinnering email gestuurd worden zodra er een actie nadert waar nog niets mee is gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling voor de komende vijf jaar is eigenlijk op dezelfde voet door blijven gaan als de laatste afgelopen jaren. We willen graag zeer kleinschalig blijven met het liefst twee deelnemers die goed met elkaar klikken en een gezond en prettig leven willen opbouwen.

We zullen op de hoogte moeten blijven van alles wat betreft de zorg-regelgeving want momenteel lijkt alles in de regering onzeker. Wellicht is er in de toekomst in Nederland helemaal geen plaats meer voor echte kleinschaligheid in de zorg en worden wij misschien wel gedwongen met het stukje zorg op ons bedrijf te stoppen. Dat zou voor ons maar ook voor deelnemers als de onze heel jammer zijn juist omdat zij vaak niet kunnen functioneren in grote groepen en dan van het rechte pad afwijken met mogelijk alle nare gevolgen voor hen maar ook voor de samenleving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstellingen van het volgende jaar zijn: het vinden van 1 nieuwe deelnemer die in ons kleine team past, en ervoor zorgen dat ook onze dertjes allemaal gezond blijven en de nieuwe veulentjes ook weer allemaal goed en gezond naar hun nieuwe huisjes kunnen verhuizen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wij staan al in nauw contact met de zorg instelling van Justitie en VNN. In samenwerking met hen wordt momenteel gekeken of er een geschikte deelnemer voor ons is. Zodra dat zo is zal de kennismaking plaats vinden en proberen zo uit te zoeken of de nieuwe deelnemer zal passen op onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.