

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Irish Tinker Stable

Irish Tinker Stable

Locatienummer: 1659



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	18
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	22

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Irish Tinker Stable

Registratienummer: 1659

Dorpsstraat 15, 9536 PB Ees

Rechtsvorm Commanditaire vennootschap (cv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66936616

Website: <http://irishtinkerstable.nl>

Locatiegegevens

Irish Tinker Stable

Registratienummer: 1659

Dorpsstraat 15, 9536 PB Ees

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2020 begon leuk, gezellig en positief. Tot dat half maart de Corona crisis los barstte.

Dit veranderde voor ons en onze deelnemer de manier waarop we, buiten de boerderij, ons moesten gedragen en ook in de vrije tijdbesteding veranderde er voor onze deelnemer veel. Natuurlijk moeten we allemaal afstand van mensen houden en omdat onze deelnemer als hobby hardlopen heeft en de wedstrijdje weg vielen was dat voor hem een grote aanpassing. Gelukkig zijn er inmiddels leuke initiatieven ontwikkeld die, mensen met deze hobby, digitaal uitdagen toch in beweging te blijven. Verder hebben we een hometrainer en een multi fitness krachtstation

aangeschaft, hierop kunnen alle voorkomende oefeningen gedaan worden om fit en gezond te blijven.

Helaas mochten we opeens ook niet meer uit eten en alle horeca gelegenheden werden gesloten, dit sociale gemis hebben wij samen een beetje opgelost door vaker de BBQ aan te steken en met ons hele kleine clubje toch nog te blijven genieten.

Elke dag hebben wij onszelf op de hoogte gehouden van de RIVM richtlijnen en ontwikkelingen rondom het virus. Telkens prezen wij ons ook gelukkig dat wij in zo een bevoorrechte positie zitten door te wonen en werken op de boerderij met onze dieren.

Op onze boerderij veranderde gelukkig niets op het gebied van onze bewegingsvrijheid en werkzaamheden. We hebben genoeg ruimte en ook genoeg werk om ons lekker bezig en gezond te houden. Het enige verschil was dat er geen mensen langs kwamen. Ook hebben wij vanaf de eerste crisis perikelen gelijk besloten voorlopig geen nieuwe deelnemers toe te laten.

Dit jaar kregen wij een record aantal veulens. Alle bevallingen zijn goed verlopen en alle veulens zijn gezond groot geworden. Even maakten wij ons, door de Corona crisis, zorgen over of de afzet voor deze veulens wel goed zou gaan verlopen, maar al heel snel bleek juist de vraag naar hen nu extra groot te zijn en binnen de kortste keren waren alle veulens gereserveerd. Ook is alweer een nieuwe wachtlijst voor veulens die in het voorjaar van 2021 geboren zullen worden aangelegd.

De zomers worden steeds warmer en droger en toch hebben wij voldoende gras nodig voor onze paarden en met name de veulens. De laatste jaren moesten we steeds eerder, meer en vaker hooi bij voeren, zelfs aan de paarden die in de wei stonden. Hierdoor hebben wij besloten een put te laten slaan en een beregeningsinstallatie aangeschaft. Dit is aan het eind van 2020 gerealiseerd. Tevens zijn eind van de zomer 54 grote zonnepanelen op het dak van de schuur gemonteerd.

Helaas hebben we dit jaar afscheid moeten nemen van één van onze honden. De hond overleed aan ouderdom maar liet een heel groot gat achter, zowel emotioneel bij ons als ook bij onze andere hond. Hierdoor besloten wij een nieuwe pup erbij te nemen en deze pup werd aan het eind van het jaar door ons allemaal met open armen ontvangen. Zij brengt heel erg veel liefde en plezier en vrolijkheid mee, iets waar iedereen op dit moment wel behoefte aan heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ondanks de verschrikkelijke crisis om ons heen hebben wij daar "binnen de poorten" van de boerderij geen enkel probleem mee. Wij hebben rust, ruimte, regelmaat en onze bezigheden.

Aan de dieren hebben wij zowel werkzaamheden maar zeker ook heel veel afleiding, plezier en liefde.

De kans op verveling, omdat buiten het terrein weinig te beleven is, hebben wij zoveel mogelijk proberen te voorkomen. We hebben daarom onder andere ook een uitgebreid filmpakket aan de tv zenders toe gevoegd en fitness apparaten aangeschaft.

Wij denken dat de put met de beregeningsinstallatie een hele goede aanwinst zal zijn voor ons bedrijf omdat we al een aantal jaren extra werk en kosten hadden aan het bijvoeren met hooi aan de paarden in de wei omdat er gewoon weg door de droogte en hitte te weinig gras groeit. Ook zijn wij blij en benieuwd naar de kostenbesparing die de nieuwe zonnepanelen met zich mee brengen. Om te zien hoeveel de panelen opleveren is een app geïnstalleerd waarop te zien is hoe het met de panelen is gesteld en wat zij opbrengen.

De doelstellingen van vorig jaar zijn op het gebied van de dieren goed behaald en goed gelukt. Alle veulens zijn gezond naar hun nieuwe huisjes gegaan en het volgend voorjaar verwachten wij weer genoeg nieuwe veulentjes. De doelstelling een tweede deelnemer te vinden om hier ons team te komen versterken is niet gelukt en ook bewust van de baan geveegd op het moment dat de Corona crisis uitbrak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij hebben maar één doelgroep en dat zijn deelnemers met een verslavings- problematiek.

Wij bieden beschermd wonen aan deze doelgroep. Dat betekent 24/7 zorg aan deelnemers met een verslaving problematiek.

Deze zorg wordt vanuit de WMO (door de gemeente Emmen) gefinancierd.

Wij begonnen en eindigden dit jaar met één deelnemer. Vanwege de crisis hebben wij besloten voorlopig geen nieuwe deelnemers toe te laten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het totale aantal deelnemers binnen onze zorgboerderij blijft al jaren stabiel tussen de 1 en 3 deelnemers. Dit is voor ons een prima aantal. Dit om de lijntjes kort te houden en de mogelijke contactmomenten zo onbeperkt blijven.

Hiermee voorkomen wij onder andere ontevredenheid bij deelnemers.

Ons zorgaanbod is passend bij onze deelnemers. Wij hebben geen veranderingen door hoeven voeren op het gebied van ons aanbod en verwachten dit ook in 2021 niet te hoeven doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Onze doelgroep is van de begin jaren hetzelfde gebleven en zal, zoals het er nu naar uit ziet, in de toekomst ook hetzelfde blijven.

De kennis en vaardigheden van de zorgboer en zorgboerin worden op meerdere manieren op peil gehouden. Door middel van nieuwsbrieven vanuit organisaties zoals Zorgboeren en Stichting Bezinn en Per Saldo blijven wij geïnformeerd over zaken op het gebied zorg en financiering. Verder hebben wij contact met meerdere zorgboeren en instellingen zoals VNN, dit jaar ging dat, door toedoen van de crisis, helaas niet in persoonlijke vorm.

Tevens hebben wij nauw contact met een verslavingsarts.

Dit jaar speelde de Corona crisis een grote rol in ons leven. Door berichtgevingen van o.a. RIVM zijn wij over de regelgeving en ontwikkelingen op de hoogte gehouden.

Jaarlijks wordt door de zorgboer en zorgboerin de BHV en Zoonosen herhaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar hebben wij via de vereniging Per Saldo informatie opgedaan omtrent een eventuele omzetting van financiering vanuit de WMO naar de WLZ.

Wij hebben via internet informatie omtrent verslavingszorg opgedaan die verzorgd werd door VNN en Tactus.

Ook via media zijn alle Corona gerelateerde onderwerpen gevolgd.

De BHV herhalingscursus is ook weer door zorgboer en boerin gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Omdat nog geheel onduidelijk is hoe de huidige Corona pandemie zich zal gaan ontwikkelen zullen onze opleidingsdoelen aangepast moeten worden volgens de RIVM richtlijnen.

Bijeenkomsten worden momenteel niet georganiseerd en wij zullen voorlopig op de hoogte moeten blijven via internet. Dit gebeurde het afgelopen jaar natuurlijk ook digitaal.

Indien mogelijk zullen wij in de nabije toekomst graag weer persoonlijk contact willen hebben met o.a. collega zorgboerderijen. En bijeenkomsten van andere instanties kunnen bezoeken over thema's als zorg voor mensen met verslavings- problematiek.

Hopelijk zal de BHV cursus in 2021 gevolgd mogen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het is jammer dat onderling contact met instellingen en collega zorgboerderijen op dit moment niet persoonlijk kan verlopen. Gelukkig zijn de mogelijkheden om per computer contact te houden er wel. Ook ontvangen wij van enkele organisaties nieuwsbrieven die ons informeren op gebied van zorg, regelgeving, en financiering.

Inmiddels hebben wij over de omzetting van de WMO naar WLZ voor onze deelnemer per brief te horen gekregen dat deze omzettingen allen vertraagd zijn en dat de beslissingen worden uitgesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Onze deelnemer heeft een evaluatie gesprek gehad. In dit gesprek kan alles worden besproken, er zijn geen verbeterpunten naar voren gekomen.

Doelen en punten uit het zorgplan worden besproken en er is de mogelijkheid om op en aanmerkingen of wensen van de deelnemer kenbaar te maken.

Uit de gesprekken kan opgemaakt worden dat de deelnemer het hier nog steeds goed naar de zin heeft, nog steeds tevreden is met de geboden zorg en geen veranderingen wenst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat de deelnemer tevreden is met de huidige gang van zaken zijn uit de evaluatiegesprekken geen verbeterpunten naar voren gekomen. Omdat wij zo heel kleinschalig zijn en onze dagen samen door brengen, hebben wij zeer veel contact momenten en wacht onze deelnemer niet op officiële gesprekken. Indien er iets is dan komt hij daarmee bij de zorgboer of zorgboerin en praat erover.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Zoals altijd hebben wij altijd zeer korte lijntjes met onze deelnemer(s). Wij hebben allen dezelfde dag indeling, we werken samen en ook de pauzes delen wij samen. Hierdoor hebben wij de hele dag door de tijd voor gesprekken met elkaar om alle voorkomende zaken te bespreken. Elk kwartaal hebben wij ook de "officiële" inspraak momenten. Dit jaar gingen die voornamelijk over de Corona pandemie. Niemand kan voorspellen hoe lang alles gaat duren en wat voor regels er allemaal verandert gaan worden. Dit brengt natuurlijk wat onzekerheid met zich mee. Zaak is om hierover geïnformeerd te blijven en de regels die op de momenten gelden te bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het algemene beeld van de evaluaties is dat er geen

klachten en of verbeterpunten zijn, Onze deelnemer is erg tevreden en voelt zich goed op zijn plek.

Wat betreft de Corona pandemie, iedereen begint een klein beetje moeite te krijgen met de geldende regels en er moet gewaakt worden dat er geen verveling op gaat treden.

Omdat in de vrije tijd minder leuke dingen worden georganiseerd en de winkels en horeca dicht is ligt verveling in de vrije tijd op de loer, iets wat terugval zou kunnen uitlokken. Er zijn hiervoor fitness apparaten aangeschaft en extra tv zenders bij gekocht zodat men een beetje bezig kan blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Voor de tevredenheidsmeting is ook dit jaar weer het formulier "tevredenheidsmeting+wonen" gebruikt.

Hierin worden allerlei vragen gesteld over hoe de deelnemer het leven op en rond onze boerderij ervaart en ook kunnen zij aangeven wat verbeterd kan worden.

Er wordt hier onder andere gevraagd naar de mening over:

De algemene tevredenheid

Begeleiders en hun functionering

Zorg

Dagbesteding

Inspraak

Privacy

Veiligheid en gevoel

Vrije tijd

Algemeen prettig voelen

Eten

Ook is voor de deelnemers ook ruimte om tips en verbeterpunten aan te geven.

Er zijn geen verbeterpunten naar voren gekomen.

De deelnemer heeft het naar zijn zin en voelt zich goed op zijn plek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten zijn in 2020 geen bijzondere verbeterpunten naar voren gekomen. Als conclusie wordt aangenomen dat het goed gaat en dat er geen veranderingen worden doorgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2020 zijn er geen meldingen en of incidenten geweest.

Om dit zo te houden blijven wij letten op de veiligheid van de zorgboerderij en natuurlijk ook op de werkvloer. Ook passen wij de werkzaamheden aan aan extreme weersomstandigheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2021
Actie afgerond op: 20-11-2020 (Afgerond)

Nauw in contact blijven met collega zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Webinars volgen omtrent verslavingsproblematiek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Op de hoogte blijven van alle eventuele veranderingen en andere zaken die voor ons van belang zijn

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar vooral over het thema Corona

Geinformeerd blijven wat betreft zorg en zorgfinanciering (WMO)

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Actie afgerond op: 11-12-2020 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2020
Actie afgerond op: 20-11-2020 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2020
Actie afgerond op: 20-11-2020 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2020
Actie afgerond op: 08-10-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2020
Actie afgerond op: 17-03-2020 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2020
Actie afgerond op: 18-02-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 18-02-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Neem verplichte items jaarlijks op in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2021

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2021

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

Op de hoogte blijven van alle eventuele veranderingen en andere zaken die voor ons van belang zijn

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

Webinars volgen omtrent verslavingsproblematiek

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

Nauw in contact blijven met collega zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

Geinformeerd blijven wat betreft zorg en zorgfinanciering (WMO)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Nieuwe (grotere) paarden stallen bouwen**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2023**Toelichting:** Ik kan in het programma de Geplande uitvoerdatum niet veranderen. Wegens tijdgebrek is dit project nog niet afgerond en zal in de loop van tijd afgemaakt worden, maar het aanpassen hiervan lukt niet.**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Door computer problemen heeft deze actie helaas langer geduurd dan geplant.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Voldoet aan de norm**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een goed en overzichtelijk hulpmiddel.

Door de digitale meldingen worden wij op tijd aan de acties herinnert.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Stabiliteit in het verlenen van onze kleinschalige zorg handhaven.
Mensen en aanwezige veestapel gezond en blij houden.
Indien mogelijk (ook ivm Corona) een passende tweede deelnemer proberen te plaatsen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Stabiliteit in het verlenen van onze kleinschalige zorg handhaven.
Mensen en aanwezige veestapel gezond en blij houden.
Indien mogelijk (ook ivm Corona) een passende tweede deelnemer proberen te plaatsen.

De vorderingen volgen over de transitie van WMO naar WLZ en natuurlijk ook de vorderingen rondom de Corona pandemie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Informatie volgen op het gebied van veranderingen in de zorg en regelgeving.
Informatie volgen op het gebied van veranderingen in de financiering van de zorg.
De RIVM-richtlijnen volgen op het gebied van Corona ontwikkelingen.
De actielijst volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.