

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Irish Tinker Stable

Irish Tinker Stable

Locatienummer: 1659



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	8
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Irish Tinker Stable

Registratienummer: 1659

Dorpsstraat 15, 9536 PB Ees

Rechtsvorm Commanditaire vennootschap (cv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66936616

Website: <http://irishtinkerstable.nl>

Locatiegegevens

Irish Tinker Stable

Registratienummer: 1659

Dorpsstraat 15, 9536 PB Ees

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2021 is voor ons helaas niet prettig verlopen.

Natuurlijk hadden wij, net als alle Nederlanders, last van alle regels en beperkingen rondom het Corona Virus. Gelukkig zijn wij wel allemaal gezond gebleven, maar de bewegingsbeperkingen buiten de poorten van de boerderij drukken wel een negatieve stempel op het gewone leven. De truc is om veel plezier te halen uit de dagelijkse belevingen, zowel met de werkzaamheden als de omgang met de dieren en met elkaar. Omdat we direct grenzen aan het bos is er in onze vrije tijd ook nog wel van alles te doen zoals wandelen, hardlopen en fietsen.

De eerste paar maanden van 2021 hadden wij onze gewone dagelijkse werkzaamheden en een rustig en gezond leventje. Onze deelnemer en wij (zorgboer en zorgboerin) begonnen ook met een positief veulenseizoen, totdat eind mei 2021 de gemeente haar bestrijding tegen de eiken processie rupsen begon.

Op het laantje achter onze boerderij, een fietspad gelegen aan onze weides, werd op 28 mei 2021 in de namiddag opeens zonder waarschuwing vanuit de gemeente met een grote kanon op een tractor een "biologische bacterie" de bomen ingespoten. Op dat moment liepen er al heel wat merries met gezonde veulentjes in onze weides achter de boerderij.

Toen begon voor ons de ellende. Een paar dagen na deze bestrijdingsactie van de gemeente vonden wij een dood veulen in één van de weides, de dag daarna vonden wij het tweede dode veulen in één van de weides, en een heel erg ziek veulen.

De dierenarts kwam ter plaatse en na veel praten en redeneren wat er loos zou kunnen zijn was de enige conclusie dat er maar 1 ding was veranderd in de laatste periode en dat was dat er gif was gespoten in de bomen die overhingen op onze weides.

Binnen anderhalve week na de rupsen bestrijding stierven in totaal 4 veulens plus een volwassen merrie! Ze stierven allemaal op dezelfde manier, met dezelfde gruwelijke medische klachten en verschijnselen. Dagelijks was er, soms vaker als één keer per dag, een dierenarts van de kliniek op het erf om de dieren te proberen te helpen. Meerdere malen per dag kregen de dieren medicijnen en behandelingen. Dagelijks was contact met onder andere de NVWA, die overigens niet eens de moeite namen om bodem en grondmonsters te komen nemen. Ook zijn er een aantal overleden veulens en de overleden volwassen merrie opgestuurd voor autopsie naar de GezondheidsDienst voor dieren. We hadden een intens verdrietige en wanhopige tijd.

Dit is inmiddels een zaak tegen de gemeente geworden en omdat de gemeente helaas geen enkele moeite heeft gedaan om met ons om de tafel te gaan zitten in deze kwestie draait het binnen kort uit op een rechtszaak. Helaas hebben wij door deze zaak aan de lijve ondervonden hoe ongelooflijk bureaucratisch Nederland is met zijn logge grote overheidsorganen.

Deze hele ervaring heeft een enorme impact gehad op ons emotionele welbevinden en plezier in de dagelijkse bezigheden.

Ook bracht het tijdelijk heel veel extra werk met zich mee door behandeling van de dieren en het continue ontsmetten van de leefomgeving van de dieren.

Gelukkig hebben we niet alleen maar ellende gehad. We hebben ook nog een hele boel gezonde veulens gekregen en zij hebben ook allen een leuke nieuwe huisje gevonden.

Ook hebben we dit jaar weer de Audit voor Begeleiding en Wonen van het kwaliteitssysteem van Landbouw en Zorg gekregen. Hiervoor is ook de werkbeschrijving weer up to date gemaakt en aangepast aan de geldende normen.

De Audit verliep goed en prettig.

Er zijn in 2021 nieuwe VOG's gekomen voor zorgboer en zorgboerin.

Al langere tijd stond in bij ons de planning dat er een aantal nieuwe en grotere stallen zouden komen voor de paarden en die zijn nu daadwerkelijk gerealiseerd. Ze zijn mooi, licht en ruim geworden, weer een aanwinst voor de zorgboerderij.

Dit jaar begonnen wij met één deelnemer op onze boerderij. Aan het eind van 2021 is daar een tweede deelnemer bij gekomen en het lijkt erop dat hij hier goed op zijn plaats is. Hij heeft het ook naar zijn zin, ook bij de dieren en is tevreden met de bezigheden op onze boerderij. Wij streven ernaar onze twee deelnemers een nuttige, prettige en veilige leef plek te kunnen blijven bieden.

Voor de zorg voor onze nieuwe deelnemer hebben wij de samenwerking met Stichting Bezinn nieuw leven ingeblazen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Heel jammer dat door toedoen van de gemeente wij en vooral onze dieren een heleboel ellende en stress hebben moeten doorstaan. Wij zullen elk jaar goed in de gaten houden wat de gemeente van plan is in het kader van bestrijding van de rupsen. Wij kunnen dan de paarden binnen houden en de weides afzetten zodat gras wat bespoten is met het gif niet gegeten kan worden door onze veulens.

De rest van het jaar ging het op het gebied van zorg en deelnemers wel heel goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep zijn deelnemers met een verslavings- problematiek. Wij bieden beschermd wonen met dagbesteding aan deze doelgroep. Dat betekent 24/7 zorg aan deelnemers met een verslaving problematiek. Deze zorg wordt vanuit de WLZ gefinancierd. Wij begonnen dit jaar met één deelnemer en sloten het jaar af met een tweede deelnemer. Er is dit jaar één deelnemer bijgekomen en niemand vertrokken. Deze deelnemer is bij ons (trajectuitvoerder) in zorg in samenwerking met hoofdaannemer St. BEZINN.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De twee deelnemers die momenteel bij ons op de zorgboerderij verblijven passen goed bij ons zorgaanbod. Ze voelen zich prettig bij ons, onze dieren, de natuur en vinden ook de werkzaamheden prettig. Met twee deelnemers, die onderling ook goed met elkaar functioneren, is voor onze boerderij het ideale aantal deelnemers bereikt. Voor één van onze deelnemers hebben wij onze (verouderde) samenwerking met BEZINN weer opgepakt. Zij leveren administratieve ondersteuning, begeleiding, ondersteuning aan zorgboeren/ trajectuitvoerders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Er hebben zich ook dit jaar geen verschuivingen binnen onze doelgroep plaatsgevonden en naar verwachting zal dat ook in de nabije toekomst niet gebeuren.

De kennis en vaardigheden van de zorgboer en zorgboerin wordt op meerdere manieren op peil gehouden. Door middel van nieuwsbrieven vanuit organisaties zoals Zorgboeren en Stichting Bezinn en Per Saldo blijven wij geïnformeerd over zaken op het gebied zorg en financiering. Ook hebben wij contact met meerdere zorgboeren en instellingen zoals VNN en Lentis.

Zoals vorig jaar speelde ook dit jaar de Corona crisis weer een grote rol in ons leven. Door berichtgevingen van o.a. RIVM zijn wij over de regelgeving en ontwikkelingen op de hoogte gehouden.

Jaarlijks wordt door de zorgboer en zorgboerin de BHV en Zoonosen herhaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De BHV cursus is zowel door zorgboer als zorgboerin weer met goed resultaat gevolgd.

Op het gebied van financiering hebben wij ons op de hoogte gesteld van de regelgeving voor de WLZ, zowel voor PGB als ZINN. Dit omdat deze twee vormen van financiering momenteel bij onze deelnemers van toepassing zijn. Daarom is samenwerking aangegaan met St. BEZINN en een gewaarborgde hulp.

Door de corona crisis is het niet mogelijk om bijeenkomsten bij te wonen, maar gelukkig gaat alles wel dubbel zo veel door op internet en daarom zijn er steeds meer webinars en symposia op internet te vinden die betrekking hebben op onze doelgroep.

De norm van de VOG zijn dit jaar veranderd waardoor er voor zorgboer en zorgboerin nieuwe VOG's zijn moeten komen.

Natuurlijk zorgen we ook dat we op de hoogte blijven van alle corona gerelateerde maatregelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het klinkt wellicht wat saai, maar omdat wij niet groter willen groeien, om de zorg zo optimaal mogelijk te houden voor de deelnemers die momenteel aanwezig zijn, en ook geen verandering willen van onze doelgroep zullen wij dezelfde koers blijven varen als voorgaande jaren wat betreft onze opleidingsdoelen.

Dat zal betekenen meerdere webinars bekijken, en zodra het weer wettelijk mag fysieke bijeenkomsten bijwonen met mede zorgboeren en instellingen gespecialiseerd op het gebied van verslavingsproblematiek.

Ook zullen wij ons doorlopend geïnformeerd houden wat betreft regelgeving van de zorg en de financiering ervan.

Elk jaar zullen zowel zorgboer als zorgboerin de herhalingscursus BHV bijwonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Doordat de BHV cursus werd gegeven door een voor ons nieuwe opleider hebben wij weer andere en nieuwe feitjes en handigheidjes geleerd. Zo'n frisse wind in de cursus is heel nuttig want elke opleider heeft toch zijn eigen dingen die hij/zij belangrijk vindt om mee te geven op zo'n cursusdag.

We hebben dankzij webinars veel informatie op kunnen doen wat betreft verslavingsproblematiek en de relatie met licht verstandelijke beperkingen van de doelgroep. Dat geeft een stukje inzicht en duidelijkheid op zaken die je in het dagelijkse leven mee kunt maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Onze deelnemers hebben een evaluatie gesprek gehad aan het eind van het jaar.

Tijdens dit gespreksmoment kunnen de deelnemers alles bespreekbaar maken.

Verbeterpunten kunnen aangedragen worden en praktische zaken en doelen worden besproken.

Doordat onze tweede deelnemer nog maar een paar weken op onze boerderij zat tijdens dat gesprek hebben wij het vooral gehad over zijn doelen en hoe hij zich tot nu toe op de boerderij voelt. Hij gaf aan het hier goed naar de zin te hebben.

De deelnemers zijn tevreden over de geboden begeleiding op onze boerderij en het belangrijkste doel van onze deelnemers, abtinent zijn en blijven, is door beide deelnemers behaald.

Er werd ook nog even gesproken over alle ellende die plaats vond na de bestrijding tegen de processierupsen. Dat was voor iedereen een vreselijke emotionele zware tijd, maar gelukkig is het tij weer gekeerd en gaan wij weer met goede hoop het volgende veulenseizoen tegemoet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat wij willen voorkomen dat wij dit veulenseizoen mee moeten maken wat wij afgelopen jaar hebben meegemaakt moeten wij uit zoeken wat de gemeente dit jaar van plan is op het gebied van processierupsen bestrijding.

Het belangrijkste (levens-)doel van onze deelnemers, het abtinent blijven, zal natuurlijk het hele jaar door aandacht blijven krijgen.

Daarnaast gaan we met zijn allen weer ons uiterste best doen om er een mooi, gezellig en gezond jaar van te maken op de boerderij.

Uit de evaluaties blijkt ook dat iedereen het werken met dieren heel waardevol vind, bij een dier kan iedereen zijn emoties en vertrouwen kwijt zonder dat die daarna weer beschadigt worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elke jaar houden we een "officieel" inspraak moment. De deelnemers kunnen alles bespreekbaar maken en zij kunnen hier aangeven of zij veranderingen of verbeteringen zouden willen zien. De onderwerpen gingen afgelopen jaar over de corona crisis en de overleden paarden door het bestrijden van de processierupsen en de dagelijkse gang van zaken. Door onze kleine zorgboerderij is het voor de deelnemers naast deze inspraakmomenten ook altijd mogelijk om zaken met ons te bespreken, hiervoor hoeft geen vaste tijd afgesproken te worden. Als er actie nodig (en mogelijk) is dan wordt dat ook zo snel mogelijk geregeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het dagelijkse leven op de boerderij met de dieren wordt door de deelnemers als zeer positief ervaren. Juist in deze tijd van de Corona pandemie is het buiten leven op de boerderij goed. Hier is genoeg ruimte en vrijheid en zeker veel afleiding. Daarnaast is het belangrijk dat iedereen zijn hobby blijft uitoefenen om verveling door de corona regels te voorkomen. Het komend jaar moeten wij op de hoogte blijven van de corona regels en van de plannen die de gemeente heeft wat betreft de eiken processie rupsen bestrijding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De jaarlijkse tevredenheidsmeting wordt bij ons gedaan door het invullen van het tevredenheidsmeting + wonen formulier. Wij plannen deze meting altijd aan het eind van November in. Dit jaar deden onze twee deelnemers mee met de meting, waarin gevraagd wordt naar hun ervaringen en bevindingen op de boerderij. De vragen gaan over de Zorg, de Dagbesteding, de Inspraak, de Privacy de Veiligheid en gevoel, Vrije tijd, het Algemeen prettig voelen, het Eten. Tevens kunnen zij op het formulier opmerkingen invullen. Uit de meting zijn geen verbeterpunten naar voren gekomen. De deelnemers voelen zich veilig en goed op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de deelnemerstevredenheidsmeting komt naar voren dat de deelnemers zich goed voelen op de boerderij. Ze zijn blij met de dieren, de werkzaamheden en omgeving, vooral nu de buitenwereld op slot zit door de Corona pandemie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2021 zijn er geen meldingen en of incidenten geweest.
Om dit zo te houden blijven wij letten op de veiligheid van de zorgboerderij en natuurlijk ook op de werkvloer.
Ook passen wij de werkzaamheden aan aan extreme weersomstandigheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Geïnfomeerd blijven wat betreft zorg en zorgfinanciering (WMO)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Doorlopende actie, gelukt

Nauw in contact blijven met collega zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Doorlopende actie, in contact zijn en blijven met collega zorgboeren gelukt

Webinars volgen omtrent verslavingsproblematiek

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Doorlopende actie, op de hoogte blijven gelukt.

Op de hoogte blijven van alle eventuele veranderingen en andere zaken die voor ons van belang zijn

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op de hoogte

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Correct

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 14-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Geslaagd

EHBO doos, noodplan en brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021
Actie afgerond op: 13-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Aangevuld/ vernieuwd wat verouderd was

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Goed verlopen

Neem vaste jaarlijkse acties op in actielijst nu die niet 'vanzelf' meekomen met nieuwe actielijst voor lopende jaar en zoek even voor jezelf uit waar dat beeld vandaan komt.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 08-12-2021 (Afgerond)

Neem verplichte items jaarlijks op in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2021
Actie afgerond op: 08-12-2021 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2021
Actie afgerond op: 20-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers zijn tevreden

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2021
Actie afgerond op: 20-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers zijn tevreden

Nieuwe (grotere) paarden stallen bouwen

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2023
Actie afgerond op: 20-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: gelukt

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2021
Actie afgerond op: 14-09-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 09-09-2021, 13:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2021
Actie afgerond op: 10-09-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2021
Actie afgerond op: 26-08-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2021
Actie afgerond op: 03-08-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2021
Actie afgerond op: 08-04-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 16-02-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 14-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Voldoet aan de norm

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2021
Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2021
Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020
Actie afgerond op: 12-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door computer problemen heeft deze actie helaas langer geduurd dan gepland.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 12-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022

Geplande bestrijding eiken processie rupsen door gemeente uitzoeken

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

Ontruimingsoefening uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

EHBO doos, noodplan en brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

Op de hoogte blijven van alle eventuele veranderingen en andere zaken die voor ons van belang zijn

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

Webinars volgen omtrent verslavingsproblematiek

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

Nauw in contact blijven met collega zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

Geinformeerd blijven wat betreft zorg en zorgfinanciering (WMO/ WLZ)

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2024

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2024

Ontruimingsoefening uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Goed verlopen

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De geplande acties zijn uitgevoerd.
Terug kerende en of nieuwe acties zijn aan de actielijst toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ons doel voor de komende vijf jaar is om voor ons en de deelnemers van onze kleine zorgboerderij een zo groot mogelijk woon- en leefgenot te behalen en behouden.
Tevens streven wij ernaar onze dieren zo gezond en tevreden mogelijk te hebben en houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Natuurlijk gelden de doelstellingen die hiervoor beschreven voor de komende vijf jaar ook voor het komende jaar.
We willen onze zorg zo kleinschalig mogelijk houden zodat er altijd voldoende tijd en ruimte is voor elke deelnemer.
Voor onze situatie zijn twee goed bij elkaar passende deelnemers ideaal, zolang wij deze twee deelnemers hebben en alles goed blijft lopen zullen wij hierin geen veranderingen verwachten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We houden de regelgeving wat betreft Corona en andere zorg- en gezondheid gerelateerde voorschriften in de gaten.
Ook zoeken we uit wat de gemeente van plan is in het kader van de bestrijding van de rupsen.
Daarnaast houden wij ons geïnformeerd over aanpassingen op het gebied van te verlenen zorgregelgeving en financiering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.