

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Irish Tinker Stable

Irish Tinker Stable

Locatienummer: 1659



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces | 7 |
| 3.3 Algemene conclusies | 7 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 8 |
| 4.1 Deelnemers | 8 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 8 |
| 4.3 Personeel | 8 |
| 4.4 Stagiairs | 8 |
| 4.5 Vrijwilligers | 8 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 9 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 10 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 10 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren | 10 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 10 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 12 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 12 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 12 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 12 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 13 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 13 |

| | |
|---|----|
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 13 |
| 7 Meldingen en incidenten | 14 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 14 |
| 7.2 Medicatie | 14 |
| 7.3 Agressie | 14 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 14 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 15 |
| 7.6 Klachten | 15 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 15 |
| 8 Acties | 16 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 16 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 19 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 21 |
| 9 Doelstellingen | 22 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 22 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 22 |
| 9.3 Plan van aanpak | 22 |
| Overzicht van bijlagen | 23 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Irish Tinker Stable

Registratienummer: 1659

Dorpsstraat 15, 9536 PB Ees

Rechtsvorm Commanditaire vennootschap (cv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66936616

Website: <http://irishtinkerstable.nl>

Locatiegegevens

Irish Tinker Stable

Registratienummer: 1659

Dorpsstraat 15, 9536 PB Ees

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Wij hebben een goed en druk jaar achter de rug.

Er zijn zowel leuke als niet leuke dingen gebeurd, maar dat brengt het houden en fokken van dieren ook wel automatisch met zich mee.

Er werden weer een hele boel mooie gezonde veulens geboren. Helaas hadden wij dit jaar wel wat pech bij een paar geboortes. Eén merrie overleed vlak na de bevalling maar haar veulen konden wij gelukkig de nacht van geboorte gelijk bij een andere merrie plaatsen omdat die toevallig dezelfde nacht ook haar veulen kreeg. De merrie accepteerde het vreemde veulen gelijk en zo kwam het dat wij dit jaar een merrie met 2 zogende veulens in de wei hadden staan. Dit was erg mooi en heel bijzonder om te zien. Iedereen dacht dat het een tweeling veulen was, ook omdat de veulens erg veel op elkaar lijken.

De 23 veulens waren binnen een mum van tijd allemaal verkocht en aan het eind van het jaar, toen zij oud genoeg waren, zijn zij allemaal naar de quarantaine stal gegaan voor hun grote reis naar Mexico.

Bij één van onze honden werd helaas een hele heftige hart afwijking geconstateerd en na nog 8 maanden goed op de medicijnen door het leven te kunnen gaan was opeens de dag daar dat ook dat helaas niet meer ging en wij haar hebben moeten laten inslapen. Dit gaf veel verdriet want ze was helaas pas 4,5 jaar oud.

Vorig jaar hadden wij zo vreselijke ellende mee gemaakt na het bestrijden van de processierupsen door de gemeente. Inmiddels heeft de eerste rechter naar deze zaak gekeken en hij raadde de gemeente aan om met ons aan de tafel te gaan zitten voor gesprek. Helaas blijkt onze gemeente daar geen oren naar te hebben. Zij hebben ons dit jaar wederom voor de bestrijding niet op de hoogte gebracht. De zorgboer heeft zelf contact gezocht met het ingehuurde bestrijdingsbedrijf en in overleg met hen de datum en tijd afgesproken voor het spuiten van de bomen die grenzen aan onze weides. Alle paarden stonden die dag binnen en de weides waren de eerste 10 dagen na de bestrijding afgezet zodat de paarden niet op de behandelde stukken gras konden komen. Alle paarden bleven dit keer gezond. Nu wachten wij op de datum waarop deze zaak voor de rechter komt.

Wat onze deelnemers betreft voor dit jaar is er niet veel verandert. We begonnen het jaar met twee deelnemers en we eindigden dit jaar met onze vaste deelnemer. In dit jaar zijn twee deelnemers tijdelijk hier geweest omdat zij met spoed onderdak nodig hadden. Zij verbleven hier tijdelijk met de mogelijkheid tot langer verblijf. Helaas bleken beide deelnemers echter te behoren tot een andere doelgroep als wij hebben en bleken zij ook echt andere zorg nodig te hebben die wij hen hier niet kunnen bieden en zij zijn naar andere instellingen verhuisd.

Wij gaan in het vervolg strenger bekijken of iemand echt bij onze doelgroep past alvorens wij onze deuren open zetten voor nieuwe deelnemers. Juist in het geval dat er voor iemand met spoed onderdak gezocht wordt. Het moet er namelijk wel om gaan dat zowel de nieuwe deelnemer als ook wij en onze vaste deelnemer een prettig bestaan kunnen blijven houden zonder onnodige stress. Het spontaan en direct uit de brand helpen van anderen omdat een deelnemer met spoed ergens weg moet is bij ons dus verleden tijd.

Om te vieren dat onze vaste deelnemer reeds 10 jaar bij ons verblijft en omdat hij het ook super goed doet met zijn leven hebben wij hem getraakteerd op deelname aan een georganiseerde vliegreis met verblijf naar Spitsbergen. Onze deelnemer heeft als hobby en passie namelijk hardlopen en zijn droom om een halve marathon op een zeer speciale plek in de wereld te lopen kwam dus bij deze voor hem uit. Hij vond het een geweldige ervaring, het was ook zijn eerste keer in een vliegtuig dus dat was natuurlijk dubbel spannend.

Wat wij zelf erg spannend vinden voor de toekomst is de komst van zoveel wolven in Nederland en het feit dat daar totaal niets aan gedaan wordt.

Onze veulens, gemiddeld 30 veulens per jaar, worden bij ons in de stal geboren en gaan gewoonlijk de dag na geboorte lekker naar buiten en komen hooguit nog enkele nachten naar binnen. Na een paar weken gaan zij met hun moeders naar een erg groot natuurgebied waar zij kunnen groeien en bloeien. Dat wil zeggen, zolang de wolven op afstand blijven. Helaas zijn er nu al berichten dat in Nederland en

Duitsland volwassen pony's en paarden worden vermoord door wolven. Ook deze situatie gaat natuurlijk stress geven als de veulens lekker naar buiten gaan en in de wei een zorgeloos bestaan zouden moeten hebben.

Buiten alle andere (economische) crisissen maakt ook dit het ondernemen in Nederland er niet leuker op.

Dat is erg jammer want zelfs nu de zorgboer zijn pensioen gerechte leeftijd heeft bereikt vinden wij nog steeds dat wij een prachtige en unieke plek hebben en bieden op een geweldig bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er zijn het afgelopen jaar twee deelnemers tijdelijk hier geweest. De deelnemers bleken een andere zorgvraag te hebben dan wij bieden. Hierdoor kwam iedereen er al snel achter dat deze deelnemers beter passen binnen een andere zorg instelling. De ervaringen met plaatsing van deelnemers met een andere zorgvraag bevestigen ons weer dat wij onze doelgroep niet gaan veranderen omdat onze passie daar niet ligt. Als deelnemers hier niet binnen de doelgroep passen brengt dat voor iedereen stress met zich mee en dat is nu precies waar niemand op zit te wachten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De tijd en maatschappij waarin wij momenteel leven brengt onzekerheid en stress met zich mee. De oorlog, de crisis, de stijgende prijzen en ook alle telkens nieuwe en veranderende regeltjes, de exploderende "opkomst" van de wolven etc. maken het ondernemen in dit land er niet leuker op, helemaal niet voor een paardenfokkerij. Gelukkig kunnen wij nog veel vreugde halen uit de omgang met de dieren.

Wij zullen in de toekomst beter uitzoeken of een eventueel nieuwe deelnemer wel bij onze doelgroep past. We willen niet meer om anderen uit de brand te helpen deelnemers "op proef" bij ons plaatsen. Als de deelnemer dan toch niet blijkt te passen dan moet deze toch op de boerderij blijven wonen tot een nieuwe geschikte plek gevonden wordt en dat kost natuurlijk tijd omdat nergens zorgplekken beschikbaar zijn. Dat is en blijft zo een vicieuze cirkel die alleen maar erger wordt. Om onszelf en onze deelnemer te behoeden voor onnodige stress zullen wij in het vervolg helaas niet te snel ja zeggen tegen nieuwe deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij begonnen dit jaar met twee deelnemers en eindigde het jaar met één deelnemer. Er zijn dit jaar twee deelnemers tijdelijk (kort durend) gebleven.

Onze doelgroep zijn deelnemers met een verslavings- problematiek. Wij bieden beschermd wonen met dagbesteding aan deze doelgroep. Dat betekent 24/7 zorg aan deelnemers met een verslaving problematiek. Deze zorg wordt vanuit de WLZ gefinancierd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We moeten blijven opletten dat onze deelnemers goed bij onze doelgroep passen. Alleen dat geeft rust en tevredenheid.

Onze deelnemers vinden de omgang met de dieren erg fijn. Wat zij niet altijd bij mensen kunnen vinden, vinden zij wel vaak bij dieren. Dieren zullen je altijd eerlijk behandelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Onze doelgroep zal niet veranderen, wij voelen ons goed bij de huidige doelgroep.

Onze passie ligt bij deelnemers van onze doelgroep. Door onze vele jaren ervaring is de omgang met deze deelnemers voor ons goed, wij zullen daarom geen deelnemers van andere doelgroepen plek bieden. Onszelf op de hoogte houden van alle regels en vernieuwingen in wetgeving doen wij veelal door middel van het lezen van nieuwsbrieven vanuit organisaties zoals Zorgboeren en Stichting Bezinn en Per Saldo. Ook hebben wij contact en overleg met meerdere zorgboeren en instellingen zoals VNN en Lentis en reclassering.

Jaarlijks wordt door de zorgboer en zorgboerin de BHV en Zoonosen herhaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij houden onszelf op de hoogte van ontwikkelingen binnen onze doelgroep.

Dit geldt voor zowel de zorg inhoudelijke kant als de financiering van deze zorg.

Daarom zullen wij webinars bekijken en bijeenkomsten bijwonen met mede zorgboeren en instellingen gespecialiseerd op het gebied van verslavingsproblematiek. Dit o.a. in samenwerking met VNN, Lentis en reclassering. Ook zullen wij ons doorlopend geïnformeerd houden wat betreft regelgeving van de zorg en de financiering ervan. Dit o.a. door de nieuwsbrieven van Per Saldo en Landbouw en Zorg en St. Bezinn.

Elk jaar zullen zowel zorgboer als zorgboerin de herhalingscursus BHV bijwonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij hebben het afgelopen jaar tijdelijk twee deelnemers gehad met een andere zorgvraag als onze eigen doelgroep. Het betrof bij beiden (hoge) GGZ gerelateerde zorgvragen. Omdat deze plaatsing van tijdelijk aard waren vonden wij het interessant om te zien of ook deze deelnemers hier zouden kunnen passen. Het duidelijke antwoord voor onszelf als ook voor onze deelnemer is "nee". De zorgvraag is echt

anders, de omgang met elkaar wordt ook anders en hun aanwezigheid gaf stress. Stress is iets wat verslavingsgedrag uitlokt en dat is dus iets wat hier op onze zorgboerderij niet gewenst is. Wij hebben daarom voor onszelf duidelijk gekregen dat wij buiten onze doelgroep geen andere deelnemers meer plaatsen, ook niet voor korte tijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Onze deelnemer(s) krijgt elk jaar een officieel evaluatiegesprek met de zorgboerin. Tevens worden op onze boerderij elke dag tijdens de koffie pauzes en andere rustpuntjes op de dag momenten gecreëerd voor gesprekken. Ook hierin kan alles besproken worden. Waar oplossingen of acties nodig zijn worden die waar mogelijk zoveel mogelijk gelijk gedaan. Een van de belangrijkste onderwerpen van de gesprekken dit jaar was de korte aanwezigheid van de andere deelnemers. Deze moeten wij niet meer plaatsen want dat geeft veel teveel stress. Sommige deelnemers zouden het beste af zijn met 1 op 1 begeleiding en dat kunnen wij hier niet bieden. Maar omdat overal, in grote instellingen, lange wachttijden zijn is geprobeerd hier twee deelnemers (niet tegelijk) te plaatsen. Voor ons en onze deelnemer waren de gesprekken wel een uitlaatklep maar het vertrek van de deelnemers was toch wel de beste oplossing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een duidelijk punt en conclusie uit de gesprekken van 2022 is dat wij op onze boerderij geen deelnemers van andere doelgroepen meer plaatsen. Het geeft onrust en een "onveilig" gevoel en dat lokt weer terugval uit. Gelukkig is de rust hier weder gekeerd en alle tijdelijke stress verdwenen.

De deelnemer heeft het hier verder goed naar zijn zin en vind ook de dieren nog een fijne manier van dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Vier keer per jaar is er een inspraakmoment. Elk einde van een kwartaal wordt deze gehouden.

Onderwerpen waren o.a. de komst van de wolven en de verwachte veulens en de deelnemers die hier tijdelijk waren. Buitenom de tijdelijk verbleven deelnemers en de komst van de wolven vind onze deelnemer het hier goed en voelt hij zich thuis en veilig.

Het onderwerp "wolven" en de angst die deze met zich mee brengen voor de paarden en vooral onze veulens is ook enkele keren aan bod geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De belangrijkste conclusie uit de inspraakmomenten zijn dat deelnemers hier goed moeten passen met hun zorgvraag binnen onze doelgroep. Als dat zo is is het leven voor iedereen hier op de boerderij samen met de dieren aangenaam en gezellig.

Aan de komst van de wolven kunnen wij helemaal niets doen. Wij hebben 50 paarden en krijgen jaarlijks gemiddeld 25 veulens. De merries met hun veulens staan 24/7 op de wei en ook staat de helft van hen in de zomer op een gigantisch groot natuurgebied dat vrij toegankelijk is voor recreanten. Wij kunnen en mogen deze gebieden niet omheinen met hoge rasters tegen de wolven. Daarbij kunnen wolven heel goed klimmen en springen dus hebben deze afrastering ook geen enkele nut. Helaas kunnen wij niets anders doen dan het beste ervan hopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook eind 2022 is weer de tevredenheidsmeting geweest.

Dit gebeurt jaarlijks schriftelijk door het invullen van het tevredenheidsmeting + wonen formulier.

Hierin wordt o.a. gevraagd of de deelnemer(s) tevreden zijn over de geleverde zorg, dagbesteding en het gedeelte wonen op onze boerderij.

Uit deze meting kwam alleen naar voren dat we met zijn allen goed moeten kijken of eventuele nieuwe deelnemers wel binnen onze setting passen. Onze deelnemer is gesteld op zijn rust en ruimte en dat moet gewaarborgt blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie was dat de deelnemer tevreden is op onze boerderij.

En dat wij ervoor moeten waken dat er geen deelnemers komen met een andere zorgvraag als onze doelgroep.

Dan blijven rust, plezier en gevoel van welbevinden op onze boerderij aanwezig, zowel voor deelnemer(s) als zorgboer en zorgboerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen of incidenten geweest in 2022. Bij ons staat veiligheid van onze deelnemers ook voorop en wij doen al het mogelijke om gevaarlijke situaties te voorkomen. Bij nieuwe deelnemers herhalen wij erg vaak hoe met de dieren en handgereedschappen om te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Geïnfomeerd blijven wat betreft zorg en zorgfinanciering (WMO/ WLZ)

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: op de hoogte gebleven door nieuws brieven

Nauw in contact blijven met collega zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: overleg gehad met collega zorgboeren

Webinars volgen omtrent verslavingsproblematiek

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: het jaar doorlopend

Op de hoogte blijven van alle eventuele veranderingen en andere zaken die voor ons van belang zijn

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: het jaar door doorlopend geïnformeerd blijven

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: bedrijfsgegevens gecontroleerd

inspraakgesprek

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2022
Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: inspraak gesprek goed en prettig verlopen

EHBO doos, noodplan en brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: EHBO doos , noodplan en brandblussers gecontroleerd

Ontruimingsoefening uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: ontruimingsoefening uitgevoerd in geval van nood

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022
Actie afgerond op: 20-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: praktijk oefening gedaan in situatie van nood

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2022
Actie afgerond op: 20-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: evaluatie gesprek gehad met deelnemer

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2022
Actie afgerond op: 20-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: tevredenheid bij deelnemer getoetst

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2022
Actie afgerond op: 06-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: BHV geactualiseerd

inspraakgesprek

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2022
Actie afgerond op: 28-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: inspraak gesprek goed en prettig verlopen

inspraakgesprek

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2022
Actie afgerond op: 28-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: inspraak gesprek goed en prettig verlopen

Geplande bestrijding eiken processie rupsen door gemeente uitzoeken

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022
Actie afgerond op: 29-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Helaas zijn wij weer door gemeente niet geïnformeerd, dus zelf contact gezocht met het bestrijdingsbedrijf.

inspraakgesprek

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2022
Actie afgerond op: 29-03-2022 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)

Ontruimingsoefening uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021
Actie afgerond op: 27-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Goed verlopen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakgesprek

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2023

Geplande bestrijding eiken processie rupsen door gemeente uitzoeken

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023

inspraakgesprek

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2023

inspraakgesprek

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2023

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2023

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2023

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2023

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2023

Ontruimingsoefening uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

EHBO doos, noodplan en brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

inspraakgesprek**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2023**Op de hoogte blijven van alle eventuele veranderingen en andere zaken die voor ons van belang zijn****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023**Webinars volgen omtrent verslavingsproblematiek****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023**Geinformeerd blijven wat betreft zorg en zorgfinanciering (WMO/ WLZ)****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 03-08-2024**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Elk jaar op de hoogte blijven van onderwerpen / veranderingen binnen de zorg en financiële regels.

Elk jaar uitzoeken welke dag de gemeente hier de bestrijding tegen de processie rupsen plant zodat paarden die dag naar binnen worden gehaald en de weides met tijdelijk afrastering gehalveerd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zolang de gezondheid van zowel de zorgboer als zorgboerin het toe laat en zolang het nog een beetje leuk blijft om in deze maatschappij te ondernemen willen wij onze koers voorzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zolang de gezondheid van zowel de zorgboer als zorgboerin het toe laat en zolang het nog een beetje leuk blijft om in deze maatschappij te ondernemen willen wij onze koers voorzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wij doen ons best om gezond te blijven en we proberen zoveel mogelijk te genieten met ons kleine clubje.
Daarnaast houden wij ons geïnformeerd over beleid op het gebied van te verlenen zorgregelgeving en financiering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.