

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Leer-werk-Zorgbedrijf TREX

Leer-werk-Zorgbedrijf TREX

Locatienummer: 1661



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Leer-werk-Zorgbedrijf TREX

Registratienummer: 1661

Exloërkijl Zuid 52a, 9571 AC 2e Exloërmond

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01167664

Website: <http://www.zorgbedrijf-trex.nl>

Locatiegegevens

Leer-werk-Zorgbedrijf TREX

Registratienummer: 1661

Exloërkijl Zuid 52a, 9571 AC 2e Exloërmond

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020 was, zoals voor de meeste zorgbedrijven, een ander jaar. Een jaar van aanpassen en kijken waar de mogelijkheden lagen binnen de regels en maatregelen die er waren.

Maar laten we eens terugkijken. We begonnen het jaar zoals wij altijd doen; hoe heeft iedereen de afgelopen kerstdagen en oud en nieuw door gebracht. Hierna begon het werk; de chinese kool klaar maken voor de veiling. Met zijn allen zijn wij weken bezig geweest om de kool schoon te maken, afwegen en daarna inpakken voor de veiling. Leuk en gezellig werk, want dit is werk wat we echt met zijn allen doen. Iedereen heeft zijn eigen taak in het proces en op die manier loopt het op rolletjes. Dit was het laatste jaar dat er chinese kool werd verbouwd, aangezien het land verkocht gaat worden eind van dit jaar. Na jaren mee geholpen te hebben in de chinese kool, hoeft dat volgend jaar niet meer. Dat vonden de deelnemers wel jammer, maar zoals ze zelf zeiden; er komt wel weer ander werk voor terug.

Hierna begonnen we in de plantenkas. Deze werd helemaal schoongemaakt en klaargemaakt. Hierna konden de stekjes van de perkplanten en aardbeiplanten opgepot worden. De komkommerplanten en tomatenplanten hebben we gezaaid. Toen ze groot genoeg waren, werden ze uitgezet en verdeeld over de twee kassen. Nu waren ze klaar voor de verkoop. Elke ochtend begonnen we onze werkdag met de bloemen water geven.

Een deelnemer die al geruime tijd ziek was en was verhuisd, stopte per 1 februari. Hij was niet meer in staat om elke dag zo'n grote afstand af te leggen. Een deelnemer die heel erg gemist werd door iedereen.

In februari was het functioneringsgesprek van de werknemer. De bedoeling was oorspronkelijk dat deze in 2019 zou plaatsvinden, maar rond die datum was de zorgboerin ziek. En daarna waren we druk bezig met de kerstmarkt en de chinese kool en hebben we in goed onderling overleg besloten het functioneringsgesprek plaats te laten vinden als we klaar waren met de chinese kool. We zijn allemaal heel tevreden met hoe het loopt en we willen graag zo doorgaan. De ervaring is, dat als we vragen hebben, dan bespreken we dat zo snel mogelijk. Hierdoor waren er eigenlijk geen bijzonderheden te bespreken tijdens dit gesprek.

Gedurende 2020 zijn wij verder gegaan om de grote parkeerplaats voor de kassen af te maken. Er moest hiervoor onder andere gesnoeid worden, opgeruimd en uiteindelijk vlak gemaakt worden. Dit hebben we in oktober afgekregen, waardoor er nu een mooie, grote parkeerplaats is.

Op 16 maart hebben wij met een aantal deelnemers een tafelgesprek gehad. Door de regering waren allemaal maatregelen afgekondigd i.v.m. het corona-virus. Dit hield voor ons een aantal zaken in; onze oudere deelnemers mochten tijdelijk niet komen, evenals onze vrijwilligers. De kantine werd anders ingedeeld, zodat wij op voldoende afstand van elkaar konden zitten. Bij binnenkomst handen ontsmetten en sowieso voor elke pauze handen wassen. Tijdens het werken houden we meer afstand en wordt er op verschillende plekken gewerkt. Er mag geen bezoek meer komen op de boerderij of in de kantine.

De afspraken waren duidelijk, ook al moesten wij ze er soms nog wel aan helpen herinneren. Alhoewel ze ook elkaar er wel op wezen als er iets vergeten werd. We konden wel merken dat de deelnemers er mee bezig waren, alhoewel de vragen die ze erover hadden meer betrekking hadden op hun privésituatie. Ze vroegen zich bijvoorbeeld af of de huisbezoekjes van familie nog wel door kon gaan. Wat betreft het werk vroegen ze zich af, wanneer iedereen weer kon komen werken. Hier konden wij echter ook geen antwoord op geven, aangezien wij dat niet bepaalden. We gaven steeds als antwoord, dat zij het zouden horen, zodra wij ook iets wisten.

De zorgboerin hield contact met de deelnemers en vrijwilligers die thuis moesten blijven. Er werd geregeld gebeld of een kaartje of kleine attentie gestuurd.

Op 16 april hadden we weer een tafelgesprek met de aanwezige deelnemers. Ditmaal bespraken wij hoe we het zouden doen met de bloemenverkoop, aardbeiverkoop en opening van de winkel. Normaal gesproken hebben wij altijd in mei een open dag. Ook hebben we normaal de kassen open voor de verkoop en doen wij gewoon ons werk in de kassen, ook al lopen er klanten. Dit kon niet doorgaan vanwege de corona-crisis. De openingstijden hebben we aangepast. Doordat we een uur later open gaan, hadden wij de tijd om samen de bloemen water te geven, voordat de klanten kwamen. Het betekende wel dat niet iedereen eerst zijn normale, vaste taak ging doen, maar dat we met zijn allen gelijk de bloemen water gingen geven. Normaal doen we hier soms langer dan een uur over, omdat we het dan doen

met minder deelnemers. Nu moesten we het echter voor 10 uur klaar hebben, waardoor iedereen moest helpen om dit klaar te krijgen. Dit was geen probleem. Vaak waren de deelnemers al voor ons in de kas om te beginnen, zo leuk vonden ze het om hier gezamenlijk de schouders onder te zetten.

Om 10 uur plaatsten wij een lint tussen de kassen en de zorgboerderij. Hierdoor konden de deelnemers niet in de kassen komen en konden de klanten ook niet op de zorgboerderij komen, waardoor we op een veilige manier open konden én konden werken. Deze afspraken waren heel duidelijk voor de deelnemers en hier hadden ze geen vragen over. Ook hoefden we ze hier niet steeds weer aan te herinneren.

Iedereen vond het wel heel erg jammer dat de open dag niet door kon gaan. Dit is een dag dat de familie van de deelnemers langs komen en hun begeleiders. Ook komen veel burens dan langs om een praatje te maken en speelt er een band live muziek. Het is altijd een hele gezellige dag, waarbij de deelnemers veel kunnen laten zien en vertellen over hun werk. Kortom, een dag waar ze van genieten. En het was inderdaad heel jammer dat het dit jaar niet door kon gaan. Tegelijkertijd waren ze wel heel blij dat door de aanpassingen de kassen en winkel wel open kon en dat zij daar toch op een andere manier aan mee konden helpen.

In mei is de RI&E ingevuld. Hier zijn geen bijzonderheden uit gekomen. Er zijn ook geen ongevallen geweest, behalve af en toe een pleister plakken.

In de loop van mei kwamen de oudere deelnemers en de vrijwilligers weer werken, ook al werden de dagen en tijden aangepast. Zo konden de vrijwilligers alleen komen op de dag dat de werknemer er niet was. Ook hield het voor zowel de vrijwilligers als de twee deelnemers in, dat de ene tot 12.00 aanwezig was en de andere om 12.30 begon. Omdat we anders de 1,5 meter afstand niet konden waarborgen.

In juni overleed de deelnemer die in februari gestopt was. Ook al werkte hij niet meer bij ons, waren de deelnemers wel geschokt en verdrietig dat hij er niet meer was. Hier hebben we veel over gepraat en een kaartje geschreven met zijn allen voor zijn familie.

In juni hadden we ook een klein feestje. Een deelnemer werd 65 jaar. We hebben met zijn allen de dag ervoor de kantine versierd en de deelnemers hadden leuke versiersels gemaakt met 65 erop. Het was een gezellige dag.

28 september hebben we een tafelgesprek met de aanwezige deelnemers gehad. We hebben het over de kerstmarkt gehad. Deze is normaal op de tweede zaterdag van december, maar dit kon door de corona niet door gaan. We zetten nu onze eigen spullen in de kas en gaan 3 weken lang open, van 7 december tot en met 24 december. Wij zitten ook in de kas, maar dan in een gedeelte waar de klanten niet mogen komen. Daar gaan we kniepertjes en spekkendikken bakken of knutselen. Hier moet nog wel van alles voor klaargemaakt worden, dus dat doen we in de weken die we nog hebben.

Op 20 oktober hadden we een brand- en ontruimingsoefening. We kwamen erachter dat onze verzamelplek niet meer kan. Deze was op de oude parkeerplaats, maar die is er niet meer. We hebben nu met zijn allen afgesproken dat het huisje op het grasveld de nieuwe verzamelplek wordt. Ook hebben we het over de pleisters gehad. Dat de deelnemers eerst naar de begeleiding gaan, voordat er een pleister op komt. Zo weet de begeleiding dat er namelijk iets gebeurt is. Verder kwamen er geen bijzonderheden naar voren.

Op 30 november hadden we een tafelgesprek met de aanwezige deelnemers. We hebben de afspraken rondom de opening van de kas besproken. Zo hebben de klanten een vaste looproute en moeten de deelnemers via de andere kas heen en weer lopen. Er zit een rood-wit lint in de kas en daar mag niemand onderdoor lopen. Zo houden we de klanten en de zorgboerderij gescheiden van elkaar. Ook als er familie of bekenden langs komen, blijft iedereen aan zijn eigen kant. Ook hebben we besproken wie welke taak heeft tijdens het kniepertjes en spekkendikken bakken.

Hierna zijn wij begonnen met kniepertjes bakken. We gingen in eerste instantie voor het goede doel bakken. Zo hebben we 2700! kniepertjes gebakken voor de ouderen in Tweede Exloërmond en ruim 700 voor de voedselbank. Hierna hebben we kniepertjes en spekkendikken gebakken voor de verkoop. We deden het rustig aan, maar gezamenlijk in de kas met kerstmuziek op de achtergrond. Een gezellige bedoening zo.

Op 30 november hebben we ook een locatie bezoek van Bezinn gehad. Er werden een aantal zaken bekeken, zoals of alle verslagen wel ondertekend waren. Dit was allemaal keurig voor elkaar. Bezinn had ook geen op- of aanmerkingen. Wij hadden ook geen opmerkingen. Alles werd dus goed gekeurd.

Op 2 december zijn alle brandblussers gekeurd.

Toen kwam op 7 december het bericht dat alle winkels, behalve de noodzakelijke, dicht moesten. Dus vanaf 8 december kregen wij geen klanten meer in onze kas. Dat was heel jammer. Zeker voor de deelnemers, want van sommige zou er nog familie langs komen om te kijken wat iedereen dit jaar voor mooie spullen hadden gemaakt.

Gedurende het hele jaar hebben we voor de geiten en kippen gezorgd. We houden ook het hele jaar het terrein en tuin netjes. Maar voordat de winkel/kas open ging, zowel in het voorjaar als in het najaar, werd het terrein extra netjes gemaakt door iedereen. Ook hebben we spullen gemaakt voor de verkoop. Zo worden er spullen gezaagd en geleverd. Er is druk geborduurd en de breipennen zijn ook veelvuldig

gebruikt. Een aantal deelnemers hebben nieuwe dingen geleerd. Zo is er een deelnemer die heeft geleerd te verven en dit inmiddels zelfstandig kan. Ook hebben een aantal deelnemers leren borduren. Een andere deelnemer doet inmiddels zelf ideetjes op en probeert dit dan te maken van hout. En daar komen hele mooie creaties uit!

Gedurende het jaar is de zorgboer bezig geweest om de schuur te isoleren. Ook is de oude aardappelbewaarplek, inmiddels het houthok genoemd, omgetoverd in een vaste plek voor de houtbewerking. Normaal werd deze gedurende een aantal maanden gebruikt voor de aardappelen om te bewaren in de wintermaanden. Maar aangezien er volgend jaar geen aardappelen meer verbouwd gaan worden, hoeft dit nu niet. En hoefde de houtbewerking dit keer ook niet tijdelijk verplaatst te worden. Er is nu ook een vaste kachel in het houthok en deur. Het werkt heel fijn dat nu alles een vaste plek heeft, er genoeg ruimte is voor iedereen om te werken en dat er een vaste kachel in zit.

Voor de rest hebben we werkzaamheden die elk jaar terug komen en die bij een vast seizoen horen. Als we bijvoorbeeld zeggen dat we over een aantal weken beginnen in de perkplanten, dan weten ze allemaal op te noemen welk werk zij dan mogen doen. En daar verheugen ze zich dan ook op. Zo werken we met de seizoenen mee en werken we veel buiten. Als het een periode slecht weer is of er minder buitenwerk is, zoals in de winter, dan zijn ze allemaal blij als we eindelijk weer naar buiten om te gaan werken. Iedereen doet zijn werk in zijn eigen tempo en zo zelfstandig mogelijk. Het blijft leuk om te zien hoe trots ze zijn op hun werk wat ze hebben gedaan, of dit nu zelfstandig is gedaan of als groep zijnde.

Ieder persoon heeft zijn eigen kwaliteiten. Dit weten ze ook van elkaar, zodat ze precies weten bij wie ze moeten zijn als ze hulp nodig hebben. Maar als een ander ergens minder goed in is en daar hulp bij nodig heeft dan hoeft er vaak niet eens gevraagd te worden of een ander wil helpen, omdat iemand zijn hulp dan al heeft aangeboden. Doordat het zo kleinschalig is, is het een groep die goed op elkaar ingespeeld is. Ook zijn hierdoor de lijntjes heel kort richting de begeleiding of familie.

De open dag, gezamenlijke barbecue, kerstmarkt en etentje met bowlen zijn dit jaar allemaal niet doorgestaan door de corona-crisis. Dit is iets wat iedereen heel jammer vond en waar ook wel geregeld over gepraat werd. Ook dat niet iedereen op het werk kon zijn in het voorjaar. Dat het werk door de corona-maatregelen soms aangepast moest worden, werd gewoon geaccepteerd en er werd ook gelijk door iedereen aangepakt; met zijn allen de schouders eronder en doorgaan.

23 december was de laatste dag dat we allemaal nog aan het werk gingen. Hierna had iedereen vakantie tot 4 januari. De deelnemers keken allemaal uit naar de kerstdagen. Toch gezellig samen kunnen zijn met onze families.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Als we al met al terugkijken op 2020 hebben we het met zijn allen gezellig gehad, maar heeft de corona-crisis natuurlijk veel dingen dit jaar bepaald. Veel overleggen e.d. hebben wij in de beginperiode van de corona door geschoven naar later in het jaar, in de hoop dat het dan beter zou gaan rondom de corona. Dit bleek echter niet zo te zijn. Daarom zijn heel veel zaken nogmaals door geschoven naar het voorjaar van 2021. De tijd zal leren of het rond deze periode wel door kan gaan.

Er is zo weinig mogelijk contact met anderen, zowel privé (voor de begeleiding) als voor de beroepsmatige contacten. We zijn heel voorzichtig, omdat wij meerdere deelnemers en ook begeleiding hebben, die onder de risicogroepen vallen. Hierdoor hebben wij onder andere het teamoverleg, functioneringsgesprekken, gesprekken met verzorgers en de BHV verschoven.

De open dag, gezamenlijke barbecue, kerstmarkt en etentje met bowlen zijn dit jaar allemaal niet doorgestaan door de corona-crisis. Dit is iets wat iedereen heel jammer vond en waar ook nog wel geregeld over gepraat werd. evenals het feit dat wij tijdelijk in het voorjaar niet allemaal aan het werk konden, waardoor een aantal mensen thuis zaten. Dat er andere dingen moesten worden aangepast of dat het werk anders uitgevoerd moest worden, dat vond eigenlijk niemand echt erg. Dit werd gewoon geaccepteerd en werd ook gelijk door iedereen aangepakt; met zijn allen de schouders eronder en doorgaan. Doordat we het zo hebben gedaan, was iedereen ook trots hoe wij afgelopen jaar het werk hebben gedaan met zijn allen. En terecht!

Door het coronavirus waren er veel maatregelen. We hebben hierdoor vaak moeten checken wat voor ons geldt en of wij daardoor aanpassingen moesten doen binnen ons werk. Dit hield voor ons onder andere in dat we meer bezig moesten met ontsmetten en schoonmaken en daar ook de middelen voor aan moesten schaffen. Maar ook het maken van visuele aanwijzingen zowel voor de deelnemers, als voor de bezoekers/klanten die bij ons op het bedrijf kwamen. Zo kwamen er onder andere borden voor de winkel/kas met

de looproute, maar ook zijn er platen gemaakt van "1,5 meter afstand houden", "was regelmatig je handen met water en zeep" enzovoort. In de periode dat de oudere deelnemers en vrijwilligers thuis waren, is er regelmatig telefonisch contact geweest. Ook stuurden we af en toe een kaartje of een kleine attentie.

Afgelopen jaar heeft wel weer duidelijk gemaakt dat wij een team zijn die niet kijken naar wat er allemaal niet kan, maar die kijken naar wat er wel kan. We blijven niet hangen in het negatieve, maar accepteren het zoals het is en maken daar het beste van. Hierdoor overheerst toch het positieve gevoel bij iedereen, ondanks het rare jaar.

Het overlijden van onze oud-deelnemer was wel moeilijk. Het was het eerste overlijden van iemand van de zorgboerderij. Maar we hebben het zo goed mogelijk opgepakt, met veel respect voor de wensen van onze oud-deelnemer.

De zorgboerin heeft zich het afgelopen jaar meer kunnen concentreren op de perkplanten en aardbeien. Het werk kon meer onder werktijd gebeuren. Eerdere jaren deed ze veel meer werk voordat de zorgboerderij om 9.00 begon. Maar doordat de medewerker er nu overdag is, kan ze meer werk na 9.00 doen en hoeft ze hier ook niet steeds bij weg te lopen. Dit vond ze erg fijn. Net als dat ze nu af en toe gewoon thuis kon blijven en niet constant op de zorgboerderij hoeft te zijn.

De vrijwilligers zijn er nu elk een dagdeel en dit werkt goed. Ook het werk dat ze doen met de deelnemers, vinden de deelnemers erg fijn. Ze kijken er altijd weer naar uit. Doordat de medewerkster er nu is, is er een betere balans in werk en privé. Zoals het nu gaat, werkt het goed en zo willen we het houden.

We verwachten dat aankomend jaar nog wel een groot gedeelte bepaald gaat worden door het coronavirus en de maatregelen daarom heen. We zullen ons dit jaar ook weer aanpassen aan de maatregelen die op dat moment gelden. We weten dat wij met zijn allen in staat zijn om ons aan te passen en veel aanpassingen van 2020 kunnen we waarschijnlijk zo weer gebruiken in 2021. We proberen om dit jaar zoveel mogelijk de overleggen door te laten gaan, maar het moet verantwoord zijn. De gezondheid van ons allemaal staat bij ons voorop!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We hebben de volgende doelgroepen;

lichamelijk, verstandelijk, ex-verslaving, niet aangeboren hersenletsel en psychisch.

Psychisch: we zijn begonnen en hebben nog steeds 1 deelnemer.

Verstandelijk: We zijn begonnen met 5 deelnemers en hebben nu 4 deelnemers.

Lichamelijk: we zijn begonnen en hebben nog steeds 2 deelnemers.

Verslaving: we zijn begonnen en hebben nog steeds 1 deelnemer.

Niet aangeboren hersenletsel: we zijn begonnen en hebben nog steeds 1 deelnemer.

We hebben in totaal 6 deelnemers (sommige deelnemers vallen onder 2 doelgroepen). We bieden dagbesteding aan, zowel in groepsvorm als in 1 op 1 begeleiding. De zorg wordt geleverd uit de WMO en WLZ.

1 deelnemer is wegens ziekte gestopt in februari.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Afgelopen jaar is er een deelnemer gestopt. Hij had een aantal vaste werkzaamheden die zijn overgenomen door andere deelnemers. Het was even uitproberen welke bezigheid het beste bij welke deelnemer paste. Een deelnemer had het verzorgen van de kippen en geiten overgenomen. Maar het bleek dat hij bang was voor de kippen. We hebben het een aantal weken geprobeerd en op andere manieren geprobeerd, maar hij bleef er bang voor. Hierom doet nu een andere deelnemer standaard de kippen s morgens en doet hij nog wel de geiten, aangezien hij daar geen problemen mee had.

De deelnemer die in februari stopte, was al langere tijd ziek. Hierdoor waren de deelnemers er al aan gewend dat hij er niet was. Van zijn overlijden schrokken ze wel even, maar eigenlijk gingen ze daarna ook weer snel over naar de orde van de dag.

Dit geldt eigenlijk ook voor de veranderingen die er zijn geweest door de corona-crisis. Ze hebben zich goed aangepast en hebben net als andere jaren hun werkzaamheden gedaan. Ze zijn allemaal aanpakkers; "niet zeuren maar doen" en zo hebben ze alle veranderingen ook opgepakt.

Onze deelnemers hebben afgelopen jaar allemaal nieuwe vaardigheden aangeleerd. Zo hebben we een aantal deelnemers leren borduren, wat ze inmiddels allemaal kunnen. Een andere deelnemer doet nu zelf ideetjes op die hij kan maken voor de verkoop en maakt dit zelf of gedeeltelijk met behulp van de begeleiding. Een deelnemer kan nu zelfstandig en op een goede manier verven.

Voor de rest helpen ze allemaal mee met het werk op de boerderij. De werkzaamheden doen ze zelfstandig of ze doen een deelhandeling. Van veel werkzaamheden weten ze inmiddels wanneer het moet en hoe, aangezien dit jaarlijks terug komt. Dit vergroot hun zelfstandigheid. We willen waarschijnlijk dit jaar nog wel proberen of we een aantal deelnemers kunnen leren naaien.

Aankomend jaar gaan wij ook zo door met deze groep. Op dit moment zit de groep vol en kunnen er geen deelnemers meer bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben één medewerkster. Zij is er drie dagen in de week en werkt met de deelnemers en doet daarnaast de administratie, behalve de financiën. Dit werkt naar volle tevredenheid van iedereen. De eindverantwoordelijkheid ligt altijd bij de zorgboer.

In februari hebben we een functioneringsgesprek gehad. Hier kwamen eigenlijk weinig bijzonderheden naar voren, behalve dat iedereen erg tevreden is. Dat er weinig bijzonderheden zijn, komt waarschijnlijk doordat we gewend zijn om gelijk zaken te bespreken als daar vragen over zijn en om dat niet op een later tijdstip te doen.

Eigenlijk was dit het functioneringsgesprek die in 2019 zou plaats vinden. Dit is door de ziekte van Zorgboerin niet gelukt. En zoals hier boven al staat, bespreken wij de zaken op dezelfde dag of anders in elk geval in dezelfde week. Hierdoor merken we van beide kanten dat er minder noodzaak is om te gaan zitten voor alleen het functioneringsgesprek. En dat bleek ook wel tijdens het functioneringsgesprek; er waren eigenlijk geen bijzonderheden.

Er zijn geen wijzingen in het team geweest afgelopen jaar, behalve dat de vrijwilligers niet meer op dezelfde dag aanwezig zijn als de medewerker i.v.m. de corona-maatregelen. Maar iedereen is allang blij dat hierdoor iedereen weer op de zorgboerderij kan zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben twee vrijwilligers. Door de corona crisis zijn zij een tijd lang niet op de zorgboerderij geweest. Dit vonden de aanwezige deelnemers wel jammer en ze werden ook wel gemist in deze periode. De zorgboerin hield wel steeds contact met onze vrijwilligers. Zodra het weer toelaatbaar was, zijn de vrijwilligers weer komen werken. Hun werktijden en/of werkdagen moesten wel aangepast worden, omdat er anders te veel mensen op een dag aanwezig waren. En daardoor kon de 1.5 meter niet meer worden gewaarborgd tijdens de pauzes. Beide vrijwilligers komen 1 dagdeel en ze komen op de dag dat de medewerker er niet is. De veranderingen zijn in goed overleg gegaan.

De taken van de vrijwilligers zijn om de deelnemers te helpen met het knutselen en te stimuleren in de voorkomende werkzaamheden. De vrijwilliger is verantwoordelijk voor de taken die zij op zich genomen heeft. De zorgboer(in) geeft per dag aan waar de vrijwilliger mee bezig gaat die dag en waar ze verantwoordelijk voor zijn. Eindverantwoordelijkheid ligt altijd bij de zorgboer.

We merken dat het goed werkt op deze manier. Een van de vrijwilligers moet soms nog wel even aan de maatregelen herinnerd worden. Hij vergeet bepaalde afspraken soms, dit hoort bij deze persoon en dat weten we ook.

Er zijn afgelopen jaar evaluatiegesprekken geweest. Hierin zijn onder andere de afspraken besproken die er zijn in verband met de corona-crisis. Verder zijn hier niet echt bijzonderheden uit gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben twee dagdelen per week een vrijwilliger. De deelnemers kijken er altijd naar uit als de vrijwilliger komt, omdat ze weten dat ze dan weer samen aan het werk gaan. Eigenlijk merken we geen verschil in het gedrag van de deelnemers. Ze zijn vooral erg blij als de vrijwilligers komen en trots op wat ze samen gedaan hebben.

De medewerker werkt goed samen met de deelnemers. Ze weet wat er moet gebeuren en hoe we werken. Als de zorgboer en zorgboerin er niet zijn, dan is zij er altijd. De continuïteit is nu gewaarborgd. Ze is gekwalificeerd om in de zorg te werken en heeft een agrarische achtergrond.

We hebben de dagen dat zij er zijn, wat moeten aanpassen. Ze kunnen niet tegelijk op de zorgboerderij aanwezig zijn, omdat wij anders niet de 1,5 meter kunnen waarborgen. Dit heeft iedereen moeiteloos opgepakt. We zullen dit zo houden aankomend jaar. Het werkt zo goed en we verwachten niet dat het corona-virus de komende maanden verdwenen zal zijn. Dus de maatregelen en aanpassingen hiervoor zullen nog wel een tijd nodig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Afgelopen jaar zijn er vaak maatregelen geweest die door het coronavirus kwamen en die ook voor ons aanpassingen in het werk inhielden. Deze informatiebrieven werden altijd goed gelezen.

Wij hebben verder geen bijeenkomsten gevolgd. De eerste maanden van het jaar stond er nog niets gepland. En vanaf half maart hebben wij bijeenkomsten gemeden. Hierdoor zijn wij ook niet bij de bijeenkomsten van Bezinn geweest. Onder normale omstandigheden gaan wij wel naar de Bezinn bijeenkomsten. Wij willen graag op de hoogte blijven en weten of er ook zaken zijn die ons aangaan.

Wij merken echter wel dat wij een van de weinige zorgboerderijen zijn die geen jeugd heeft en/of dat wij onder een andere gemeente vallen. Deze onderwerpen komen namelijk elke bijeenkomst terug. Dat motiveert soms wat minder om heen te gaan, omdat deze, voor ons niet relevante, onderwerpen een groot gedeelte van de bijeenkomsten besproken worden.

In november hebben we een locatie bezoek van Bezinn gehad. We hadden nog een vraag over hoe lang en onder welke omstandigheden je informatie moet bewaren van de deelnemers. Dit hebben we uitgebreid besproken.

Verder weten we waar we terecht kunnen met onze vragen. En als dat nodig is, dan nemen we daar ook gebruik van.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Door de corona-crisis hebben wij afgelopen jaar geen BHV kunnen volgen. Hij is al twee keer hierdoor uitgesteld. We hopen het in 2021 te kunnen volgen.

Het zoönosen certificaat is wel gehaald door de zorgboer, echter wel met vertraging door de corona-crisis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De zorgboer, zorgboerin en medewerker willen dit jaar hun BHV certificaat weer halen, mits het verantwoord is en de maatregelen het toelaten.

De zorgboer wil zijn spuitlicentie verlengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door de corona-crisis hebben we veel niet kunnen doen. We hopen dat alles in 2021 weer langzaam zal beginnen. Zolang dat echter niet het geval is, passen wij ons gewoon aan. En als wij echt ergens vragen over hebben, weten wij bij wie wij die vraag kunnen stellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben afgelopen jaar geen evaluatiegesprekken gehad met de begeleiding van de deelnemers erbij in verband met de corona-crisis. Bij bijzonderheden of vragen hebben we telefonisch contact gehad. Ook hebben we een korte evaluatie via de mail gehad over een deelnemer.

We hebben wel onze voortgangsgesprekken en evaluatiegesprekken gehad met de deelnemers. We hebben met elke deelnemer minimaal 1x een gesprek gehad. Hierbij kijken wij naar hun doelen van het jaar ervoor en hoe goed het met dat doel is gegaan. Is het doel afgerond of niet behaald? Als het niet is behaald, gaan we er dan nog een jaar mee verder of ronden we het af? We bespreken wat er allemaal in het jaar is gebeurd en hoe het met iemand gaat. Daarnaast kijken we wat iemand voor het aankomende jaar wil leren.

Iedereen mag graag hier werken en ze geven allemaal aan dat het werk leuk is. Het sociale aspect is ook belangrijk, het samenwerken met de collega's, de praatjes tijdens het werk en de koffie worden benoemd. Sommige doelen hebben we niet gehaald, wat vooral door de corona is veroorzaakt. Deze nemen we mee naar het aankomende jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de gesprekken met de deelnemers komt naar voren dat ze tevreden zijn met hoe het nu gaat. Ze mogen graag met de seizoenen mee werken. Het is een fijne groep bij elkaar en ze weten inmiddels goed wat iemand goed kan of juist minder goed. Ze helpen elkaar vaak uit zichzelf. Of als ze ergens hulp bij nodig hebben, vragen ze de deelnemer waarvan ze weten dat die het goed kan.

Dat de afspraken en werkzaamheden aangepast moesten worden in verband met de corona, begrijpen ze allemaal en hebben ze ook geen moeite mee. Ze vinden het wel jammer dat hierdoor de leuke, bijzondere momenten zoals de open dag, kerstmarkt en gezamenlijke barbecue niet door konden gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben vier tafelgesprekken gehad met de aanwezige deelnemers.

16 maart; deze ging over de corona-maatregelen en welke afspraken er bij ons gelden om hieraan te voldoen.

16 april; We hebben het gehad over de afspraken i.v.m. opening van de kassen en winkel. Doordat er nog steeds corona-maatregelen zijn, hebben we gerichte afspraken om de winkel en de zorgboerderij strikt gescheiden te houden.

28 september; de kerstmarkt gaat niet door. In plaats daarvan willen we drie weken de kas open doen, zodat we wel onze gemaakte spullen kunnen verkopen.

30 november; we hebben de afspraken t.a.v. de opening van de kas besproken, zodat de winkel en de zorgboerderij strikt gescheiden wordt gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tafelgesprekken verlopen altijd rustig. Dit jaar kwamen er andere afspraken bij i.v.m. de corona-maatregelen en werden de werkzaamheden soms iets anders uitgevoerd dan dat we ze altijd deden. Hierdoor merkten we ook dat er meer vragen waren tijdens de tafelgesprekken. We namen rustig de tijd om deze vragen te beantwoorden. Sommige afspraken werden ook duidelijk op papier of borden ergens neergezet of gehangen, zodat dit duidelijk was voor iedereen.

We zullen de maatregelen goed in de gaten blijven houden en als er voor ons iets verandert, zullen wij dit gelijk aanpassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben in juli en augustus de tevredenheidsmeting aan iedereen mee gegeven. We hebben ook alles weer teruggekregen.

We vragen onder andere het volgende:

- * zorgboerderij; bijvoorbeeld; voel je je welkom, is het goed bereikbaar?
- * begeleiding; bijvoorbeeld; kun je met hun overleggen, tonen ze respect?
- * werk; bijvoorbeeld; is het lichamelijk zwaar werk, is het afwisselend?
- * andere deelnemers; bijvoorbeeld; hoe is de sfeer?
- * inspraak; bijvoorbeeld; doet de begeleiding iets met jouw ideeën, heb je inspraak?

Als laatste mogen ze een rapportcijfer geven. Er is uit gekomen dat iedereen tevreden is met het werk hier op zorgbedrijf Trex.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kwam dat iedereen tevreden is over het werk op de boerderij en als cijfer hebben we gemiddeld een 8 gekregen. Over alle onderwerpen zijn ze positief. Ze voelen zich onder andere welkom en gerespecteerd. Ze zijn heel tevreden over de afwisseling van hun werkzaamheden. Ze vinden de sfeer heel fijn en het contact met de andere deelnemers.

Verder kwamen er geen bijzonderheden of verbeterpunten uit, waar wij natuurlijk heel trots op zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn afgelopen jaar geen meldingen of incidenten geweest. Af en toe moeten we een pleister plakken, maar verder hebben we niks noemenswaardig gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tafelgesprek met betrokkenen

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2021
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2020
Actie afgerond op: 02-12-2020 (Afgerond)

Voortgangsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020
Actie afgerond op: 20-10-2020 (Afgerond)

teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2020
Actie afgerond op: 26-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: ivm corona in 2020 overgeslagen.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? Deze word besproken bij de calamiteitenoefening en ook hangt deze in de kantine ter inzage.

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2020
Actie afgerond op: 20-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: noodplan besproken met alle aanwezige deelnemers

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? Een keer per jaar wordt er een brandmelding gedaan door de zorgboer. Deze oefening word schriftelijk vastgelegd. Iedereen die aanwezig is op het bedrijf neemt deel aan deze oefening.

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2020
Actie afgerond op: 20-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: brandmeldoefening gedaan met de aanwezige personen

Evaluatiegesprek met verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 28-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Via de mail de evaluatie gedaan.

tafelgesprek met alle betrokkenen

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2020
Actie afgerond op: 28-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: tafelgesprek gehad over de kerstmarkt

medicatielijsten controleren en eventueel nieuwe aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2020
Actie afgerond op: 21-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: alle medicatielijsten bekeken en 1 medicatielijst vervangen.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 23-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluatie gesprekken zijn afgerond voor dit jaar.

functioneringsgesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2020
Actie afgerond op: 07-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door de corona maatregelen mogen onze vrijwilligers tijdelijk niet op de zorgboerderij komen. De datum dat ze terug mogen keren, is nog onbekend. Er wordt pas een gesprek ingepland als ze weer terug zijn.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2020
Actie afgerond op: 18-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Controle bhv/ehbo koffers

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2020
Actie afgerond op: 20-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: ehbo koffers nagekeken en pleisters bijgevuld.

tafelgesprek met alle betrokkenen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 16-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: tafelgesprek o.a. opening winkel

tafelgesprek met alle betrokkenen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 16-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: tafelgesprek gehad o.a. corona

functioneringsgesprek houden

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2020
Actie afgerond op: 25-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: functioneringsgesprek gehouden

vog aanvragen zorgboer en zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020
Actie afgerond op: 16-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: VOG aangevraagd

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 25-02-2020 (Afgerond)

Zoönose certificaat halen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: certificaat gehaald

Sputlicensie halen

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2020
Actie afgerond op: 29-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: spuitlicensie gehaald

Vrijwilliger heeft een geldig Vog

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2022
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)

evaluatiegesprek met verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2020
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2019
Actie afgerond op: 06-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2019
Actie afgerond op: 06-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: dubbel gepland

evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2019
Actie afgerond op: 06-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: dubbel gepland

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Ri&e

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

functioneringsgesprek houden

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2021

Zoönose certificaat halen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

Controle bhv/ehbo koffers

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2021

Tafelgesprek met betrokkenen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2021

Sputlicensie halen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

medicatielijsten controleren en eventueel nieuwe aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2021

tafelgesprek met alle betrokkenen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Evaluatiegesprek met verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? Een keer per jaar wordt er een brandmelding gedaan door de zorgboer. Deze oefening wordt schriftelijk vastgelegd. Iedereen die aanwezig is op het bedrijf neemt deel aan deze oefening.

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2021

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? Deze wordt besproken bij de calamiteitenoefening en ook hangt deze in de kantine ter inzage.

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2021

Voortgangsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2021

teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2021

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2021

Actualisatie BHV, de zorgboer en zorgboerin hebben hun BHV/AED voor 1 jaar verlengd

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021

De medewerker heeft haar BHV weer verlengd voor een jaar

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2022

Vrijwilliger heeft een geldig VOG

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2022

Medewerkster heeft een geldig VOG

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2022

vrijwilliger heeft een geldig VOG

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2022

Neem in JV2020 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2019).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Punten zijn verwerkt in het jaarverslag.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: nagekeken en aangepast

Schriftelijk informeren van uw klachtenfunctionaris.

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De klachtenfunctionaris is schriftelijk op de hoogte gebracht wie de cliëntvertrouwenspersoon is voor ons bedrijf, wat haar functie is en hoe daar contact mee gezocht kan worden door de cliënt of vertegenwoordiger.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualisatie BHV, de zorgboer en zorgboerin hebben hun BHV/AED voor 1 jaar verlengd

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Er mag geen BHV cursus gegeven worden ivm de corona maatregelen. Nieuwe datum is nog niet bekend.

De medewerker heeft haar BHV weer verlengd voor een jaar

Geplande uitvoerdatum:	28-01-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 26-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	De BHV cursus mag niet gegeven worden ivm de corona maatregelen. De nieuwe datum is nog niet bekend.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 26-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	wijzigingen in de norm aangepast.

Mooi dat er zoveel onderzoeksformulieren terug gekomen zijn! Welke specifieke conclusies kunt u trekken uit het tevredenheid onderzoek. Wat zijn de positieve punten die weergegeven worden, maar wat zou ook beter kunnen? Graag wat concreter beantwoorden.

Geplande uitvoerdatum:	08-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Uitbreider de uitslagen opgeschreven.

Ook al zijn de doelstellingen hetzelfde als voorgaande jaren, deze toch even vermelden. De reden is dat men in het huidige jaarverslag niet kan zien wat die doelstellingen waren

Geplande uitvoerdatum:	08-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 02-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Duidelijker omschreven hoe we onze doelstellingen gaan bereiken.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	08-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 02-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben veel acties moeten uitstellen i.v.m. de corona-crisis en de vele maatregelen die daarbij horen. We hebben deze allemaal doorgeschoven en gepland voor het jaar 2021. Het is echter afwachten of het dit jaar wel gaat lukken. We passen ons aan de situatie aan.

Wat betreft de acties die we wel konden afronden, waren er geen bijzonderheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We willen graag zo doorgaan zoals we nu bezig zijn. We hebben een fijne groep deelnemers, die goed op elkaar zijn ingespeeld en goed met elkaar kunnen samenwerken. Hier willen we geen veranderingen in. Ze hebben zinvol werk, werken met de seizoenen mee en zijn geregeld buiten aan het werk. Als ze bepaalde leerdoelen hebben, dan gaan we daar samen mee bezig. De vaste werkzaamheden blijven, maar daarnaast zijn we flexibel met het aanbod van de werkzaamheden.

Ook in het team willen we geen veranderingen. Het loopt goed met de vrijwilligers, de medewerker en onszelf. Zoals het nu gaat, willen we het graag houden. Hierdoor kunnen we de continuïteit waarborgen.

We blijven naar de bijeenkomsten van Bezinn gaan en houden onze administratie op orde. Als er een cursus gegeven wordt, die voor ons een meerwaarde is, zullen wij die volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het aankomende jaar zullen we wederom flexibel zijn. Wij verwachten dat er ook dit jaar weer aanpassingen nodig zullen zijn i.v.m. de corona-crisis. We hopen dat we dit jaar wel weer naar bijeenkomsten kunnen gaan en overleggen in kunnen plannen. Maar bovenal hopen we dat dit jaar de open dag, barbecue, kerstmarkt en gezamenlijk uit eten wel door kan gaan. Dit zijn toch echt momenten waar onze deelnemers naar uitkijken en we hopen dat we dit weer gezamenlijk kunnen doen.

Dit jaar gaan we bezig met de leerdoelen van de deelnemers. Ook willen we met een aantal deelnemers bezig met de naaimachine. Het welzijn van de deelnemers staat bij ons voorop.

We willen het huidige beleid en kwaliteit behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We blijven dit jaar aandachtig de maatregelen rondom de corona crisis volgen. Als de maatregelen ons bedrijf gelden, dan zullen wij aanpassingen maken.

Zodra het weer mag en wij het verantwoord vinden, zullen we naar de bijeenkomsten van Bezinn gaan. Ook zullen we onze BHV verlengen en alle overleggen plannen die nog moeten plaatsvinden.

We willen zoveel mogelijk bezig met de leerdoelen van de deelnemers. Dit blijft echter afhankelijk van de corona crisis. Zolang we 1.5 meter afstand moeten houden tot elkaar, kunnen we met bepaalde leerdoelen nog niet bezig. Dit pakken we op zodra we kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

8.1	<ul style="list-style-type: none">• Ri&e
------------	--