

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Buurtboerderij Het Oosterbroek (1666)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Buurtboerderij Het Oosterbroek (1666)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Buurtboerderij Het Oosterbroek

Registratienummer: 1666

Heuvelweg 48, 8105 SZ Luttenberg

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 62516337

Website: <http://www.buurtboerderijhetoosterbroek.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Buurtboerderij Het Oosterbroek

Registratienummer: 1666

Heuvelweg 48, 8105 SZ Luttenberg

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Buurtboerderij Het Oosterbroek, gelegen in het buitengebied van Luttenberg (gemeente Raalte), biedt een warme en veilige omgeving waar kwetsbare burgers zich thuis voelen. De boerderij is gespecialiseerd in het ondersteunen van jonge mensen met beginnende dementie en hun mantelzorger, en heeft zich ook het afgelopen jaar opnieuw bewezen als een plek van rust, activiteit en verbinding.

Het boerenerf en het ritme van het boerenleven blijven een krachtig middel om participatie in de samenleving te bevorderen. In een rustige en natuurlijke omgeving kunnen onze gasten deelnemen aan een breed scala aan creatieve en activerende activiteiten, zowel binnen als buiten. Hierbij staat niet de beperking, maar juist de mogelijkheden van de deelnemer centraal. Ons doel blijft om sociaal isolement te voorkomen en een betekenisvolle invulling van de dag te bieden.

Naast onze focus op de deelnemers, blijft er nadrukkelijk aandacht voor mantelzorgers. Bovendien bieden we ruimte voor lotgenotencontact, wat van grote waarde blijkt voor zowel deelnemers als mantelzorgers.

In 2024 hebben we opnieuw samengewerkt met lokale zorgaanbieders en andere partijen binnen onze gemeenschap. Met onze kennis en ervaring op het gebied van dementie en mantelzorgondersteuning blijven we een belangrijke rol spelen binnen de gemeente Raalte en omliggende gemeenten. Samen met onze deelnemers, mantelzorgers en partners kijken we uit naar een nieuw jaar vol kansen en verbinding.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: Met hulp van deelnemers, begeleiders en vrijwilligers is er dit jaar een tuinhuisje geplaatst bij recreatiebungalow het Heidezicht.

Foto 2: Deelnemers en begeleiders verzorgen koffie met wat lekkers voor de statenleden van provincie Overijssel tijdens een werkbezoek.

Foto 3: Met veel inzet en enthousiasme zijn er weer leuke en betaalbare cadeautjes gemaakt door de deelnemers.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### Activiteiten en belevenissen in 2024

Begin dit jaar hebben we ons voorbereid op de aanbesteding 2025, voor (OZJT)/Samen 14 (SamenTwente), die inmiddels is toegekend. Ook ontvingen we tussentijds een aanbesteding van de gemeente Olst-Wijhe.

In maart kregen we bezoek van statenleden van de provincie Overijssel. De boerderij werd omgetoverd tot vergaderlocatie, waar deelnemers en begeleiders zorgden voor koffie, lekkernijen en een heerlijke lunch. (zie foto 2) Na de lunch gaven we een rondleiding over de boerderij en langs de camping rond het Boshuisje en Heidezicht, waarbij we veel positieve reacties ontvingen.

Dit jaar hebben we een nieuwe tuinruimte gecreëerd met een tuinhuisje, gebouwd door deelnemers, begeleiders en vrijwilligers. Het is een mooie, gezamenlijke ruimte geworden waar iedereen trots op is. (zie foto 1)

In de zomer organiseerden we een visuitje bij het kanaal in Lemelerveld in samenwerking met Sportvisserij Nederland. Enthousiasme onder de deelnemers leidde tot meerdere vis-uitjes dit jaar, compleet met benodigde materialen en begeleiding, en een leuke viswedstrijd met prijswinnaars.

Ook brachten we dit jaar een bezoek aan de Stoppelhaene in Raalte, waar we op het zorgterras konden genieten van het oogstcorso en een kop koffie, met krentewegge. Met een grote groep deelnemers bezochten we het Hof van Eigen-aardigheden in Raalte. We kregen een rondleiding en hebben genoten van bijzondere hofjes. Ook bezochten we een geitenhouderij waar we jonge geitjes hebben bewonderd.

Op 8 september was er een open dag op de Buurtboerderij en de bijbehorende huisjes op de camping, dat was een groot succes. In samenwerking met de Vrienden van de Buurtboerderij verzorgden we de catering en de verkoop van broodjes, pruimenjam en plantenstekjes. Een deelnemer verkocht haar zelfgemaakte hebbedingetjes. Op deze dag kregen we ook twee grote picknicktafels aangeboden door de Vrienden van de Buurtboerderij.

In het najaar organiseerde Stichting Evenmens voor onze vrijwilligers een gezellige bijeenkomst met soep en broodjes, waarbij we terugbliken op het afgelopen jaar en vooruitkeken naar 2025. We kregen ook informatie over Fronto-temporale dementie (FTD). Tevens werden de vrijwilligers die vijf jaar in dienst waren gehuldigd.

Tijdens de wintermaanden werd recreatiebungalow 'het Boshuisje' ingericht met een tafeltennistafel, voetbalspel en bordspellen. Op veler verzoek van de deelnemers organiseren we nu elke maand een bioscoopmiddag op de boerderij, waarbij deelnemers hun favoriete films mogen aanvragen en kunnen genieten van de films en de bijbehorende versnaperingen.

Onze deelnemers waren ook in 2024 weer erg creatief. Ze maakten betaalbare cadeautjes die we verkochten in ons sfeervolle winterwinkeltje. Deze is geopend op dagen dat deelnemers die hebben meegeholpen aanwezig zijn. (zie foto 3)

De Vrienden van de Buurtboerderij deelden een kerstattentief uit aan alle deelnemers, begeleiders en vrijwilligers. Ze bakten oliebolletjes op 30 en 31 december, waarbij bezoekers konden genieten van warme chocolademelk, koffie en thee. De opbrengst van de oliebolletjesverkoop komt ten goede aan activiteiten voor de deelnemers.

We bereiden ons voor op ons 10-jarig bestaan op 1 februari 2025. Een enthousiaste werkgroep, bestaande uit deelnemers, begeleiders, vrienden en vrijwilligers, is bezig met de organisatie van een feestelijke viering rond deze datum.

Al met al was 2024 een prachtig jaar, vol met waardevolle momenten en mooie herinneringen.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2024 hebben zich geen grote veranderingen voorgedaan op het gebied van het zorgaanbod. Er wordt steeds rekening gehouden met de mogelijkheden en wensen van de deelnemers. Om bij slecht weer nog extra activiteiten te kunnen bieden is er op een bungalow een ruimte geschikt gemaakt voor o.a. tafeltennis en bordspelen. Naast de bouw van het nieuwe tuinhuisje (zie foto 1) zijn er verder geen verbouwingen of uitbreiding van ruimtes geweest.

De financiering van de zorg is ook gelijk gebleven (zowel WMO als Wlz via onder-aanneming). Wel is tussentijds de Aanbesteding van de Gemeente Olst/Wijhe alsnog toegewezen, n.a.v. een zeer specifieke casus uit deze gemeente en een dringend verzoek hier zorg te bieden.

Ook dit jaar heeft de Buurtboerderij opnieuw gekeken naar haar kwaliteitsproces. Het blijkt wederom dat de randvoorwaarden om goede zorg te bieden goed voor elkaar zijn en goed aansluiten bij het werken met het keurmerk, zoals een jaar geleden ook weer door de Federatie Landbouw en Zorg is vastgesteld.

Een verbeterpunt: Naast het inspraakmoment dat regelmatig plaats vindt met de deelnemers heeft er afgelopen jaar ook 4 x een officieel werkoverleg van het personeel plaatsgevonden. Ondanks de kleinschaligheid van de organisatie en de korte lijnen met de directie zijn de collega's blij met deze officiële momenten. Het werkoverleg is zeer goed bevallen. Collega's werden tegelijk op de hoogte gebracht van plannen en ontwikkelingen en ze kregen de gelegenheid vragen te stellen en mee te denken. Dit heeft niet alleen geholpen bij het waarborgen van de kwaliteit van zorg, maar ook bij het versterken van de samenwerking en communicatie binnen het team.

Er is in 2024 geen audit of schriftelijke toetsing uitgevoerd, maar we zijn wel continue bezig met de voorbereiding van toetsingen en audits. Deze voorbereiding houdt in dat we de benodigde documentatie en procedures up-to-date houden en zorgen dat alle teamleden vertrouwd zijn met de kwaliteitsnormen en de (te verwachten) auditcriteria.

Afgelopen jaar waren er, buiten de deelnemers om, weer vele instanties en organisaties die de Buurtboerderij een bezoek hebben gebracht. Denk hierbij aan de Coöperatie Boer en Zorg en een afvaardiging van de Gemeente Raalte. Ook komt jaarlijks de dierenarts voor de Zoönoseverklaring. De elektrische apparatuur die de deelnemers gebruiken zijn door REDIT Luttenberg gekeurd volgens de NEN3140-norm. Ook zijn dit jaar alle rookmelders vervangen. Dit zijn elektrische rookmelders en moeten voor eind 2035 weer vervangen worden. Daarnaast zijn er bezoeken van opleidingen, zoals MBO Landstede en Hogeschool Windesheim, i.v.m. stagiaires maar ook om informatie te verkrijgen over het werk van de Buurtboerderij.

De Buurtboerderij staat goed bekend in de omgeving, en er komen regelmatig delegaties om te horen en zien hoe we werken. Daarom hebben ook de Statenleden van de Provincie Overijssel ons afgelopen jaar met een bezoek vereerd. Zo'n bezoek was voor zowel de bezoekers als de deelnemers een bijzonder moment.

De Buurtboerderij levert geen onvrijwillige of gedwongen zorg. Wij streven ernaar een veilige en steunende omgeving te bieden, waarbij onze deelnemers vrijwillig deelnemen aan onze activiteiten die wij zo nodig aanpassen aan de behoeften van de deelnemers.

## 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

In 2024 heeft de Buurtboerderij weer kleine maar mooie vooruitgangen geboekt. De activiteiten worden steeds aangepast aan de behoefte van de deelnemers. Het personeel is blij met het ingestelde werkoverleg dat nu met enige regelmaat plaats vindt.

Dat de Buurtboerderij goed bekend staat, o.a. vanwege haar deskundig personeel en vraaggerichte zorg kan bieden, is bekroond met een verlate/onverwachte aanbesteding van gemeente Olst/Wijhe. Wij hebben hiervan geleerd dat we – als het moet – zeer flexibel kunnen zijn.

De Buurtboerderij blijft veel aandacht besteden aan sfeer en beleving van de deelnemers. Buitenstaanders waren onder de indruk van de prachtige tuinen, de diverse zitjes in een landelijke omgeving, de boerderijwinkel en de zelfgemaakte cadeautjes. Wij zijn tevreden over de kwaliteit van de zorg, en werden hierbij weer ondersteund door de actielijst die in onze agenda's staat. Zo kunnen we steeds professioneler leren werken, en wordt er niets over het hoofd gezien. Om de kwaliteit zo hoog mogelijk te houden willen we bewerkstelligen dat alle personeelsleden van de kwaliteitscyclus op de hoogte zijn en het ingestelde werkoverleg zal hier mogelijk aan bijdragen.

Onze samenwerking met een groot ondersteunend netwerk is hetzelfde als voorgaande jaren. Het past bij onze cultuur van korte lijnen en laagdrempelig contact. We hebben regelmatig contact met Gemeenten. Wij hebben bv. Casemanagement Overleg en MDO's (Multidisciplinair Overleg) waar andere (zorg)organisaties bij betrokken zijn. Denk ook aan het communicatieplatform OZO-verbindzorg. De samenwerking met de diverse partijen is voor ons belangrijk voor het bieden van passende zorg en het monitoren hiervan.

Doelstelling van vorig jaar was dat we constant bezig willen zijn met kwaliteit en de actielijst hiervoor actief gebruiken. Wij zijn tevreden met hoe we hiermee om zijn gegaan. Een van de behaalde resultaten is dat we nu regelmatig werkoverleg hebben met het personeel. Een doelstelling van vorig jaar was namelijk dat we onze medewerkers wilden meenemen in dit proces, zodat we het samen doen.

Een mooi moment voor 2025 zal zijn het 10-jarig bestaan van de Buurtboerderij!

Wij vinden het belangrijk om hier samen met het personeel, de deelnemers en hun mantelzorgers in 2025 bij stil te staan.

# 4 Deelnemers en medewerkers

## 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

### Benoem de verschillende doelgroepen

In 2024 waren er weer verschillende doelgroepen aanwezig. Er waren deelnemers met verschillende vormen van dementie, met NAH en met psychische klachten.

Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart was 56. Het aantal deelnemer dat er in de loop van het jaar bij is gekomen was in totaal 24: 18 deelnemers met dementie, 3 met NAH en 3 met psychische klachten.

Het aantal deelnemers dat in de loop van 2024 is vertrokken was in totaal 29. Er vertrokken 23 deelnemers met dementie, 1 deelnemer met NAH en 5 met psychische klachten.

Op 31 december 2024 waren er 51 deelnemers

### Benoem de redenen van uitstroom

De uitstroom van deelnemers had afgelopen jaar weer verschillende oorzaken. Helaas zijn er deelnemers overleden. Ook zijn er deelnemers vanwege mobiliteitsproblemen doorverwezen naar andere zorgaanbieders die beter pasten bij hun behoeften. Daarnaast zijn er afgelopen jaar opvallend veel deelnemers opgenomen in een verpleeghuis, soms na langere tijd op een wachtlijst te hebben gestaan. Er zijn ook deelnemers uit eigen keuze vertrokken of omdat zij zorg weigerden.

### Geef aan welke aanpassingen u heeft gedaan i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers.

Het aanbod van het aantal deelnemers bleef in 2024 stabiel. Er zijn korte lijnen met de gemeentes, huisartsen, wijkverpleegkundigen, casemanagers dementie, thuiszorgorganisaties en GGZ-instellingen zoals Dimence en InteraktContour. We hebben een toename gezien in het aantal deelnemers met psychische klachten. Organisaties voor mensen met psychische klachten vragen bij ons meer dagbesteding aan voor hun cliënten, omdat zij zelf geen passende dagbesteding/begeleiding kunnen bieden.

### Geef aan welke zorg u aanbiedt

We bieden dagbesteding aan in groepsverband.

**Zorgvraag:** De deelnemers hebben geen goede dagstructuur en verminderde sociale contacten. En de mantelzorgers raken overbelast.

**Doel en resultaat:** Het doel is om de deelnemer meer sociale contacten krijgt en deelneemt aan (re-)creatieve en maatschappelijke activiteiten en hierdoor weer een gestructureerde daginvulling krijgt en basisvaardigheden zo lang mogelijk behoudt. Het doel is ook om de deelnemer zo lang mogelijk thuis te laten wonen en de mantelzorger daarbij te ontlasten.

**Activiteiten:** De deelnemers krijgen heel diverse activiteiten aangeboden. Op creatief gebied zijn dat o.a. schilderen, houtbewerking en andere vormen van creatief bezig zijn in het atelier. Op sportief gebied/beweging zijn dat o.a. fietsen op de duofiets, de wekelijkse sportlessen in een besloten groep en de 2 wandelgroepen. Verder zijn er het vissen, biljarten in het dorps huis, tuinwerkzaamheden en lessen op de Ipad. En natuurlijk doen we samen de huishoudelijke taken en wordt er actief geholpen bij de kookclub waarna er heerlijk samen wordt gegeten. Door activiteiten te bieden die passen bij de hulpvraag en mogelijkheden van de deelnemer heeft deze een zinvolle dagbesteding en worden de basisvaardigheden gestimuleerd.

### Individuele begeleiding

Ook hebben we dit jaar ambulante begeleiding aan huis geboden en worden er ook op de groep bepaalde deelnemers individueel begeleid.

**Begeleidingsvraag:** Er is behoefte aan structurele ondersteuning thuis. Dit betreft meerdere intensieve contactmomenten per week. De deelnemer ervaart problemen bij het zelfstandig nemen van besluiten, het regelen van dagelijkse bezigheden en bij het oplossen van problemen.

**Doel en resultaat:** Tijdens de individuele begeleiding kan het gedrag door een deskundige professional worden bijgestuurd. De deelnemer leert waar grenzen liggen. Problemen kunnen samen worden opgelost en besluiten worden samen genomen.

De deelnemers die bij Buurtboerderij Het Oosterbroek komen hebben een WMO-indicatie voor dagbesteding bij de Gemeente of er is een WLZ-indicatie. De deelnemers wonen nog thuis. Vanuit de WLZ (Wet Langdurige Zorg) wordt de dagbesteding gefinancierd door het zorgkantoor.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De vraag naar dagbesteding zal blijven groeien door de vergrijzing. Wij blijven werken aan de kwaliteit van ons aanbod van begeleiding en activiteiten en staan open voor nieuwe ideeën en vormen van dagbesteding. Omdat de deelnemers naar de dagactiviteiten op de Buurtboerderij komen, worden mantelzorgers ontlast en kunnen de deelnemers langer thuis blijven wonen.

Het afgelopen jaar zagen we een verschuiving: meer deelnemers met psychische klachten zijn bij ons gestart. Dit vergt meer multi disciplinair overleg en samenwerking met verschillende instanties, waar wij zeker voor open staan.

Ook konden we afgelopen jaar weer inspelen op de behoefte aan individuele begeleiding, eventueel aan huis.

Door regelmatige reflectie op onze manier van werken blijven we alert en flexibel, zodat we de juiste begeleiding en activiteiten kunnen blijven bieden.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van medewerkers was in 2024 stabiel. Met uitzondering van een collega die begin november te horen kreeg dat ze ernstig ziek was en een zware behandeling moest ondergaan. Tijdens haar afwezigheid zullen collega's haar vervangen.

Met alle werknemers is een functioneringsgesprek gehouden. In 2023 werd er tijdens functioneringsgesprekken vaak aangegeven dat men behoefte heeft aan scholing. Daar hebben we in 2024 dan ook op ingezet naar tevredenheid van de medewerkers. Elke werknemer heeft de Cursus Veilige Zorg voor medewerkers afgesloten met certificaat. Dit was/is een positieve ontwikkeling naar aanleiding van de functioneringsgesprekken.

Wat betreft feedback van de medewerkers; deze wordt niet alleen besproken tijdens de functioneringsgesprekken maar nu ook tijdens het werknemersoverleg, dat we sinds dit jaar 4x per jaar organiseren. We sparren over bepaalde onderwerpen. Zo nodig wordt er meteen iets mee gedaan. Dat is het fijne van een klein team. Voor volgend jaar willen we op verzoek van de medewerkers tijdens het werknemersoverleg gastsprekers uitnodigen die ons kunnen vertellen over bepaalde onderwerpen, zoals zorgdomotica, euthanasie, braintrainer, etc.

Uit functioneringsgesprekken van 2024 komt met name naar voren dat medewerkers het naar hun zin hebben, zelfstandig kunnen werken, eigen initiatief kunnen tonen, goed overweg kunnen met collega's en de leidinggevenden en veel plezier beleven aan het werken op de Buurtboerderij. Wat betreft scholing zijn er weer wensen aangegeven en daar gaat de Buurtboerderij mee aan de slag.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2024 hebben we acht stagiaires verwelkomd op de Buurtboerderij, elk met een verschillende duur en opleiding. We hadden stagiaires uit de opleidingen Maatschappelijke Zorg niveau 4, Maatschappelijke Zorg niveau 3, Maatschappelijke Stage Voortgezet Onderwijs, Groen en Dier Zorgboerderij, Social Work en Dienstverlening Helpende Zorg en Welzijn niveau 2. Deze stagiaires varieerden in de taken die ze vervulden, van meewerken en observeren tot eindverantwoordelijke taken, afhankelijk van de duur van hun stage en hun opleiding.

De begeleiding van stagiaires was goed georganiseerd. Nieuwe stagiaires begonnen met een kennismaking dag, gevolgd door een contract. Daarna konden ze wennen aan de boerderij en de werkzaamheden. We merkten dat sommige stagiaires onderschatten hoe afgelegen de boerderij ligt en de invloed daarvan op de bereikbaarheid met het openbaar vervoer. Om dit probleem aan te pakken, legden we dit steeds duidelijk uit tijdens het kennismakingsgesprek en boden we begeleiding bij het vinden van alternatieve vervoersmogelijkheden.

Binnen ons team hebben vier medewerkers de opleiding tot stagebegeleider en beoordelaar gevolgd via Prove to Move. Deze medewerkers zijn bevoegd en bekwaam om stagiaires te begeleiden, te beoordelen en contact te onderhouden met scholen. Een personeelslid heeft de training Harrie (Helpt, Hulpvaardig Alert Realistisch Rustig Instruerend Eerlijk) gevolgd, wat extra vaardigheden biedt in de begeleiding van stagiaires.

Er worden wekelijks gesprekken gevoerd met de stagiaires, en diverse keren per jaar met de stagebegeleider van school. Tijdens de gesprekken nemen we onder andere het inwerkplan door. We merkten dat stagiaires soms moeite hadden met het tijdig melden van afwezigheid, bijvoorbeeld door te laat komen of onverwachte vakanties. Dit hebben we besproken en meegenomen in hun beoordelingen. Ook merkten we dat enkele stagiaires zich niet altijd professioneel kleedden, wat consequenties had voor hun stageplaatsing. Sinds vorig jaar nemen we deze aspecten nadrukkelijk mee in het kennismakingsgesprek en spreken we hen - indien nodig - hierop aan.

We hebben gezien dat de meeste stagiaires het plezierig vinden om op de Buurtboerderij stage te lopen en dit ook doorgeven aan anderen, wat helpt bij mond-tot-mondreclame. Dit jaar zijn we verdergegaan met het versterken van de relatie met scholen, zodat we stagiaires zo goed mogelijk kunnen begeleiden en hen laten slagen voor hun opleiding.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2024 had de Buurtboerderij 28 vrijwilligers, die gemiddeld enkele uren per week werkten, variërend van 3 tot 8 uur per week. Dit team bestond uit 12 vrijwillige chauffeurs en 16 vrijwilligers die ondersteunend werk deden bij activiteiten. De chauffeurs brachten deelnemers van en naar de boerderij, terwijl de overige vrijwilligers hielpen bij een breed scala aan activiteiten, zoals creatieve sessies, muziek luisteren, klussen, tuinwerk en wandelingen. Sommigen ondersteunden zelfs bij biljarten in het Cultureel Centrum, onder professionele begeleiding van de medewerkers.

De vrijwilligers zijn ingeschreven bij Stichting Evenmens en zijn gekoppeld aan de Buurtboerderij. Ze tekenen een zorgvrijwilligersovereenkomst met een clausule van geheimhouding, en een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) wordt geregeld voor elke vrijwilliger. De samenwerking met Stichting Evenmens, die al sinds de oprichting van de Buurtboerderij bestaat, verloopt goed. Taken en verantwoordelijkheden zijn duidelijk afgesproken en er is een prima samenwerking.

De dagelijkse begeleiding van de vrijwilligers is in handen van de coördinator vrijwilligers van de Buurtboerderij, terwijl Stichting Evenmens verantwoordelijk is voor evaluaties, afstandsbegeleiding en specifieke scholing over de doelgroep. Afgelopen jaar gaf Stichting Evenmens voorlichting over FTD (Fronto Temporale Dementie). De Buurtboerderij zorgde voor de inwendige mens tijdens bijeenkomsten, waarbij de lunch werd verzorgd door de deelnemers. In het voorjaar werden vijf vrijwilligers in het zonnetje gezet ter gelegenheid van jubilea.

Het team van vrijwilligers is stabiel; vele vrijwilligers zijn al jarenlang betrokken bij de Buurtboerderij. Stichting Evenmens organiseert jaarlijks evaluatiegesprekken met de vrijwilligers, wat bijdraagt aan een sterke en langdurige relatie. Er waren dit jaar geen wijzigingen of ontwikkelingen op basis van de informatie of feedback van de vrijwilligers.

We onderhouden een goed contact met onze vrijwilligers en versterken de betrokkenheid tijdens bijeenkomsten zoals de jaarlijkse feestavond in het najaar, waar vrijwilligers, personeel en stagiaires samenkomen. Dit zorgt voor een sterke onderlinge verbondenheid binnen de Buurtboerderij.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het team van medewerkers op de Buurtboerderij heeft in 2024 een stabiel jaar gekend, ondanks de onverwachte uitval van een collega door ziekte. Er is veel aandacht besteed aan scholing, wat door medewerkers als zeer positief is ervaren. De introductie van het werknemersoverleg heeft de communicatie verbeterd en biedt ruimte voor directe actie op feedback. Medewerkers geven aan plezier in hun werk te hebben, goed samen te werken en zelfstandig te kunnen opereren. Voor 2025 staan verdere scholingswensen en het uitnodigen van gastsprekers op de planning, wat bijdraagt aan de groei en ontwikkeling van het team.

We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden.

In 2024 zijn er acht stagiaires op de Buurtboerderij geweest. Afgelopen jaar hebben we gemerkt dat de motivatie van enkele stagiaires matig was. Dit uitte zich onder andere door te laat komen en zich niet afmelden. Wij concluderen hieruit dat wij onze regels en verwachtingen hieromtrent nog duidelijker aangeven. De meeste stagiaires hebben echter met veel plezier hun stage op de Buurtboerderij volbracht.

De Buurtboerderij is ook dit jaar weer zeer tevreden over de samenwerking met Stichting Evenmens. De informatieochtend over FTD was zeer geslaagd. Vijf jubilerende vrijwilligers zijn afgelopen jaar in het zonnetje gezet.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Naar aanleiding van de functioneringsgesprekken in 2023 hebben we verschillende scholingen en cursussen voor de medewerkers ingepland in 2024. De opleidingswensen die zijn geuit in 2023 waren: meer info/scholing rondom dementie, scholing over bewegen voor ouderen en scholing van verschillende ziektebeelden. Sowieso stond de BHV in 2024 weer op het programma. We hebben gekeken wat nodig en mogelijk was en bij welke scholing/cursus we konden aansluiten in 2024.

Om de veiligheid en kwaliteit te waarborgen hebben vier medewerkers weer een herhalingscursus BHV gedaan en hun certificaat behaald. Ook hebben alle medewerkers de cursus Veilige Zorg gevolgd en met succes afgerond. Deze bestond uit een e-learning over veiligheid in de zorg. Het ging over bewustwording, preventie en interventie bij grensoverschrijdend gedrag van medewerkers richting cliënten. Het doel was vooral bewustwording.

Om de kennis over NAH te vergroten is er door het hele team een bijeenkomst bezocht: Interakt Contour organiseerde 'Omgaan met overprikkeling bij NAH'. Neuropsycholoog en gastspreker Arno Prinsen nam ons mee in het thema prikkelverwerking. Hij heeft ons inzicht gegeven in signalen bij overprikkeling en hoe je overprikkeling kunt verminderen.

Door vijf medewerkers is er een bijeenkomst bezocht, georganiseerd door de gemeente Hellendoorn, over dementie voor en door zorgprofessionals. Er is kennis opgefrist over dementie en er zijn tips gegeven over de omgang met mensen met dementie. De wethouder WMO en Zorg gaf een presentatie over wat de WMO kan betekenen voor dementerenden.

Daarnaast zijn er door twee medewerkers meerdere Alzheimer cafés in Raalte bezocht, o.a. met als doel het uitbreiden en delen van kennis over dementie en het ontmoeten van collega's, mantelzorgers, (potentiële) cliënten en om te netwerken.

Een medewerker heeft het certificaat verkeersregelaar gehaald. Deze medewerker kan de begeleiders van de wandelgroepen handvatten geven om er voor te zorgen dat iedereen veilig is onderweg. Doel is het bewaken van de verkeersveiligheid en aanwijzingen te geven aan andere weggebruikers.

Naar aanleiding van het verzoek voor meer scholing wat betreft bewegen met ouderen, zijn er twee personen naar een lezing geweest van Sportbedrijf Raalte. Zij hebben veel tips en ideeën voor oefeningen gekregen die bij onze doelgroep kunnen worden ingezet.

Vier medewerkers hebben aan de Webinar/KJV-bijeenkomst 'Wat is het doel van het kwaliteitsjaarverslag binnen het Kwaliteitssysteem?' deelgenomen, om zo samen een goed en mooi jaarverslag te kunnen schrijven.

De typecursus van één medewerker is niet behaald en zal voor volgend jaar weer op het programma staan.

Op dit moment bezitten onze medewerkers voldoende vaardigheden en kennis die we nodig hebben op de Buurtboerderij. Alle medewerkers kunnen op de verschillende groepen ingezet worden. Wat dat betreft hebben we geen specifieke aanvullende scholing nodig. Onze medewerkers staan echter altijd open om zich verder te ontwikkelen in het belang van de deelnemers. Hierbij wordt onder andere gedacht aan extra kennis over zorgdomotica.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor 2025 staat de herhaling BHV natuurlijk weer op het programma. Verder zullen we samen kijken wat nodig en mogelijk is en bij welke scholing we kunnen aansluiten in 2025.

Dit doen we onder andere door het scholingsaanbod van Academie Landbouw en Zorg voor het komende jaar goed in de gaten te houden.

Verder is de wens van onze medewerkers om hun kennis uit te breiden met betrekking tot zorgdomotica. Zorgdomotica omvat technologieën die de zorg verbeteren en veiliger maken. Voor mensen met dementie biedt dit extra veiligheid, structuur en zelfstandigheid. Op de Buurtboerderij kun je hierbij bijvoorbeeld denken aan GPS-trackers en automatische verlichting.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We kunnen de conclusie trekken dat onze medewerkers zich graag blijven ontwikkelen, zodat ze nog betere zorg kunnen verlenen. Er zijn verschillende manieren om kennis te vergroten, door cursussen maar ook door diverse soorten bijeenkomsten te bezoeken die tijdens het jaar langskomen.

Tijdens de functioneringsgesprekken in 2024 zijn de opleidingsbehoeften van onze medewerkers weer in kaart gebracht en was het opfrissen van kennis de grootste wens. Onze medewerkers kunnen natuurlijk ook gedurende het jaar aangeven aan welke scholing zij behoefte hebben en of dit aansluit bij de behoefte van de Buurtboerderij. Gedurende het jaar plannen we de eventuele scholing en cursussen. De gevolgde scholing wordt geëvalueerd tijdens het jaarlijks functioneringsgesprek. Daar worden eventuele behoeften en doelen voor het komende jaar vastgesteld.

Voor de Buurtboerderij is het belangrijk dat er scholing wordt gevolgd die ten goede komt aan de kwaliteit en veiligheid van zorg op de Buurtboerderij.

We zullen specifiek gaan inventariseren wat het aanbod is bij de Coöperatie en de Federatie en waar we op in kunnen zetten. Daarnaast gaan we uitzoeken hoe we de kennis omtrent zorgdomotica kunnen uitbreiden.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Gedurende het jaar 2024 zijn 24 nieuwe deelnemers gestart. De nieuwe deelnemers kregen, met evt. een verwante/mantelzorgers en één van onze medewerkers, binnen twee maanden een evaluatiegesprek en het zorgplan werd toen vastgesteld. Zes maanden na dit gesprek vond er nogmaals een evaluatiegesprek plaats. Daarna wordt deze evaluatie jaarlijks herhaald. Bij de overige 28 deelnemers is er eenmaal (per jaar) een evaluatie geweest en van 8 deelnemers die een WLZ-indicatie hebben, is tweemaal (per jaar) een evaluatie geweest.

#### Wat er zoals ter sprake kwam:

- Hoe bevalt de dagbesteding u en kunt u aangeven waarom?
- Gaat u met plezier naar de boerderij en kunt u aangeven waarom?
- Zijn er nog wensen of opmerkingen?
- Wat zou u graag anders willen?
- Wordt de mantelzorgers (s) voldoende ontlast?
- Is de aanwezigheid voldoende of is de wens dat de dagdelen uitgebreid wordt?
- Zijn de doelen van het zorgplan haalbaar of moeten die bijgesteld worden?

Aan de hand van deze evaluatie werd het zorgplan eventueel bijgesteld. Natuurlijk kunnen naar behoefte meerdere evaluatiegesprekken plaatsvinden. Gezien de doelgroep geldt eigenlijk voor elke deelnemer dat men van een waardevolle daginvulling wil genieten, sociale contacten wil onderhouden, dagstructuur wil ervaren en de mantelzorgers wil ontlasten. Ook wil men het liefst thuis blijven wonen, zo lang dat haalbaar is.

De mantelzorgers werden regelmatig op de hoogte gehouden van de voortgang. Er is ook afgelopen jaar weer een open dag geweest waar de mantelzorgers, familieleden en kennissen van de deelnemers welkom waren. De opkomst was weer groot. Vooral voor mantelzorgers blijkt lotgenotencontact erg waardevol te zijn.

Door de dagbesteding ervaren de deelnemers een goede dagstructuur en een zinvolle tijdsbesteding. De sociale contacten op de boerderij verbeteren ook het gevoel van eigenwaarde. Het dag- en nachtritme van de deelnemer is door het aanbieden van structuur, het uit huis gaan en te "werken" bij de dagbesteding verbeterd. Dit is één van de effecten van de ingezette begeleiding. En het helpt ook mee om lichamelijk gezond te blijven. Het sluit aan bij kernwaarde zes van de Federatie, namelijk: Het ritme van de boerderij geeft de deelnemers houvast.

De deelnemers hebben afgelopen jaar weer deelgenomen aan creatieve, recreatieve en maatschappelijke activiteiten. Hierdoor hebben de deelnemers weer kunnen ervaren dat er naast werk ook hobby's kunnen bestaan. Men heeft kunnen ontdekken wat men leuk vindt om te doen en wat eventueel thuis voortgezet kan worden. Daardoor kan er (ook thuis) meer structuur ervaren worden in de dag.

Mensen ervaren warmte, begrip, een luisterend oor en de gezelligheid op onze boerderij. De deelnemers waardeerden ook de wandelgroepen, zij zijn lichamelijk fitter geworden en voelden zich veilig en begrepen. Ook de overige activiteiten die aangeboden werden worden gewaardeerd. Vooral door de jongere deelnemers werd het sporten bij een sportschool in een besloten groep erg gewaardeerd. Ook de visitjes (georganiseerd door Sportvisserij Nederland) werden weer gewaardeerd.

Men vindt het fijn om creatief bezig te zijn, met bloemen, door houtbewerken en bijv. door muziek te luisteren. De aangeschafte braintrainer gaf veel plezier en saamhorigheid. De deelnemers doen actief mee. De deelnemers genieten ook van het wandelen op eigen erf, rondom de boerderij en het bezig zijn in de diverse tuinen en de kas. Deelnemers ervaren het als waardevol werk. Verder zijn zij erg tevreden over de vele zitjes die her en der staan om te rusten. Er is ruimte rondom de boerderij en de deelnemers kunnen veel buiten zijn. Hiermee sluiten we aan bij kernwaarde vijf van de Federatie.

De deelnemers kregen allerlei activiteiten aangeboden zoals schilderen, creatief bezig zijn met verschillende seizoenen, tuinwerkzaamheden, ontspanning in de vorm van spel, sportschool (anderhalf uur besloten groepsles met onze deelnemers in de plaatselijke sportschool), bewegen, wandelen, fietsen met de duo-fiets, houtbewerking, muziek en biljarten. Biljarten vindt plaats in het dorp in het cultuurhuis, gezamenlijk vissen op uitnodiging van Sportvisserij Nederland. Hierbij is ook sprake van participatie in de maatschappij: buiten de muren van de organisatie activiteiten organiseren en deelnemen. Voor het aankomende jaar staat de volgende activiteit klaar: Een bioscoopmiddag. We willen dan gezamenlijk een film kijken. Dit was een wens vanuit de deelnemers.

Een belangrijk doel was ook het ontlasten van de mantelzorgers. Zij waren overbelast voor de start van de dagbesteding en gaven aan dat zij zich nu minder belast voelen. Zij hebben meer tijd voor zichzelf en kunnen de thuissituatie daardoor beter aan. Zorgen voor "eigen tijd" is beter in balans en daardoor kan eventuele opname soms uitgesteld worden. In evaluatiegesprekken ondersteunden wij de mantelzorgers door met hen mee denken en hen te adviseren. Ook was er regelmatig contact met de casemanager dementie die thuis betrokken is bij de deelnemer. Familieleden of mantelzorgers waren ook betrokken bij verschillende MDO's. Dit gaf de familie het gevoel dat ze er niet alleen voor staan.

Al met al zijn we heel tevreden wat er allemaal gedaan is in 2024 en welk effect het heeft gehad op de deelnemers en de mantelzorgers. De buurtboerderij blijft niet stil zitten. We blijven onderzoeken wat passend is voor de deelnemers om het bezoek zo waardevol mogelijk te maken.

## Bijlagen

- Deelnemers evaluatiemomenten 2024

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers waren afgelopen jaar over het algemeen weer erg tevreden over de dagbesteding bij de Buurtboerderij en de verscheidenheid aan activiteiten. Ze geven aan dat er veel mogelijkheden zijn voor activiteiten. Of het nu gaat om iets sportiefs, iets creatiefs, of juist een relax moment. Deelnemers geven regelmatig na een tijdje aan dat zij graag een extra dag willen komen omdat het zo goed bevalt. Men is nuttig bezig. Ze vinden een gestructureerde dagindeling fijn en genieten van de sociale contacten en blijven langer gezond. Uit het tevredenheidsonderzoek blijkt ook dat de meeste deelnemers blij worden van een goede dagstructuur en meer sociale contacten.

Ook de aandacht voor de mantelzorgers wordt zeer gewaardeerd. Mantelzorgers voelen zich gesteund en geven aan dat ze tevreden zijn over eigen gezondheid en levensomstandigheden door vermindering van (en/of voorkoming van) overbelasting. Ze ervaren een persoonlijk gesprek als zeer prettig. Ook de MDO's worden als fijn ervaren. Dit geeft hen het gevoel dat de situatie gezamenlijk wordt gedragen.

De lijntjes richting andere zorginstanties zijn kort, o.a. met de casemanagers van verschillende organisaties die verbonden zijn met de deelnemers. Ook zijn de lijntjes kort met verschillende gemeentes en diverse organisaties. Dit maakt het contact rondom de deelnemer gemakkelijk, wat betreft indicaties, evaluaties en andere vraagstukken.

Met de conclusies die we kunnen trekken uit de evaluaties en het behalen van de begeleidingsdoelen zijn we heel tevreden. Het evaluatieproces verloopt goed volgens een vaste planning. De verantwoordelijke medewerker heeft de evaluaties goed op de rit. Dit bevalt goed en dit blijven we op dezelfde manier doen.

Er is geen aanpassing nodig van de processen die horen bij de intake en het vast- en bijstellen van het zorgplan.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het inspraakmoment heeft in 2024 weer vier keer plaatsgevonden. Deze wordt vier maal per jaar gepland en gedurende één week dagelijks herhaald. Twee weken ervoor wordt dit aangekondigd bij de deelnemers, zodat ze alvast na kunnen denken over de punten die ze tijdens de rondvraag in willen brengen. Dit kan ook anoniem via de ideeënbus. Op deze manier weten we zeker dat elke deelnemer de mogelijkheid heeft gehad om deel te nemen aan het inspraakmoment. De cliëntenraad (wij noemen het de deelnemersraad) is bij twee inspraakmomenten aanwezig geweest. Tijdens het inspraakmoment wordt besproken wat er de afgelopen tijd gedaan is en wat we de komende tijd gaan doen. Ook werden de seizoensgebonden werkzaamheden besproken, het wandelen en andere activiteiten. Er werden nieuwe deelnemers en stagiaires voorgesteld en antwoord gegeven op vragen die gesteld werden in de rondvraag. De deelnemers denken en praten graag mee over allerlei praktische zaken op de Buurtboerderij.

Wat zoal ter tafel kwam:

- Een verslagje van de laatste weken van het jaar, oliebollen verkoop, winterlandschap en de kerstwinkel.
- Het wandelpad naar de camping is helaas komen te vervallen, er is geen alternatief voor gevonden. Nu wandelen we weer over de openbare weg.
- Het prieeltje in de tuin op de boerderij is voorzien van kozijnen met glas, met dank aan onze timmervrijwilliger.
- Het atelier is opgeknapt, alles is geleverd en er is vloerbedekking gelegd.
- Ook op de boerderij werd er (deels) vloerbedekking gelegd, zodat iedereen met warme voeten aan tafel kan zitten.
- De tuinactiviteiten zijn weer opgepakt. Door het natte voorjaar kon niet alles al gepoot of gezaaid worden.
- Voor het vervoer van de opgeraapte vuilnis is een bolderkar aangeschaft, deze kan meegenomen worden tijdens de wandeling waarin vuilnis geprikt wordt.
- Er is nu een gastvrouw op Heidezicht. Zij haalt de sleutel om 9.00 uur op bij de boerderij en opent het Heidezicht en zet koffie.
- Er is weer een winterwinkel op de boerderij, deze is op dinsdagochtend geopend.
- Op 8 september is er weer een open dag georganiseerd, deze is erg goed verlopen. Er waren vele bezoekers en het was gelukkig mooi weer. Er waren veel mensen uit het dorp die uit belangstelling kwamen kijken en een aantal belangstellenden voor de dagbesteding, waaruit nieuwe aanmeldingen zijn voortgekomen.
- We hebben 2 grote picknicktafels aangeboden gekregen van de Vrienden van de Buurtboerderij. Deze werden door de deelnemers voorzien van een laklaag.
- We hebben een tuinhuisje gekregen van een vrijwilliger. Met vereende krachten is deze op de plek gezet in de tuin van het Heidezicht. (Zie foto nr 1)
- In het boshuisje zijn diverse spellen en speeltoestellen geplaatst voor de wintermaanden.

Dit zijn enkele voorbeelden van onderwerpen die besproken worden tijdens een inspraakmoment. De meeste vragen en opmerkingen worden direct besproken en zo nodig meteen opgelost of gerealiseerd. Andere vragen hebben iets meer tijd nodig en de voortgang daarvan wordt besproken in het volgende inspraakmoment.

De deelnemersraad evalueert één keer per jaar. Zij ervaren de inspraakmomenten als laagdrempelig, duidelijk en in een prettige sfeer.

### Bijlagen

- Evaluatie cliëntenraad
- Inspraakmoment januari 2024
- inspraakmoment april
- inspraakmoment juli
- inspraakmoment november

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers stellen de inspraakmomenten erg op prijs. Men kan met vragen terecht, krijgt informatie wat er zoal gebeurt op de Buurtboerderij, en hoe het gaat met iedereen. Ook blijkt uit de tevredenheidsmeting dat men het fijn vindt op de Buurtboerderij.

De ideeënbus was een vraag vanuit de deelnemers en is als zeer prettig ervaren. De wijze waarop het inspraakmoment georganiseerd wordt, is nog steeds tot tevredenheid van iedereen. Het informele karakter maakt het voor eenieder gemakkelijk om zijn/haar woordje te doen. Hier wordt ook gretig gebruik van gemaakt.

Tevens maken we van het inspraakmoment ook nog steeds gebruik om het ontruimen te bespreken en samen naar de verzamelplaats te lopen. Gezien de doelgroep vinden we het belangrijk om dit regelmatig te herhalen. We gaan in 2025 op dezelfde voet verder.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het tevredenheidsonderzoek heeft in november plaats gevonden. We hebben toen 53 deelnemers een vragenlijst gegeven die zij anoniem in konden vullen. (Zie bijlage)

We hebben op de meeste vragen een 'tevreden' antwoord gekregen.

Een aantal van de deelnemers had veel ondersteuning en uitleg nodig bij het invullen van de vragenlijst omdat ze in een ver gevorderd stadium van dementie zijn.

Doordat er ook meer jongere deelnemers op de boerderij komen, zijn de deelnemers mondiger geworden en krijgen we meer feedback waar we blij mee zijn.

De aandachtspunten die uit de vragenlijst naar voren kwamen:

De deelnemers vinden het fijn dat er geregeld overleg plaatsvindt met de deelnemer, eventueel met de mantelzorger en de vaste begeleider. En ook dat wij altijd openstaan voor een gesprek of een luisterend oor.

De deelnemers vinden dat ze serieus genomen worden, ze vinden de inspraakmomenten waardevol en hebben het idee dat er ook echt iets met hun ingebrachte punten wordt gedaan. Ze vinden het fijn dat er tijdens de koffie zo nodig punten worden medegedeeld, over bijvoorbeeld langdurig afwezigheid, ziekte of overlijden van deelnemers of hun naasten. Er kwam dit jaar een opmerking dat de deelnemers op de hoogte gebracht willen worden wanneer er welke begeleider vakantie heeft.

De deelnemers zijn tevreden over de begeleiding. Zij vinden dat er goed rekening wordt gehouden met hun wensen en mogelijkheden.

Een deelnemer geeft aan dat het soms moeilijk is om met iedereen door een deur te kunnen. We hebben aangegeven dat dit ook bijna onmogelijk is en dat dat ook niet hoeft te kunnen.

De ruimtes zijn volgens de deelnemers goed schoon en opgeruimd. Er is een deelnemer die de houtkachels minder prettig vindt. Wij hebben deze deelnemer uitgelegd dat deze nu eenmaal bij de oude boerderij horen.

De deelnemers vinden het fijn dat ze in kleine groepjes bij elkaar zitten om koffie te drinken, te eten en hun activiteiten te doen. Ze zijn blij met hun eigen begeleiding, waarbij ze altijd met vragen terecht kunnen. Ook gaven ze aan dat er goede voorzieningen zijn voor hun eigendommen in de vorm van kluisjes.

Uit de meting komt dat men vindt dat er veel activiteiten aangeboden worden op de boerderij, voor elk wat wils. Vooral de visitjes zijn weer als geweldig ervaren.

De dagelijkse wandeling in de wandelgroep was voor enkele deelnemers te lang of te langzaam. Er zijn nu subgroepen gemaakt: voor een kortere wandeling en voor een snellere wandeling.

Volgens de deelnemers waren er voldoende koffiemomenten en tijdens de afgelopen zomer waren er weer vele momenten dat er extra drinken of ijs werd aangeboden.

De lunch is nog steeds zeer afwisselend met iedere dag verse verrassende soepen. Ook wordt er tegenwoordig rekening gehouden met vegetariërs.

Ook wordt er rekening gehouden met de verschillende leeftijdsgroepen met bijbehorende smaakbelevingen.

Het cijfer voor de Buurtboerderij is gemiddeld een 8

Het cijfer voor de begeleiding is gemiddeld een 8,5

#### **Bijlagen**

- Vragenlijst tevredenheidsonderzoek BBO 2024

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook in 2024 waren de deelnemers weer tevreden en kwamen o.h.a. met plezier op de Buurtboerderij. Uit de tevredenheidsmeting blijkt dat het de kleine dingen zijn die de tevredenheid net anders kunnen maken. De meeste vragen/opmerkingen hebben we meteen opgepakt en verandering aangebracht, zoals bv. rekening houden met vegetariërs. Omdat we een platte organisatie zijn, kan het meeste meteen opgelost worden. We hebben weer ervaren dat het voor de deelnemers belangrijk is dat zij zich gehoord voelen en dat we – waar nodig/wenselijk – oplossingen zoeken, zodat deelnemers een nog prettigere dag ervaren. Hiermee sluit de boerderij aan bij kernwaarde zeven ('Ik word gezien en gehoord') van de Federatie.

We gaan in 2025 op dezelfde voet verder.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het jaar 2024 hebben we verschillende MIC-meldingen gedaan, meestal waren dit kleine voorvallen. Zo struikelde een deelnemer tijdens een boswandeling over een boomwortel en liep een lichte kneie blessure op. Om herhaling te voorkomen, waarschuwen we deelnemers voortaan extra voor obstakels tijdens wandelingen. Een andere deelnemer liep onverwacht weg uit de groep en ging op eigen initiatief wandelen. Hij werd snel gevonden, waarna besloten is om voortaan 1-op-1 begeleiding te bieden aan deze deelnemer om herhaling te voorkomen.

Vaak waren dit incidenten die gebeurden tijdens de dagelijkse activiteiten. Deelnemers zijn actief bezig en dan kunnen deze incidenten of calamiteiten ontstaan. Deze zijn gemeld d.m.v. het MIC-formulier in te vullen, te rapporteren en deelnemers zijn verzorgd. We hebben de contactpersoon geïnformeerd over de voorvallen. We zijn ons bewust dat de kleine voorvallen voorkomen kunnen worden. Voor ons is het belangrijk dat wij uit elk incident of calamiteit lering kunnen trekken.

Ook was er afgelopen jaar één groter incident. Een deelnemer is onwel geworden. Nadat de ruimte was ontruimd is er direct actie ondernomen door personeel. Andere deelnemers zijn rustig begeleid naar een ander ruimte. EHBO werd toegepast en 112 is gebeld. De deelnemer is aan het ambulancepersoneel goed overgedragen en begeleid tot in de ambulance. Naar omstandigheden maakt de deelnemer het intussen goed.

De gebeurtenis heeft op de groep veel impact gehad. Sommige deelnemers waren onrustig. Er is zorgvuldig om gegaan met de privacy van de deelnemer, maar er was ook ruimte voor andere deelnemers om vragen te stellen. Contactpersonen zijn direct geïnformeerd en het is goed gerapporteerd. Er was ook voldoende nazorg voor de familie.

Met het personeel dat betrokken was bij het incident is een evaluatiemoment geweest. We zijn tot de conclusie gekomen dat wij met ons allen goed gehandeld hebben.

### Bijlagen

- Mic melding 1
- Mic melding 2
- Mic melding 3

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken is dat je niet alles kunt voorkomen maar dat we alert zijn op de veiligheid. We letten goed op het gebruik van gereedschap, struikelgevaar, obstakels die in de weg staan enz. Toch kunnen we dit soort voorvallen niet altijd voorkomen. Immers, zoals het spreekwoord zegt: 'Een ongeluk zit in een klein hoekje'.

Bij kleine en grote incidenten worden MIC-meldingen gedaan. Deze worden met het personeel nabesproken. Één incident in 2024, waarbij een deelnemer met een ambulance is afgevoerd, heeft veel indruk gemaakt op zowel deelnemers als personeel. De nabespreking vond men erg waardevol.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Een actuele planning voor de evaluatiegesprekken voor in het jaarverslag?

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	02-12-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Buurtboerderij Het Oosterbroek (1666)
<b>Actie afgerond op:</b>	26-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	De actuele planning wordt constant bijgehouden door de hierdoor verantwoordelijke medewerker. Aan deze lijst houden wij consequent vast.

#### afroeden functioneringsgesprekken aan de hand van format

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	09-12-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Buurtboerderij Het Oosterbroek (1666)
<b>Actie afgerond op:</b>	11-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	De functioneringsgesprekken hebben plaatsgevonden en zijn goed afgerond.

#### Inspraakmoment en ontruimen 1e week van oktober

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	10-10-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Buurtboerderij Het Oosterbroek (1666)
<b>Actie afgerond op:</b>	04-10-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	De actiepunten uit het vorige inspraakmoment worden besproken, geëvalueerd en nieuwe punten worden aangedragen. De ontruiming bij eventuele calamiteiten is geoefend door gezamenlijk naar het verzamelpunt te lopen en uitleg te geven, onder andere over vluchtroutes en waar de EHBO koffers en brandblussers zijn.

#### Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-06-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Buurtboerderij Het Oosterbroek (1666)
<b>Actie afgerond op:</b>	14-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Tekst aangevuld voor keurmerk.

#### inspraakmoment en ontruimen 1e week juli

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	05-06-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Buurtboerderij Het Oosterbroek (1666)

**Actie afgerond op:** 02-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De actiepunten uit het vorige inspraakmoment worden besproken, geëvalueerd en nieuwe punten worden aangedragen. De ontruiming bij eventuele calamiteiten is geoefend.

#### Brandblussers laten controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Buurtboerderij Het Oosterbroek (1666)  
**Actie afgerond op:** 07-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De brandblussers zijn ook dit jaar weer gecontroleerd en goedgekeurd.

#### inspraakmoment en ontruimen 1e week april

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Buurtboerderij Het Oosterbroek (1666)  
**Actie afgerond op:** 23-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** inspraakmoment geweest en verslag van gemaakt

#### inspraakmoment en ontruimen 1e week januari

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Buurtboerderij Het Oosterbroek (1666)  
**Actie afgerond op:** 24-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** verslag van gemaakt

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Buurtboerderij Het Oosterbroek (1666)  
**Actie afgerond op:** 11-01-2024 (Afgerond)

#### Opstellen jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Buurtboerderij Het Oosterbroek (1666)  
**Actie afgerond op:** 04-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** jaarverslag is ingediend

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Buurtboerderij Het Oosterbroek (1666)  
**Actie afgerond op:** 04-01-2024 (Afgerond)

In het jaarverslag 2022 geeft u aan: 'We proberen dan ook voor scholing te kiezen op het moment dat we bepaalde kennis missen' Het verzoek om in jaarverslag 2023 te beschrijven hoe u te werk bent gegaan op dit gebied: hoe hebt u onderzocht welke kennis aanwezig is en welke nog aandacht nodig heeft? Welke opleidingen/cursussen komen hieruit voort?

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Buurtboerderij Het Oosterbroek (1666)  
**Actie afgerond op:** 04-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bovenstaande omschreven in het jaarverslag 2023.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### inspraakmoment en ontruimen 1e week januari

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buurtboerderij Het Oosterbroek (1666)

### Werkgroep formeren voor 10-jarig bestaan Buurtboerderij

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buurtboerderij Het Oosterbroek (1666)

### BHV cursus plannen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buurtboerderij Het Oosterbroek (1666)

### Scholingsaanbod Academie Landbouw en Zorg checken en eventueel aanmelden

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buurtboerderij Het Oosterbroek (1666)

### Brandblussers laten controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buurtboerderij Het Oosterbroek (1666)

### Gastpreker uitnodigen over zorgdomotica plannen

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buurtboerderij Het Oosterbroek (1666)

**Bijeenkomst plannen Stichting Evenmens met de vrijwilligers op de Buurtboerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buurtboerderij Het Oosterbroek (1666)

**inspraakmoment en ontruimen 1e week juli**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buurtboerderij Het Oosterbroek (1666)

**Scholingsaanbod Academie Landbouw en Zorg checken en eventueel aanmelden (twee keer per jaar)**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buurtboerderij Het Oosterbroek (1666)

**Inspraakmoment en ontruimen 1e week van oktober**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buurtboerderij Het Oosterbroek (1666)

**afronden functioneringsgesprekken aan de hand van format**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buurtboerderij Het Oosterbroek (1666)

**Een actuele planning voor de evaluatiegesprekken en zorgplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buurtboerderij Het Oosterbroek (1666)

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buurtboerderij Het Oosterbroek (1666)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Buurtboerderij Het Oosterbroek (1666)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Buurtboerderij Het Oosterbroek (1666)

#### **Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buurtboerderij Het Oosterbroek (1666)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Het jaarverslag over 2024 is compleet

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buurtboerderij Het Oosterbroek (1666)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### **8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken met de actielijst werkt prima. We zijn alert op wat er gedaan moet worden en wanneer. Het systeem ondersteunt onze planning en geeft een extra reminder.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Een belangrijke doelstelling voor de komende vijf jaar is innovatie. Een onderdeel hiervan is de eerder genoemde 'zorgdomotica'. Dit is voor ons de komende jaren een uitdaging en zeer interessant. Ook willen wij niet een vastomlijnd activiteitenpakket aanbieden, maar dit nog specifiek aanpassen aan de vraag en interesse van de deelnemer. Dit vraagt van de medewerkers professionaliteit, creativiteit, flexibiliteit en inlevingsvermogen.

We merken dat er nu een generatie ouderen aankomt die steeds meer behoefte heeft aan en geïnteresseerd is in de integratie van technologie en diensten, ten behoeve van een betere kwaliteit van wonen en leven. We willen graag meedenken en meeleven in hun proces.

We gaan in 2025 weer inzetten op scholing die nodig en wenselijk is. Daarom gaan we komende jaren onder andere gastsprekers uitnodigen om op de hoogte te blijven van de snel veranderende ontwikkelingen in de zorg.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De Buurtboerderij bestaat in 2025 tien jaar. Hier gaan we extra aandacht aan besteden. We zullen het jubileum niet ongemerkt voorbij laten gaan.

In 2025 willen we inzetten op het opdoen van kennis op het gebied van zorgdomotica, veranderingen in de zorg, en wat dit voor deelnemers betekent. We willen gastlezingen organiseren waarin zowel theoretische als praktische informatie gegeven wordt. We merken dat er een generatie ouderen aankomt die meer geïnteresseerd is in de integratie van technologie, ten behoeve van een betere kwaliteit van wonen en leven.

Daarnaast hebben we nu nog geen vastomlijnde plannen maar gezien het enthousiasme van de medewerkers, de vrijwilligers, de mooie omgeving en andere betrokkenen is er veel ruimte om spontane acties en activiteiten te organiseren of ondernemen. Deze spontaniteit zien wij als de kracht van de Buurtboerderij.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In Januari gaan we beginnen met het organiseren van een feest ter ere van het 10 jarig bestaan. Er wordt een werkgroep in het leven geroepen. Deze gaat inventariseren wat de wensen en ideeën zijn van de deelnemers, vrijwilligers en het personeel.

Verder het inventariseren van opleidingswensen vanuit de functioneringsgesprekken en evt. plannen.

Na de informatie over zorgdomotica gaan we kijken hoe we dit op onze boerderij gaan inpassen en integreren zodat de deelnemers en medewerkers hier hun voordeel mee kunnen doen.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 7.1
  - Mic melding 1
  - Mic melding 2
  - Mic melding 3

- 6.5
  - Vragenlijst tevredenheidsonderzoek BBO 2024

- 6.3
  - Evaluatie cliëntenraad
  - Inspraakmoment januari 2024
  - inspraakmoment april
  - inspraakmoment juli
  - inspraakmoment november

- 6.1
  - Deelnemers evaluatiemomenten 2024