

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Buurtboerderij Het Oosterbroek

Buurtboerderij Het Oosterbroek

Locatienummer: 1666



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Buurtboerderij Het Oosterbroek

Registratienummer: 1666

Heuvelweg 48, 8105 SZ Luttenberg

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 62516337

Website: <http://www.buurtboerderijhetoosterbroek.nl>

Locatiegegevens

Buurtboerderij Het Oosterbroek

Registratienummer: 1666

Heuvelweg 48, 8105 SZ Luttenberg

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Buurtboerderij Het Oosterbroek is een historische boerderij en ligt in het buitengebied van Luttenberg (gemeente Raalte).

De Buurt(zorg)-boerderij biedt ondersteuning aan kwetsbare burgers uit de gemeente Raalte en omliggende gemeenten, in het bijzonder aan jonge mensen met beginnende dementie en hun mantelzorger. Het boerenerf en het ritme van het 'boerenleven' zijn het middel om te participeren in de maatschappij, in een rustige omgeving en dicht bij de natuur. Vanuit een knusse en warme omgeving kunnen de gasten aan diverse creatieve en activerende activiteiten deelnemen, zowel binnen als buiten. Tevens is er nadrukkelijk aandacht voor de mantelzorger, die we actief willen ondersteunen.

Op de boerderij is er een ruim aanbod aan activiteiten tijdens de dagbesteding, voor beleving, maar vooral voor activering. Bovendien is er de mogelijkheid om tot rust te komen. Er wordt een 'passend' programma gezocht, waarbij de burger optimaal tot zijn/haar recht kan komen. Niet de beperking staat centraal, maar de mogelijkheden en participatie van de burger in deze beschermde omgeving. Zo wordt voorkomen dat de burger in een sociaal isolement raakt. Het Oosterbroek is gespecialiseerd in de doelgroep 'mensen met beginnende dementie'. Er is veel kennis op het gebied van mantelzorgondersteuning. Mantelzorgers kunnen gesteund worden en ontlast worden, waardoor zij de zorg voor hun partner/familieid langer en beter vol kunnen houden. Tevens biedt Het Oosterbroek mogelijkheden tot lotgenotencontact.

Participatie in de breedste zin van het woord wordt nagestreefd. De term 'participatie' kan op een brede manier worden ingevuld. Er wordt nauw samengewerkt met andere zorgaanbieders maar ook wordt actief aansluiting gezocht met andere partijen die onderdeel uitmaken van onze samenleving op het gebied van o.a. natuur, sport en beweging, recreatie, en bedrijven in de omgeving. Het Oosterbroek staat open voor initiatieven die de participatie binnen de gemeenschap kunnen bevorderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1 Vissen in het kanaal bij Lemelerveld.

Foto 2 De tuin bij het huis op de nabij gelegen camping.

Foto 3 Open dag voor belangstellenden en familie georganiseerd door de vrienden van de Buurtboerderij.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2023 Wat hebben we beleefd en gedaan;

Januari stond in het teken van de voorbereidingen voor de Audit van KLJZ. Er is een bezoek geweest van Stigas voor de RI&E, de benodigde VOG's opnieuw aangevraagd, de werkbeschrijving van KLJZ doorgenomen en actueel gemaakt, toestemming gevraagd voor het inzien van dossiers en alle dossiers gecontroleerd op aanwezigheid van alle documenten.

In februari stond de audit gepland. Deze audit verliep goed en daar is een positief advies uitgerold en later omgezet naar een definitief besluit en het behalen van het kwaliteitscertificaat. Hier zijn we natuurlijk weer heel trots op.

In het voorjaar kreeg de belevingstuin extra aandacht. Een loonwerker heeft alles omgespit en daarna hebben we met Vrienden van BBO , deelnemers, begeleiders en onze vrijwilligers een dagje geholpen in de grote tuin. Die tuin is nog steeds in ontwikkeling en wordt mooier en mooier. Op het atelier zijn 2 prachtige vogelverschrikkers gemaakt die de hele zomer de tuin hebben gesierd. Met hulp van deelnemers, begeleiders , vrijwilligers en professionals is het gazon opnieuw ingezaaid, de borders voorzien van nieuwe planten en er zijn diverse zitjes gecreëerd. Het is een mooie plek geworden om samen van te genieten .

Sinds deze zomer hebben we naast de verkoopkast ook een biebkastje, je kunt hier boeken meenemen en overbodige boeken van jezelf erin leggen voor een andere lezer. Onze deelnemers kunnen daar gebruik van maken maar ook de mensen uit de buurt.

Een visuitje georganiseerd door sportvisserij Nederland. Dat was genieten aan het kanaal bij Lemelerveld. De deelnemers van de Buurtboerderij werden meerdere keren dit jaar uitgenodigd voor een visuitje. Sportvisserij Nederland zorgde voor de benodigdheden en de begeleiding. Topdagen voor onze deelnemers.

Op 10 september was er de open dag op de Buurtboerderij en de huisjes op de camping. Dit was een geweldig succes. Vrienden van de Buurtboerderij hebben deze dag georganiseerd voor iedereen die belangstelling heeft voor Buurtboerderij Boerderij het Oosterbroek. Wij hebben geholpen met de catering en de verkoop van o.a. broodjes hamburger, potjes pruimenjam en diverse plantenstekjes. Ook was er een deelnemster die goede zaken deed door allerlei hebbedingetjes te verkopen die door haar en andere deelnemers van de BBO zijn gemaakt.

Evenmens heeft een gezellige bijeenkomst onder het genot van een kop soep en een broodje georganiseerd voor onze vrijwilligers. Tijdens deze bijeenkomst was er volop ruimte om een praatje te maken met elkaar, terug te blikken op het afgelopen jaar en vooruit te kijken naar 2024. Medewerkers van de vrijwillige thuiszorg hebben namens Evenmens informatie gegeven over dementie.

De vrienden van Buurtboerderij Het Oosterbroek hebben weer oliebollen gebakken op 27 en 28 december. Tijdens deze laatste dagen van het jaar kon je komen genieten van een versgebakken oliebol met een beker warme chocolademelk, koffie of thee. De opbrengst van de oliebollenverkoop komt ten goede aan activiteiten voor de deelnemers.

Al met al een prachtig jaar waarin weer veel mooie gebeurtenissen hebben plaatsgevonden waarvan iedereen genoten heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2023 hebben zich geen veranderingen voorgedaan op het gebied van het zorgaanbod, verbouwing, financiering of andere praktische ontwikkelingen. Wel is er opnieuw gekeken naar het kwaliteitssysteem en één en ander aangevuld in de werkbeschrijving. Deze inhoudelijke wijzigingen hebben we aangebracht op aanwijzingen van de Federatie in de nieuwsbrieven en tips uit de Audit. Er is opnieuw gekeken naar de kwaliteit van zorg en veiligheid (RI&E) op de Buurtboerderij. In februari van 2023 hebben we de Audit gehad voor het verlengen van het kwaliteitscertificaat van Kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg. Deze Audit is heel prettig verlopen en met een mooie uitslag. Onderstaand de bevindingen van de Auditor.

De wijze waarop Buurtboerderij Het Oosterbroek is georganiseerd verdient een groot compliment. Alle randvoorwaarden om goede zorg te bieden zijn goed voor elkaar en sluiten daarmee goed aan bij het werken met het keurmerk. De constructieve houding met duidelijke wil om steeds te verbeteren, met de deelnemer steeds centraal gesteld, is sterk aanwezig. Zorgboerin Ans en zorgboer Vincent kijken daarbij kritisch naar zichzelf. De onderlinge samenwerking van de teamleden is voelbaar fijn en sterk waardoor de zorg voor de deelnemers goed is geborgd. Het enthousiasme is aanstekelijk! De werkbeschrijving is conform de normen. Op basis van de waarnemingen bij de schriftelijke toetsing en de praktijktoetsing kom ik tot het volgende advies aan het Kwaliteitsbureau van de Federatie voor Landbouw en Zorg: ik draag Buurtboerderij Het Oosterbroek voor om het Keurmerk van de Federatie voor Landbouw en Zorg met drie jaar te verlengen.

De aandachtspunten die uit de toetsing zijn gekomen (actuele medicatielijsten deelnemers) hebben we meteen opgepakt en verwerkt in onze administratiesysteem. Tijdens de evaluaties zullen we vragen om een actuele lijst.

Het kwaliteitsproces is een fijne leidraad voor de gang van zaken op de Buurtboerderij. De juiste geleverde zorg op de werkvloer is onze eerste prioriteit en het kwaliteitsproces helpt ons deze verantwoord te kunnen bieden. Daarin ondersteund de actielijst ons om het hele jaar met kwaliteit bezig te zijn.

Personen/organisaties die onze zorgboerderij het afgelopen jaar hebben bezocht zijn: namens de Federatie de Auditor, de coöperatie boer en zorg, de Gemeente Raalte, GGD, Stigas met de RI&E, Dierenarts voor de Zoönose en Evenmens enz.

De Buurtboerderij levert geen onvrijwillige of gedwongen zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De Buurtboerderij met zijn tuinen en ateliers wordt steeds mooier. Veel deelnemers genieten dagelijks van het aanbod, de rust, de ruimte en bovenal de gezelligheid. Buitenstaanders die de open dag hebben bezocht waren positief verrast over de prachtige tuinen, de diverse zitjes in een landelijke omgeving. En dit was natuurlijk het resultaat van alle werkzaamheden die we samen met de deelnemers verrichten in de tuin.

Door constant bezig te zijn met kwaliteit en door de actielijst die in de agenda staat, blijven we scherp. Dit kwaliteitssysteem werkt goed voor ons. Hierdoor blijven we nadenken over wat we doen, waarom we het doen en hoe we het doen. Daarna het evalueren en eventueel bijstellen. We nemen onze medewerkers mee in dit proces zodat we dit samen doen.

Wat betreft het onderhouden van ons professioneel/ondersteunend netwerk: Dit is hetzelfde als voorgaande jaren. Korte lijnen en laagdrempelig zijn onze contacten met derden en dit past goed bij onze cultuur en ook bij ons netwerk. Een aantal deelnemers komen van een andere zorginstantie waar we zo nodig telefonisch contact mee hebben, we hebben casemanagement overleg waar deelnemende zorginstanties bij betrokken zijn en met regelmaat een MDO overleg. Onze contacten zijn laagdrempelig en een belletje is snel gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Benoem de verschillende doelgroepen.

In het jaar 2023 waren er verschillen doelgroepen aanwezig. Er waren deelnemers met verschillende vormen van dementie. Deelnemers met NAH klachten, deelnemers met psychische klachten. En 1 deelnemer met lichamelijke klachten.

Deelnemers met verschillende vormen van dementie.	36
Deelnemers met NAH klachten.	6
Deelnemers met psychische klachten	14

Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart op 1 jan 2023 : 60 deelnemers waarvan 3 deelnemers de eerste week van januari niet terug zijn gekomen.

Het aantal deelnemers dat in de loop van 2023 erbij is gekomen.

17 deelnemers met verschillende vormen dementie, 1 deelnemer met NAH, 6 deelnemers met psychische klachten.

Het aantal deelnemers dat in de loop van 2023 is vertrokken.

17 deelnemers met een vorm van dementie, 7 deelnemers met psychische klachten en 1 deelnemer met lichamelijke klachten.

Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar. Op dit moment 56 deelnemers.

Er waren verschillende redenen van uitstroom: overlijden, opname verpleeghuis, lichamenlijk en mobiliteitsachteruitgang waardoor de Buurtboerderij geen geschikte locatie meer was voor dagbesteding. We hebben samen met familie en of mantelzorgers gezorgd voor een overplaatsing naar een andere zorgaanbieder. 1 Deelnemer had geen belangstelling meer voor dagbesteding een zogenoemde "zorgweigeraar".

De lijnen zijn kort met de gemeentes, huisartsen, wijkverpleegkundigen, casemanagers dementie, thuiszorgorganisaties en andere zorginstelling te denken aan Dimence en Interaktcontour. Het aanbod van deelnemers blijft stabiel. Er was meer vraag naar dagbesteding voor deelnemers met psychische klachten. Deze organisaties (Dimence en Interaktcontour) vragen meer dagbesteding aan voor hun cliënten bij ons omdat ze zelf geen goede plaats of begeleiding kunnen bieden. Dit heeft geen aanpassingen nodig gehad wat betreft de begeleiding.

We bieden dagbesteding aan in groepsverband, voor een enkele deelnemer individuele begeleiding op de groep en ambulante begeleiding thuis.

Zorgvraag: Mantelzorgers raken overbelast en de deelnemer heeft geen goede dagstructuur en heeft verminder sociale contacten.

Doel en resultaat: Deelnemer krijgt meer sociale contacten en neemt deel aan recreatieve en maatschappelijke activiteiten en krijgt daardoor weer een gestructureerde dag invulling en behoudt de basisvaardigheden. Deelnemer wil ook graag gezond blijven. Het doel is om de deelnemers langer thuis te laten wonen.

Activiteit: Deelnemer krijgt allerlei activiteiten aangeboden, zoals: schilderen, mee helpen met de kookclub, huishoudelijke taken, creatief samen bezig zijn, sportieve bezigheden o.a.: dagelijkse wandeling, op de duo- fiets , 1x per week les van een instructeur bij een sportschool, een besloten groep speciaal voor onze deelnemers, tuinwerkzaamheden, lessen op een iPad door een ergotherapeut. Op deze

manier worden de basisvaardigheden gestimuleerd en heeft men een zinnige dagbesteding.

Tevens bieden wij bij enkele deelnemers thuis ambulante begeleiding aan. Deze individuele begeleiding kan ook op de groep worden geboden door bepaalde deelnemers individueel te begeleiden.

Begeleidingsvraag voor thuis: Er is behoefte aan structurele ondersteuningsbehoefte, het betreft meerdere intensieve contactmomenten per week. Deelnemer ervaart problemen bij het oplossen van problemen, zelfstandig nemen van besluiten en het regelen van dagelijkse bezigheden.

Doel en resultaat: Het vertoonde gedrag van deelnemer vereist bijsturing door een deskundige professional. De deelnemer leert door de begeleiding waar grenzen liggen en kan problemen samen oplossen en redelijk zelfstandig besluiten nemen.

De meeste deelnemers hebben een WMO indicatie voor dagbesteding via de gemeente of ze hebben een WLZ indicatie. Deze deelnemers wonen nog thuis en vanuit de WLZ indicatie wordt dan de dagbesteding gefinancierd via het zorgkantoor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De vraag voor dagbesteding zal gezien de vergrijzing alleen maar meer worden. We zitten door de relatief snelle doorstroom van deelnemers wel aan onze taks qua aantallen. Voor alle deelnemers is er natuurlijk wel de intake, zorgplannen maken, de evaluaties en andere administratieve handelingen. Dit geeft al met al toch wel een administratieve druk. Het aantal deelnemers en de wisselingen daarvan is met dit aantal nog te behappen.

We willen werken aan goede kwaliteiten van begeleiding en de activiteiten en willen de doelen behalen. Door de dagbesteding kunnen de deelnemers langer thuis blijven wonen en de mantelzorgers raken minder sneller overbelast. We staan open voor nieuwe ideeën en vormen van dagbesteding en begeleiding. De deelnemers passen dan ook prima bij ons aanbod omdat ons makkelijk kunnen aanpassen qua activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van medewerkers was in 2023 stabiel. Met alle werknemers is een functioneringsgesprek gehouden. In 2024 werd er tijdens de functioneringsgesprekken vaak aangegeven dat men behoefte heeft aan scholing. Daar hebben we in 2023 dan ook op ingezet naar tevredenheid van de medewerkers. Dit was/is een positieve ontwikkeling naar aanleiding van de functioneringsgesprekken. Wat betreft feedback van de medewerkers; deze wordt niet alleen besproken tijdens de functioneringsgesprekken maar men kan het hele jaar sparren over bepaalde onderwerpen. Dat is het fijne van een klein team. Zo nodig wordt er meteen iets mee gedaan. Uit de functioneringsgesprekken van 2023 komt met name naar voren dat medewerkers het naar de zin hebben, zelfstandig kunnen werken, eigen initiatief kunnen tonen, goed overweg kunnen met andere medewerkers en leidinggevenden en veel plezier beleven aan het werken op de Buurtboerderij. Wat betreft scholing zijn er wensen aangegeven en daar gaat de Buurtboerderij mee aan de slag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We hebben in 2023 16 stagiaires mogen ontvangen., Een aantal stagiaires waren een heel schooljaar aanwezig (400 uur), een aantal stagiaires een half schooljaar (200 uur), een aantal stagiaires waren voor een periode van tien weken aanwezig en een aantal stagiaires voor 30 uur maatschappelijke stage. De opleiding waar zij voor kwamen waren; MZ/VZ niv. 3, MZ persoonlijk begeleider niv. 4, Entree / praktijkonderwijs niv 1, Maatschappelijke stage voortgezet onderwijs, Dienstverlening, helpende zorg en welzijn niv 2, Werkveld oriëntatie niv 2 en Groen en Dier Zorgboerderij.

De taken waren divers, van snuffelen tot afstuderen. De taken liepen uiteen van gezelschap houden tot eindverantwoordelijke zijn .

Hoe we de begeleiding van stagiaires hebben georganiseerd; Binnen ons team hebben 4 personen de opleiding tot stagebegeleider en stage beoordelaar gevolgd, Prove to Move, zij zijn bevoegd en bekwaam om de stagiaires te begeleiden en te beoordelen. Zij onderhouden de contacten met de scholen. Tevens heeft 1 personeelslid de training Harrie (Helpt, Hulpvaardig Alert Realistisch Rustig Instruerend Eerlijk) met certificaat afgerond.

We hebben met alle stagiaires één of meerdere evaluatiegesprekken gehouden. Er worden met de stagiaires wekelijks gesprekken gevoerd en diverse keren per jaar samen met de stagebegeleider van school. Ze krijgen bij aanvang van de stage een inwerkplan en deze wordt gedurende de stage tijdens deze gesprekken doorgenomen. Ook nemen we de Prove to Move map door tijdens de wekelijkse gesprekken.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiaires.

De stagiaire komt kennismaken en een dag meelopen op de boerderij, aan de hand daarvan gaan we een contract aan. We merken dat de stagiaires tegen het feit opzien of onderschatten dat we gevestigd zijn in het buitengebied en hierdoor niet met het openbaar vervoer bereikbaar zijn. Dit bespreken we duidelijk met nieuwe stagiaires zodat ze zich bewust zijn van de afstand (veelal op de fiets).

We merken dat de drempel om zich af-of ziek te melden voor de stagiaires veel lager is geworden sinds de Coronaperiode. We houden dit goed in de gaten en gaan met desbetreffende stagiaire in gesprek over het hoe en waarom en bieden aan de gemiste uren in de schoolvakanties in te halen.

Verder zien we steeds meer jonge dames komen in "uitgaanskleding". We bespreken dit met desbetreffende stagiaire dat ze zich niet aanstootgevend moeten kleden en dat ze gekleed zijn op werkzaamheden binnen en buiten de boerderij.

Sinds afgelopen jaar nemen we deze punten nadrukkelijk mee in het kennismakingsgesprek en spreken stagiaires er zo nodig tijdens hun stage op aan .

We geven op tijd aan of een stagiaire geschikt is voor deze opleiding en dat er een kans op slagen is tijdens de stage. Zo kan de stagiaire aan zichzelf werken of tijdig een andere opleiding / stage zoeken. Dit wordt erg gewaardeerd door school en de stagiaire zelf.

We hebben afgelopen jaar 2 stagiaires gehad waarbij dit van toepassing was. Deze stagiaires hebben een BBL plek gezocht.

Eén stagiaire heeft mede door onze gesprekken ingezien dat zorg en welzijn of facilitair niet bij haar past en is naar de opleiding beveiliging gegaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar waren er 24 vrijwilligers werkzaam voor de Buurtboerderij. Er zijn 12 vrijwillige chauffeurs en 12 vrijwilligers voor ondersteuning van de werkbegeleiders tijdens de activiteiten. Gemiddeld enkele uren per vrijwilliger per week, variërend van 3 uur tot 8 uur.

De vrijwillige chauffeurs vervoeren de deelnemers van en naar de Buurtboerderij. De overige vrijwilligers ondersteunen bij de diverse activiteiten met de deelnemers, binnen en buiten. Bv. Creatieve activiteiten, muziek, klussen, tuinwerkzaamheden en wandelactiviteiten. Dit onder professionele begeleiding van de medewerkers.

De vrijwilligers zijn ingeschreven bij Stichting Evenmens, informele zorg voor elkaar, en zijn gekoppeld aan Buurtboerderij Het Oosterbroek. Zij tekenen bij de start een zorgvrijwilligersovereenkomst inclusief een clause geheimhouding. Evenmens regelt dat er een VOG is voor iedere vrijwilliger.

De samenwerking tussen de Stichting Evenmens bestaat al vanaf de oprichting van de Buurtboerderij en van elkaar zijn de taken en verantwoordelijkheden bekend. Er is een prima samenwerking.

De dagelijkse begeleiding is in handen van de coördinator vrijwilligers van de Buurtboerderij. St. Evenmens zorgt voor evaluaties en de begeleiding op afstand en specifieke scholing m.b.t. de doelgroep.

Het team vrijwilligers is zeer stabiel, velen zijn al jaren verbonden aan de Buurtboerderij (via Stichting Evenmens). Er vinden jaarlijks evaluatiegesprekken plaats met de vrijwilligers. De vrijwilligers passen goed bij de doelgroep.

Er zijn dit jaar geen specifieke wijzigingen of ontwikkelingen geweest n.a.v. informatie of feedback van vrijwilligers. Wel is de kilometervergoeding voor chauffeurs verhoogd.

Vanuit de Buurtboerderij wordt er een goed contact onderhouden met de vrijwilligers en is er o.a. in het najaar de jaarlijkse feestavond gehouden, waar zij elkaar kunnen ontmoeten en de betrokkenheid onderling wordt versterkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wat betreft scholing voor medewerkers zijn er wensen aangegeven tijdens de functioneringsgesprekken en daar gaat de Buurtboerderij mee aan de slag.

We merken dat de stagiaires tegen het feit opzien of onderschatten dat we gevestigd zijn in het buitengebied en hierdoor niet met het openbaar vervoer bereikbaar zijn.

We merken dat de drempel om zich af-of ziek te melden voor de stagiaires veel lager is geworden sinds de Coronaperiode. We houden dit goed in de gaten en gaan met desbetreffende stagiaire in gesprek over het hoe en waarom en bieden aan de gemiste uren in de schoolvakanties in te halen.

Verder zien we steeds meer jonge dames komen in "uitgaanskleding". We bespreken dit met desbetreffende stagiaire dat ze zich niet aanstootgevend moeten kleden en dat ze gekleed zijn op werkzaamheden binnen en buiten de boerderij.

Sinds afgelopen jaar nemen we deze punten nadrukkelijk mee in het kennismakingsgesprek en spreken stagiaires er zo nodig tijdens hun stage op aan.

De Buurtboerderij heeft voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden. Dat neemt niet weg dat we blijven zoeken naar verdieping van kennis en scholing om op te frissen van kennis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Tijdens de functioneringsgesprekken is met de medewerkers gesproken over wensen wat betreft de behoefte aan scholing. Naar aanleiding van deze informatie hebben we de verschillende scholingen/cursus/opleidingen voor desbetreffende medewerker ingepland.

De opleidingswensen in 2022 waren: BHV opleiding volgen, meer info/scholing rondom dementie, bewegen voor ouderen, evt. koken voor groepen, Prove to Move voor het begeleiden van stagiaires, scholing verschillende ziektebeelden en de cursus Harrie. Harrie staat voor Hulpvaardig, alert, rustig, realistisch, instruerend en eerlijk. Sowieso staat de BHV in 2024 op het programma en verder zullen we samen kijken wat nodig en mogelijk is en bij welke scholing/opleiding we kunnen aansluiten in 2024.

Een scholing rondom het koken voor groepen is in 2023 niet op ingezet. De kookclub is kleinschaliger en er wordt nu nog één keer in de maand gekookt, wat meteen de reden is om op dit moment niet in te zetten op scholing m.b.t. koken voor groepen.

Wat er aan scholing in 2023 gedaan is;

Om de veiligheid en kwaliteit te waarborgen hebben alle medewerkers weer een herhalingscursus BHV gedaan en hun certificaat behaald. Er werken op de Buurtboerderij inmiddels alleen medewerkers met een relevant MBO 3 en 4 diploma.

Ook hebben weer enkele medewerkers de cursus Wet zorg en dwang gedaan en met goed gevolg afgesloten. De wet zorg en dwang houdt zich bezig met het eventueel bieden van 'onvrijwillige zorg'. Hier is op de Buurtboerderij in 2023 wederom geen sprake van geweest.

Om stagiaires goed te kunnen begeleiden en beoordelen hebben 4 medewerkers de cursus gevolgd voor het begeleiden van stagiaires (Prove to move) en hun certificaat behaald.

Om de kennis over dementie te vergroten is er door het hele team een bijeenkomst bezocht (Alzheimer café te Raalte) waar een geriater vertelde over dementie. Er is kennis opgefrist over dementie en tips gegeven over de omgang met mensen met dementie.

Daarnaast zijn er door 2 medewerkers meerdere Alzheimer cafés te Raalte bezocht, o.a. met als doel het uitbreiden/delen van kennis over dementie en het ontmoeten van collega's, mantelzorgers, (potentiële) cliënten en om te netwerken.

Een administratief medewerker heeft i.v.m. de inmiddels verplichte jaarverantwoording (Wtza) de webinar 'financiële jaarverantwoording' gevolgd, aangeboden door de Federatie Landbouw en Zorg.

Dit was voor de Buurtboerderij een nieuwe verplichting waar veel extra werk aan vast zat. Vervolgens is de jaarverantwoording volgens de regels ingediend.

Om onze deelnemers nog meer in hun kracht te kunnen zetten hebben enkele medewerkers de workshop 'creatieve vaardigheden met beperkingen' gevolgd. Creatieve activiteiten (bijvoorbeeld in het atelier) vormen een belangrijk onderdeel van het activiteiten aanbod op de Buurtboerderij.

Ook is door 2 medewerkers de training 'Dement talent' gevolgd en met goed gevolg afgesloten.

Verder hebben 2 medewerkers een 'beweegcursus' voor onze doelgroep gevolgd. Ook bewegen is een belangrijk onderdeel van ons activiteiten aanbod, zoals de (dagelijkse) wandelgroep, het (wekelijks) bezoek aan de sportschool, de fietsgroep (in de zomer), fietsen op de duo-fiets en bewegen op andere manieren, zoals werkzaamheden rond om de buurtboerderij. De tips die de medewerkers op de beweegcursus hebben gekregen zijn al succesvol ingezet door te letten en aan te sturen op onze houding tijdens de werkzaamheden in en rond om de buurtboerderij.

Op dit moment bezitten onze medewerkers over vaardigheden en kennis die we nodig hebben op de Buurtboerderij. Dit is erg fijn en alle

medewerkers kunnen op de verschillende groepen ingezet worden. Wat dit betreft hebben we geen specifieke opleidingsdoelen voor 2023. Wat betreft de opleidingsdoelen voor de komende jaren? Dit kunnen we op dit moment nog niet overzien. We springen in op wat op dat moment nodig/wenselijk is voor de Buurtboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Sowieso staat de herhaling BHV in 2024 op het programma en verder zullen we samen kijken wat nodig en mogelijk is en bij welke scholing/opleiding we kunnen aansluiten in 2024. In ieder geval zal één medewerker een typecursus gaan volgen wat haar praktisch gezien het computerwerk makkelijker zal maken. Verder is de wens van onze medewerkers om met regelmaat hun kennis op te frissen of te verdiepen. Hier zullen we op inzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We kunnen de conclusie trekken dat onze medewerkers graag geschoold willen worden zodat men niet stil blijft staan. We gaan dan ook inventariseren wat nodig/wenselijk is, wie dat zou kunnen doen en met welk doel.

Tijdens de functioneringsgesprekken in 2023 zijn de opleidingsbehoeften van onze medewerkers in kaart gebracht en is het opfrissen van kennis de grootste wens. Onze medewerkers kunnen natuurlijk ook gedurende het jaar nog aangeven aan welke scholing zij behoefte hebben en of dit aansluit bij de behoefte van de Buurtboerderij. Gedurende het jaar stellen we de eventuele opleidingsdoelen, het volgen van trainingen en gaan we dit evalueren.

Wat we het afgelopen jaar hebben geleerd is dat scholing belangrijk wordt gevonden door de medewerkers. (blijkt uit de functioneringsgesprekken). Voor de Buurtboerderij is het belangrijk dat er scholing wordt gevolgd die ten goede komt aan de kwaliteit en veiligheid van zorg op de Buurtboerderij. Daarin zullen we gaan inventariseren wat het aanbod is bij de Coöperatie en de Federatie en waar we op in kunnen zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In de bijlage de planning van de evaluaties in 2023. De deelnemers uit de WLZ hebben 2 x per jaar een evaluatie, de deelnemers uit de WMO 1 x per jaar. Natuurlijk kunnen meer gesprekken plaatsvinden wanneer daar behoefte aan is. Gezien de doelgroep sluiten de begeleidingsdoelen goed aan bij de deelnemers. Het gaat dan met name om het bieden van structuur in de dag, structuur in de week, een zinvolle invulling van de dag en het ontlasten van de mantelzorgers.

Gedurende het jaar 2023 zijn 24 nieuwe deelnemers gestart. De nieuwe deelnemers met evt. een verwante/mantelzorger en één van onze medewerkers kregen binnen twee maanden een evaluatiegesprek en het zorgplan werd toen vastgesteld. Zes maanden na dit gesprek vond er nogmaals een evaluatiegesprek plaats. Daarna worden deze evaluatie jaarlijks herhaald. Bij de overige deelnemers is er 1x (per jaar) een evaluatie geweest en van de deelnemers die een WLZ-indicatie hebben, is 2x (per jaar) een evaluatie geweest.

Wat er zoals ter sprake kwam:

- Hoe bevalt de dagbesteding u en kunt u aangeven waarom?
- Gaat u met plezier naar de boerderij en kunt u aangeven waarom?
- Zijn er nog wensen of opmerkingen?
- Wat zou u graag anders willen?
- Wordt de mantelzorger (s) voldoende ontlast?
- Is de aanwezigheid voldoende of is de wens dat de dagdelen uitgebreid wordt?
- Zijn de doelen van het zorgplan haalbaar of moeten die bijgesteld worden?

Aan de hand van deze evaluatie wordt het zorgplan eventueel bijgesteld. Natuurlijk kunnen na behoefte meerdere evaluatiegesprekken plaatsvinden. Gezien de doelgroep wat betreft de begeleidingsdoelen geldt eigenlijk voor elke deelnemer dat men van een waardevolle dagbesteding wil genieten, sociale contacten wil onderhouden, dagstructuur ervaren en het ontlasten van de mantelzorger en gezond blijven.

Nog steeds worden de mantelzorgers regelmatig op de hoogte gehouden van de nieuwe ontwikkeling en er is een open dag geweest waar de mantelzorgers en overige familieleden, kennissen van de deelnemer voor zijn uitgenodigd. De opkomst was erg groot en er werden signalen af gegeven dat het fijn is om met lotgenoten te kunnen sparren.

Voor wat betreft het evalueren van de doelen in het zorgplan: Ontlasten van de mantelzorger: Mantelzorgers waren overbelast voor de start van de dagbesteding en geven aan dat zij zich nu minder belast voelen. Zij geven aan dat ze meer tijd hebben voor zichzelf en daardoor de thuissituatie beter aan kunnen. Zorgen voor "eigen tijd" is beter in balans en daardoor kan eventuele opname misschien uitgesteld worden. In evaluatiegesprekken geven wij ook informatie aan mantelzorgers door middel van luisteren, aandacht, presentie,

meedenken en advisering. Dit is een effect van de begeleidingsdoelstelling van de ingezette begeleiding. Ook was er regelmatig contact met de casemanager dementie die thuis betrokken is bij de deelnemer. Familieleden of mantelzorgers waren ook betrokken bij verschillende MDO overleggen. Dit gaf de familie een betrokken gevoel, ze staan er niet alleen voor.

Bieden van structuur in de dag: De deelnemers en de mantelzorgers ervaren een goede dagstructuur en door de dagbesteding hebben de deelnemers meer sociale contacten. Door de sociale contacten krijgen de deelnemers een beter gevoel van eigenwaarde waardoor zij een zinvolle dagbesteding beleven. Het dag en nachtritme van de deelnemer is door het aanbieden van structuur, het uit huis gaan en te "werken" bij de dagbesteding verbeterd. Dit is één van de effecten van de begeleidingsdoelstelling van de ingezette begeleiding. En vooral dat ze ook lichamelijk gezond blijven.

Deelnemen aan verschillende activiteiten: De deelnemers hebben deelgenomen aan creatieve, recreatieve en maatschappelijke activiteiten. Door deel te nemen aan verschillende activiteiten heeft de deelnemer kunnen ervaren dat er naast werk ook hobby's kunnen bestaan. Men heeft kunnen ontdekken wat men leuk vindt om te doen en wat thuis voortgezet kan worden. Daardoor kan er meer structuur ervaren worden in de dag. Dit is ook één van de effecten van de begeleidingsdoelstelling van de ingezette begeleiding.

Mensen ervaren warmte, begrip, een luisterend oor en de gezelligheid op onze boerderij, het atelier en op de andere dagbestedingslocaties. De deelnemers waarderen het wandelen, zijn lichamelijke fitter geworden en voelen zich veilig en begrepen. Ook de overige activiteiten die aangeboden worden wordt gewaardeerd. Vooral door de jongere deelnemers wordt het sporten bij een sportschool in een besloten groep erg gewaardeerd. Men vindt het fijn om creatief bezig te zijn, met bloemen, door houtbewerken en bijv. door muziek te luisteren. De deelnemers genieten van het wandelen op eigen erf, rondom de boerderij en het bezig zijn in de tuinen. Zo ook het onderhouden van de tuinen bij het boshuisje, heidezicht en andere bungalows op de camping. Deelnemers ervaren het als waardevol werk.

Bij gastboerderij Klein Kamps wordt het verzorgen van het vee o.a. de koeien erg gewaardeerd. Deelnemers zijn erg tevreden over en vele zitjes die her en der staan om te rusten.

De deelnemers kregen allerlei activiteiten aangeboden op verschillende locaties zoals: schilderen, creatief bezig zijn met verschillende seizoenen, tuinwerkzaamheden, ontspanning in de vorm van spel, sportschool (1.5 uur besloten groepsles met onze deelnemers in de plaatselijke sportschool) bewegen, wandelen, duo-fiets, houtbewerking, muziek en biljarten. Biljarten vindt plaats in het dorp in het cultuurhuis. Hier speelt participatie ook een belangrijke rol door buiten de muren van de Buurtboerderij activiteiten te organiseren en eraan deelnemen.

Al met al zijn we heel tevreden wat er allemaal gedaan is en welk effect het heeft op de deelnemer en de familie/mantelzorger. Natuurlijk gaan we niet stil zitten en zullen we blijven onderzoeken wat passend is voor de deelnemer om zijn bezoek zo waardevol mogelijk te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- planning evaluaties

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de deelnemers erg tevreden over de dagopvang bij de Buurtboerderij en de vele mogelijkheden om activiteiten te doen. Ze geven aan dat er veel mogelijkheden zijn voor activiteiten van sportief, creatief of juist een relax moment. Deelnemers geven vaak na een tijdje aan dat ze graag een dag extra willen komen omdat het zo goed bevalt. Men is nuttig bezig, vinden een gestructureerde dagindeling fijn en genieten van de sociale contacten en blijven gezond.

De aandacht voor de mantelzorgers wordt zeer gewaardeerd. Mantelzorgers voelen zich gesteund en geven aan dat ze tevreden zijn over eigen gezondheid en levensomstandigheden door vermindering van (en/of voorkoming van) overbelasting. Ze ervaren een persoonlijk gesprek als zeer prettig. Ook de MDO overleggen waar ze aan deelnemen wordt als fijn ervaren. Dit geeft een gevoel dat de situatie

gezamenlijk wordt gedragen.

De lijntjes richting andere zorginstanties zijn kort, onder ander met de casemanagers van verschillende organisaties die verbonden zijn met de deelnemers. Ook zijn de lijntjes kort met verschillende gemeentes of organisaties. Dit maakt het contact rond om de deelnemer makkelijk wat betreft indicaties, evaluaties en andere vragen. Tijdens het tevredenheidsonderzoek blijkt dat de meesten blij worden dat ze een goede dagstructuur ontvangen en meer sociale contacten ontvangen.

Over de conclusies die we kunnen trekken uit de evaluaties en het behalen van begeleidingsdoelen zijn we heel tevreden. Het evaluatieproces verloopt goed volgens een vaste planning. De verantwoordelijke medewerker heeft de evaluaties goed op de rit. Dit bevalt goed en blijven we op dezelfde manier doen.

Er is geen aanpassing nodig van de bijbehorende processen zoals de intake en het vast- en bijstellen van het zorgplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het inspraakmoment heeft in 2023 vier maal plaats gevonden. Deze wordt gepland en één week dagelijks herhaald. Op deze manier weten we zeker dat elke deelnemer de mogelijkheid heeft gehad om deel te nemen aan het moment. De deelnemersraad is bij 2 inspraakmomenten aanwezig geweest. Tijdens het inspraakmoment wordt besproken wat er de afgelopen tijd gedaan is en wat we de komende tijd nog gaan doen. De cliëntenraad sluit 2 keer per jaar aan bij het inspraakmoment. Verder werden de seizoensgebonden werkzaamheden besproken, het wandelen en andere activiteiten. Er werden nieuwe deelnemers en stagiaires voorgesteld en antwoord gegeven op vragen die gesteld werden in de rondvraag. De deelnemers denken en praten graag mee over allerlei praktische zaken op de Buurtboerderij.

Wat zal ter tafel komt;

-In Heidezicht en het Boshuisje wordt een tijd klok geplaatst zodat de verwarming in de ochtend eerder aan kunnen worden gezet. Het is dan behaaglijk warm wanneer de deelnemers arriveren. Dit had wat opstart problemen maar werkt nu goed.

..Is het mogelijk dat er een dartbord wordt aangeschaft? Het is zeker mogelijk, leuk zelfs. We leggen dit voor aan de vrienden van de Buurtboerderij. Marja heeft toegezegd dat ze een bord aanschaft.

-Het vervoer op woensdag van en naar de sportschool verloopt niet altijd goed, is er wat aan te doen? Een enkele keer komt dit voor omdat de personele bezetting wat minder is, maar het is altijd netjes opgelost. Het vergt wat aanpassing van ons allemaal.

-Er is een minibieb naast de verkoopkast geplaatst. Hier kun je boeken gratis lenen of ruilen. En men kan er boeken inbrengen.

- Kan er een paal komen op de boerderij om de fiets aan vast te zetten d.m.v. een hangslot? Deze is gerealiseerd in de fietsen schuur.

-Soms wordt de wandeling als te lang ervaren, dat kan en mag altijd aangegeven worden door de deelnemer, er komt dan binnen enkele minuten een bezemwagen voor rijden.

Dit zijn zo wat onderwerpen die besproken worden tijdens een inspraakmoment. De meeste vragen/opmerkingen worden direct besproken en zo nodig meteen opgelost of gerealiseerd. Andere vragen hebben iets meer tijd nodig en de voortgang daarvan wordt besproken in het volgende inspraakmoment.

De deelnemersraad evalueert één keer per jaar. Zij ervaren de inspraakmomenten als laagdrempelig, duidelijk en in een prettige sfeer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 2e inspraakmoment 2023
- 1e inspraakmoment 2023
- 3e inspraakmoment 2023
- 4e inspraakmoment 2023
- Evaluatie deelnemersraad 2023

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit alles blijkt dat de deelnemers het inspraakmoment fijn vinden. Men kan met vragen terecht, krijgt informatie wat er zoal gebeurt op de Buurtboerderij, en hoe het gaat met iedereen. Dat men het fijn vindt komt ook terug in de tevredenheidsmeting. Een week voor het inspraakmoment wordt dagelijks medegedeeld dat de week erop het inspraakmoment is zodat deelnemers alvast na kunnen denken over wat ze in willen brengen. Dit was een vraag vanuit de deelnemers en als zeer prettig ervaren. De wijze waarop het inspraakmoment georganiseerd wordt is nog steeds tot tevredenheid van iedereen. Juist het informele karakter maakt het voor iedereen makkelijker om zijn/haar woordje te doen.

Tevens maken we van dit moment nog steeds gebruik om het ontruimen te bespreken en samen naar de verzamelplaats te lopen. Gezien de doelgroep vinden we het belangrijk om dit regelmatig te herhalen. We gaan in 2024 op dezelfde voet verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft in Oktober 2023 plaatsgevonden. We hebben alle deelnemers (54 personen) een vragenlijst gestuurd/gegeven die zij anoniem konden invullen. Alle deelnemers hebben de vragenlijst ingevuld, zelfstandig , met verwant/mantelzorg of met een medewerker/stagiair van de Buurtboerderij. Alle vragenlijsten zijn ingevuld teruggekomen en daar hebben we het gemiddelde van de antwoorden gebruikt. We hebben een vragenlijst gebruikt zie bijlage.

De aandachtspunten uit de vragenlijst met opmerkingen van deelnemers:**Zorgplan ,afpraak en overleg;**

De deelnemers vinden het fijn dat er geregeld overleg plaatsvind tussen de deelnemer, eventueel met de mantelzorgen en de vaste begeleider. Daarnaast vinden de deelnemers het erg fijn dat wij altijd openstaan voor een gesprek of een luisterend oor. (men voelt zich gehoord)

Informatie en communicatie;

De deelnemers vinden dat ze serieus genomen worden , ze vinden de inspraakmomenten waardevol, hebben het idee dat ook echt wat met hun ingebrachte punten wordt gedaan.

Deelnemers vinden het fijn dat er tijdens de koffie zo nodig punten worden medegedeeld over bijvoorbeeld langdurig afwezigheid bij ziekte of overlijden van een deelnemers of hun naasten.

De professionaliteit van de begeleiding;

Ze vinden dat er goed rekening wordt gehouden met de wensen van de deelnemers. Sommige deelnemers kunnen niet goed samenwerken en hier wordt een passende oplossing voor gezocht. Dit wordt gewaardeerd door de deelnemers

Leefomgeving;

De deelnemers, vooral de jongeren, willen graag een duidelijke gebruiksaanwijzing met pictogrammen voor de vaatwasser, tv, radio en platenspeler. Zodat ze zelfstandig kunnen werken.

De ruimtes zijn goed schoon en opgeruimd. Sommige deelnemers hun werkje niet terugvinden en daarom worden bakken aangeschaft met de naam van de deelnemer erop. Dit is inmiddels gedaan en werkt goed.

De deelnemers vinden het fijn dat ze in kleine groepjes bij elkaar zitten om koffie te drinken te eten en hun activiteiten te doen. Met hun eigen begeleiding waarbij ze altijd met hun vragen terecht kunnen. Het is fijn dat er goede voorzieningen (kluisjes) zijn voor persoonlijke eigendommen.

Activiteiten;

Er worden veel activiteiten aangeboden op de boerderij , voor elk wat wils. De dagreis naar Amsterdam is als geweldig ervaren. De dagelijkse wandeling is voor enkele deelnemers te lang of te langzaam, fijn dat er subgroepen zijn gemaakt ,een korte en een langere wandeling.

Lunch;

Er zijn voldoende koffie momenten en tijdens de afgelopen hete zomer waren er vele momenten dat er drinken of ijs werd aangeboden.

De lunch is zeer afwisselend met iedere dag verrassende soepen en voor degene die deze niet lust groentesoep.

Er wordt zeker rekening gehouden met de verschillende leeftijdsgroepen met bijbehorende smaakbelevingen.

Het cijfer voor de Buurtboerderij is gemiddeld een 8,5

Het cijfer voor de begeleiding is gemiddeld een 9

Een deelnemer komt niet meer op de dagbesteding omdat ze het idee had hard aan het werk te moeten. Daarbij kon ze de andere deelnemers niet verstaan i.v.m het dialect daarnaast is ze zeer achterdochtig. Deze deelnemer krijgt nu individuele begeleiding thuis. Ze heeft het tevredenheid onderzoek ingevuld en was zeer ontevreden. We gaan samen met haar op zoek wat voor haar belangrijk is en hoe wij daarbij kunnen ondersteunen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vragenlijst tevredenheidsmeting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn tevreden en komen met plezier op de Buurtboerderij. Zoals in de opmerkingen van de deelnemers is te lezen zijn het de kleine dingen die de tevredenheid net anders kunnen maken. De meeste vragen/opmerkingen hebben we meteen opgepakt en verandering aangebracht. Omdat we een platte organisatie zijn kan het meeste ook meteen opgelost worden. Het kopje tevreden in de tevredenheidsmeting werd veelvuldig gebruikt. Deze is aangepast in het document "tevredenheidsmeting" en in gebruik sinds 2022. Het is goed om te horen dat deelnemers zich gehoord voelen, dat we waar nodig oplossingen zoeken zodat deelnemers een nog prettiger dag ervaren. We gaan in 2024 op dezelfde voet verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben zich 4 voorvallen/incidenten voorgedaan in 2023. Dit gaat om twee deelnemers die van ons terrein zijn weggelopen, één voorval die te lang in de taxi heeft gezeten en daardoor (wagenziek) erg misselijk op de Buurtboerderij aan kwam en een deelnemer die zich met het zagen heeft bezeerd. Per voorval is een analyse gedaan en deze is uitgevoerd door een medewerker die bij het voorval betrokken is geweest. De verslagen van de analyses staan in de bijlagen. Er is na elk voorval goed gehandeld wat betreft wat er direct gedaan is, de nazorg en het informeren van de familie of andere verwanten/mantelzorgers. Er zijn geen aanpassingen op de Buurtboerderij gedaan naar aanleiding van de voorvallen. Wel is er contact opgenomen met desbetreffende taxibedrijf om rekening te houden met deze deelnemer wat betreft rit en tijdsduur.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- voorval 1
- voorval 2
- voorval 3
- voorval 4

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken is dat je niet alles kunt voorkomen maar dat we door de hele dag nadenken over de veiligheid. Dit betekent alert zijn op gebruik van gereedschap, letten op struikelgevaar, obstakels die in de weg staan enz. Toch kunnen we dit soort voorvallen niet voorkomen immers wat het spreekwoord al zegt "een ongeluk zit in een klein hoekje".

Het terrein van de Buurtboerderij wordt niet afgesloten middels sloten en we bieden geen onvrijwillige zorg. Dit betekent dat wanneer een deelnemer regelmatig weg wil dan kan dat maar dit betekent ook dat de Buurtboerderij geen ondersteuning/dagbesteding meer kan bieden aan deze deelnemer. Met de verwanten en mantelzorgers zal dan gekeken worden naar een andere oplossing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving is aangepast

Planning maken voor deelnemers uit de WLZ (evaluaties 2 x per jaar inplannen).

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Actie afgerond op: 07-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze planning loopt jaarlijks door

Een actuele planning voor de evaluatiegesprekken voor in het jaarverslag?

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2024
Actie afgerond op: 04-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is een planning die jaarlijks doorloopt en altijd up to date.

Evalueren individuele thuisbegeleiding.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 10-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: geëvalueerd

afronden functioneringsgesprekken aan de hand van format

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 07-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: functioneringsgesprekken zijn afgerond.

Plannen samen met stichting Evenmens info voor vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Bijeenkomst voor vrijwilligers door stichting Evenmens zij georganiseerd en goed bezocht door onze vrijwilligers.

inventariseren en plannen van scholing voor medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023
Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: geplande scholingen zijn gevolgd

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 20-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Sinds 2022 hebben we een actieve deelnemersraad (cliëntenraad) die jaarlijks 2 keer aansluiten bij een inspraakmoment. Jaarlijks evalueren zij de bevindingen en daar wordt een verslag van gemaakt.

Doornemen van de RI&E en evt. aanvullen.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 07-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is doorgenomen en weer actueel.

Evaluëren met de sportschoolhouder

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 07-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie sportschool is afgelopen woensdag geweest met de desbetreffende deelnemers, Vincent en Mattijn. Hieruit is geconcludeerd dat het goed verloopt. Iedereen is positief over het sport uur die wordt gegeven op de woensdag.

Inspraakmoment en ontruimen 1e week van oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 10-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het inspraakmoment is weer geweest inclusief het bespreken van een eventuele ontruiming en het wandelen naar de verzamelplek. Hier is een verslag van gemaakt.

inspraakmoment en ontruimen 1e week juli

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2023
Actie afgerond op: 15-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het inspraakmoment is geweest en er is een verslag gemaakt. Tevens is het ontruimen weer besproken en is men samen naar de verzamelplek gelopen.

inspraakmoment en ontruimen 1e week april

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2023
Actie afgerond op: 30-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is een verslag gemaakt en tijdens het inspraakmoment is het ontruimingsplan besproken.

Zorg voor jaarlijkse update van het medicatie overzicht (bijvoorbeeld tijdens evaluatie).

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023
Actie afgerond op: 02-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: De jaarlijkse update van het medicatie overzicht wordt nu gedaan bij de evaluatie.

Planning maken voor deelnemers uit de WLZ (evaluaties 2 x per jaar inplannen).

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 22-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een doorlopende planning die wekelijks wordt bijgewerkt.

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 30-05-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse controle apparaten en tuingereedschap

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 30-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd en evt. vervangen.

Brandblussers laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd en goed bevonden

Evalueren werkzaamheden de Laarman.

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2023
Actie afgerond op: 24-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op dit moment hebben we geen activiteiten meer lopen bij de Laarman. We hebben de sleutel en kunnen elke maandag evt. gebruik maken. Wel doen wel af en toe een rondleiding voor geïnteresseerden.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) 

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2023
Actie afgerond op: 06-03-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 22-02-2023, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2023
Actie afgerond op: 23-02-2023 (Afgerond)

Plannen en organiseren van lotgenotendagen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 22-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn een aantal ideeën uitgewerkt en gepland.

Evalueren en evt. afspraken maken met medewerker die de kookclub begeleid.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 22-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft een evaluatie plaatsgevonden en er is een verslag gemaakt.

inspraakmoment en ontruimen 1e week januari

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: afgerond en verslag gemaakt

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: afgerond en ingediend.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2023
Actie afgerond op: 27-01-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 27-01-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)

Blijven ontwikkelen van nieuwe activiteiten zoals bijv. de kracht van de herinnering.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Na het opstarten van alle bestaande activiteiten en het creëren van rust na alle coronaperikelen komt er nu weer ruimte voor nieuwe ideeën en activiteiten. We zullen hier het komende jaar voor gebruiken.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2023
Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)

Agnes heb jij een actuele planning voor de evaluatiegesprekken voor in het jaarverslag?

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 02-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: De actuele planning hebben we als bijlage toegevoegd aan het jaarverslag.

Jaarverslag 2022: het aantal deelnemers per doelgroep aan het begin van het jaar, instroom en uitstroom en totaal aan het einde van het jaar vermelden.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 02-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag 2022: het aantal deelnemers per doelgroep aan het begin van het jaar, instroom en uitstroom en totaal aan het einde van het jaar vermelden is gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmoment en ontruimen 1e week januari

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2024

Brandblussers laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

inspraakmoment en ontruimen 1e week april

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

inspraakmoment en ontruimen 1e week juli

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2024

Inspraakmoment en ontruimen 1e week van oktober

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2024

Een actuele planning voor de evaluatiegesprekken voor in het jaarverslag?

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024

afronden functioneringsgesprekken aan de hand van format

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2024

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2026

In het jaarverslag 2022 geeft u aan: 'We proberen dan ook voor scholing te kiezen op het moment dat we bepaalde kennis missen' Het verzoek om in jaarverslag 2023 te beschrijven hoe u te werk bent gegaan op dit gebied: hoe hebt u onderzocht welke kennis aanwezig is en welke nog aandacht nodig heeft? Welke opleidingen/cursussen komen hieruit voort?

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Bovenstaande omschreven in het jaarverslag 2023.

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** jaarverslag is ingediend**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken met de actielijst werkt fijn. We zijn het hele jaar alert op wat er gedaan moet worden en zo wordt er niets vergeten. Een fijn systeem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Innovatief zijn in zorg. Dit is voor ons de grote uitdaging en zeer interessant. Dit betekent voor ons niet een vast omlijnd zorgpakket aan te bieden maar dit zorgpakket aan te passen aan de zorgvraag van de deelnemer. Dit vraagt van de medewerkers professionaliteit, creativiteit, flexibiliteit en inlevingsvermogen.

We merken steeds meer dat dit belangrijk is voor deelnemers op de dagbesteding. Immers niet iedereen heeft dezelfde wensen/behoefte en juist dit zorgt ervoor dat men ons weet te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In 2024 willen we de bloementuin flink uitbreiden zodat deelnemers een eigen bos bloemen kunnen plukken.

We gaan in 2024 weer inzetten op scholing voor wat nodig/wenselijk is en welke medewerker welke scholing kan volgen.

In 2024 is het weer tijd voor de aanbesteding Twente.

Daarnaast hebben we nu nog geen vast omlijnde plannen maar gezien het enthousiasme van de medewerkers, de vrijwilligers, de mooie omgeving en andere betrokkenen is er veel ruimte om spontane acties te organiseren of ondernemen. Deze spontaniteit is de kracht van de Buurtboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Januari en februari staan in het teken van de aanbesteding voor Twente. Dit vraagt de nodige administratieve taken.

Verder het inventariseren van opleidingswensen vanuit de functioneringsgesprekken en evt. plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.3**
- 2e inspraakmoment 2023
 - 1e inspraakmoment 2023
 - 3e inspraakmoment 2023
 - 4e inspraakmoment 2023
 - Evaluatie deelnemersraad 2023

- 6.5**
- vragenlijst tevredenheidsmeting

- 6.1**
- planning evaluaties

- 7.1**
- voorval 1
 - voorval 2
 - voorval 3
 - voorval 4