

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Maatschap H.S. Simonsz en H. Simonsz-Legemaat

Heidewaard, Zorg en logeerboerderij

Locatienummer: 1672



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap H.S. Simonsz en H. Simonsz-Legemaat

Registratienummer: 1672

Heideweg 12, 4181 PK Waardenburg

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30258522

Website: <http://www.heidewaard.nl>

Locatiegegevens

Heidewaard, Zorg en logeerboerderij

Registratienummer: 1672

Heideweg 12, 4181 PK Waardenburg

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste Lezer,

Het jaar 2020 zal de geschiedenis ingaan als een jaar van veranderingen. Met het opstellen van het jaarverslag, komen de woorden en beelden weer voorbij. In alle veranderingen blijft onze missie hetzelfde. Handvatten en kansen bieden waardoor zelfvertrouwen en eigenwaarde mag groeien. Het is een eer samen te reizen, samen te werken en sleutels aan te reiken, die het leven meer waarde en inhoud geven.

Met trots presenteren we bij deze graag ons jaarverslag. Wilt u na het lezen van het jaarverslag verder kennismaken? Bel of mail ons om een afspraak te maken. Onze deur staat voor u open.

Veel leesplezier toegewenst.

Hendrik en Hennie Simonsz

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Met deze foto's een kleine impressie van het buitenleven op de boerderij.



Afbeelding 1



Afbeelding 2

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

"Waar liefde heerst, groeit geduld en wijsheid."

Bovenstaand citaat van Jan Ligthart (onderwijsvernieuwer uit de vorige eeuw), schreven we in het jaarverslag van 2019. Wijsheid, geduld, liefde. We kunnen niet zonder! Het stemt ons zo dankbaar, dat we de bron van Wijsheid, Geduld en Liefde kennen. En, dat deze bron voor iedereen beschikbaar is! Graag citeer ik de woorden van een lied geschreven door Brian Johnson in 2011, maar voor 2020 zo actueel!

God I look to You I, won't be overwhelmed. Give me vision to see things like You do. God I look to You, You're where my help comes from. Give me wisdom, You know just what to do. I will love You Lord, my strength. I will love you Lord, my shield. I will love You Lord, my rock. Forever all my days, I will love you God. Hallelujah our God reigns.

("God, ik kijk naar U, en word niet overweldigd. Laat me zien hoe U naar de dingen kijkt. God, ik kijk naar U, van U komt mijn hulp. Geef mij wijsheid, U weet precies wat er moet gebeuren. Ik zal van U houden Heer, mijn kracht. Ik zal van U houden Heer, mijn Schild. Ik zal van U houden Heer, mijn Rots. Altijd, alle dagen van mijn leven zal ik van U houden God. Halleluja, onze God regeert.")

Het opschrijven van dit jaarverslag, is met een diep besef, dat omstandigheden soms overweldigend lijken, maar dat we de visie en missie vast moeten houden.

Het jaar 2020 is ondanks de Corona crisis met bijbehorende maatregelen toch weer een fijn jaar geweest op Heidewaard, met individuele aandacht voor de ontwikkeling van de deelnemers.

Ontwikkelingen in het zorgaanbod

Na een rustige en normale winterperiode, werd het een intensief voorjaar. Slechts enkele uren nadat de eerste Lockdown maatregelen op 15 maart werden afgekondigd, bemerkten we in onze contacten, dat het sluiten van Heidewaard zeer ongewenst was. Daarop zijn we in gesprek gegaan met de verschillende gemeenten en casusregisseurs en hebben we ons voorstel om gedoseerd, op afstand, in kleine groepen, jeugdige deelnemers te ontvangen, neergelegd en uitgewerkt. Een enkele gemeente aarzelde, maar uiteindelijk stemde men volmondig in. We realiseerden extra dagen en tijden dagbesteding, zodat de groepen zo klein mogelijk gehouden konden worden. De ruimte van de boerderij, zowel binnen als buiten, kwam heel erg goed van pas, en werd zo breed mogelijk ingezet. Enkele gezinnen bleven, op afspraak, na afloop van de dagbesteding nog even na om er even tussenuit te zijn en op te laden. Er waren heel veel bel momenten met verschillende deelnemers die wel thuis wilden zijn. Maar we belden ook met de verschillende vrijwilligers, die niet konden komen. We stuurden kaarten en mailden vlogs, fotoraadsels en puzzels over het reilen en zeilen op Heidewaard met daarbij ook tips voor in je vrije tijd. Sommigen ontvingen af en toe bezoekjes op afstand. Door de gunstige weersomstandigheden konden we in het afgelopen jaar heel veel buiten te zijn. Verder werd er goed gelet op afstand en ventilatie. De 1,5 meter stok, gemaakt van een bezemsteel, bracht mooi en handig in de herinnering hoe deze afstand werkelijk is. En ja, dat is verder uit elkaar, dan we denken! We besloten om tijdelijk geen warme maaltijden te bereiden omdat de 1,5 meter afstand niet geborgd kan worden als meerdere personen tegelijk de keuken moeten gebruiken.

We hebben in de zomer, binnen de geldende maatregelen, met groepjes verdeeld over verschillende dagen weer inspraak middagen kunnen houden. De deelnemers hadden hiervoor een modeshow georganiseerd, en iedereen deed mee - of het nu was als hippe/stoere/stijlvolle modellen of als aanmoedigend publiek. We zijn ook erg dankbaar voor de feedback die we op die dagen kregen. Een 8,7 voor de begeleiding en het activiteiten aanbod. Super!

Naast het begeleiden van de deelnemers, dat zowel in groepsverband als individueel plaatsvindt, hebben we ook opvoed cursussen en ambulante begeleiding kunnen geven aan ouders en gezinnen. Op deze wijze werden niet alleen de deelnemers ondersteund, maar ook het gezinssysteem versterkt en konden we maximaal afstemmen tussen de wijze van begeleiden thuis en op de boerderij.

Ontwikkelingen in kwaliteit

We hebben dit jaar extra aandacht gegeven aan de kwaliteit, zowel op papier (protocollen) als op de dagbesteding.

In het voorjaar startte een medewerker om de dagbesteding laagdrempelig en breder in te richten voor mensen met een hulpvraag. Dagelijks is er, naast de individuele en groepsbegeleiders, 1 medewerker beschikbaar om vrijwilligers te ondersteunen en present te zijn voor hulpvragen. Onze werkwijze op basis van de presentiemethode geeft ruimte aan de ander om gewoon te komen zoals je bent. Hulpvragen kunnen op deze wijze snel worden opgepakt. Soms betekend het een luisterend oor en vervolgens praktische hulp geven in de vorm van vervoer naar de huisarts. Soms konden we kleding of goederen aanreiken. Gehoord en gezien worden: Het is de basis voor een vertrouwensrelatie. We zien deze relatie als een brug. Hoe sterker de brug, hoe beter vraag en antwoord elkaar vinden.

In de zomer startte een extra begeleider voor de jeugd. En in de tweede helft van het jaar hebben we een nieuwe medewerker aangesteld voor Kwaliteit en Personeelszaken. We hebben dit jaar extra aandacht gegeven aan de kwaliteit van onze protocollen, deze waar nodig aangepast en extra protocollen toegevoegd door de ingang van de Wet Zorg en Dwang, en de Corona maatregelen. Heidewaard heeft als zorgboerderij veel protocollen en werkbeschrijvingen, zowel voor de boerderij als ook voor de zorg, de deelnemers en het personeel. Deze moeten regelmatig vernieuwd worden of aangepast als wetten en regelgeving veranderen. Er is al een goed begin gemaakt met het nakijken en waar nodig updaten van protocollen. Ook zijn er aanvullingen en aanpassingen gemaakt door het ingaan van de Wet Zorg en Dwang, en natuurlijk ook door de Corona maatregelen die dit jaar ingingen. Ons documentenbeheer is strakker geworden met het archiveren van oude documenten en zorgen dat de actuele documenten beschikbaar zijn voor het personeel. Heidewaard is een zorgboerderij met een goede reputatie m.b.t. onze kwaliteit van zorg, daar zijn we erg dankbaar voor, en op deze manier willen we er zorg voor dragen dat dit zo blijft.

Ook hebben we wat extra uren ingezet voor het luisteren naar het personeel om te horen hoe we met elkaar de zorg beleven en goed houden. Twee medewerkers volgden de herhalingscursus voor BHV, 1 medewerker behaalde haar kinderen EHBO. Twee medewerkers ronden hun HBO opleiding social work (niveau 5 en 6) af, en 1 medewerker ronde haar MBO opleiding gehandicapten zorg (niveau 4) af. De zorgboerin behaalde haar vakbekwaamheidsbewijs voor HBO jeugd en gezinsprofessional en volgde de cursus kinderen en emoties. Intervisie werd gevolgd door 4 medewerkers. We hebben meerdere teamvergaderingen gehad, waarvan 1 via Zoom. Het team heeft een duidelijke voorkeur voor een fysieke ontmoeting. De focus ligt op zo veilig mogelijk, waardoor het in "the cloud" werken, meer dan ooit plaats vond.

Ontwikkelingen in opzet en werkwijze

Ondanks de beperkende maatregelen rond de pandemie (of misschien gingen we daardoor wel juist iets anders naar onze ruimtes kijken), hebben we veel kunnen veranderen en verbeteren op Heidewaard.

We hebben een project plan op laten stellen over de mogelijkheden voor uitbreiding van de leer/werk mogelijkheden op Heidewaard door Stichting SamenTechnisch. Daarbij hebben we gekeken naar wat de mogelijkheden zijn voor fysieke uitbreiding op de boerderij. Dit wat betreft de aanpassingen die nodig zouden zijn om werkplaatsen en woonmogelijkheden te creëren. Zes medewerkers hebben de cursus voor 'Medereiziger' gevolgd, een project van de eerder genoemde stichting om uitval van jongeren op school en/of werk te voorkomen. (www.samentechnisch.nl) Dit is een waardevolle aanvulling voor onze eigen begeleidingsmethodiek. We zijn ook al begonnen met het ontwikkelen van leer/werkplaatsen voor leerlingen die op scholen uitvallen.

Door de Corona pandemie is het niet mogelijk geweest om al extra uitbreidingen te realiseren m.b.t. de extra activiteit. En ook de plannen voor de uitbreiding van de boerderij liggen even stil in afwachting van het Rijks bestemmingsplan voor de A2, met het aanleggen van een op en afrit en het al dan niet plaatsen van een rondweg, die hier van invloed op kunnen zijn.

Kledinghuis

Het kledinghuis met 2de hands kleding, is weer uitgebreid dit jaar, en is een geweldige plek voor deelnemers om zich op veel terreinen te ontwikkelen. Nadat we al verschillende jaren bemerkten dat de binnenkomende stroom, groter is dan de uitgaande stroom, is besloten om er een verkooppunt van te maken. Op deze wijze is het nog meer aanvullend voor de dagbesteding. Of het nu is met sorteren en opruimen, creatief etaleren, rekenen, communicatieve vaardigheden, er is voor iedereen iets. Hetzelfde geldt voor de kringloop winkel.

Kringloop

De kringloop is door de Corona maatregelen nog niet fysiek open gegaan, maar er is wel een start mee gemaakt. Deelnemers kunnen er ook fijn meehelpen en zich ontwikkelen en ervaren erg veel plezier met het uitzoeken en verkoop klaar maken van alle spulletjes. Via Marktplaats is er wel een begin gemaakt met verkoop. Dit is ook wel nodig, want we krijgen vanuit de buurt een onafgebroken stroom van kleding en goederen, wat we enorm waarderen.

Boekwinkel

De boekwinkel gaat op een lager pitje gewoon door. Een persoon per bezoek. Maar deze plek is nog altijd een plaats van rust op de Boerderij, waar ook fijne gesprekken en de opvoedcursus kunnen plaats vinden.

Via onze facebook pagina en in sommige perioden ook via de plaatselijke krant, hebben we het Kledinghuis, de Boekwinkel en de Kringloopwinkel onder de aandacht kunnen brengen, met mogelijkheid voor verkoop maar ook voor gratis uitgifte voor minima gezinnen. Ook in het afgelopen jaar hebben we verschillende mensen (minima) mogen steunen met verschillende kleding en goederen. Begin oktober werd, nadat deze hulpvraag bij ons binnenkwam, een postauto vol met winterkleding en materiaal op transport gezet naar Armenië.

In de Dagbesteding zijn we aan het plannen voor een verdere opknapbeurt, nu de vloer klaar is. Verschillende werknemers zijn bezig met het plannen van een iets andere indeling om het spelen en de rust gebieden meer te kunnen scheiden, en met het voorbereiden van een schilderbeurt met leuke kleurtinten.

In maart werd ons kantoor groter gemaakt, waardoor er een extra werkplek bij is gekomen. Door de uitbreiding van deze ruimte, kunnen we de 1.5 meter hier ook waarborgen. Met de plaatsing van een buitendeur hebben we de benodigde ventilatie gekregen. Er zijn ook een extra laptop en een nieuwe printer aangeschaft, wat het werken voor de werknemers makkelijker maakt. Ook hebben we een overzichtsbord gemaakt voor de vakantieplanning. Tussen de stallen is een extra ruimte voor het personeel gemaakt, zodat overleggen buiten kunnen plaatsvinden (als het weer het toelaat).

Andere aanpassingen

- In de timmerruimte is een extra ruimte gemaakt voor begeleiders en voor het sorteren en opslaan van spullen. Hierdoor is de ruimte overzichtelijker geworden.
- Tussen de stallen is het opgeruimd, vorig jaar werd de ene zijkant van ramen voorzien en dit jaar zijn de andere zijwanden voorzien van ramen en extra isolatie, ook is er een extra loopdeur geplaatst. Het extra daglicht maakt dat de ruimtes er vriendelijker uitzien.
- De milieu straat werd verplaatst zodat alles logischer en overzichtelijker werd en nu alle afvalstromen bij elkaar geplaatst zijn.
- Een nieuwe overdekte fietsenstalling is gerealiseerd.
- Er werd een Beamer gemonteerd op een vaste plaats in de dagbesteding. Met de plaatsing van een nieuwe computer, gekoppeld aan deze beamer en geluidinstallatie, werd het gebruik van media eenvoudig.
- De Biljarttafel/Pooltafel is verhuisd uit de Dagbesteding waardoor we hier een chill/loungehoek hebben kunnen maken. Daardoor werd ineens een rustige plek, te midden van de grote dagbesteding, mogelijk. Er is al veel gebruik van gemaakt.
- De hobbyruimte en kasten zijn praktischer ingedeeld.
- De spel ruimte en tuinwerkplaats werden nog functioneler ingericht. Met duidelijke plekken voor de skelters, de skeelers, de tractoren, fietsen, ballen en overig spelmateriaal.
- Het strodoelhof werd vervangen door nieuwe, verse stobalen.
- Er is nieuwe bestrating gerealiseerd die minder onkruid geeft.
- Er is een nieuwe vloer in het Klompenhok gelegd.
- Verder hebben we het kattenverblijf logischer ingericht. We hebben van veel nestjes kunnen genieten en mensen blij kunnen maken door de kittens te verkopen. Jammer genoeg is 1 poes afgelopen jaar overleden, en is de andere poes op 30 December weggelopen.
- We hebben voor onze medewerkers bedrijfskleding ingevoerd - bodywarmers met het logo van Heidewaard. Zo zijn ze makkelijk te herkennen, en maken we gelijk leuke reclame.

Als nieuwe activiteit hebben we in het najaar 3 dagen afval langs bermen kunnen prikken in de buurt. Van de gemeente West Betuwe hadden we de benodigde materialen gekregen zoals: prikkers, afvalzakken en houders, handschoenen en hesjes. Het verzamelde afval mochten we gratis storten bij de zwerfafval brigade in Opijnen. Verrassend genoeg, konden we alle deelnemers, die op deze dagen aanwezig waren, motiveren om mee te doen aan deze activiteiten. En we hebben ervan genoten. Heerlijk buiten werken aan een schone omgeving.

Pluimveehouderij

Ook dit jaar droeg de pluimveehouderij weer bij aan de financiële stabiliteit van Heidewaard. Verder is dit een integraal onderdeel van de Zorgboerderij door het zorgen voor mogelijkheden om arbeidsvaardigheden te ontwikkelen. Het is prachtig om te zien hoe sommige deelnemers zich ontwikkelen tot gewaardeerde medewerkers. Vanuit de pluimveehouderij krijgen we ook de eieren die de deelnemers kunnen inpakken, en die verkocht worden aan klanten uit de buurt. Dit zorgt voor goede contacten met de buurt, en geeft de buurt ook mogelijkheden om een beetje te proeven van de sfeer en het werk op Heidewaard. Door de Corona maatregelen moest de eierverkoop op afstand gebeuren voor een groot gedeelte van het jaar, waardoor er iets minder contact mogelijk was dan vorige jaren. Maar door het wel doorgaan van de eierverkoop houden we de banden met de omgeving levendig.

Samenwerking en financieringen

We hebben goed contact met de verschillende gemeenten, buurtzorg, en sociale teams. De samenwerking verloopt erg prettig. In de verschillende gesprekken, zoals intake, evaluatie of multi disciplinair overleg (MDO) werd gezamenlijk gekeken, naar het welbevinden en wat nodig is voor de deelnemer, met daarnaast wat de mogelijkheden op Heidewaard zijn. Regelmatig was er, na overleg en toestemming van de betrokkenen, persoonlijk (telefonisch) contact met een behandelaar, casus regisseur, leerkracht of gezinsbegeleider / maatschappelijk werker. In deze contacten overlegden we wat nodig is voor het kind, de jongere of volwassen deelnemer om tot verdere groei, ontwikkeling of betekenis en zin in het leven, te komen.

In goed overleg kwamen we tot passende indicaties / financieringen. Daarnaast zijn we erg dankbaar voor de stevige bijdrage vanuit de pluimveehouderij en de onafgebroken steun in de vorm van goederen, zoals o.a. passend meubilair, speelgoed of fietsen.

Er waren verschillende multidisciplinaire overleggen via Teams en Zoom, maar door inzet van de grote ruimten waren ook fysieke overleggen mogelijk.

We krijgen vanuit Jeugdzorg structureel meer aanmeldingen dan we kunnen plaatsen, en zoeken daar ook met onze partners oplossingen voor, hetzij door plaatsingen elders, of het gebruik van onze wachtlijst. Het hele jaar door waren er (tijdelijke) plaatsingen op de wachtlijst van enkele deelnemers.

Veranderingen door corona

Ieder jaar hebben we ook veel activiteiten voor en met de buurt. Jammer genoeg konden die dit jaar niet doorgaan. Hieronder waren de Papa Dag, de TOV dagen en het Oudejaars vreugdevuur. We hopen echt dat we dit soort activiteiten toch snel weer kunnen gaan organiseren.

Als alternatief voor de Timmer, Ontmoeting en vrij spel dagen, nodigden we in de zomervakantie, 1 week lang, na de middag, ouders en betrokkenen uit om mee te doen. Zo konden ze meespelen met hun kinderen, die dagbesteding ontvangen op de boerderij. Er was ruimte om op afstand elkaar te ontmoeten. Er was een stormbaan opgezet en er werd volop getimmerd aan hutten. Deze mogelijkheid werd door verschillende gezinnen erg gewaardeerd. Even in een andere omgeving en genieten van het buiten zijn.

In de eerste maanden van het jaar hebben we nog wel veel gefolderd voor de hobbyochtenden die gepland waren. Zoals kook ochtenden, kaarsen maken, mozaïeken, etc., maar die konden dit jaar ook helaas niet doorgaan.

Ook het Taalhuis is verschillende weken niet open geweest. Zoveel als mogelijk, hebben we in een kleine setting taalhuis gehouden. Behalve het oefenen in het spreken van de taal, betekent het voor de deelnemers dat er iemand is die naar hun verhaal luistert. En uit de verhalen bleek, dat dit echt nodig is. Het helpt om te ervaren: Ik sta er niet alleen voor.

Ondanks dat Heidewaard de meeste tijd open kon zijn, en in de eerste Lock down periode, ook opvang kon bieden aan kinderen van ouders met vitale beroepen, hebben we toch nog 5 aaneengesloten dagen de deuren moeten sluiten omdat de familie Simonsz zelf in quarantaine moest. Hier zijn verder geen andere besmettingen door verspreid.

Alle veranderingen maakten ons creatief in het bedenken van alternatieven. Begin december werden speculaaspoppen met een persoonlijke kaart uitgereikt aan alle vrijwilligers en volwassen deelnemers.

En omdat we de mensen niet op locatie konden uitnodigen, kwamen we tot het uitdelen van bemoedigingen aan mensen die alleen en/ of in verdrietige omstandigheden zijn. De adressen kwamen uit ons netwerk en werden aangeleverd middels een inlever box bij de ingang van Heidewaard. Rond de kerstdagen werden bemoedigingspakketten rondgebracht. Zo'n 120 verschillende mensen werden zo bemoedigd. En er werden veel (1508) oliebollen gebakken. In 100 zakjes van 10 werden deze uitgedeeld aan eenzame mensen en ook relaties rondom Heidewaard. Deze activiteiten deden we sámen. Medewerkers, vrijwilligers én deelnemers. Er waren dankbare reacties, waardoor een ieder kon ervaren, dat delen, rijk maakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Al met al was het een bewogen jaar waarin we, ondanks de maatregelen die nodig waren door de Corona pandemie veel positieve dingen hebben kunnen realiseren. Het stemt ons dankbaar, dat we bestaande en nieuwe deelnemers hebben kunnen begeleiden, en een hechter team zijn geworden.

Alle handelingen, o.a. de verbouwingen en de nieuwe plannen, zijn gericht op een zo optimaal mogelijk leer en leefklimaat. Een omgeving die uitdaagt om belevingen en ervaringen op te doen. Een omgeving waar je welkom bent, zoals je bent en waar je gezien wordt. Een omgeving waarin een ieder ervaart, dat hij waardevol en kostbaar is.

Komend jaar wordt hopelijk meer duidelijk wat de veranderingen rondom de verbreding van de A2 voor gevolgen hebben voor Heidewaard en hoe we dan onze plannen voor de toekomst verder kunnen realiseren.

We weten dat dit in Veilige Handen is en zien dan ook vol vertrouwen de toekomst tegemoet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Hieronder een uiteenzetting van de verschillende onderliggende indicaties voor dagbesteding / begeleiding op Heidewaard:

Indicaties op basis van de Jeugdwet en WLZ voor kinderen en jeugdigen tot 18 jaar:

- ten bate van ontlasten van opvoed- / gezin- / thuis- situatie (incl. Respijtzorg)
- met betrekking tot stoornissen in autistisch spectrum; (ADHD, ADD, ODD, PDDnos)
- met niet aangeboren hersenletsel (NAH)
- op basis van Hechtingsstoornis en / of angststoornis.
- op basis van Sociaal emotionele achterstand.
- op basis van ontwikkelingsachterstand van sociale vaardigheden en / of arbeidsvaardigheden.
- op basis van uitval school (speciaal en regulier onderwijs)

Indicaties op basis van WMO en WLZ, voor volwassenen:

- met een verstandelijke, lichamelijke en/ of sociale beperking:
- Ontwikkelen van taalvaardigheden, arbeidsvaardigheden en arbeidsethos.
- Participatie en Reïntegratie, herstel na Burn out.

Op Heidewaard kunnen diverse doelgroepen tegelijk aanwezig zijn, maar zijn er ook mogelijkheden om apart op te trekken, of per individu te zoeken naar wat het beste past. De deelnemers worden (ook binnen de groep) individueel benaderd, en er wordt samen gekeken wat het meest passend is. Optrekken met de groep (in spel of activiteit) of kiezen voor een eigen activiteit/spel/klus. Daarin is de begeleiding wel sturend aanwezig, om groeiprocessen in de groep en per individu te bewaken en zo mogelijk te maximaliseren. Alle jeugdige zorgplannen worden onder de verantwoordelijkheid van een SKJ geregistreerde jeugdwerker opgezet en geëvalueerd. De psycholoog werd vaak betrokken in het uiteenzetten van de zorg / begeleiding en/of dagbesteding. Er waren meerdere Multidisciplinaire overleggen om tot goede afstemming van de geboden zorg rondom de deelnemer en zijn/haar gezin en netwerk te komen.

Dit jaar hadden we 15 uitstromers en 20 instromers. Van de deelnemers die weggingen was bij 10 de dagbesteding overbodig geworden door de ontwikkeling van deelnemer en thuissituatie, bij 3 werd de ondersteuning niet langer gewenst, 1 deelnemer is verhuisd naar een andere regio en voor 1 deelnemer voldeed de dagbesteding niet aan de verwachting. De deelnemers die begonnen zijn op Heidewaard zijn het hele jaar door gestart, en hebben allemaal hun plekje gevonden en voelen zich thuis. We zien al positieve resultaten, en hebben goede resultaten in de tevredenheidsenquête gekregen. Er werden 4 gezinnen ambulant begeleid.

Door de corona maatregelen hebben de groepen wat gefluctueerd, zijn sommige deelnemers op tijden thuisgebleven en andere deelnemers meer op de dagbesteding geweest. Onze werknemers hebben hun roosters hierop aangepast zodat we altijd de juiste begeleiders voor de juiste groep hadden. Twee nieuwe werknemers werden toegevoegd aan het team. We zijn heel dankbaar dat we zo ook dit bewogen jaar onze deelnemers hebben kunnen begeleiden en zien groeien.

Het merendeel van onze deelnemers zijn jeugdigen van 4-18. Van onze nieuwe deelnemers waren er 16 in deze leeftijdscategorie en ontvingen we 4 volwassen deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- overzicht deelnemers 2020

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Uit de evaluatie gesprekken is gebleken dat onze manier van positieve, individuele aandacht geven, versterken van krachten en open communicatie over mogelijkheden en beperkingen, gewaardeerd wordt. Dat we een 9 kregen in de evaluatie formulieren laat dit ook echt zien.

Het aantal deelnemers is weer gegroeid, en door in en uitstroom van deelnemers krijgen de groepen een wisselende dynamiek. Op deze dynamiek wordt door de werknemers en deelnemers zo passend mogelijk gereageerd. Er wordt voor sommigen, soms tijdelijk, meer rustmomenten gecreëerd, en met anderen zijn er meer mogelijkheden om te werken aan sociale vaardigheden. Alles altijd in afstemming met de individuele behoeften en mogelijkheden van de deelnemer.

We zijn blij dat er op Heidewaard verschillende grote ruimten aanwezig zijn. Zodat er ook op 1,5 meter afstand mogelijkheden zijn om groepen te begeleiden en de aanpak individueel kan worden gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit jaar zijn er een paar wijzigingen in ons team op Heidewaard geweest. In het voorjaar is 1 medewerker gestart met het begeleiden en verder ontwikkelen van het "product" dagbesteding. Na de zomer is 1 medewerker gestart om zich te richten op kwaliteit en personeelszaken, zodat de zorgboerin meer tijd heeft voor gesprekken en het geven van opvoedondersteuning. Verschillende werknemers hebben hun uren uitgebreid en zijn zich meer gaan ontwikkelen in de begeleiding van onze deelnemers.

Er is 1 ZZP-er betrokken bij Heidewaard. Hij is vooral gericht op het ambulant begeleiden van deelnemers in de gezinssituatie. We zijn erg blij met dit werk wat de zorg die we kunnen bieden verbreed. Zo wordt er niet alleen op de dagbesteding, maar ook thuis de begeleiding en ondersteuning geboden die nodig is, en wordt er aan dezelfde doelen gewerkt.

Al onze werknemers hebben een functioneringsgesprek gehad (zie nieuw functioneringsgesprek formulier). De feedback was vooral erg positief over het werken met de deelnemers en collega's op Heidewaard. Er kwamen een paar aandachtspunten naar voren over het structureren van de dagsluiting en het duidelijk communiceren tussen management en team. Deze zijn al uitgebreid besproken in onze teamvergadering, en voorstellen van de medewerkers zijn meegenomen in het dagelijks reilen en zeilen op de boerderij. Heel fijn dat de sfeer zo open is en iedereen hierin meedenkt en zijn steentje bijdraagt.

Aan het eind van het jaar is een part time medewerker met zwangerschapsverlof gestart. De uren die hierdoor vrijkomen worden opgevuld door het huidige team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Formulier Functie Waardering Gesprek Heidewaard 2020

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar 5 stagiairs een leerwerkplek kunnen bieden op Heidewaard. 3 hebben hun stage plek met een voldoende afgesloten en 2 zijn nog bij ons bezig. We heb het als verrijkend ervaren, samen werken met jonge, passievolle leergierige mensen en de samenwerking met scholen was prettig. Het werk van Heidewaard komt hierdoor onder de aandacht van een breder publiek. Het is zo mooi om te zien hoe deze jonge mensen zelf groeien tijdens hun tijd op Heidewaard door anderen te helpen groeien. Leuk ook om hun enthousiasme te zien en mee te kunnen helpen aan de ontwikkeling van deze nieuwe generatie van zorghulpverleners.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op Heidewaard komen en werken we met een groot aantal participanten / vrijwilligers die erg gewaardeerd worden voor hun inzet. Dit jaar waren het er 23.

Het komen naar Heidewaard voor participatie en het kunnen uitvoeren van vrijwilligerswerk werd bemoeilijkt door de Corona maatregelen. Toch startten er nog 2 nieuwe participanten. Van 1 namen we, vanwege gezondheidsredenen, afscheid.

Tijdens het afwezig zijn van de participanten / vrijwilligers, vanwege de Corona maatregelen, werden zij wekelijks, door een werknemer van Heidewaard opgebeld. Deze telefoongesprekken werden zeer gewaardeerd. Sommigen zeiden na een aantal telefoontjes: "je hoeft mij niet meer zo vaak te bellen hoor, het gaat goed met mij". Menigeen keek er naar uit om weer te kunnen komen. Tijdens de zomer periode waren ze allemaal weer actief. In het najaar, werd dit, weer afgebouwd.

Het wordt gemist! De mogelijkheid om er even tussenuit en met voldoening over de taken, onder de mensen te zijn. Het leven op Heidewaard en het leven van de vrijwilligers wordt daardoor verrijkt.

Evaluaties over de betrokkenheid en inzet van de participanten/ vrijwilligers bij Heidewaard, vonden vrijwel allemaal telefonisch of mondeling plaats.

Hun taken waren vooral ondersteunend. Zoals lichte schoonmaakwerkzaamheden, tuin, straat, kleine onderhoudswerkzaamheden, uitdelen en bezorgen van bemoedigingspakketjes, bedankjes of oliebolletjes, mee bereiden van koffietafels of soepen, sorteren van kleding, etaleren van kledinghuis, onderhouden van de Facebook pagina, meewerken aan het Taalhuis, opbouwen van het Kringloophuis, het verpakken van eieren, etc.

Ondersteunend en zo waardevol! Het stemt ons dankbaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar is het team op Heidewaard hechter geworden. Uit de FWG is gebleken dat alle werknemers Heidewaard een erg fijne werkplek vinden waar ze zelf kunnen en mogen groeien en zichzelf mogen zijn. De stagiairs (MBO, SAW nivo 3 en 4, HBO SW) zijn een fijne aanvulling op het personeel, en het is mooi om te zien hoe iedereen met elkaar omgaat en van elkaar leert. Iedereen zet zich ten volle in voor de deelnemers en elkaar. De vrijwilligers hebben we met name in de eerste 2 maanden van het jaar, met een doorstart in de zomer, tot aan de tweede lockdown, kunnen verwelkomen op de boerderij door de corona maatregelen. Hopelijk kunnen we ook voor hun onze deuren binnenkort weer wagenwijd openzetten. Om met elkaar te blijven bouwen aan een speciale plek waar iedereen gezien wordt, er mag zijn en geholpen wordt om te groeien en te ontwikkelen en tot bloei te komen; werknemers, deelnemers en vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen van vorig jaar waren om de deskundigheid op peil te houden, door tijdige scholing en intervisie. Dit is in het afgelopen jaar gerealiseerd. De SKJ geregistreerde medewerkers volgden hun intervisie, overeenkomstig de voorschriften van het SKJ register.

Het EVC traject voor het behouden van de SKJ registratie is voortvarend gestart en is in 2020 succesvol afgerond.

Verschillende werknemers hebben hun HBO opleiding Jeugdzorg / Social Work, afgerond, of zijn aan een opleiding Social Work bezig. Dit heeft geleid tot meer kennis onder het personeel en zien we terug in het uitbreiden van het takenpakket van deze werknemers en hun zelfvertrouwen en nemen van verantwoordelijkheid.

Verder is de Wet Zorg en Dwang van kracht geworden dit jaar, en hebben we dit doorgenomen met de werknemers en een richtlijn opgesteld.

Op Heidewaard hebben we ook regelmatig intervisie, en een dagelijkse dagsluiting waarin we casuïstiek bespreken. Dit wordt erg gewaardeerd door alle werknemers, en we zien ook een persoonlijke ontwikkeling in het verantwoording nemen en het begeleiden bij de werknemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar hebben we elk kwartaal een intervisie bijeenkomst gehouden, waardoor aan de SKJ registratie eisen werd voldaan door de medewerkers met deze registratie. Op verschillende momenten sloot onze Psycholoog aan. Dit is niet alleen waardevol voor de werknemers met deze registratie, maar het hele team leert hiervan. Daarnaast volgde een enkele werknemer ook intervisie met collega Zorginstellingen. Leerzaam, verbredend en verrijkend.

BHV en EHBO cursussen en scholingen werden gevolgd en zo de kwaliteiten behouden. Een medewerker heeft ook de Kinder EHBO gehaald.

Zes medewerkers hebben de cursus voor Medereiziger gevolgd bij Armen Te Kort in Antwerpen. Dit gaat over het ondersteunen van een kansarm persoon door op een gelijkwaardige wijze een tijd met hem of haar op te lopen. Door op een positieve manier er voor iemand te zijn, deze persoon in zijn waarde te laten en eigen keuzes te laten maken, daardoor zelfvertrouwen en eigenwaarde terug te geven waardoor iemand weer kansrijk wordt. Heidewaard koos bewust voor het volgen van deze cursus om meer kracht gericht te kunnen begeleiden. Bovendien sloot de cursus goed aan, bij de Presentie Methode van waaruit op Heidewaard gewerkt wordt.

De Zorgboerin heeft voldaan aan voortgang SKJ registratie middels het EVC traject. En ook de cursus Kinderen en Emotie gevolgd.

Een medewerker studeert voor niveau 5 Social Work, en maakt dit in 2021 af.

Een andere medewerker studeert ook in 2021 af, maar dan voor Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen Social Work MBO.

En een andere medewerker heeft dit jaar haar MBO Persoonlijke Begeleider Gehandicapte Zorg MBO afgerond, en 2 medewerkers hebben hun HBO studie afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar willen we dat de werknemers blijven in hun vakgebied, hun registratie actueel houden en zich blijven ontwikkelen. Dit zal gebeuren door intervisie en bijscholing. Praktijkgericht, situatie gericht, tijds gericht en kwaliteit gericht.

Ook willen we komend jaar aandacht besteden aan agressie training en wel specifiek op het de-escalerende aspect. Dit komt voort uit de richtlijnen van de Wet Zorg en Dwang.

We geven de voorkeur aan een echte cursus in plaats van een online cursus, ook omdat dit veel met lichaamstaal te maken heeft. Het is wel een zodanig belangrijke bijscholing dat we naar andere mogelijkheden zullen zoeken als een echte cursus dit jaar nog niet mogelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De leer/scholingsdoelen zijn behaald. Alle registraties zijn behouden.

De extra cursus van ArmenTeKort werd als zeer waardevol ervaren door de werknemers, en de principes die daarin aangeleerd werden zijn heel goed op Heidewaard toe te passen. Ze vullen de waarden van Iedereen is 'waardevol', en 'Iedereen heeft iets te bieden en kan op zijn/haar manier leren en zich ontwikkelen' heel goed aan.

Komend jaar gaan we door met de intervisie en andere scholing die nodig is om de registraties te behouden. We willen ook onze werknemers een cursus over de-escalatie laten volgen, die goed past bij de nieuwe wet Zorg en Dwang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er waren in het afgelopen jaar bij alle deelnemers evaluatiegesprekken en een toenemend aantal Multi Disciplinaire Overleggen. Van al deze gesprekken is een verslag gemaakt. Het opstellen van het evaluatieverslag werd eenvoudiger omdat er veel op doelen wordt gerapporteerd. In veel evaluatiemomenten werd vooraf schriftelijk naar de input van de deelnemer gevraagd, door gerichte vragen in een evaluatieformulier.

Tegelijk werd gevraagd naar de tevredenheid met betrekking tot de begeleiding, het contact met andere deelnemers, het aantal contactmomenten, de informatieverstrekking, het aantal evaluatiemomenten, en tevredenheid over de opvang en toezicht. Ook vragen we of de zorgboerderij voldoet aan de verwachtingen, o.a. voldoende dagbesteding mogelijkheden, en deskundigheid van de begeleiding. In alle gevallen werden deze vragen met ja beantwoord en ontvingen we in cijfer uitgedrukt een 9. Daarnaast vragen we naar veranderingen in woon- / of contactgegevens, vernieuwde zorgpas of ID, veranderingen van huisarts of gezin / school situatie en medicatie.

Na evaluatiemomenten of overleggen, werd het zorgplan bijgesteld. Evaluatieverslagen en zorgplannen werden voor een definitieve vaststelling besproken met de deelnemer en evt. ouders / betrokkenen. Ook vragen we hen akkoord te geven middels ondertekenen. We vragen en kregen toestemming om verslagen en zorgplannen te delen met de casusregisseur.

We merken dat deze vormen van evaluatie en multi disciplinaire overleggen het mogelijk maken om een vertrouwelijke relatie met collega's en deelnemers / betrokkenen en kwalitatieve goede dienstverlening te behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Overzicht in - uit deelnemers evaluatie en tevredenheid 2020

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het inzichtelijk maken van gesprekken middels een verslag, het samen afstemmen binnen de hulpverlening, de toestemming van de deelnemer, zijn bouwstenen voor samen werken.

Naast schriftelijk vastgelegde evaluatie en overleg momenten, zijn er vele tussen evaluaties geweest. Verslaglegging vindt plaats middels rapportage op doelen of dagverslagen in het dossier. Door middel van berichtenverkeer in Ons Nedap worden betrokken begeleiders op de hoogte gebracht.

Samen werken aan herstel, groei, zingeving, liefde, blijdschap, wijsheid, geduld, kracht en vrede. Het is soms hard werken, maar het geeft soms ook zo veel energie!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben 2 inspraakmiddagen gehouden in de nazomer op 2 zaterdagen in september, tussen de 2 strengere periodes van maatregelen in. Dit betekende dat we buiten konden zijn en op een veilige manier, met voldoende afstand, toch iedereen die wilde komen konden ontvangen. Tijdens deze 2 middagen hebben we 26 deelnemers met hun ouders / partner of betrokkene mogen verwelkomen.

Bijna alle deelnemers deden mee met een modeshow, waarin we het Kledinghuis van Heidewaard promoten. En via een Kahoot quiz en een anonieme tevredenheidsenquête werd er om feedback gevraagd tijdens de inspraakmiddagen. Die spitste zich vooral toe op de begeleiding op de dagbesteding, de invulling van de dagbesteding en het persoonlijke contact met de leiding en begeleiders. Een ouder noteerde dat ze meer rustmomenten wenste voor haar kind. Daarover zijn we met elkaar in gesprek geweest. Overig werden er veel positieve opmerkingen gegeven. Één daarvan willen we eruit lichten: *'Bedankt voor jullie gezellige en informatieve middag bij jullie! Jullie hebben veel liefde voor de ander. Dat stralen jullie uit!'*

Een ander inspraakmoment hebben we tijdens de zomerperiode in augustus met onze eigen deelnemers gehad. Door zo'n moment ervaren we wel wat er allemaal leeft bij de deelnemers. Ze wensten o.a. een ingegraven zwembad of 2de tractor. Maar gaven ook aan blij te zijn met dieren, spellen, de familieschommel etc. De antwoorden nemen we mee bij het verder inrichten van de boerderij. Bijv. de pony's kunnen niet gemist worden, maar de kachelrook wel. Er is inmiddels een andere kachel besteld.

We waarderen de inspraakmomenten enorm. We gebruiken ieder evaluatiegesprek ook als een inspraakmoment. Maar dit jaar zijn we ons bewust dat er te weinig gezamenlijke inspraakmomenten waren. Het eerste moment viel in de eerste lockdown periode en kon dus niet gepland worden. In de zomer hebben we dus wel 2 momenten gehad, maar in het laatste kwartaal is het er ook niet van gekomen. Ook omdat we zelf in quarantaine moesten. Dit is wel een actie voor komend jaar, om andere manieren van inspraak te vinden als we de momenten niet fysiek kunnen plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraak zomer 2020
- Inspraak sept. 2020

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks de Corona maatregelen hebben we toch enkele inspraak momenten kunnen houden voor iedere deelnemer en zijn/ haar betrokkene, die hieraan mee wilde doen. We doen dit het liefst persoonlijk, maar als de maatregelen langer van kracht blijven zullen we dit ook op andere manieren gaan doen, zodat we de frequentie weer naar eens in het kwartaal kunnen brengen. De momenten die we wel hebben kunnen organiseren werden erg gewaardeerd en goed bezocht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Dit jaar kozen we ervoor om de inspraakmomenten samen met deelnemers en betrokkenen, vroeger in het jaar te plannen. Enerzijds was de reden dat er een grotere kans was, dat we dit buiten konden realiseren, gezien het seizoen in combinatie met de besmettingsdruk met betrekking tot Corona.

Anderzijds betekende dit dat de tevredenheid enquête eerder in het jaar gehouden kon worden, wat ons de mogelijkheid gaf om actiever de personen te benaderen, die de enquête niet hadden ingevuld. Maar hoewel we een actievere benadering hebben gehad, hebben we 1 reactie meer als andere jaren. Bijna dertig procent (15) van de uitgedeelde enquêtes (48) werd beantwoord.

Onze tevredenheid meting zit OOK verweven in de evaluatiemomenten. Waardoor we het hele jaar met onze deelnemers en betrokkenen in gesprek zijn over de kwaliteit van onze zorg. Deze tevredenheidsmeting uitte zich in een 9.

In de bijlage kunt u de hele uitslag van de tevredenheidsenquête vinden. We kregen voor de begeleiding en voor het activiteitsaanbod een 8.8 We zijn hier heel blij mee en dankbaar voor. Het geeft aan dat de werkwijze op Heidewaard erg gewaardeerd wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsenquête 2020

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmetingen die tijdens de zorgevaluatiegesprekken en uit de inspraakmomenten zijn gekomen hebben we weer veel positieve opmerkingen mee mogen nemen. We zijn blij en dankbaar dat de zorg en begeleiding op Heidewaard zo wordt gewaardeerd en zoveel toevoegt aan de positieve ontwikkeling van onze deelnemers. We blijven ons inzetten om zo een echt verschil te kunnen maken in deze waardevolle levens. En we blijven alert en staan open voor opmerkingen, tips, feedback om dit zo goed mogelijk te blijven doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar zijn er geen meldingen of incidenten geweest. We ervaren dit als een zegen. Wel zijn er de jaarlijks terugkerende pleisters geplakt en was er een geschaafde knie.

We willen hier toch alert op zijn en gaan met de werknemers het gebruik van het FOB0 (Formulier ongevallen en bijna ongevallen) weer onder de aandacht brengen zodat we kunnen zien of er trends zijn m.b.t. de pleisters en of we daar iets aan kunnen verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Klachtenregeling is gepubliceerd om de nieuwe website van zorgboeren.nl. Inmiddels is deze aangepast met een onafhankelijke vertrouwenspersoon.

Contact leggen met Samverkan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn geen contacten gelegd met Samverkan. Voorlopig zetten we dit in de wacht, tot na Covid 19.

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Elektrische apparaten, werden gecontroleerd door Middelkoop Zaltbommel

Controle van speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Speeltoestellen zijn gecontroleerd. Speelboot is verwijderd. Trampoline is verwijderd. Deze laatste twee voldeden niet meer. Schommel werd geplaatst.

Inspraak deelnemers elk kwartaal. inspraak elk kwartaal.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De inspraak is naar vermogen ingezet. Maar heeft de benodigde frequentie door Covid 19 niet gehaald.

Controle medicatielijsten: 31-3 / 30-06 / 30-09 / 31-12.**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Medicatielijsten werden tenminste elk kwartaal, bij elke wijziging en bij elke nieuwe plaatsing gecontroleerd.**Bezoeken informatiedagen onderwijs op de boerderij****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Covid 19 maatregelen hebben belemmerd om deze actie fysiek uit te voeren. Er is wel een seminar over onderwijs op de boerderij gevolgd in november 2020**Folderen van activiteiten op Heidewaard.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Actie afgerond op:** 01-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Eerste kwartaal dorp gefolder. In verband met Corona stilgelegd.**Controle ladders, trappen en roldeuren****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020**Actie afgerond op:** 06-08-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Ladders, trappen en roldeuren nagekeken.**Controle van speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020**Actie afgerond op:** 31-07-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Speeltoestellen zijn nagekeken. Kleine reparaties uitgevoerd. 1 van de 2 trampolines afgevoerd, speelboot verwijderd.**Controle medicatielijsten: 31-3 / 30-06 / 30-09 / 31-12.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Actie afgerond op:** 01-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** medicatielijsten gecontroleerd.**Inspraak deelnemers elk kwartaal.** inspraak elk kwartaal.**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Actie afgerond op:** 15-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De inspraak van het eerste kwartaal is niet doorgegaan in verband met de corona maatregelen.

Activiteiten plaatsen op social media

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 01-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Verschillende activiteiten (kledinghuis, boekwinkel, hobby ochtenden) waren op social media geplaatst. Het is geannuleerd vanwege de corona maatregelen.

Preventietaken kennis

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2020
Actie afgerond op: 17-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag de cursus van Stigas gevolgd over de taken van de preventiemedewerker. Daarna heb ik de toets gedaan. Score 68,9 %. Net niet gehaald. Norm was 70%. Wel alle kennis weer opgefrist.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 15-01-2020 (Afgerond)

Actualiseren Werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 06-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is volledig aangepast aan de huidige situatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitdeelbrief klachtenregeling Heidewaard

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Frequentie inspraak momenten. We kunnen nu niet geregeld groepen uitnodigen, dus gaan we andere manieren voor inspraak uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Inspraak deelnemers elk kwartaal.[inspraak](#) [elk](#) [kwartaal.](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Controle medicatielijsten: 31-3 / 30-06 / 30-09 / 31-12.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Controle EHBO middelen**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**FOBO formulier beter gebruiken****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021**Bijscholing wet zorg en dwang****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021**Herhaling BHV****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021**Tevredenheidsenquête 2021****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**FWG vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Controle van speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2021**Actualiseren van de RIE****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2021**Controle ladders, trappen en roldeuren****Geplande uitvoerdatum:** 06-08-2021**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2021

Aanvraag audit**Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2021**Controle elektrische apparaten****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** **Audit****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**FWG personeel****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**Verlengen Zoönose Keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Controle BMI / brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Nieuwe VOG aanvraag voor Zorgboer en Zorgboerin. norm (elke 3 jaar).****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**Actualiseren van de RIE****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Alle acties uit 2020 zijn beschreven en zo nodig opnieuw uitgezet.**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** **Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Klachtenregeling aanpassen en publiceren als onafhankelijke vertrouwenspersoon definitief bekend is.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Uitdeelbrief klachtenregeling is aangepast met gewenst contactgegevens met betrekking tot klachten gerelateerd aan de Wet Zorg en Dwang. Deze brief is naar alle betrokken deelnemers gemaild. Vernieuwde versie klachtenreglement Heidewaard is gepubliceerd om zorgboeren.nl/Heidewaard.

Controle BMI / brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Brandmeldinstallatie, rookmelders en brandblussers zijn volgens contractuele afspraken gecontroleerd en goedgekeurd

Controle BMI / brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Wijzigingen Wet Zorg en Dwang, grenzen aan zorg. RIE client / RIE zorgboerderij zijn beschreven.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Alle medewerkers hebben in 2020 een VOG verklaring aangevraagd en ontvangen. Tevens hebben zorgboer en zorgboerin in 2020 ook hun VOG herzien. Bij eventueel nieuw personeel is onderdeel van het contract een VOG verklaring voor werken op Heidewaard.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst was in het jaar 2020 opnieuw een hulpmiddel.

Met regelmaat ontvingen we een aansporing voor een actie waardoor we veilig, verantwoord en vernieuwend blijven werken.

Covid 19 maatregelen verhinderden sommige acties, zoals het bezoeken van "onderwijs op de boerderij dagen", en kennismaken met Samenwerkingsverbanden.

De actielijst is 1 van de hulpmiddelen in onze cirkel van plannen, doen, checken / evalueren en handelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Als ons naar de doelstelling van de komende vijf jaar gevraagd wordt, antwoorden we dat we graag op dezelfde wijze als vandaag mogen bijdragen aan opbouw van mensen. Ook over vijf jaar hopen we dat we bouwstenen voor groei en herstel kunnen leggen in mensenlevens.

Het is een proces van voortdurende afstemming van noden, behoeften en wensen op onze mogelijkheden. Waar mogelijk werken we er vandaag al aan, zodat deze mogelijkheden en bekwaamheden, steeds groeien en over 5 jaar zijn toegenomen.

Graag doen we dat in samenwerking! Met gemeenten, collega's, scholen, kerken en omgeving. Onder de zegen van God.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In samenspraak met onze omgeving, casusregisseurs en scholen, willen we de aanvullende rol van Heidewaard voor kinderen die uitvallen in het onderwijs, verder verstevigen. Dit betekend concreet dat we in de contacten onze rol voortdurend onder de aandacht brengen en kijken hoe we deze zo aanvullend mogelijk maken.

Te midden van de huidige pandemie, willen we een baken van rust en herstel zijn. Doortasten handelen op de vele hulpvragen. Maar ook actief op zoek, naar de stille hulpvraag. Laagdrempelig zijn en beschikbaarheid is in de opzet en werkwijze reeds verankerd. Het zal vaker als voorheen, mogelijk vragen om alternatieve vormen, als beeldbellen en kaarten schrijven. Al zijn het maar spelden van hoop, we zullen ze graag uitdelen.

Want hoop is een lichtje in de nacht, dat vandaag moed geeft, en morgen kracht!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Folders plaatsen met vraag om aanmeldingen voor mensen met een stille hulpvraag.

Brievenbus plaatsen die als aanmeld box dient voor deze aanmeldingen.

Samenwerken met Welzijnsorganisatie voor doorverwijzingen.

Duidelijke verantwoording en samenwerking met plaatselijke gemeente zodat bijdrage voor zorg aan hulpvragers op een laagdrempelige vorm mogelijk blijft.

Tijdens overleggen met casusregisseurs en scholen, aandacht vragen voor mogelijkheden van Heidewaard met betrekking tot uitval in onderwijs.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|-----|--|
| 8.1 | <ul style="list-style-type: none">• Uitdeelbrief klachtenregeling Heidewaard |
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• Overzicht in - uit deelnemers evaluatie en tevredenheid 2020 |
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Inspraak zomer 2020• Inspraak sept. 2020 |
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsenquête 2020 |
| 4.1 | <ul style="list-style-type: none">• overzicht deelnemers 2020 |
| 4.3 | <ul style="list-style-type: none">• Formulier Functie Waardering Gesprek Heidewaard 2020 |