

Jaarverslag
januari 2022 - december 2022

Maatschap H.S. Simonsz en H. Simonsz-Legemaat

Heidewaard, Maatschappelijke Boerderij

Locatienummer: 1672



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap H.S. Simonsz en H. Simonsz-Legemaat

Registratienummer: 1672

Heideweg 12, 4181 PK Waardenburg

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30258522

Website: <http://www.heidewaard.nl>

Locatiegegevens

Heidewaard, Maatschappelijke Boerderij

Registratienummer: 1672

Heideweg 12, 4181 PK Waardenburg

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

We hebben weer veel meegemaakt het afgelopen jaar. Van het eidelijke opheffen van de meeste belemmerende corona maatregelen, het uitzwaaien van oude en verwelkomen van nieuwe deelnemers en medewerkers, het verder opknappen van de nieuwe bovenkamers op de dagbesteding, het moeten sluiten voor eierverkoop, maar zelf niet getroffen worden door de vogelgriep, het geschenk van een vrijwilligersdag waarbij veel klusjes afgemaakt werden, de TOV dagen die door konden gaan, de ijsbaan die open kon en nog veel meer. U kunt het allemaal in het jaarverslag lezen.

Er waren weer zoveel tekenen van zorg van onze Hemelse Vader dat we alleen maar kunnen instemmen met het lied dat zingt:

All my life You have been faithful,

all my life You have been good, so good.

With every breath that I am able,

I will sing of the goodness of God.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Bijgaande foto's schetsen een beeld van de boerderij.

Het geeft slechts een gedeelte weer. Om echt te beleven wat we dagelijks ervaren, is een bezoek aan de locatie nodig.

Welkom! Graag na afspraak, zodat we tijd kunnen maken voor de ontmoeting!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Wat fijn dat u interesse heeft en over het afgelopen jaar op onze boerderij wil lezen!

Welkom allemaal. Ik ga u meenemen met wat er allemaal gebeurt hier op Heidewaard.

Iedere dag komen er kinderen, volwassenen en ouderen, om een goede dag met elkaar te hebben.

De dagbesteding is zo opgebouwd, zodat het kunnen werken aan verschillende vaardigheden eenvoudig mogelijk is. Groeien en bloeien: het hoort bij Heidewaard.

Het wonen en werken op de boerderij, betekent dat we veel beleven met elkaar. Jonge kittens, die nu hun eigen weg gegaan zijn. Nieuwe lammetjes en geitjes, waar we van genieten. De komst van 4 eendkuikens, die grote kwakers werden.

De aanwezige kippen vragen hun verzorging. En iedere dag zijn er heel veel eieren die ingepakt moeten worden. Verschillende deelnemers ervaren hier een nuttige dagbesteding door. De tuin verrijkte weer met groenten en fruit. Ingrediënten voor de soep, die elke dag gemaakt wordt. Maar ook groenten voor de warme maaltijd, die meerdere keren per week verzorgd wordt. Dat betekent, oogsten uit de tuin, en verschillende groenten snijden. We hebben een fundering aangelegd onder de groentekas en die wordt weer volop gebruikt voor het opkweken van plantjes en de eigen oogst tomaten. Tomatensoep is nog steeds favoriet!

We hebben ook de brandweer op bezoek gehad. Ze rukten uit met groot materieel, een hoogwerker en 2 brandweer wagens voor een grootschalige oefening met 2 brandweerkorpsen. Dit was een groot avontuur. Sommige deelnemers deden als slachtoffer mee – gelukkig werd iedereen gevonden en gered! Het was een leerzame oefening, zowel voor de brandweer als voor ons. Van de brandweer kregen we de tip: Denk mee met de reddingsoefening; vertel hoe het gebouw eruit ziet en denk mee met mogelijkheden.

We zijn erg dankbaar voor een mooie zonnige zomer. We konden veel buiten zijn. Er is opnieuw veel gezwommen en met water gespeeld! De nieuwe waterpomp bracht nog meer speelplezier. De terrastafels en stoelen werden veel gebruikt om heerlijk buiten te zitten genieten. De fruitbomen en struiken droegen veel vrucht, en we hebben verschillende bramen, frambozen, kersen en bessen en aardbeien geplukt. Liters sap zijn er van gemaakt. Heerlijk bij het eten in de yoghurt! Anderen hadden ook een rijke oogst, en we zijn dankbaar voor de vele appels, peren, bonen, snijbonen, walnoten, aardappels, enzovoorts die we hebben gekregen. Daar kunnen we zelfs deze winter nog van genieten.

Het was ook mooi weer voor de TOV (Timmerdorp, Ontmoeting en Vrij spel) dagen. Er werd flink getimmerd en gezaagd, zelfs 13 hutten zijn er gebouwd. Hier werd de hele zomer nog verder in gespeeld. Tijdens de TOV dagen, vertelden twee mensen een verhaal tijdens de lunch. Het thema dit jaar was "vrij zijn", wat wel een bijzondere betekenis had dit jaar met de voortdurende oorlog in Oekraïne. Het is fijn om te mogen weten dat wat er ook gebeurt in ons leven, we vrij mogen zijn bij God. De grote touwtrek wedstrijd werd eerst door de meisjes gewonnen! De volgende dag hadden de jongens zoveel versterking opgetrommeld dat ze het net van de meisjes gewonnen hebben....

Ideeën voor spel waren er genoeg! De zandhoop, mee klussen met de boer, helpen met sjouw en timmerklusjes, de verschillende hutten bouwen, verstoppertje spelen op de speelzolder, skelteren, fietsen, en voetballen. Vooral dat laatste, daar was altijd wel animo voor, zelfs als het niet zulk lekker weer was, dan speelden de jongens toch voetbal op ons grote voetbalveld. Alhoewel binnen voetballen ook mogelijk was, doordat het strodoolhof omgebouwd werd tot een panna kooi. Om enkele weken later weer te veranderen in een skelterbaan!

Op een mooie nazomerdag hadden we 40 extra mensen op bezoek. Mensen van het bedrijf Kienia die vrijwillig tijdens hun bedrijfsuitje voor ons een heleboel klussen hebben gedaan! Ze hebben boven de 3 extra kamers behangen, buiten de muur van de schuur, het geitenhok en kanariehok geverfd. Er is een breed pad aangelegd, zodat de Brandweer bij het bluswater uit de sloot kan, en er werd een Skelterpad gemaakt! Daar zijn al heel wat skelter kilometers op gereden! Zingen deden we ook. Er waren veel verjaardagen. Dus de slingers en vlaggetjes kwamen vaak tevoorschijn.

We zijn ook blij dat de Kringloop en het Kledinghuis normaal open konden in het begin van het jaar. Er is een constante stroom van goederen en kleding. Vele mensen weten Heidewaard te vinden om de niet gebruikte spullen een tweede kans te geven. Hierdoor hebben we een steeds wisselend aanbod voor de klanten. Daarnaast wordt de dagbesteding ondersteund met verschillende materialen. Alle inkomsten van de Kringloop en het Kledinghuis geven we weg aan goede doelen. Zoals het project in Kenia, waar we een presentatie over kregen en waar mensen in een getto geholpen worden.

We zijn dankbaar dat we dit kunnen doen, en onze visie "Iedereen is Waardevol" zo ook aan anderen door kunnen geven.

Aan het einde van de zomer hadden we een periode waarin het wat rustiger werd op de boerderij. Op bedrijven in de buurt werd vogelgriep aangetroffen, en omdat wij in de 10 km zone zaten mochten er geen eieren meer verkocht worden. De eenden en tuinkippen waren al verhuisd naar Opa. Het is fijn, dat we na de periode met vervoersbeperkingen, weer open mochten!

Aan het eind van het jaar was het weer even koud genoeg om het grote weiland onder water te zetten en na een paar nachten (en dagen) vriezen was het ijs goed genoeg om te schaatsen. Onder het genot van koek en zopie stonden heel wat deelnemers, buurtkinderen en hun ouders op de schaatsen! Er was pret voor 10.

In de rest van het jaarverslag kunt u in grotere details lezen hoe we de kwaliteit van de zorg het afgelopen jaar hebben gewaarborgd. Wat we hebben kunnen vasthouden, kunnen verbeteren en waar we het komende jaar verder mee aan de slag gaan. En ook hoe we de kernwaarden van 'Kwaliteit laat je zien' invulling geven.

Ik word gezien en gehoord

Zo kunt u lezen over de inspraak moment. Voortdurend zoeken we manieren om de stem van een ieder te horen en ideeën voor de toekomst, het inrichten van de dagbesteding etc. te horen. Een van de voorbeelden daarvan is bijvoorbeeld het nieuwe skelterpad. De jongere deelnemers vinden het heerlijk om met de skelters in de weer te zijn, en bouwen vaak parcours binnen in de grote stal van strobalen. Nu kunnen ze ook buiten parcours rijden en lekker buiten bezig zijn. Het is daarnaast ook bemoedigend dat we van bezoekers van de inspraakmomenten waardering krijgen, soms uitgesproken in een dankwoord en soms schriftelijk verwoord.

Door de uitgebreide intake met de deelnemer als ze aan de dagbesteding beginnen, de jaar evaluaties en de gesprekken tussendoor, bieden we ruimte voor signalen. Het geeft ons handvatten om maatwerk te leveren voor de individuele deelnemer.

Ik kan kiezen uit nuttig werk

Er zijn veel verschillende activiteiten op de boerderij. Afgelopen jaar is daar de groentekas bij gekomen. De oudere deelnemers hebben zich uit kunnen leven met het kweken van sla, tomaten en andijvie. De kringloop en kledinghuis zijn open geweest. Hier is altijd werk te doen. In ontvangst nemen, uitzoeken, wassen, schoonmaken, uitstallen, verkopen. Voor ieder wat wils. Er waren ook weer nieuwe dieren die de deelnemers graag verzorgden of knuffelden. En verder was het een prachtig jaar voor alle bramen, frambozen, bessen, kersen, appels, peren en pruimen, maar ook bonen! Ze werden allemaal geplukt en verwerkt. Verwerken betekend soms ook: meteen opeten of verwerken in de maaltijd. Heerlijk vers. Voldoening! Er was steeds genoeg en gevarieerd werk op de boerderij voor iedere deelnemer. Zo kunnen zij kiezen wat bij hem of haar past en om te kunnen groeien in vaardigheden.

We eten samen gezond

Iedere dag maken we samen een gezonde maaltijd met elkaar klaar, die we als lunch met elkaar nuttigen. De gewassen worden regelmatig uit de moestuin en de kas gehaald, terwijl het sap voor in de yoghurt van de eigen oogst komt.

Het ritme op de boerderij geeft me houvast

We zien dat meerdere van onze deelnemers behoefte hebben aan duidelijkheid en structuur. Op de boerderij hebben we een vaste dagindeling met vaste terugkomende activiteiten die iedere dag moeten gebeuren, hierdoor komt er al een natuurlijke structuur. De werkzaamheden die iedere dag moeten gebeuren zijn bijvoorbeeld: dieren verzorgen en eten geven, eieren inpakken, groenten oogsten en klaarmaken voor de lunch, andere groenten snijden voor de diepvries. En natuurlijk komen daar ook de koffie, lunch en thee pauzes bij. We houden van een schone omgeving en zorgen daar met elkaar voor. De verschillende seizoenen geven een natuurlijke structuur in het jaar die helpt om door de afwisseling van de taken de activiteiten leuk te houden. Spitten, onkruid wieden en trekken, zaaien, planten, oogsten en rusttijd. De structuur helpt bij het ontspannen bij de jongere deelnemers, maar ook met het geheugen en zich veilig voelen van de oudere deelnemers.

Ik krijg de kans om te leren

De dagbesteding is zo ingericht dat alle deelnemers kunnen groeien in hun vaardigheden, of die zo lang mogelijk kunnen behouden en herstel kan plaats vinden. Vanaf de jongste tot de oudste helpen we iedereen individueel, maar ook samen om, vaak spelenderwijs, te werken aan onder andere sociale vaardigheden, taalontwikkeling, ruimtelijk inzicht, huiswerkbegeleiding, werkritme, bewegen, geheugen, balans, samenwerken. Doordat de dagbesteding werkt als een groot gezin leren we van elkaar. Ook tolereren, vergeven en elkaar steunen.

De andere kernwaarden: 'Ik hoor erbij en doe mee, Ik beweeg veel op de boerderij, Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn en Het is op de boerderij net zoals in het normale leven' zitten hier ook doorheen geweven. We zien dat voor de deelnemers én de werknemers de boerderij een prachtige plek is om je te ontplooiën en te zijn wie je bent.

Iedereen is waardevol

Onze eigen kernwaarde: "iedereen is waardevol", kreeg in het afgelopen jaar ongetwijfeld de meeste aandacht. Nog meer hebben we deze waarde verweven in onze protocollen, houding en werkwijze. Omdat de ander voor ons waardevol is, stellen we de vraag: Wat heeft deze ander nodig om tot herstel, groei en tevredenheid te komen. We proberen al het mogelijke in te zetten en zagen de waardering daarvoor ook terug.

Het team is weer wat veranderd het afgelopen jaar. Er zijn 2 collega's weggegaan en 2 nieuwe bijgekomen. De kwaliteit is bewaakt doordat de part time werknemer met een SKJ registratie die is weggegaan vervangen is door een full time werknemer ook met een SKJ registratie. Het bestaande team heeft extra uren gekregen waardoor de continuïteit gewaarborgd blijft. Dit is belangrijk voor het welzijn en groeien van de deelnemers en de werknemers.

Verder hebben we een bedrijfsbezoek van de SBB ontvangen om de erkenning als leer-werkbedrijf te continueren. Het was een prettig werkbezoek, waarin waardering voor onze werkwijze werd uitgesproken en de certificatie voor de komende 4 jaar werd toegekend. Daarnaast hebben we uitbreiding van de opleidingen voor stages gekregen.

Meer nog dan voorgaande jaren focusten we op samenwerken, met het betrokken netwerk en hulpverleners. In elke casus zorgden we dat er duidelijkheid is of kwam met betrekking tot de regievoerder, om te komen tot een efficiënte samenwerking, waarin betrokkenen elkaar versterken.

Door de terugkerende acties die we ieder jaar weer hebben en de acties die we per jaar toevoegen uit inspraak of door veranderingen op de boerderij zorgen we ervoor dat kwaliteit gewaarborgd blijft. Het proces van plannen, uitvoeren, evalueren en bijstellen is verankerd in de werkwijze van Heidewaard.

Zo sluiten we het jaar 2022 weer af. En ook nu kunnen we weer zeggen:

Al heel ons leven bent U trouw Heer. Uw goedheid is altijd bij ons, is dag en nacht bij ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Als Maatschappelijke Boerderij Heidewaard zijn we aangesloten bij de Coöperatie Boer. We dragen het Keurmerk van de Federatie Landbouw en Zorg. Door onder andere het gebruik van de kwaliteitsapplicatie 'Kwaliteit laat je zien' blijven we reflecteren op de zorg die we geven.

Ieder jaar bekijken we de werkbeschrijving en passen die waar nodig aan. Vorig jaar heeft u kunnen lezen dat we de protocollen en functieomschrijvingen vernieuwd hadden. Dit jaar hebben we ons onder andere meer gefocust op de stagiaires die we ontvangen en hun begeleiding op de boerderij. Protocol stagebegeleiding is geschreven, en de begeleiding wordt nu over meer werknemers verdeeld zodat de stagiaires de aandacht krijgen die ze nodig hebben maar dit niet op een persoon neer komt. We merken dat we hier allemaal van leren. De stagiaires, en de werknemers.

De verbouwing van vorig jaar om meer individuele ruimtes te creëren voor de deelnemers is dit jaar verfraaid. Het grote werk was klaar, maar dit jaar is het afgemaakt met verder aftimmeren, verven en behangen. Deze ruimtes worden intensief gebruikt als bijvoorbeeld huiswerk kamers, kamers waar stagiaires kunnen werken aan opdrachten, de gedragswetenschapper rustig gesprekken kan voeren of als rustkamer als kinderen even teveel prikkels hadden. De grote ontmoetingsruimte hebben we meer geluidvriendelijk gemaakt door vloerbedekking op de muren naar het plafond te bevestigen. Het staat erg gezellig en heeft het bedoelde effect.

Eind 2021 hadden we de 3 jaarlijkse audit waar we als aandachtspunt meekregen dat onze zorgdoelen meer SMART geformuleerd konden worden. We hebben dit toen aangepast in de format van ons zorgdossier. In het afgelopen jaar hebben we gezien dat de zorgdossiers die we aangeleverd krijgen vanuit ons netwerk voor onze deelnemers nooit SMART geformuleerd zijn, en dat wij zelf ook deze manier van doelen stellen niet toereikend vinden om goede doelen te formuleren. Wel heeft dit ervoor gezorgd dat we meer op onze doelen zijn gaan rapporteren. Hierbij altijd de groei van de deelnemer in het oog houdend in plaats van het behalen van een specifiek doel. En dus waar nodig eerder het doel aan te passen. In hoofdstuk 6 gaan we verder in op hoe we doelen opstellen en evalueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Terugkijkend op afgelopen jaar, kunnen we opnieuw met dankbaarheid samenvatten: Het was goed.

Het was goed, om, met liefde, oprechte aandacht en tijd voor elkaar te nemen. Goed om het format 'Boerderij' in te zetten. Goed om professioneel samen te werken en te versterken. Het was goed om opnieuw te zien en te beleven: verandering begint in het klein. Wie volhoudt, mag overwinnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De zorg die op de boerderij gegeven wordt omvat: Dagbesteding, kortdurend logeren, vakantieopvang en ambulante begeleiding.

De zorgvraag die hier achter ligt komt o.a. voort uit: Verstandelijke beperking, lichamelijke beperking, psychische, emotioneel, sociaal-psychische of (ex) psychiatrische beperking, niet aangeboren hersenletsel, visuele en/of auditieve beperking, dementie/alzheimer, burn-out/overspannen en reïntegratie. We zien dat steeds meer jongeren overvraagd worden of niet passen binnen de aanwezige onderwijsinstellingen. Ook in het afgelopen jaar werkten we samen met verschillende scholen, zowel uit regulier als speciaal onderwijs. Door inzet van dagbesteding, soms tijdens schooltijden, soms na schooltijden, en voortdurende afstemming wordt ook gewerkt aan schoolse ontwikkelingen..

De leeftijden van de deelnemers lopen uiteen van 5 jaar tot 88 jaar.

De zorg wordt verleend vanuit de Jeugdwet (70 %), WMO (15%) (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) en de WLZ (15%), (Wet langdurige zorg).

Dit jaar zijn er 9 jeugdige deelnemers gestopt met dagbesteding. Eén deelnemer verhuisde naar een andere instelling die beter ingericht is op zijn zorgvraag. De overige 8 deelnemers konden stoppen omdat dagbesteding en / of begeleiding niet langer nodig is. We hebben 13 nieuwe deelnemers ontvangen.

Twee volwassen deelnemers zijn met dagbesteding gestopt. Een volwassene vervolgde met een reïntegratietraject. De andere volwassene is verhuisd naar een andere setting van dagbesteding, omdat er behoefte was aan een kleinere rustige groep en omgeving. Er zijn 4 nieuwe volwassen deelnemers gestart. De bijlage bevat het volledige overzicht van deelnemers, de in- en uitstroom, het aantal evaluatiemomenten (63) en het aantal MDO's (57) die plaatsvonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Overzicht verloop deelnemers 2022.MDO.Evaluaties

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Sinds Heidewaard startte als zorgboerderij, is de focus altijd gelegd op herstel en groei van de mensen die aan haar zorg werd toevertrouwd. Het maakt ons dankbaar dat we daar in het afgelopen jaar opnieuw aan mochten bijdragen. Dit was ook duidelijk uit de reden voor de uitstroom; dagbesteding of begeleiding niet langer nodig.

En inderdaad, weten steeds meer mensen Heidewaard te vinden. De tevredenheidsmeting die ingevuld wordt op de schriftelijke evaluaties bracht een gemiddelde waardering van 9,4 bij de jeugd en een 9,1 bij de volwassenen.

Dit alles geeft een bevestiging om door te gaan met de ingezette lijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar namen we afscheid van 2 medewerkers, die niet langer part time konden blijven werken. Tegelijk mochten we 2 nieuwe medewerkers verwelkomen, die vanuit hun stage op Heidewaard konden blijven werken.

Bestaand personeel breidde uit in uren.

Het is een mooie mix met betrekking tot deskundigheid, leeftijd, geslacht en kwaliteiten.

Er zijn Functioneringsgesprekken gehouden met iedere werknemer. Hieruit bleek dat iedereen zich op zijn plek voelt op Heidewaard, dat de werknemers elkaar waarderen en aanvullen. Dit gebeurt vooral tijdens de werkoverleggen en het ad-hoc overleg op de werkvloer. Wel blijkt dat er ook behoefte is aan een iets meer gestructureerd teamoverleg. Dit gaan we ook vaker faciliteren, en is al eerder toegevoegd aan de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we ons vierjaarlijkse beoordeling gehad op Heidewaard van een assessor voor de accreditatie "Erkend leerbedrijf" vanuit de Samenwerkingsorganisatie beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB). Na dit bezoek blijven we erkend als leerbedrijf voor niveau 0-4 op het gebied van 'voedsel, natuur, leefomgeving' en 'Zorg en Welzijn'.

We hebben ons stage protocol aangepast en de stagebegeleiding handleiding geschreven. Dit betekent dat er duidelijke kaders zijn wat betreft het mentoren van de stagiaires. Hierdoor is het duidelijker wat we van de stagiaires verwachten en wat zij van ons kunnen verwachten, bijvoorbeeld met betrekking tot regelmatige evaluatiemomenten. Zodat we een professionele leer-werkplek zijn, waar de stagiaires zich thuis voelen en tot ontplooiing komen.

Voor 2 van onze stagiairs hebben we met elkaar moeten constateren dat de zorgboerderij setting hen niet hielp in hun ontwikkeling en dit daardoor hun persoonlijke groei tegenhield. In overleg met de onderwijsinstelling hebben we dan ook moeten besluiten om de stagetijd voortijdig te beëindigen.

Van de 8 andere stagiairs hebben 2 hun tijd met een goed afgerond en zijn er 6 nog steeds aan het werk. De stagiairs zijn een waardevolle toevoeging op de boerderij die ons scherp houden en veel levendigheid brengen. Het is mooi om de werknemers van de toekomst zo te mogen begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Handleiding stagebegeleiding
- Protocol stage begeleiding

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Na jaren waarin we door de Corona maatregelen veel minder vrijwilligers op de boerderij konden plaatsen, hebben we dit jaar weer veel van onze oude vrijwilligers, maar ook een heel aantal nieuwe mogen begroeten en inzetten. We werkten dit jaar met 29 vrijwilligers. Deze gouden mensen zetten zich vooral in bij het ondersteunen van de bereiding van de maaltijd, het ondersteunen bij het onderhoud van de tuin en de werkzaamheden van het onderhoud van de boerderij, het taalhuis en bij het werk in de kringloop en het kledinghuis.

Ook dit jaar hebben we weer met de vrijwilligers een evaluatie/waarderingsgesprek gehouden. Hieruit komt naar voren dat de werkzaamheden passend zijn en de sfeer onderling erg goed is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In het afgelopen jaar zijn we met zowel het personeel, de stagiaires en de vrijwilligers in uren en/of aantallen gegroeid. We hebben hiermee gezorgd dat er altijd personeel met de juiste bevoegdheden aanwezig zijn. We zijn dankbaar dat we van iedereen terugkrijgen dat ze hier kunnen groeien en op hun plek zijn. Met elkaar maken we dat dit voor de deelnemers ook zo is. Iedereen is voor ons hierin ook waardevol! Om de goede werksfeer te behouden, werd in het afgelopen jaar tijdens de dagbesteding, pauze momenten voor het team geregeld. Dit bracht meteen de ruimte voor onderlinge afstemming. Grotere overleg momenten met de werknemers staan ook weer voor het komende jaar ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Onze opleidingsdoelen zijn dat we willen dat de werknemers blijven in hun vakgebied, hun registratie actueel houden en zich blijven ontwikkelen. Dit gebeurt door intervisie en bijscholing. Praktijkgericht, situatie gericht, tijds gericht en kwaliteit gericht. Hiervoor hebben we in Maart een de-escalatie training met al de medewerkers gevolgd. Dit omvatte het herkennen van de emotie en het vóór zijn van de escalatie. Deze training werd als erg waardevol door iedereen gezien. En de lessen eruit worden ook tijdens overleg momenten gebruikt. In 2023 willen we hier een vervolg training voor organiseren.

Één werknemer heeft haar HBO opleiding Social Work afgerond en haar SKJ registratie behaald. Zij heeft nu ook een volledige baan als Jeugd en Gezinsprofessional op de dagbesteding.

Drie werknemers hebben hun BHV gehaald. Dit zorgt ervoor dat we kunnen blijven waarborgen dat er altijd minstens 1 getrainde BHV-er op de werkvloer is.

In Maart hebben we een gepland intervisie moment gehad met werkoverleg. Verder worden de werkoverleggen ook als intervisie momenten gebruikt. Voor 2023 gaan we minstens 2 keer werkoverleg inplannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zoals beschreven bij de opleidingen en trainingen van afgelopen jaar hebben we 2 acties toegevoegd. We willen verder leren over het omgaan met de-escalatie en het herkennen van emoties.

Verder hebben we een assessorentraining gepland voor het begeleiden en beoordelen van stagiaires. We zijn al een erkend leer-werkbedrijf, maar leren ook graag bij over de nieuwste opleidingen en leer- en begeleidingsmethoden voor onze stagiaires.

BHV herhaling is voor 3 medewerkers gepland in het voorjaar.

Onze opleidingsdoelen blijven ieder jaar dat de werknemers blijven in hun vakgebied, hun registratie actueel houden en zich blijven ontwikkelen. Dit zal gebeuren door intervisie en bijscholing. Praktijkgericht, situatie gericht, tijds gericht en kwaliteit gericht. De assessorentraining en de de-escalatie vervolg training helpen hieraan mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Op Heidewaard hebben we leergierig personeel. Iedere werknemer wil graag leren van elkaar en ook van anderen. De trainingen die we als team met elkaar volgen zijn heel waardevol, ook omdat we dit dan samen met elkaar kunnen bespreken en in de praktijk kunnen brengen. We houden elkaar hierdoor scherp, en ondersteunen elkaar in de begeleiding.

Verder hebben Individuele werknemers hun eigen behoeften aan scholing en ontwikkeling. Het komende jaar gaan we dit als specifiekere vraag aan het Functioneringsgesprek toevoegen.

Voor het afgelopen jaar hebben we de opleidingsdoelen gehaald, en de registraties behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Net als in voorgaande jaren wordt met iedere deelnemer jaarlijks minimaal 1 vast evaluatie moment genomen. Met de deelnemer en afhankelijk van de leeftijd ook met ouders, verzorgenden of verantwoordelijke, wordt bekeken of de geboden dagbesteding nog voldoet. Of het nog steeds helpt met de groei van de deelnemer en het eventueel ontlasten van de gezinssituatie. Is het genoeg? Moet er meer geboden worden? Of kan er juist afgebouwd worden? In de meeste gevallen wordt dit evaluatie moment ook samen gedaan met de casus regisseur en de eventuele betrokken hulpverleners. Verder zijn er altijd evaluatie momenten als de indicatie verlengd of aangepast moet worden. Bij gestarte deelnemers kijken we binnen 6 -12 weken of de geboden hulp voldoet. De Multi Disciplinaire Overleggen (MDO) maken het mogelijk om een vertrouwelijke relatie met collega's en deelnemers / betrokkenen en kwalitatieve goede dienstverlening te behouden.

De kracht van het afstemmen blijft zitten in de vele contactmomenten bij aankomst en vertrek. Bijzonderheden van de dag, nemen we zo mogelijk, meteen door met de ouders of betrokkenen. Wanneer nodig, proberen we tijd vrij te maken voor een gesprek of kopje koffie, omdat we herstel en/ of behoud van een krachtig gezin / netwerk, belangrijk vinden. De informatie uit de contactmomenten, zijn bouwstenen om te komen tot groei, ontwikkeling en zinvolle dagbesteding.

Eerder noemden wij, dat SMART doelen formuleren gestimuleerd werd, tijdens de laatste audit (november 2021), maar dat deze werkwijze niet passend is voor Heidewaard, evenals we dit merken bij de aangeleverde ondersteuningsplannen door de casusregisseurs. We denken dat verschillende redenen de oorzaak zijn, dat we liever een andere werkwijze kiezen. Wij gaan voor Verwachtingsvolle, Unieke, meest Urgente en Realistische doelen. De afkorting van deze uitleg leidt tot VUUR. En dat komt weer dicht bij de PASSIE, waarmee we werken. Op deze manier kunnen we sterkere doelen formuleren die volop ruimte geven aan het eigen groeitempo en ontwikkeling van de unieke deelnemer. Zoals bijvoorbeeld: 'Deelnemer X herkent eigen sterke en zwakke punten'. Onze subdoelen en acties die daaronder zitten worden soms wel SMART geformuleerd. Zoals bijvoorbeeld: 'Deelnemer X gebruikt tijdens het huiswerk passende woorden om eigen gedrag te benoemen, voor de Mei vakantie'.

Tijdgebonden doelen formuleren, geeft een duidelijk kader, wat eveneens belemmerend kan werken. Specifieke doelen beschrijven kan best lastig zijn als we het hebben over groeien in zelfvertrouwen of emotioneel welbevinden. Daarbij hoort Specifiek wat ons betreft ook bij Tijdgebonden. We bemerken dat op deze wijze de doelen formuleren, vaker bijstellen (dus administratieve lasten) met zich mee brengt. Liever vervangen we deze twee punten door Verwachtingsvolle en Unieke formulering van de doelen! Dit staat ook dicht bij hoe wij de ander benaderen: De gehele locatie is ingericht om te kunnen groeien of herstellen, het heeft voldoende mogelijkheden om zinvol te bezig zijn. Aan de slag met sociale en / of arbeidsvaardigheden is een natuurlijk vervolg. Het professionele team gaat naast de ander staan (wat heb je nodig?), waardoor herstel van emoties en zelfvertrouwen volgen.

Wat het Meetbare betreft: We rapporteren dagelijks op de doelen. Daardoor is de voortgang zeker meetbaar! Omdat we ons richten op wat het meeste aandacht nodig heeft, worden de meest Urgente acties altijd beschreven.

De evaluaties zijn onderbouwd met de schriftelijke verslaglegging, waarin de doelen uit de zorgplannen leidraad zijn. Deze doelen worden na de evaluaties waar nodig weer aangepast. Evaluatiemomenten worden óf fysiek gehouden óf via Teams, en afhankelijk van de leeftijd wordt de deelnemer erbij betrokken. We hebben in het afgelopen jaar gelukkig meer fysieke ontmoetingen gehad!

Bij bijzondere ontwikkelingen wordt er contact gelegd met alle betrokkenen en wordt er ook mondeling geëvalueerd. Dit wordt dan daarna ook weer schriftelijk vastgelegd. Verder gebruiken we deze evaluatie momenten ook om de begeleiding specifiek te bevragen. We vragen dan over de tevredenheid met de begeleiding vooral met betrekking tot de informatieverstrekking, evaluatiemomenten, opvang, toezicht en individuele begeleiding. We hebben opnieuw alleen positieve reacties gehad. Als er aandachtspunten zijn pakken we die meteen op.

Om meer input te ontvangen over het beleven van de dagbesteding en dit te verwerken in de gesprekken, hebben we het schriftelijke evaluatieformulier aangepast met specifieke, unieke vragen. Meestal werd dan schriftelijk bevestigd, wat door observaties al bekend was. Maar soms bracht het een verrassende aanvulling of verandering. We hebben de indruk dat we daardoor de dagbesteding meer transparant en navolgbaar kunnen laten zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatieformulier afgestemd op jongen < 10 jaar

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben het beleid, dat iedere deelnemer een schriftelijk evaluatieformulier invult. Als de deelnemer stopt, of nog niet zo lang gestart is, ontvangen ze geen invulformulier. Er werden in het totaal 31 formulieren terug ontvangen. Daarop werd ook gevraagd naar tevredenheid.

In 2022 werd de tevredenheid over informatieverstrekking / evaluatiemomenten / opvang / toezicht / voldoende begeleiding, deskundige begeleiding / voldoende dagbesteding, gewaardeerd met een 9,4 door de jeugdigen en een 9,1 door de volwassenen.

Een duidelijk signaal dat geboden zorg, gewaardeerd wordt. Daarnaast hebben we gezien dat er opnieuw een uitstroom van deelnemers is, die de dagbesteding en/ of begeleiding niet langer nodig heeft, omdat er voldoende herstel heeft plaatsgevonden. We denken dat dit het gevolg is, van goed naar elkaar luisteren, afstemmen en handelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben weer 4 inspraak momenten gehouden. Iedere keer een andere invulling zodat er andere dingen aan bod komen.

In het eerste kwartaal zijn we begonnen met een TIPS en TOPS week, met gekleurde papieren en marker pennen op de tafels. Zie bijlagen in de conclusie voor het resultaat.

Voor het tweede kwartaal hadden we iedere deelnemer een brief met vragen meegegeven, om zelf of met ouders/verzorgers in te vullen. De uitwerking hiervan zit ook in de conclusie bijlagen. De brief zelf zit hier in de bijlagen.

In het 3e kwartaal hebben we een Woord Bingo gehouden, met kernwoorden over van alles wat er op en rond Heidewaard is gebeurd het afgelopen jaar. Zie het jaarverslag voor het bingo verhaal. Er waren 2 ontmoetingsmiddagen waarin we dit vorm gaven, met een film over het afgelopen jaar en een tafelgesprek tijdens de thee of koffie. Deze gesprekken gingen over de vragen: 'Wat zou je een mooie aanvulling vinden voor komend jaar' en 'Waar mag meer aandacht voor zijn' Zie de bijlagen in de conclusie voor de uitkomst.

We vinden het heel belangrijk om van de deelnemers en hun ouders/verzorgers te weten hoe de tijd op de boerderij beleefd wordt, en wat we kunnen doen om dit nog beter te maken. We zijn dan ook dankbaar met hele goede feedback.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Brief inspraak 2e kwartaal 2022

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de antwoorden op alle inspraak momenten is makkelijk te concluderen dat de deelnemers zich fijn voelen op de boerderij en dat er genoeg variatie is om dingen te doen.

De Dagbesteding voldoet aan de behoeften en verwachtingen van de deelnemers. Op de vraag voor Tips voor het volgende jaar kwam alleen maar: "geen tips, gewoon zo doorgaan". (Inspraak 4e kwartaal)

Uitslag van de brief in het 2e kwartaal: Tevreden x6, Zeer tevreden x15. Geen ontevreden. = 8,8

Mooie uitslag. Kanttekening is de lage teruggave. Deze keer hadden we geen actieve rol in de teruggave. Dat willen we volgend jaar wel weer doen, want het is te belangrijk om te weten wat iedereen denkt. We hebben ook al eerder gezocht naar een manier om goede Tips binnen te krijgen. Het voelt voor ons wel als een bevestiging dat we op de goede weg zijn dat we geen aandachtspunten meekrijgen, maar we willen wel goed bezig blijven, en niet denken dat er geen verbetering mogelijk zou zijn. Een andere actie is dus ook om toch weer te zoeken naar een andere format om verbeter of aandachtspunten te krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraak 1e kwartaal 2022
- Inspraak 2e kwartaal 2022
- Inspraak 3e kwartaal 2022
- Inspraak 4e kwartaal 2022

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Uitslag van de tevredenheidsmeting in het 2e kwartaal: Tevreden x6, Zeer tevreden x15. Geen ontevreden. = 8,8

Dit is een mooie uitslag. Een kanttekening is de lage teruggave. Deze keer hadden we geen actieve rol in de teruggave. Dat willen we volgend jaar wel weer doen, want het is te belangrijk om te weten wat iedereen denkt.

Daarnaast gaan we elk evaluatie moment met elkaar in gesprek aan de hand van vooraf gestelde schriftelijke vragen over tevredenheid.

Deze vragen gaan over informatieverstrekking / evaluatiemomenten / opvang / toezicht / voldoende begeleiding, deskundige begeleiding / voldoende dagbesteding, en werd gewaardeerd met een 9,4 door de jeugdigen en een 9,1 door de volwassenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle tevredenheidsmetingen geven aan dat wat we bieden als dagbesteding en begeleiding aansluit bij de behoeften van de deelnemers. We zijn ons wel bewust dat de vele tinnen die we hierbij krijgen ook uit een stukje emotie en waardering zouden kunnen komen. In de gesprekken wordt door deelnemers en betrokkenen vaak uitgesproken, hoe blij ze met de boerderij zijn. De goede sfeer onderling en het

échte luisteren spelen hierbij een rol. Dit is iets waar we alleen maar erg dankbaar voor kunnen zijn. In de acties hebben we al aandacht besteed aan het verbeteren van de teruggave van de geschreven metingen, en het bedenken van manieren om meer informatie over de inhoud van de dagbesteding en begeleiding terug te krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op de boerderij worden ieder jaar een aantal pleisters geplakt. Eén van onze acties van dit jaar was om onze FOBO (FOuten en Bijna Ongelukken) meer te gebruiken om te zien of we trends zouden zien. Deze trends zijn niet naar voren gekomen, maar we hebben wel 3 formulieren gehad voor de volgende (bijna) ongevallen:

Een jonge deelnemer was gevallen met skeelers. In eerste instantie had ze een rollator gebruikt, maar wilde toch zonder proberen, toen ze viel. Deze deelnemer is hypermobiel en had wat last van haar pols. Stand van de pols en beweging van de vingers is bekeken. Klein drukverbandje aangelegd. Verzorgers ingelicht. Gelukkig was geen verdere behandeling nodig en is de deelnemer volledig hersteld.

FOBO formulier ingevuld. Er was goed gehandeld, deelnemer voelde zich serieus genomen, en er waren geen latere problemen met het polsgewricht. Er hoeven geen verbeteringen worden aangebracht.

Een oudere deelnemer is buiten gevallen over een oneffenheid op straat. Hij was met 2 vrijwilligers aan het wandelen naar de dieren en de moestuin aan het bekijken. Hij had een schaafplek op zijn knie.

De deelnemer is omhoog geholpen door de begeleiding en kon gewoon terugwandelen naar de dagbesteding. Het schaafplekje is schoon gemaakt. Echtgenote ingelicht.

We hebben hiervan geleerd dat er altijd begeleiding meegaat met de deelnemers, ook al zijn er vrijwilligers. Dat we deelnemers op oneffenheden alert maken. Deze deelnemer heeft nu ook een wandelstok, waarbij hij aangeeft dat hij zich veel zekerder voelt met lopen.

De derde melding gaat over een tiener die met anderen aan het dollen was en op het moment dat ze door een deur wilde gaan kreeg ze een duw en schoot haar arm door de ruit van de deur. De deelnemer had een kras van 3 cm in haar onderarm en 2 kleine sneetjes (ondiep: 0,5 mm en 0,3 mm (schatting) in de zijkant van haar hand. De wondjes werden gereinigd en afgeplakt met pleisters, om deze goed te laten zitten werd er een zwachtel omheen gedaan. De ouders kwamen op dat moment voor een gesprek op de boerderij en konden gelijk ingelicht worden.

Het is moeilijk om te zien of dit voorkomen had kunnen worden. De deur wordt aangepast met veiligheidsglas.

Het registreren geeft de mogelijkheid om te monitoren.



Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen dus geen trends aanwijzen en daardoor verbeteringen aanbrengen. Maar we houden onze ogen en oren open om te zien of er incidenten voorkomen kunnen worden. Het reflecteren aan de hand van de FOBO formulieren helpt hier ook bij.

We zijn dankbaar dat we geen grote ongelukken of incidenten hebben gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualiseren van de RIE

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022
Actie afgerond op: 30-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zie verslag.

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 30-09-2022 (Afgerond)

FWG vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle vrijwilligers, op 1 na die gepland is in de eerste week in Januari, hebben een FWG gehad.

FWG personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle werknemers hebben een FWG gehad.

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: 2 medewerkers hebben hun BHV behouden, de training is gepland voor voorjaar 2023. Bij 1 medewerker is de BHV verlopen. 2 andere medewerkers hebben hun BHV gehaald. Er is altijd minstens 1 BHV-er werkzaam per werkdag.

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn 2 nieuwe uitgebreide EHBO koffers gekocht en geplaatst.

Controle BMI / brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is een jaarlijks onderhoudscontract met P&G safety. Zij inspecteren een paar keer per jaar, en zijn tussendoor ook geweest om te inspecteren na veranderingen door de verbouwing.

Overlegstructuur vinden om stille hulpvragen adequaat te kunnen beantwoorden.

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar hebben we onze gedragswetenschapper ingezet om met de stille hulpvraag aan de slag te gaan. We hebben ervaren dat er veel mensen met een stille hulpvraag zitten. De gedragswetenschapper heeft regelmatige gesprekken met deelnemers, vrijwilligers en stagiaires. Hier is wekelijks overleg over. Om te overleggen of er andere maatregelen nodig zouden zijn. We gaan hier het komende jaar mee door. We zien dit als erg waardevol.

Checken of intervisie voldoende aanbod komt tijdens teammomenten.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Intervisie momenten gebeuren op verschillende momenten iedere dag. Sinds we de training over 'omgaan met grenzen' hebben gehad gebruiken we onderdelen hieruit om te bespreken en te zien hoe we erin staan tijdens de begeleiding. Het komende jaar willen we een aanvullende training hierop doen. Dan meer praktijk gericht.

Tevredenheidsenquête 2022

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 26-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheid enquête werd gedaan door vragenlijst mee naar huis te geven. We hebben 42 enquêtes uitgedeeld en 20 terug gekregen (48%). Het tevredenheidscijfer was 8,8. Uit de antwoorden is makkelijk te concluderen dat de deelnemers zich fijn voelen en er genoeg variatie is in activiteiten. De dagbesteding voldoet duidelijk aan de behoeften en verwachtingen van de deelnemers. Mooie uitslag. Kanttekening is wel de lage teruggave. Deze keer hebben we hier geen actieve rol in genomen. Dit gaan we volgend jaar wel weer doen, want het is te belangrijk om te weten wat iedereen denkt.

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2022**Actie afgerond op:** 27-06-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een grote oefening met de brandweer geweest. Verslag zit in de documenten. Er zijn meerdere kleinere oefeningen geweest met de aanwezigen. Dit deden we door een brandmelder af te laten gaan en het verloop te coachen op een echte oefening. Daaruit kwamen geen bijzonderheden naar voren.**Controle van speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**Actie afgerond op:** 21-06-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Alle speeltoestellen gecontroleerd en goedgekeurd.**Controle ladders, trappen en roldeuren****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**Actie afgerond op:** 21-06-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Ladders, trappen en roldeuren allemaal gecontroleerd. 1 trap afgevoerd. Alles verder goedgekeurd.**Schriftelijke, persoonlijke evaluatieformulieren uitdelen aan deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2022**Actie afgerond op:** 21-06-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Vorig jaar was het ons niet gelukt om dit helemaal te realiseren, maar dit jaar zijn de formulieren aan iedere deelnemer persoonlijk uitgedeeld. De formulieren worden gebruikt tijdens de evaluatie gesprekken met de deelnemer (en ouders/verzorgers) en de zorg wordt hierop aangepast. Het is ook goed om te zien dat de indruk die wij van een deelnemer hebben klopt met wat ze zelf aangeven.**Protocol voor stage begeleiding****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022**Actie afgerond op:** 14-04-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Handleiding voor het begeleiden van stagiaires toegevoegd. Iedere werknemer heeft deze persoonlijk toegestuurd gekregen. Toegevoegd aan de protocollenmap.**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** 20-01-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag over 2021 is geschreven.

Opnemen WA-verzekeringsgegevens deelnemers bij Intake.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 12-01-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Alle aanwezige deelnemers werd alsnog naar hun WA verzekering gevraagd. Deze vraag werd ook toegevoegd aan de bestaande intake, zodat bij nieuwe deelnemers deze informatie aanwezig is.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Verslag RIE

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Schriftelijke, persoonlijke evaluatieformulieren uitdelen aan deelnemers.**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2023**Schriftelijke, persoonlijke evaluatieformulieren uitdelen aan deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2023**Format bedenken waardoor we meer inhoudelijke inspraak en tevredenheid informatie ontvangen****Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2023**Assessoren training****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2023**Herhaling BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**Stille hulpvragen horen en zien.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2023**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023

Vervolg training de-escalatie

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2023

Actieve opstelling om grotere respons op tevredenheidmeting

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023

Controle ladders, trappen en roldeuren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Controle van speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Tevredenheidsenquête 2023

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023

Nieuwe VOG aanvraag voor Zorgboer en Zorgboerin. norm (elke 3 jaar).

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2023

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

Actualiseren van de RIE

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

Actualiseren van de RIE

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

Schriftelijke inspraak. Actief controleren of iedereen zijn brieven ingevuld teruggeeft.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Specifieke vraag formuleren voor opleiding/leerdoelen en toevoegen aan FWG formulier.**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023**Herhaling BHV****Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2023**Teamoverleg inplannen in eerste en derde kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2023**Verlengen Zoönose Keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**FWG personeel****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Controle BMI / brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**Verlengen Zoönose Keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Door miscommunicatie met de dierenarts zijn alle benodigde papieren nog niet helemaal ingevuld. Dit gebeurt nog deze maand (Januari 2023) Het proces van veilig handelen, rondom het overdragen van ziekte van dier of mens, is verankerd in de werkwijze. Mede doordat we aangescherpt worden door de voortdurende dreiging van vogelgriep. Verlenging van het Keurmerk is inmiddels aangevraagd door de dierenarts.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een goed hulpmiddel om de dingen die we doen te plannen, uitvoeren, evalueren en af te ronden. Het helpt ons ook om de kwaliteit te blijven waarborgen.

Ook dit jaar hebben we alle acties kunnen afronden.

De actielijst voor volgend jaar is gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zoals we in eerdere jaarverslagen aangegeven hebben, kunnen zelf niet zover in de toekomst kijken, maar weten we Wie onze toekomst in Zijn handen heeft. We vertrouwen dat we door mogen gaan met ontwikkelen van de mogelijkheden die de boerderij en het terrein ons bieden.

Om de zorgvragen die op ons pad komen, op een verantwoorde manier de nodige hulp te kunnen bieden. Net zoals vorige jaren is het een proces van voortdurende afstemming van noden, behoeften en wensen op onze mogelijkheden. De veranderingen op de boerderij, zoals de extra kamers, en de indeling van de buitenruimte laten meer groei toe. In aantallen deelnemers, maar misschien ook naar andere vormen, o.a. begeleidde woonvormen middels tiny houses en uitbreiding van logeermogelijkheden. De (nog steeds onbekende) plannen voor de uitbreiding van de A2 hebben hier mogelijk invloed op.

Stap voor stap, meebewegen met wat komt, en het doel voor ogen houden: bouwen aan mensenlevens, wat zorgt voor een krachtige en gezonde samenleving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Elk jaar komt deze vraag voorbij: wat zijn de doelstellingen voor het komende jaar. En elk jaar beantwoorden we deze het liefst door eenvoudig te zeggen: Doorgaan op de ingeslagen weg. Doorgaan met wat we nu reeds doen. Oprechte aandacht voor de ander. Goed luisteren naar wat er wordt gezegd. Luisteren naar de mogelijk intensievere hulpvraag. En samen zoeken naar hoe deze hulpvraag beantwoord moet worden. Wat is er nodig?, wat kan de hulp vragende zelf?, wie is er nodig? waar kan het antwoord gegeven worden?, hoe gaan we dit doen?

Als samenleving hebben we elkaar nodig! Voor opgroeien van kinderen is het hele dorp / samenleving nodig! Heidewaard zal ook in het komende jaar ontmoetingen organiseren en faciliteren, waardoor verbinden mogelijk is. Ontmoetingen bij het brengen en ophalen van de jongere deelnemers, ontmoetingen bij de koffie en maaltijden, ontmoeting door bewuste dagen (TOV dagen) en middagen te organiseren. En in het ontmoeten de ander zien: Waardevol en kostbaar.

Continuering van samenwerking met verwijzende instanties, gemeenten, scholen, en het hele multidisciplinaire team rondom deelnemers zorgen er voor, dat de zorg, groei en zo mogelijk herstel van onze deelnemers centraal blijft staan. Zodat een ieder de zorg en aandacht krijgt die past.

We blijven onze boerderij en onze harten openstellen, voor de noden van de medemens. We willen een veilige, warme plek zijn voor de ouderen en eenzamen. En de jongeren helpen zoveel mogelijk zelfstandig hun plaats in de maatschappij te vinden en te houden. We willen een werkplek zijn waar samenwerken aan het herstel van anderen een taak is van het hele team en iedereen daarin wordt gewaardeerd en gerespecteerd.

Door intervisie en scholing blijven we werken aan de best passende zorg voor al onze deelnemers. Intervisie verweven we in onze teammomenten, daarnaast volgen verschillende teamleden intervisie regionaal met werknemers van andere zorginstellingen. We vinden het belangrijk om met elkaar te reflecteren en te leren. Vrijwel elke dag, bij het rapporteren op de doelen, spreken teamleden elkaar en wordt er gereflecteerd op het verloop van de dag, of het verloop van begeleidingsmomenten. Mede door deze reflectie momenten, wordt duidelijk, welke scholing is gewenst. Komend jaar volgen we scholing om sterke kanten van de teamleden te herkennen en in te zetten. Maar zullen zeker ook weer, "tussendoor", scholingen / cursussen worden gevolgd. O.a een training over hoog sensitiviteit en autisme staat gepland, evenals een training omtrent communicatie. Vanuit de reflectiemomenten wordt ons duidelijk, waar behoeftes liggen. Behoeftes ontstaan vaak door de ontwikkelingen rondom hulpvragers, waardoor specifieke handvatten oplichten. Waar dit ook

handelingsverleggen maakt, kan scholing verbetering bieden. Met regelmaat wordt scholingsaanbod van o.a. de Federatie Landbouw en zorg, Coöperatie Boer en Zorg, als ook geregistreerde supervisors en Hogescholen doorgenomen. Daardoor komt vraag en aanbod samen en kunnen wij als professionals verder groeien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De actielijst is aangepast om de extra doelen voor komend jaar te verwezenlijken. Het is een bewezen hulpmiddel om doelen veilig te stellen.

Als extra actie voor de bijscholing komend jaar hebben we weer een training op locatie. Voortbouwend op 'Omgaan met grenzen', gaan we ons focussen op 'Hoe word je een sterker team?' Dit maakt dat we het 'samen doen', verder versterken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

8.1 • Verslag RIE

4.4 • Handleiding stagebegeleiding
• Protocol stage begeleiding

4.1 • Overzicht verloop deelnemers 2022.MDO.Evaluaties

6.1 • Evaluatieformulier afgestemd op jongen < 10 jaar

6.4 • Inspraak 1e kwartaal 2022
• Inspraak 2e kwartaal 2022
• Inspraak 3e kwartaal 2022
• Inspraak 4e kwartaal 2022

6.3 • Brief inspraak 2e kwartaal 2022