

**Jaarverslag**  
januari 2018 - december 2018

**Landbouwbedrijf 'Den Hill'**

**Den Hill**

Locatienummer: 1694



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Landbouwbedrijf 'Den Hill'

Registratienummer: 1694

Hillsestraat 44A, 4269 VH Babyloniënbroek

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17272616

Website: <http://www.denhill.nl>

### Locatiegegevens

Den Hill

Registratienummer: 1694

Hillsestraat 44A, 4269 VH Babyloniënbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Jaarverslag 2018

Voorwoord:

Op Boerderij Den Hill in Babyloniënbroek heeft er weer een jaar deskundige zorg plaatsgevonden. Deelnemers hebben het weer geweldig naar hun zin gehad. Alle seizoenen zijn langs gekomen, waar zij volop van genoten hebben.

Op de boerderij vindt eerlijke zorg plaats. Mensen krijgen zorg op maat, in een kleinschalige setting.

Daarbij gaat het erom dat zij eerlijke zorg krijgen, maar ook dat er met eerlijke producten gewerkt wordt.

De dagbesteding bestaat gezellige momenten, maar ook wordt er in de moestuin en in de boomgaarden activiteiten ondernomen.

Producten die op de zorgboerderij verzameld en verpakt worden, worden in het kraampje aan de straat aangeboden. Allerlei passanten/dorpsgenoten komen langs om deze producten te kopen. En aangezien het kraampje het enige winkeltje in Babyloniënbroek is, ontmoet men er elkaar daadwerkelijk ook.

Dat betekent dat de zorgboerderij een belangrijke plaats inneemt voor een leefbaar platteland.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2018 was weer een dynamisch jaar op boerderij Den Hill

Een overzicht:

#### Deelnemers:

De mensen waarom het op Den Hill in eerste instantie draait, zijn de deelnemers. In 2018 hebben we gezien dat er mensen vertrokken, maar ook dat er mensen bijkwamen.

Woensdagmiddag is er de jeugdgroep: schooljeugd die de middag dagopvang ontvangen.

Tot aan de zomer was de groep vrij stabiel: er waren 5 jongens.

Met de zomer zijn er een aantal wisselingen geweest. En voor zo'n kleine groep jongens, die zo aan voorspelbaarheid hecht, heeft dat impact. En nu in december 2018 bestaat de groep lagere school jeugd uit 3 enthousiaste jongens. En daarbij is de leiding geweldig. Zij maken er iedere woensdagmiddag een feestje van. Waarbij ondertussen aan doelen gewerkt wordt en vaardigheden telkens op een speelse manier ingetraind wordt. Waarbij wel opgemerkt, dat er voor de lagere school jeugd, ruimte in de groep is.

Op de maandag, de woensdag en de vrijdag zijn er volop (jong)volwassenen.

De trend uit 2017: n.l. de aanloop van beginnend dementerenden op de boerderij, zette zich voort in 2018. Een aantal mensen zijn vanuit die hulpvraag op de boerderij een aantal dagdelen per week geweest. Maar helaas: oude mensen, kunnen makkelijk ziek worden en dan overlijden. Dat is in 2018 met 2 van onze deelnemers in 2018 gebeurt. Dat is een verdrietig iets, waar we toch met z'n allen op de boerderij mee verder moeten.

#### Team:

Ook het team van medewerkers is daar niet in gespaard. In november 2018 is onze zeer gewaardeerde collega van het eerste uur: Toon van der Koppel, die sinds begin 2017 ziek was, overleden.

Een andere erg zieke begeleidster is gelukkig weer teruggekomen. Ze is een eind op weg om weer helemaal beter verklaard te worden.

Op de woensdagmiddag draait de kindergroep, de levendige groep lagere school jeugd. Van deze groep is de begeleiding in het loop van het jaar gewisseld. Dit heeft geresulteerd in onze nieuwe vaste begeleidster. Voor 3 kinderen hebben we nu in december 2018 zeg maar één op één aandacht. Allereerst de vrijwilligster jeugd; die op de boerderij kwam vanwege haar maatschappelijke stage, maar erg leuk met de jeugd speelt en de begeleiding helpt met allerlei dingen klaarzetten etc. Vervolgens onze nieuwe begeleidster jeugd. Ze heeft de Pabo gedaan en ook master Sen. Precies wat onze enthousiaste autisten en overige jeugd, nodig heeft. En natuurlijk voldoen we op de boerderij aan de SKJ-vereisten. Want onze orthopedagoge doet de werktoedeling, en houdt de lijntjes m.n. tot de woensdagmiddaggroep kort.

De stagiaire van het Koning Willem 1 college vervolgt haar stage op de boerderij met nog een jaar.

De begeleiding vanuit de moestuin lijkt te gaan wisselen; er wordt in december alvast een nieuwe begeleider ingewerkt.

Terugkijkend is de bezetting op de boerderij in 2018 best dynamisch geweest. Maar omdat het consequent kwalitatief goede team de voorbereiding op orde heeft, is de zorg altijd professioneel en zorgzaam geboden.

#### Digitalisering:

In 2017 heeft de samenwerkingspartner van boerderij Den Hill besloten om de verantwoording van de zorg digitaal te gaan laten doen. De aangesloten boerderijen hebben daarom met z'n allen het programma ONS van Nedap geïmplementeerd.

Voor 2018 betekende dit voor boerderij Den Hill: dat alle zorgplannen digitaal ingevoerd zijn. Om dit te kunnen doen is een speciale ronde overleg met deelnemers en betrokkenen gevoerd. Vervolgens is het team geschoold in het omgaan met dit digitale programma; er wordt digitaal gerapporteerd aan de in het zorgplan gestelde doelen. Tegelijkertijd is het team geschoold in het smart-rapporteren.

Met de intrede van het digitale tijdperk zijn vanuit de Algemene Verordening Gegevensbescherming strikte eisen aan het gebruik van diezelfde digitale media voorgeschreven. Op de boerderij wordt de regelgeving gevolgd. Maar dat vereiste ook een extra inspanning in informatieverwerving en toepassing daarvan. (Zie ook bij de onderwijsdoelen.)

**Controle op de boerderij:**

In februari doet SSZ een soort van audit op de boerderij. Hieruit komt naar voren dat we op de boerderij Den Hill echt digitaal moeten gaan werken. Dat is gedurende het jaar opgepakt.

De Federatie Landbouw en Zorg heeft haar systeem geupgraded. Dat betekent dat de "Werkbeschrijving" voor boerderij Den Hill op 8 december 2018 ingevuld ingeleverd dient te worden. Het is de opmaat naar de driejaarlijkse audit van de Federatie voor de boerderij in 2019.

**Acties en activiteiten:**

NL Doet:

In maart 2018 is meegedaan aan NL Doet. Dit keer is er een prachtige bank gemaakt van steigerhout, voor de oudere deelnemers om heerlijk op te zitten. Het was een geweldige dag. Er was geweldige inzet van allerlei mensen die het dan leuk vinden op een dag iets gezelligs op de boerderij te doen. Met taart van het gemeente bestuur en de burgemeester die even kwam mee klussen. En de bank, die staat er en wordt iedere dag genoeglijk gebruikt.

Leefbaarheidsgelden:

In april laat de Dorpsraad Babyloñiënbroek weten: dien voorstellen in want de Dorpsraad mag Leefbaarheidsgelden uitgeven.

Daarop is door boerderij Den Hill het projectvoorstel ingediend bij de Dorpsraad Babyloñiënbroek om Leefbaarheidsgelden te generen voor de zorgboerderij en daar een publieke taak aan te verbinden. Het project heette:

**Met eerlijk voedsel, betere zorg en onderling contact.**

Hoewel het voorstel bij de indiening uitgebreid onderbouwd was, had de Dorpsraad Babyloñiënbroek het projectvoorstel maar niet geagendeerd. Tijdens de bijeenkomst in het dorp waarop de keuze gemaakt zou worden, was het dus voor velen nieuw. Zorgboerin moest haar best doen het project geagendeerd te krijgen. Omdat de aanwezigen met hun gedachten bij hun eigen projectvoorstellen zaten, kreeg dit project bijgevolg geen ondersteuning en de leefbaarheidsgelden gingen naar de Oranjevereniging om een evenementenbord tegenover de 50 km borden te plaatsen.

Meeuwense markt tijdens de ronde van Aalburg in mei:

Ook dit jaar mocht boerderij Den Hill daar een kraampje in mei bemensen. Er leuk was het enthousiasme van een begeleider die best veel tegenslag vanuit haar ziekte heeft gehad. Ze was daar de hele dag, samen met anderen, bij het kraampje actief. Super gezellig om de boerderij op deze manier in het gebied zichtbaar te maken.

Altena Bruist:

Op 1 juli 2018 wordt er een activiteit georganiseerd op het land van de burens. In het kader van het samengaan van de drie gemeenten. Na wat gelobby mag ook daar boerderij Den Hill een kraampje bemensen. Toch weer een opsteker voor de zichtbaarheid van de zorgboerderij!

Boerenerfdag:

Dit jaar was in augustus de Boerenerfdag bij Oskar Combee met z'n geitjes. Supergezellig. En een dag es niet te heet om ons kraampje daar te bemensen en een proevenmentje te houden met onze door onze eigen deelnemers gemaakt advocaat. Heerlijk!

Familiedag:

Op een prachtige zaterdag in september vieren we als team het begin van het seizoen na de vakantie met de deelnemers en met degenen die voor hen belangrijk zijn. En tegelijkertijd mag er dit jaar ook aandacht voor zijn dat de boerderij 10 jaar officieel bestaat!

's Morgens doen we een huifkartocht naar de Theetuin, waar we na een heerlijk kopje thee/koffie met gebak gaan midgetgolfen. Iedereen doet mee, en de allerkleinste, die nooit wat zegt, roept: "Uit de weg!" Hij is aan slag....

Met de huifkar gaan we nadat iedereen uitgespeeld is, door. Naar het natuurgebied "het Pompveld", waar we met speciale toestemming van de boswachter mogen picknicken. De broodjes zijn nog net niet zelfgebakken, maar de picknick doen we voornamelijk met eigen producten. Ook weer zo lekker!

En door gingen we weer. Naar de Witte Molen in Meeuwen met de noodwoning uit de jaren 50. Sommigen van ons treffen wel zeer bekende spullen aan. En de leunstoelen worden door de ouderen onder ons zeer gewaardeerd.

Als iedereen is uitgekeken gaat de huifkar weer verder. Nu richting de boerderij waar de koffie al weer klaar staat. Terwijl sommigen zich bezig houden met de bbq, helpen vooral wat vaders het hondenhek te maken, voor in de hondenrennen. Dat stond al een tijdje te wachten om in elkaar gezet te worden. En ja, handige vaders.....

De bbq was weer fantastisch. Het was een wonderschone dag, waarop iedereen elkaar weer eens met andere ogen heeft kunnen zien.



19 december: Kerstborrel:

De kerstborrel is een traditie waar we als volledige team zeker een maand mee bezig zijn. Het is echt een gezamenlijk project. Deelnemers maken de vulling van de kerstpakketjes: jam, gestoofde peertjes, advocaat etc. Natuurlijk zitten er ook wel een paar verrassingen in; maar toch heerlijk bij elkaar gekokkereld. En dan de sfeer, de lichtjes, het vuurtje, de liedjes, de chocolademelk, de kerststukjes enz. enz. Op de laatste woensdagmiddag voor de kerstvakantie. Iedereen is dan toch weer blij met al dat goede van de boerderij. Een top-afsluiting van het jaar 2018!

#### **De boerderij:**

In 2018 is er een regenachtig en nat voorjaar.

In april is het eindelijk zo ver: met Pasen mogen de kippen weer uit de ophok....

Eind mei is heel heet, het begin van lange periode warmte en droogte.

Op 1 juli starten we de beregening van de aardappelen, pompoenen en bieten. We hebben geluk. In ons rivierenland kunnen we zowel gebruik maken van het water uit de Merwede als dat vanuit de Maas, dat via sloten ons landje passeert. We hebben het nodig. Dit jaar beregenen we wel 4 keer!

Het mooie weer houdt in september en oktober aan. De aardappels en bieten zijn erg makkelijk te rooien. Het is zo intens droog.

In november verwonderen we ons: nog steeds mogen de kippen buiten lopen. Er is geen ophokverplichting!

Eindelijk is er in november regen, we hebben na een paar natte dagen 52 mm. Regen. Hoera! De ingezaaide tarwe en gerst kan opkomen.



### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2018 was een enerverend jaar. Er zijn tegenslagen geweest, zoals het overlijden van een aantal mensen betrokken bij de boerderij. Gelukkig komt genezing ook voor. Dat maakt ons weer dankbaar.

Wat betreft deelnemers: hoewel wisselingen, lijkt het aantal min of meer constant. Dat geldt ook voor de begeleiding. Omdat begeleiding voorop bezig is; hoe in de kleinschalige setting de zorg op de juiste maat verleend kan worden, is de kwaliteit van de zorg gedurende 2018 gegarandeerd geweest. En zo zie ik ook de toekomst voor 2019,

Het digitale werken is op boerderij Den Hill teambreed opgepakt en uitgevoerd. Hulde voor het team dat dit extra werk (er zijn geen uren voor ingecalculleerd) gewoon doet. En kwalitatief goed!

De activiteiten met de deelnemers: daar gaat het ons om op de boerderij. Deelnemers geven aan tevreden hierover te zijn. En dan zijn wij als team dat ook. En kunnen wij van daaruit 2019 weer vol enthousiasme aangaan.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroepen waaraan op boerderij Den Hill zorg geboden wordt zijn										
Mensen met een beperking.										
Dat wil zeggen:										
Doelgroep	omschrijving	Dag-besteding	Begeleidingsvorm	zorgzwaarte	deelnemers begin 2018	deelnemers in 2018 erbij	deelnemers 2018 uitstroom	redenen van uitstroom	deelnemers aan 't einde 2018	gedane aanpassingen
Ouderen en dementerende ouderen	De ouderen en de mensen met beginnend dementie komen op de boerderij voor de beleving.	Dag-besteding	Begeleidingsgroep	De ouderen en de beginnend dementerende ouderen hebben een indicatie vanuit de WMO. Hun indicatie varieert tussen "licht" en "midden".	1	2	1	overleden	2	Telkens als we zien dat we het ergens de ouderen makkelijk mee kunnen maken, dan doen we dat.  B.v. fijn bankje etc.
Jeugd met een indicatie tot 12 jaar	De jeugd tot 12 jaar is op de boerderij op woensdagmiddag. Onafhankelijk van de ouderen spelen zij in hun eigen ruimte onder leiding van hun eigen gediplomeerde begeleiding.	Dag-besteding	Begeleidingsgroep	De kinderen hebben een indicatie vanuit de jeugdwet. Dat varieert tussen "licht" en "midden".	3	3	3	Jeugd zo jong is volop in ontwikkeling. Deze ontwikkeling wordt elders weer anders gestimuleerd. Soms kiezen ouders daarvoor. Ook deze ouders.	3	De jeugd vindt trampoline springen fijn. We hebben de trampoline "ingegraven" om zo een veiliger omgeving te creëren.
Jeugd met een indicatie tussen 12 en 18 jaar	De jeugd van 12 tot 18 komt meestal op zaterdag. Dan is boerderij Den Hill speciaal voor hen geopend.	Dag-besteding	Begeleidingsgroep	De jeugd heeft een indicatie vanuit de jeugdwet. Zij hebben de indicatie "licht".	2	-	1	Vanwege het ouder dan 18 worden, valt deze deelnemer niet meer in de categorie.	1	
Reintegranten	Mensen met een afstand tot de maatschappij. Die de weg naar de maatschappij terug willen maken	dag-besteding	Begeleidingsgroep	Deze mensen zijn min of meer als een begeleidde vrijwilliger op de boerderij.	1	-	1	Deelnemer was volgens haar coach toe aan een volgende stap elders.	-	
Psychische of psychiatrische hulpvraag	De mensen met een psychische of psychiatrische hulpvraag Zijn in eerste instantie op de boerderij om rust te zoeken en hun evenwicht te hervinden. Naar mate zij beter in	Dag-besteding	Begeleidingsgroep	De persoon op de boerderij vanuit een psychische achtergrond wordt gefinanciëerd uit de WMO. Hij heeft de kwalificatie "licht".	1	-	-	-	1	

	balans komen, krijgen zij meer taakjes toebedeeld, naar hun kunnen.									
met een stoornis in het autistisch spectrum	Mensen vanuit het autistisch spectrum hebben behoefte aan voorspelbaarheid en structuur. Voor hen wordt dit nagestreeft.	Dagbesteding	Begeleidingsgroep	De autisten worden of uit PGB of uit onderaannemerschap gefinancierd. Uiteindelijk komt het geld uit de WLZ. Deze mensen hebben een "midden" tot "zware zorgwaarte".	2	-	-	-	2	
met een verstandelijke beperking	Mensen met een verstandelijke beperking komen vooral voor de beleving. Maar waar mogelijk zoeken we aansluiting bij wat ze al kunnen. En breiden we hun vaardigheden op dat gebied uit.	Dagbesteding	Begeleidingsgroep	De verstandelijk gehandicapte wordt gefinancierd uit onderaannemerschap, en uiteindelijk uit de WLZ. Het is iemand met een intensieve zorgvraag.	1	-	-	-	1	
<b>totaal aantal deelnemers</b>					<b>11</b>	<b>5</b>	<b>6</b>		<b>10</b>	

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies m.b.t. deelnemers:

Op boerderij Den Hill is het alles na een jaar overziend een dynamisch deelnemersbestand. Mensen komen en gaan op een bijna natuurlijke wijze; maar het gebeurt volop. Toch blijkt dat de kleinschaligheid en de afspiegeling van de maatschappij, waar we zo voor staan, onverkort blijft. Dus hoewel dynamisch, juist toch continuïteit.

Met de 7 doelgroepen die we op boerderij Den Hill dagbesteding verlenen, hebben we het over een afspiegeling van de maatschappij. Dit overziend, en toch de kwaliteit van kleinschalig kunnen waarborgen, denk ik dat we erover kunnen spreken dat de deelnemers passen in het zorgaanbod op boerderij Den Hill.

Op boerderij Den Hill is er het afgelopen jaar geleerd m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemers dat elke deelnemer ieder op zich zijn eigen aandacht, zorg en programma nodig heeft. Dit is de zorg op maat die we verlenen en willen blijven verlenen.

In 2018 zijn op boerderij Den Hill de volgende veranderingen doorgevoerd n.a.v. het bovenstaande: het digitale rapporteren. Iedere keer dat een deelnemer op de boerderij Den Hill geweest is, rapporteren we smart aan de in zijn/haar zorgplan gestelde doelen. Daarmee wordt een dossier opgebouwd, waaruit conclusies getrokken kunnen worden voor een nieuw zorgplan.

We deden dit altijd al wel. Maar nu heeft iedere begeleider haar taak daarin, en wordt er meer consequent en digitaal gerapporteerd. Waarbij de rapportage uitsluitend voor de deelnemer, zijn door hem benoemde direct betrokkenen en de begeleiding ter inzage is. Alles conform de AVG.

In 2019 gaan we met deze gedane stappen verder om de begeleiding van iedere deelnemer afzonderlijk zo optimaal mogelijk te laten zijn.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2018 is één begeleider in dienst. Voor het overige werken de begeleiders op ZZP-basis. Het zijn begeleiders die allemaal hun vaste dagdelen per week op de boerderij werken. Dat geeft duidelijkheid aan de deelnemers. De deelnemers die zelf ook allemaal hun vaste dagdelen per week op de boerderij zijn.

Het team begeleiders heeft in 2018 een opdoffer gehad, vanuit ziekte en overlijden. Maar het is een veerkrachtig team. Samen, en met nieuw personeel, gaan we voor onze deelnemers! Er is zorg voor de deelnemers; die garantie hebben zij!

Met alle begeleiders wordt 1 keer per jaar een functioneringsgesprek met de zorgboerin gehouden.

De algemene opmerkingen uit de functioneringsgesprekken komen in het teamoverleg naar voren.

In 2018 vielen de opmerkingen over het schoon achterlaten van de ruimtes op. Daarom zijn de hygiëneprotocollen en nog weer bij gepakt en doorgesproken. Dit om puntjes op de i te zetten en afspraken te maken, zodat ieder zijn deel ook daarin kan bijdragen.

#### 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Vanuit het Koning Willem 1 college ontvangen we ieder jaar wel een stagiaire. Begin 2018 hadden we 1 stagiaire voor het studiejaar 2017-2018. Zij volgt de opleiding MBO maatschappelijke zorg. Voor de zomer ronde zij haar stage af. Maar voor het studiejaar 2018-2019 heeft ze weer op ons bedrijf ingetekend en toegekend gekregen.

Haar taken en verantwoordelijkheden het eerste semester van dit studiejaar zijn in overleg met school vastgesteld. Ze loopt "voor het echtje" mee. Als ze haar stage hier zomer 2019 positief afrond, en het theoretische examen op school met een voldoende afrondt, dan zou ze theoretisch na de zomer onze collega kunnen zijn. Die voorbereiding doorloopt ze nu hier.

Momenteel is zorgboerin haar begeleider. En samen met één van de begeleiders, die daartoe bevoegd is, haar examineren.

Het begeleiden van haar houdt in dat er opdrachten vanuit de praktijk gemaakt moeten worden. Die spreken we door. Stappen worden uitgezet welke ze moet doorlopen, en naderhand worden de opdrachten geëvalueerd.

Een ontwikkeling die heeft plaatsgevonden n.a.v. de opdrachten van de stagiaire is de hygiëne protocollen en de afspraken daarover nog eens goed tijdens het teamoverleg doorspreken.

#### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is in 2018 één vrijwilligster voor 4 uur per week.

Haar taken en verantwoordelijkheden zijn: de begeleidster jeugd ondersteunen, met het klaar zetten van materiaal en eventueel met de jeugd spelen.

De begeleiding van deze vrijwilligster loopt via de begeleidster jeugd, de orthopedagoge die de werktoedeling op de woensdagmiddag doet.

Met de vrijwilligers houdt zorgboerin tenminste 1 keer per jaar een evaluatiegesprek.

In het team is het aantal vrijwilligers stabiel.

Een ontwikkeling die er plaatsgevonden heeft n.a.v. feedback van de vrijwilligster is het meer spelen met de jonge katten met de kinderen.

#### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

In 2018 heeft het team ondanks tegenslagen, zich van een sterke kant laten zien. De zorg voor deelnemers staat voorop en wordt gegarandeerd.

Het personeel schuwt een extra klus niet: zoals het digitaal gaan rapporteren. Zet zich er voor in, en slaagt met glans.

Voor 2019 gun ik boerderij Den Hill continuering met zo'n prachtig en krachtig team. Als het mij vergund is blijf ik als zorgboerin dit team begeleiders leiding geven.

Alle leden van het team zijn bevoegd, bekwaam of zelfs overgekwalificeerd om de deelnemers te begeleiden. Diploma's en registraties zijn in orde; de teamleden doen in hun eigen tijd allerlei bijspijker cursussen. En als ik vraag dat ze iets leren b.v. "smart rapporteren" en "leren digitaal rapporteren in ONS", dan wordt dat gedaan.

De acties voor 2019 hebben op 31-12-2018 nog geen vorm, we voegen ons naar de vragen die ons toekomen vanuit wat we in 2019 weer gaan meemaken. Moet er een cursus gedaan worden, dan doen we dat. Kunnen we dat niet, dan kopen we die kennis in. Zorg op maat, ook voor het team.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

\* Omdat er gedurende 2017 steeds meer een appel op boerderij Den Hill gedaan werd om mensen met beginnende dementie dagbesteding te verlenen, was het eerste doel voor het team op Den Hill, om vaardigheden t.o.v. dementie op het juiste niveau te krijgen.

Tijdens een teamoverleg hebben we uitgebreid het begrip "dementie" onder de loep genomen. Het bijspijkeren van de vaardigheden was voor het team heel zinvol, en er is gedurende het jaar 2018 volop van de toen gegeven tips gebruik gemaakt. Dit opleidingsdoel is bereikt.

\* Om de stagiaire in de praktijk te kunnen examineren hadden we vanwege ziekte iemand nodig die deze vaardigheden bezit.

Het Koning Willem 1 heeft het certificaat "examineren in de praktijk" aan zorgboerin afgegeven. Het opleidingsdoel is bereikt.

\* Binnen het samenwerkingsverband met SSZ is in 2017 gekozen voor een nieuw digitaal verantwoordingsprogramma.

Op boerderij Den Hill moest dus kennis worden opgebouwd om met het digitale programma om te kunnen gaan.

In december 2018 wordt op boerderij Den Hill digitaal verantwoord. Het doel dit te kunnen gaan doen is bereikt.

\* Daarbij bleek ook dat het team best nog wel meer kennis van het 'smart rapporteren' kon gebruiken.

In december 2018 wordt door het team volop smart en aan de doelen uit de zorgplannen, gerapporteerd. In dat opzicht heeft boerderij Den Hill een goede sprong voorwaarts gemaakt. En kan er dus ervan gesproken worden dat het doel "smart te rapporteren" gehaald is.

\* Eenmaal in de digitale wereld beland, werden de eisen van de AGV, de Algemene Verordening Gegevensbescherming, die in mei 2018 van kracht werd, onverkort op de boerderij Den Hill van toepassing. Ook vanuit de AVG moest kennis worden opgedaan en uitgevoerd.

De geest en de letter vanuit de AVG wordt vanaf mei 2018 op boerderij Den Hill op al het digitale gebied gevolgd.

\* Herhaling BHV staat op de actielijst.

Het certificaat van herhaling brandbestrijding en ontruiming, en eerste hulp is aan zorgboerin in 2018 afgegeven. Hiermee is dit opleidingsdoel bereikt.

\* In 2018 vonden zorgboerin en enkele medewerkers dat op bepaalde punten hun kennis en vaardigheden bijscholing en opfrissing kon gebruiken.

Door zorgboerin en enkele begeleidsters zijn de cursussen voor deze bijscholingen gevolgd en met een certificaat beloond. Deze doelen zijn behaald.

\* Intervisie is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek. Dit is belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboerin en de medewerkers.

Zorgboerin heeft 4 intervisiebijeenkomsten met andere zorgboerinnen gevolgd. Het team heeft 4 teambijeenkomsten in 2018 gedaan. Hiermee is aan de eis van het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek voor 2018 voldaan.

## 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

\* Het doel: aan het team de juiste tools te verschaffen om de vraag "dagopvang aan beginnend dementerende mensen" op een kwalitatief hoog niveau te kunnen bieden.

Hieraan is vorm gegeven door tijdens het teamoverleg in januari 2018 uitgebreid aandacht te besteden aan hoe de dagopvang voor mensen met een beginnende dementie idealiter eruit kan zien. Aan wat een team dan tegenkomt en hoe wij daar in de praktijk mee om kunnen gaan.

Dit was voor het team heel zinvol, en er is gedurende het jaar 2018 volop van de toen gegeven tips gebruik gemaakt.

\* Omdat vanwege ziekte vervanging van de examinerator in de praktijk nodig was, heeft zorgboerin de module "examineren in praktijk" van het Koning Willem 1 college, gevolgd.

Zo voldoet boerderij Den Hill aan het vereiste om een gekwalificeerden aanwezig te hebben voor de examinering van stagiaires.

\* Binnen het samenwerkingsverband met SSZ is in 2017 gekozen voor een nieuw digitaal verantwoordingsprogramma.

Dit had tot gevolg dat alle zorgplannen digitaal in het programma "ONS" van Nedap, opgenomen zijn. De zorgboerin had hiervoor de introductiecursus "ONS" gevolgd.

Bovendien hebben we ons als team laten scholen in het "smart rapporteren".

En een groot deel van het team heeft vanuit het zorgloket van SSZ de cursus "rapporteren in ONS" gevolgd. De rest van het team heeft in de loop van het jaar de fijne kneepjes van het "rapporteren in ONS" geleerd, van degenen die naar de cursus van SSZ geweest waren.

Zo heeft boerderij Den Hill een grote slag gemaakt in transparantie en verantwoording.

\* Zorgboerin heeft de informatieavond AVG door SSZ georganiseerd tot zich genomen, en geeft leiding aan de uitvoering van de verplichtingen vanuit de AVG.

\* Zorgboerin heeft de herhalingscursus BHV gedaan. Zij is de BHV-er op het bedrijf.

\* Zorgboerin heeft de zomercursus "Leidinggeven in de praktijk" gevolgd. Zorgboerin streeft erna een vanzelfsprekende leider voor het team begeleiders te zijn.

\* In het najaar heeft één van de begeleidsters de "medicatie training" gevolgd. Iedereen heeft nu ook de medicijnen-app op de smartphone.

\* En in het najaar heeft zorgboerin en één van de begeleidsters de cursus "Herkennen en omgaan met agressie" gevolgd. Dit gaf inzichten die voorlopig nog wel blijven doorwerken en ten gunste van sfeer en acties op het bedrijf zullen komen.

\* Zorgboerin heeft gedurende het jaar 2018 vier intervisiesessies gedaan. De onderwerpen die daarbij aan de orde kwamen zijn: In januari 2018: casuïstiek en lopende zaken; in mei 2018 over AVG; in september 2018 over absentie en motivatie; in november 2018 over de inhoud van zorgplannen en de werkbeschrijving KWAPP.

## 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor 2019 gun ik boerderij Den Hill continuering met zo'n prachtig en krachtig team. Als het mij vergund is blijf ik als zorgboerin dit team begeleiders vanzelfsprekend leiding geven.

Alle leden van het team zijn bevoegd, bekwaam of zelfs overgekwalificeerd om de deelnemers te begeleiden. Diploma's en registraties zijn in orde; de teamleden doen in hun eigen tijd allerlei bijspijker cursussen. En als ik vraag dat ze iets leren b.v. "smart rapporteren" en "leren digitaal rapporteren in ONS", dan wordt dat gedaan.

De acties voor 2019 hebben op 31-12-2018 nog geen vorm, we voegen ons naar de vragen die ons toekomen vanuit wat we in 2019 weer gaan meemaken. Moet er een cursus gedaan worden, dan doen we dat. Kunnen we dat niet, dan kopen we die kennis in. Zorg op maat, ook voor het team.



#### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In 2018 stond een eenvoudige bijscholing dementie voor het team op het programma.

Naast deze eenvoudige bijscholing is een veelvoud van bijscholing door het hele team begeleiders, ieder voor zich, aangepakt. Hoewel in eerste instantie een cursus een verrijking is voor degene die deze doet, geef ik hier het hele begeleidingsteam van boerderij Den Hill een groot compliment, het veelvoud aan kennis tot zich genomen te hebben en dit in praktijk toe te passen!

De acties voor 2019 hebben op 31-12-2018 nog geen vorm, we voegen ons naar de vragen die ons toekomen vanuit wat we in 2019 weer gaan meemaken. Moet er een cursus gedaan worden, dan doen we dat. Kunnen we dat niet, dan kopen we die kennis in. Zorg op maat, ook voor het team.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2018 is er denk ik gemiddeld 1,5 keer een evaluatie gesprek met de deelnemers en hun direct betrokkenen geweest. Van deze evaluaties wordt een ondertekend verslag gemaakt, in ONS een herzien zorgplan.

Met iedere deelnemer en hun direct betrokkenen is een evaluatie gesprek geweest, alle zorgplannen zijn in ONS gezet, n.a.v. een evaluatiegesprek.

De onderwerpen die bij de evaluatie besproken worden zijn: of de doelen geformuleerd in het zorgplan nog steeds de juiste zijn, of dat daar een wijziging in moet komen. En als daar een wijziging in moet komen, hoe die dan geformuleerd moet zijn.

In algemene zin zijn herziene zorgplannen voor iedere deelnemer afzonderlijk, uit de evaluaties gekomen, die gebruikt kunnen worden in de verantwoording van de financiering. En eventueel kunnen leiden tot (her)indicatie. Aangezien in Nederland na de transitie in 2015 wat de WMO betreft bij voorbeeld de financierder ook de indicator is.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De onderwerpen die bij de evaluatie besproken worden zijn: of de doelen geformuleerd in het zorgplan nog steeds de juiste zijn, of dat daar een wijziging in moet komen. En als daar een wijziging in moet komen, hoe die dan geformuleerd moet zijn.

In algemene zin zijn herziene zorgplannen voor iedere deelnemer afzonderlijk, uit de evaluaties gekomen, die gebruikt kunnen worden in de verantwoording van de financiering. En eventueel kunnen leiden tot (her)indicatie. Aangezien in Nederland na de transitie in 2015 wat de WMO betreft bij voorbeeld de financierder ook de indicator is.

In 2018 is er een enorme inzet geleverd om op de boerderij alle zorgplannen digitaal in ONS te beheren. Deze inzet is door het hele team breed geleverd. Het leerproces om dit te kunnen doen is door het volledige team tot zich genomen en geautomatiseerd en gepraktiseerd. Vervolging van dit proces is hetgeen wat voor 2019 als actiepunten opgenomen wordt.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 4 inspraakmomenten geweest in 2018;

op 17 januari 2018

op 20 april 2018

op 5 september 2018

en op 16 november 2018.

Op boerderij Den Hill ontvangen mensen vanuit 6 doelgroepen zorg. In 2018 zijn wekelijks 10 tot 16 deelnemers ten minste één keer per week op de boerderij geweest. Dat is kleinschalig.

Het komt regelmatig voor dat een deelnemer slechts één dagdeel in de week dagbesteding volgt. Dit betekent met 4 keer per jaar inspraak voor een deelnemer die 1 dagdeel per week komt, inspraak om de 12 keer dat hij/of zij komt. Dit gerekend zonder vakanties en zonder verzuim. In zo'n geval zou de deelnemer om de 12 middagen over een leuke activiteit meespreken. Ze zouden om 12 middagen hun zegje mogen doen over wat ze leuk vinden op de boerderij en wat graag anders zien op de boerderij.

De deelnemers die het meest maar één dagdeel komen, dat is de jeugd op de woensdagmiddag. Voor hen komt het voor dat ze een inspraakronde, na 12 aaneengesloten weken, missen. Maar juist met de jeugd, met hun netwerk en de boerderij zijn er zeer korte lijnen. Met jeugd is er vaak 2 keer per jaar een evaluatie. Er wordt iedere keer als de deelnemer geweest is digitaal gerapporteerd, waarbij het netwerk via Caren Zorgt kan meelezen. Mocht er iets voorvallen waarop overleg gewenst is, dan wordt dat ter plekke georganiseerd.

Bij de gewone kleinschaligheid van onze boerderij hoort dat deelnemers veel persoonlijke aandacht krijgen. En ook bij het tenminste jaarlijkse evaluatie gesprek met deelnemer en zijn netwerk, dat bedoeld is om de doelen geformuleerd in het zorgplan te toetsen, is er formeel moment waarop deelnemer zijn wensen kenbaar kan maken. Ook is er is n.a.v. de klanttevredenheidstoetsing altijd feedback, persoonlijk één op één met de deelnemers een gesprek om te vragen hoe we met de antwoorden uit de klanttevredenheid verder kunnen.

Omdat de dagopvang op boerderij Den Hill kleinschalig is en omdat op maandag andere deelnemers aanwezig zijn dan op de woensdag is de inspraakbijeenkomst niet op een vaste dag. De inspraak bijeenkomsten variëren per kwartaal per dag in de week. Dit betekent dat de ene keer het op de maandag is, de volgende keer op de woensdag, en de volgende keer op de vrijdag enz.

Op boerderij Den Hill garanderen we, dat iedere deelnemer op regelmatige basis zijn/haar zegje mag doen. Zo vangen we in de praktijk een eventuele afwezigheid tijdens het inspraakoverleg op, en horen we tijdig en persoonlijk van ieder, wat in iedere doelgroep leeft.

Hoe werkt het formele inspraak in praktijk op boerderij Den Hill?

Van te voren vertellen we de deelnemers dat we een inspraak moment gaan doen, tussen de middag op een bepaalde datum. Zij stemmen al dan niet met die datum in.

Vlak na de lunch gaan we er een half uurtje voor zitten. Zorgboerin is voorzitter en notulist. Ze heet iedereen welkom. Vertelt de opzet van het overleg. Maakt met iedereen de agenda. Bespreekt de notulen van de vorige keer.

Dan mag iedereen over de onderwerpen meepraten. En wordt juist daarin aangemoedigd.

De onderwerpen die aangedragen worden vallen in een paar categorieën uiteen:

-Activiteiten: uitjes/ iets bijzonders op de boerderij: er wordt teruggekeken op een activiteit en er wordt uitgekeken naar een volgende activiteit.

- Aan- en opmerkingen over dagelijkse dingen.

- Opmerkingen over en weer onderling, waarbij gewaakt wordt voor de positieve sfeer.

- Ideeën hoe dingen verbeterd kunnen worden.

- Grote planning voor het volgende inspraakmoment.

- Dank aan iedereen voor hun inbreng tijdens het inspraakmoment.

In algemene zin wordt tijdens de inspraakmomenten duidelijk hoe belangrijk de boerderij, de uitjes, de werkjes, het onderling contact etc. voor de deelnemers zijn. Soms ook verschaffen deelnemers heldere (vaak eigenlijk vanzelfsprekende) inzichten tot verbetering van dingen op de boerderij.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In algemene zin wordt tijdens de inspraakmomenten duidelijk hoe belangrijk de boerderij, de uitjes, de werkjes, het onderling contact etc. voor de deelnemers zijn. Soms ook verschaffen deelnemers heldere (vaak eigenlijk vanzelfsprekende) inzichten tot verbetering van dingen op de boerderij.

Wat in 2018 geleerd is, is dat het goed is aandacht aan elkaar te schenken en elkaar serieus hierin te nemen.

Volgend jaar: weer 4 inspraakmomenten.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Klanttevredenheidsonderzoek december 2018

De methode die is gebruikt: de lijst vanuit de Kennisbank

Er zijn 8 lijsten uitgezet; er zijn 8 lijsten terugontvangen

De onderwerpen hebben betrekking over

- de intake;
- de deskundigheid van de begeleider en de houding van de begeleiding t.o.v de deelnemer;
- respect voor de deelnemer; of er genoeg rekening met hem/haar gehouden wordt in de meest brede zin;
- over het werk
- over de boerderij
- over de andere deelnemers
- over inspraak
- overige vragen.

Opvallend was in de uitvraag van 2018, dat maar op een paar vragen een 100% score terug kwam. In vergelijking met eerdere jaren, waren de antwoorden genuanceerder. Hoewel het eindcijfer voor de boerderij en voor de begeleiding onveranderd zeer hoog was.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers waren bij de deelnemerstevredenheidsmeting zeer tevreden over de boerderij. Het cijfer dat zij voor de boerderij Den Hill gaven was een 8,8 gemiddeld. Ook over de begeleiding waren zij zeer tevreden. Het cijfer dat zij voor de begeleiding gaven was ook een 8,8 gemiddeld.

Opvallend was in de uitvraag van 2018, dat er iets minder dan 1n 2017 een 100% score op vragen werd behaald. In vergelijking met eerdere jaren, waren de antwoorden genuanceerder. Hoewel het eindcijfer voor de boerderij en voor de begeleiding onveranderd zeer hoog was. Punten waarop door alle deelnemers, 100% met ja op geantwoord was, waren:

De deskundigheid van de begeleiders;

Het respect vanuit de begeleiding voor de deelnemers;

Voldoende begeleiding;

Dat deelnemers door de begeleiding vooruitgaan;

Dat deelnemers zelf mogen aangeven welke werkjes ze willen;

Dat de werkjes voor de deelnemers worden aangepast;

Dat de begeleiders goed bereikbaar zijn;

Dat er voldoende rust voor de deelnemers is;

Dat iedere deelnemer zich op zijn gemak voelt met de andere deelnemers;

Dat er voldoende contact is met de andere deelnemers;

Dat er een goede sfeer is;

Dat de medewerkers open staan voor kritiek.

We zijn heel blij met deze lovende feedback. En we werken er naartoe om volgend jaar weer van de deelnemers zo'n positieve feedback te krijgen.

Punten waarover de deelnemers genuanceerd dachten waren de volgende: Het gaat daarbij om een score van 14% waarvan de deelnemers vinden dat er meer rekening met hen gehouden moet worden; 86% vindt wel dat er uitstekend rekening met hen gehouden wordt.

Deelnemers vinden dat er nog beter overleg met begeleiders kan.

Deelnemers vinden dat er nog beter rekening gehouden kan worden, met wat ze willen leren.

Deelnemers vinden dat er nog beter contact met ouders etc. zou moeten zijn.

Deelnemers vinden dat er best meer afwisseling van het werk mag zijn.

Deelnemers vinden het werk soms lichamelijk zwaar.

Deelnemers vinden het werk soms psychisch zwaar.

Deelnemers vinden de boerderij niet altijd voldoende schoon.

Deelnemers vinden de boerderij niet altijd voldoende veilig.

Deelnemers willen best nog meer overlegmomenten met andere deelnemers.

Deelnemers willen best nog meer mee beslissen over de inrichting.

De opmerkingen van de deelnemers worden door de begeleiding op waarde geschat. Als team werken we naar zo'n optimaal mogelijke omstandigheden voor de deelnemers. Inderdaad hebben deelnemers gelijk op bovenstaande punten. Daarbij is aangetekend dat het gemiddelde ruim boven de voldoende uitkomt (86% was positief), maar verbetering naar het optimale is altijd mogelijk. En voorts dient ook aangetekend te worden, dat sommige deelnemers vanuit hun kwaal tot bepaalde antwoorden komen. Daarvoor hebben wij respect, en gaan we als zodanig mee om.

En er is op één vraag door de deelnemers met 71% ja beantwoordt. Dat was de vraag: had u voldoende informatie over de boerderij bij uw intake? Nu 29% dit ontkennend beantwoordt zullen we hier serieus mee om moeten gaan. Als team hebben we hierover gebrainstormd, en we vinden dat de site: [www.denhill.nl](http://www.denhill.nl) moeten updaten. Hiervan is reeds een actiepoint gemaakt.

Leerpunten en verbeterpunten zijn: nog meer sets uitzetten; de feedback vanuit de kinderen en hun netwerk bleef achter. Omdat ook erg belangrijk is, formeel terug te krijgen van wat de jeugd vindt, zal één begeleider er op letten dat juist ook bij de kinderen actief ingevulde klanttevredenheidsvragen naar de boerderij teruggebracht worden.

Actiepoint: ook in 2019 een deelnemerstevredenheidsmeting houden, waarbij het terugontvangen van zo veel mogelijk ingevulde klanttevredenheidsvragen deel uitmaakt van dit actiepoint.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)

**In 2018 staat boerderij Den Hill midden in de maatschappij en voegt zij zich naar de vraag die uit de maatschappij gesteld wordt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** 2018 was een enerverend jaar. Er zijn tegenslagen geweest, zoals het overlijden van een aantal mensen betrokken bij de boerderij. Gelukkig komt genezing ook voor. Dat maakt ons weer dankbaar. Wat betreft deelnemers: hoewel wisselingen, lijkt het aantal min of meer constant. Dat geldt ook voor de begeleiding. Omdat begeleiding voorop bezig is; hoe in de kleinschalige setting de zorg op de juiste maat verleend kan worden, is de kwaliteit van de zorg gedurende 2018 gegarandeerd geweest. En zo zie ik ook de toekomst voor 2019, Het digitale werken is op boerderij Den Hill teambreed opgepakt en uitgevoerd. Hulde voor het team dat dit extra werk (er zijn geen uren voor ingecalculeerd) gewoon doet. En kwalitatief goed! De activiteiten met de deelnemers: daar gaat het ons om op de boerderij. Deelnemers geven aan tevreden hierover te zijn. En dan zijn wij als team dat ook. En kunnen wij van daaruit 2019 weer vol enthousiasme aangaan.

**consolidering van de doelgroep op boerderij Den Hill in 2018**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Boerderij Den Hill is goed in autisten. In 2016 is er de woensdagmiddagjeugd bijgekomen. In 2017 zijn er de beginnend dementerenden bijgekomen. In 2018 is ingezet om zowel voor de beginnend dementerenden een zachte omgeving te bieden als voor de lagere schooljeugd een gestructureerde en veilige omgeving te bieden. Voor 2019 is het noodzakelijk om het oog te richten op de andere 4 a 5 doelgroepen en hen aandacht en de zorg te verschaffen, die voor hen noodzakelijk is. Voor nu lijkt het voldoende de doelgroepen niet verder uit te breiden. Verdiepen in plaats van uitdijen is voor nu het motto.

**actualisatie rond AVG**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De AGV is nieuwe regelgeving die in mei 2018 van kracht is geworden. Gedurende het jaar 2018 is er een bewustwording van de gegevensbescherming op de digitale media ontwikkeld. De daadwerkelijke uitvoering dient uitgewerkt te zijn. Daarom actiepoint: actualisatie AVG in 2019.

**actualisatie rond AVG**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De AVG is in mei 2018 van kracht geworden. Het is "nieuwe" regelgeving. Gedurende het jaar 2018 is er een alertheid op gegevensbescherming ontwikkeld. Dit moet vanaf mei 2018 op alle digitale media uitgevoerd zijn. Actualisatie van de AVG is daarom een actiepoint voor 2019.

**actualisatie site op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het is goed om mensen te kunnen informeren via de site op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) Dat kan alleen als informatie juist en actueel is. Daarom is een regelmatig check hiervoor noodzakelijk.

**deelnemerstevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Opvallend was in de uitvraag van 2018, dat maar op een paar vragen een 100% score terug kwam. In vergelijking met eerdere jaren, waren de antwoorden genuanceerder. Hoewel het eindcijfer voor de boerderij en voor de begeleiding onveranderd zeer hoog was. Leerpunten en verbeterpunten zijn: nog meer sets uitzetten; ook bij de kinderen een feedback proberen te halen. Actiepunt: ook in 2019 een deelnemerstevredenheidsmeting houden.

**In 2018 4 keer een inspraakmoment met deelnemers en betrokkenen organiseren.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** In algemene zin wordt tijdens de inspraakmomenten duidelijk hoe belangrijk de boerderij, de uitjes, de werkjes, het onderling contact etc. voor de deelnemers zijn. Soms ook verschaffen deelnemers heldere (vaak eigenlijk vanzelfsprekende) inzichten tot verbetering van dingen op de boerderij. Wat in 2018 geleerd is, is dat het goed is aandacht aan elkaar te schenken en elkaar serieus hierin te nemen. Volgend jaar: weer 4 inspraakmomenten.

**Conclusies uit de evaluatiegesprekken trekken.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** De onderwerpen die bij de evaluatie besproken worden zijn: of de doelen geformuleerd in het zorgplan nog steeds de juiste zijn, of dat daar een wijziging in moet komen. En als daar een wijziging in moet komen, hoe die dan geformuleerd moet zijn. In algemene zin zijn herziene zorgplannen voor iedere deelnemer afzonderlijk, uit de evaluaties gekomen, die gebruikt kunnen worden in de verantwoording van de financiering. En eventueel kunnen leiden tot (her)indicatie. Aangezien in Nederland na de transitie in 2015 wat de WMO betreft bij voorbeeld de financierder ook de indicator is.

**conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling trekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** In 2018 stond een eenvoudige bijscholing dementie voor het team op het programma. Naast deze eenvoudige bijscholing is een veelvoud van bijscholing door het hele team begeleiders, ieder voor zich, aangepakt. Hoewel in eerste instantie een cursus een verrijking is voor degene die deze doet, geef ik hier het hele begeleidingsteam van boerderij Den Hill een groot compliment, het veelvoud aan kennis tot zich genomen te hebben en dit in praktijk toe te passen! De acties voor 2019 hebben op 31-12-2018 nog geen vorm, we voegen ons naar de vragen die ons toekomen vanuit wat we in 2019 weer gaan meemaken. Moet er een cursus gedaan worden, dan doen we dat. Kunnen we dat niet, dan kopen we die kennis in. Zorg op maat, ook voor het team.

**conclusies m.b.t. het personeel de stagiaires en de vrijwilligers trekken.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** In 2018 heeft het team ondanks tegenslagen, zich van een sterke kant laten zien. De zorg voor deelnemers staat voorop en wordt gegarandeerd. Het personeel schuwt een extra klus niet: zoals het digitaal gaan rapporteren. Zet zich er voor in, en slaagt met glans. Voor 2019 gun ik boerderij Den Hill continuering met zo'n prachtig en krachtig team. Als het mij vergund is blijf ik als zorgboerin dit team begeleiders leiding geven. Alle leden van het team zijn bevoegd, bekwaam of zelfs overgekwalificeerd om de deelnemers te begeleiden. Diploma's en registraties zijn in orde; de teamleden doen in hun eigen tijd allerlei bijspijker cursussen. En als ik vraag dat ze iets leren b.v. "smart rapporteren" en "leren digitaal rapporteren in ONS", dan wordt dat gedaan. De acties voor 2019 hebben op 31-12-2018 nog geen vorm, we voegen ons naar de vragen die ons toekomen vanuit wat we in 2019 weer gaan meemaken. Moet er een cursus gedaan worden, dan doen we dat. Kunnen we dat niet, dan kopen we die kennis in. Zorg op maat, ook voor het team.



**evaluatie deelnemersgroep: conclusies trekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Conclusies m.b.t. deelnemers: Op boerderij Den Hill is het alles na een jaar overziend een dynamisch deelnemersbestand. Mensen komen en gaan op een bijna natuurlijke wijze; maar het gebeurt volop. Toch blijkt dat de kleinschaligheid en de afspiegeling van de maatschappij, waar we zo voor staan, onverkort blijft. Dus hoewel dynamisch, juist toch continuïteit. Met de 7 doelgroepen de we op boerderij Den Hill dagbesteding verlenen, hebben we het over een afspiegeling van de maatschappij. Dit overziend, en toch de kwaliteit van kleinschalig kunnen waarborgen, denk ik dat we erover kunnen spreken dat de deelnemers passen in het zorgaanbod op boerderij Den Hill. Op boerderij Den Hill is er het afgelopen jaar geleerd m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemers dat elke deelnemer ieder op zich zijn eigen aandacht, zorg en programma nodig heeft. Dit is de zorg op maat die we verlenen en willen blijven verlenen. In 2018 zijn op boerderij Den Hill de volgende veranderingen doorgevoerd n.a.v. het bovenstaande: het digitale rapporteren. Iedere keer dat een deelnemer op de boerderij Den Hill geweest is, rapporteren we smart aan de in zijn/haar zorgplan gestelde doelen. Daarmee wordt een dossier opgebouwd, waaruit conclusies getrokken kunnen worden voor een nieuw zorgplan. We deden dit altijd al wel. Maar nu heeft iedere begeleider haar taak daarin, en wordt er meer consequent en digitaal gerapporteerd. Waarbij de rapportage uitsluitend voor de deelnemer, zijn door hem benoemde direct betrokkenen en de begeleiding ter inzage is. Alles conform de AVG. In 2019 gaan we met deze gedane stappen verder om de begeleiding van iedere deelnemer afzonderlijk zo optimaal mogelijk te laten zijn.

**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** 30-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Naast een agressieprotocol, is overeenkomstig de verbetering voor de meldcode huiselijk geweld en kindermisbruik een voor de boerderij aangepaste meldcode toegevoegd, alsmede het stappenplan zoals door de rijksoverheid vanaf 2019 voorgeschreven te hanteren, en de toolkit beroepskrachten die in stap 4 en 5 de afweging maken. Wat voor de boerderij eventueel zou kunnen betekenen: afwegingskader meldcode:pedagogen, psychologen, (psycho)therapeuten, sociaal werkers en jeugd- en gezinsprofessionals.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2018**Actie afgerond op:** 21-12-2018 (Afgerond)**Werkbeschrijving indienen op verzoek van zorgboerin verzet van 2-12 naar 9-12****Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2018**Actie afgerond op:** 09-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Werkbeschrijving KWAPP ingediend**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2018**Actie afgerond op:** 09-12-2018 (Afgerond)**Keuring van de brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** 09-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** dubbel in de actielijst**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2018**Actie afgerond op:** 10-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle deze deelnemers hebben aan het klanttevredenheidsonderzoek meegedaan.**check EHBO dozen****Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2018**Actie afgerond op:** 10-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** EHBO dozen zijn up to date

**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2018**Actie afgerond op:** 10-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Met het digitale programma ONS zijn alle zorgplannen voor alle deelnemers geëvalueerd en is dit digitaal vastgelegd.**de calamiteitenoefening****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** 22-10-2018 (Afgerond)**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle opmerkingen die door de auditor gemaakt zijn, zijn verwerkt, c.q. aangevuld.**actielijst actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)**actualisatie RI en E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)**De actualisatie van de bhv****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)**actielijst actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)**actualisatie RI en E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** afgeond**De actualisatie van de bhv****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** afgerond**actualisatie RI en E****Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2019**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** afgerond

**actielijst in 2018 hanteren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

**actielijst actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018  
**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)

**actielijst actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018  
**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)

**De actualisatie van de bhv**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2019  
**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)

**actielijst actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)

**actualisatie RI en E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018  
**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

**Aanpassen van de multimedia omgeving op de boerderij aan AVG. Voor ZIN deelnemers: ONS van SSZ Voor overige deelnemers: zie AVG protocol Gebruik zorgmail.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018  
**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De boerderij heeft acties ondernomen om voor 25-5-2018 AVG- waardig te zijn.

**Invoeren van de nieuwe AVG- wetgeving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018  
**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 23-05-2018 avond van CGI bijgewoond.

**Voer de nieuwe klachtenregeling in**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018  
**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

**De actualisatie van de bhv**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019  
**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)

**Keuring van de brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2018  
**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond voor 2018

**Keuring van de brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2018  
**Actie afgerond op:** 22-05-2018 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** zie eerdere opmerkingen

**Keuring van de brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2018  
**Actie afgerond op:** 22-05-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** zie eerdere opmerkingen

**Keuring van de brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019  
**Actie afgerond op:** 22-05-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** zie eerder opmerkingen

**Keuring van de brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019  
**Actie afgerond op:** 22-05-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De keuring van de brandblussers zal op 28-2-2019 opnieuw gedaan worden.

**Keuring van de brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019  
**Actie afgerond op:** 22-05-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De keuring van de brandblussers zal op 02-02-2019 gedaan worden.

**De actualisatie van de RI en E**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-07-2018  
**Actie afgerond op:** 22-05-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Actualisatie RI en E wordt begin juli 2018 gedaan.

**De actualisatie van de bhv**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2018  
**Actie afgerond op:** 22-05-2018 (Afgerond)

**Keuring van de brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2018  
**Actie afgerond op:** 22-05-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 23 februari 2018 heeft Saval de brandblussers onderhouden en gekeurd.

**Laat de bedrijfsgegevens in deze applicatie aanvullen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018  
**Actie afgerond op:** 22-05-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aanvullende gegevens opgestuurd naar [kwaliteit@landbouwzorg.nl](mailto:kwaliteit@landbouwzorg.nl), met het verzoek om de gegevens aan te vullen.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017  
**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2018  
**Actie afgerond op:** 25-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ieder jaar geven de deelnemers op de boerderij hun tevredenheidsscore af.

#### jaarlijkse update kwaliteitsysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2017  
**Actie afgerond op:** 25-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ieder jaar worden de hoofdstukken van het kwaliteitssysteem in samenspraak met begeleiders op de boerderij doorgenomen op hun actualiteit en bruikbaarheid.

#### verlengen zoönosecertificaat

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2018  
**Actie afgerond op:** 25-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er kan geen zoönosencertificaat verlengd worden, want de instantie die zoönosencertificaten verleent, verleent die niet aan bedrijven waar geen runderen en geen varkens zijn. Op boerderij Den Hill zijn geen runderen en geen varkens. Er is geen grond voor een zoönosencertificaat. En er is dus geen grond voor zoönosencertificaatverlenging. Geen risico.

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** 25-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ieder jaar vindt er een tevredenheidsonderzoek bij de deelnemers op de boerderij plaats.

#### check EHBO dozen

**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2018  
**Actie afgerond op:** 25-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ieder jaar wordt de inhoud van de EHBO dozen gecheckt op voldoende aanwezigheid van de spullen en de uiterste houdbaarheid ervan.

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 25-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ieder jaar vindt er een update RI en E plaats op de boerderij. Waarbij knelpunten geïnventariseerd worden en een actieplan opgesteld wordt.

#### check EHBO dozen

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** 25-02-2018 (Afgerond)

**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 25-02-2018 (Afgerond)**check EHBO dozen****Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2017**Actie afgerond op:** 25-02-2018 (Afgerond)**inspraak moment deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 04-10-2017**Actie afgerond op:** 25-02-2018 (Afgerond)**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-01-2019, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.** Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2019**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2019**Aandacht voor/inventarisatie van scholingsbehoefte personeel.****Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2019**Keuring van de brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**actualisering site www.denhill.nl****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**checklist bedrijfshygiene****Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2019**- BHV-herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**- BHV-herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2019**- Functioneringsgesprekken met de medewerkers in juli 2019****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019

**Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2019

**de calamiteitenoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019

**Tevredenheidonderzoek deelnemers, waarbij extra opgelet wordt zoveel mogelijk ingevulde vragenlijsten naar de boerderij geretourneerd te krijgen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019

**deelnemerstevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019

**Jaarlijkse controle apparaten/machines/speeltoestellen (indien aanwezig)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019

**Aanbrengen van hek op de oprit ter voorkoming van aanrijdingen**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2019

**RlenE**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2019

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019

**check EHBO dozen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019

**evaluatie deelnemersgroep: conclusies trekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

**conclusies m.b.t. het personeel de stagiaires en de vrijwilligers trekken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

**conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling trekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

**Conclusies uit de evaluatiegesprekken trekken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

**In 2019 4 keer een inspraakmoment met deelnemers organiseren. Waarbij bij voorkeur alle deelnemers hun inspraak inspreken. Data: 1 februari 2019; 24 april 2019; 11 september 2019; 15 november 2019**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

**actualisatie site op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

**actualisatie rond AVG**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

**consolidering van de doelgroep op boerderij Den Hill in 2019**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

**In 2019 staat boerderij Den Hill midden in de maatschappij en voegt zij zich naar de vraag die uit de maatschappij gesteld wordt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

**actielijst**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

**Thema voor 2019: Op de kleinschalige boerderij Den Hill doelgroepen tijdens de dagopvang harmonieus te laten samenwerken zodat deze samenwerking synergie oplevert.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De voortgang van de actielijst is gevolgd. Dit zeker ook vanwege de reminders via de mail die vanuit het systeem verzonden worden.

Leerpunt is nog uit te vogelen hoe de dubbelingen uit de actielijst verwijderd kunnen worden.

Het actiepunt van de actielijst voor 2019 is de actualisatie van onderwerpen om de kwaliteit van de zorg op boerderij Den Hill hoog te houden.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De driedelinge missie van de boerderij:

1. kwalitatief goede zorg,
2. eerlijke primaire producten,
3. het nastreven van een leefbaar platteland.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar 2019. Doelstelling voor het komende jaar: verdiepen in de problematiek van de deelnemers die er nu zijn, en minder het verbreden van de doelgroepen. Dit alles binnen de driedelinge missie van de boerderij: 1. kwalitatief goede zorg, 2. eerlijke primaire producten, 3. het nastreven van een leefbaar platteland.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Boerderij Den Hill is goed in autisten. In 2016 is er de woensdagmiddagjeugd bijgekomen. In 2017 zijn er de beginnend dementerenden bijgekomen. In 2018 is ingezet om zowel voor de beginnend dementerenden een zachte omgeving te bieden als voor de lagere schooljeugd een gestructureerde en veilige omgeving te bieden.

De doelgroepen waarvoor we op boerderij Den Hill nu werken zijn:

Verstandelijk beperkten;

Ouderen en beginnend dementerenden;

Jeugd jonger dan 12 jaar;

Jeugd tussen 12 en 18 jaar;

Autisten.

Het blijkt dat de doelgroep van de reïntegranten begin 2019 niet opgevuld is.

Nu op deze kleinschalige boerderij met 5 doelgroepen gewerkt wordt, is het noodzakelijk om te blijven kijken hoe juist ieder zich veilig en op z'n plek op de boerderij kan blijven voelen. Voor 2019 staat daarom niet op het programma om het programma met nog meer doelgroepen uit te breiden. Maar juist de doelgroepen, waar we nu voor werken centraal te stellen en ieder de goede zorg te verschaffen die ze nodig hebben.

Thema voor 2019 is de op te leveren synergie van de doelgroepen die onderling die op de boerderij Den Hill de dagbesteding doen. Vanuit de kleinschalige setting de doelgroepen naast elkaar dagbesteding bieden, en hen vandaar uit juist onderling te versterken. De synergie die dit op kan leveren is de extra bonus voor team van deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.