

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Landbouwbedrijf 'Den Hill'

Den Hill

Locatienummer: 1694



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Landbouwbedrijf 'Den Hill'

Registratienummer: 1694

Hillsestraat 44A, 4269 VH Babyloniënbroek

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17272616

Website: <http://www.denhill.nl>

Locatiegegevens

Den Hill

Registratienummer: 1694

Hillsestraat 44A, 4269 VH Babyloniënbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Jaarverslag 2019

Voorwoord:

Op Boerderij Den Hill in Babyloniënbroek heeft er weer een jaar dagbesteding onder deskundige begeleiding plaatsgevonden. Deelnemers hebben het weer geweldig naar hun zin gehad. Alle seizoenen zijn langs gekomen, waar zij volop van genoten hebben.

Op de boerderij vindt eerlijke zorg plaats. Mensen krijgen zorg op maat, in een kleinschalige setting.

Tijdens de dagbesteding wordt er met eerlijke producten gewerkt. Deze producten zijn op de boerderij geteeld. Er in de moestuin en in de boomgaarden activiteiten ondernomen.

En de dagbesteding bestaat natuurlijk ook uit gezellige momenten. Vooral in de middag worden er met deelnemers activiteiten ondernomen met gezelligheid als doel.

Producten die op de zorgboerderij verzameld en verpakt worden, worden in het kraampje aan de straat aangeboden. Allerlei passanten/dorpsgenoten komen langs om al dit heerlijk te kopen en elkaar en ons te ontmoeten En aangezien het kraampje het enige winkeltje in Babyloniënbroek is, heeft het een belangrijke sociale functie.

Dat betekent dat zorgboerderij Den Hill wezenlijk is voor het leefbare platteland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar 2019 op de zorgboerderij:

* Wat is er in 2019 op Den Hill gedaan, wat is er gebeurd?

Het gaat er op boerderij Den Hill om, om de deelnemers een plezierige dag te bieden, waarbij aan door indicerende instanties gestelde doelen, gewerkt wordt. De deelnemers worden veelal gehaald en gebracht met de busjes van de V.O.V. Als iedereen er is en koffie gehad heeft, beginnen we de dag meestal met het verzorgen van de dieren en het kraampje te checken, waarbij sommige deelnemers hun vaste taken hebben. Zo ontrolt zich de dag in een gemoedelijk tempo, waarbij de meesten welvaren.

Activiteiten die ondernomen zijn:

In januari heeft onze stageaire vanuit het Willem1 college een eerstejaars medestudent die stage liep bij Maaswaarden, rondgeleid. Ook heeft zich iemand gemeld die sindsdien extra hand- en spandiensten biedt in de tuin, de moestuin en de boomgaardjes.

In januari kwam de auditeur van het Keurmerk Landbouw en Zorg. Zij heeft serieus naar de werkbeschrijving van Den Hill van het kwaliteitskeurmerk gekeken. Na een aantal aanvullingen is het keurmerk voor Den Hill weer verlengd!

In februari was een paar weken stralend weer. Daar hebben we van geprofiteerd om voorbereidingen voor de NL Doet-acties te treffen.

In maart was het NL Doet. En ondanks het regenachtige weer, was het een prachtige activiteit, waaraan 43 (sic!) vrijwilligers meededen. Er is veel extra werk verzet. Iedereen nog vanaf hier: Bedankt!

In april ging het net op de kersenboomgaard. Alles kwam in bloei. In april namen we afscheid van de jeugdgroep met een huifkartocht en picknick. Ook is er een uitje georganiseerd naar de stal van het paard van de stageaire. Eén deelnemer wilde daar heel graag heen, en de rest vond het ook wel prima om te doen.

In mei deden we als boerderij Den Hill mee aan het mei-marktje in Meeuwen, tijdens de fietsronde. Altijd gezellig.

In juni en juli waren in 2019 snikhete maanden. We volgden bij de dagbesteding het hitte-protocol van het RIVM. In juni ontving de stageaire van het Willem 1 college haar diploma. Na haar vakantie zou ze als begeleider op de boerderij mee gaan draaien.

In juli hielden we onze Familiedag. Al weer zijn we met de huifkar op stap geweest. Dit keer naar een collega zorgboerderij "Veldzicht", een initiatief van het dorp Genderen. Daar hebben we een heerlijke lunch gebruikt. Verder zijn we bij de mandvlechter in Wijk geweest, die ons een presentatie, een demonstratie gegeven heeft, en waar we koffie gebruikt hebben. De dag werd afgesloten met een chinese maaltijd. Dit had de voorkeur van deelnemers boven een bbq. Tijdens de familiedag komen deelnemers, het begeleidingsteam en mantelzorgers en andere betrokkenen rond de deelnemers op een informele manier met elkaar in contact. Dat is het eigenlijke doel van de dag. En ook in 2019 zijn er veel informele contacten geweest, waar we op de boerderij tijdens het werk van alledag, veel aan hebben.

In augustus was de boerderij 3 weken gesloten. Iedereen heeft recht op zijn/haar vakantie, maar voor de deelnemers is continuïteit erg belangrijk, en moet er een alternatief gezocht worden. Ook hebben we een kraampje bemensd op de Boerenerfdag. Waar we onze producten aan het gebied presenteerden, en daarmee onze zorgboerderij, en waar we vrijwilligers werven.

En eindelijk is in augustus de beloofde glasvezelkabel aangelegd. Dit is een enorm groot pluspunt om de digitale rapportage en het dossier iedere dat te kunnen bijhouden! De groei van het team en de handigheid om dit te doen viel SSZ op, toen zij in oktober 2019 een check hierop uitvoerden.

In september begon de appel- en perenpluk, waar gelukkig ook een aantal vrijwilligers bij hielpen. We hadden een fantastische oogst.

Zozer dat we in oktober een hele partij bij de Schulp in Nieuwengein laten persen. Heerlijk appel-perensap uit eigen boomgaard. Prima tegen de dorst. In oktober zijn alle pompoenen van het land aangeboden bij het kraampje. Een kleurenpracht!

In november hebben deelnemers zich ingezet om producten te maken om onze eigen kerstpakketjes mee te vullen. Ze hebben druivensap, perensap, gestoofde peertjes, gepelde noten, vogelvoertaartjes etc. gemaakt. Daar is het hele team dan flink mee in bezig.

In december is er voor de kerst een kerstbrunch georganiseerd. Iedereen droeg zijn steentje daaraan bij. Dit leidde tot een gezellig samenzijn en het uitdelen van de kerstpakketten. Dat de opmaat voor 2 weken kerstvakantie was, en het einde van het jaar 2019!

*** De deelnemers en het begeleidend team:**

In januari 2019 is op boerderij Den Hill een lerares met master Senn als begeleider voor de woensdagmiddag jeugdgroep in dienst getreden. Helaas hebben we in april 2019 afscheid genomen van de jeugdgroep. De kinderen ontwikkelden zich zo goed, dat voor hen naar andere vormen van zorg gezocht en gevonden werd. Dit betekende dat nu de hele jeugdgroep op de woensdagmiddag ontbonden werd, we ook afscheid hebben genomen van die lerares en van de stagiaire van VMBO Princetuin die op de woensdagmiddagen meespeelde, en van de orthopedagoge onder wiens gezag de kindergroep draaide. We hebben een gezellig afscheid georganiseerd, met een huifkartocht en picknick. Toch is dit een pittige ingreep voor de boerderij geweest.

*** Het zorgaanbod:**

De deelnemersgroep heeft zich in 2019 toegespitst op een deel actieve deelnemers, maar ook met een steeds grotere groep deelnemers die voor de beleving op de boerderij zijn. Het is een uitdaging voor de begeleiding om hier de balans naar draagkracht van ieder individu te vinden en te behouden. Vanwege de beëindiging van de woensdagmiddagjeugdgroep, spitste het zorgaanbod zich vanaf de tweede helft van 2019 zich vooral toe op de begeleiding van jong volwassenen en ook oudere deelnemers.

*** Het netwerk:**

Het ondersteunend netwerk bestaat natuurlijk in eerste instantie uit betrokkenen rondom de deelnemers. Daarnaast heeft boerderij Den Hill haar eigen professionele ondersteuners, bestaande uit een orthopedagoge, een BIG geregistreerde Z-verpleegkundige, een VG begeleider, een begeleidster bejaarden, een activiteitenbegeleidster etc.

Daarnaast mag boerderij Den Hill leunen op het netwerk verzorgd vanuit de ZLTO en vanuit SSZ.

En boerderij Den Hill mag een beroep doen op professionele hulp die "meekomt" met de deelnemers in de vorm van dementieconsulenten van Riethorststromenland, Maaswaarden, ambulante begeleiding vanuit de GGZ Breeburg, vanuit Prisma, vanuit Sovak.

*** De boerderij:**

Hoewel de maanden januari en februari in 2019 erg nat waren, kwam er net voldoende vorst om de klei hanteerbaar te maken. Daarna kregen we daarna een prachtig mooi voorjaar, zodat de natuur zich herstelde en er een mooi zaaibedbereiding kon plaatsvinden.

Dit jaar hebben we geen verplichte ophokplicht voor de kippen gehad. Ze lopen dan ook met plezier in (een omheind stuk van) de boomgaard.

De zomer van 2019 was ongekend heet, er vielen warmterecords van 40 graden Celcius. De aardappelen hebben we dan ook volop beregend. Daarmee hebben we het gewas groen en "koel" kunnen houden, zodat toen eind augustus de temperatuur weer "normaal" werd, de primaire aardappelknollen gewoon doorbleven groeien, en zich niet als een moederknol gingen gedragen. Met zo'n temperatuurval heeft het gewas de neiging opnieuw te willen beginnen, maar daar is het seizoen dan nog te kort voor, en ontstaat er een misoogst. Dat hebben we gelukkig niet meegemaakt en was de aardappeloogst goed.

De oogst van de akkerbouwproducten: De gerst en tarwe hebben het heel goed gedaan met het mooie voorjaar en de hete zomer. In het najaar was het weer wisselvallig, en was het een modderboel om de aardappels en bieten te oogsten. Het was een modderboel, maar andere jaren wil dat nog wel eens erger zijn. Al met al was dat goed te doen.

Als het dan in november eenmaal gaat regenen, blijft dat het doen. De groenbemester doet het goed, maar de wintertarwe kan niet allemaal ingezaaid worden. En dat wat ingezaaid is, staat te verpieteren op het natte land.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- foto pompoenen

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De conclusie van de ontwikkelingen en situaties vanuit het jaar 2019 op boerderij Den Hill:

*** Ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad:**

Er is afscheid genomen van de kindergroep. De deelnemersgroep heeft zich in 2019 toegespitst op een deel actieve deelnemers, maar ook met een steeds grotere groep deelnemers die voor de beleving op de boerderij zijn. Het is een uitdaging voor de begeleiding om hier de balans naar draagkracht van ieder individu te vinden en te behouden.

*** Waartoe hebben die ontwikkelingen geleid?**

Het team op boerderij Den Hill, bestaande uit deelnemers, begeleiders en het ondersteunend netwerk, heeft zich erg intern gericht. Dit heeft ertoe geleid dat op kwalitatief hoogstaand niveau deelnemers op de boerderij dagbesteding aangeboden hebben gekregen, waarbij de zorg zich op hen richtte. En waarbij er minder aandacht was voor datgene wat niet strikt noodzakelijk was.

We zien in het afgelopen jaar dat de groep deelnemer meer een belevingskarakter heeft gekregen. Mede door de hogere leeftijd en/of het psychisch functioneren zijn de "zwaardere" of "grotere" klussen niet meer haalbaar voor de meeste deelnemers. Degenen die dit wel aankunnen worden nu vaak gekoppeld aan actieve begeleiders. Het is een uitdaging om de wat meer voor beleving aanwezige deelnemers te motiveren om kleine bijdrages te leveren. Als zij dat doen vergroot dit hun zelfvertrouwen en eigenwaarde.

*** De doelstellingen van vorig jaar en of die behaald zijn:**

De doelstelling die boerderij Den Hill zich in 2018 voor 2019 stelde waren: verdiepen in de problematiek van de deelnemers die er nu zijn, en minder in het verbreden van de doelgroepen. Dit alles binnen de driedelige missie van de boerderij: 1. kwalitatief goede zorg, 2. eerlijke primaire producten, 3. op een leefbaar platteland.

Het zeer intern op deelnemers gericht zijn, is iets waarover de doelstelling van 2019 gaat. Die trend is daarmee ingezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Autistisch spectrum	2	-	-	2
Met een verstandelijke beperking	1	1	1	1
Ouderen en dementerende ouderen	2	1	1	3
Jeugd tot 12 jaar	3	-	3	-
Jeugd tussen 12 en 18 jaar	1	-	1	-
Psychische of psychiatrische hulpvraag	1	2	-	3
Totaal	10	4	6	9

Reden uitstroom

naar andere zorgaanbieder	1
vanuit aandoening veroorzaakte terugval	1
afscheid van de jeugd tot 18 jaar	4
Totaal	6

In 2019 hebben we afscheid genomen van jeugd. Dit omdat de jeugd een eigen dynamiek meebrengt, waar op zich de meeste deelnemers op de boerderij geen problemen hadden. Dit gaf wel een uitdaging voor de begeleiding. Daarnaast vanuit de financiering te hoge eisen van kwalificaties aan verbonden werden. SSZ stond niet gemotiveerd tegenover onze begeleiding van de jeugd. Over de begeleiding van de tijdens de jeugdgroep bijna altijd aanwezige SKJ-geregistreerde orthopedagoge in combinatie met een MasterSenn gekwalificeerde docent (2 gekwalificeerde volwassenen), en nog een vrijwilliger op een groep van 3 jeugdige deelnemers, werd vanuit SSZ bij ieder contact opmerkingen over kwalificaties gemaakt. Toen het natuurlijke verloop van de jeugd de ruimte gaf, is in april 2019 de beslissing genomen, de jeugdgroep te beëindigen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies m.b.t. de deelnemers:

* **Stoornis in het autistisch spectrum:** dit blijkt een constante te zijn. Autisten blijken het bij ons goed te hebben.

* **Met een verstandelijke beperking:** nu met 1 deelnemer vanuit deze hulpvraag zowel begonnen als geëindigd zijn, is ook hier sprake van continuïteit.

* **Ouderen en dementerende ouderen:** overeenkomstig de maatschappelijke trend, dat ouderen langer thuis moeten kunnen blijven, is ook op de boerderij sprake van uitbreiding van deze groep met 1 deelnemer.

* **Jeugd:** met de jeugd tot 18 jaar is gestopt.

* **Psychische of psychiatrische hulpvraag:** Deze groep is toegenomen met 2 deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2019 was 1 begeleidster in dienst. Dat was de docent bij de jeugdgroep. De overige begeleiders werken op ZZP-basis. In april 2019 is de kindergroep opgeheven, waardoor de begeleidster in dienstverband gestopt is met werkzaamheden voor de boerderij.

De orthopedagoge blijft betrokken bij het team en is bij de meeste teamoverleggen aanwezig. Daarmee bevordert ze de deskundigheid.

De stagiaire maatschappelijke stage is ook gestopt toen de kindergroep is opgeheven.

De stagiaire van het Koning Willem 1 college heeft haar stage op de zorgboerderij in juni met positief resultaat afgerond. Daarna is zij voor twee dagen in de week aan t werk op de boerderij.

Alle begeleiders houden 1 keer per jaar een evaluatie (functionerings)gesprek met zorgboerin. Algemene opmerkingen vanuit de functioneringsgesprekken worden in de teamoverleggen ingebracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Vanuit het Koning Willem 1 college ontvangen we ieder jaar wel een stagiaire. Begin 2019 hadden we 1 stagiaire voor het studiejaar 2018-2019. Zij volgde de opleiding MBO maatschappelijke zorg niveau 4. In juni 2019 heeft ze haar opleiding met positief resultaat beëindigd. Daarom is ze vanaf de zomer toegetreden tot het team begeleiders.

Daarnaast zijn er stagiaires geweest voor hun maatschappelijke stage. Tijdens NL Doet zijn er twee jongens geweest, die op deze dag geïnterviewd door de lokale omroep.

Daarnaast zijn er twee stagiaires vanuit Fontys hier geweest voor een snuffelstage van enkele dagen. Dat werkt toch heel verfrissend, om aan onbevange serieus geïnteresseerde jeugd uit te leggen, wat we doen en waarom.

De begeleiding van de stagiaires is in handen van de daartoe gekwalificeerde en bevoegde begeleider.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er was in 2019 een vrijwilligster voor 4 uur per week. Haar taken en verantwoordelijkheden zijn in de kindergroep: de begeleidster jeugd ondersteunen, met het klaar zetten van materiaal en eventueel met de jeugd spelen. Dit was dus de eerste maanden van 2019. De begeleiding van deze vrijwilligster liep via de begeleidster jeugd, de orthopedagoge die de werktoedeling op de woensdagmiddag deed. Zij is met haar werk gestopt toen de kindergroep verdween.

Daarnaast is een andere vrijwilliger in juni geslaagd voor het diploma Helpende. Zij is als professional aan het team toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Ons team op boerderij Den Hill is een sterk, krachtig, gedreven, goed geschoold, praktisch ingesteld, flexibel en inzetbaar team.

Ondanks wisselingen en veranderingen binnen het team staat de zorg voor deelnemers voorop en wordt dat gegarandeerd.

De sfeer binnen het team is goed. Ieder heeft z'n eigen positieve eigenschappen. Doordat het team onderling daar een appel op doet, komt het beste van iedereen naar boven.

In 2019 is erg ingezet op het digitaal rapporteren en het digitale deelnemersdossier. Daarbij is meegenomen dat het aanspreekpunt zijn voor de deelnemers, onder de begeleiders helder verdeeld is. Niet alles komt meer op één persoon aan.

Dit alles is door zowel het team, als door de deelnemers als positief ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In 2019 is het scholingspeil van begeleiders op niveau gebleven. Een aantal cursussen zijn met succes afgerond. Daarbij gaat het om

- * Om het digitaal rapporteren door het hele team van een goede basis te voorzien is er nog een cursus SMART rapporteren gevolgd.
- * Omdat in 2019 een deelnemer met epileptie op de boerderij kwam, heeft het personeel een e-cursus epileptie gedaan.
- * Ook aan de eisen van de AGV, de Algemene Verordening Gegevensbescherming, bleef in 2019 aandacht besteed worden. De geest en de letter vanuit de AVG-wetgeving wordt op boerderij Den Hill op al het digitale gebied gevolgd.
- * Herhaling BHV staat op de actielijst. Het certificaat van herhaling brandbestrijding en ontruiming, en eerste hulp is aan zorgboerin in 2019 afgegeven. Hiermee is dit opleidingsdoel bereikt.
- * Vrijwilliger is in juni geslaagd voor het diploma Helpende. Ook zij is aan het team toegevoegd.
- * Intervisie is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek. Dit is belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboerin en de medewerkers. Zorgboerin heeft 4 intervisiebijeenkomsten met andere zorgboerinnen gevolgd. Het team heeft 4 teambijeenkomsten in 2019 gedaan. Hiermee is aan de eis van het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek voor 2019 voldaan.
- * De MBO niveau 4 afgestudeerde stagiaire van het Koning Willem 1 is opgenomen in het begeleidingsteam,

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- * Eén begeleider heeft in augustus 2019 bij SSZ de in-company cursus SMART rapporteren gevolgd. De verdiepende technieken die zij aangereikt heeft gekregen, heeft ze aan het team van Den Hill verder doorgegeven.
- * De kennis uit e-cursus epileptie is met de andere begeleiders gedeeld. Zo kan het team adequaat optreden nu er een deelnemer met epileptische klachten op de boerderij is gekomen.
- * Vanuit de voorschriften voor AGV is daar door zorgboerin veel aandacht aan besteed. Zo is de boerderij weer volledig in overeenstemming met Wet en regelgeving.
- * Zorgboerin heeft de herhalingscursus BHV gedaan. Zij is de BHV-er op het bedrijf.
- * Zorgboerin heeft gedurende het jaar 2019 vier intervisiesessies gedaan. De onderwerpen die daarbij aan de orde kwamen zijn: In februari 2019: casuïstiek en verzekeringen; in mei 2019 over personeelsbeleid financiering m.n. t.o.v. stagiaires; in september 2019 over hoofd- en onderaannemerschap; in november 2019 over hoe om te gaan met scholingswensen van deelnemers.
- * Vrijwilliger is in juni geslaagd voor het diploma Helpende. Zij draagt haar taken nu professioneel in het team.

* Stagiaire Koning Willem 1 heeft haar Niveau 4 diploma gehaald. Zij is aan het team toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor 2020 gun ik boerderij Den Hill continuering met zo'n prachtig en krachtig team. Als het mij vergund is blijf ik als zorgboerin dit team begeleiders vanzelfsprekend leidinggeven.

Alle leden van het team zijn bevoegd, bekwaam of zelfs overgekwalificeerd om de deelnemers te begeleiden. Diploma's en registraties zijn in orde; de teamleden doen in hun eigen tijd allerlei bijspijker cursussen. En als ik vraag dat ze iets leren b.v. "smart rapporteren" en "leren digitaal rapporteren in ONS", dan wordt dat gedaan. De acties voor 2020 hebben nog geen vorm, we voegen ons naar de vragen die ons toekomen vanuit wat we in 2020 weer gaan meemaken. Moet er een cursus gedaan worden, dan doen we dat. Kunnen we dat niet, dan kopen we die kennis in. Zorg op maat, ook voor het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In 2019 is vanuit de vraag van de deelnemers, een eenvoudige bijscholing epileptie, door het team opgepakt.

Ook de vaardigheden vanuit digitalisering zijn opgepoetst en onderhouden.

Bovendien zijn de vrijwillig/verplichte cursussen gevolgd.

Hiermee laat boerderij Den Hill zien volledig in de maatschappij te staan, de hulpvragen van deelnemers serieus te nemen en adequaat op te pakken. En ook met de digitale programma's, het meelesen door mantelzorgers van de rapportages etc. op een zorgvuldige en verantwoorde manier te verzorgen.

De acties voor 2020 hebben nog geen vorm. Ook voor 2020 zal het team van Den Hill op flexibele, doch adequate wijze kennis vergaren die in 2020 noodzakelijk zal blijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor iedere deelnemer is er ten minste 1 evaluatiegesprek per jaar. Tijdens een evaluatiegesprek over de doelen die gesteld zijn, wordt er met de deelnemer en de betrokkenen een samenvatting uit de rapportages doorgenomen. Zo komt men ertoe het doel bij te stellen, of te handhaven. Dit leidt tot herziening van het zorgplan. Inmiddels wordt de rapportage hiervan in het digitale dossier voor iedere deelnemer afzonderlijk, bijgehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor iedere deelnemer wordt tenminste 1 keer per jaar de doelen uit het zorgplan geëvalueerd. De evaluaties worden digitaal bijgehouden. Dit gebeurt naar aanleiding van de rapportages. Op dat moment kunnen de doelen in het zorgplan worden bijgesteld. Dit is belangrijk voor iedere deelnemer, omdat zo efficiënt zorg op maat geboden kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 4 inspraakmomenten geweest in 2019;

Data inspraakmomenten deelnemers 2019:

Vrijdag 1 februari 2019

Woensdag 24 april 2019

Woensdag 11 september 2019

Vrij 15 november 2019

Op boerderij Den Hill ontvangen mensen vanuit 4 doelgroepen zorg. In 2019 zijn wekelijks ongeveer 10 deelnemers ten minste één keer per week op de boerderij geweest. Dat is kleinschalig. Het komt regelmatig voor dat een deelnemer slechts één dagdeel in de week dagbesteding volgt. Dit betekent met 4 keer per jaar inspraak voor een deelnemer die 1 dagdeel per week komt, inspraak om de 12 keer dat hij/of zij komt. Dit gerekend zonder vakanties en zonder verzuim. In zo'n geval zou de deelnemer om de 12 middagen over een leuke activiteit meespreken. Ze kunnen om de 12 middagen hun zegje doen over wat ze leuk vinden en wat graag anders zien op de boerderij.

Er wordt iedere keer als de deelnemer op de boerderij geweest is digitaal gerapporteerd, waarbij het netwerk via Caren Zorgt kan meelesen. Mocht er iets voorvallen waarop overleg gewenst is, dan wordt dat ter plekke georganiseerd. Bij de gewone kleinschaligheid van onze boerderij hoort dat deelnemers veel persoonlijke aandacht krijgen. En ook bij het tenminste jaarlijkse evaluatie gesprek met deelnemer en zijn netwerk, dat bedoeld is om de doelen geformuleerd in het zorgplan te toetsen, is er formeel moment waarop deelnemer zijn wensen kenbaar kan maken. Ook is er is n.a.v. de klanttevredenheidstoetsing altijd feedback, persoonlijk één op één met de deelnemers een gesprek om te vragen hoe we met de antwoorden uit de klanttevredenheid verder kunnen. Omdat de dagopvang op boerderij Den Hill kleinschalig is en omdat op maandag andere deelnemers aanwezig zijn dan op de woensdag is de inspraakbijeenkomst niet op een vaste dag. De inspraak bijeenkomsten variëren per kwartaal per dag in de week. Dit betekent dat de ene keer het op de maandag is, de volgende keer op de woensdag, en dan weer op de vrijdag enz. Op boerderij Den Hill garanderen we, dat iedere deelnemer op regelmatige basis zijn/haar zegje mag doen. Zo vangen we in de praktijk een eventuele afwezigheid tijdens het inspraakoverleg op, en horen we tijdig en persoonlijk van ieder, wat in iedere doelgroep leeft.

Hoe werkt het formele inspraak in praktijk op boerderij Den Hill? Van te voren vertellen we de deelnemers dat we een inspraak moment gaan doen, tussen de middag op een bepaalde datum. Zij stemmen al dan niet met die datum in. Vlak na de lunch gaan we er een half uurtje voor zitten. Een voorzitter en notulist wordt gekozen. Iedereen wordt welkom geheten. En dan volgt de opzet van het overleg. Een agenda wordt gemaakt. De notulen van de vorige keer worden besproken. Dan mag iedereen over de onderwerpen meepraten. En wordt juist daarin aangemoedigd.

De onderwerpen die aangedragen worden vallen in een paar categorieën uiteen:

- Activiteiten: uitjes/ iets bijzonders op de boerderij: er wordt teruggekeken op een activiteit en er wordt uitgekeken naar een volgende activiteit.
- Aan- en opmerkingen over dagelijkse dingen.
- Opmerkingen over en weer onderling, waarbij gewaakt wordt voor de positieve sfeer.
- Ideeën hoe dingen verbeterd kunnen worden.
- Grove planning voor het volgende inspraakmoment.
- Dank aan iedereen voor hun inbreng tijdens het inspraakmoment.

In algemene zin wordt tijdens de inspraakmomenten duidelijk hoe belangrijk de boerderij, de uitjes, de werkjes, het onderling contact etc. voor de deelnemers zijn. Soms ook verschaffen deelnemers heldere (vaak eigenlijk vanzelfsprekende) inzichten tot verbetering van dingen op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er wordt iedere keer als de deelnemer op de boerderij geweest is digitaal gerapporteerd, waarbij het netwerk via Caren Zorgt kan meelesen. Mocht er iets voorvallen waarop overleg gewenst is, dan wordt dat ter plekke georganiseerd. Bij de gewone kleinschaligheid van onze boerderij hoort dat deelnemers veel persoonlijke aandacht krijgen. En ook bij het tenminste jaarlijkse evaluatie gesprek met deelnemer en zijn netwerk, dat bedoeld is om de doelen geformuleerd in het zorgplan te toetsen, is er formeel moment waarop deelnemer zijn wensen kenbaar kan maken. Ook is er is n.a.v. de klanttevredenheidstoetsing altijd feedback, persoonlijk één op één met de deelnemers een gesprek om te vragen hoe we met de antwoorden uit de klanttevredenheid verder kunnen. Omdat de dagopvang op boerderij Den Hill kleinschalig is en omdat op maandag andere deelnemers aanwezig zijn dan op de woensdag is de inspraakbijeenkomst niet op een vaste dag. De inspraak bijeenkomsten variëren per kwartaal per dag in de week. Dit betekent dat de ene keer het op de maandag is, de volgende keer op de

woensdag, en dan weer op de vrijdag enz. Op boerderij Den Hill garanderen we, dat iedere deelnemer op regelmatige basis zijn/haar zegje mag doen. Zo vangen we in de praktijk een eventuele afwezigheid tijdens het inspraakoverleg op, en horen we tijdig en persoonlijk van ieder, wat in iedere doelgroep leeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Klanttevredenheidsonderzoek december 2019

De methode die is gebruikt: de lijst vanuit de Kennisbank

Er zijn 10 lijsten uitgezet; er zijn 10 lijsten terugontvangen. Het zijn de standaardvragen vanuit de Kennisbank. De onderwerpen hebben betrekking over- de intake;- de deskundigheid van de begeleider en de houding van de begeleiding t.o.v de deelnemer;- respect voor de deelnemer; of er genoeg rekening met hem/haar gehouden wordt in de meest brede zin;- over het werk- over de boerderij- over de andere deelnemers- over inspraak- overige vragen.

Opvallend was in de uitvraag van 2019, dat maar op een paar vragen een 100% score terug kwam. In vergelijking met eerdere jaren, waren de antwoorden opnieuw genuanceerder. Hoewel het eindcijfer voor de boerderij en voor de begeleiding onveranderd zeer hoog was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers waren bij de deelnemerstevredenheidsmeting zeer tevreden over de boerderij. Het cijfer dat zij voor de boerderij Den Hill gaven was een 8,2 gemiddeld. Ook over de begeleiding waren zij zeer tevreden. Het cijfer dat zij voor de begeleiding gaven was een 8,5 gemiddeld. Opvallend ten opzicht van eerdere jaren, was, dat de antwoorden genuanceerder beantwoord waren. Hoewel het eindcijfer voor de boerderij en voor de begeleiding onveranderd zeer hoog was.

Punten waarop door alle deelnemers, 100% met ja op geantwoord was, waren:

De deskundigheid van de begeleiders;

Het respect vanuit de begeleiding voor de deelnemers;

Volgende begeleiding;

Dat deelnemers door de begeleiding vooruitgaan

;Dat deelnemers zelf mogen aangeven welke werkjes ze willen

;Dat de werkjes voor de deelnemers worden aangepast;

Dat de begeleiders goed bereikbaar zijn;

Dat er voldoende rust voor de deelnemers is;

Dat iedere deelnemer zich op zijn gemak voelt met de andere deelnemers

Dat er voldoende contact is met de andere deelnemers

Dat er een goede sfeer is;

Dat de medewerkers open staan voor kritiek. We zijn heel blij met deze lovende feedback. En we werken er naartoe om volgend jaar weer van de deelnemers zo'n positieve feedback te krijgen.

Punten waarover de deelnemers genuanceerd dachten waren de volgende: Het gaat daarbij om een score van 14% waarvan de deelnemers vinden dat er meer rekening met hen gehouden moet worden; 86% vindt wel dat er uitstekend rekening met hen gehouden wordt.

Deelnemers vinden dat zij nog betere info bij de intake kunnen ontvangen.

Deelnemers vinden dat er nog beter overleg met begeleiders kan.

Deelnemers vinden dat er nog beter rekening gehouden kan worden, met wat ze willen leren.

Deelnemers vinden dat er nog beter contact met ouders etc. zou moeten zijn.

Deelnemers vinden dat er best meer afwisseling van het werk mag zijn.

Deelnemers vinden het werk soms lichamelijk zwaar.

Deelnemers vinden het werk soms psychisch zwaar.

Deelnemers vinden de boerderij niet altijd voldoende schoon.

Deelnemers vinden de boerderij niet altijd voldoende veilig.

Deelnemers willen best nog meer overlegmomenten met andere deelnemers.

Deelnemers willen best nog meer mee beslissen over de inrichting.

De opmerkingen van de deelnemers worden door de begeleiding op waarde geschat. Als team werken we naar zo'n optimaal mogelijke omstandigheden voor de deelnemers. Inderdaad hebben deelnemers gelijk op bovenstaande punten. Daarbij is aangetekend dat het gemiddelde ruim boven de voldoende uitkomt (86% was positief), maar verbetering naar het optimale is altijd mogelijk. En voorts dient ook aangetekend te worden, dat sommige deelnemers vanuit hun kwaal tot bepaalde antwoorden komen. Daarvoor hebben wij respect, en gaan we als zodanig mee om.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

actielijst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Ieder jaar opnieuw wordt de actielijst gedurende het jaar afgewerkt, en ieder jaar opnieuw is er weer een actielijst met te ondernemen acties.

In 2019 staat boerderij Den Hill midden in de maatschappij en voegt zij zich naar de vraag die uit de maatschappij gesteld wordt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Boerderij Den Hill biedt dagbesteding aan mensen met een hulpvraag daartoe, in een veranderende wereld.

consolidering van de doelgroep op boerderij Den Hill in 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: In 2019 ontving de kleinschalige groep deelnemers op boerderij Den Hill harmonieus dagbesteding onder een gekwalificeerd begeleidingsteam.

actualisatie rond AVG

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: De AGV heeft de sector indringende vragen gesteld, waarop ook zorgboerderij Den Hill rekening gehouden wordt. Het AGV protocol dient voortdurend in acht genomen te worden. Op boerderij Den Hill, betekent dit twentyforseven aandacht aan de AGV.

actualisatie site op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Het is goed de site regelmatig te actualiseren.

In 2019 4 keer een inspraakmoment met deelnemers organiseren. Waarbij bij voorkeur alle deelnemers hun inspraak inspreken. Data: 1 februari 2019; 24 april 2019; 11 september 2019; 15 november 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Het is belangrijk dat ondanks, de kleinschalige setting op boerderij Den Hill, er gestructureerd en regelmatig inspraak gehouden wordt. Waarna zo veel mogelijk, en realistisch mogelijk datgene waarop ingesproken is, door het team ter harte genomen wordt en uitgevoerd wordt. Het maakt dat deelnemers zich serieus genomen en gehoord weten.

Conclusies uit de evaluatiegesprekken trekken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Per deelnemer wordt ten minste 1 keer per jaar de doelen gesteld in zijn/haar zorgplan geëvalueerd. De conclusie uit de evaluatiegesprekken is dat "Zorg op Maat" en "Mogen zijn wie je bent", in een kleinschalige setting tijdens de dagbesteding een uitkomst biedt voor onze deelnemers.

conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling trekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Alle jaarlijks verplichte cursussen zijn met goed gevolg afgelegd. De stagiaire van het Willem 1 College heeft haar MBO afgerond, en draait sinds de zomervakantie in het begeleidingsteam mee. Voorts heeft één van de begeleiders de in compagnie cursus SMART bij SSZ gevolgd, en heeft het hele team deelgenoot van haar kennis gemaakt. Conclusie: het team staat met twee voeten in de wereld, en zijn geschoold in de begeleiding van mensen met een zorgvraag. Bovendien laten de begeleiders zich bijscholen op punten die lopende het jaar zich voordoen, daar waar extra kennisverwerving noodzakelijk blijkt.

conclusies m.b.t. het personeel de stagiaires en de vrijwilligers trekken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Ook dit jaar heeft het personeel, de stagiaires en de vrijwilligers kwaliteit laten zien. Het team van begeleiders werkt zelfsturend vanuit afspraken, rapportages, doelstellingen en praktische mogelijkheden.

evaluatie deelnemersgroep: conclusies trekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Op de boerderij wordt dagbesteding geboden aan een kleinschalige deelnemersgroep. Dit komt de harmonieuze dagbesteding ten goede.

Thema voor 2019: Op de kleinschalige boerderij Den Hill doelgroepen tijdens de dagopvang harmonieus te laten samenwerken zodat deze samenwerking synergie oplevert.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Na grondig onderzoek en overleg is in april 2019 besloten de woensdagmiddag kindergroep te beëindigen. Dit omdat voor de kinderen dit een natuurlijk moment was, om hiermee te stoppen. De beëindiging van deze groep leverde ruimte voor andere activiteiten op. Dit kwam de harmonie van de dagopvang ten goede.

De evaluatie kan nog explicieter op de doelen afgestemd zijn. Verantwoorden in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Voor iedere deelnemer afzonderlijk wordt zorgvuldig doelen gesteld in hun zorgplan. Met iedere deelnemer wordt ten minste één keer per jaar deze doelen geëvalueerd. Daarbij wordt in overleg per persoon, per doel nauwkeurig gekeken of in in hoeverre deze doelen nog voldoen, of bijgesteld moeten worden.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Met alle deelnemers wordt ten minste één keer per jaar de doelen geëvalueerd. In die evaluatie worden de voor hem/haar in het zorgplan gestelde doelen expliciet iedere deelnemer afzonderlijk afgestemd en waar nodig bijgesteld.

Gebruik het formulier intake of maak een bijlage indien andere bronnen gebruikt zijn voor informatievoorziening (bv. sovak) zodat er altijd een volledige intake is. Verantwoorden in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Bij elke intake wordt het standaard intake formulier uit de kennisbank gebruikt. Het is een prettige manier van werken om gestructureerd de eerste vragen samen met de mogelijk toekomstige deelnemer te doorlopen.

Jaarlijkse controle apparaten/machines/speeltoestellen (indien aanwezig)

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019

Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)

check EHBO dozen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)

RlenE

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)

Aanbrengen van hek op de oprit ter voorkoming van aanrijdingen

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)

Jaarlijkse controle apparaten/machines/speeltoestellen (indien aanwezig)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)

deelnemerstevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers, waarbij extra opgelet wordt zoveel mogelijk ingevulde vragenlijsten naar de boerderij geretourneerd te krijgen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)

de calamiteitenoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)

checklist bedrijfshygiene

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)

actualisering site www.denhill.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)

- Functioneringsgesprekken met de medewerkers in juli 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 09-12-2019 (Afgerond)

- BHV-herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2019
Actie afgerond op: 17-09-2019 (Afgerond)

- BHV-herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 17-06-2019 (Afgerond)

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2019
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)

Aandacht voor/inventarisatie van scholingsbehoefte personeel.

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2019
Actie afgerond op: 11-02-2019 (Afgerond)

Toelichting: In het teamoverleg dd 11-2-2019 is de scholingsbehoefte aan de medewerkers voorgelegd. Omdat in 2018 ruim ingezet is op scholing van de medewerkers, was de reactie voor 2019: vooralsnog even niet. Natuurlijk is het mogelijk dat er een aantoonbaar afwezigheid van kennis in het team in 2019 zich toch opeens voordoet, bijvoorbeeld n.a.v. een onvoorzienbaar opkomende hulpvraag. Dan zal er opnieuw bekeken worden of die kennis d.m.v. cursussen door de medewerkers eigen gemaakt kan worden, of dat die kennis ingekocht kan worden.

Overeenkomsten opstellen en laten ondertekenen door de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2019
Actie afgerond op: 08-02-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-01-2019, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2019
Actie afgerond op: 25-01-2019 (Afgerond)

Keuring van de brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 23-01-2019 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2019
Actie afgerond op: 20-01-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2019
Actie afgerond op: 20-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Keuring van de brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Aandacht voor/inventarisatie van scholingsbehoefte personeel.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

RlenE

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

- BHV-herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

checklist bedrijfshygiene

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

de calamiteitenoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers, waarbij extra opgelet wordt zoveel mogelijk ingevulde vragenlijsten naar de boerderij geretourneerd te krijgen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

deelnemerstevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

check EHBO dozen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Jaarlijkse controle apparaten/machines/speeltoestellen (indien aanwezig)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling trekken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

actualisatie site op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2020

- Functioneringsgesprekken met de medewerkers in juli 2019

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020

In 2020 staat boerderij Den Hill midden in de maatschappij en voegt zij zich naar de vraag die uit de maatschappij gesteld wordt.

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2020

Conclusies uit de evaluatiegesprekken trekken.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2020**In 2020 4 keer een inspraakmoment met deelnemers organiseren. Waarbij bij voorkeur alle deelnemers hun inspraak inspreken. Data: 3 februari 2020; 22 april 2020; 11 september 2020; 9 november 2020****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**actielijst****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is de bedoeling nu met KWAPP gewerkt wordt, dat door het jaar heen de actielijst goed bijgehouden wordt. Dit gebeurt voor een deel, maar voor een ander deel is het accuraat bijhouden van de actielijst door het jaar heen, voor verbetering vatbaar. Het actiepoint van de actielijst voor 2020 is de actualisatie van onderwerpen om de kwaliteit van de zorg op boerderij Den Hill hoog te houden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De driedelige missie van de boerderij:

1. kwalitatief goede zorg,
2. eerlijke primaire producten,
3. het nastreven van een leefbaar platteland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In 2019 is voor de boerderij de trend ingezet: focussen op de corebusiness. Deze aanpak is goed bevallen. Daarom is de doelstelling voor het komende jaar 2020, gelijk aan die van 2019, met die verstande de voorliggende doelen te verdiepen. Doelstelling voor het komende jaar: verdiepen in de problematiek van de deelnemers die er nu zijn, en minder het verbreden van de doelgroepen. Dit alles binnen de driedelige missie van de boerderij: 1. kwalitatief goede zorg, 2. eerlijke primaire producten, 3. het nastreven van een leefbaar platteland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Boerderij Den Hill is goed in autisten. In 2016 is er de woensdagmiddagjeugd bijgekomen. In 2017 zijn er de beginnend dementerenden bijgekomen. In 2018 is ingezet om zowel voor de beginnend dementerenden een zachte omgeving te bieden als voor de lagere schooljeugd een gestructureerde en veilige omgeving te bieden. In 2019 is besloten om niet meer aan jeugd op de boerderij dagbesteding te bieden.

De doelgroepen waarvoor we op boerderij Den Hill nu werken zijn:

Autisten;

Verstandelijk beperkten;

Mensen met een psychiatrische hulpvraag;

Ouderen en beginnend dementerenden.

Nu op deze kleinschalige boerderij met 4 doelgroepen gewerkt wordt, is het noodzakelijk om te blijven kijken hoe juist ieder zich veilig en op z'n plek op de boerderij kan blijven voelen. Voor 2020 staat daarom niet op het programma om het programma met nog meer doelgroepen uit te breiden. Maar juist de doelgroepen, waar we nu voor werken centraal te stellen en ieder de goede zorg te verschaffen die ze nodig

hebben. Thema voor 2020 is de op te leveren synergie van de doelgroepen die onderling die op de boerderij Den Hill de dagbesteding doen. Vanuit de kleinschalige setting de doelgroepen naast elkaar dagbesteding bieden, en hen vandaar uit juist onderling te versterken. De synergie die dit op kan leveren is de extra bonus voor team van deelnemers op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.1

- foto pompoenen