

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Landbouwbedrijf 'Den Hill'

Den Hill

Locatienummer: 1694



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Landbouwbedrijf 'Den Hill'

Registratienummer: 1694

Hillsestraat 44A, 4269 VH Babyloniënbroek

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17272616

Website: <http://www.denhill.nl>

Locatiegegevens

Den Hill

Registratienummer: 1694

Hillsestraat 44A, 4269 VH Babyloniënbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- es
- stalletje
- pompoentjes

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Boerderij Den Hill 2020.

Het jaar 2020 is een jaar om zo snel mogelijk te vergeten.

Vanwege de ongunstige weersomstandigheden (eerst heel nat, daarna maanden droog, daarna erg heet) was de opbrengst van de gewassen klein, en qua prijs bovendien nog eens erg laag.

De Coronapandemie veranderde ons bedrijf van een dynamisch actieve dagbestedingsplek in een stille omgeving. In de kersenboomgaard en met de pompoentjes moest de pluk zonder deelnemers gedaan worden. Er was geen sprake van ontmoetingen van deelnemers bij het kraampje met dorpsgenoten en/of passanten.

Op 18 september 2020 hebben we als volledig team een laatste koffie gedaan.

Wat overblijft is een stille lockdown en het wachten op betere tijden.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020 is een jaar om snel te vergeten. In werkelijk alle opzichten.

- Het weer, de gewassen en de dramatisch lage prijzen voor de teelten.

Allereerst werd de boerderij de eerste 3 maanden van 2020 geteisterd door voortdurend veel regen. Het regende meer dan de grond aankon en het gewas verpieterde. Daarna kwamen 3 maanden van volledige droogte. Het nieuw ingezaaide gewas verpieterde door de droogte. En er moest veel beregend worden. Daarna kwamen 3 maanden waarin regelmatig het hitterecord verbroken werd. Nederland werd te warm. En in de laatste 3 maanden was herstel van de gewassen eigenlijk niet meer mogelijk. De prijzen voor de gewassen waren door de hele linie heen dramatisch laag.

- Een andere tegenslag was de pandemie.

In februari 2020 werd Brabant getroffen door de dodelijke pandemie die het Sars Covid virus via Italië uit China bracht. In maart 2020 stopten (para-)medische handelingen. Heel (para)medisch Nederland zette zich in om de schaarste in medische voorzieningen, zoals mondkapjes, steriele wegwerpkleding en beademingsapparatuur te verhelpen.

- Beëindiging van de meeste dagbesteding.

Voor de dagbesteding op boerderij Den Hill, had dit tot gevolg dat op 16 maart 2020 gestopt is. Dit op zeer dringend advies van b.v. de Federatie en een dag later, van regeringswege.

Onze deelnemers bestonden uit de meest kwetsbaren. De intelligente lockdown begon in maart 2020.

Het is niet te beschrijven welk een leed dit bij de deelnemers en bij de begeleiders van boerderij Den Hill, veroorzaakt heeft.

Op 1 juni 2020 had de regering besloten dat dagbesteding wel weer zou moeten kunnen. Op boerderij was er helemaal geen sprake van of dit wel zou kunnen.

In overleg met de begeleiders, is besloten dat we dicht te gaan. We hebben ons ingespannen om de deelnemers waarvoor we geen dagbesteding konden bieden, zo pijnloos mogelijk over te dragen aan andere voorzieningen. De procedures zijn daarvoor gevolgd.

Omdat er nagenoeg geen deelnemers van buitenaf dagbesteding op boerderij Den Hill ontvingen, is in september 2020 het lidmaatschap van Den Hill van samenwerkingsverband SSZ opgezegd.

Op 18 september 2020 hebben we in en voor de kapschuur, buiten, gezamenlijk met alle begeleiders, deelnemers en betrokkenen, die wilden en konden komen, een laatste koffie gedaan.

- Het kraampje aan straat.

Het complex met alle "werkjes" voor de deelnemers is pandemie bestendig. De boompjes in de boomgaard droegen gewoon, ook al was het weer er niet naar. En ook de moestuin gaf oogst, dank zij intelligente beregening. De oogst is verwerkt en zo veel mogelijk in het onbemenste kraampje te koop aangeboden. Alleen ontbraken de deelnemers hierbij. Er was geen sprake van ontmoetingen met passanten/dorpsgenoten. Dat lag niet alleen aan de afwezigheid van de deelnemers. Ook de van overheidswege afgekondigde verplichte lockdown in het najaar en winter 2020, met de thuisblijfplicht, was daar debet aan.

Het kraampje draaide wel, maar aan het secundaire doel: sociale inclusie op een leefbaar platteland, werd in 2020 niet echt bereikt.

- juridisch kader.

In 2020 is de Wet Zorg en Dwang in werking getreden. Actuele zaken n.a.v. deze nieuwe regelgeving zijn tot het team gekomen, er is kennis van genomen en het is geïmplementeerd in procedures, werkwijzen en werkvormen op boerderij Den Hill.

In 2020 is het klachtenregelement, dat reeds lang gebruikt werd op boerderij Den Hill, ook viral gegaan. Het actuele klachtenregelement van boerderij Den Hill is op de site www.zorgboeren.nl toegevoegd.

Opgenomen als actiepunt is dat de onafhankelijke vertrouwenspersoon van de boerderij schriftelijk is geïnformeerd over de cliëntvertrouwenspersoon WZD.

Conclusie: 2020: de slechte oogst, dramatisch lage prijzen voor het geproduceerde voedsel, de beëindiging van dagbesteding voor de meeste deelnemers, het opzeggen van het lidmaatschap met SSZ en het nauwelijks voldoen aan sociale inclusie op een leefbaar platteland, maakt dat 2020 voor boerderij Den Hill een negatief jaar was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Conclusie: 2020: de slechte oogst, dramatisch lage prijzen voor het geproduceerde voedsel, de beëindiging van dagbesteding voor WMO-ers, het opzeggen van het lidmaatschap met SSZ en het nauwelijks voldoen aan sociale inclusie op een leefbaar platteland, maakt dat 2020 voor boerderij Den Hill een negatief jaar was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers

Doelgroep	begin	instroom	uitstroom	eind	
autistisch spectrum	2	-	1	1	
met verstandelijke beperking	1	-	1	-	
ouderen en dementerende ouderen	3	-	3	-	
jeugd tot 12 jaar	-	-	-	-	
jeugd tussen 12 en 18 jaar	-	-	-	-	
psychische of psychiatrische hulpvraag	3	-	3	-	
Totaal	9	-	8	1	

Reden uitstroom

naar andere zorgaanbieder	6
terugval vanuit de aandoening	1
vanwege de Coronapandemie	1
Totaal	8

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2020 zijn we overvallen door de Coronapandemie. In praktijk bleek de boerderij Den Hill te klein om een 1,5 m samenleving op te tuigen, voor een enkele bezoeker. Dit heeft geresulteerd in de overdracht van de meeste deelnemers naar een andere zorgaanbieder. Eén deelnemer had een intinsieke terugval en één deelnemer is van deelnemer een vrijwilliger geworden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2020 werd heel Nederland overvallen door de Corona-pandemie. De boerderij moest voor mensen sluiten. Dus ook voor de begeleiding. De begeleiding is zelf ook ziek geworden, en door de ziektedruk was vervanging lastig. Dit heeft geresulteerd in maar mondjesmaat kunnen begeleiden in 2020. Daarom is de keuze ervoor gemaakt om in september 2020 gezamenlijk een laatste koffie te doen, en de reguliere dagbesteding voor het meeste te beëindigen.

In 2020 is effectief 8 weken gedraaid, voor we in een lockdown verdwenen. Het proces van tijdelijke stopzetting/beëindiging is gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers op de zorgboerderij zijn vooral aangetrokken voor klussen op de boerderij. Er is iemand geweest die het heel leuk vond te plukken. Er is iemand geweest die het heel leuk vond om te snoeien etc. Eén deelnemer komt nog telkens één ochtend per week vrijwilligen, om aardappels in te pakken voor in t kraampje.

De begeleiding van de vrijwilligers komt vooral op zorgboerin aan.

Met alle vrijwilligers zijn één of meerdere evaluatiegesprekken gehouden.

De ontwikkeling in 2020 is dat vanwege de pandemie en niet tijdens een lockdown en of ziekteverschijnselen/in afwachting van een testuitslag gevrijwilligd kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie in 2020 m.b.t. de ZZp-ers en de vrijwilligers, is dat de Coronapandemie ingrijpend op boerderij Den Hill toesloeg. De beperkingen vanuit de pandemie heeft de inzet en de omgang getekend. Op 18 september hebben we als team gezamenlijk een laatste koffie gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

2020 was geen jaar waarin doelen bereikt zijn. Het doel voor 2020 werd een individueel doel, van regeringswege verkondigd: "blijf gezond en houd vol!"

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zorgboerin heeft tot en met september 3 intervisie bijeenkomsten gevolgd. Eén daarvan heeft ze zelf via Zoom georganiseerd.

Het contact in 2020 liep via de computer. Digitaal overleg en e-learning was het motto.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

N.v.t

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De Coronapandemie in 2020 heeft alle verwachting even op een laag pitje gezet. Nu er nauwelijks dagbesteding wordt verleend, is scholing als team om dagbesteding te doen even wat minder aan de orde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken voor de meeste deelnemers van boerderij Den Hill zijn er in geresulteerd dat de deelnemers naar een andere zorginstelling gingen voor hun dagbesteding. Voor dit uitstroomtraject zijn zorgvuldig alle procedureel noodzakelijke gesprekken met betrokkenen en deskundigen gevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De algemene conclusie uit de evaluatiegesprekken was, dat de deelnemers het jammer vonden op boerderij Den Hill met de dagbesteding te stoppen. Stuk voor stuk hadden ze dat liever anders gezien. Gelukkig zijn de deelnemers elders ook heel goed op hun plek terecht gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder kwartaal werd er op boerderij Den Hill een inspraak moment gehouden.

Dit was het rooster voor 2020: 3 februari 2020; 22 april 2020; 11 september 2020; 9 november 2020

Op 3 februari 2020 is er een inspraakmoment geweest, waarbij de deelnemers hun zegje hebben kunnen doen.

22 april 2020 was midden in de lockdown

11 september 2020 was een week voor de laatste koffie op 18 september 2020

Op 9 november 2020 is het inspraak moment niet door gegaan, vanwege Coronaperikelen.

Er wordt iedere keer als de deelnemer op de boerderij geweest is gerapporteerd. Mocht er iets voorvallen waarop overleg gewenst is, dan wordt dat ter plekke georganiseerd. Bij de gewone kleinschaligheid op DenHill, hoort dat deelnemers veel persoonlijke aandacht krijgen. En ook bij het tenminste jaarlijkse evaluatie gesprek met deelnemer en zijn netwerk, dat bedoeld is om de doelen geformuleerd in het zorgplan te toetsen, is er formeel moment waarop deelnemer zijn wensen kenbaar kan maken. Ook is er is n.a.v. de klanttevredenheidstoetsing altijd feedback, persoonlijk één op één met de deelnemers een gesprek om te vragen hoe we met de antwoorden uit de klanttevredenheid verder kunnen. Omdat de dagopvang op boerderij Den Hill kleinschalig is en omdat op maandag andere deelnemers aanwezig zijn dan op de woensdag is de inspraakbijeenkomst niet op een vaste dag. De inspraakbijeenkomsten variëren per kwartaal per dag in de week. Dit betekent dat de ene keer het op de maandag is, de volgende keer op de woensdag, en dan weer op de vrijdag enz. Op boerderij Den Hill garanderen we, dat iedere deelnemer op regelmatige basis zijn/haar zegje mag doen. Zo vangen we in de praktijk een eventuele afwezigheid tijdens het inspraakoverleg op, en horen we tijdig en persoonlijk van ieder, wat in iedere doelgroep leeft.

Hoe werkt het formele inspraak in praktijk op boerderij Den Hill? Van te voren vertellen we de deelnemers dat we een inspraak moment gaan doen, tussen de middag op een bepaalde datum. Zij stemmen al dan niet met die datum in. Vlak na de lunch gaan we er een half uurtje voorzitten. Een voorzitter en notulist wordt gekozen. Iedereen wordt welkom geheten. En dan volgt de opzet van het overleg. Een agenda wordt gemaakt. De notulen van de vorige keer worden besproken. Dan mag iedereen over de onderwerpen meepraten. En wordt juist daarin aangemoedigd. De onderwerpen die aangedragen worden vallen in een paar categorieën uiteen:

-Activiteiten: uitjes/ iets bijzonders op de boerderij: er wordt teruggekeken op een activiteit en er wordt uitgekeken naar een volgende activiteit.

- Aan- en opmerkingen over dagelijkse dingen.

- Opmerkingen over en weer onderling, waarbij gewaakt wordt voor de positieve sfeer.

- Ideeën hoe dingen verbeterd kunnen worden.

- Grove planning voor het volgende inspraakmoment.

- Dank aan iedereen voor hun inbreng tijdens het inspraakmoment.

In algemene zin wordt tijdens de inspraakmomenten duidelijk hoe belangrijk de boerderij, de uitjes, de werkjes, het onderling contact etc. voor de deelnemers zijn. Soms ook verschaffen deelnemers heldere (vaak eigenlijk vanzelfsprekende) inzichten tot verbetering van dingen op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De algemene conclusie uit de inspraakmomenten was, dat de deelnemers het jammer vonden op boerderij Den Hill met de dagbesteding te stoppen. Stuk voor stuk hadden ze dat liever anders gezien. Gelukkig zijn de deelnemers elders ook heel goed op hun plek terecht gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Klanttevredenheidsonderzoek september 2020.

De methode die is gebruikt: de lijst vanuit de Kennisbank

Er zijn 6 lijsten uitgezet; er zijn 6 lijsten terugontvangen. Het zijn de standaardvragen vanuit de Kennisbank. De onderwerpen hebben betrekking over

- de intake;
- de deskundigheid van de begeleider en de houding van de begeleiding t.o.v de deelnemer;
- respect voor de deelnemer; of er genoeg rekening met hem/haar gehouden wordt in de meest brede zin;
- over het werk
- over de boerderij
- over de andere deelnemers
- over inspraak
- overige vragen.

2020 met de levensbedreigende pandemie en de lockdown, gaf een ander beeld dan de jaren ervoor. Begrijpelijk, iedereen voelt de benauwdheid van de thuisquarantaine maatregelen ter ontlasting van de intensive care afdelingen van de ziekenhuizen. Maar dat het daar omgaat, probeer dat maar es uit te leggen. De conclusie was onveranderd: het eindcijfer voor de boerderij en voor de begeleiding was zeer hoog.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers waren bij de deelnemerstevredenheidsmeting zeer tevreden over de boerderij. Het cijfer dat zij voor de boerderij Den Hill gaven was een 8,2 gemiddeld. Ook over de begeleiding waren zij zeer tevreden. Het cijfer dat zij voor de begeleiding gaven was een 8,5 gemiddeld.

Punten waarop door alle deelnemers, 100% met ja op geantwoord was, waren:

De deskundigheid van de begeleiders;

Het respect vanuit de begeleiding voor de deelnemers;

Voldoende begeleiding;

Dat deelnemers door de begeleiding vooruitgaan;

Dat deelnemers zelf mogen aangeven welke werkjes ze willen;

Dat de werkjes voor de deelnemers worden aangepast;

Dat er goed overleg is met de begeleiders;

Dat er genoeg afwisseling is van de werkjes.

Dat het werk noch lichamelijk, noch psychisch te zwaar is.

Dat de begeleiders goed bereikbaar zijn;

Dat er voldoende rust voor de deelnemers is;

Dat iedere deelnemer zich op zijn gemak voelt met de andere deelnemers;

Dat er voldoende contact is met de andere deelnemers;

Dat er een goede sfeer is;

Dat de medewerkers open staan voor kritiek;

Dat er goede info geleverd wordt bij de intake;

Dat alles op de boerderij voldoende veilig voor de deelnemers is.

Punten waarover de deelnemers genuanceerd dachten waren de volgende: Het gaat daarbij om een score van 10% waarvan de deelnemers vinden dat er meer rekening met hen gehouden moet worden; 90% vindt wel dat er uitstekend rekening met hen gehouden wordt.

Ook vinden deelnemers dat er nog beter rekening gehouden kan worden, met wat ze willen leren.

Deelnemers vinden dat er nog beter contact met ouders etc. zou moeten zijn.

En altijd blijft het verschil van inzicht met één deelnemer dat de boerderij niet altijd voldoende schoon en willen best nog meer mee beslissen over de inrichting.

Deelnemers willen best nog meer overlegmomenten met andere deelnemers.

De opmerkingen van de deelnemers worden door de begeleiding op waarde geschat. Als team werken we naar z'n optimaal mogelijke omstandigheden voor de deelnemers. Inderdaad hebben deelnemers gelijk op bovenstaande punten. Daarbij is aangetekend dat het gemiddelde ruim boven de voldoende uitkomt (90% was positief), maar verbetering naar het optimale is altijd mogelijk. En voorts dient ook aangetekend te worden, dat sommige deelnemers vanuit hun kwaal tot bepaalde antwoorden komen. Daarvoor hebben wij respect, en gaan we als zodanig mee om

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

actielijst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: doorlopen

In 2020 4 keer een inspraakmoment met deelnemers organiseren. Waarbij bij voorkeur alle deelnemers hun inspraak inspreken. Data: 3 februari 2020; 22 april 2020; 11 september 2020; 9 november 2020

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken gevoerd. Plooiing rond Corona.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken doorlopen, signaleringen aangepakt

Conclusies uit de evaluatiegesprekken trekken.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken doorlopen. Signaleringen aangepakt.

In 2020 staat boerderij Den Hill midden in de maatschappij en voegt zij zich naar de vraag die uit de maatschappij gesteld wordt.

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ambitieuze doelstelling i.m.v sluiting vanwege Corona.

- Functioneringsgesprekken met de medewerkers in juli 2019

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken gevoerd. Goed naar elkaar geluisterd. Aangegeven signaleringen aangepakt.

actualisatie site op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Site is vernieuwd, nu nog personaliseren.

Jaarlijkse controle apparaten/machines/speeltoestellen (indien aanwezig)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: doorlopen

check EHBO dozen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO dozen zijn weer up to date

deelnemerstevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: doorlopen

Tevredenheidonderzoek deelnemers, waarbij extra opgelet wordt zoveel mogelijk ingevulde vragenlijsten naar de boerderij geretourneerd te krijgen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: doorlopen

conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling trekken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Doorlopen

de calamiteitenoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Doorlopen

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Actie doorlopen

checklist bedrijfshygiene

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Checklist doorlopen

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Nog uit te voeren

- BHV-herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: vanwege het Coronajaar is de cursus in overleg uitgesteld.

RlenE

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Aandacht voor/inventarisatie van scholingsbehoefte personeel.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Momenteel met de Corona pandemie is nascholing lastig. Daarom uitgesteld.

Keuring van de brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op 17 maart 2020 is de inspectie gedaan. Alle blussers zijn weer op orde.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 19-02-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Keuring van de brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

- BHV-herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Geactualiseerde klachtenreglement (zie artikel 6 van het klachtenregment) op www.zorgboeren.nl plaatsen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

- Functioneringsgesprekken met de medewerkers in juli 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

De rol, het doel en de contactgegevens van de cliëntvertrouwenspersoon WZ zijn bekend bij de vertrouwenspersoon van boerderij Den Hill.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Aan welke accenten zal op de boerderij aandacht besteed worden, na de pandemie. Als de boerderij zonder beperkende maatregelen zou kunnen functioneren.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Aandacht voor/inventarisatie van scholingsbehoefte personeel.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

RlenE

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

checklist bedrijfshygiene

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

de calamiteitenoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling trekken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers, waarbij extra opgelet wordt zoveel mogelijk ingevulde vragenlijsten naar de boerderij geretourneerd te krijgen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

deelnemerstevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

check EHBO dozen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Jaarlijkse controle apparaten/machines/speeltoestellen (indien aanwezig)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

actualisatie site op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

In 2020 staat boerderij Den Hill midden in de maatschappij en voegt zij zich naar de vraag die uit de maatschappij gesteld wordt.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Conclusies uit de evaluatiegesprekken trekken.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

In 2020 4 keer een inspraakmoment met deelnemers organiseren. Waarbij bij voorkeur alle deelnemers hun inspraak inspreken. Data: 3 februari 2020; 22 april 2020; 11 september 2020; 9 november 2020

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

actielijst

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Huiverig om het Corona rampjaar onder ogen te zien, en te formuleren in een jaarverslag.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Aangepast in werkbeschrijving onder 5.2.6 en op bij boerderji Den Hill op de site van Landbouw en Zorg.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Het gaat erom dat iedereen die op de boerderij als medewerker, vrijwilliger of stageair een VOG aanvraagt voordat zij op de boerderij aan de slag gaan. Het maakt niet uit wanneer zij begonnen zijn, als zij maar een VOG in het dossier op Den Hill hebben achtergelaten. Dit is het geval.

Keuring van de brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 02-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Saval komt zelf, maakt zelf hun rooster. In 2021 zal het iets later zijn.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 11-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Planning gemaakt

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	13-04-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst voor boerderij Den Hill is wel goed ingepland, het gaat erom dat de data serieus genomen worden, zodat het werk niet te veel zich opstapelt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Boerderij Den Hill kende altijd een driedelige missie:

1. kwalitatief goede zorg,
2. eerlijke primaire producten,
3. het nastreven van een leefbaar platteland.

Voor de komende vijf jaar zal deze missie blijven bestaan.

De zorg, voor zo ver deze verleend wordt, zal ook de komende vijf jaar kwalitatief goed zijn.

De primaire producten die boerderij Den Hill levert zullen ook de komende vijf jaar eerlijk geproduceerd zijn.

Het bedrijf zal de komende vijf jaar meewerken aan het leefbaar zijn en blijven van het platteland.

Afwegingen zullen ook de komende vijf jaar in dienst van deze missie staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Er hoeft alleen maar een pandemie langs te komen om de dagopvang op de boerderij op de knieën te krijgen.

Doelstelling voor komend jaar is "Blijf gezond en houd vol!"

Dat wil zeggen: de tijd tijdens de lockdown is als in een winterslaap voor de boerderij. Alle inzet is tot de minimale teruggebracht.

Na de lockdown en als de pandemie verdampt is, maken we nieuwe afwegingen. Hoe de boerderij dan vormgegeven kan worden. Waar de aandacht ligt, qua zorg, qua primaire producten en of qua leefbaarheid op het platteland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Boerderij Den Hill is goed in autisten. In 2016 is er de woensdagmiddagjeugd bijgekomen. In 2017 zijn er de beginnend dementerenden bijgekomen. In 2018 is ingezet om zowel voor de beginnend dementerenden een zachte omgeving te bieden als voor de lagere schooljeugd een gestructureerde en veilige omgeving te bieden. In 2019 is besloten om niet meer aan jeugd op de boerderij dagbesteding te bieden. In 2020 is de dagbesteding over de gehele linie tot een waakvlam teruggebracht, i.v.m. de Coronapandemie.

Het toekomstbeeld volledig niet smart, maar van regeringswege verkondigd, is nu "Blijf gezond en houd vol!"

We doen dit door tijdens de lockdown te genieten van de relatieve rust en tijd die ons zo wordt gegeven. In deze tijd kunnen we ons bezinnen over hoe de boerderij na de pandemie eruit kan zien. Een boerderij zonder beperkende maatregelen, kan perspectieven bieden. Actiepunt wordt opgenomen, hoe dan de accenten op de boerderij te leggen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 1.1 | <ul style="list-style-type: none">• es• stalletje• pompoentjes |
|------------|--|