

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Landbouwbedrijf 'Den Hill'

Den Hill

Locatienummer: 1694



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

| | |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| Jaarverslag | 4 |
| Bedrijfsgegevens | 4 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 5 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 5 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 5 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 5 |
| 2 Voorwoord | 6 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 6 |
| 3 Algemeen | 7 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 7 |
| 3.2 Algemene conclusies | 9 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 10 |
| 4.1 Deelnemers | 10 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 10 |
| 4.3 Personeel | 10 |
| 4.4 Stagiaires | 11 |
| 4.5 Vrijwilligers | 11 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers | 11 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 12 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar | 12 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 12 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren | 12 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 13 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 14 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 14 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 14 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 15 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 15 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 15 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 16 |
| 7 Meldingen en incidenten | 17 |

| | |
|----------------------------------------------|----|
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 17 |
| 7.2 Medicatie | 17 |
| 7.3 Agressie | 17 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 17 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 17 |
| 7.6 Klachten | 18 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 18 |
| 8 Acties | 19 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 19 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 21 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 30 |
| 9 Doelstellingen | 31 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 31 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 31 |
| 9.3 Plan van aanpak | 31 |
| Overzicht van bijlagen | 32 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Landbouwbedrijf 'Den Hill'

Registratienummer: 1694

Hillsestraat 44A, 4269 VH Babyloniënbroek

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17272616

Website: <http://www.denhill.nl>

Locatiegegevens

Den Hill

Registratienummer: 1694

Hillsestraat 44A, 4269 VH Babyloniënbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Bijlagen

- voorwoord

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Onderwerp nog nader uit te werken.

Bijlagen

- Voorwoord 2017

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wat is er zo gebeurt in 2017 op boerderij Den Hill?:

Januari 2017:

Vanwege de dreiging van de vogelgriep gold in januari 2017 de ophokplicht. Alle kippen moesten in het schuurtje blijven. Het veel de deelnemers op dat er daardoor minder eieren werden gelegd dan anders in januari. Het was zuur te zien dat de Nijlganzen, die van niemand zijn, en daarom wel vrij rond mogen vliegen, op het land gingen fourageren. Tarwe die voor ons brood bedoeld is, werd zo ook nog es opgevreten. Het knalapparaat, dat er bij stond, viel uit vanwege de koude. In januari 2017 was de eerste pech dat de begeleider Toon vanwege ziekte uitviel. Binnen het team werd zijn vacature opgevangen.

Februari 2017

In februari 2017 moeten we afscheid nemen van een stageaire die helaas de opleiding bij het Koning Willem 1 niet lijkt te halen. Dan is het goed stage te kunnen lopen, waar ook duidelijk kan worden dat juist niet de zorg het levenspad voor iemand blijkt te zijn.

Maart 2017:

- 10 maart NL Doet: We maken van een laarzenrek voor de zorgboerderij. Het was een geweldige dag.

In maart komt er een nieuwe medewerker. Zij komt de vrijdagochtend versterken.

Half maart wordt een netwerkmiddag van Mee in Nieuwendijk bezocht. En er wordt actief meegedacht over het zorgaanbod in het gebied tijdens de avond van progressief Altena.

April 2017

Komst nieuwe stageaire. Er zijn er nu twee op de boerderij. En een nieuwe zeer enthousiaste vrijwilliger begint, die helaas wegens familieomstandigheden in mei al weer afscheid neemt.

Er is late vorst in de kersenbloesem. April is kouder dan maart.

Na de pasen mogen de kippen naar buiten: gelijk beginnen ze te leggen.

We maken een nieuw paardenpad naar de wei. Zo is het allemaal iets logischer voor iedereen.

De actie Samen Doen: als zorgboerderij zijn we met stand en al aanwezig op een gemeenteavond in de school Babyloniënbroek.

Ook zijn we als zorgboerderij aanwezig op de Beursvloer Altena.

Mei 2017

Begin mei bemensen we met de zorgboerderij een kraampje tijdens de 7 dorpentocht op de braderie in Meeuwen.

Een deelnemer die al 5 jaar op de boerderij kwam, neemt afscheid. Hij is aan een andere omgeving toe.

In het kader van de actie: laten we het gras in de boomgaardjes kort houden, wordt er volop door vrijwilligers gebosmaaid.

En nog een medewerker valt uit vanwege ziekte.

Juni 2017.

We doen een nieuw kersennet tijdens 30 C over de kersen. Wat was het warm.

Er komt een jong hondje.

En er wordt nog meer gemaaid. Nu ook met de parkmaaier.

In juni doet het hele team een verdieping: verdieping jeugd met autisme.

Juli 2017

Op 1 juli: het evenement op de boerderij De Familiedag. Dan nemen we ook afscheid van een stageaire die haar opleiding verder gaat vervolgen. We kunnen kersen plukken, maar de oogst valt tegen.

En het volkje op de boerderij wordt uitgebreid met een jonge kat: Fabiola.

Augustus 2017

Eierschandaal in Nederland: extra aandacht voor de eieren/ voedselveiligheid.

Op 19 augustus bemenst het team van de zorgboerderij een kraampje op de Boerenerfdag.

We nemen afscheid van een oudere man die op de boerderij dagopvang kwam halen, omdat zijn gezondheid erg achteruit gaat. En er komen twee andere oudere mannen juist weer voor dagopvang op de boerderij.

September 2017.

De zomerstageaire behaalt haar diploma, en we nemen afscheid van haar. Voor het nieuwe schooljaar komt er een nieuwe stageaire. De samenwerkende zorgboeren gaan met een nieuw computerprogramma werken. Een cursus in dit nieuwe programma wordt gevolgd. We nemen afscheid van een medewerker die al 5 jaar op de boerderij meewerkte.

Oktober 2017.

Er is een overvloedige oogst. Van aardappels, noten en van suikerbieten. De jeugd vindt het fantastisch op de bietenhoop te ravotten. Dit jaar is oktober erg mooi, er wordt volop in de zon genoten terwijl de laatste aardappels op het land geoogst worden.

November 2017.

Van één van de oudere mannen, die op de boerderij voor dagopvang kwam, nemen we afscheid. Hij wil liever niet meer werken, nu hij zo oud is geworden. En weer wordt een medewerker ernstig ziek. Gelukkig worden er twee nieuwe medewerkers gevonden om het team te versterken.

December 2017

Het wordt snel koud, en daarom doen we veel werkjes binnen. Zo maken de deelnemers een groot deel van de inhoud van het kerstpakket. Heerlijk en gezellig. Op 20 december houden we de kerstmiddag. Dat is dan ook gelijk de sluiting voor 2017.

Bijlagen

- kwaliteitssysteem zip

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Op de zorgboerderij staat kwalitatief hoogstaande zorg voor deelnemers centraal. Het is daarom fijn, dat ondanks uitval vanwege nare ziekten, er goede en gekwalificeerde medewerkers gevonden zijn, die voor 100% voor de goede zorg gaan.

Hoewel de zorgboerderij voor zorg is, is voedselveiligheid één van de ankers van de boerderij. Dat bleef ook in 2017.

Verloop van deelnemers is gezond. Ook voor deelnemers geldt dat volgende stappen in het leven gemaakt moeten worden. Het is bovendien fijn dat weer nieuwe deelnemers de weg naar de boerderij vinden. Tegelijkertijd is het dan ook weer goed, dat we nieuwe deelnemers op de boerderij kunnen verwelkomen.

Verdieping van het hele team op thema's die de deelnemers met zich brengt de boerderij verder. Tegelijkertijd staat de boerderij midden in de maatschappij en voegt zij zich naar de vraag die uit de maatschappij gesteld wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers:

| doelgroep | begin | instroom | uitstroom | eind |
|-----------|-------|----------|-----------|------|
| GGZ | 0 | 1 | 0 | 1 |
| VG | 2 | 0 | 1 | 1 |
| autisme | 7 | 2 | 1 | 8 |
| WMO | 1 | 3 | 2 | 2 |

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Evaluatie deelnemersgroep: Er zijn wat wisselingen geweest. Maar het eindresultaat lijkt vrij constant. De jeugdgroep op de woensdagmiddag is er nog steeds. Er is 1 reintergrant gekomen, en uiteindelijk is er één dementerende oudere op 31 december 2017 nog op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op de boerderij bestaat de professionele begeleiding uit ZZP-ers. Daarnaast is er 1 vrijwilliger. En er zijn regelmatig stageaires.

Met de ZPP-ers worden ieder jaar afzonderlijk een functioneringsgesprek gehouden. Ook met de vrijwilliger gebeurt dit. Met de stageaires zijn er gesprekken die volgens hun opleiding aan de orde komen.

Het team heeft dit jaar te kampen met ernstig zieken, en één begeleider, die al meer dan 5 jaar op de boerderij was, heeft afscheid genomen. Gelukkig zijn er ook weer nieuwe medewerkers gekomen, zodat het team weer compleet is.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Er zijn stagiaires van het Koning Willem 1 college. In het voorjaar was er een tweedejaars. Die heeft met goede resultaten op 1 juli afscheid genomen. In de zomerperiode was er een derdejaars, die dus examen deed. Zij heeft het bedrijf met een diploma verlaten. In september is met het nieuwe schooljaar een nieuwe tweedejaars stagiaire van het Koning Willem 1 gekomen, die haar stage in 2018 zal afronden.

De taken van de stagiaires zijn: onder begeleiding begeleidingstaken verrichten. School geeft een programma mee van taken die ten minste uitgevoerd en naar school verslagen moeten worden.

De begeleiding van de stagiaires is in handen van een begeleidster. Zij is echter in 2017 ernstig ziek geworden. De bedrijfsleider neemt dit nu waar.

Regelmatig worden er evaluatiegesprekken met de stagiaires gevoerd, om te checken of hun leerweg zich richt op hun doelen. En hoe dit voor de boerderij is, en hoe dit voor beiden geoptimaliseerd kan worden.

SBB heeft in december een bezoek aan boerderij Den Hill gebracht, en ons bedrijf stagiaire-waardig geacht.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de woensdagmiddag komt een mevrouw vrijwilligen, die het haar taak heeft gemaakt om het kraampje aan de weg iedere woensdagmiddag even te pimpen.

Zowel deelnemers, begeleiders als passanten hebben hier allemaal veel plezier in. Het hele bedrijf fleurt ervan op.

Er is ook met haar een functioneringsgesprek geweest, waarbij de opmerkingen ter harte zijn genomen.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Hoewel in 2017 er tegenslag was met de begeleiding, hebben de deelnemers, noch het bedrijf zelf hier gevolgen van ondervonden. Doordat er snel nieuwe deskundige gevonden werd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen voor 2017 waren: BHV-actualisatie, intervisie en verdieping van het team over onderwerp dat op de boerderij actueel was.

Scholing en ontwikkeling In 2017 is er weer een BHV cursus gevolgd.

Bedrijfsleider heeft in 2017 de 4 intervisiebijeenkomsten gevolgd, door zorgboeren onderling in het gebied georganiseerd.

Op 12 juni 2017 is onder begeleiding van de orthopedagoge een verdieping door het hele team gevolgd m.b.t. jeugd met autisme.

De in 2017 gestelde opleidingsdoelen zijn behaald.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt ?

Veiligheid en juist handelen zijn cruciaal als met kwetsbare mensen gewerkt wordt. Het is goed dat de cursus ieder jaar door bedrijfsleidster herhaald wordt. Intervisie geeft helderheid in casuïstiek waar elke zorgboer vroeger of later tegenaan loopt. De verdieping van het hele team in de problematiek van jeugd met autisme is goed, nu op de woensdagmiddag juist deze problematiek zich op de boerderij voordoet.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2018 gaat bedrijfsleider een cursus examineren in praktijk doen. Dit in verband met de waarneming.

Het team gaat opnieuw een verdieping doen, in 2018 gericht op beginnend dementie bij ouderen.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie is dat scholing vaak meer inzicht verschaft. Maar het moet betrekking hebben op het werk dat onderhanden is, anders is de kennis snel vervaagd.

Dit betekent dat het goed is het team te ondersteunen met inzichten betreffend beginnend dementie bij ouderen, met in acht neming en onderkenning van de ruime kennis die reeds bij het team op dit punt, voor handen is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Op grond van de indicatie van iedere deelnemer wordt een zorgleefplan geschreven. Dit gebeurt voor iedere deelnemer afzonderlijk en is op zijn persoon en hulpvraag toegespitst. In het zorgleefplan staan de doelen waaraan gedurende het jaar gewerkt wordt. Gedurende het hele jaar vindt er rapportering op deze doelen plaats, waarmee een dossier opgebouwd wordt. Ten minste 1 maal per jaar vindt er een evaluatie plaats met iedere deelnemer afzonderlijk en zijn en direct betrokkenen. Wat er tijdens de evaluatie besproken wordt, is de voortgang van iedere deelnemer afzonderlijk. Of wat er gedaan is werkt, of bijgesteld moet worden. En hoe dit door de begeleiding aangepakt kan worden.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ten minste 1 maal per jaar vindt er een evaluatie plaats met iedere deelnemer afzonderlijk en zijn en direct betrokkenen. Wat er tijdens de evaluatie besproken wordt, is de voortgang van iedere deelnemer afzonderlijk. Of wat er gedaan is werkt, of bijgesteld moet worden. En hoe dit door de begeleiding aangepakt kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

jaarlijks 4 keer inspraakbijeenkomsten. In 2017: op 16 januari 2017, deelnemers hadden allerlei ideeën voor de vrijwilligersdag op 10 april 2017, met de deelnemers nog eens goed de tijden en de structuur van de dag doorgesproken. op 5 juni 2017, deelnemers hadden allerlei ideeën voor de familiedag. op 2 oktober 2017. Met de deelnemers nog eens een goede verdieping over verpakkingen gedaan. Zij kwamen met een aantal goede ideeën en verbeterpunten, die uitgevoerd zijn.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

jaarlijks 4 keer inspraakbijeenkomsten. in 2017: op 16 januari 2017, deelnemers hadden allerlei ideeën voor de vrijwilligersdag op 10 april 2017, met de deelnemers nog eens goed de tijden en de structuur van de dag doorgesproken. op 5 juni 2017, deelnemers hadden allerlei ideeën voor de familiedag. op 2 oktober 2017. Met de deelnemers nog eens een goede verdieping over verpakkingen gedaan. Zij kwamen met een aantal goede ideeën en verbeterpunten, die uitgevoerd zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting heeft eind 2017 plaatsgevonden. Met de lijsten die vanuit het kwaliteitskeurmerk zijn verschaft.

De tevredenheidsmeting is uitgevoerd bij de volwassen deelnemers: 6 deelnemers hebben de lijst ingevuld, waarbij de antwoorden als volgt waren: 100% was tevreden over de informatieverschaffing; 100% tevredenheid was er over de begeleiding; 100% tevredenheid was er over de klussen en de werkjes; over de boerderij was er 98,33% tevredenheid; over de andere deelnemers was er 100% tevredenheid. over de inspraak was er 91,66% tevredenheid. Gemiddeld werd er een 8,3 gegeven.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

6 deelnemers hebben de lijst ingevuld, waarbij de antwoorden als volgt waren: 100% was tevreden over de informatieverstopping; 100% tevredenheid was er over de begeleiding; 100% tevredenheid was er over de klussen en de werkjes; over de boerderij was er 98,33% tevredenheid; over de andere deelnemers was er 100% tevredenheid. over de inspraak was er 91,66% tevredenheid. Gemiddeld werd er een 8,3 gegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017

Actie afgerond op: 30-11-2017 (Afgerond)

Toelichting: De doelen waaraan met de deelnemers gewerkt worden, worden jaarlijks met hen en met degenen die erg met hen betrokken zijn, geevalueerd.

kerstmiddag

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2017

Actie afgerond op: 20-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Een geweldige middag voor kerst, waar onder genot van een glühwein of chocomelk en kerstcake de nieuwtjes de revu passeren. Waar erg leuke kerststukjes voor thuis gemaakt worden, en waar het kerstvuurtje brandend gehouden wordt. De middag wordt afgesloten met het uitdelen van de kerstpakketten.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2017

Actie afgerond op: 31-10-2017 (Afgerond)

Toelichting: Alle deelnemers zijn op de verzamelplek aangetroffen.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Met begeleiders en vrijwilligers van het team wordt jaarlijks een functioneringsgesprek gehouden

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2017

Actie afgerond op: 30-09-2017 (Afgerond)

Toelichting: Het beeld dat de deelnemers geven is genuanceerd. Ze zijn tevreden, maar stellen ook wel zaken ter discussie. Het is fijn daarover met hen van gedachten te wisselen.

specifiek doel zorgboerderij n.a.v. opmerking jaarverslag 2016**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** In 2017 is er op de boerderij uitbreiding van de doelgroep gekomen in de vorm van de behoefte uit de maatschappij om mensen met beginnend dementie ook op de zorgboerderij op te vangen. Die maatschappelijke vraag is op de boerderij beantwoord.**boerenerfdag****Geplande uitvoerdatum:** 19-08-2017**Actie afgerond op:** 19-08-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Kraampje bemensd tijdens de Boerenerfdag. We hielden een advocaat-proevenentje. Gemaakt van de eigen eieren. Heerlijk!**check brandblusapparaten****Geplande uitvoerdatum:** 10-08-2017**Actie afgerond op:** 02-10-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Saval doet dit jaarlijks. Een abonnement.**inspraak moment deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 05-07-2017**Actie afgerond op:** 10-04-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Deelnemers hebben wat punten en komma's op te merken, hun opmerkingen zijn erg opbouwend en positief**Familiedag****Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2017**Actie afgerond op:** 01-07-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Geweldige dag, waarbij alle deelnemers voor hen betrokken mensen een dagje mee uit namen met het team van de zorgboerderij. Met de huifkar is een bezoek gebracht aan de klompenmaker. Na de overheerlijke lunch is er in het natuurgebied gewandeld en de molenaar heeft uitleg in de molen gegeven. En de afsluitende bbq was erg lekker. Veel gezien, veel onderling gepraat. Goede herinneringen.**scholing technieken team****Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2017**Actie afgerond op:** 12-06-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Het team krijgt een scholing verdieping rond jeugd met autisme onder leiding van de orthopedagoge

inspraak moment deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2017**Actie afgerond op:** 16-01-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Deelnemers hebben hun zegje kunnen doen, naar hen is geluisterd en voor zo ver mogelijk gehoor gegeven aan hun ideeën.**inspraak moment deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2017**Actie afgerond op:** 10-04-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Deelnemers hebben hun zegje kunnen doen, naar hen is geluisterd en voor zo ver mogelijk gehoor gegeven aan hun ideeën.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 14-04-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Bedrijfsleider heeft de cursus gedaan.**open dag NL Doet****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2017**Actie afgerond op:** 10-03-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Zeer geslaagde dag.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2016**Actie afgerond op:** 29-01-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Bedrijfsleider heeft in 2017 de cursus gedaan**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 29-01-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 28-09-2018

check EHBO dozen

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 28-09-2018

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 28-09-2018

de calamiteitenoefening

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018

In 2018 staat boerderij Den Hill midden in de maatschappij en voegt zij zich naar de vraag die uit de maatschappij gesteld wordt.

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

evaluatie deelnemersgroep: conclusies trekken

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

conclusies m.b.t. het personeel de stagiaires en de vrijwilligers trekken.

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling trekken

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Conclusies uit de evaluatiegesprekken trekken.

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

In 2018 4 keer een inspraakmoment met deelnemers en betrokkenen organiseren.

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

deelnemerstevredenheidsmeting

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

consolidering van de doelgroep op boerderij Den Hill in 2018

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

actualisatie site op www.zorgboeren.nl

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

actualisatie rond AVG

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 22-01-2019

Keuring van de brandblussers

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Keuring van de brandblussers

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

checklist bedrijfshygiene

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 28-04-2019

inspraak moment deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 04-10-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**check EHBO dozen****Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**jaarlijkse update kwaliteitsysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Ieder jaar worden de hoofdstukken van het kwaliteitssysteem in samenspraak met begeleiders op de boerderij doorgenomen op hun actualiteit en bruikbaarheid.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Ieder jaar vindt er een update RI en E plaats op de boerderij. Waarbij knelpunten geïnventariseerd worden en een actieplan opgesteld wordt.**verlengen zoönosecertificaat****Verantwoordelijke:** M. Andel**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Er kan geen zoönosencertificaat verlengd worden, want de instantie die zoönosencertificaten verleent, verleent die niet aan bedrijven waar geen runderen en geen varkens zijn. Op boerderij Den Hill zijn geen runderen en geen varkens. Er is geen grond voor een zoönosencertificaat. En er is dus geen grond voor zoönosencertificaatverlenging. Geen risico.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Verantwoordelijke:** M. Andel**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Ieder jaar vindt er een tevredenheidsonderzoek bij de deelnemers op de boerderij plaats.**check EHBO dozen****Verantwoordelijke:** M. Andel**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

check EHBO dozen

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 28-09-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Ieder jaar wordt de inhoud van de EHBO dozen gecheckt op voldoende aanwezigheid van de spullen en de uiterste houdbaarheid ervan.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 28-09-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Ieder jaar geven de deelnemers op de boerderij hun tevredenheidsscore af.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Keuring van de brandblussers

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 22-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Op 23 februari 2018 heeft Saval de brandblussers onderhouden en gekeurd.

De actualisatie van de bhv

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 22-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Keuring van de brandblussers

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 22-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: zie eerdere opmerkingen

Keuring van de brandblussers

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 22-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-05-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: zie eerdere opmerkingen

Laat de bedrijfsgegevens in deze applicatie aanvullen.

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Aanvullende gegevens opgestuurd naar kwaliteit@landbouwzorg.nl, met het verzoek om de gegevens aan te vullen.

De actualisatie van de RI en E

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 06-07-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Actualisatie RI en E wordt begin juli 2018 gedaan.

Keuring van de brandblussers

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: De keuring van de brandblussers zal op 02-02-2019 gedaan worden.

Keuring van de brandblussers

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: De keuring van de brandblussers zal op 28-2-2019 opnieuw gedaan worden.

Keuring van de brandblussers

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: zie eerder opmerkingen

Keuring van de brandblussers

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 22-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: afgerond voor 2018

Voer de nieuwe klachtenregeling in

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: afgerond

Invoeren van de nieuwe AVG- wetgeving.

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Op 23-05-2018 avond van CGI bijgewoond.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Alle opmerkingen die door de auditor gemaakt zijn, zijn verwerkt, c.q. aangevuld.

Aanpassen van de multimedia omgeving op de boerderij aan AVG. Voor ZIN deelnemers: ONS van SSZ Voor overige deelnemers: zie AVG protocol Gebruik zorgmail.

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: De boerderij heeft acties ondernomen om voor 25-5-2018 AVG- waardig te zijn.

actielijst actualiseren

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

actielijst actualiseren

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

actualisatie RI en E

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: afgerond

actielijst in 2018 hanteren

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: afgerond

actielijst actualiseren

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

De actualisatie van de bhv

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: afgerond

actielijst actualiseren

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

actualisatie RI en E

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: afgeond

De actualisatie van de bhv

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

actualisatie RI en E

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

actielijst actualiseren

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

De actualisatie van de bhv

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 28-04-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

De actualisatie van de bhv

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

actualisatie RI en E

Verantwoordelijke: M. Andel
Geplande uitvoerdatum: 24-05-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: afgerond

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Verbeterpunten actielijst: actielijst hanteren. OK

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De driedelige missie van de boerderij:

1. kwalitatief goede zorg,
2. eerlijke primaire producten,
3. het nastreven van een leefbaar platteland.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar Doelstelling voor het komende jaar: verdiepen in de problematiek van de deelnemers die er nu zijn, en minder het verbreden van de doelgroepen.

Dit alles binnen de driedelige missie van de boerderij: 1. kwalitatief goede zorg, 2. eerlijke primaire producten, 3. het nastreven van een leefbaar platteland.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Onze boerderij is goed in autisten. In 2016 is er de woensdagmiddagjeugd bijgekomen. In 2017 zijn er de beginnend dementerenden bijgekomen. Voor nu lijkt het voldoende de doelgroepen niet verder uit te breiden. Verdiepen in plaats van uitdijen is voor nu het motto.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.1 • kwaliteitssysteem zip

2.1 • Voorwoord 2017

1.1 • voorwoord