

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Oerlemans-Van Rijen V.O.F. (1707)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij den Hof (1707)**

**Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	11
3.4 Stagiairs	13
3.5 Vrijwilligers	14
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
4 Scholing en ontwikkeling	17
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	18
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	20
5 Terugkoppeling van deelnemers	21
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	22
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
5.3 Inspraakmomenten	24
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	25
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	26
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	27
6 Meldingen en incidenten	28
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	29
6.2 Medicatie	29
6.3 Agressie	30
6.4 Ongewenste intimiteiten	31
6.5 Strafbare handelingen	31

6.6 Klachten	31
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	31
7 Acties	31
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
8 Doelstellingen	33
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
8.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35
Actielijst	36

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Oerlemans-Van Rijen V.O.F.

Registratienummer: 1707

Buitenlust 1, 4661 AL Halsteren

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 74335685

Website: <http://www.boerderijwinkeldenhof.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij den Hof

Registratienummer: 1707

Buitenlust 1, 4661 AL Halsteren

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp

Registratienummer: 2980, werk.

Hoek Spechtenlaan/Buitenlust 1, 4661 AL Halsteren

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In 2004 is Zorgboerderij Den Hof opgericht door de familie Oerlemans. De eerste 10 jaar is er samen gewerkt met Novadic-Kentron. In 2014 zijn we een zelfstandige zorgboerderij geworden en konden we onze doelgroep verbreden.

De motivatie om met een zorgboerderij te beginnen was om de rust en ruimte te delen met mensen die hier in hun eigen situatie iets in te kort komen. Omdat we zelf erg genieten van het leven tussen de dieren en de natuur wilde we dit ook graag teruggeven aan de gemeenschap.

Op de zorgboerderij is positieve gezondheid zeker terug te vinden. We kijken niet naar iemands 'ziekte', 'aandoening' en alles wat de persoon hierdoor niet meer kan. We kijken juist naar wat er allemaal nog wel kan en hoe kunnen we hier het hoogst haalbare uit kunnen halen.

Deze manier van kijken bekrachtigd mensen en vergroot het zelfvertrouwen.

Naast dagbesteding bieden wij ook ambulante begeleiding. Wij kunnen op deze manier, thuis, een verlengstuk vormen van de dagbesteding. Deelnemers die bij ons ambulante begeleiding volgen hoeven overigens niet ook altijd dagbesteding af te nemen.

Buiten de zorgboerderij hebben wij nog meer bedrijfstakken op deze locatie. De belangrijkste is de melkveehouderij. Daarnaast is er ook nog een boerderijwinkel met terras en ijsmakerij aanwezig. Niet alleen onze hulpboeren kunnen zo genieten van de omgeving maar ook wandelaars en fietsers kunnen dit als mooie tussenstop gebruiken.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

#### Zorgboerderij Den Hof 2025

##### ***Boerderijwinkel/IJsmakerij***

De ijsmakerij loopt goed. Afgelopen zomer is het aantal verkopen weer gestegen. In de winter zetten we de Cremino's weer in de vitrine wat ook veel mensen aanspreekt. Afgelopen november hebben de jongste dochter en onze medewerker een ijscursus gevolgd en heel veel leuke inspiratie opgedaan. De boerderijwinkel en ijsmakerij blijven hierdoor in ontwikkeling.

Ook zijn er dit jaar ontwikkelingen geweest op het terras. Het achterste gedeelte is opgeknapt en er zijn, samen met de hulpboeren, nieuwe banken gemaakt. Dit zorgt weer voor extra sfeer.

##### ***Melkveehouderij***

Sinds 2025 zijn wij in omschakeling naar biologisch. Dit vraagt zowel veel extra administratief werk als aanpassingen in de praktijk. Deze omschakeling zal ongeveer 2 jaar duren voordat het volledig is. Stap voor stap worden er aanpassingen doorgevoerd.

##### ***Medewerkers zorgboerderij***

- Eind november 2024 is één van onze medewerkers ziek geworden. Er hebben veel ziekenhuisbezoeken, onderzoeken en therapieën gevolgd. Begin maart 2025 is zij langzaam teruggekeerd op de werkvloer. Eerst op therapeutische basis en stap voor stap uitgebreid. Vanaf 1 februari 2026 is zij weer voor 100% in dienst.
- In mei 2025 hebben wij één van onze stagiaires vast in dienst genomen. Zij pakt een gedeelte van de begeleiding op die voorheen gedragen werd door de oudste dochter.
- Sinds juni 2025 is de oudste dochter gestopt met het begeleiden van hulpboeren. Zij pakt alleen nog een gedeelte administratie op.

##### ***Zomeruitje 2025***

28 augustus hebben wij ons jaarlijkse zomeruitje georganiseerd. Dit zomeruitje is voor alle medewerkers, vrijwilligers, hulpboeren en stagiaires. Iedereen kijkt altijd uit naar deze gezellige dag. Er heerst een ontspannen sfeer. De dag is begonnen met een fijne vaarroute. Er zijn een aantal sloepjes gehuurd en per bootje maken wij dan een leuke en gepaste mengeling van begeleiding en hulpboeren. Na het varen zijn we terug naar de boerderij gegaan en is er een heerlijke lunch verzorgd door een lokale catering.

##### ***Teamuitje***

20 augustus hebben wij ons jaarlijkse teamuitje georganiseerd. Met alle medewerkers is er een activiteit (Solexrijden) gepland. Hierna is er heerlijk gedineerd. De sfeer was ontspannen.

##### ***Hulpboeren***

Voor de hulpboeren zijn er dit jaar geen grote veranderingen merkbaar geweest. De nieuwe medewerker die wij in dienst genomen hebben is vanuit haar 3 jarige stage officieel in dienst gekomen. Dit was voor de hulpboeren fijn omdat zij haar al kende en dus niet weer aan iemand nieuw hoefde te wennen.

## **2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

### **Ontwikkelingen**

#### ***Zorgaanbod***

Ten opzichte van 2024 is ons zorgaanbod niet veel veranderd. De rode draad op de dagbesteding is gelijk gebleven. De verschuiving in de doelgroep die we al een aantal jaar merken is ook dit jaar weer licht doorgezet. De vraag naar dagbestedingsplekken voor mensen met complexere psychische zorg neemt in onze ogen wat toe. Vaak gaan deze problematieken nog steeds samen met verslaving. Het deelnemersaantal op de dagbesteding is dit jaar wel veel in beweging geweest. Er zijn relatief veel mensen voor een kortere periode bij ons geweest. Wij hopen hier wat meer stabiliteit in te krijgen en mensen voor een langere tijd op de dagbesteding te kunnen ontvangen. Het deelnemersaantal voor de ambulante zorg is een klein beetje gestegen. Wij hebben hier niet veel in geïnvesteerd omdat wij op dit moment meer focus leggen op de dagbesteding en het stabiliseren van personeel en deelnemersaantal.

#### ***Situatie op de zorgboerderij***

Afgelopen jaar hadden wij gehoopt de nieuwe ruimtes boven de boerderijwinkel in gebruikt te kunnen nemen. Echter is dit vanwege prive omstandigheden niet gelukt. Het kantoor voor het personeel is hierdoor nog niet optimaal. De ruimte wordt wel af en toe al gebruikt voor gesprekken. De verbouwing van deze ruimtes schuiven wij door naar volgend jaar. Dit jaar is het stucen van de kantoorruimte al wel afgerond. Dit is een kleine vooruitgang ten opzichte van vorige jaar. Eind 2026 hopen wij dat de ruimtes volledig af zijn.

#### ***Financiering zorg***

De financiering van de zorg is hetzelfde gebleven als voorgaande jaren. De zorgboerderij ontvangt nog steeds dezelfde financiële middelen voor zowel dagbesteding als voor ambulante begeleiding.

### **Kwaliteitsproces**

**Toetsing:** Eind november 2025 heeft er weer een audit plaatsgevonden. Net voor de audit heeft er een inspectie plaatsgevonden vanuit Stigas. Er zijn een aantal punten naar voren gekomen waar aan gewerkt moest worden. Deze zijn ondertussen opgepakt en aangepast in de werkbeschrijving waar nodig. Punten die extra aandacht nodig hebben zijn onder andere het medicatiebeleid( de hulpboeren hebben sinds dit jaar toegang tot een medicatiekluisje waar alleen zij een sleutel van hebben), de veiligheid rondom onze voerrobot en het opstellen van een schoonmaakschema in de stal.

Voorheen hadden wij ons medicatiebeleid zo ingericht dat wij de medicatie van hulpboeren neer lieten leggen, door de hulpboer zelf in een ruimte waar alleen de begeleiding de sleutel van heeft. De auditeur wees ons erop dat we dit beter op een andere manier aan konden pakken. De verantwoording van de medicatie ligt nu volledig terug bij de hulpboeren.

De veiligheid rondom de robot voldoet aan de eisen maar wordt nog verder aangescherpt.

De koeienstal is stoffig. Er is een schoonmaakschema opgesteld zodat we het schoonmaken van de stal consequenter op kunnen pakken waardoor het voor iedereen een prettige werkruimte blijft.

**Inzichten:** Het bewust bezig zijn met de risico's die de zorgboerderij en melkveehouderij met zich meebrengen vinden wij belangrijk. Uit het inspectieonderzoek en de audit zijn een aantal punten van aandacht gekomen. De komende tijd wordt er hard gewerkt om deze punten allemaal te verwerken. Er moet extra aandacht besteed worden aan het medicatiebeleid en de koeienstal. Het schoonmaken van de stoffige ruimtes moet consequenter opgepakt worden en het veiligheidsprotocol rondom de voerrobot wordt aangescherpt.

### **Professioneel/ondersteunend netwerk**

Ten opzichte van 2024 zijn de samenwerkingen met diverse zorginstellingen stabiel gebleven. Het contact met de verschillende organisaties verloopt goed. De intensiteit in het contact met GGZWNB en SDW Zorg is vergroot. Dit komt omdat de hoeveelheid hulpboeren die vanuit GGZ WNB komen ook dit jaar ligt is toegenomen.

Er vinden regelmatige gesprekken plaats met het netwerk van de hulpboeren. Dit kan zijn bij de andere zorginstelling, bij de hulpboer thuis of bij ons op de zorgboerderij. Dit blijven wij erg belangrijk vinden om zo goed op de hoogte te blijven van elkaars handelen en, waar nodig, het kunnen aanpassen, verminderen of vermeerderen van onze zorg. Wij staan voor korte lijnen met alle professionals en andere mensen in het netwerk van de hulpboeren zodat we samenwerken en niet langs elkaar heen werken om zo de beste zorg te kunnen bieden voor de hulpboeren.

Buiten onze vaste samenwerkingen zijn er ook aan aantal andere organisaties langs geweest om kennis te maken met onze zorgboerderij. Klaver 4 en Praktijk Memo bijvoorbeeld. Zij hebben een rondleiding gehad en informatie gekregen over het mogelijk plaatsen van cliënten op onze zorgboerderij. Wat wij hiervan vooral van hebben geleerd is dat we actiever ons zelf kenbaar moeten maken zodat onze dagbesteding beter in beeld komt. De organisaties die langs zijn geweest zijn stuk voor stuk enthousiast en zien de vele mogelijkheden die wij met onze dagbesteding kunnen bieden. Er is nu een medewerker aangesteld die aan de zichtbaarheid van onze dagbesteding gaat werken. Hier zijn een aantal uren per maand voor vrij gemaakt.

Verder komt SSZ regelmatig langs voor evaluaties en zorgen zij er voor dat wij op de hoogte blijven van alle ontwikkelingen binnen zorgland. Ook administratief wordt alles nagelopen of het allemaal correct is uit gevoerd, en wat we ervan geleerd hebben de laatste keer is om dit stukje bij een vaste medewerker te houden zodat zij het proces beter kan volgen. Op deze manier kunnen wij al zaken direct oppakken.

Wij houden van korte lijnen en kunnen makkelijk contact leggen met de medewerkers. Wij weten wie te benaderen waardoor we snel kunnen schakelen.

Er wordt geen zorg geleverd vanuit Wzd/Wvggz.

## 2.3 Algemene conclusies

### Het afgelopen jaar op de Zorgboerderij

Eind 2024 hadden we al gehoopt de stabiliteit terug te vinden onder de medewerkers. In 2025 zijn we hier verder mee aan de slag gegaan maar zijn we helaas nog niet helemaal waar we willen zijn. Het werken aan de communicatie binnen het team vergt nog meer aandacht en dat zullen we dus aankomend jaar weer meenemen als leerdoel. Wel kunnen we zeggen dat we dit jaar al kleine stappen gezet hebben door meer open met elkaar te communiceren en frustraties zo snel mogelijk uit te spreken. Door het samenwerken met een coach worden er verbeterpunten inzichtelijk gemaakt en is er ruimte om er over te praten en verbetering aan te brengen. Voor het einde van februari 2026 staat er weer een volgende coachdag gepland. Dit is een vervolg op de vorige sessie. Er zal nog iets dieper op bepaalde onderwerpen ingegaan worden.

Ook het stapje terug dat de oudste dochter heeft moeten nemen vraagt wat extra van het gehele team. Alles moet weer even een plaats krijgen. Desondanks zijn er voor de hulpboeren geen hele grote veranderingen geweest en hebben we voor hen wel stabiliteit kunnen behouden in het zorgproces.

Het zorgaanbod is niet veel veranderd. Ook dit jaar is de verschuiving in doelgroep, die we al een aantal jaar merken, licht voort gezet. De zorg lijkt complexer te worden en hierdoor neemt ook de vraag naar dagbestedingsplekken toe.

Wat we vooral zien is dat er dit jaar relatief veel wisselingen zijn van hulpboeren. Mensen zijn voor een kortere periode bij ons. Hierin zie je ook weer dat de zorg complexer wordt en dat mensen nog niet altijd stabiel genoeg zijn om over dagbesteding na te denken. Soms volgt er een opname, detox of besluit de persoon zelf niet meer te komen vanwege een terugval.

### **Kwaliteitsproces**

Het afgelopen jaar zijn er geen grote veranderingen geweest binnen het kwaliteitsproces. Wel is er een kleine verschuiving geweest in het uitvoeren van onderdelen van het kwaliteitsproces. Zo wordt de Rie niet meer opgepakt door de boer maar door de preventiemedewerker (één van de vaste medewerkers). Zij heeft dit afgelopen jaar voor het eerst gedaan en moet nog een klein beetje wennen aan deze rol. Desondanks pakt ze het goed op en wijst ook op puntjes van aandacht.

Eind november heeft er een audit plaatsgevonden en deze hebben we redelijk goed afgerond.

Vanuit Stigas is er een inspectie geweest die ook met een goed is afgerond.

Wij blijven bewust bezig met de risico's die onze werkomgeving met zich meebrengt.

Ook houden we de lijntjes kort zodat we samen, met alle andere professional/netwerk die rondom een hulpboer aanwezig zijn, goed samen kunnen werken i.p.v. langs elkaar heen. Samen op 1 lijn zitten met elkaar zorgt voor de best passende zorg voor de hulpboer.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

#### Geschiedenis Zorgboerderij

Zorgboerderij Den hof is in 2004 opgericht door de Familie Oerlemans. In eerste instantie hebben wij 10 jaar samengewerkt met Novadic-Kentron. Op dat moment waren wij dus zorgboerderij voor alleen hulpboeren met diverse soorten verslavingsproblematieken. Er werd dagbesteding geboden aan mensen die zowel nog in gebruik waren als mensen die al clean waren.

In de loop der jaren werd het duidelijk dat er bij veel meer mensen/doelgroepen behoefte was aan de rust en structuur van een zorgboerderij. Rond 2014 hebben wij besloten als zelfstandige zorgboerderij verder te gaan. Dit was ook het moment om de doelgroep te verbreden.

#### Doelgroepen

- **(Ex-) Verslaving:** Mensen die op dit moment nog geen controle hebben over het gebruik van middelen/gedrag of mensen die hier in het verleden mee te maken hebben gehad. Mensen die bij ons dagbesteding volgen kunnen verslaafd zijn aan diverse middelen zoals alcohol of drugs maar ook een bepaald gedrag zoals gokken of gamen.
- **Psychische/Psychiatrische problematieken:** Mensen met allerlei mentale problematieken kunnen bij ons dagbesteding volgen. Mensen die op een bepaald moment in hun leven vastlopen op diverse gebieden. Denk hierbij aan mensen met een burn-out, psychose, depressie, angst, psychosomatisch klachten, niet aangeboren hersenletsel etc.
- **Afstand tot de arbeidsmarkt:** Mensen die om wat voor reden dan ook vast gelopen zijn in hun werk of waarbij het nog niet gelukt is werkt te vinden dat goed bij hen past. er is een groep mensen waarbij het aangaan van een baan geen haalbaar doel is. het hebben van een goede structuur in de week, een doel hebben om op te staan en een zinvolle daginvulling is erg belangrijk. Dit is wat wij kunnen bieden als dagbesteding. Ook is er een groep mensen die vastgelopen zijn in het leven/werk en die wij doormiddel van arbeidstraining weer terug op de arbeidsmarkt krijgen. Wij ondersteunen in het proces en leren ze weer een goede werkhouding te hebben.
- **Verstoord dag- en nachtritme en/of eetgewoontes:** mensen met een verslaving en/of psychische aandoening hebben vaak een verstoord ritme. Ze slapen overdag en komen 's nachts tot leven. Ook de structuur van het eten is verward. De structuur van de dagbesteding en het gezamenlijk eten draagt bij aan weer op orde krijgen van het dag- en nachtritme en/of eetgewoontes.

Vaak is er sprake van comorbiditeit. De doelgroepen zijn in elkaar verweven.

Er wordt dagbesteding geboden aan diverse zorgzwaartes:

- WMO (licht, middel, zwaar)
- WLZ (1GGZ W, 3GGZ W, VG 6)
- Enkele PGB

Doordat de groep hulpboeren erg gemengd is ontstaat er een fijne groepsdynamiek.

Iedereen komt hier met zijn/haar eigen doel. Bij de een ligt de focus op het opbouwen van conditie,

abstinent blijven en het terugkeren naar arbeid. Bij een ander kan het belangrijkste doel zijn, structuur, nuttige dag invullen en stabiel blijven.

Het leren delen van je knelpunten, hulp durven vragen en groeien staat bij iedereen centraal.

Net als afgelopen jaren heeft ook dit jaar weer het merendeel van onze doelgroep psychisch/psychiatrische problematieken. Veel al gaat dit gepaard met een verslaving in welke vorm dan ook. Deze mensen hebben vanwege de problematieken ook zeker te maken met een afstand tot de arbeidsmarkt en een verstoord dag- en nachtritme en/of eetgewoontes. Echter zijn dit niet de hoofdreden van inschrijving op de dagbesteding. Zie tabel 1.1 hieronder.

### 1.1 Verdeling doelgroepen dagbesteding

	Begin 2025	Gestart 2025	Gestopt 2025	Eind 2025
(Ex)- Verslavingsproblematieken	8	4	3	9
Psychische of psychiatrische problematieken Zoals LVB, Autisme, Psychose, Depressie etc.	16	7	9	14
Afstand tot de arbeidsmarkt	0	0	0	0
Verstoord dag- en nachtritme en/eetgewoontes	0	0	0	0
Totaal	24	11	12	23

### 1.2 Verdeling doelgroep Ambulant

	Begin 2025	Gestart 2025	Gestopt 2025	Eind 2025
(Ex)- Verslavingsproblematieken	5	1	2	4
Psychische of psychiatrische problematieken Zoals LVB, Autisme, Psychose, Depressie etc.	0	0	0	0
Afstand tot de arbeidsmarkt	0	0	0	0
Verstoord dag- en nachtritme en/eetgewoontes	0	0	0	0
Totaal	5	1	2	4

### **Uitstroom**

Om diverse redenen kan een hulpboer uitstromen. De meest voorkomend redenen van uitstroom zijn

hieronder weergegeven:

- Einde indicatie en geen nieuwe beschikking
- Overlijden van een hulpboer
  - Dit jaar 1 keer voorgekomen
- Terugval in verslaving
  - Dit jaar 3 keer voorgekomen
- Terugval in psychiatrische problematieken
  - Dit jaar 2 keer voorgekomen
- Geen passende dagbesteding/doelgroep
  - Dit jaar 2 keer voorgekomen
- Als de hulpboer graag iets anders wil gaan doen en dus opzoek gaat naar een andere dagbesteding
  - Dit jaar 1 keer voorgekomen
- Als de hulpboer dermate begeleiding nodig heeft dat het ten koste gaan van de groep
- Als de hulpboer dermate begeleiding nodig heeft die wij als zorgboerderij ambulante niet kunnen bieden
  - Dit jaar 1 keer voorgekomen
- Als de hulpboer verhuist
  - Dit jaar 2 keer voorgekomen
- Als de hulpboer een onveilige situatie creëert en na gesprek hierover zijn gedrag niet verandert
- Als de hulpboer doorstroomt naar een baan
  - Dit jaar 2 keer voorgekomen

### ***Aanpassingen***

Afgelopen jaar hebben wij geen aanpassingen door hoeven voeren met betrekking tot de start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers.

Er is voldoende kennis over onze doelgroep om ze op een gepaste manier te begeleiden. Er hebben al wat kennis verbredende cursussen plaats gevonden. Volgend jaar willen we hier nog wat meer focus op leggen.

## **3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

### **Conclusies**

#### ***Dagbesteding***

De hoeveelheid hulpboeren is aan het einde van 2025 bijna gelijk aan eind vorig jaar.

Wat we in 2025 veel gezien hebben is dat er een flinke wisseling in hulpboeren geweest is. Mensen zijn voor een kortere tijd gebleven. Er zijn relatief veel mensen gestart maar ze zijn bijna ook allemaal weer na een paar maanden gestopt. Het verzuim en de wisseling onder de hulpboeren is groter geweest dan voorheen. Het weer stoppen met de dagbesteding hangt vaak samen met een opname, detox of terugval. De zorgvraag lijkt complexer te worden.

#### ***Ambulante zorg***

De ambulante zorg is ten opzichte van vorige jaar stabiel gebleven. De mensen die we op dit moment begeleiden zijn zelf ook al relatief stabiel en hebben onze zorg nodig om de laatste puzzelstukjes op de rit te krijgen. Een enkele bieden wij intensievere begeleiding.

### **Doelgroep**

Het afgelopen jaar is er zowel bij de verslavingsdoelgroep als de psychiatrische doelgroep veel wisseling geweest. De mensen met psychische/psychiatrische problematieken zijn nog steeds wel in de meerderheid. De verslaving is vaak een bijkomen en niet de hoofdproblematiek. Onder mensen met psychische/psychiatrische problematieken vallen diverse subdoelgroepen wat onze dagbesteding erg divers maakt.

### **Zorgaanbod**

De hulpboeren die voor de dagbesteding op de boerderij zelf komen moeten fysiek en mentaal in staat zijn om de verantwoording op het bedrijf mee te kunnen dragen. Het zorgaanbod is passend voor de hulpboeren. Dit is dan ook één van onze weinige eisen die wij als zorgboerderij hebben m.b.t. een passend zorgaanbod op de boerderij. De hulpboeren die fysiek wat minder sterk zijn vinden meer aansluiting op het hertenkamp. Deze kleine verbreding van ons zorgaanbod zorgt ervoor dat we de hulpboeren die eerder sneller uit zouden stromen nu binnen ons bedrijf nog steeds passende begeleiding kunnen bieden.

### **Leerpunten**

Doordat er ook weer relatief veel mensen afscheid nemen van onze dagbesteding zijn we er alert op dat er geen gat gaat vallen in ons deelnemersaantal. Wij zullen onze zorgboerderij weer wat actiever moeten presenteren. Hoe meer instanties ons kennen hoe meer aanmeldingen wellicht zullen volgen. Wij merken dat we de afgelopen tijd wat naar de achtergrond zijn verdwenen en zullen hier met het gehele team aan gaan werken zodat we weer naar de voorgrond treden.

### **Veranderingen**

Wat dit jaar wel echt anders was dan de voorgaande jaren is dat er veel meer wisseling was aan hulpboeren. Relatief veel nieuwe aanmeldingen maar ook veel mensen die toch weer stopte. Het volhouden van dagbesteding lijkt een grotere opgave. De doelgroep wordt complexer waardoor nog niet iedereen altijd klaar lijkt te zijn voor dagbesteding. Het stoppen van de dagbesteding had vaak te maken met een opname, detox of terugval.

De wisseling en kortere duur van de dagbesteding lijken wij veel al niet in de hand te hebben. Een plan van aanpak is hiervoor lastig te maken.

### 3.3 Personeel

#### Team Zorgboerderij Den Hof

Het afgelopen jaar is helaas nog wat onrustig geweest binnen het zorgteam. Gelukkig wel een stukje minder vorig jaar.

Eind 2024 is een van onze medewerkers ziek geworden en voor een langere tijd afwezig geweest. Vanaf maart 2025 is zij langzaam weer op gaan bouwen. Deze opbouw is in kleine stappen geweest. Per 1 februari 2026 werkt zij weer volledig.

In mei 2025 hebben wij één van onze stagiaires vast in dienst genomen. Zij heeft de afgelopen 3 jaar stage gelopen binnen ons bedrijf en weet dus heel goed hoe wij werken en kent de hulpboeren. De hulpboeren vonden dit ook erg fijn omdat ze zo niet weer opnieuw moesten wennen aan een nieuw personeelslid.

Vanaf juni 2025 is de oudste dochter minder gaan werken op de zorgboerderij. Normaal was zij aanspreekpunt voor de zorg op het hertenkamp, het team en voor de administratie achter de schermen. Doordat zij minder zichtbaar is op de zorgboerderij moeten er een gedeelte van deze taken opgepakt worden door de medewerkers en de boer. Dit kost wat tijd voordat het zijn weg vindt. Er wordt onderzocht of het grootste gedeelte van de taken van de oudste dochter over gedragen kunnen worden naar een vaste medewerker.

Binnen het team zelf zijn er af en toe nog momenten die voor wat spanning zorgen. Deze momenten zijn veel minder geworden en we staan wat meer open voor elkaar, leren van elkaar en spreken frustraties uit. De boer heeft al enkele gesprekken gevoerd met een coach waarmee ook afspraken gepland zijn met het gehele zorgteam. Dit zodat we de communicatie onderling kunnen verbeteren.

Tussentijds zijn er regelmatig gesprekken met het personeel. Zowel voortgangsgesprekken als functioneringsgesprekken worden gehouden. Aan het begin en het einde van de dag is er ook een moment om te sparren met de boer of wanneer aanwezig de oudste dochter.

## 3.4 Stagiairs

### Stagiairs

In 2025 hebben wij 2 stagiaires op ons bedrijf ontvangen.

#### **Stagiaire 1**

- Stageperiode: 01-08-2022 t/m 31-4-2025
- Opleiding: Persoonlijke begeleider maatschappelijke zorg (ervaringsdeskundigheid), BBL MBO niveau 4, Scalda te Goes. 3e jaars student.
- Taken/verantwoording: Begeleiding van de hulpboeren op de dagbesteding, het verdelen van de taken, aanspreken, observeren en aansturen van de hulpboeren. Ze heeft daarnaast ook schoolopdrachten die ze moet uitvoeren. Bij dit alles heeft deze stagiaire focus op het onderdeel 'ervaring delen en inzetten'. In dit laatste jaar van haar studie is ze samen met een medewerker ook Persoonlijke begeleider geworden van een aantal hulpboeren. Dit betekent dat ze dieper op het begeleidingsniveau heeft ondersteund.
- Begeleiding: Door haar stagebegeleider is er begeleiding geboden. Haar stagebegeleider was 1 van onze vaste medewerkers. Ook de overige medewerkers hebben ondersteund in de begeleiding gedurende de stageperiode.
- Evaluatiegesprekken: Er zijn evaluatiegesprekken vanuit school georganiseerd, maar ook werd er wekelijks een korte evaluatie gehouden. Daarnaast is er dagelijks een moment van evaluatie of contact tussen begeleider en stagiair, waardoor punten direct besproken kunnen worden.
- Ontwikkelingen: Met haar ervaring heeft deze stagiair regelmatig bruikbare punten aan kunnen dragen ter verheldering of verbetering van de begeleiding. Haar feedback zorgt er nog steeds voor dat er regelmatig nieuwe inzichten gecreeerd worden over de benaderingswijzen richting hulpboeren. Deze stagiair is het afgelopen jaar zichtbaar gegroeid in het begeleiden van de hulpboeren. Ze verwerkt de terug gegeven feedback goed. Na haar stage is ze vast in dienst getreden bij ons op de zorgboerderij en is zij een volwaardige collega.

#### **Stagiaire 2**

- Stageperiode: 29-09-2025 t/m 08-06-2026
- Opleiding: Social Work, HBO Niveau 5, Associate Degrees Academie te Roosendaal. 1e jaars student.
- Taken/verantwoording: Ondersteunen in begeleiding van de hulpboeren op de dagbesteding, het verdelen van de taken, aanspreken, observeren en aansturen van de hulpboeren. Ze heeft daarnaast ook schoolopdrachten die ze uit moet voeren.
- Begeleiding: Door haar stagebegeleider is er begeleiding geboden. Haar stagebegeleider is 1 van onze vaste medewerkers. Ook de overige medewerkers ondersteunen in de begeleiding gedurende de stageperiode.
- Evaluatiegesprekken: Er worden evaluatiegesprekken vanuit school georganiseerd, maar ook wordt er wekelijks een korte evaluatie gehouden. Daarnaast is er dagelijks een moment van evaluatie of contact tussen begeleider en stagiair, waardoor punten direct besproken kunnen worden.
- Ontwikkelingen: De stagiair had in het begin wat moeite met het vinden van haar plek maar houdt dit wel bespreekbaar met haar stage begeleiding. Ze is netjes en haar benadering naar de hulpboeren is goed. Ze is nog jong en krijgt bij ons de ruimte om zich zelf als persoon en als professional verder te ontwikkelen.

### 3.5 Vrijwilligers

In 2025 hebben wij 4 vrijwilligers gehad.

#### **Vrijwilliger 1:**

- **Dagen:** dinsdagochtend(3uur) en donderdagochtend(3uur)
- **Taken/verantwoording:** Ondersteund bij werkzaamheden in samenwerking met de hulpboeren. Deze vrijwilligers is vaak te vinden in de keuken om wat te bakken, koken, schoon te maken of te bereiden.
- **Begeleiding/evaluatie:** De medewerkers begeleiden deze vrijwilliger op dagelijkse basis door hem aan te sturen en te luisteren naar zijn behoeftes of moeilijkheden. Evaluatiegesprekken vinden jaarlijks plaats.
- **Ontwikkelingen:** Deze vrijwilliger heeft niet veel punten van feedback. Wanneer dit wel zo is komt hij er vaak tussentijds al mee. Af en toe vraagt hij wel om wat meer duidelijkheid en dit wordt dan ook direct gegeven door de medewerker waarbij de vraag neergelegd wordt. Deze vrijwilliger observeert veel en ziet soms situaties ontstaan waar hij een onderbuik gevoel bij heeft. Dit koppelt hij dan direct terug aan de begeleiding. Hij heeft ook de mogelijkheid hier zelf iets van te zeggen als hij hierin de vrijheid en mogelijkheid ervaart. Soms vangt deze vrijwilliger onderling geroddel op wat hij als lastig kan ervaren. Afsproken dat hij in deze gevallen direct naar het personeel komt en hier niet te lang mee rond blijft lopen. Deze vrijwilliger is er een paar maanden tussen uit geweest omdat het niet zo goed ging met zijn eigen gezondheid. Hij is de laatste maanden weer wat opbouwend aan het ondersteunen op onze zorgboerderij.

#### **Vrijwilliger 2:**

- **Dagen:** woensdagochtend(3uur)
- **Taken/verantwoording:** Ondersteund bij werkzaamheden in samenwerking met de hulpboeren. Deze vrijwilligers is vaak te vinden bij de kalfjes.
- **Begeleiding/evaluatie:** De medewerkers begeleiden deze vrijwilliger op dagelijkse basis door hem aan te sturen en te luisteren naar zijn behoeftes of moeilijkheden. Het evaluatiegesprek heeft in maart 2024 plaats gevonden.
- **Ontwikkelingen:** Deze vrijwilliger is in het begin wat terughoudender geweest. We hebben met haar een aantal gesprekken gevoerd over hoe wij het verschil tussen een vrijwilliger en een hulpboer zien en wat wij van een vrijwilliger verwachten. Dit was na een tijdje duidelijk voor haar waardoor ze haar draai op de boerderij gevonden heeft. Deze vrijwilliger heeft ondersteund de hulpboeren bij de kalfjes en krijgt hier wat meer verantwoording in om haar ook persoonlijk te laten groeien. Ze wil uiteindelijk terug naar betaald werk. Ze komt vanuit een burn-out. Wij proberen haar zelf vertrouwen te geven en te laten groeien. Het groeiproces lijkt aan het einde van het jaar weer wat te vertragen. De lijn tussen vrijwilliger en hulpboer is weer wat dunner geworden. Dit blijven we herhalen.

### **Vrijwilliger 3:**

- **Dagen:** vrijdag(6uur)
- **Taken/verantwoording:** Ondersteund bij werkzaamheden in samenwerking met de hulpboeren. Deze vrijwilligers is van alle markten thuis en voegt zich bij een groepje hulpboeren waar nodig is. Zijn taken zijn erg divers.
- **Begeleiding/evaluatie:** De medewerkers begeleiden deze vrijwilliger op dagelijkse basis door hem aan te sturen en te luisteren naar zijn behoeftes of moeilijkheden. In april heeft het evaluatiegesprek plaatsgevonden.
- **Ontwikkelingen:** Deze vrijwilliger is nog werkzaam bij een bank. 1 dag in de week komt hij vrijwilligerswerk doen. Deze vrijwilliger was erg zakelijk ingesteld en had in het begin wat moeite met het begrijpen van onze doelgroep. Er zijn hier regelmatig gesprekken over geweest en wanneer er op dit moment nog iets niet helemaal helder is komt hij hier direct mee. Hij leert de doelgroep goed kennen en er ontstaan erg leuke gesprekken en samenwerkingen.

### **Vrijwilliger 4:**

- **Dagen:** dinsdag(6uur)
- **Taken/verantwoording:** Ondersteund bij werkzaamheden in samenwerking met de hulpboeren. Deze vrijwilligers is van alle markten thuis. In de ochtend is ze actief bij de ondersteuning van de verzorging van de dieren. 's middags ondersteund ze activiteiten in T'Atteljee. Een keer in de zoveel tijd organiseert zij een creatieve thema activiteit waarbij de hulpboeren zich in kunnen schrijven.
- **Begeleiding/evaluatie:** De medewerkers begeleiden deze vrijwilliger op dagelijkse basis door hem aan te sturen en te luisteren naar haar behoeftes of moeilijkheden. Er hebben geregeld evaluatiegesprekken plaatsgevonden omdat deze vrijwilliger aan het onderzoeken was hoe ze het beste kon ondersteunen en wat het meest passend was voor haarzelf.
- **Ontwikkelingen:** Deze vrijwilliger is zelfstandig ondernemer. Ze heeft haar eigen bedrijf in het coachen van mensen met diverse problematieken. Zij heeft dus veel kennis over mensen wat een heel mooi verlengstuk is van onze begeleiding. Na een mooie periode waarin we prettige samengewerkt hebben was het voor haar zelf beter een andere weg in te slaan. Ze gaat verder op zoek naar een passende invulling.

Het team aan vrijwilligers is de afgelopen jaren een klein beetje gekrompen. We merken dat het lastig is om aan geschikte vrijwilligers te komen. Buiten dat is er nu wel een fijn team waar we goed op kunnen bouwen.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

#### ***Personeel***

Ook dit jaar hebben we met zijn alle hard gewerkt aan een rustig en stabiel team. We merken dat de communicatie binnen het team een erg belangrijke rol speelt en nog niet optimaal verloopt. Door team overleggen te wijden aan dit knelpunt en door te zijn gestart met coachdagen hopen we hier verbetering in aan te kunnen brengen. De eerste coach dag leek toch wel wat meer impact gehad te hebben dan verwacht. In eerste instantie was er opluchting en is de dag als fijn ervaren. 2 dagen nadien merkte we onderling toch weer wat meer negatieve gedachten. Deze gevoelens en gedachten worden weer meegenomen in de volgende teamsessie die eind februari gepland staat.

De medewerker die eind 2024 ziek werd heeft het afgelopen jaar gebruikt om opbouwend te komen werken. Sinds februari 2026 is zij weer voor 100% terug in dienst. Pb'er schappen zijn hierdoor verdeeld geweest. Om het schuiven met begeleiders voor de hulpboeren te beperken heeft zij een aantal nieuw aangemelde hulpboeren in haar caseload gekregen.

De diverse achtergronden van de personeelsleden maakt het samenwerken juist heel waardevol. Ieder personeelslid heeft passende diploma's en zijn dus bevoegd en bekwaam om de hulpboeren te begeleiden. Afgelopen jaar is de behoefte aan scholing gepeild en is hierop actie ondernomen door passende trainingen en cursussen aan te bieden. Deze behoefte peiling zal volgend jaar weer meegenomen worden.

#### ***Stagiaires***

Aan onze stagiaires hebben wij afgelopen jaar weer veel gehad. Vooral de stagiaires die voor een aantal jaar stage liep hebben we enorm zien groeien. Waar ze toen al als volwaardig teamlid voelde is ze sinds mei 2025 officieel in dienst getreden.

#### ***Vrijwilligers***

Onder de vrijwilligers is er een kleine wisseling geweest. Ondanks dit zijn ze een goede aanvulling geweest voor het team en hebben we zeker het afgelopen jaar veel aan ze gehad. We merken dat het lastig is om nieuwe vrijwilligers aan te nemen. Niet iedereen die zich aanmeldt lijkt goed te passen binnen onze bedrijf. Soms is de lijn tussen vrijwilliger en hulpboer ook te dun waardoor het niet passend is.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

#### Opleidingsdoelen 2025:

##### **BHV:**

Alle medewerkers met een BHV diploma moeten weer een herhalingscursus volgen, zodat er ten alle tijden genoeg mensen met een BHV diploma aanwezig zijn op de boerderij. Dit jaar zijn er meerder medewerkers die graag deel willen nemen aan de BHV cursus. We hebben er voor gekozen om deze cursus dus plaatst te laten vinden op onze locatie. De cursus staat net in het nieuwe jaar gepland (19-1-2026). Onder de deelnemers zijn de boerin, één winkelman, medewerker kinderfeestjes, 3 zorgmedewerkers, één van jongste dochters en de oudste dochter.

##### **Informatieve les**

Er is behoefte aan verdieping en benodigde kennisverwerving rondom boerderij Den Hof. In 2025 hebben we enkele momenten gebruikt om zowel de hulpboeren, vrijwilligers als de medewerkers wat informatie te geven over o.a. de omschakeling naar een biologische melkveehouderij. Voor de hulpboeren is hier extra bij stil gestaan tijdens een hulpboerenoverleg. Er is door de boer laagdrempelige uitleg gegeven en daarna is er de mogelijkheid geboden om vragen te stellen. Dit is een hele leuke interactieve bijeenkomst geweest. Dit zelfde hebben we nog een keer gedaan tijdens een teamoverleg waar we iets dieper op de omschakeling in gegaan zijn.

Tijdens een ander hulpboerenoverleg hebben we ook stil gestaan bij hygiëne en ziekte verspreiding onder de dieren. Er is extra aandacht besteed aan hoe om te gaan met zieke dieren en verspreiden zo klein mogelijk te houden. Hygiëne bij de verzorging van de dieren en bij de hulpboeren is hier benadrukt.

Graag willen we aankomend jaar een aantal aparte momenten plannen buiten de hulpboerenoverleg/teamoverleg momenten om.

##### **Intervisie bijeenkomst team:**

Iedere 3 tot 4 weken is er een teamoverleg. De overlegmomenten worden afgewisseld met intervisie en gewone besprekingen. Op deze manier is er ook meer ruimte om dieper in te gaan op casussen en samen te sparren over praktische punten aan aandachtspunten. Dit is ook een moment voor wat informele contact onder de collega's. Het is de bedoeling dat we door deze overleggen professioneler, clientgerichter en zo effectief mogelijk blijven functioneren en handelen voor en met de hulpboeren.

##### **Webinars**

Alle medewerkers en stagiaires hebben de mogelijkheid gehad om diverse webinars via Novadickentron en de SZZ te volgen. De informatie hiervoor is gedeeld via de teamoverleggen. De medewerkers kunnen zelf kiezen welk webinar ze interessant vinden en of ze zich hier voor in willen schrijven.

##### **E-learning**

Omdat onze doelgroep nog steeds wat complexer wordt hebben de medewerkers de mogelijkheid om via ons gebruik te maken via een e-learning via GGZecademy. Ze kunnen op deze manier toch hun kennis over de psychiatrie verbreden.

### **Overige trainingen/cursussen:**

- Cursus en scholing via federatie Landbouw en Zorg: Dit jaar hebben onze medewerkers de keuze gehad tussen 2 cursussen. Ontwikkelingspsychologie en Psychiatrische ziektebeelden. Elke medeweker heeft tot nu toe 1 van de 2 cursussen met succes afgerond. Omdat het gaat om droge stof hebben wij vernomen dat het lastig is om doorheen te komen. Een aantal medewerkers ziet het daarom niet zitten om met de 2e cursus door te gaan.
- Training SZZ Rapporteren in ONS: Begin van het jaar zijn 2 van de zorgmedewerkers naar het hoofdkantoor van de SZZ geweest om hier een training te volgen over het rapporteren binnen ONS. Bij de volgende mogelijkheid zullen 2 andere medewerkers deelnemen. Trainingen via de SZZ worden in de gaten gehouden.
- Teamdag: Net in het nieuwe jaar stond de eerste teamdag gepland onder begeleiding van een coach. Tijdens deze dag staat het team centraal staan en zal de coach kennismaken met ieder lid. Hoe gaat het samenwerken en wat valt er te verbeteren in bijvoorbeeld de communicatie. Wij hebben deze dag gepland omdat wij merken dat er nog veel te verbeteren is aan de communicatie en samenwerking binnen het team. In KJV2024 hebben wij omschreven dat er sprake was van onstabieleit bij de medewerkers en dat er nog hard gewerkt moet worden aan de samenhang binnen het team. Door middel van deze dag hopen wij hier verbetering in aan te brengen. Tijdens een aantal teamoverleggen is dit ook al besproken met het team en zijn er in samenspraak met de coach al een aantal punten besproken om zo inzicht te krijgen in het team. Deze punten worden meegenomen tijdens de teamdag.

### **Evalueren scholing 2025:**

Doordat we medewerkers hebben vanuit verschillende opleidings- en werkachtergronden is er kennis op diverse niveau's aanwezig. De sparmomenten en intervisiemomenten zijn erg belangrijk omdat de medewerkers zo veel van elkaar leren. We zijn gericht op ontwikkeling en het up-to-date houden van de relevante informatie binnen het werkveld en de doelgroep. Het is ons doel om te blijven investeren in het verdiepen en verbreden van onze kennis over werkveld, doelgroep en het functioneren binnen en buiten het team van Den Hof. Het opleidingsdoel BHV herhaling zal blijven staan. Dit jaar is het ons gelukt om weer iets meer aandacht te besteden aan het verbreden van kennis en vaardigheden. Dit doel willen wij volgend jaar vasthouden. Wij hopen in 2026 meer rust in het team te hebben waardoor we terug kunnen keren naar stabiliteit en harmonie. Hier zal het komende jaar hard aan gewerkt worden door middel van diverse teamdagen onder begeleiding van de coach.

## **4.2 Opleidingsdoelen komende jaren**

### **Opleidingsdoelen 2026**

Buiten de standaard scholingsdoelen zullen wij ook aankomend jaar vooral bezig zijn met het verder verdiepen in elkaar en elkaars manier van handelen. Het team staat dit jaar centraal. We willen terug naar een zelfstandig draaiend team die aansluiting vindt bij onze missie en visie. Wij zullen ons bezig houden met het behoud van een goede werksfeer en hier in blijven investeren. 2026 is begonnen met de eerste teamdag onder begeleiding van een coach. Er zullen dit jaar nog meer sessies volgen.

#### ***BHV***

Begin 2026 heeft er een bhv cursus op locatie plaatsgevonden. De boerin, één winkelmedewerker, medewerker kinderfeestjes, 3 zorgmedewerkers en 2 dochters hebben aan deze cursus deelgenomen. Begin 2027 zal er weer een herhalingscursus gepland worden voor deze deelnemers.

#### ***Informatieve les/gedragwetenschapper***

Binnen het team is er vorige jaar aangegeven dat er behoefte is aan een informatieve les/gedragwetenschapper. Dit jaar zal dit opnieuw gepeild worden waarna we kunnen onderzoeken wat er mogelijk is om aan deze behoefte te kunnen voldoen. Dit kan mogelijk zijn door een externe partij uit te nodigen of deel te nemen aan externe trainingen, zoals gedragwetenschap of trainingen georganiseerd door de SZZ.

#### ***Teambijeenkomsten***

Het investeren in een goede, vloeiende en prettige samenwerkingen binnen team Den Hof is belangrijk geweest de afgelopen jaar en zal belangrijk blijven voor de komende jaren. In 2026 zullen wij weer peilen welke onderwerpen het team, de vrijwilligers en de hulpboeren interessant vinden en waar ze graag meer informatie over zouden willen krijgen. Tijdens het teamoverleg en het hulpboerenoverleg in februari zal deze peiling plaatsvinden. Onderwerpen als ontwikkelingen binnen de melkveehouderij/zorgboerderij blijven interessant. Hierover kan een bijeenkomst worden georganiseerd. Net als altijd zullen de teamoverleg momenten voor de medewerkers belangrijk zijn om in de collega's te kunnen verdiepen. Ook de verdieping in de werkwijze en de werkhouding komt hierbij aan bod.

#### ***Overige trainingen/cursussen***

Wij vinden het belangrijk om te kijken naar de behoefte van de medewerkers, waardoor we open staan voor overige verzoeken rondom cursussen, trainingen of opleidingen. We houden in onze opleidingsdoelen altijd ruimte voor verzoeken vanuit de medewerkers, zodat er in ieder geval ruimte is om te onderzoeken naar wat de mogelijkheden zijn.

#### ***Webinars/e-learning/trainingen***

Ook in 2026 zullen wij onderzoeken wat het aanbod is aan webinars/ e-learning/ trainingen vanuit o.a. Novadic-Kentron/SZZ/Federatie Landbouw en Zorg. Interessante onderwerpen worden gedeeld binnen een teamoverleg waarna inschrijving voor desbetreffende medewerkers kan volgen.

### **4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

Waar het ons vorige jaarverslag niet gelukt was om voldoende focus te leggen op de scholing en ontwikkeling van het team hebben we hier in 2025 meer aandacht op kunnen vestigen.

Het in kaart brengen van de opleidingsbehoefte doen wij tijdens de teamoverleggen. Dit bevalt goed.

Het team is in 2025 aan de slag geweest met twee online cursussen. Ze hebben zich kunnen verdiepen in ontwikkelingspsychologie en psychiatrische ziektebeelden. Beide cursussen sluiten mooi aan bij de steeds complexere casussen die wij op onze zorgboerderij ontvangen. Vanuit het team kregen wij terug dat dit onderwerpen zijn waarin verdieping erg welkom is. Helaas vonden ze het erg veel 'droge stof' waardoor de sommige de aandacht moeilijk vast konden houden. Iedereen heeft minimaal 1 van de 2 cursussen afgrond. In 2026 zullen we weer onderzoeken welke (online) cursussen vanuit de federatie landbouw en zorg mooi aan sluiten bij ons werk/doelroep.

Het plannen van een fysieke training is nog af en toe lastig. Er gaat vaak wat meer tijd overheen om een datum te prikken. Dit komt omdat we een vrij klein team hebben. Wij proberen deze fysieke trainingen tijdig aan te geven zodat iedereen goed op de hoogte is en de zorg goed door kan draaien. Voor de teamdag hebben wij zelf een datum geprikt en hier de medewerkers van op de hoogte gebracht. Iedereen ziet het belang van deze dag in waardoor het gehele team aanwezig zal zijn.

In begin 2026 zal er extra aandacht zijn voor de teamdag onder begeleiding van een coach. Wij hopen dat hierdoor de sfeer zal verbeteren waardoor de spanning binnen het team zal afnemen. In de weken naar deze dag toe zijn er af en toe al vragen vanuit de Boer gesteld aan het team om alvast wat dieper na te denken over de zorgboerderij, de functies/rollen die zij hier binnen vertonen en waar er eventueel aandachtspunten liggen. Deze vragen en antwoorden worden meegenomen tijdens de teamdag. Er zullen gedurende 2026 meerdere teamdagen gepland worden.

## 5 Terugkoppeling van deelnemers

### 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Over het algemeen zien wij dat de begeleidingsdoelen realistisch zijn en goed aansluiten bij de haalbaarheid en de mogelijkheden van de hulpboeren. Per hulpboer kunnen de begeleidingsdoelen variëren. Wat voor de ene hulpboer een doel is voor op korte termijn kan voor de andere hulpboer een doel zijn die voor lange termijn blijft gelden. Soms blijft dit zelfs een levenslang doel.

Bij andere hulpboeren zie je per evaluatiegesprek duidelijk voortgang in het persoonlijke proces. Toch hoeven we de begeleidingsdoelen eigenlijk nooit voor de verloopdatum aan te passen, omdat eventuele aanpassingen door persoonlijke verandering altijd binnen het opgestelde doel te verwerken is. Er zijn geen opvallende trends per doelgroep of onderwerp in de evaluatiegesprekken.

Als er opvallende dingen zijn, zijn ze vaak persoonlijk, waarbij de hulpboer bijvoorbeeld extra geattendeerd moet worden op zijn/haar doelen. Tijdens evaluatiegesprekken sluiten ook regelmatig ouders/verzorgers of ander professionals rondom de hulpboer aan. Zo kunnen we samen goed onderzoeken naar de haalbaarheid van de te behalen doelen en kunnen we de begeleiding hiervan ook buiten Den Hof op elkaar afstemmen. Buiten het invullen/aanpassen van de doelen wordt er ook een gespreksverslag opgesteld en in ons zorg-systeem geupload.

Wij vinden de begeleidingsdoelen en evaluatiegesprekken erg belangrijk. Er wordt gezorgd dat alle hulpboeren binnen de afgesproken tijd de eerste begeleidingsdoelen hebben opgesteld tijdens de intake. De evaluatiegesprekken vinden eens per 6 maanden plaats. Het komt ook wel voor dat we dit wat naar voren schuiven (één keer per 3 maanden) om zo wat korter op de doelen te kunnen zitten en de ontwikkeling tussendoor te peilen. Met een aantal samenwerkingspartners (o.a. GGZ WNB) worden de evaluaties bijna altijd één keer per 3 maanden gepland.

Over het algemeen zien we steeds dat de voortgang van de hulpboeren in hun persoonlijke doelen vooruit gaat. De begeleidingsdoelen en daarmee de ingezette begeleiding heeft dus positief effect. We mogen, als Boerderij Den Hof, dan ook zeggen dat we zeer tevreden zijn over de manier waarop we omgaan met het proces van de begeleidingsdoelen en de evaluatiegesprekken kunnen continueren. Het is een goede basis die wel al geruime tijd vast weten te houden.

Het eerste belangrijke onderdeel van de evaluatie is over het algemeen even stil zijn bij het welzijn van de hulpboer. Dit stuk wordt dan ook beschreven in het zorgplan. In dit plan bevinden zich de begeleidingsdoelen. Vervolgens wordt er geevalueerd en gekeken naar de voortgang met betrekking tot de begeleidingsdoelen die opgesteld zijn. De onderwerpen die worden doorgenomen tijdens een evaluatiegesprek en waar ook de begeleidingsdoelen onder vallen zijn; huisvesting, financiën, zingeving, dagbesteding, ADL functioneren, ontwikkeling, en ten slotte het psychische-, lichamelijke-, praktische-, en/of sociaal functioneren. Ook is er nog een vrij domein waar overige doelen onder kunnen worden geschaald. Deze onderwerpen worden altijd doorgenomen tijdens een evaluatiegesprek. Ten slotte worden indien nodig, de huidige begeleidingsdoelen aangepast en nieuwe doelen toegevoegd. Wijzingen of aanvullen met betrekking tot de indicatie groep- of individuele begeleiding, persoonsgegevens of contactpersonen vanuit het netwerk worden besproken.

Het proces van de evaluatie van de begeleidingsdoelen bevalt de hulpboeren goed. We hebben duidelijke afspraken met betrekking tot dit proces. Ten eerste houden we de einddatums van de

zorgplannen(en daarmee de evaluatiegesprekken) bij in ONS en een los Excel bestand, als er een einddatum van de zorgleefplannen aankomt, wordt dit in het teamoverleg besproken. Daarnaast hebben de persoonlijk begeleiders verantwoording over hun eigen caseload aan hulpboeren, dus nadat een nieuwe hulpboer een persoonlijk begeleider toegewezen heeft gekregen plant zij een intake in met de hulpboer. Na de intake wordt ook gelijk de evaluaties ingepland. Ook wordt er een melding ingesteld binnen ons zorg-systeem wanneer een verloopdatum nadert. Zo hebben we verschillende controle momenten, waardoor er regelmaat is in het proces van evaluatiegesprekken.

Het afgelopen jaar hebben wij behoorlijk wat hulpboeren gehad die zijn uitgestroomd. Terugkijkend hebben we op een groot gedeelte van deze uitstroom geen invloed kunnen uit oefenen. Terug val in verslaving, terugval in psychiatrie, overlijden, verhuizing of doorstroom naar vaste baan zijn enkele redenen van uitstroom geweest en hebben niets te maken met onze opgestelde doelen. In sommige gevallen is de verslaving/psychiatrische problematieken nog te veel op de voorgrond waardoor het voor de hulpboer toch niet passend blijkt te zijn om dagbesteding te volgen. In overleg met de hulpboer zelf en begeleiders wordt er dan besloten dat het beter is de dagbesteding te stoppen (en mogelijk in de toekomst weer op te pakken).

Soms weten wij dat iemand tijdelijk dagbesteding volgt om weer terug te willen komen in het arbeidsritme. De doelen worden dan zo opgesteld dat er stapsgewijs gewerkt wordt naar een vaste baan.

Bij ons intake proces bieden wij naast een rondleiding ook altijd 3 proefdagen aan. Dit om de hulpboer te laten wennen aan onze dagbesteding, de manier van begeleiden, de doelgroep etc. Helaas hebben we het afgelopen jaar gezien dat er toch een aantal hulpboeren waren die na een vrij korte tijd toch besloten hebben dat onze dagbesteding/doelgroep niet passend was. Soms blijkt het fysiek toch te zwaar te zijn, is er behoefte aan een ander soort dagbesteding dat wij niet aan kunnen bieden of blijkt er toch geen klik te zijn met de andere hulpboeren. Deze groep proberen wij juist zo klein mogelijk te houden door de proefmomenten al direct na de intake te plannen. Helaas blijkt het niet geheel te voorkomen. Gevoel kan veranderen.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

We hebben een werkzaam proces van begeleidingsdoelen, dit ten positieve voor de hulpboeren. Daarnaast zien we steeds terugkomen dat de evaluatiegesprekken als positief worden ervaren, omdat de hulpboeren even stil staan bij hun eigen voortgang en de eerder of op dat moment vast gestelde doelen. Ten slotte zien we ook dat er vrijwel altijd sprake is van positieve vooruitgang in de begeleidingsdoelen, dus dat we daarmee ook bevestiging krijgen dat we genoeg investeren in het proces van evaluaties. Een goed overzicht blijven houden in de voortgang en registraties van de begeleidingsdoelen blijft belangrijk. Deze punten worden ieder teamoverleg besproken. Dit punt blijft belangrijk, want als we dit continueren, zijn zowel wij, als de hulpboeren tevreden met het proces van de begeleidingsdoelen.

We hebben het document van de zorgleefplannen en de verloopdatum van deze plannen(inclusief begeleidingsdoelen) weer geupdatet, zoals we dit altijd doen net voor en na een teamoverleg.

In 2025 hebben we onze hulpboeren ook weer de kans gegeven om de vragenlijst van

'Vanzelfsprekend' in te laten vullen. Uit dit onderzoek blijkt dat 100% van de hulpboeren die deze vragenlijst ingevuld heeft, de eerder opgestelde doelen heeft behaald en hier tevreden mee is. Vorige jaar was dit 81,3%.

Wij merken al enige tijd dat de doelgroep complexer wordt. Dit heeft het afgelopen jaar ook geleid tot meer uitstroom dan voorheen. Terugval in verslaving en psychiatrische problematieken waardoor opname vereist is zijn relatief veel aan de orde geweest. Ook is het voorgekomen dat vanwege deze terugval verhuizing naar een meer beschermde omgeving noodzakelijk was. Hierdoor is de dagbesteding bij ons stop gezet.

Wanneer hulpboeren voor een kortere tijd aanwezig zijn op onze dagbesteding vanwege het doorstromen naar een vaste baan passen wij zijn/haar doelen hierop aan. Stapsgewijs wordt er gewerkt aan terug keer in de maatschappij. Dit is natuurlijk zeer positief.

Terugkijkend naar de redenen van uitstroom zitten er veel redenen bij waarop wij niet direct invloed uit hadden kunnen oefenen en waarop wij onze doelen aan hadden kunnen passen.

Om snelle uitstroom te voorkomen passen wij al 3 proefdagen toe direct na de intake. Dit om alvast de sfeer te proeven waarna pas besloten wordt of iemand dagbesteding wil af nemen of niet. Of wij deze uitstroom nog meer terug kunnen dringen al vanaf het moment van intake zal een agendapunt worden in het teamoverleg.

### 5.3 Inspraakmomenten

Iedere 8 weken zijn er inspraakmomenten voor de hulpboeren(hulpboerenoverleg). We proberen steeds een andere dag te kiezen, zodat iedereen kans heeft aan te sluiten. Wanneer er dringende zaken zijn kan dit natuurlijk tussendoor ook met de begeleiding besproken worden.

Sinds vorig jaar variëren we met de tijd waarop het overleg plaatsvindt. Dit is ontstaan vanuit de inbreng van een aantal hulpboeren. Na de proefperiode hebben we deze manier doorgezet.

Iedereen wordt voorbereid dat er een overleg aankomt en dat ze dus weer punten kunnen inbrengen. Dit kan anoniem in een schrift of op het moment zelf tijdens het overleg. Na het overleg wordt een notulen opgesteld met de besproken punten en wordt deze via de mail onder de hulpboeren, de vrijwilligers, de stagiaires en de medewerkers verspreid.

Onderwerpen die door ons aangedragen worden en bij meerdere keren per jaar herhaald worden:

- De veiligheid op de boerderij
- Hygiëne
- Sfeer
- Veranderingen op de boerderij
- Gouden boerderij afspraken
- Inbreng moestuin
- Rondvraag. Persoonlijke ronde met de mogelijkheid overige punten te delen.

Afgelopen jaar hebben we ook aan het einde extra stil gestaan bij wat de hulpboeren graag anders zouden willen zien op de boerderij. Hier kwam uit naar voren dat:

- Huishoudelijke taken mogen beter verdeeld worden. Hulpboeren die een halve dag dagbesteding volgen mogen deze taken ook op zich nemen.
- Na de lunch pauze is er vaak een trage opstart terug naar de activiteiten. Afgesproken dat de begeleiding direct na de lunch eerst afstemt wie wat gaat doen zodat iedereen na de pauze aan de slag kan.
- Elkaar op een nette manier aanspreken om zo weer te motiveren om taken op te pakken.
- Gereedschap stuk? Geef door wat de bedoeling is en zet op de vast plek in de loods. Niet zonder communiceren zomaar ergens neerzetten.
- Wanneer er behoefte is aan een gesprek met de begeleiding mag dit aangegeven worden bij het inchecken of kort hierna. De begeleiding zal je dan na de koffie pauze opzoeken. Er is bewust gekozen om niet direct in gesprek te gaan. Eventuele lading kan alvast zakken door eerst lekker aan het werk te gaan en de gedachten te verzetten. Dit geeft de begeleiding de ruimte om eerst te zorgen dat de hele groep gezien en aan de slag is.

Tijdens die overleg werden ook een aantal punten aangedragen die als positief ervaren worden:

- Erg tevreden over de hoeveelheid activiteiten op de boerderij. Er is keuze genoeg.
- Erg tevreden over de lunch. We proberen met zijn alle te letten op de hoeveelheid beleg die op de boterham gaat en geen dubbel beleg.

Afgelopen jaar hebben we ook een gastspreker ingepland om tijdens een hulpboerenoverleg langs te komen. Hij heeft zijn verhaal en ervaring gedeeld over zijn verslaving en hoe hij hier mee om gaat. Van te voren waren hier wat wisselende reacties over. Na afloop is het over het algemeen goed ervaren.

Onderwerpen die door de hulpboeren aangedragen worden kunnen heel divers zijn. Van missende haakjes in de wc, kapotte harken in de stal, voorstel om één bepaalde taak efficiënter te maken tot het uitspreken van onderlinge onduidelijkheden.

### **Conclusie**

De inspraakmomenten worden als zeer waardevol gezien door zowel de hulpboeren als de medewerkers. De hulpboeren krijgen de mogelijkheid om onderwerpen te delen en in de groep bespreekbaar te maken, zoals irritaties. Deze ruimte werkt drempelverlagend.

Het overleg moet niet te lang duren. De spanningsboog van een groot aantal van onze hulpboeren is hier niet groot genoeg voor. Voor sommige hulpboeren is zo'n overleg erg veel en hier dienen we rekening mee te houden. Door de tijden af te wisselen hebben de hulpboeren net nog wat extra tijd om na te denken over de aandachtspunten die ze willen bespreken.

De overlegmomenten zorgen ervoor dat iedereen weer even alert gemaakt wordt op vaak terugkerende punten zoals, veiligheid, welzijn van de dieren, het opruimen van de materialen etc. Het zorgt ervoor dat iedereen van zijn stem kan laten horen en dat we met zijn alle weer 1 kant op kijken.

### **5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

Tijdens de overleg momenten zien we vaak twee belangrijke punten terug komen.

De overleg momenten zorgen er aan de ene kant voor dat de hulpboer de ruimte voelt om zijn/haar stem te laten horen en deel te zijn van een omgeving waarin zijn/haar mening er ook toe doet. Anderzijds is dit ook een moment dat voor veel prikkels zorgt waardoor er wel eens tegen grenzen aangelopen wordt. Sommige hulpboeren durven hun mening, irritaties niet altijd kenbaar te maken binnen een groep. Wij zijn ons hier bewust van en bieden daarom ook een anonieme mogelijkheid om deel te nemen aan het overleg door middel van een schriftje. Dit schriftje ligt altijd in de kantine waardoor ze hier altijd beschikking tot hebben en dus een voor hun gepast moment kunnen kiezen om hier iets in te schrijven. Dit werkt erg goed.

Deze uitdagingen horen soms ook bij het proces van de hulpboer. Wij vinden het belangrijk dat deze overlegmomenten in een veilige setting georganiseerd worden. Zo'n overleg moment moet geassocieerd worden met een fijn inspraakmoment en niet een verplichte, drukke groepsbijeenkomst. Dit lukt ondertussen aardig omdat binnen de groep steeds meer zaken ook gezamenlijk gedragen worden. Tussentijds krijgen wij regelmatig de opmerking vanuit de hulpboeren om een bepaald punt mee te nemen in het eerst volgende overleg. Wij verwijzen dan naar het schriftje of vragen om dit punt voor zichzelf te noteren zodat ze het bij de groep in kunnen brengen tijdens het overleg.

Ook de wisseling van dagen waarop het overleg plaatsvindt blijven wij voortzetten. Dit zodat we zo veel mogelijk hulpboeren kunnen betrekken en om het overleg te blijven continueren voor zowel het groepsproces, als de praktische-, persoonlijke- en sociale aspecten van het moment.

Voor ons is het ook belangrijk om tijdens deze momenten de veiligheidspunten te benoemen, zoals de verzamelplek in geval van brand of het dragen van veiligheidsmiddelen.

Uit het tevredenheidsonderzoek kwam dit jaar naar voren dat meer dan de helft van de hulpboeren tevreden is over de inspraakmomenten.

Afgelopen jaar is er een gastspreker uitgenodigd. In het begin zorgde dit voor wat spanning bij de hulpboeren. Men wist niet goed wat te verwachten. Toch zijn er veel hulpboeren aangesloten bij dit gespreksmoment en hebben aandachtig geluisterd naar de gastspreker. Mogelijk dat we dit in de toekomst nog eens kunnen doen. Dan natuurlijk wel met een andere gastspreker met andere ervaringen. De begeleiding zal dit tijdig melden en peilen over er interesse voor is.

### **5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Dit jaar is de tevredenheidsmeting (Vanzelfsprekend) opgepakt door onze stagiaire Social Work.

De hulpboeren zijn eerst op de hoogte gebracht dat deze meting er weer aan kwam.

Hierna zijn mailtjes gestuurd met een uitnodiging om deel te nemen.

De stagiaire heeft bij enkele hulpboeren ondersteund bij het inloggen en formuleren van de vragen. Het is belangrijk dat het invullen van de vragen niet beïnvloedt wordt door de stagiaire dus hier is zij alert op geweest.

De hulpboeren die deze vragenlijst zelfstandig op kunnen pakken hebben dit gedaan.

In totaal zijn er 23 vragenlijsten uitgezet en hebben we er 7 ingevuld terug gekregen. Dit is helaas minder dan gehoopt. Een aandachtspunt om er volgend jaar meer sturing in te geven.

Over het algemeen zien we dat onze hulpboeren tevreden zijn over de dagbesteding, de medewerkers en de manier van werken.

Onze hulpboeren geven gemiddeld een 8,2 op de vraag of ze het aanwezig zijn op de dagbesteding als nuttig ervaren. De activiteiten op de boerderij worden een 7,8 gegeven. Onze begeleiders krijgen een 7,5. Het grootste aantal hulpboeren(100%) geeft ook aan tevreden te zijn over het behalen van zijn/haar doelen.

Bij het onderwerp ik durf te zeggen wat ik voel en denk behaald 50% neutraal of oneens. Dit vinden wij dus een verbeterpunt. Bij het eerst volgende overleg moment zal er gevraagd worden hoe we dit samen zouden kunnen verbeteren. Het afgelopen jaar hebben we hier met zijn alle meerdere overlegmomenten bij stil gestaan. We zijn open met elkaar in gesprek gegaan en hebben ons afgevraagd wat er nodig is om dit punt te verbeteren. De hulpboeren die aangaven dit punt zelf als lastig te ervaren hebben tijdens deze momenten al een flinke drempel genomen door deze ervaring met de groep te delen. Ze kregen veel steun uit de groep wat als fijn ervaren werd. Zij hoopte zelf dat dit zou helpen om open en eerlijk met elkaar te kunnen blijven communiceren. Helaas blijkt uit de vragenlijst dat deze stappen nog niet het gewenste effect gehad hebben. In de praktijk zien we toch vaak dat wanneer we elkaar onderling aanspreken we het zien als aanval. Dit punt moeten we open gooien. Wij zullen verder onderzoeken wat er verder noodzakelijk is om dit te verbeteren.

Voor aankomend jaar wordt het uitzetten van de vragenlijsten weer als actiepunt omschreven. Hier moet nog meer aandacht en sturing ingegeven worden zodat we meer ingevulde vragenlijsten ontvangen.

## **5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

Uit de antwoorden van Vanzelfsprekend kunnen wij concluderen dat de hulpboeren tevreden zijn over onze dagbesteding en de zorg die wij bieden.

Een aandachtspunt dat duidelijk naar voren komt is dat nog niet iedereen zich veilig genoeg voelt om te zeggen wat er gevoelt of gedacht wordt. Dit is een punt die wij met het volgende hulpboerenoverleg mee zullen nemen. Samen gaan we onderzoeken hoe we dit kunnen verbeteren. Dit punt is ook als actie toegevoegd.

Open communicatie en de inspraakmomenten blijven erg belangrijk. Wij moeten alert blijven dat dit goed blijft verlopen. Zo kunnen eventuele frustraties of aandachtspunten al vroeg met elkaar gedeeld worden en daarmee ook worden aangepakt.

## 6 Meldingen en incidenten

### 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

In 2025 hebben we 3 kleine meldingen van ongevallen/bijna ongevallen geregistreerd. De MIC-meldingen worden d.m.v. een vragenlijst in ons rapportage systeem (ONS) gemeld. De meldingen zijn gemaakt en de vragenlijsten zijn ingevuld op het moment van het incident door de dienstdoende begeleider. De MIC-meldingen van afgelopen jaar zijn verwerkt in onderstaande tabel.

#### Ongeval/bijna ongeval

Onderwerp	Uitwerking per melding
<b>Oorzaak</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Door toedoen van de mevrouw zelf heeft ze zich gestoten. Mevrouw wilde ijs uit de waterbakken halen. De laag ijs heeft ze met de hand stuk gemaakt en vervolgens is ze de losse brokken uit de waterbak gaan pakken met haar blote hand. Één brok is uit haar hand geglibberd waardoor ze een te snelle beweging maakte langs de rand van de waterbak. Mevrouw heeft hierdoor haar vinger bezeerd. Hij was wat blauw maar kon nog bewogen worden. Begeleiding heeft mevrouw haar vinger gekoeld en ingewikkeld met tape. Later is de vinger nog bekeken door Bhv'er.</li><li>2. Mevrouw was voer voor de kalfjes aan het maken. Is te snel overeind gekomen en duizelde toen. Is hierdoor op de rand van de strokar gevallen met haar arm/elleboog.</li><li>3. Door toedoen van dhr. zelf is de steel van de hark tegen het hoofd van dhr. aan gekomen. Dhr. heeft hierdoor zijn hoofd pijn gedaan.</li></ol>
<b>Eerste handeling</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mevrouw heeft dit incident zelf gemeld bij begeleider. Begeleider heeft haar vinger bekeken, gekoeld en ingeschat dat contact opnemen met de huisarts niet nodig was.</li><li>2. Na dit incident heeft de begeleiding mevrouw zittend gevonden in het stro. Begeleiding en BHV'er hebben gekeken naar mevrouw en het schaafwondje schoongemaakt. Verder handelen was niet noodzakelijk. Mevrouw kon arm nog bewegen.</li><li>3. Dhr. heeft dit na het incident zelf gemeld bij de begeleiding en tevens BHV'er. Hoofd is bekeken, gekoeld en gevraagd hoe dhr. zich voelde.</li></ol>
<b>Nazorg</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Begeleider en BHV'er zijn later op de dag nog een keer nagegaan hoe het met haar vinger gaat. Heeft met mevrouw meegegeven dat wanneer er toch pijn ontstaat ze de huisarts moet bellen. Later hebben we mevrouw ook nog uitgelegd hoe ze deze situatie de volgende keer beter op zou kunnen pakken zodat ze haar</li></ol>

	<p>handen niet bezeerd.</p> <p>2. Advies meegeven wanneer mevrouw huisarts moet bellen bij verder klachten.</p> <p>3. Dhr. gaf aan dat de pijn mee viel, hij niet misselijk of duizelig was en dat het stoten ook niet zo hard was. Hij was vooral wat geschrokken.</p>
<b>Analyse handeling</b>	<p>1. Mevrouw heeft van te voren niet goed nagedacht over het ijs breken met haar eigen hand. toen mevrouw gemeld heeft zich bezeerd te hebben heeft de begeleiding meteen gehandeld. Later heeft d BHV'er ook nog naar de vinger gekeken en advies meegegeven.</p> <p>2. Na het incident hebben wij direct gehandeld en advies gegeven.</p> <p>3. Dhr. heeft van te voren niet goed nagedacht over het plaatsen van de hark. Heeft zich na het incident direct gemeld bij de begeleiding die ook in de stal aanwezig was. Begeleiding heeft hierna direct kunnen handelen en samen kunnen concluderen dat er meer sprake was van schrik dan van letsel. Door het incident na te bespreken met dhr. kan hij het zien als leermoment.</p>
<b>Leerpunt</b>	<p>1. Mevrouw heeft geleerd de volgende keer een voorwerp(bezem/schop) te gebruiken waarmee ze het ijs makkelijk kan breken.</p> <p>2. Zowel mevrouw als de begeleiding heeft hierin een leermoment gehad. Mevrouw is bekend met slecht eten, schommelingen in haar suikerspiegel en is hierdoor in het verleden ook al eens gevallen. Zodra mevrouw dit aanvoelt komen moet ze op de grond gaan zitten met haar rug tegen de muur. Aan de begeleiding de taak om dit vaker bij mevrouw te controleren om zo vergelijkbare situaties te voorkomen.</p> <p>3. Dhr. had zelf de hark even snel op een niet zo handige plek neergezet. Dit heeft de begeleiding met dhr. besproken en uitgelegd waar hij in het vervolg de hark wel veilig neer kan zetten zodat herhaling niet gebeurt.</p>
<b>Aanpassing of verbetering</b>	<p>1 en 3. Er is geen aanpassing of verbetering noodzakelijk na dit incident. Omdat wij werken met een groep is het lastig om iedere individueel aan de hand mee te nemen en zo bovenstaande situaties te voorkomen. Wat wij blijven doen is met de mensen de situaties evalueren en samen nadenken om niet nog een keer in een soort gelijke situaties terug te komen.</p> <p>Wat betreft incident nummer 2 is het aan de begeleiding om mevrouw vaker te controleren op hoe ze zich voelt. Dit leerpunt nemen wij mee in het teamoverleg.</p>

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

### **6.3 Agressie**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

### **6.4 Ongewenste intimiteiten**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

### **6.5 Strafbare handelingen**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

### **6.6 Klachten**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

### **6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

Het afgelopen jaar hebben we gelukkig niet veel Mic meldingen hoeven te maken. We hebben gezien dat we moeten blijven attenderen op de veiligheidsmiddelen die gebruikt moeten worden bij de werkzaamheden.

Door de Mic-melding vragenlijsten in te vullen kun je erg goed analyseren hoe een situatie in elkaar zit, wat fijn is voor de medewerkers om op terug te komen tijdens bijvoorbeeld een teamoverleg.

#### ***Leerpunten***

- Het steeds weer blijven benoemen van de veiligheidsaspecten, zoals rustig lopen op het erf, opruimen van de materialen, voorzichtig gebruik maken van materialen en andere veiligheidsaspecten is noodzakelijk.
- Beschermmiddelen en (beschermende) werkkleding is en blijft een belangrijk aspect. Tijdens de hulpboeroverleg momenten zullen we hier met enige regelmaat aandacht aan blijven besteden. Ook tijdens het verdelen van de taken zal er iets meer na vraag gedaan worden vanuit de begeleiding over wat de technische klus inhoudt en welke beschermmiddelen hierbij noodzakelijk zijn.

#### ***Vervolg***

Het bespreken van risico's en veiligheid, zowel binnen het team als met de hulpboeren, blijft een belangrijk aspect. Ook het blijven herhalen en handhaven van de gemaakte afspreken blijft essentieel.

In het zorgplan staat opgenomen wanneer iemand mag werken met elektrisch gereedschap. Dit is niet bij iedereen toegestaan. Wanneer hulpboeren in het bezit zijn van certificaten waaruit blijkt dat ze mogen werken met een specifieke machine worden deze in het dossier bewaard.

De herhalingscursussen BHV blijven belangrijk. Mocht er een incident zijn kan er direct goed gehandeld worden.

Een van de vaste medewerkers heeft de cursus preventiemedewerker gevolgd en zorgt ervoor dat het gehele team alert blijft en situaties in de toekomst hopelijk kunnen voorkomen.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Een duidelijke taakverdeling is belangrijk bij het opstellen van het jaarverslag. Het jaarverslag wordt door twee personen ingevuld. Zowel de zorgboer als de oudste dochter zijn hierin actief.

De rol preventiemedewerker hebben wij uit handen gegeven aan één van onze medewerkers. Zij is grotendeels verantwoordelijk voor het bijhouden van de Rie. Eindverantwoordelijke blijft de zorgboer.

Verbetering in de taakverdeling is altijd mogelijk.

De preventiemedewerker heeft nog wat meer aansturing nodig en hier moeten wij tijd voor inplannen. Er wordt een tussentijdse evaluatie ingepland halverwege aankomend jaar. Dit zodat er ruimte genoeg is voor het stellen van vragen het aanpassen van punten.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

### ***Melkveehouderij/Maatschap***

In de komende 5 jaar is er een werkbare stabiele samenwerkingen binnen de melkveehouderij, waarin de zorgboerderij ook een verzorgende rol heeft. Er is een nieuwe loods gebouwd voor het jongvee. Tot die tijd blijft de oude stal goed werkbaar.

Er is inzicht in de toekomstige structuur van de boerderij, zodat verdienmodel met de verschillende bedrijfstakken zo optimaal mogelijk kan worden ingezet en groeimogelijkheden/ zicht op een duurzame uitbreiding duidelijk zijn.

### ***Zorgboerderij Den Hof***

In de komende 5 jaar is de stabiliteit binnen Team Den Hof weer aanwezig, waardoor werkdruk gelijkmatig verdeelt kan worden en de werknemers zo efficiënt en stabiel mogelijk begeleiding en persoonlijke capaciteiten kunnen inzetten, zowel op persoonlijk vlak, als in teamverband.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

### ***Aanbouw kantoor zorg***

In 2025 is het zorgkantoor verder gestuct. Dit onderdeel is afgerond. Voor komend jaar zullen wij ons gaan richten op de inrichting van het kantoor zodat hij aan het einde van het jaar in gebruik genomen kan worden.

Eind 2026 is het zorgkantoor geschilderd, ingericht en klaar voor gebruik.

### ***Zorgboerderij Den Hof***

Vorige jaar hadden we als doel: Eind 2025 hebben we een prettige samenwerking voort gezet en hebben wij door goed naar elkaar te luisteren, nog meer kunnen investeren in activiteiten waar vanuit het team behoefte in is.

Al een aantal jaren ligt de focus op het creëren van een fijne samenwerking binnen het team. Vloeiend, prettig en Coöpererend door het investeren in bijeenkomsten, overleggen en andere stimulerende groepsactiviteiten, waardoor de prettige sfeer en eenheid door het team ervaren worden. Afgelopen jaar zijn we begonnen met gesprekken met een coach die de communicatie binnen het team kan verbeteren. De eerste bijeenkomst is inmiddels geweest en de tweede staat ook al gepland. Dit doel wordt ook meegenomen naar 2026.

Eind 2026 hebben we binnen het team een prettige samenwerkingen, luisteren en investeren we in elkaar en is de communicatie open.

### ***Opleidingsdoelen***

Vorige jaar hadden we als doel: Eind 2025 zijn er minimaal twee en eventueel meer op verzoek, bijeenkomsten of leermomenten geweest over een bepaalde problematiek of gedrag.

In 2025 zijn weer hier actief mee aan de slag gegaan.

Vanuit het team blijven wij de behoefte naar opleidingen/trainingen peilen.

Dit doel nemen wij dus ook mee naar 2026

Eind 2026 zijn er minimaal twee en eventueel meer op verzoek, bijeenkomsten of leermomenten geweest over een bepaalde problematiek of gedrag.

### **8.3 Plan van aanpak**

#### ***Aanbouw kantoor zorg.***

Eind 2026 is het zorgkantoor geschilderd, ingericht en klaar voor gebruik.

- Juli 2026 is het zorgkantoor geschilderd en kan er begonnen worden met inrichten. Actie toegevoegd.
- Eind december 2026 is het zorgkantoor volledig ingericht en in gebruik genomen. Actie toegevoegd.

#### ***Zorgboerderij Den Hof***

Eind 2026 hebben we binnen het team een prettige samenwerkingen, luisteren en investeren we in elkaar en is de communicatie open.

- februari 2026: De tweede bijeenkomst met de coach is geweest. Bij het eerst volgende teamoverleg is er een korte evaluatie.
- April 2026: De werkdruk binnen het team is omlaag. Er wordt nog steeds goed geïnvesteerd in de teamoverleggen. Ook de andere teambijeenkomsten en andere stimulerende groepsactiviteiten zijn weer opgepakt.
- juli 2026: Het team begint echt grote verandering te vertonen in de communicatie. Effect van de bijeenkomsten met de coach worden positief zichtbaar. Agendapunt teamoverleg: effect coach. Actie toegevoegd.

#### ***Opleidingsdoelen***

Eind 2026 zijn er minimaal twee en eventueel meer op verzoek, bijeenkomsten of leermomenten geweest over een bepaalde problematiek of gedrag.

- Maart 2026: Behoeft peilen tijdens teamoverleg. Actie toegevoegd.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

**Herhaling BHV Linda (verlooptdatum 28-03-25)** bhv veiligheid training

**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 03-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Linda zal geen herhalingscursus meer oppakken

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 27-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 27-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** is gecontroleerd.

**Zorg ervoor dat u controleert of u een vergunning van rechtswegen dient te ontvangen (WTZA), zie de achtergrondinformatie bij 6.4.4 van de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)  
**Actie afgerond op:** 27-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is verwerkt in werkbeschrijving

**Zorg ervoor dat wanneer de verbouwing gereed is, dat de nieuwe situatie wordt geactualiseerd in de RI&E, het noodplan en de plattegronden. Maak tevens melding bij het Kwaliteitsbureau dat de verbouwing en deze actualisatie gereed is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie niet juist afgerond maar door geschoven naar eind 2026 ivm. tijdsdruk .

### Verlening BHV Debby aanvragen (verloopt 20-1-26)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 22-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verlening is aangevraagd. BHV zal op locatie gegeven worden. Staat gepland op 19-1-26

### Hulpboerenoverleg overleg hulpboer

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 24-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hulpboerenoverleg gehouden. Besproken punten terug te lezen in de notulen.

### elektrische gereedschapscontrole controle veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)  
**Actie afgerond op:** 07-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Al het gereedschap is hiervoor gecontroleerd. Inspectie goed verlopen.

### Teamoverleg overleg teamoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 08-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Teamoverleg gehouden. Besproken punten terug te lezen in de notulen.

### Behoeftte peilen opleidingsdoelen of gedragwetenschappelijke les binnen het team opleiding

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 01-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onderwerp wordt besproken tijdens teamoverleg 15-1-26

### Teamoverleg teamoverleg overleg

**Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 18-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Teamoverleg gehouden. Besproken punten terug te lezen in de notulen.

**Zoönose certificaat door dierenarts** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 10-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd. Keurmerkzegel ontvangen.

**Functioneringsgesprek/voortgangsgesprek Demi** functioneringsgesprek voortgangsgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 02-12-2025 (Afgerond)

**Brandblusser en EHBO-koffer controle door Bosters** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 01-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** looplijsten en onderhoudsrapportage zijn ontvangen

**controle EHBO koffer en daarbij horende zaken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 01-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie niet meer terugkerend omdat nu samen met controle brandblussers valt.

**Zorg ervoor dat jullie het medicatiebeleid, zoals tijdens de audit besproken, herzien.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)  
**Actie afgerond op:** 10-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** medicijn beleid aangepast, ieder heeft een eigen medicijnkuisje indien gewenst met eigen sleutel

**Zorg ervoor dat het Plan van Aanpak en het Eindrapport van Stigas in de werkbeschrijving bij 6.7.3 worden toegevoegd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)  
**Actie afgerond op:** 10-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tussentijdse rapportage toegevoegd. Eind rapport nog niet ontvangen om dat deze nog ter beoordeling ligt bij kerndeskundigen voor toetsing omdat het om meer dan 25 personen gaat.

**Zorg ervoor dat de volgende ronde van de BHV-trainingen aantoonbaar zijn ingepland.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)  
**Actie afgerond op:** 08-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Losse Bhv trainingen zijn omgezet naar gezamenlijke trainingsdag

**Zorg ervoor dat alle personeelsleden een kopie van de loonheffingsverklaring in het personeelsdossier hebben zitten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)  
**Actie afgerond op:** 10-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Van alle medewerkers is verklaring aanwezig

**Zorg ervoor dat de brandblussers z.s.m. worden gecontroleerd op beide locaties.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)  
**Actie afgerond op:** 01-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor beide locaties uitgevoerd controleer ,vervangen, en onderhouden als ook de verbandtrommels.

**Zorg ervoor dat met Demi het functioneringsgesprek plaatsvindt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)  
**Actie afgerond op:** 02-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Demi heeft haar uitgestelde functioneringsgesprek gehad.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 18-11-2025 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 12-11-2025 (Afgerond)

#### Jaarlijkse uitvoering Rie

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 07-11-2025 (Afgerond)

#### Actualiseer het plan van aanpak van de RIE (apart document van Stigas).

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 07-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Externe controle vanuit stigas rapport volgt nog

#### elektrische gereedschapscontrole controle veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 30-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** 1 x een nieuwe kabel aan boormachine , hierin zat een schaafplek in de kabel waardoor mantel te dun werd. En 1 schakelaar vervangen van schuurmachine, deze was gewoon defect. Deze actie afgrond op 30- 5

#### Evaluatiegesprekken vrijwilligers evaluatie gesprek vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)  
**Actie afgerond op:** 10-11-2025 (Afgerond)

#### Evaluatiegesprekken vrijwilligers evaluatie gesprek vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 16-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 10-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ingepland

#### Tussentijdse evaluatie RIE

**Geplande uitvoerdatum:** 21-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 03-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met teamoverleg kort plan van aanpak gemaakt. 7-11 inspectie Stigas ingepland.

**Hulpboerenoverleg** overleg hulpboer

**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 21-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hulpboerenoverleg gehouden. Besproken punten terug te lezen in de Notulen

**Zorgkantoor gestuct** aanbouw zorg kantoor

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 03-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zorg kantoor ondertussen gestuct. Afwerking volgt nog.

**Plannen nieuwe Team bijeenkomst** vrijwilligers bijeenkomst informatie sociaal contact

**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 03-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar niet gelukt om een team bijeenkomst te organiseren. Dit punt nemen we mee voor volgend jaar.

**Plannen activiteiten medewerkers voor dit jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 03-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar zijn er trainingsmomenten gedeeld met de medewerkers. Hier konden ze zich voor opgeven. Verder zijn wij nog bezig om dmv een training aan de communicatie binnen het team te werken. Eerste bijeenkomst afgerond op 19-1-26. wordt vervolgt. Het team heeft ook dit jaar weer een zomertuitje en een teamuitje gehad. Verder dit jaar geen losse bijeenkomsten georganiseerd.

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.** gegevens locatie bedrijf

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 03-11-2025 (Afgerond)

**RMS systeem: vragenlijsten klaarzetten en mail sturen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 22-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vragenlijst Vanzelfsprekend klaargezet. Volgende week worden de mails verstuurd naar de hulpboeren zodat ze de vragenlijsten in kunnen vullen.

**Teamoverleg** overleg teamoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 14-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 14-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Teamoverleg gehouden. Besproken punten terug te lezen in de notulen.

**Teamoverleg** overleg teamoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 15-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Teamoverleg gehouden. Besproken punten terug te lezen in de notulen.

**Hulpboerenoverleg** overleg hulpboer

**Geplande uitvoerdatum:** 29-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 29-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hulpboerenoverleg gehouden. Besproken punten terug te lezen in de notulen

**Teamoverleg** overleg teamoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 20-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 20-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Teamoverleg gehouden. Besproken punten terug te lezen in de notulen.

**Teamoverleg** overleg teamoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 22-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 22-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Teamoverleg gehouden. Besproken punten terug te lezen in notulen.

**hulpboerenoverleg** overleg hulpboer

**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 03-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hulpboerenoverleg gehouden. Besproken punten terug te lezen in de notulen.

**Teamoverleg** overleg teamoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 23-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Teamoverleg gehouden. Besproken punten terug te lezen in de notulen.

**Behoeft peilen opleidingsdoelen of gedragwetenschappelijke les binnen het team** opleiding

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 10-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op dit moment leggen we de focus op de communicatie binnen het team. Er wordt onderzocht welke externe partij wij kunnen aantrekken om een training geweldloze communicatie te geven aan onze medewerkers. Van de e-learnings psychiatrische ziektebeelden en ontwikkelingspsychologie wordt op dit moment gebruik gemaakt door de medewerkers. Deze behoefte peiling wordt later in het jaar nog eens ingezet.

**Open dag van het melkveebedrijf voor de 14e keer** opendag zorgboerderij melkveehouderij boerderijwinkel

**Geplande uitvoerdatum:** 09-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 09-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor de 14e keer onze jaarlijkse Campina Open boerderijdag gehouden. Een dag vol gezelligheid voor jong en oud. Diverse kramen met workshops, spelletjes en educatieve lessen verdeeld over de boerderij. Wij hebben 3000 bezoekers mogen ontvangen.

**Teamoverleg** overleg teamoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 10-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Teamoverleg gehouden. Besproken punten terug te vinden in de notulen.

**VOG aanvraag voor peter en mieke**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 03-06-2025 (Niet meer van toepassing)

**Op open boerderij dag: Reclame maken voor vrijwilligers** opendag vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 03-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgelopen maanden is er d.m.v. social media, mond tot mond reclame en het opnieuw contact opnemen met oud vrijwilligers aandacht besteed aan onze vrijwilligers oproep voor de opendag.

**Hulpboerenoverleg** hulpboer overleg

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 07-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hulpboerenoverleg gehouden. Besproken punten terug te lezen in de notulen.

**Teamoverleg** overleg teamoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 13-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Teamoverleg gehouden. Besproken punten terug te lezen in de notulen.

**Nieuwe VOG aanvragen Darcy (verloopt 7-4-2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 03-04-2025 (Afgerond)

**Nieuwe VOG aanvragen Peter en Mieke (Verloopt 4-3-2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 02-04-2025 (Afgerond)

**Teamoverleg** overleg teamoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 08-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Teamoverleg gehouden. Besproken punten terug te lezen in de notulen.

**Hulpboerenoverleg** overleg hulpboer

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 10-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hulpboerenoverleg gehouden. Besproken punten terug te lezen in de notulen.

**Teamoverleg** overleg teamoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 05-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Teamoverleg verschoven

**Herhalingscursus BHV Mieke inplannen (Verlooptdatum 25-03-2025)** certificering training bhv veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 22-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ingepland op 19-5-25

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 16-04-2025 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 25-02-2025 (Afgerond)

**Hoofdstuk 8 doorlopen van jaarverslag en acties nalopen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 25-02-2025 (Afgerond)

**Voortgangsgesprek Linda**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 01-01-2025 (Afgerond)

### Werkbeschrijving (Handboek) aanpassen.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 25-02-2025 (Afgerond)

### Teamoverleg overleg teamoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 03-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Teamoverleg gehouden. Besproken punten terug te vinden in de notulen

### Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 18-02-2025 (Afgerond)

### Hulpboerenoverleg overleg hulpboer

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 15-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hulpboerenoverleg gehouden. Besproken punten terug te lezen in de notulen.

### Teamoverleg teamoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 07-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Teamoverleg gehouden. Besproken punten terug te lezen in de notulen.

### Nieuwe datums plannen teamoverleg en hulpboerenoverleg 2025 teamoverleg team hulpboer overleg

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** 04-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwe planning gemaakt voor alle teamoverleggen en hulpboerenoverleggen in 2025

## Voortgang actielijst, openstaande acties

### Hoofdstuk 8 doorlopen van jaarverslag en acties nalopen.

**Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)

### Werkbeschrijving (Handboek) aanpassen.

**Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)

### Vastlegging/verwerking werk handgereedschap via evaluatie ,zorgplan en lijst met gereedschappen aanleggen. Verder administratief onderhoudsplanning op stellen. 5.3.2 vastlegging er voor en na veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)

### Plannen nieuwe Team bijeenkomst vrijwilligers bijeenkomst informatie sociaal contact

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)

### Eind gesprek met Barbara

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)

### Voortgangsgesprek Linda

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)

### opdracht voor preventie medewerker om 5 grootste risico's in beeld te brengen op de zorgboerderij , in protocol brengen en inspraakmomenten organiseren. Dit alles vast legging op papier. veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven. [gegevens](#) [locatie](#) [bedrijf](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)

**Plannen activiteiten medewerkers voor dit jaar** [personeel](#) [bijeenkomst](#) [training](#) [team](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)

**Open dag van het melkveebedrijf voor de 15e keer** [opendag](#) [zorgboerderij](#) [melkveehouderij](#) [boerderijwinkel](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)

**Behoefte peilen opleidingsdoelen of gedragwetenschappelijke les binnen het team** [opleiding](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)

**Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.**

[Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)

**Zorgkantoor geschilderd** [aanbouw](#) [zorg](#) [kantoor](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)

**Effect coach bespreken in teamoverleg.** teamoverleg communicatie coach

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)

**Jaarlijkse uitvoering Rie**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-08-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)

**Evaluatiegesprekken vrijwilligers** evaluatie gesprek vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)

**elektrische gereedschapscontrole** controle veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)

**RMS systeem: vragenlijsten klaarzetten en mail sturen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)

**Functioneringsgesprek/voortgangsgesprek Demi** functioneringsgesprek voortgangsgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 26-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)

**Zorg ervoor dat de brandblussers z.s.m. worden gecontroleerd op beide locaties.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)

**Brandblusser en EHBO-koffer controle door Bosters** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)

**Zoönose certificaat door dierenarts** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)

**Zorg ervoor dat met Demi het functioneringsgesprek plaatsvindt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)

**Aanbouw van de winkel is klaar en het kantoor van de zorg is ingericht en in gebruik genomen. doorgeven aan federatie inc. noodplannen en door schrijven handboek.** aanbouw winkel zorg

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)

**Herhaling gezamenlijke bhv training Den Hof plannen bij ELON verloopt 19-1-27** training bhv team

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)

**BHV verlenging plannen team (Kim, Barbara, Rebecca, Debby, Kate-lynn, Darcy, Stefan, Mieke)(verloopt 21-1-27)** bhv

training team hulpverlening

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)

**Nieuwe datums plannen teamoverleg en hulpboerenoverleg 2027** teamoverleg team hulpboer overleg

**Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)

**Op open boerderij dag: Reclame maken voor vrijwilligers** opendag vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)

**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)

**Nieuwe VOG aanvragen Peter en Mieke en Darcy (Verloopt 3-4-2027)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)

**Zorg ervoor dat voor deelnemer X een persoonlijke-risico-inventarisatie aanwezig is in het dossier.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)  
**Toelichting:** De persoonlijke RIE is mee genomen met de evaluatie op 3 dec. toegevoegd aan dossier.

**Linda aanvraag VOG**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Aanvraag VOG blijkt niet opnieuw noodzakelijk te zijn. 1 keer bij start werknemer is voldoende.

**Herhaling gezamenlijke bhv training Den Hof**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** BHV zal dit jaar op locatie gegeven worden. Alle medewerkers die hier interesse in hebben kunnen aansluiten. Zowel herhaling als eerste keer is mogelijk. BHV is ingepland op 19-1-26.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 26-11-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. **Praktijktoets**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Nieuwe datums plannen teamoverleg en hulpboerenoverleg 2025** **teamoverleg** **team** **hulpboer** **overleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Nieuwe datums voor teamoverleg en hulpboerenoverleg zijn opgenomen in de agenda 2026.

**Teamdag. Coach sessie in Hoeven om communicatie binnen het team te verbeteren. Meer sessies zullen volgen.** **team**  
**communicatie** **training**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
Zorgboerderij Den Hof/Hertenkamp (2980, werk.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Eerlijke en open communiceren heeft in deze sessie centraal gestaan. Wat zijn punten waar we als team tegen aan lopen, wat gaat goed en wat willen we niet meer. Iedereen stond open voor deze sessie en heeft het als positief ervaren.

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** **Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Op open boerderij dag: Reclame maken voor vrijwilligers** **opendag** **vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij den Hof (1707)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Nieuwe VOG aanvragen Barbara (Verloopt 23-02-2026)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	16-02-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij den Hof (1707)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 03-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
<b>Toelichting:</b>	Auditor heeft aangegeven dat het niet nodig is om om de zoveel tijd een nieuwe VOG aan te vragen voor de medewerkers. Één keer bij start contract is voldoende.

#### individueel overleg nova farm

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	10-02-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij den Hof (1707)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
<b>Toelichting:</b>	Sinds 2025 zijn een aantal hulpboeren die ambulante door ons begeleidt worden maar onder de zorg van novafarm vallen rechtstreeks naar ons gekomen. In 2026 zullen er nog een paar volgen waardoor er geen ambulante zorg meer gegeven wordt in samenwerking met novafarm. Hierdoor is een overleg niet nodig. Novafarm is tussentijds wel een aantal keer langs geweest. Tijdens deze momenten zijn desbetreffende hulpboeren besproken.

#### Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	12-12-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij den Hof (1707)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-02-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij den Hof (1707)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	27-04-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij den Hof (1707)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 27-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026