Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Oerlemans-Van Rijen V.O.F.

Zorgboerderij den Hof

Locatienummer: 1707

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Algemene conclusies 7

4 Deelnemers en medewerkers 10

4.1 Deelnemers 10

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 11

4.3 Personeel 12

4.4 Stagiairs 12

4.5 Vrijwilligers 13

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 14

5 Scholing en ontwikkeling 16

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 16

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 16

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 17

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 17

6 Terugkoppeling van deelnemers 19

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 19

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 19

6.3 Inspraakmomenten 20

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 20

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 21

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 21

7 Meldingen en incidenten 23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 23
7.2 Medicatie 23
7.3 Agressie 24
7.4 Ongewenste intimiteiten 24
7.5 Strafbare handelingen 24
7.6 Klachten 24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 25
8 Acties 25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 36
9 Doelstellingen 43
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 45
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 45
9.3 Plan van aanpak 45
Overzicht van bijlagen 45

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Oerlemans-Van Rijen V.O.F.

Registratienummer: 1707

Buitenlust 1, 4661 AL Halsteren

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 74335685

Website: http://www.boerderijwinkeldenhof.nl

Locatiegegevens

Zorgboerderij den Hof

Registratienummer: 1707

Buitenlust 1, 4661 AL Halsteren

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij den hof is in is in 2004 opgericht door de familie Oerlemans. Motivatie om een zorgboerderij te beginnen was om de rust en ruimte te delen met mensen die minder bedeeld zijn in de samenleving om op die manier iets terug te geven aan de gemeenschap, omdat we zelf zo enorm genieten van het leven tussen dier en natuur. Ook vinden we het erg belangrijk om te kijken naar iemands mogelijkheden in plaats allen naar de onmogelijkheden. Dit bekrachtigd mensen en vergroot het zelfvertrouwen Het bedrijf bestaat uit 3 takken de belangrijkste is de melkveehouderij, daarnaast is er een boerderijwinkel met terras zodat wandelaars en klanten omringt door de geuren en kleuren van het bos kunnen genieten van een heerlijk kopje koffie. Vervolgens hebben we ook de zorgboerderij, waarbij het bieden van ondersteuning en dagbesteding centraal staat.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Enkele foto's van onze lieve kalfjes, koeien en de trouwe boerderijhond Max.

Allerlei dieren die voor een warme band kunnen zorgen met mensen.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Specifieke aandachtspunten:

- Corona: Zoals alle ondernemers en andere inwoners van Nederland heeft ook Den Hof last gehad van de corona maatregelen en beperkingen. Toch hebben wij op een enkele dag na altijd de zorg kunnen blijven aanbieden aan onze deelnemers. Dit ging dan soms wel aangepast, maar hoe verder in 2020 hoe beter we de zorg konden inrichten en de maatregelen konden integreren.
- Zorgbegeleider: Een zorgbegeleider en ambulant begeleider is in 2020 weg gegaan bij Den Hof en we hebben een nieuwe collega aan mogen nemen. Zij heeft afgelopen jaar haar onderzoek voor toegepaste psychologie bij ons op de boerderij kunnen afronden. Zij is in de plaats gekomen als zorgbegeleider voor 1 dag en voor minimaal 2 dagen als ambulant begeleider.
- Hertenkamp: November 2020 zijn de GGZ en Den Hof tot overeenstemming gekomen en is Den Hof zorg gaan dragen voor de dieren van het hertenkamp, enkele 100 m verderop van de boerderij. We bieden daar nog geen dagbesteding aan, maar hopen daar in 2021 mee te beginnen.
- Koe knuffelen: De cursus koe knuffelen is niet zo snel gegaan dan de planning was, vanwege de corona, maar tegelijkertijd is het in aangepaste vorm wel doorgegaan en is er in 2020 ook meer ruimte gekomen om het al te proberen met deelnemers.
- RI&E: De persoonlijke risico inventarisatie helpt om een beter beeld te krijgen op de lichamelijke en overige beperkingen van de deelnemer. De algemeen risico inventarisatie liet naar voren komen dat er een PMO moet worden aangeboden binnen het team, dus eind 2020 zijn we ook begonnen met het opzetten en aanvragen van dit onderzoek.
- Financiering van de zorg: Er zijn geen veranderingen of ontwikkelingen in de financiering van de zorgboerderij geweest het afgelopen jaar. Behalve dat de corona tijd ervoor zorgde dat er soms meer individuele begeleiding aan werd geboden in plaats van groepsbegeleiding.
- Kwaliteit: Buitenom de inzet van PMO, proberen we de kwaliteit te waarborgen door in opleiding te zijn, zoals één van onze begeleiders nog de opleiding Social Work volgt. Ook is er een onderzoek geweest binnen het team met behulp van een student toegepaste psychologie, zodat team Den Hof nog beter kan leren samenwerken en er nog sterker kan staan voor de deelnemers. Aan de hand van dit onderzoek doen we eens in de drie weken een sessie intervisie met elkaar aan de hand van een teamspel.
- Opzet uitbreiding winkel: In 2021 hopen we de winkel uit te gaan breiden, dus hiervoor zijn in 2020 plannen gemaakt, maar daar is verder nog niets van te merken geweest.
- Nieuwe loods: Begin 2020 is de nieuwe loods volledig klaargemaakt en ingeruimd, waardoor de deelnemers en de (zorg)boeren een nieuwe plek hebben om technische klussen uit te voeren.
- Deelnemers: Bovenstaande dingen zijn gebeurd afgelopen jaar en in meer of mindere mate hebben de deelnemers hier wat van kunnen ervaren, zoals bij het koe knuffelen. Verder hebben de deelnemers een zwaar genoegen tijd gehad door de corona, dus heeft Den Hof voornamelijk garant gestaan voor structuur en een betrouwbare terugval basis.

Ondersteunend netwerk:

- Zorgorganisaties: We hebben niet veel nieuwe samenwerkingen met andere zorgorganisaties, maar dit is vrijwel gelijk gebleven aan voorgaand jaar. De samenwerking is daarentegen nog steeds erg belangrijk en voornamelijk ook de goede communicatie tussen organisaties, zodat we met z'n alle achter de deelnemer kunnen staan en samen kunnen zorgen voor een sterk hulpverlenersteam.
- Collega boer: We hebben een samenwerking met een collega boer, welke voor ons jongvee zorgt, totdat ze zwanger raken en terugkomen naar onze (zorg)boerderij. De deelnemers helpen daar ook wel eens mee, zodat er afwisseling is, maar ook om de deelnemers nieuwe dingen te kunnen leren. Voornamelijk voor de deelnemers die willen re-integreren is deze afwisseling en kennis erg belangrijk.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ontwikkelingen:

- Corona: Zoals bij vele organisaties heeft de corona veel invloed gehad op de zorgboerderij. Er was minder fysiek contact, letterlijk meer afstand bij het begeleiden, maatregelen die voor afwezigheid hulpboeren zorgde, kritische fase met de melkverkoop en het terras en meer verdriet en boosheid bij hulpboeren. We zijn door mogen gaan als zorgboerderij en daar zijn we dankbaar voor, maar het heeft ons ook geleerd hoe creatief om te gaan met drastische veranderingen. Het heeft ons ook geleerd om door te gaan en heeft onze deelnemers geleerd om sterk te blijven en te genieten van het sociale contact wat er nog was door Den Hof.
- Nieuwe zorgbegeleider: Het afscheid nemen van een oude werknemer en het ontvangen van een nieuwe werknemer heeft ook voor wat onrust gezorgd, omdat hulpboeren een nieuwe persoonlijk begeleider kregen. Iedereen van Den Hof heeft afscheid moeten nemen en een nieuw iemand leren vertrouwen, iets wat bij onze doelgroep vaak erg gevoelig ligt. Dit is dus ook gelijk een leerproces geweest voor de hulpboeren. Den Hof heeft hierdoor wel administratieve dingen op orde moeten maken, zoals herschrijving van werkmethodes, waardoor er weer wat meer alertheid kwam op de afspraken en methodes.
- Hertenkamp: Dit was pas eind 2020 bekend bij de hulpboeren, maar het was wel spannend, omdat er al enkele cliënten een rondleiding hebben gehad en voor zichzelf al mogelijkheden zagen. Team Den Hof kreeg hierdoor de mogelijkheid om weer ondernemend na te denken en dat geeft inzichten, zoals hoe de dagbesteding in 2021 gaat worden ingekleed.
- Koe knuffelen: In 2020 is er veel meer aandacht gekomen voor de ontspanning zoeken bij de koeien, dus er werd veel meer ruimte genomen om de hulpboer te begeleiden bij het contact met de dieren. Voor de hulpboeren gaf dit inzicht, omdat ze hierdoor leerde om rust te vinden bij de dieren en daardoor te oefenen met het rust creëren in hun hoofd.

Veranderingen:

Door bovenstaande ontwikkelingen, welke een redelijk invloed hebben gehad, zijn er ook enkele veranderingen doorgevoerd, zoals hieronder beschreven.

- Er is meer aandacht voor de mondelinge begeleiding (i.v.m. corona), waardoor we bijvoorbeeld leren om door middel van verbale communicatie te begeleiden in het contact met de dieren
- Meer oog voor dagbesteding op het hertenkamp, dus er worden dingen nagevraagd aan hulpboeren bijv. waar hun interesses liggen. Ook besteed de zorgboer meer aandacht aan het hertenkamp, dus zijn er ook op de boerderij wel eens dingen die moeten worden gemaakt voor de onderhoud van het hertenkamp.
- Door de nieuwe medewerker is verandering in persoonlijk begeleiderschap gekomen, dus is er ook een nieuw proces van vertrouwen gestart op de boerderij.

Tevredenheid ondersteunend netwerk:

We zijn als zorgboerderij Den Hof erg tevreden met het ondersteunende netwerk wat we hebben, omdat er veel mensen zijn die ons kennen. Ook hebben we over het algemeen goede contacten met het netwerk. Wel zouden we graag nog nauwer contact hebben met het ondersteunende netwerk, zodat we nog meer garant kunnen staan voor de meest optimale begeleiding voor de deelnemers.

Doelstellingen 2020:

- Optimaal leren kennen, inzetten en gebruik maken van het huidige team met vrijwilligers en stagiaires, maar ook zorgbegeleiders, waardoor de zorg zo optimaal mogelijk kan functioneren en de beste zorg voor deelnemers kan worden aangeboden.
  - Dit is en blijft een actief doel, omdat er tussen collega's ook een relatie bestaat en dat moet worden onderhouden. Toch kan er wel worden gesteld dat er in 2020 veel aandacht is geweest voor het verbeteren van het huidige team door middel van het inzetten van intervisie. Ook hebben we een vrijwilligers bijeenkomst gehouden, waarin we uitleg gaven aan vrijwilligers en gezellig een hapje en een drankje hebben gedaan. Dit hopen we erin te houden en te blijven doen ter bevordering van het team.
- Meer samenwerking met andere zorginstellingen, bijvoorbeeld de GGZ.
  - Behaald, ondanks dat dit ook nog steeds loopt. We hebben namelijk een samenwerking met de GGZ gekregen a.h.v. het hertenkamp. We hopen in 2021 ook hulpboeren te krijgen vanaf het GGZ. Ook willen we in 2021 weer gaan kijken voor nieuwe promotie van de zorgboerderij en dan voornamelijk het ambulante stuk van Den Hof.
- Invulling geven aan de nieuwe schuur, waardoor meer ruimte komt om zorg aan te bieden en gesprekken te voeren.
  - Behaald, want we zijn volledig over naar de nieuwe schuur en vanuit de nieuwe schuur worden werkzaamheden uitgevoerd. Maart 2021 hopen we klaar te zijn met de uitbreiding van de winkel, waardoor er dan ook extra kantoor ruimte komt voor de zorg.
- Door middel van een externe student toegepaste psychologie achterhalen hoe de begeleiding nog meer parallel kan werken en er nog een betere samenwerking en een betere sfeer tussen de zorgbegeleiders kan worden vormgegeven.
  - Behaald, aan de hand van dit onderzoek doen we nu eens in de drie weken een bijeenkomst intervisie om met het team bij elkaar en ons werk stil te staan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aanbod zorg:

De verschillende doelgroepen op de boerderij worden hieronder in de tabel vermeld. We bieden zorg op de boerderij aan in de vorm van dagbesteding, maar bieden ook individuele thuisbegeleiding bij de deelnemer thuis. De zorg wordt verleend vanuit de WMO, WLZ en PGB. De
zorgzwaarte is bij ons alleen de begeleiding en het bieden van structuur, dus geen lichamelijke ondersteuning of ondersteuning met betrekking tot medicatie. Bij de ambulante begeleiding is sprake van iets intensievere begeleiding, omdat er dan nog meer aandacht is voor
persoonlijke problemen of andere zaken rondom de cliënt.

Doelgroepen:

Doelgroep dagbesteding:	*Begin 2020:*	*Gestart 2020:*	*Gestopt 2020:*	*Eind 2020:*
Verslavingszorg	20	1	6	15
Burn-out/Overspannen				
Psychische, sociaal-psychische of (ex) psychiatrische problematiek	3	5	0	8
Mensen met afstand arbeidsmarkt	0	0	0	0
Arbeidstraining (Re-integratie)	0	0	0	0
Licht verstandelijk beperking	2	0	0	2
Mensen met verstoord dag- en nachtritme (en/of eetgewoontes)	0	0	0	0
Totaal	25	6	6	25

Doelgroep individueel:	*Begin 2020:*	*Gestart 2020:*	*Gestopt 2020:*	*Eind 2020:*
Verslavingszorg	7	4	2	9
Burn-out/Overspannen	0	0	0	0
Psychische, sociaal-psychische of (ex) psychiatrische problematiek	1	0	1	0
Mensen met afstand arbeidsmarkt	0	0	0	0
Arbeidstraining (Re-integratie)	0	0	0	0
Licht verstandelijk beperking	0	0	0	0
Mensen met verstoord dag- en nachtritme (en/of eetgewoontes)	0	0	0	0

Totaal	8	4	3	9

Redenen uitstroom dagbesteding:

Er kan om diverse redenen een eind komen aan iemands deelname op de zorgboerderij, hier een opsomming van de meest voorkomende redenen.

- Einde indicatie en geen nieuwe beschikking.
- Overlijden van deelnemer
- Behalen van gestelde doelen en dus klaar om door te stromen.
- Bij terugval in drugs of alcohol kan de conclusie zijn dat de verslaving niet meer te hanteren is op de boerderij en de deelnemer eerst opnieuw in behandeling moet bij verslavingszorg. Wanneer dit weer heeft geleid tot abstinentie kan de deelnemer opnieuw worden aangemeld of starten op de nog geldende beschikking.
- Als blijkt dat de boerderij niet de goede plek is om gestelde doelen te halen. (Bijvoorbeeld als blijkt dat de deelnemer epilepsie heeft, waardoor diens veiligheid niet voldoende gegarandeerd kan worden.)
- Als de deelnemer een onveilige situatie creëert op de boerderij en na een gesprek hierover het gedrag niet verbetert kan de zorgboerderij besluiten het traject te beëindigen in het belang van de andere deelnemers. Voor uitgebreide toelichting zie procedure agressie,
  ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen.

Redenen uitstroom individuele begeleiding:

- Einde indicatie en geen nieuwe beschikking.
- Overlijden van deelnemer
- Behalen doelen: De deelnemer heeft zijn/haar doelen behaalt en er zijn geen belangrijke redenen of doelen meer waar de ambulant begeleider bij kan ondersteunen.
- Geen passende doelen: de doelen van de deelnemer staan niet op één lijn met de hulp die de ambulant begeleider kan bieden. Het kan dan bijvoorbeeld om doelen gaan, zoals lichamelijke revalidatie of huishoudelijke hulp.
- Verslaving: De deelnemer is in zo een mate terug gevallen in middelen gebruik, dat de ambulant begeleider samen met de deelnemer geen
  grip meer kan krijgen op de verslaving, waardoor deze eerst weer moet gaan leren omgaan met de verslaving, in bijvoorbeeld een verslavingsorganisatie. Het is wel mogelijk dat de deelnemer later weer opnieuw de ambulante begeleiding aanvraagt of doorgaat op de
  beschikking die nog loopt.
- Veiligheid: Als de deelnemer een onveilige situatie creëert voor de ambulant begeleider en na een gesprek hierover het gedrag niet verbetert kan de begeleider besluiten de deelnemer eerst onder behandeling te laten gaan bij andere hulpverlening, zodat de veiligheid van
  zowel deelnemer als begeleider kan worden gegarandeerd.

Aanpassingen:

Er zijn in principe niet heel veel veranderingen in de doelgroep en/of een sterke groei of afname van het aantal deelnemers. Er zijn enkele kleine aanpassingen gedaan dit jaar, welke te maken hebben met de deelnemers van de zorgboerderijn.

- Er zijn enkele kleine aanpassingen gekomen in enkele overeenkomsten en formulieren en de grootste verandering is dat we verder over zijn gegaan naar het ONS-systeem, waardoor er tegenwoordig veel papieren en documenten online worden ingevuld en bijgehouden. Dit kan er voor zorgen dat er meer orde en structuur komt en er minder dingen verloren kunnen gaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In principe is het aantal deelnemers gelijk gebleven en kunnen we ten eerste concluderen dat de deelnemers passen bij het zorgaanbod en de
verdere dingen die de boerderij te bieden heeft. Daarnaast kunnen we ook concluderen dat er wel mogelijkheden zijn omtrent de verandering

van doelgroep, waardoor we er onder andere ook voor hebben gekozen om steeds meer gebruik te gaan maken van een persoonlijke RI&E. We hebben namelijk ook mogelijkheden voor mensen met meer lichamelijke beperkingen. Dit hebben we afgelopen jaar ook onder andere geleerd, omdat er verschillende van onze huidige hulpboeren meer lichamelijke beperkingen hebben gekregen, maar we toch mogelijkheden
voor hen hebben.

Er vind er verschuiving plaats naar de psychische hulpvraag en met name het koe knuffelen kan daar een betekenis in hebben, omdat het koe knuffelen de persoon weer terug in zijn lijf kan brengen en iets kan laten voelen en ervaren.

Zorgboerderij Den Hof heeft door deze verschuiving wel geleerd om beter te specialiseren in de psychische problematiek. Er is minder sprake van één aanpak, namelijk gericht zijn op verslavingszorg, maar er moet meer rekening worden gehouden met de schakeling tussen doelgroepen, dus de benaderingswijze en communicatie is steeds afwisselend. Daar kunnen we veel van leren en hebben we ook al veel van geleerd het afgelopen jaar door samenwerkingen met andere organisaties waarbij psychische hulpverlening word aangeboden.

De grootste verandering is de samenwerking met het GGZ, door middel van het hertenkamp is er namelijk al verdieping gekomen in de doelgroep. Verder zijn er weinig veranderingen gekomen het afgelopen jaar, behalve dat er nog steeds twee begeleiders op de dagbesteding staan. En ook de intervisie eens in de 6 weken zorgt dat we als team beter kunnen afstemmen en samenwerken rondom de veranderende doelgroep.

We hopen voornamelijk door deze intervisie/ reflectie met het team te kunnen verdiepen en verbeteren als team, door bijvoorbeeld casussen uit te werken en daar van te leren. Mede door de corona zijn er verder niet zo heel veel acties die komen gaan m.b.t. de deelnemers, behalve dat we in 2021 hopen te beginnen met de dagbesteding op het hertenkamp. Zie acties voor specifieke doelen en taken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar waren er wel wat wijzigingen met betrekking tot de samenstelling van het team. Eind 11-2020 is er namelijk een collega weg gegaan in verband met een andere baan en per 01-12-2020 is er een nieuwe collega in dienst getreden. Deze collega heeft gedurende 2020 al wel onderzoek gedaan in het team van Den Hof, waardoor ze wel bekend was op de boerderij.

De functioneringsgesprekken zijn met alle werknemers gehouden, met name door de acties uit de kwaliteitsapplicatie, is er extra oog geweest voor de planning van functionerings- en voortgangsgesprekken. Er is dus naast de jaarlijkse functioneringsgesprekken, ook ruimte geweest voor de voortgangsgesprekken. Deze gesprekken werden in vertrouwelijke omgeving gehouden.

De ontwikkelingen die zijn doorgevoerd door de wijziging in het team en de functioneringsgesprekken zal ik kort toelichten. Ten eerste is er variatie in persoonlijk begeleiderschappen geweest, dus de verdeling is een beetje veranderd afgelopen jaar. Daarnaast kwam er duidelijk naar voren dat er meer behoefte was aan tijd voor de werknemers onderling, dus meer tijd om te investeren in de samenwerking en teambonding. Hier is gehoor aan gegeven en daardoor is er nu eens in de 6 weken een intervisie moment, waarbij we nadenken over casussen op werk, maar ook nadenken en verdiepen in elkaar, als collega's.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2020 zijn er 4 stagiaires geweest op zorgboerderij Den Hof.

Stagiaire 1: Deze stagiair is aanwezig geweest vanaf 2018 tot en met 08-2020 voor 4 dagen in de week. Eerst heeft deze stagiaire de opleiding paraveterinair gevolgd en vervolgens is ze niveau 3 dierverzorging gaan doen. Dit is een dierenartsen assistente opleiding en werd begeleid door de boer zelf. Haar voornaamste taken waren het verzorgen van de veestapel, het inseminatiemoment bepalen en meelopen met de veearts. De boer zelf hield contact met opleiding en verzorgde de evaluatie momenten. De evaluatie momenten waren met begeleiding van school, maar ook buitenom deze begeleiding waren en er momenten van evaluatie aan de hand van functioneren en opdrachten.

Stagiaire 2: Deze stagiaire is aanwezig geweest vanaf 2019 tot en met 08-2020 voor 2 dagen in de week. Ze volgde de opleiding dierhouderij, maar daarbij had ze gekozen voor een keuzedeel gericht op de mens. Om deze reden waren haar taken anders dan de gewoonlijke taken van een stagiaire in de dierverzorging. Ze helpt met de begeleiding van de hulpboeren en pakt samen met de hulpboeren taken, welke worden uitgevoerd op de zorgboerderij. Verder verdiept zij samen met een medewerker in het project van koe knuffelen en de effecten hiervan. Ze is bezig met de verdieping in de administratie rondom de melkveehouderij en ondersteunt de boer ook met bepaalde taken rondom deze administratie. De boer heeft het meeste contact met haar en het meeste inzicht in al deze sectoren,
waarmee ze aan het werk is, waardoor de boer haar begeleid tijdens haar stageperiode. Aan het eind van de dag gaat de stagiaire in de meeste gevallen even met de boer zitten om te evalueren en ook zijn er al verschillende opdrachten geëvalueerd. De docent van de betreffende stagiaire is in 2020 voor de tweede keer langs geweest en toen is er een algemene evaluatie gehouden met de stagiaire, omtrent haar functioneren.

Stagiaire 3: Deze stagiaire is begonnen op Den Hof vanaf 10-2020 tot in ieder geval eind 2020 voor 1 dag in de week. De leerweg van deze stagiaire is vak-expert veehouderij, dus haar taken zijn ook gericht op de veehouderij. Ze is opgegroeid op een boerderij, waardoor zij veelal bezig was met het verzorgen van de veestapel, zoals het rantsoen/ gezondheidscontrole van het vee en helpen bij bevallingen. Ook helpt ze in de ochtenden mee met het melken van de koeien, ondersteuning bieden bij het bewerken van het land en andere taken rondom het vee. Ook helpt ze regelmatig mee met de dagelijkse taken in combinatie met de deelnemers van de zorgboerderij. Haar taken zijn voornamelijk gericht op het vee, waardoor de boer haar begeleid. Aan het einde van de dag nemen ze vaak de dag door en evalueren ze op haar proces, maar ook wordt er in combinatie met school evaluatiemomenten gepland waarin feedback word gegeven en ontvangen.

Stagiaire 4: Deze stagiair is begonnen op Den Hof vanaf 11-2020 tot in ieder geval eind 2020 voor 1 dag in de week. Hij volgt de opleiding bedrijfsleider dierverzorging niveau 4. Hij heeft minder ervaring met de dieren, waardoor hij voornamelijk meedraait met de taken van de zorgboerderij, omdat deze wat simpeler zijn en wat laagdrempeliger. Steeds meer taken komen zijn kant op, zoals zorg dragen voor zieke dieren, controle rondes lopen en de uitslagen hiervan controleren. Ook krijgt hij steeds meer verantwoording, waarbij hij deelnemers helpt en begeleid in de taak, zoals het verzorgen van de veestapel. Deze stagiair wordt gedeeltelijk door de boer begeleid en ook een bepaalde begeleiding vanuit de begeleiders. De hoofdbegeleider is de boer en deze heeft een evaluatie met hem gehad na 1 maand stage, omdat dit allemaal nieuw voor hem is. Aan het eind van de dag word er vaak ook nog kort geëvalueerd op de dag en op het functioneren van de stagiair.

Ontwikkelingen:

Over het algemeen was er tevredenheid onder de stagiaire, maar enkele keren kwamen er dingen naar boven en dat was dan voornamelijk gericht op de samenwerking met andere mensen. Om deze reden zijn er afspraken gemaakt, zoals dat we een kort momentje nemen voordat we beginnen aan de dag en na het eten, waarin we de planning of bijzonderheden kunnen bespreken.

Een andere ontwikkeling die heeft plaatsgevonden heeft te maken met de veestapel, omdat de controle van de dieren vaak werd overgeslagen, is er afgesproken dat de stagiaires de controle doen en deze ook gelijk controleren.

Verder waren de stagiaires eigenlijk allemaal gericht op de veesector, waardoor de zorgboerderij met de deelnemers niet veel ontwikkelingen hebben meegemaakt aan de hand van de stagiaires. Tegelijkertijd zorgden deze stagiaires wel voor lichter werk, dus de begeleiding kreeg hierdoor meer ruimte voor de deelnemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn er een 4-tal vrijwilligers werkzaam geweest binnen het team.

Vrijwilliger 1: Deze vrijwilliger is vooral gespecialiseerd in het boerenleven, waardoor deze voornamelijk technische en agrarische klussen op
kon pakken en de deelnemers weer meer kennis op kon laten doen. Deze vrijwilliger komt gemiddeld één dag in de week, dus ongeveer 7 á 8
uur.

Vrijwilliger 2, 3, 4: Deze vrijwilligers helpen voornamelijk in de zorg door deelnemers te begeleiden en taken op te pakken met de deelnemers,
waardoor er meer ruimte ontstaat voor de begeleiding. Ook helpen de vrijwilligers vaak met het ophalen en wegbrengen van de deelnemers. Ze
werken allemaal 1 dag in de week, dus rond de 7 tot 8 uur per week. Dit ook in verband met de corona.

Verder zijn er 2 van deze vrijwilligers weggegaan gedurende 2020. De ene in verband met persoonlijke omstandigheden en de ander, omdat ze weer terug ging naar regulier werk. Er zijn dus wel wijzigingen geweest afgelopen jaar, maar dit waren omstandigheden die onverwachts kwamen of in goed overleg. De vrijwilligers die er momenteel zijn waren er ook al begin 2020, dus zijn wel stabiel in opkomst.

De vrijwilligers begeleiden we door af en toe met ze te gaan zitten en vragen hoe ze het ervaren en hoe we ze kunnen helpen, maar ook door te vragen waar ze tegen aan lopen. Deze feedback zorgde ervoor dat we bijvoorbeeld betere communicatie naar vrijwilligers hebben proberen te verzorgen, dus vaste tijden om even overleg te plegen. Daarnaast hebben we ook een vrijwilligers bijeenkomst gehouden, waarin we informatie deelde over de melkveehouderij en de begeleidingsmethodes die wij toepassen, waardoor de vrijwilligers nog meer betrokken raken in het team en de zorgboerderij.

Verdere ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden naar aanleiding van informatie of feedback van vrijwilligers zijn onder andere dat er meer ruimte
is voor begeleiding/zorgboer(in) om andere taken op te pakken of gesprekken te voeren. Daarnaast halen de vrijwilligers wel eens deelnemers op of brengen ze weg, waardoor er ook op die momenten meer rust komt voor de begeleiders. Verder kunnen er meer technische of agrarische klussen worden opgepakt zonder dat de zorgboer hierbij moet helpen of uitleggen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusies:

- Eind 11-2020 is er namelijk een collega weg gegaan in verband met een andere baan en per 01-12-2020 is er een nieuwe collega in dienst getreden.
- Is meer behoefte aan tijd voor het team, waardoor we sterker kunnen samenwerken en een betere begeleiding kunnen aanbieden.
- Er waren voornamelijk stagiaires gericht op de veehouderij, waardoor zij ondersteuning hebben geboden op de werkvloer en er meer ruimte was voor de begeleiders om bezig te zijn met de deelnemers.
- Bovenstaande is ook van toepassing door de vrijwilligers, maar deze hebben ook nog een helpende hand geboden bij de begeleiding van de deelnemers. Op deze manier hadden de deelnemers ook mogelijkheden om 'vrijblijvend' hun verhaal te vertellen.

Leermomenten:

- Afgelopen jaar hebben we geleerd dat het belangrijk is om duidelijkheid te bieden voor de deelnemers, omdat er al veel onduidelijkheid was door de wisseling van collega's en pb-erschappen. Juist door te blijven communiceren, blijft er rust en structuur.
- Vrijwilligers en stagiaires zijn erg belangrijk en ondersteunend voor de begeleiding. Deze hebben hierdoor namelijk meer tijd en ruimte om alles goed te laten lopen en meer overzicht te hebben gedurende de dag, waardoor de begeleiding en ondersteuning nog optimaler kan worden.

Veranderingen:

- De communicatie voor de deelnemers en binnen het team kan worden geoptimaliseerd door meer tijd en moeite te investeren in het team en dat is ook wat we in 2020 hebben gedaan, door middel van het inplannen van een intervisie/reflectie overleg.
- Komend: We zijn weer verder aan het zoeken naar vrijwilligers, zodat we dus kunnen blijven verbeteren en investeren in de deelnemers.

- Komend: extra kantoorruimte voor meer privacy en meer ruimte om individuele gesprekken te voeren en om terug te trekken.

Deze veranderingen kunnen komen en blijven, omdat we voldoende bevoegd en bekwaam personeel hebben om de deelnemers te begeleiden. We hebben een grote variatie aan kwaliteiten, doordat het team erg divers is qua opleiding en karaktereigenschappen. Ook is iedereen gemotiveerd om te verbeteren en om te investeren in de zorgboerderij, waardoor er voldoende potentie is om goede begeleiding te waarborgen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen vorig jaar + beoordeling:

BHV: Alle medewerkers met een BHV diploma moeten weer een cursus volgen, zodat er altijd een BHV'er op de zorgboerderij aanwezig is.

- Behaald: De BHV cursussen zijn opnieuw ingepland en gevolgd. De kennis is genoeg, ondanks dat er niet veel gebruik van is gemaakt, was iedereen nog steeds op de hoogte van de kennis.

Social Work: Een van de medewerkers hoopt de minor 'Zingevingsgericht werken in social work, zorg en welzijn' te volgen en af te ronden.

- Behaald: De medewerker heeft deze minor ruimvoldoende afgerond en dit is ook terug te zien in haar afstudeeronderzoek, welke gericht is op dit onderzoek.

Cursus verslavingszorg: 2 medewerkers hopen een basis cursus verslavingszorg te volgen.

- Niet behaald: Deze cursussen en kennisbijeenkomsten zijn niet gevolgd in verband met de corona, maar ze hopen deze wel in 2021 te volgen.

Cursus omtrent het onderwerp koe knuffelen. Een van de medewerkers hoopt zich te gaan verdiepen in de effecten van het contact met dieren, welke wij in de vorm van 'koe knuffelen' hopen te gieten.

- Nog bezig: In verband met de corona is deze cursus nog niet afgerond, maar heeft het enkele maanden stilgelegen. In de tussentijd hebben de deelnemers wel veel meer aandacht gekregen voor het koe knuffelen.

Overige opleidingen/cursussen: Aan de hand van de medewerkers behoefte voor een opleiding of cursus kan in overeenstemming met de zorgboer(in) worden gekeken of het mogelijk is desbetreffende opleiding/cursus te volgen.

- Er zijn verder geen opleidingen/cursussen aangevraagd, maar wel is de organisatorisch medewerker af en toe bezig met het oriënteren omtrent eventuele interessante bijeenkomsten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV:

Er zijn 2 medewerkers geweest die de herhaling BHV hebben gevolgd en de boer en boerin hebben deze ook gevolgd. Het doel van BHV is het creëren van een veilige (werk)omgeving voor medewerkers, bezoekers, klanten of bewoners. Deze scholing is met goed gevolg afgerond, want alle medewerkers hebben weer verlenging van hun bedrijfshulp diploma ontvangen.

Social Work(deeltijd):

Er is één medewerker die de opleiding Social Work volgt en deze in 2021 hoopt af te ronden. Ze werkt hier op Den Hof en heeft 1 dag per week school. De opleiding heeft verschillende doelen, maar uiteindelijk is het doel dat de student/medewerker wordt opgeleid om zo vraaggericht, kansgericht, contextgericht en maatschappelijk gericht mogelijk de hulp- en dienstverlening te organiseren. Tot nu toe zijn alle onderdelen met goed resultaat afgerond en is er geen studieachterstand, dus als er op deze wijze verder wordt gegaan met de opleiding is er een goede verwachting dat ook deze scholing met goed gevolg wordt afgerond.

Koe knuffelen:

Er is één medewerker die de cursus koe knuffelen volgt en ze is hier (i.v.m. vertraging door COVID-19) nog mee bezig, dus de scholing is nog niet afgerond. Het doel van het koe knuffelen is dat de koe op een therapeutische manier kan worden ingezet, zodat de deelnemer leert voelen, ervaren en kan leren reflecteren naar de dingen die er gebeuren met de koe, de omgeving en zichzelf.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In verband met de corona zijn er bepaalde opleidingsdoelen niet behaald in 2020, dus deze hopen we dan ook in 2021 verder te realiseren. Verder vinden we het erg belangrijk dat onze medewerkers geprikkeld blijven, waardoor we nu tijd nemen voor intervisie/reflectie momenten in het team. Ook hopen we dit te doen door onze organisatorische medewerker in te zetten om gericht te blijven en de ogen open te houden voor kennisbijeenkomsten of scholingen omtrent werkmethodes/ benaderingswijze of andere informatie over doelgroep of behandeling. Ook willen we graag na afronding van de cursus koe knuffelen, dit nog meer gaan integreren in het team, waardoor iedereen wordt geprikkeld om ook eens op een andere manier deelnemers te gaan benaderen.

Concluderend vinden we het belangrijk om te blijven ondernemen en ontwikkelen, omdat dit voor professionalisering kan zorgen. Mede om deze reden hebben we volgende opleidingsdoelen voor het komende jaar:

- BHV: Alle medewerkers met een BHV diploma moeten weer een cursus volgen, zodat er altijd een BHV'er op de zorgboerderij aanwezig is.
- Social Work: Een van de medewerkers zal in 2021 haar afstudeeronderzoek uitvoeren en ze hoopt haar opleiding Social Work af te ronden.
- Cursus verslavingszorg: Alle medewerkers hopen zich meer te gaan verdiepen in de verslavingszorg, door een kennisbijeenkomst begin 2021.
- Cursus koe knuffelen: Afronden en integreren van de cursus koe knuffelen binnen het team en de deelnemers, waardoor we kunnen richten op een andere benaderingswijze van de doelgroep.
- Overige opleidingen/cursussen: Aan de hand van de medewerkers behoefte voor een opleiding of cursus kan in overeenstemming met de zorgboer(in) worden gekeken of het mogelijk is desbetreffende opleiding/cursus te volgen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusies:

- De corona heeft ervoor gezorgd dat de ontwikkeling m.b.t. het koe knuffelen nog niet zo ver is, als gehoopt.
- Met oog op de minor zingeving en het koe knuffelen is er veel aandacht op Den Hof voor de betekenis van het leven.
- BHV: Er is oog voor de veiligheid op de zorgboerderij door genoeg mensen aanwezig te hebben die een diploma BHV bezitten.

Leermomenten:

- We hebben geleerd om actief aan de slag te gaan met het koe knuffelen, door af en toe eens te knuffelen met de dieren.

- Ontwikkeling is erg belangrijk voor medewerkers en deelnemers, waardoor we meer tijd inplannen voor reflectie binnen het team, iets wat belangrijk blijft.
- We hebben geleerd van de minor zingeving, waardoor er een afstudeeronderzoek zal worden uitgevoerd in 2021 met betrekking tot zingeving.

Veranderingen:

- De uitstelling van de cursus Koe knuffelen, zorgt ervoor dat onze planning qua deze cursus is verandert.
- De cursus heeft er daarentegen ook voor gezorgd dat we al meer richten op het stilstaan en vertragen a.h.v. de dieren.
- De minor zingeving heeft ervoor gezorgd dat er meer gericht wordt op de betekenisgeving van iemand zijn leven.
- Komend: Afronden cursus Koe knuffelen
- Komend: Afronden opleiding Social Work
- Komend: Herhaling BHV

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Onderstaande informatie is gelijk voor zowel dagbesteding, als individuele begeleiding.

We streven ernaar om ieder half jaar minimaal één officiële evaluatie te houden met de deelnemer. Gemiddeld worden er zo een 50 evaluatiegesprekken gehouden per jaar, namelijk om de 6 maanden. Door de planning van de gesprekken en de afwezigheid van de deelnemers zijn er meestal iets minder gesprekken per jaar dan de 50 gesprekken die er zouden moeten zijn. Afgelopen jaar zijn er 40 evaluatiegesprekken gehouden met 23 deelnemers , mede omdat er ook nieuwe deelnemers zijn gekomen en deze hebben nog maar één of nog helemaal geen evaluatie gesprekken gehad afgelopen jaar. Degene die er nog geen hebben gehad, krijgen hun eerste evaluatie begin 2021, omdat de intake eind 2020 nog maar is gedaan. Buitenom deze nieuwe deelnemers, hebben alle deelnemers minimaal 1 evaluatiegesprek gehouden. Dit loopt ook beter, omdat we over zijn gestapt naar evalueren in het ONS en er daardoor een beter overzicht is van de (achterstallige) evaluaties.

Evaluatiegesprekken zijn gebaseerd op ieders persoonlijke doelen die zijn opgesteld bij voorgaande evaluaties of intakes. De doelen vallen onder één of meerdere van de volgende aspecten: huisvestiging, financiën, zingeving, dagbesteding, ADL functioneren, ontwikkeling, psychisch-, lichamelijk-, praktisch-, of sociaal functioneren. Ook is er nog een vrij domein, dus eigenlijk zijn de keuzes erg breed. Bij het opstellen van nieuwe doelen worden alle domeinen doorgelopen, zodat er een goed beeld is van de huidige toestand van de deelnemer en aan welke doelen de deelnemer de volgende 6 maanden kan werken.

Over het algemeen zien we positief resultaat vanuit de evaluaties, dus we zien eigenlijk bij alle deelnemers is mindere of meerdere mate vooruitgang in hun opgestelde doelen. Deze vooruitgang is vaak gekenmerkt door meer rust, structuur, duidelijkheid, maar ook een positievere kijk op zichzelf en wat ze kunnen gaan bereiken. Ook het feit dat we doorstroom hebben en verschillende deelnemers door zijn gestroomd naar betaald werk of een werk-woonboerderij, zegt iets over de vooruitgang die veel van de deelnemers boeken. Ook zijn er regelmatig externe begeleiders van de deelnemers aanwezig en ook zij geven altijd de vooruitgang aan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Evaluatiegesprekken hebben meer regelmatig door online systeem ONS, doordat er meer overzicht is
- Gesprekken met externe begeleiders leveren vaak positieve inzichten in, dus we hopen in 2021 gebruik te gaan maken van een netwerkkaart, dus dat is wel een punt waar we van kunnen leren.
- We zouden nog iets meer mogen richten op alle aspecten die kunnen worden ondervraagt, dus dat kunnen we doen door hier tijdens het teamoverleg aandacht op te leggen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben afgelopen halfjaar op de volgende data hulpboerenoverleg gehouden:

- 11-03-2020
- 05-08-2020
- 01-10-2020
- 19-11-2020
- 28-12-2020

In verband met het coronavirus is er een moment in 2020 geweest dat we minder mogelijkheden hadden voor dit type inspraakmomenten. We hebben deze momenten dan ook georganiseerd met minder mensen dan normaal en we hebben de uitwerking via de mail naar alle deelnemers toegestuurd.

Onderwerpen die worden aangedragen door ons en de deelnemers:

- Let op opruimen en afronden van de werkzaamheid waar je mee bezig ben
- Ruim ruimte op na gebruik
- Let op de afstand van elkaar (buiten en in de kantine)
- Bij griepverschijnselen blijf thuis
- In verband met veiligheid voor mens en dier, kunnen we (na waarschuwing) een test afnemen op middelen gebruik.
- Luister naar elkaar, heb ruimte voor elkaar, dus punten die gaan omtrent het familie gevoel creëren.
- Vrije dagen van te voren aanvragen (Via de zorgboer)
- Handen wassen voor de pauzes

Eigenlijk gaan een groot gedeelte punten die zijn aangedragen over veiligheid, naastenliefde en hygiëne. In het algemeen zijn dat de punten die uit de overleggen zijn gekomen. De inspraakmomenten zorgde voor weer stilstaan bij de ander, je eigen veiligheid en waarom er hier aandacht voor moet zijn. We merken vaak dat het veel opluchting geeft voor de deelnemers om te kunnen zeggen wat ze ergens van vinden of waar ze tegen aanlopen, dus het geeft weer wat rust. Af en toe kwam er ook wel eens commentaar, omdat niet iedereen het eens was met de punten die werden aangedragen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies: Eigenlijk zijn de inspraakmomenten heel erg fijn voor zowel begeleider, als deelnemer en zijn ze gericht op veiligheid, naastenliefde en hygiëne.

Leerpunten: Het is misschien goed om nog wat meer herhaling te doen van de besproken punten op andere dagen, zodat iedereen weer waar het hulpboerenoverleg over ging(in verband met het niet lezen van de uitwerking). Juist nu er minder mensen aanwezig kunnen zijn, is het goed om op andere dagen, wanneer er andere mensen zijn, de punten te herhalen. Dat sommige aandachtspunten niet goed worden opgepakt door deelnemers is niets iets wat we kunnen veranderen, omdat er altijd punten zijn die niet fijn zijn voor de deelnemers (zoals de alcoholtest), maar wel noodzakelijk.

Vervolg: In het vervolg moet dus nog meer aandacht voor zijn herhaling van de punten die zijn besproken in het overleg. Eventueel door deze te herhalen in het begin van de dag of door te attenderen op de uitwerking die is gestuurd via de mail.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

November/ December 2020 zijn er weer vragenlijsten uitgezet gericht op de tevredenheid over de zorgboerderij. Het grootste gedeelte van allee deelnemers hebben deze ingevuld, omdat er dit jaar veel meer aandacht voor is geweest door stimulatie of tijd/ruimte geven op de boerderij. We maken gebruik van de methode 'Vanzelfsprekend' en is georganiseerd via Landmerc. Er zijn 25 vragenlijsten uitgezet en er zijn er 18 ingevuld, dus dat is al meer dan in 2019.

De onderwerpen die in de meting worden uitgevraagd zijn:

- Activiteiten
- Gezelligheid
- Mede deelnemers
- Begeleiders
- Openheid over gevoelens/ervaringen/lichamelijke omstandigheden
- Afwisseling
- Veiligheid
- Duidelijkheid
- Pauzes
- Eigen ontwikkeling
- Familie
- Vervoer
- Overig

In het algemeen zijn er enkele dingen uit de meting gekomen:

- Belangrijkste motieven om hier te komen: Structuur/ sociaal contact/ zinvol bezig zijn en gemotiveerd worden.
- In het algemeen wordt de boerderij met een 9,1 beoordeeld.
- De tevredenheid over zichzelf op de boerderij is beoordeeld met een 7,3.
- De samenwerking met de begeleiding scoort gemiddeld een 8,3.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Intake vanzelfsprekend
- Evaluatie vanzelfsprekend
- Vertrek vanzelfsprekend

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We scoren ruim voldoende is terug te zien in de deelnemerstevredenheidsmeting, dus dat is alleen maar positief. De conclusie is dan ook dat we het in ieder geval al goed doen, zoals we het nu doen, maar dat er ook zeker nog punten zijn waar we beter op kunnen scoren, zoals de tevredenheid over zichzelf op de boerderij.

We kunnen bijvoorbeeld nog meer richten op hoe iemand kan ontwikkelen en daardoor ook meer tevreden met zichzelf kan worden. Dit is ook waar onder andere het onderzoek van een van onze medewerkers over zal gaan in 2021, dus dit loopt nog. De acties hierover zijn ook al eerder ingepland (Onderzoek Social Work).

Tegelijkertijd zijn er ook al veel dingen die we doen om de tevredenheid te verhogen, zoals twee medewerkers op een dag laten werken, zodat we meer kunnen richten op de deelnemer. We houden genoeg evaluaties en hebben genoeg inspraakmomenten. Ook hebben we een melkbus waar mensen briefjes met ideeën, verbeterpunten of aandachtspunten in kunnen gooien.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We mogen van geluk spreken dat er zo goed als geen ongevallen plaatsvinden op zorgboerderij Den Hof. Bij elk ongeval wat er is gebeurd hebben we een FOBO formulier ingevuld en daarin staan we stil bij:

- De aard van de melding
- Wat er is gebeurd
- Gevolg van de melding
- Of het voorkomen had kunnen worden
- Benadering van eventuele andere partijen
- Hoe het nu is met de deelnemer.

Afgelopen jaar zijn er 4 FOBO formulieren ingevuld. Deze wordt ingevuld door de op dat moment dienstdoende begeleider. De resultaten van de meldingen van afgelopen jaar zijn hieronder opgenomen.

Onderwerp	**Uitwerking**
Oorzaak	1. Schuren van ijzeren plaat die op twee stoelen lag, deze viel naar beneden, boven op iemands voet. 2. Laatste twee treden van de trap werden gemist, waardoor de persoon viel. 3. Schaafwond door dat hij waarschijnlijk ergens langs is gekomen. 4. Bij het snoeien viel er een tak op het hoofd van hulpboer.
Handeling	1. Samen gekeken naar haar voet, zwelling ingesmeerd 2. Koeling, verbonden met drukverband, geadviseerd om naar huisarts te gaan. 3. Schoongemaakt, ontsmet en plakbandje geplakt. 4. Rust genomen, zalf op hoofd gesmeerd en water gedronken, want was geen open wond.
Nazorg	1. Navragen hoe het met haar gaat 2. Navragen over welzijn en ze wilde zelf niet naar huisarts. 3. Schoonhouden van de wond.
Analyse van de handeling	1. Het was niet zodanig ernstig dat er anders gehandeld had kunnen worden. 2. We konden er verder niets meer aan doen, behalve de dingen die we hebben gedaan.

	3. Hij wilde er verder niets mee doen en wij hadden ook niet meer kunnen doen, want het was alleen een schaafwond. 4. Het deed te veel pijn om verder nog iets te doen, dus we hebben gedaan wat zij wilde en ze wilde niet naar de huisarts toe.
Leerpunten	1. De hulpboeren aanwezig hadden beter op moeten letten, want stonden te praten. 2. De volgende keren rustig lopen en er op aanspreken als er teveel gehaast wordt. 3. Volgende keer handschoenen dragen. 4. Volgende keer voorzichtiger en met meer afstand tussen de werkzame personen, te werk gaan.
Aanpassingen of verbeteringen	1. Er was geen restschade, maar vooral schrik, dus de volgende keer alleen beter opletten. 2. De trap kan niet worden weggenomen, dus vooral het attenderen op rustig lopen. 3. Handschoenen dragen en attenderen op voorzichtig te werk gaan. 4. Met minder personen snoeien, waardoor er meer op elkaar gelet kan worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

Vaak zien we dat de incidenten gebeuren door het niet opletten van de persoon zelf, dus daardoor is te concluderen dat het erg belangrijk is dat iedereen voor elkaar oplet en wij als begeleiding, blijven attenderen op veiligheid.

We proberen met alle incidenten even serieus om te gaan, dus we kijken dat er correct wordt gehandeld door de BHV-ers in ons midden en geven de juiste adviezen, zoals naar de huisarts gaan voor controle.

Leerpunten/Verbeterpunten

- Attenderen van de hulpboeren om tijdens het werken met zwaardere materialen niet te veel te praten, maar oog te hebben voor elkaar en elkaars veiligheid.
- Rustig lopen op de boerderij, wij mogen ook niet rennen op het erf, maar hier op blijven letten.
- Handschoenen of beschermingsmiddelen dragen bij het werken met machines of in het algemeen wanneer deze nodig zijn.
- Attenderen op genoeg afstand houden als er met dingen word gewerkt die kunnen vallen of uitzwenken.

Al bovenstaande dingen worden besproken tijdens het hulpboerenoverleg volgende op de incidenten.

Onze handelingen

Alle incidenten zijn behandeld door een BHV-er en zij hebben gehandeld, zoals ze dat zijn geleerd, dus bijvoorbeeld door schoon te maken, ontsmetten, verbinden etc.. Verder zijn er geen acties nodig geweest naar aanleiding van de incidenten, behalve het attenderen op veiligheidsaspecten. Dit doen we nog steeds tijdens bij het hulpboerenoverleg, welke al in de acties staan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Voortgangsgesprek Miranda

Geplande uitvoerdatum:	16-12-2020
Actie afgerond op:	30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Gesprek is gehouden en aantekeningen zijn gemaakt.

Hulpboerenoverleg overleg

Geplande uitvoerdatum:	21-12-2020
Actie afgerond op:	28-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Hulpboerenoverleg gehouden en notulen verstuurd aan hulpboeren.

Zoönose certificaat door dierenarts veiligheid

Geplande uitvoerdatum:	18-12-2020
Actie afgerond op:	11-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Zoönose is gecontroleerd door dierenarts.

Voortgangsgesprek Linda

Geplande uitvoerdatum:	23-12-2020
Actie afgerond op:	16-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Gesprek is gehouden en aantekeningen zijn gemaakt.

individueel overleg nova farm

Geplande uitvoerdatum:	06-01-2021
Actie afgerond op:	21-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Woonoverleg is gehouden met NovaFarm en begeleidsters Den Hof.

individueel overleg nova farm

Geplande uitvoerdatum:	25-11-2020
Actie afgerond op:	26-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Besproken cliënten van individuele begeleiding

vervallen

Geplande uitvoerdatum:	26-12-2020
Actie afgerond op:	09-12-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting:	Is niet meer van toepassing, actie verwijderd door de federatie.

brandblusser controle door saval

Geplande uitvoerdatum:	02-11-2020
Actie afgerond op:	17-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Brandblussers en verbrandtrommel gecontroleerd.

Hulpboerenoverleg

Geplande uitvoerdatum:	19-11-2020
Actie afgerond op:	19-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Hulpboerenoverleg is gehouden en notulen is doorgestuurd.

herhaling bhv Peter

Geplande uitvoerdatum:	02-11-2020
Actie afgerond op:	29-06-2020 (Afgerond)
Toelichting:	BHV herhaling is gedaan en certificaat is afgegeven.

individueel overleg nova farm

Geplande uitvoerdatum:	21-10-2020
Actie afgerond op:	21-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Telefonisch individueel overleg gehad.

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum:	15-10-2020
Actie afgerond op:	15-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Teamoverleg in de vorm van intervisie is afgerond.

Jaarlijkse uitvoering Rie

Geplande uitvoerdatum:	04-11-2020
Actie afgerond op:	14-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De jaarlijkse RI&E is uitgevoerd.

Hulpboerenoverleg

Geplande uitvoerdatum:	29-09-2020
Actie afgerond op:	29-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Gehouden en notulen verstuurd.

RMS systeem: status evaluaties controleren en nalopen bij hulpboeren.

Geplande uitvoerdatum:	04-11-2020
Actie afgerond op:	14-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	RMS systeem is klaargezet en moet nog worden uitgevoerd door de hulpboeren.

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum:	22-09-2020
Actie afgerond op:	22-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Teamoverleg is gehouden en notulen is uitgewerkt en verstuurd.

Functioneringsgesprek Litske

Geplande uitvoerdatum:	10-09-2020
Actie afgerond op:	11-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Functioneringsgesprek is gehouden en gemaild naar medewerker.

individueel overleg nova farm

Geplande uitvoerdatum:	01-09-2020
Actie afgerond op:	09-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Kort overleg tijdens de dagbesteding.

functioneringsgesprek Elske

Geplande uitvoerdatum:	01-09-2020
Actie afgerond op:	26-08-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Gesprek is op andere wijze gevoerd, in verband met opbouw na burn-out, dus het is een soort evaluatiegesprek geworden.

controle EHBO koffer en daarbij horende zaken

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2020
Actie afgerond op: 26-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: EHBO koffer controle is gehouden en de ontbrekende materialen zijn besteld.

controle EHBO koffer en daarbij horende zaken

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2020
Actie afgerond op: 26-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: EHBO koffer controle is gedaan en nieuwe materialen zijn besteld.

evaluatie gesprekken deelnemers startend eind augustus eindigend september

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2020
Actie afgerond op: 26-08-2020 (Afgerond)

elektrische gereedschapscontrole door peter

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2020
Actie afgerond op: 19-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Controle is gedaan

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2020
Actie afgerond op: 25-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Teamoverleg is gehouden en uitgewerkt.

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2020
Actie afgerond op: 05-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: In verband met kleine aanwezigheid collega's is het een dag eerder dan gepland gehouden.

hulpboer overleg Droge brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2020
Actie afgerond op: 05-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Uitleg is gegeven, want brandoefening is moeilijk te realiseren.

Hulpboerenoverleg

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2020
Actie afgerond op: 05-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Hulpboerenoverleg is gehouden.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 29-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Klachtenreglement is aangepast en opnieuw gepubliceerd op zorgboeren.nl

individueel overleg nova farm

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2020
Actie afgerond op: 21-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Overleg is telefonisch gehouden.

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2020
Actie afgerond op: 14-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Teamoverleg is gehouden.

Jarina aanvraag VOG

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2020
Actie afgerond op: 08-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Jarina gaat met aanvraag naar de gemeente toe.

herhaling bhv Peter

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2020
Actie afgerond op: 29-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond bhv voor EHBO.

individueel overleg nova farm

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2020
Actie afgerond op: 15-06-2020 (Afgerond)

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 28-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Overleg is gehouden, notulen is geschreven.

functioneringsgesprek linda

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 24-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het functioneringsgesprek is gehouden met Linda.

Elske aanvraag VOG

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is gevraagd, moet alleen nog naar de gemeente. In verband met persoonlijke omstandigheden medewerker, duurde dit iets langer.

functioneringsgesprek Jarina

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020
Actie afgerond op: 22-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het gesprek heeft plaatsgevonden.

Toetsing n.a.v. rechtsvormwijziging. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 13-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is afgerond.

verhuizing werkplaats naar nieuwe loods

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2020
Actie afgerond op: 22-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: De oude werkplaats is ondertussen leeg en alles is verhuisd. Enkele hulpboeren zijn bezig met de opbouw van stellingen en kasten voor de spullen in de nieuwe loods.

individueel overleg nova farm

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2020
Actie afgerond op: 14-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit overleg is door middel van videobellen gehouden.

Reclame maken voor vrijwilligers (Open dag)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 08-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is mail gestuurd dat de open dag niet doorgaat ivm corona virus. Reclame maken is dus niet meer nodig.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2020
Actie afgerond op: 15-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: De opmerkingen zijn verwerkt en het jaarverslag ingediend.

Eventueel aanpassen van werkbeschrijving met betrekking op de ambulante begeleiding.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 08-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze aanpassing is al gedaan bij aanpassing van handboek bij vorige inleverdatum.

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2020
Actie afgerond op: 08-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: 06-04 en 08-04-2020 hebben we vervangend teamoverleg gevoerd om dingen te bespreken rondom de corona.

handboek bijwerken 1e deel later volgende planning deel 2

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2020
Actie afgerond op: 08-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Handboek gedeeltelijk bijgewerkt en doorgekeken.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2020
Actie afgerond op: 08-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving ingediend.

Actualiseer de overeenkomst met SZZ en ZLTO n.a.v. de rechtsvormwijziging en de gewijzigde inschrijving bij de KvK.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 08-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle nieuwe overeenkomsten zijn als bijlages in het handboek toegevoegd.

Actualiseer de overeenkomst met SDW n.a.v. de rechtsvormwijziging en de gewijzigde inschrijving bij de KvK.

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2020
Actie afgerond op:	18-03-2020 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben contact opgenomen met SDW en opmerkingen over dit contract staan in het handboek beschreven.

Nieuwe laarzenrekken op hangen in kleedruimte

Geplande uitvoerdatum:	05-03-2020
Actie afgerond op:	12-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Laarzenrekken zijn opgehangen.

herhaling bhv mieke

Geplande uitvoerdatum:	05-03-2020
Actie afgerond op:	05-03-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Is weer naar bhv geweest.

verhuizing werkplaats naar nieuwe loods

Geplande uitvoerdatum:	04-03-2020
Actie afgerond op:	18-03-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Er zijn een hoop kasten gemonteerd en er wordt schoongemaakt, zodat er binnenkort weer nieuwe spullen kunnen worden overgeplaatst.

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum:	19-03-2020
Actie afgerond op:	16-03-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Teamoverleg heeft eerder plaatsgevonden i.v.m. coronavirus.

individueel overleg nova farm

Geplande uitvoerdatum:	05-03-2020
Actie afgerond op:	05-03-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Alle individuele cliënten zijn besproken met nova farm.

hulpboer overleg Droge brandoefening

Geplande uitvoerdatum:	04-03-2020
Actie afgerond op:	11-03-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Hulpboerenoverleg is gehouden en droge brandoefening is uitgevoerd.

Hulpboerenoverleg

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2020
Actie afgerond op: 11-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is hulpboerenoverleg gehouden.

functioneringsgesprek Elske

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 01-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gesprek gevoerd omtrent haar voortgang, ook in combinatie met periode thuis momenteel.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2020
Actie afgerond op: 03-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Audit is afgerond en gehouden en goedgekeurd.

controle EHBO koffer en daarbij horende zaken

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2020
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd en aangepast waar nodig was.

elektrische gereedschapscontrole door peter

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2020
Actie afgerond op: 19-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gereedschapscontrole is afgerond en uitgevoerd.

elektrische gereedschapscontrole door peter

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2020
Actie afgerond op: 19-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is afgerond, controle is gedaan.

Ga gebruik maken van een persoonlijke RI&E bij de intake.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Persoonlijke RI&E is ingevoerd en geintegreerd in onze werkvolgorde en werkplan.

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020
Actie afgerond op: 20-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is gehouden en afgerond.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 19-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag van 2019 is ingediend.

Cursus 'koe knuffelen' door Miranda

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2020
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Eerste dag gehad, dit heeft medewerkers nog enkele keren.

Begin minor 'Zingevingsgericht werken in social work, zorg en welzijn'

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2020
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Eerste dag gehad, dit loopt nog tot eind juli(elke dinsdag).

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020
Actie afgerond op: 30-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Teamoverleg is gehouden.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2020
Actie afgerond op: 29-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gegevens zijn doorgenomen en een mail om verandering is gestuurd.

individueel overleg nova farm

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 29-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Overleg is later gehouden in verband met overlijden van familielid van werknemer.

zoönose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2020
Actie afgerond op: 22-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag is dierenarts langs geweest.

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2020
Actie afgerond op: 09-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is gehouden.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2020
Actie afgerond op: 08-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Opmerkingen zijn weer verwerkt en de werkbeschrijving is ingediend voor beoordeling.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 20-12-2019, 08:45 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 04-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Voorbereiding is getroffen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Promotie van dagbesteding en ambulante begeleiding Den Hof.

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2021

functioneringsgesprek Elske

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2021

controle EHBO koffer en daarbij horende zaken

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

herhaling bhv mieke

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2021

Uitleggen netwerkkaart overleg team teamoverleg netwerkkaart netwerk

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2021

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2021

hulpboer overleg Droge brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2021

Hulpboerenoverleg overleg

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2021

Inrichten nieuwe kantoorruimte uitbreiding winkel zorg kantoor

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2021

individueel overleg nova farm

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2021

Volledig gebruik maken van ONS, door externe(overbodige) documenten te integreren in ONS. ons

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2021

handboek bijwerken 1e deel later volgende planning deel 2

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2021

elektrische gereedschapscontrole door peter

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2021

Onderzoek Social Work opleiding interview

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2021

Inrichten/Details op orde maken van aanbouw winkel. winkel aanbouw

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Op open boerderij dag: Reclame maken voor vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Controleren/evalueren van werking/overeenkomsten Hertenkamp.

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2021

Miranda aanvraag VOG

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2021

Herhaling BHV Peter/Elske (verloopdatum 29-06) certificering training

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2021

opendag van het melkveebedrijf voor de 12e keer

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Functioneringsgesprek Juuleke

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Plannen nieuwe vrijwilligers bijeenkomst vrijwilligers bijeenkomst informatie sociaal contact

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2021

Herhaling BHV Linda (verloopdatum 01-09) bhv veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 04-08-2021

Functioneringsgesprek Litske

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2021

RMS systeem: status evaluaties controleren en nalopen bij hulpboeren.

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2021

Jaarlijkse uitvoering Rie

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2021

Brandblusser en EHBO-koffer controle door Bosters veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2021

Zoönose certificaat door dierenarts veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2021

Voortgangsgesprek Linda

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2021

Voortgangsgesprek Miranda

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2021

Hoofdstuk 8 doorlopen van jaarverslag en acties nalopen.

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2022

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven. gegevens locatie bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2022

VOG aanvraag voor peter en mieke

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2022

Herhaling BHV Mieke (verloopdatum 05-03)

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2022

Linda aanvraag VOG

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2023

Jarina aanvraag VOG

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2023

Elske aanvraag VOG

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Bedrijfs- en locatiegegevens zijn gecontroleerd.

Hoofdstuk 8 doorlopen van jaarverslag en acties nalopen.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Jaarverslag doorgelopen en acties bijgehouden.

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Teamoverleg (intervisie afgerond)

Plannen nieuwe vrijwilligers bijeenkomst vrijwilligers bijeenkomst informatie sociaal contact

Geplande uitvoerdatum:	27-01-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Heb de uitnodiging mail gedaan en een datum prikker verstuurd, dus hoop over enkele weken de bijeenkomst in te plannen.

Teamoverleg bespreken evaluatiegesprekken(loop alle domeinen na) evaluatie gesprek teamoverleg

Geplande uitvoerdatum:	28-01-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Tijdens het teamoverleg is er stilgestaan bij het zorgleefplan met alle domeinen en evaluatiegesprekken.

Uitleggen netwerkkaart overleg team teamoverleg netwerkkaart netwerk

Geplande uitvoerdatum:	28-01-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Netwerkkaart uitgelegd, nu aanpassen.

Vrijwilligers rondleiden vrijwilligers personeel

Geplande uitvoerdatum:	27-01-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 02-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Gisteren is de nieuwe vrijwilliger geweest en heeft een dag meegelopen, volgende week komt zij nog 2 dagen proefdraaien.

Promotie van dagbesteding en ambulante begeleiding Den Hof.

Geplande uitvoerdatum:	28-01-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Juuleke gaat navraag doen bij POH.

Herhalen punten uit hulpboerenoverleg hulpboer overleg

Geplande uitvoerdatum:	04-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Hulpboerenoverleg is gehouden en punten zijn besproken.

hulpboer overleg Droge brandoefening

Geplande uitvoerdatum:	10-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Hulpboerenoverleg is gehouden en punten zijn besproken.

Hulpboerenoverleg overleg

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Hulpboerenoverleg is gehouden en punten zijn besproken.

Overleg omtrent deelnemers Hertenkamp hertenkamp overleg planning deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Bespreking gehad en er kan een Unit worden besteld (als kantine). Voorstel ligt klaar bij Raad van Bestuur GGZ om het hertenkamp volledig over te nemen.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

elektrische gereedschapscontrole door peter

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Controle is uitgevoerd.

elektrische gereedschapscontrole door peter

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Controle door Peter uitgevoerd.

Plannen nieuwe vrijwilligers bijeenkomst vrijwilligers bijeenkomst informatie sociaal contact

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Herinnering gestuurd naar het team voor datum prikker

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Casusbespreking gehouden.

individueel overleg nova farm

Geplande uitvoerdatum:	22-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Woonoverleg gehouden met Nova Farm.

Herhaling BHV Mieke (verloopdatum 05-03)

Geplande uitvoerdatum:	17-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Herhaling ingepland 25-03

Plannen nieuwe vrijwilligers bijeenkomst vrijwilligers bijeenkomst informatie sociaal contact

Geplande uitvoerdatum:	03-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 03-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Vrijwilligersbijeenkomst mail gestuurd

Functioneringsgesprek Litske

Geplande uitvoerdatum:	10-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 11-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Functioneringsgesprek gehouden en uitgewerkt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

- De acties zijn goed bijgehouden in 2020 en zijn allemaal uitgevoerd of er is een reden geweest voor de wijziging van de acties.
- De acties hebben er voor gezorgd dat er op tijd aandacht was voor evaluatiegesprekken, BHV herhalingen, teamoverleg en andere acties.

Verbeterpunten/Leerpunten

- Vorig jaar gaven we aan wat achter te lopen met het bijhouden van de actielijst, terwijl we dit jaar echt goed gebruik hebben kunnen maken van de actielijst.
- We kunnen misschien nog wel iets meer gebruik maken van de actielijst.

To do

- We hopen in 2021 ook weer gebruik te kunnen maken van de actielijst, zoals deze in 2020 is gebruikt.
- Zoals hierboven genoemd zouden we nog meer gebruik kunnen maken van de actielijst, maar dat is ook al gedeeltelijk gedaan door acties toe te voegen aan de hand van het jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- In de komende vijf jaar een juiste integratie vormgeven, in verband met het pensioen van onze collega boer, met het veebedrijf van de collega boer en onze zorgboerderij/melkveebedrijf.
- In de komende vijf jaar een verbreding in het verdienmodel halen, als zorgboerderij, zodat we meer hulpboeren kunnen ondersteunen met meer alternatieve soorten dagbesteding of activiteiten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- ONS-systeem: In de loop van 2021 willen we volledig overschakelen naar het ONS, dus van alle documenten afzien die nu nog naast het ONS-systeem worden ingevuld.
- Hertenkamp: In de loop van 2021 willen we het hertenkamp zo volledig mogelijk laten draaien door dagbesteding te kunnen aanbieden alle contracten met externe organisaties rond te hebben, waardoor een werkende samenwerking ontstaat.
- Vrijwilligers: In de loop van 2021 leren kennen, inzetten en gebruik maken van het huidige team met vrijwilligers (en stagiaires), maar ook zorgbegeleiders, waardoor de zorg zo optimaal mogelijk kan functioneren en de beste zorg voor deelnemers kan worden aangeboden.
- Aanbouw winkel/zorg: Voor juni 2021 is de aanbouw van de winkel klaar voor gebruik en is de extra kantoorruimte voor de zorgboerderij ingericht.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- ONS-systeem: In de loop van 2021 willen we volledig overschakelen naar het ONS, dus van alle documenten afzien die nu nog naast het ONS-systeem worden ingevuld.
  - Maart 2021: Verdiepen in documenten die worden gebruikt buitenom ONS.
  - April 2021: Documenten omzetten naar ONS.
- Hertenkamp: In de loop van 2021 willen we het hertenkamp zo volledig mogelijk laten draaien door dagbesteding te kunnen aanbieden alle contracten met externe organisaties rond te hebben, waardoor een werkende samenwerking ontstaat.
  - Februari 2021: Eerste hulpboeren dagbesteding aanbieden op het hertenkamp.
  - April 2021: Uitbreiden van dagbestedingsuren hertenkamp en meer hulpboeren dagbesteding laten volgen op het hertenkamp.
  - Mei 2021: Nagaan of alle contracten en contacten op orde zijn met externe organisaties.
- Vrijwilligers: In de loop van 2021 leren kennen, inzetten en gebruik maken van het huidige team met vrijwilligers (en stagiaires), maar ook zorgbegeleiders, waardoor de zorg zo optimaal mogelijk kan functioneren en de beste zorg voor deelnemers kan worden aangeboden.
  - 2021: Vrijwilligers uitnodigen/ reclame maken voor vrijwilligers.
- Aanbouw winkel/zorg: Voor juni 2021 is de aanbouw van de winkel klaar voor gebruik en is de extra kantoorruimte voor de zorgboerderij ingericht.
  - April 2021: De aanbouw afronden.
  - Mei 2021: De aanbouw gaan opknappen, zoals schilderen/detailwerk.

- Juni 2021: Inrichten/in werking treden van de aanbouw.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5	• Intake vanzelfsprekend • Evaluatie vanzelfsprekend • Vertrek vanzelfsprekend