

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Boerderij Vorster Hand B.V. (2875)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Vorster Hand (2875)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	11
3.1 Deelnemers	13
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
3.3 Personeel	16
3.4 Stagiairs	16
3.5 Vrijwilligers	17
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	20
4 Scholing en ontwikkeling	21
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	24
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	24
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	25
a. In kaart brengen van de opleidingsbehoefte	25
b. Stellen van doelen	25
c. Volgen van training	26
d. Evalueren	26
e. Vaststellen van nieuwe behoeften en doelen	26
5 Terugkoppeling van deelnemers	26
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	27
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	27
5.3 Inspraakmomenten	29
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	31
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	32
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	33
6 Meldingen en incidenten	36

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	38
6.2 Medicatie	38
6.3 Agressie	38
6.4 Ongewenste intimiteiten	38
6.5 Strafbare handelingen	39
6.6 Klachten	39
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	39
7 Acties	39
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	40
8 Doelstellingen	40
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	41
1. Versterken en borgen van kwaliteit en professionaliteit	41
2. Uitbouw van een stevig beleidsfundament	42
3. Versterken van regionale zichtbaarheid en positionering	42
4. Verbreding en verduurzaming van het aanbod	42
5. Continuïteit van zorg en toekomstbestendigheid	42
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	42
1. Professionalisering en beleidsontwikkeling	42
2. Versterken van zichtbaarheid en regionale positionering	43
3. Doorontwikkeling van het aanbod	43
4. Financiering en continuïteit	43
5. Scholing en deskundigheidsbevordering	43
6. Netwerkversterking	43
8.3 Plan van aanpak	43
Overzicht van bijlagen	44
Actielijst	45

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Vorster Hand B.V.

Registratienummer: 2875

De Vorst 3, 5975 PH Sevenum

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 94384835

Website: <http://www.vorsterhand.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Vorster Hand

Registratienummer: 2875

De Vorst 3, 5975 PH Sevenum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Welkom in ons jaarverslag! Wij (Eefje kersten en Lonneke Mertens) zijn weer eens even goed gaan zitten. Want naast dat we graag aan de buitenwereld laten zien wat we het afgelopen jaar hebben gedaan, is het tevens een mooi reflectiemoment voor onszelf om stil te staan bij waarom we doen wat we doen, zoals we het doen (Golden cirkel, Simon Sinek).

Middels dit jaarverslag onderbouwen wij hoe we invulling hebben gegeven aan het kwaliteitskader in 2025. Het stelt ons in de gelegenheid om te reflecteren op onszelf en alle facetten binnen onze onderneming om zodoende constant bezig te zijn met hoe het nog beter kan. Het is daarmee ook een belangrijk onderdeel is van onze PDCA-methodiek.

Inmiddels is de PDCA methodiek al een aantal jaren goed geïmplementeerd binnen onze werkwijze op bedrijfsoverstijgend/bestuursniveau, maar ook op teamniveau op de verschillende locaties, als wel op personeels- en deelnemersniveau binnen de individuele zorgtrajecten.

We hopen dat u met interesse dit jaarverslag leest. Het afgelopen jaar was, in vergelijking met de voorgaande jaren, een betrekkelijk "rustig" jaar. Er zijn geen verbouwingen geweest, geen veranderingen van rechtsvorm, in zorgaanbod of op bestuurlijk niveau. Rustig staat echter tussen aanhalingstekens, omdat het zonder bijzondere wijzigingen, ook weer een lekker beweeglijk jaar was waarin er genoeg te doen was bij ons op de Boerderij.

Het kan zijn dat er bij sommige omschrijvingen overlap in zit met het voorgaande jaar. We willen benadrukken dat dit niet middels een klakkeloos copy/paste is gedaan. We hebben op elk onderdeel afzonderlijk kritisch gereflecteerd en als er overlap is, dan betekent dat dat er op dat gebied geen/nauwelijks iets is gewijzigd of verbetering nodig was omdat het voldoet aan de kwaliteitseisen.

Wij wensen u veel leesplezier!

Met vriendelijke groet, Eefje Kersten en Lonneke Mertens

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Algemeen

Daar waar 2024 in het teken stond van de verandering van rechtsvorm, de audit en het feestelijke weekend. Stond 2025 in het teken van doen waar we goed in zijn en dat is het bieden van een fijne plek voor alle mensen die op de boerderij komen en het bieden van goede kwaliteitszorg voor al onze doelgroepen.

Over onze zorgboerderij...onze hulpboeren en gasten.

Binnen de zorgboerderij onderscheiden we twee doelgroepen. De doelgroep mensen met een verstandelijke beperking en psychische begeleidingsvraag 18+, verder genoemd in het jaarverslag als de hulpboeren. Onze tweede doelgroep binnen onze zorgboerderij is de ouder wordende mens met een begeleidingsvraag, ofwel Dagbeleving voor ouderen, verder genoemd in het jaarverslag als de gasten. Beiden doelgroepen hebben ieder een eigen sfeervol gebouw op boerderij Vorster Hand.

Het afgelopen jaar is wederom voorbijgevoegen. Een jaar waarin we veel hebben ondernomen en waar mooie verbindingen zijn ontstaan. We deelden momenten van groei, plezier en samenzijn. Samen hebben we stappen gezet, herinneringen gemaakt en gezien hoe wensen werkelijkheid werden. Elk contact, groot of klein, spontaan of gepland, droeg bij aan iets moois dat het afgelopen jaar weer tot een bijzonder jaar heeft gemaakt voor zowel onze hulpboeren als onze gasten.

Dit jaar vangen we alle die herinneringen, inspanningen en bijzondere momenten samen in beeld. Een klein inkijkje in het afgelopen jaar...

Ook in het afgelopen jaar hebben onze hulpboeren laten zien dat ze van alle markten thuis zijn. Of het nu gaat om klussen in het hout, werken in het groen, het verzorgen van dieren of het onderhouden van de tuinen. Ze draaien hun hand er niet voor om. Dit doen ze niet alleen op de boerderij, maar ook daarbuiten gaan ze aan de slag en maken ze zich verdienstelijk voor anderen. Er wordt gewerkt in de loods van The Bird Family, hout stapelen bij mensen thuis, bladeren ruimen op bedrijven of tuinonderhoud bij collega-hulpboeren. Met veel enthousiasme en inzet werken ze hard, ieder met zijn of haar eigen kwaliteiten. Het werk wordt met plezier en trots gedaan, wat bijdraagt aan een groot gevoel van tevredenheid en betrokkenheid bij onze hulpboeren.



Ook onze gasten helpen regelmatig een handje mee met de klusjes op de boerderij. Daarnaast is er volop ruimte om lekker actief bezig te zijn of juist heerlijk te genieten. Zo maken we samen een wandeling in de omgeving, gaan we op pad voor de inkoop van groten en fruit bij de boer in het dorp, snuiven we de bloemen in de kas of brengen ween bezoek aan de kerstshow. Muziek heeft dit jaar veel vreugde gebracht, zowel voor onze gasten als voor sommige hulpboeren. En wat is er mooier dan een diner in de kas, met zorg en trots opgedekt door onze hulpboeren voor onze gasten. Voor elkaar, met elkaar

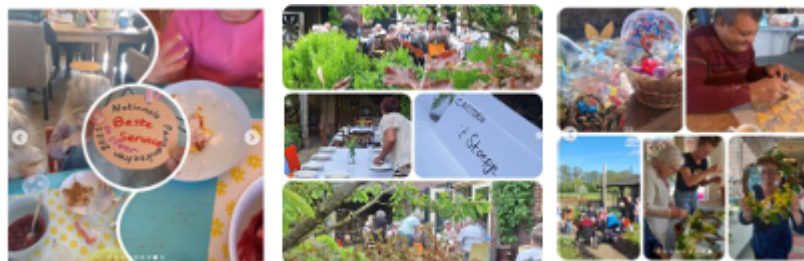


Wat is er nog mooier dan het zoeken van verbindingen met elkaar. Verbinding tussen de verschillende doelgroepen op Vorster Hand, maar ook met kindjes van de opvang en dorpsgenoten. Dit jaar hebben we de kracht van samenhangigheid mogen ervaren door de

betrokkenheid van velen die gehoor gaven aan de oproep voor een toertocht. Een bijzondere dag waarin mensen samenkwamen en een herinnering maakten voor een prachtige dag voor onze gasten en alle betrokkenen. Daarmee was de verbinding nog niet afgelopen. Na verschillende ontwikkelmomenten van het team van de dagbeleving, waarin beweging centraal stond, werd de Vorster Hand Wandel-4-daagse geboren. Samen met onze gasten, hulpboeren en buurtkinderen van de opvang werd er een hele week actief gewandeld. Met enthousiasme en doorzettingsvermogen werkte iedereen toe naar een volle stempelkaart en natuurlijk een welverdiende medaille.



Bij bewegen hoor natuurlijk ook gezond en lekker eten. Zo werd de Nationale Pannenkoekendag gevierd samen met de kinderen van de opvang, waarbij de gasten volop hebben meegebakken. Voor onze gasten werd er buiten, onder de heerlijke zon, een heuse cafetaria 'het stoepje' opgezet en werd er met onze hulpboeren regelmatig de BBQ aangezet. En werd er weer actief paaseieren verstopt en paaskoekjes gemaakt voor de kinderen van de opvang. Heerlijke momenten waar samen koken, bakken en genieten hand in hand gaan.



Samen hebben we een jaar vol betekenissen, verbindingen en plezier beleefd. Dit maakt zichtbaar waar het omdraait: onze visie op de boerderij, waarin beleven, ontdekken, ontwikkelen en samen zijn binnen een veilige en vertrouwde omgeving enkele belangrijke kenwaarden zijn. Dit is de essentie van ons werk. In het verdere jaarverslag zal er diepgang worden gebracht op alle facetten die bijdragen aan deze visie.

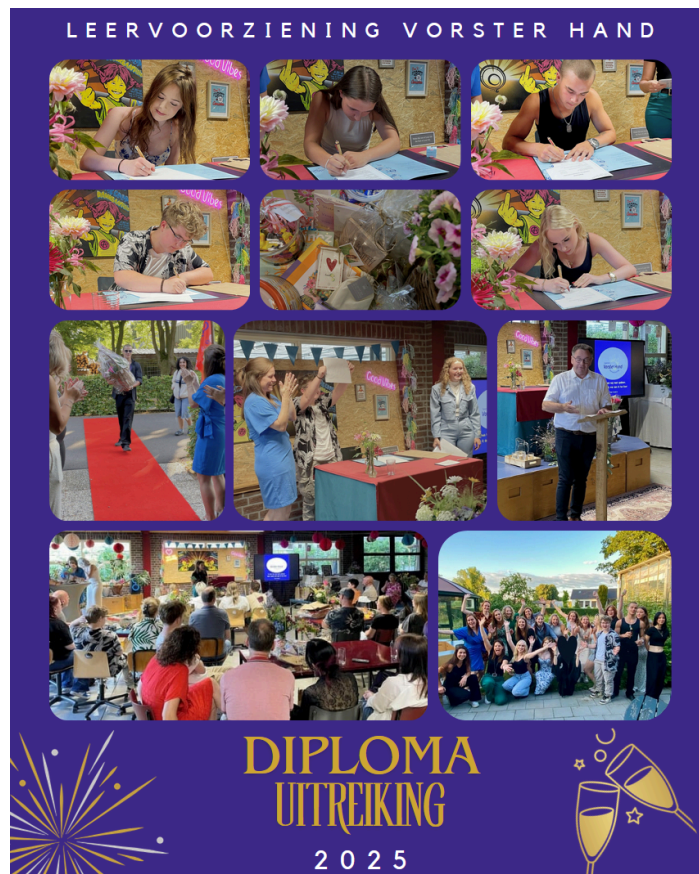
Over onze Leervoorziening...

Binnen de Leervoorziening zit onze jeugdgroep. Dit zijn jongeren in de leeftijd van 14-18 jaar. De VMBO-ers noemen we onze leerlingen. De MBO-ers noemen we onze studenten. De hele groep noemen we onze jongeren. In het jaarverslag worden de termen leerlingen, studenten en jongeren door elkaar gebruikt, maar verwijzen naar dezelfde doelgroep.

In het jaarverslag wordt er een reflectie op het afgelopen kalenderjaar gevraagd. Echter wordt er binnen de Leervoorziening gewerkt aan de hand van de cyclus van een schooljaar. Dit rijmt niet helemaal met elkaar, want we stappen halverwege het schooljaar in als we onze terugblik starten in januari 2025.

In 2025 zijn alle 15 plekken in de Leervoorziening constant bezet geweest. Het begin van 2025 was uitdagend omdat de draaglast binnen het team afnam. Dit kwam door het tijdelijke vertrek van een docent van het team van Yuverta Horst en door uitval van een medewerker binnen de begeleiding. Desondanks hebben we de teamspirit gedurende het hele jaar hoog weten te houden en weer mooie resultaten geboekt. We kijken dan ook met trots terug op 2025 met als hoogtepunt de feestelijke diploma uitreiking op 3 juli. Er stonden maar liefst 8 jongeren op het podium met hun trotse ouders en achterban in de zaal.

Er zijn zes diploma's uitgereikt, een gedeeltelijk VMBO-T diploma en een heel aantal MBO certificaten van niveau 2 tot en met 4 voor Nederlands, Engels en rekenen. En sowieso natuurlijk 8 getuigschriften voor een succesvol afgerond traject binnen Leervoorziening Vorster Hand. Fantastische prestaties geleverd door onze strijders!



Ze stromen allemaal met meer zelfkennis, zelfvertrouwen en een toekomstperspectief door naar een passend vervolg. Variërend van MBO2 tot de VAVO tot de arbeidsmarkt. Wij zijn megatrots op deze kanjers en gaan na zo'n fantastische avond met een goed gevoel de welverdiende zomervakantie in.

In de zomervakantie is er hard gepuzzeld om de bezetting weer op orde te krijgen. De docente van Yuverta komt weer terug en onze HBO stagiaire (die al enkele uren op contractbasis werkte) is afgestudeerd en staat te popelen om in een fulltime dienstverband aan de slag te gaan. Daarmee is het team weer op sterkte en klaar voor een nieuw schooljaar dat op 18 augustus start met een introductieweek.

In de eerste helft van 2025 hebben alle ontwikkelingen binnen de Leervoorziening nagenoeg even stil gelegen omdat alle tijd en aandacht nodig was in het kunnen uitoefenen van de dagelijkse werkzaamheden vanwege het capaciteitstekort. Maar na de zomervakantie hebben we onze ontwikkelstructuur weer met frisse energie opgepakt om weer gericht bezig zijn met het bieden en borgen van kwaliteitszorg.

Zo zijn we weer bezig geweest met het door ontwikkelen van ons jaarprogramma, zodat dit blijft aansluiten bij de begeleidingswensen, hulpvragen en behoeften van onze jongeren. Het verder implementeren van het keuzedeel Verrijking Leervaardigheden waarin de jongeren aan de slag gaan met hun eigen persoonlijke ontwikkelwensen, zoals het versterken van sociale vaardigheden, het vergroten van zelfredzaamheid, negatieve gedachtepatronen doorbreken en het verkrijgen van een groei mindset etc. En het vergroten en versterken van ons netwerk in de vorm van bedrijfsbezoeken en gastlessen.

Vlak voor de kerstvakantie hebben we, vanwege verandering van loopbaan, helaas afscheid moeten nemen van onze SOJ (Specialist Ondersteuner Jeugd) van de organisatie Bij Ons, Voor Elkaar. We hebben het op een fijne manier af kunnen sluiten en zullen begin 2026 kennis maken met de nieuwe SOJ. Wij zijn nog altijd blij met deze samenwerking omdat dit ons in de gelegenheid stelt om middels een blik van buiten alert te blijven om ons denken, doen en voelen.

En we richten ons eigen Instagram account op waar we wekelijks laten zien wat er allemaal achter de schermen plaats vindt. Zo hebben we bijvoorbeeld deze leuke reel geplaatst over de les waarin onze jongeren [kennis maakten met het werken in het groen](#). Ook kun je [hier](#) een kijkje nemen op onze jaarlijkse ouderavond. En tenslotte kun je [via deze link](#) een glimp opvangen van onze kerstviering. Wil je nog meer zien? Neem dan gerust een kijkje op onze [Instagram](#).

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Algemeen

Het afgelopen jaar hebben er geen grote veranderingen plaatsgevonden op het gebied van verbouwing, waardoor de fysieke omgeving van de boerderij onveranderd is gebleven. Ook het zorgaanbod is grotendeels ongewijzigd gebleven, wat bijdraagt aan continuïteit voor zowel de hulpboeren, gasten als jongeren, alsook de medewerkers. Daarnaast hebben zich geen ingrijpende wijzigingen voorgedaan in de financiering van de zorg. Deze stabiliteit biedt een stevig fundament waarop het team kan blijven ontwikkelen en de kwaliteit van begeleiding kan worden gewaarborgd.

Een van de aandachtspunten in 2025 was het vinden en behouden van een goede balans op bestuurlijk niveau. Een van de doelstellingen van 2025 was dan ook dat Eefje en Lonneke de bestuurlijke taken, draaglast en verantwoordelijkheden gaan (her)verdelen en borgen in de kwaliteitsstructuur. Dit in de vorm van periodieke kwartaaloverleggen en het verder ontwikkelen van de PDCA op bestuurlijk niveau.

Een andere doelstelling van 2025 was het verder vorm geven en implementeren van een cliëntenraad omdat we tijdens de audit in 2024 met meer dan 10 zorgmedewerkers werkzaam waren in de dagelijkse zorg op Boerderij Vorster Hand. Met deze actie zijn we actief bezig geweest, totdat een medewerker uit viel en we weer onder de vereiste norm kwamen, waarmee de urgentie voor een cliëntenraad kwam te vervallen. We zijn echter nog steeds bezig met het verder installeren van cliëntenraad, maar deze wordt momenteel niet meegenomen in de werkbeschrijving omdat we bij 1.1.4 10 of minder zorgverleners hebben aangevinkt en daarmee de verantwoording vervalt.

Er heeft met positief resultaat een interim controle vanuit CLZ plaats gevonden. De aandachtspunten die hieruit naar voren kwamen zijn meteen afgehandeld.

Ook zijn we onverminderd bezig geweest met het toepassen van het kwaliteitskader van de federatie Landbouw en Zorg. Hoe we dit doen valt terug te lezen bij 4.1.1 in onze werkbeschrijving.

Zorgboerderij

Over onze hulpboeren...Na de uitbreiding van de groepssamenstelling vorig jaar is er nu een stabiel en gezellig team van hulpboeren. Ieder teamlid is uniek, met ieder zijn eigen kwaliteiten en ontwikkelingsmogelijkheden. In het afgelopen jaar is onze aandacht in het bijzonder uitgegaan naar het behouden en versterken van de onderlinge groepsdynamiek, zodat er een stevig fundament is waarop ieder zich kan blijven ontwikkelen. Dit bestaat uit onder andere individuele- en groeps gesprekken, teambuildingsmomenten en een veilige sfeer waar ieder wordt gezien en gehoord. Het actief volgen en waar nodig bijsturen van deze dynamiek draagt bij aan een gemoedelijke sfeer die behouden blijft en laat zien dat het de kwaliteit versterkt van begeleiding binnen de groep.

Met dit jonge team van hulpboeren zijn we in de afgelopen twee jaar gaan kijken naar verbreding van het ontwikkelaanbod naast het reguliere aanbod van dagbesteding. Waar we vorig jaar een start hebben gemaakt met educatieve werkvormen, zijn we hier het afgelopen jaar verder mee aan de slag gegaan. Met een groepje hulpboeren hebben we dit opgepakt en dit is zeer positief ontvangen. De doorontwikkeling van dit aanbod vraagt verdere aandacht en zal komend jaar door twee begeleiders worden opgepakt, met als doel te komen tot een volledig en samenhangend aanbod.

Binnen de groep hulpboeren is het afgelopen jaar gewerkt aan het inzichtelijk maken van de begeleidingswensen en de eigenaarschap hierin te vergroten. Dit gebeurt op twee manieren. Ten eerste is ingezet op een visuele weergave van deze wensen. In de werkplaats staat een houten groeiboom, waar de hulpboeren – voor wie dit wenselijk is – hun begeleidingswensen zichtbaar kunnen maken. Door deze aanpak worden zowel de hulpboeren als de begeleiding zich bewuster van de begeleidingswensen, wat bijdraagt aan gerichte ondersteuning en persoonlijke groei. De tweede lijn die wij willen uitzetten, is het structureel koppelen van de begeleidingswensen aan het rapportagesysteem. Dit zal in het komend jaar plaatsvinden, parallel aan de implementatie van de digitale begeleidingsplannen van de hulpboeren, zodat de wensen systematisch worden vastgelegd en gevolgd.

Over onze gasten...binnen de ouderenbeleving is de groepsdynamiek voortdurend aan verandering onderhevig. Dit hangt samen met het dementiële proces en het algemene proces van ouder worden. Deze ontwikkelingen vragen van de begeleiding actuele kennis, professionele vaardigheden en het vermogen om adequaat in te spelen op veranderingen, zowel op individueel niveau als binnen het groepsproces. Structureel teamoverleg is hierbij van groot belang. Door onderling kennis en ervaringen te delen, versterken wij de kwaliteit van begeleiding en leren wij van elkaar. Daarnaast maken wij actief gebruik van de expertise van onder andere de trajectbegeleiders en de Specialist Ouderengeneeskunde om de begeleiding inhoudelijk te verdiepen en af te stemmen op de zorgbehoeften van onze gasten.

Het zorgaanbod lijkt zich geleidelijk te verbreden. Met het oog op de ontwikkelingen binnen het zorglandschap ontvangen wij in enkele gevallen verzoeken om ADL-zorg te bieden aan één van onze gasten, of om voorafgaand aan de dagbesteding extra begeleidende ondersteuning te bieden. Dit zijn ontwikkelingen die wij als team zorgvuldig bekijken, waarbij we steeds afwegen wat haalbaar en passend is binnen onze mogelijkheden en deskundigheid.

In het afgelopen jaar hebben wij geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering. Zowel professionals als vrijwilligers hebben deelgenomen aan de scholing 'Kruip in de huid van iemand met dementie', waarmee het inlevingsvermogen en de kennis rondom dementie verder zijn versterkt. Daarnaast is binnen het professionele team samengewerkt met een studente Toegepaste Psychologie, waarbij het thema 'bewegen bij ouderen' centraal stond. Deze samenwerking heeft bijgedragen praktische handvatten voor het stimuleren van beweging met verschillende activiteiten, maar ook tot de organisatie van een heuse wandel-4-daagse op de Vorst.

In het afgelopen jaar zijn wij actief bezig geweest met het efficiënter inrichten van de werkprocessen rondom intake- en begeleidingsplannen om de administratieve lasten te minderen zonder de kwaliteit teniet te doen. De digitalisering binnen het Elektronische Cliëntendossier (ECD) binnen Carefriend ondersteund deze efficiëntieslag. In de laatste maand van het jaar is, in samenwerking met CLZ, een start gemaakt met de daadwerkelijke integratie van deze werkprocessen in het ECD. De verwachting is dat in het voorjaar de intake- en begeleidingsprocessen volledig digitaal worden uitgevoerd. Vanuit deze basis willen wij de volgende ontwikkelslag maken, waarbij wij toewerken naar verdere digitale integratie binnen de doelgroep hulpboeren.

De pilot met het Dorpsteam is in het afgelopen jaar afgeschaald. De doelstelling richt zich nu meer terug naar de basis, met de nadruk op preventie en inloop. Dit betekent dat er vooral aandacht is voor vroeg signalering en het ondersteunen op algemene welzijnsvragen. De expertise van ons team kan daarbij worden ingezet wanneer er specifieke begeleidingsvragen zijn.

In het afgelopen jaar hebben wij deelgenomen aan een project binnen CLZ om het bewustzijn en de praktische toepasbaarheid van de Wet zorg en dwang (Wzd) binnen de zorgboerderijen te vergroten. Tijdens meerdere bijeenkomsten is het bestaande beleidsplan en richtlijnen doorontwikkeld, en is een Wzd-functionaris aangesteld om de uitvoering en borging van de wet te waarborgen. Hoewel zich in het afgelopen jaar geen Wzd-situaties hebben voorgedaan, willen wij kunnen anticiperen op mogelijke situaties in de toekomst. Daarom staat voor komend jaar de inschrijving in het Wzd-register gepland, specifiek gericht op de doelgroep ouderen, om de deskundigheid en correct toepassen van de Wzd kan worden gewaarborgd.

Voor zowel de hulpboeren als de gasten... staat er een stevig professioneel netwerk wat tevens functioneert als een waardevolle steun voor de begeleiding. Er is een fijne samenwerking met verschillende professionals, waaronder traject- en thuisbegeleiders, fysiotherapeuten, gedragsdeskundigen en de Specialist Ouderengeneeskunde. Hun expertise wordt als zeer waardevol ervaren, zowel bij kennisoverdracht als bij het betrekken van complexe begeleidingsvragen bij specifieke casussen.

Leervoorziening

Zoals eerder geschreven hebben, in de eerste helft van 2025, alle ontwikkelingen binnen de Leervoorziening nagenoeg even stil gelegen omdat alle tijd en aandacht nodig was in het kunnen uitoefenen van de dagelijkse werkzaamheden vanwege het capaciteitstekort. Na de zomervakantie is dit weer opgepakt en zijn we weer gericht bezig geweest met het bieden en borgen van kwaliteitszorg gestoeld op het kwaliteitskader en de kernwaarden van de Federatie Landbouw en Zorg.

Natuurlijk wordt in de dagelijkse gang van zaken wel altijd gewerkt vanuit de ringen van het kwaliteitskader van de zorglandbouw. En dat gaat als volgt:

1. Persoonlijke zorg:

Door relatiegericht en middels positieve psychologie te werken bieden we een veilige omgeving en bouwen we een vertrouwensrelatie op, waarin we de jongere stimuleren om binnen de kaders van de Leervoorziening zoveel mogelijk eigen regie te nemen waarbij ze worden gecoacht door de begeleiding. Hierbij betrekken we de ouders en het ondersteunend netwerk intensief en leggen alles vast in een overzichtelijk zorgproces, wat door het hele netwerk regelmatig wordt geëvalueerd.

Een belangrijk onderdeel van het zorgproces vormt ons jaarprogramma. Dit blijven wij doorontwikkelen, zodat dit blijft aansluiten bij de begeleidingswensen, hulpvragen en behoeften van onze jongeren. Het keuzedeel Verrijking Leervaardigheden biedt de jongeren de kans om individueel aan de slag te gaan met hun eigen persoonlijke ontwikkelwensen, zoals het versterken van sociale vaardigheden, het vergroten van zelfredzaamheid, negatieve gedachtepatronen doorbreken en het verkrijgen van een groei mindset etc. Ze bouwen hun eigen portfolio op waarin ze hun voortgang zichtbaar maken. Hierbij maken we gebruik van alle mogelijkheden op en rond de boerderij. Maar ook maken we gebruik van alle mogelijkheden binnen ons eigen netwerk.

2. Ervaringen ophalen:

Wijze waarop ervaringen worden opgehaald is middels de tevredenheidsmetingen, inspraakmomenten, ouderavonden, evaluaties, informele gesprekken, ochtendoverdracht, teamoverleggen, projectgroepbijeenkomsten. Ook vinden er regelmatig werkbezoeken plaats van collega-zorgboeren of andere netwerkpartners waarin waardevolle feedback wordt verzameld.

En soms wordt er op een onverwacht mooie manier een ervaring gedeeld op onze socials, zoals dit mooie bericht van een van de ouders van onze jongeren op LinkedIn:



3. Reflecteren en leren:

Binnen Leervoorziening Vorster Hand vormen we ons manier van werken, ons aanbod in (leer-)activiteiten en de begeleiding die we bieden op basis van de feedback van onze jongeren, ouders, ondersteunend netwerk, medewerkers en samenwerkingspartners.

Het fundament hiervoor is een transparante, veilige (leer)omgeving waarin voortdurend aandacht is voor een gezond pedagogisch leefklimaat. En waarbij het gezamenlijk dragen van verantwoordelijkheden en altijd begeleiden en werken vanuit verbinding essentiële waarden zijn die terug komen in de dagelijkse gang van zaken. Wij verwelkomen feedback opdat wij altijd voor verbeteringen of andere suggesties open staan.

Er wordt dan ook veel aandacht geschonken aan een veilige en fijne (werk- en leer-)omgeving voor iedereen waarin er ruimte is om je kwetsbaar op te stellen, fouten te kunnen maken en deze te mogen bespreken zonder erop afgerekend te worden. Als leidinggevende en begeleiding proberen we hierin altijd het goede voorbeeld te geven: lead by example.

Dit doen we onder andere tijdens onze ochtendoverdracht, evaluaties, ontwikkelmomenten, informele afstemmingsmomenten met ouders, verwijzers of andere betrokkenen uit het ondersteunend netwerk van de jongeren. Maar ook met andere samenwerkingspartners, zoals de uitwisseling met onze SOJ, van Bij Ons, die op elke woensdagochtend bij ons op locatie aanwezig. Hiermee verwelkomen we de belangrijke blik van buiten om blinde vlekken zoveel mogelijk te voorkomen.

2.3 Algemene conclusies

Zorgboerderij

Ontwikkelingen die van invloed zijn geweest:

2025 was een jaar waarin mooie ontwikkelingen hebben plaatsgevonden en veel initiatieven, zowel groot als klein, zijn ondernomen. Grote stappen waren bijvoorbeeld de verdere digitalisering van het werkprocessen en begeleidingsplan, maar ook de doorontwikkeling van educatieve werkvormen voor de hulpboeren. Kleinere, maar waardevolle initiatieven waren onder andere het inzichtelijk maken van individuele begeleidingswensen via de groeiboom en het extra stimuleren van beweging in activiteiten. Vanuit eerdere ervaringen hebben we geleerd dat sommige ontwikkeldoelen meer tijd nodig hebben en beter kunnen worden verspreid over meerdere maanden of jaren. Op deze manier kunnen we het gewenste resultaat bereiken en tegelijkertijd de (kwaliteits-)eisen die wij aan ons werk stellen, blijven waarborgen.

Reflectie op het kwaliteitsproces:

Het kwaliteitsproces is door de stabiliteit, de samenwerking en gerichte ontwikkeling goed geborgd. Tegelijkertijd blijven we in ontwikkeling en biedt het jaar ervaringen en inzichten waarmee we onze werkprocessen en begeleiding ook in de komende jaren kunnen blijven verbeteren en inspelen op veranderingen. De kwaliteitsstructuur met vaste besprekingen en overleggen zijn goed ingericht middels het PDCA en werkt naar tevredenheid. Er zijn handelingen uitgevoerd om de PDCA-cyclus in de praktijk verder te versterken. Zo is bijvoorbeeld het gebruik van planborden geïntroduceerd om visueel inzicht te geven van de actiepunten.

Daarnaast draagt het door ontwikkelen van de werkprocessen naar een digitale vorm bij aan een gehoopte efficiëntieslag. Op deze manier wordt niet alleen overzicht en inzicht vergroot, maar ook de uitvoering van begeleidings- en werkprocessen gestroomlijnd, wat bijdraagt aan de kwaliteit en continuïteit van de zorg en begeleiding. Deze ontwikkelingslag in het kwaliteitsproces zal een langer tijdsbestek vragen totdat deze bij beide doelgroepen volledig is geïntegreerd.

Doelstellingen van het afgelopen jaar:

- Werkprocessen onderzoeken en efficiënter inrichten en waar haalbaar is integreren in ECD. Gedeeltelijk behaald: nog in ontwikkeling: binnen de dagbeleving ouderen zijn de werkprocessen in het afgelopen jaar uitgeschreven in handleidingen. Daarnaast zijn de werkprocessen rondom aanmelding, intake en het begeleidingsplan geïntegreerd in het format van het ECD. In het komend jaar staat gepland om dit format definitief te maken en volledig in gebruik te nemen. In navolging worden de werkprocessen aangepast op de doelgroep hulpboeren en een start gemaakt om deze uiteindelijk ook bij deze doelgroep volledig te integreren in het ECD.
- Door ontwikkelen educatieve werkvormen. Gestart en doelstelling gedeeltelijk behaald. Het project zal meerdere fases doorlopen en vraagt momenten van ontwikkeling om tot het doel te komen.
- Scholing dementiezorg. Behaald. Voor het professioneel team als de vrijwilligers en chauffeurs scholing "Kruip in de huid van iemand met dementie" met VR-bril.
- Intervisie en ontwikkelmoment team dagbeleving ouderen. Behaald. Onder leiding van studente toegepaste psychologie ingezet op verbreding van beweging bij activiteiten.

Conclusie:

Om een gezond bedrijf te blijven en effectief in te spelen op de vele veranderingen in de zorg, wetgeving en kwaliteitskaders, zijn flexibiliteit en een goede dosis ondernemerschap essentieel. Het allerbelangrijkste is daarbij altijd in gedachten te houden wat passend is bij onze visie, bij de ideeën en draagkracht van ons als ondernemers, en bij het professioneel team, de vrijwilligers en de chauffeurs.

Om een gezond en toekomstbestendig zorgboerderij te blijven, spelen wij actief in op de vele veranderingen in de zorg, wetgeving en kwaliteitskaders. Dit vraagt niet alleen flexibiliteit en ondernemerschap, maar ook een voortdurende afweging van wat haalbaar en passend is binnen onze visie. Daarbij houden wij altijd rekening met de draagkracht en ideeën van ons als ondernemers, van het professioneel team, en van alle vrijwilligers en chauffeurs. Het is bovendien fijn dat er zo'n stabiel team aanwezig is, wat de ruimte biedt om gezamenlijk te werken aan de verschillende ontwikkeldoelen en bij te dragen aan kwalitatief goede zorg en begeleiding.

Leervoorziening:

Ontwikkelingen die van invloed zijn geweest:

In de eerste helft van het jaar had het capaciteitstekort binnen het team grote invloed op de organisatie. Door het tijdelijke vertrek van een docent van Yuverta Horst en uitval binnen de begeleiding nam de draagkracht af. Hierdoor kwamen ontwikkelprocessen tijdelijk stil te liggen en lag de focus volledig op het waarborgen van de dagelijkse begeleiding en continuïteit van zorg.

Wat hebben wij hiervan geleerd? Continuïteit van zorg vraagt flexibiliteit en sterke teamspirit. Het is gebleken dat we hierover beschikken en daar zijn we trots op. Een betrokken en veerkrachtig team maakt het verschil in kwaliteit, ook in de uitdagendere tijden. In tijden van onderbezetting is prioriteren essentieel: eerst stabiliteit, daarna ontwikkeling. De juiste keuzes durven maken op het juiste moment. Het algemeen belang staat altijd voorop.

Reflectie op het kwaliteitsproces:

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van zorg binnen onze Leervoorziening en de manier waarop wij het kwaliteitssysteem toepassen. Ook in een periode van verminderde capaciteit is gewerkt vanuit de vier ringen van het kwaliteitskader: Persoonlijke zorg, Ervaringen ophalen, Reflecteren en leren en het borgen via verslaglegging.

De basis van onze kwaliteit ligt in relatiegericht werken, positieve psychologie en het stimuleren van eigen regie bij jongeren. Zorgplannen, evaluaties, ouderbetrokkenheid en netwerkafstemming zijn structureel ingebed in ons zorgproces.

De kwaliteitscyclus werkt en levert het volgende op:

- Structurele afstemming met jongeren, ouders en ondersteunend netwerk.
- Doorontwikkeling van het jaarprogramma op basis van actuele maatschappelijke tendensen en individuele hulpvragen.
- Concrete verbeteringen door feedback uit tevredenheidsmetingen, ouderavonden, teamoverleggen en werkbezoeken.
- Versterking van het pedagogisch klimaat door voortdurende reflectie.
- Professionele groei van medewerkers door een open feedbackcultuur.

De inzet van de SOJ en externe werkbezoeken helpt ons om kritisch te blijven kijken naar ons eigen handelen.

Doelstellingen van het afgelopen jaar:

- Instroomprogramma ontwikkelen voor nieuwe leerlingen die tussen de meivakantie en zomervakantie instromen --> in ontwikkeling.
- Uitstroomprogramma ontwikkelen waar de uitstromers na de meivakantie mee aan de slag kunnen om de overstap zo soepel mogelijk te maken --> in ontwikkeling.
- Een preventieprogramma verder ontwikkelen en samenwerkingspartners aan ons verbinden en inbedden in de jaarstructuur --> in ontwikkeling.
- In samenwerking met onderwijspartners de jaarlijks terugkerende processen digitaal vastleggen met bijbehorend communicatieplan --> vastgelegd in de gezamenlijke digitale werkomgeving.
- Werkweek/praktijkprogramma organiseren in samenwerking met bedrijven in de regio --> in ontwikkeling.
- Educatieprogramma in het kader van kwaliteitszorg ontwikkelen met geaccrediteerde trainingen voor SKJ en BIG --> in ontwikkeling.
- Het opzetten van een sportruimte ter bevordering van bewegingsactiviteiten binnen de Leervoorziening --> beweegprogramma is geïmplementeerd, de sportruimte is in ontwikkeling.

Conclusie:

Binnen Leervoorziening Vorster Hand kijken wij met trots terug op 2025. Ondanks personele uitdagingen is de kwaliteit van zorg gewaarborgd gebleven, zijn er mooie resultaten behaald en is de ontwikkelstructuur na de zomer weer krachtig opgepakt. Het kwaliteitskader blijft hierbij ons richtinggevend kompas.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

De verschillende doelgroepen op Boerderij Vorster Hand:

Hulpboeren

Er zijn geen wijzigingen in de doelgroep hulpboeren ten opzichte van 2024. Hier geldt dezelfde omschrijving als vorig jaar:

Binnen de doelgroep hulpboeren ontvangen we (jong-) volwassenen mensen met diverse begeleidingsvragen. Mensen met een verstandelijke en / of lichamelijke beperking, een ASS of psychische problematiek kunnen op boerderij Vorster Hand terecht. Op de boerderij gaan werken en leren samen door het aanbieden van arbeidsmatige, ontwikkelingsgerichte en activerende werkzaamheden waarbij de hulpboer wordt begeleid op zowel lichamelijk als sociaal-emotioneel gebied. Door activering en stimulering willen we onze hulpboeren, binnen een veilige omgeving, in de gelegenheid stellen om zich als individu te ontwikkelen en door te groeien in zijn of haar zelfstandigheid. Bij het vaststellen van de werkzaamheden en activiteiten wordt er uitgegaan van de mogelijkheden en leerwensen van de hulpboer. Het is belangrijk dat de hulpboer succeservaringen kan opdoen. Dit draagt bij aan zijn of haar zelfontplooiing, verantwoordelijkheidsgevoel en vergroot de eigenwaarde van de hulpboer.

Dagbeleving ouderen

Er zijn geen wijzigingen in de doelgroep gasten ten opzichte van 2024. Hier geldt dezelfde omschrijving als vorig jaar:

Binnen de ouderenbeleving wordt activerende- en belevingsgerichte dagbeleving aangeboden aan de ouder wordende mens die structureel ondersteuning nodig hebben bij het invullen van de dag. Deze ondersteuning bestaat uit professionele begeleiding waarbij de continuïteit wordt gewaarborgd en word ingespeeld op de veranderende hulpvraag zonder daarbij de eigenwaarde en autonomie van onze gasten uit het oog te verliezen. De sociaal-emotionele en lichamelijke zelfstandigheid wordt op een professionele wijze ondersteund. We streven er naar dit op een zo natuurlijk mogelijk manier te laten verlopen waarbij we gebruik maken van de werkzaamheden en activiteiten die voortkomen uit de huiselijke omgeving en de boerderij. Ongeacht de begeleidingsvraag of leeftijd is het uitgangspunt dat onze gasten zich thuis voelen op de boerderij.

Leervoorziening

Er zijn geen wijzigingen gemaakt in het doelgroeprofiel van de Leervoorziening ten opzichte van 2024.

Hier geldt dus dezelfde omschrijving als vorig jaar: De Leervoorziening is voor jongeren die zonder onderwijs thuis zitten of dreigen uit te vallen omdat hun problematiek (volledige) deelname in een reguliere, dan wel speciale onderwijssetting het onmogelijk maakt. Het recht op onderwijs is hier in het geding. De combinatie onderwijs, intensieve begeleiding en arbeidstraining is voor deze jongeren cruciaal omdat door deze verbinding de deskundigheid uit alle sectoren wordt benut en de maatwerkbegeleiding wordt geboden die de jongere nodig heeft en waardoor deze in staat wordt gesteld om onderwijs te kunnen blijven volgen om uiteindelijk te kunnen doorstromen naar een vervolgopleiding of passende plek op de arbeidsmarkt. Voor een specifiekere omschrijving verwijs ik graag naar het doelgroeprofiel in de bijlage

Arbeidstraining

De arbeidstraining biedt kortdurende jobcoach-trajecten aan jongeren die uitstroomprofiel arbeid hebben na het succesvol afsluiten van hun entree traject bij de Leervoorziening. Dit om de kans op een duurzame plaatsing op de arbeidsmarkt te optimaliseren.

Er zijn in 2025 geen trajecten geweest in de Arbeidstraining.

Deelnemers 2025	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Hulpboeren	24	1	1	24
Ouderen	39	11	13	37
Leervoorziening	15	13	12	16
Arbeidstraining	-	-	-	-

Totaal	78	25	26	77
---------------	-----------	-----------	-----------	-----------

Reden van uitstroom:

- Overlijden.
- Verhuizing naar 24-uurs zorgsetting.
- Dagbesteding niet meer passend bij begeleidingsvraag.
- Doorstroom naar arbeidsmarkt.
- Doorstroom naar vrijwilligerswerk.
- Gediplomeerd en naar een betaalde baan.
- Gediplomeerd en naar een vervolgopleiding.
- Terug naar regulier onderwijs.

Gedane aanpassingen i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers:

Binnen de doelgroep hulpboeren staat een stevig en stabiele groep. Binnen deze groep is er bij een enkeling nog vraag voor uitbreiding. Wanneer er plekken vrijkomen, kan aan deze vraag gehoor worden gegeven.

Binnen de dagbeleving voor ouderen zien wij, passend bij het doelgroep profiel, doorgaans gedurende het jaar een structurele doorstroom. Hierop zijn zowel de werkprocessen als het begeleidingsteam ingericht en voorbereid. Bijzonder aan het afgelopen jaar was dat er gedurende een langere periode vrijwel geen uitstroom heeft plaatsgevonden. Dit is een situatie die wij niet eerder hebben meegemaakt. Hierdoor konden wij niet direct anticiperen op uitbreidingsvragen of nieuwe aanmeldingen. Met betrekking tot de wachtlijst hebben wij betrokkenen geadviseerd om breder te kijken naar passend aanbod. Waar mogelijk is contact opgenomen met collega-zorgboeren om door te verwijzen.

Binnen de Leerverzorging zijn in het afgelopen jaar geen aanpassingen gedaan. Het blijft belangrijk om (op tijd te blijven) werken aan zichtbaarheid bij ons netwerk en dan met name de verwijzers zodat ze ons wel blijven vinden.

Geboden zorg en begeleiding:

-> Hulpboeren:

Binnen onze doelgroep hulpboeren bieden we arbeidsmatige, ontwikkelingsgerichte- en activerende dagbesteding in groepsbegeleiding. Binnen de groepsbegeleiding is er aandacht voor de individuele persoon. Het uitgangspunt is te kijken naar de wensen en behoefte van de hulpboer als individu en begeleiding op maat aan te bieden. Dit alles passend binnen het groepsproces en de begeleidingsmogelijkheden.

De hulpboeren die onze boerderij bezoeken kunnen op verschillende manieren de dagbesteding ontvangen.

1. Wlz indicatie met een ZorgZwaartePakket (ZZP)

Dit traject kan worden gefinancierd vanuit zowel een Persoonsgebonden Budget (PGB) als Zorg in Natura (ZIN). Binnen de doelgroep hulpboeren worden beide financieringsvormen aangeboden en afgenomen. Hulpboeren of hun vertegenwoordigers die gebruikmaken van een PGB-traject bij Boerderij Vorster Hand sluiten hiervoor een zorgovereenkomst met de boerderij.

Boerderij Vorster Hand is aangesloten bij de Coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ), die een zorgcontract heeft met het Zorgkantoor VGZ. Hierdoor zijn wij als boerderij in staat om rechtstreeks Wlz-zorg in natura aan te bieden aan thuiswonende hulpboeren.

Voor de hulpboeren die intern wonen op Stichting Daelzicht en Stichting PSW heeft de boerderij met beide partijen een samenwerkingsovereenkomst. De zorgzwaartepakketten variëren op dit moment van ZZP 4 tot 7.

2. Wmo indicatie in segment verschillende segmenten.

Dit traject loopt via de gemeente. De indicatie wordt afhankelijk van de begeleidingsvraag afgegeven in segmenten. Iedere segment heeft zijn eigen (ontwikkel-)doelen, kwaliteit prestaties individueel (kpi's), activiteiten en specifieke eisen die hieraan zijn gekoppeld en worden getoetst. Binnen de doelgroep hulpboeren hebben we voornamelijk te maken met Segment 1A2 (Volwassenen met een complexe en meervoudige ondersteuningsvraag) en Segment 2a (Volwassenen met een langdurige ondersteuningsvraag)

-> Dagbeleving voor ouderen:

Binnen onze doelgroep dagbeleving voor ouderen bieden we activerende- en belevingsgerichte dagbeleving in groepsverband. Binnen de groepsbegeleiding is er aandacht voor de individuele persoon. Het uitgangspunt is te kijken naar de wensen en behoefte van de gast als individu en begeleiding op maat aan te bieden. Dit alles passend binnen het groepsproces en de begeleidingsmogelijkheden. De gasten die onze boerderij bezoeken kunnen op verschillende manieren de dagbesteding ontvangen:

1. Wlz indicatie met een ZorgZwaartePakket (ZZP)

Dit traject kan worden gefinancierd vanuit zowel een Persoonsgebonden Budget (PGB) als Zorg in Natura (ZIN). Binnen de doelgroep ouderen worden beide financieringsvormen aangeboden en afgenomen. Gasten of hun vertegenwoordigers die gebruikmaken van een PGB-traject bij Boerderij Vorster Hand sluiten hiervoor een zorgovereenkomst met de boerderij. Boerderij Vorster Hand is aangesloten bij de Coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ), die een zorgcontract heeft met het Zorgkantoor VGZ. Hierdoor zijn wij als boerderij in staat om rechtstreeks Wlz-zorg in natura aan te bieden. Naast Wlz-dagbesteding basis bieden wij, in samenwerking met onze Specialist Ouderengeneeskunde, tevens Wlz-dagbegeleiding aan.

2. Wmo indicatie

Dit traject loopt via de gemeente. Dit traject loopt via de gemeente. De indicatie wordt afhankelijk van de begeleidingsvraag en leeftijd afgegeven in segmenten. Iedere segment heeft zijn eigen (ontwikkel-)doelen, kwaliteit prestaties individueel (kpi's), activiteiten en specifieke eisen die hieraan zijn gekoppeld en worden getoetst. Binnen de doelgroep ouderenbeleving hebben we voornamelijk te maken met Segment 2a (Volwassenen met een langdurige ondersteuningsvraag) en 2B (Volwassenen met ouderdom gerelateerde beperking)

Persoonlijke verzorging en/of individuele begeleiding

Zoals eerder in dit jaarverslag benoemd, zal de verbreding van zorg naast de dagbesteding naar verwachting steeds meer vorm gaan krijgen. Wij spelen hier binnen de zorgboerderij geleidelijk op in wat passend en haalbaar is binnen onze deskundigheid en mogelijkheden, zodat de zorg rondom de gast gewaarborgd kan blijven. De vergoedingen verlopen via een Wlz of Wmo-indicatie.

--> Leerverzorging:

Binnen de leerverzorging werken we met twee verschillende trajecten. Te weten:

1. Entree traject

In dit traject worden de studenten in de gelegenheid gesteld om binnen de veilige arbeidsmatige leeromgeving, onder deskundige en bekwame begeleiding op het gebied van hun sociaal emotionele beperkingen, in een traject van maximaal 1,5 jaar hun Entree diploma te behalen. De studenten krijgen 5 dagdelen per week les in de Leerverzorging bij ons op de boerderij. De lessen worden verzorgd door vaste, bekwame en bevlogen docenten van Yuverta Horst. De inhoud van de lessen die gegeven worden, is ingedeeld in modules aan de hand van het examenplan van de Entree opleiding. Voor deelname aan het Entree traject geldt een wettelijk minimum leeftijd van 16 jaar. Naast coaching op het gebied van onderwijs en arbeidscompetenties is er ook aandacht voor het vergroten van de zelfredzaamheid in de breedste zin van het woord middels het keuzedeel Verrijking Leervaardigheden (VLV).

2. Time-out traject

Doelstelling van het Time-out traject is om de leerlingen in de veilige buitenschoolse omgeving van boerderij Vorster Hand onder deskundige en bekwame begeleiding tot rust te laten komen om uiteindelijk weer succesvol terug te laten keren naar het reguliere onderwijs of door te laten stromen in het Entree traject. Ook hier geldt dat naast coaching op het gebied van onderwijs en arbeidscompetenties, er ook aandacht voor het vergroten van de zelfredzaamheid in de breedste zin van het woord middels het keuzedeel Verrijking Leervaardigheden (VLV).

Beide trajecten verlopen in samenwerking met Yuverta Horst en de gemeenten Horst aan de Maas, Venray, Peel en Maas en Venlo. Er moet sprake zijn van een geïndiceerde hulpvraag bij de jongeren via de wet Wmo of Jeugdwet. Wij bieden binnen de Leerverzorging groepsbegeleiding waarin ruimte is voor maatwerk persoonlijke aandacht.

Bijlagen

- Doelgroeprofiel Leerverzorging Vorster Hand 02.2026

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Hulpboeren:

Binnen de doelgroep hulpboeren is het afgelopen jaar een stabiele en betrokken groep aanwezig, waarin ieder zijn of haar eigen kwaliteiten en ontwikkelingsmogelijkheden kan inzetten. Het zorgaanbod is passend en sluit aan bij de behoeften van de hulpboeren. Naast de reguliere dagbesteding zijn wij, zoals eerder beschreven in dit jaarverslag, bezig met het aanbieden van educatieve projecten. Hierbij wordt ingespeeld op de ontwikkelingsmogelijkheden op sociaal-emotioneel gebied en de kennisverbreding van de hulpboeren. Deze projecten bieden, naast de praktische begeleidingsdoelen van de dagbesteding, een waardevolle aanvulling en extra diepgang. Hier zullen wij ons komend jaar verder op blijven ontwikkelen.

Dagbeleving voor ouderen:

Het team en de werkprocessen zijn voldoende ingericht om te anticiperen op de veranderende begeleidingsvraag die binnen deze doelgroep de afgelopen jaren is ontstaan. Hierdoor kunnen wij adequaat inspelen op het bestaande zorgaanbod.

De uitdaging ligt nu bij het verder verkennen van de mogelijkheden om in te spelen op begeleidingsvragen naast de dagbesteding van onze eigen gasten. Dit kan bijvoorbeeld in de vorm van individuele begeleiding, of zoals nu al gebeurt, door het aanbieden van persoonlijke verzorging. Binnen het team is de kennis en kunde voor dit nieuwe aanbod van zorg aanwezig. De uitdaging zal vooral liggen bij den mogelijkheden tot inzet van de begeleiding buiten de reguliere dagbestedingsmomenten.

Leervoorziening:

We kunnen concluderen dat we onze doelgroep inmiddels goed in het oog hebben. Als we ons houden aan ons doelgroeprofiel, krijgen we de jongeren binnen waarop ons aanbod aansluit. Bijkomend gevolg is dat we ons aanbod daarop kunnen blijven doorontwikkelen en mee kunnen groeien met de veranderende hulpvragen van onze doelgroep. Zo hebben we een heel aantal lessen ontwikkeld die aansluiten op de persoonlijke (sociaal emotionele) leerdoelen van de jongeren, hebben we een bewegingsprogramma ontwikkeld.

Deze ontwikkelstructuur is geborgd in onze team PDCA en komt bij elk ontwikkelmoment terug op de agenda. Tijdens deze ontwikkelmomenten formuleren we nieuwe acties, lopen we bestaande acties na en vinken deze af of passen ze aan.

3.3 Personeel

Zorgboerderij

Team hulpboeren...het team Hulpboeren is sinds dit jaar stabiel en compleet. We vormen een volledig en stabiel team. Als kleinschalig team werken we vanuit vertrouwen, betrokkenheid en een gedeelde verantwoordelijkheid voor onze hulpboeren. De kracht van het team zit in de diversiteit. Ieder teamlid brengt eigen kwaliteiten, ervaring en persoonlijkheid met zich mee. Juist deze verschillen zorgen ervoor dat we elkaar aanvullen en versterken.

Doordat we in het afgelopen jaar bewust de ruimte hebben genomen in het leren kennen van elkaar kwaliteiten zien we als team hoe we elkaar kunnen ondersteunen en hoe we deze kwaliteiten doelgericht kunnen inzetten binnen de begeleiding van onze hulpboeren. we zien deze groei terug in goede onderlinge afstemming, vertrouwen hebben én gebruik maken van elkaars kwaliteiten, gezamenlijke visie in de begeleiding van de hulpboeren maar ook een grotere bewustzijn van ieders zijn of haar rol binnen het team.

Team Ouderenbeleving...het team kenmerkt zich door stabiliteit en langdurige samenwerking. Door de jaren heen hebben we een sterke basis opgebouwd, waarin we elkaars persoonlijkheden, kwaliteiten en werkwijzen goed kennen en benutten. Deze continuïteit zorgt voor vertrouwen, efficiëntie en een stevige onderlinge verbinding.

Juist deze stabiliteit vormt tegelijkertijd onze uitdaging: we blijven onszelf en elkaar actief uitdagen om scherp en kritisch te blijven, zowel op inhoud als op werkprocessen, wat ook van invloed is op de inzet van kwaliteiten binnen het team. In het afgelopen jaar heeft dit geleid tot een bewuste verschuiving in verantwoordelijkheden binnen het team. De uitwerking van begeleidingsplannen is geconcentreerd bij twee teamleden, waardoor meer overzicht, structuur en continuïteit zijn ontstaan. Tegelijkertijd blijven ieders kwaliteiten actief ingezet in gesprekken en evaluaties, zodat stabiliteit en ontwikkeling hand in hand gaan.

Binnen het team van ouderenbeleving hebben we afgelopen jaar, vanwege een tijdelijke afwezigheid van een medewerker, ondersteuning gekregen van een invalskracht die al bekend was binnen onze zorgboerderij. Deze overgang is soepel verlopen en onderstreepte de kracht van ons team: ook bij tijdelijke veranderingen weten we gezamenlijk verantwoordelijkheid te nemen en de continuïteit van zorg en begeleiding te waarborgen.

Functioneringsgesprekken binnen beiden teams zijn gevoerd en vastgelegd. Deze gesprekken stonden afgelopen jaar in het teken van in welke rol iemand zich ziet in het team, of iemands kwaliteiten voldoende worden benut en hoe we deze het beste kunnen inzetten. Daarnaast is tijdens de functioneringsgesprekken bewust ruimte gemaakt voor creatief en “out of the box” denken. Teamleden zijn actief uitgenodigd om mee te denken over vernieuwende ideeën die bijdragen aan de sfeer op de boerderij, de beleving van deelnemers en de verdere versterking van kwaliteit en activiteiten aanbod.

Deze open manier van meedenken stimuleert eigenaarschap en betrokkenheid. Het zorgt ervoor dat talenten niet alleen binnen bestaande kaders worden ingezet, maar ook ruimte krijgen om nieuwe initiatieven te ontwikkelen die aansluiten bij de behoeften van hulpboeren en ouderenbeleving. In het afgelopen jaar is er al een enkele ontwikkeling ingezet, en in het komende jaar zullen we een aantal van deze ideeën verder verkennen en waar mogelijk implementeren, zodat ontwikkeling niet alleen in gesprekken blijft, maar ook zichtbaar wordt in de praktijk

Leervoorziening

Binnen de personele bezetting zijn er wat verschuivingen geweest in de eerste helft van het afgelopen jaar.

Met een van onze jeugdzorg medewerker is na wederzijdse overeenstemming besloten om het jaarcontract niet te verlengen. We hebben op prettige wijze afscheid van elkaar genomen. Onze andere jeugdzorg medewerker heeft daarop uitbreiding gekregen van haar uren naar een fulltime contract.

Binnen het docententeam van Yuverta zijn ook wat verschuivingen geweest, waarbij een docent tot aan de zomervakantie tijdelijk is weg geweest wegens persoonlijke omstandigheden. Deze uren zijn waargenomen door 2 tijdelijke invalkrachten.

Na de zomervakantie zijn we het nieuwe schooljaar gestart met de huidige bezetting. Een klein, maar krachtig team waarin alle kwaliteiten en expertises aanwezig zijn die onze doelgroep vraagt.

Dan maakt onze Specialist Ondersteuner Jeugd (SOJ) ook nog deel uit van ons team. Zij is gedragswetenschapper en werkt voor de organisatie Bij Ons, Voor Elkaar. Zij is op woensdagochtenden bij ons om onze jongeren, hun ouders en ons te ondersteunen bij de specialistische en complexere hulpvragen. Wij zijn nog steeds erg blij met deze mooie aanvulling waarmee we ons zorgaanbod hebben versterkt en we dus nog beter kunnen voldoen aan de (complexere) hulpvragen die we tegenkomen binnen de dagelijkse uitvoering van ons werk.

Het team is op dit moment stabiel, de onderlinge relaties en de sfeer zijn goed. Er wordt zowel taak- als relatiegericht gewerkt. Er is vertrouwen wat maakt dat ieder haar taken autonoom kan uitvoeren, waarbij we elkaar voorzien van richting, inspiratie en positieve, maar ook opbouwende feedback. We vinden het belangrijk dit vast te houden en investeren dan ook in de positieve teamspirit door tweemaal per jaar samen op een leuk, ontspannen teamuitje te gaan.

De functioneringsgesprekken zijn gevoerd en vast gelegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Out of the box FG 2025

3.4 Stagiairs

Zorgboerderij

Hulpboeren

1. Schooljaar 2024/2025: 1 stagiaire MBO Persoonlijke begeleider Maatschappelijke Zorg niveau 4 aan de Gilde Opleiding.
2. Schooljaar 2024/2025: 1 stagiaire MBO Maatschappelijke Zorg en Groen niveau 4 aan de Yuverta College.
3. Schooljaar 2025/2026: 1 stagiaire MBO Persoonlijk begeleider Maatschappelijke Zorg niveau 4 aan de Gilde Opleiding.

Ouderenbeleving:

1. Schooljaar 2024/2025: 1 stagiaire MBO Persoonlijke begeleider Maatschappelijke Zorg niveau 4 aan de Gilde opleiding.
2. Schooljaar 2024/2025: 1 stagiaire HBO Vaktherapie aan de HAN, stage propedeuse.
3. Schooljaar 2024/2025: 1 stagiaire HBO Toegepaste psychologie aan de HAN, afstudeerproject.
4. Schooljaar 2025/2026: 1 stagiaire Helpende Zorg en Welzijn niveau 2 aan de Gilde Opleiding.
5. Schooljaar 2025/2026: 1 stagiaire Helpende Zorg en Welzijn niveau 2 aan de Gilde Opleiding.

De stagebegeleiding binnen de zorgboerderij verloopt volgens de bestaande opzet. Mariël Vullings is stagecoördinator, met Eefje Kersten als eindverantwoordelijke. De coördinator verzorgt de kennismaking, informatieoverdracht en biedt ondersteuning aan stagiaires en werkbegeleiders waar nodig. Maandelijks vindt een begeleidingsgesprek plaats tussen de werkbegeleider en stagiaire. Indien de situatie erom vraagt sluit de stagecoördinator aan. Vanuit de opleiding zijn er gemiddeld twee evaluatiemomenten per jaar. Tijdens het teamoverleg wordt het leerproces van de stagiaire besproken en geëvalueerd.

In het afgelopen jaar is er structureel tijd vrijgemaakt voor de stagecoördinator, zodat het leerproces van stagiaires beter gevolgd kan worden en de ondersteuning van de werkbegeleider in dit proces continu kan worden geborgd.

We bieden stagetrajecten voor verschillende opleidingsniveaus, van entree tot MBO niveau 4, en voor VO-stagiaires voor maatschappelijke of beroepsgerichte stages. De stagiaires binnen de zorgboerderij voeren **taken** uit die direct aansluiten bij de begeleiding en ontwikkeling van hulpboeren of gasten.

De taken van de stagiaires zijn onderverdeeld in drie gebieden en wordt afgestemd op de beroepstaken en competenties die centraal staan in de opleidingsniveau.

1. **Cliëntgebonden taken** – direct gericht op het contact en de begeleiding van hulpboeren of gasten, zoals het opbouwen van contact, organiseren en verantwoorden van zorg, ondersteunen van ontwikkeling en begeleidingsplan, bieden van ondersteunende en activerende begeleiding, uitvoeren van interventies en ingrijpen in onvoorziene situaties.
2. **Organisatiegebonden taken** – gericht op het functioneren binnen de zorgboerderij, bijvoorbeeld verantwoord werken, samenwerken met betrokkenen en indien van toepassing over afdelingsgrenzen heen, en opereren binnen het bredere belangenveld. Bijdrage aan het organiseren van activiteiten of overlegvormen.
3. **Professiegebonden taken** – gericht op de ontwikkeling van een professionele beroepshouding, zoals een autonome en ondernemende houding tonen, werken aan eigen ontwikkeling en beroepspraktijk, en het bewaken van persoonlijk en professioneel functioneren.

In de dagelijkse praktijk werken stagiaires zowel individueel als in groepsverband met hulpboeren of gasten. Ze hebben contact met familie of naasten, voeren (onder begeleiding) gesprekken, en werken samen met collega's en medewerkers van andere afdelingen of organisaties. Daarnaast nemen zij deel aan overlegsituaties zoals werkbesprekingen, overdracht en multidisciplinair overleg. De stagiaires verzorgen (dag)rapportages voor intern gebruik en, waar van toepassing, voor extern gebruik.

In alles wordt kritisch gekeken naar het traject en de ontwikkelfase waarin de stagiaire zich bevindt, zodat het persoonlijke en professionele leerproces optimaal kan worden ondersteund.

Leervoorziening

1. Schooljaar 2024/2025: 1 stagiaire HBO Pedagogiek aan de HAN, leerjaar 2, 2 dagen p/w.
2. Schooljaar 2024/2025: 1 stagiaire AD Zorg & Veiligheid aan Avans, leerjaar 2, 2 dagen p/w, vanaf februari 4 dagen p/w.
3. Schooljaar 2024/2025: 1 stagiaire AD Health & Social Work aan Avans, leerjaar 2, 2 dagen p/w, vanaf februari 4 dagen p/w.
4. Schooljaar 2025/2026: 1 stagiaire HBO Pedagogiek aan de HAN, leerjaar 3, 4 dagen p/w.
5. Schooljaar 2025/2026: 1 stagiaire HBO Social Work aan de HAN, leerjaar 2, 2 dagen p/w.

De begeleiding is in handen van de zorgprofessionals werkzaam binnen de Leervoorziening. Eindverantwoordelijk is Lonneke Mertens. Er is wekelijks een kort werkoverleg en minimaal 1X per maand een begeleidingsgesprek. Vanuit de opleiding zijn er 3 evaluatiemomenten per jaar.

De stagiaire draait binnen Boerderij Vorster Hand in eerste instantie mee in de dagelijkse gang van zaken binnen de groepsbegeleiding zoals we die bieden. Daarnaast is er volop ruimte om te werken aan generieke en specifieke beroepscompetenties behorende bij het opleidingsniveau en leerjaar om zich zo te ontwikkelen tot een (uiteindelijk) start bekwaam beroepsbeoefenaar.

De **taken** van de stagiaire zijn onder te verdelen in 3 gebieden. Elk gebied vereist eigen **verantwoordelijkheden** en generieke competenties gekoppeld aan het opleidingsniveau.

1. *Cliëntgebonden taken* die direct verband houden met, of direct voortvloeien uit, het werken met jeugdige, opvoeders of andere cliënten. Zoals:

- Contacten opbouwen en situatie verkennen.
- Onderzoeken en ontwerpen.
- Plan van aanpak opstellen.
- Organiseren van de zorg.
- Verantwoorden van de zorg.
- Ondersteunen van de ontwikkeling.
- Interventies uitvoeren.
- Ingrijpen in (crisis) situaties.

2. *Organisatiegebonden taken* die te maken hebben met het functioneren vanuit de eigen organisatorische context en bijdragen aan beheer en beleid van de organisatie. Zoals:

- Werkt inzichtelijk, verantwoord en kostenbewust.
- Opereert in een belangenveld.
- Kijkt over eigen grenzen heen.
- Werkt integraal samen.

3. *Professiegebonden taken* die te maken hebben met de ontwikkeling van de juiste beroepshouding in de beroepsuitoefening. Zoals:

- Toont een autonome en ondernemende basishouding.
- Werkt aan zichzelf als professional, aan de beroepspraktijk en aan het beroep.
- Bewaakt het persoonlijk en professioneel functioneren.

De werkzaamheden in de dagelijkse praktijk zijn relevant voor het werken aan de beroepstaken en de competenties die in de opleiding centraal staan. De hoofdtaken zijn gericht op opvoeding en ontwikkeling van jeugdigen waarbij de stagiaire daadwerkelijk contact heeft met de doelgroep.

- De stagiaire werkt zowel met individuele als met groepjes jeugdigen. Ze levert een bijdrage aan het begeleidingstraject van jeugdigen.
- De stagiaire heeft contact met ouders/opvoeders en kan (onder begeleiding) gesprekken voeren.
- De stagiaire werkt samen met collega's. En heeft ook contact met medewerkers van andere afdelingen en andere organisaties.
- De stagiaire woont overlegsituaties bij zoals bijvoorbeeld werkbespreking, teamoverleg, overdracht, multidisciplinair overleg.
- De stagiaire verzorgt (dag)rapportages, bestemd voor intern gebruik en indien mogelijk ook voor extern gebruik.

Algemene bevindingen

De feedback die we mogen ontvangen van de stagiaires is dat er een prettige leeromgeving aanwezig is. Door de kleinschaligheid is er sprake van korte lijnen en kan er voldoende worden geanticipeerd op de opleiding- en ontwikkeldoelen die de stagiaire met zich mee neemt. In de praktijk zien we dat er voldoende ruimte wordt geboden voor het leerproces en de begeleiding hierin de stagiaire voldoende blijft uitdagen. Er zijn in het afgelopen jaar geen nieuwe ontwikkelpunten naar voren gekomen, maar we blijven kritisch kijken naar het stageproces.



Review achtergelaten op onze Facebookpagina door een van onze stagiaires.

3.5 Vrijwilligers

Onze vrijwilligers zijn essentieel in alle lagen van boerderij Vorster Hand. Samen met het professioneel team zorgen ze ervoor dat de visie wordt uitgedragen. Er staat een mooie groep vrijwilligers die ieder op zijn eigen manier een meerwaarde is op de boerderij.

Zorgboerderij

Binnen de zorgboerderij leveren onze 20 vrijwilligers een waardevolle bijdrage. Iedere vrijwilliger vervult hierin een eigen rol van vrijwilliger op de groepsbegeleiding, klusjesman, kok tot aan chauffeur.

De vrijwilligers binnen de groepsbegeleiding zijn gemiddeld 3 tot 4 uur per dag aanwezig. Afhankelijk van hun beschikbaarheid zijn zij één of meerdere dagdelen per week inzetbaar. Onze kok is twee dagen per week gedurende drie uur aanwezig om een heerlijke maaltijd voor onze gasten te bereiden. Daarnaast is er een kleine groep chauffeurs die met onze autobussen rijdt. Zij vormen een waardevolle aanvulling op onze vaste taxichauffeurs en zorgen er samen voor dat onze hulpboeren en gasten veilig van en naar de zorgboerderij worden vervoerd. Onze chauffeurs zijn vijf dagen per week gemiddeld 1 tot 2,5 uur werkzaam om het vervoer van onze hulpboeren en gasten te verzorgen.

De taken en verantwoordelijkheden verschillen per vrijwilligersfunctie. Voor aanvang van de inwerkperiode ontvangen vrijwilligers een kennisoverdracht via de informatiemap voor vrijwilligers. Deze map bevat onder andere de functieomschrijving en overige relevante informatie. Kort samengevat:

- De vrijwilliger draagt bij aan het ondersteunen van het professionele team tijdens de dagelijkse activiteiten.
- Bijdrage leveren en bevorderen van de ontwikkeling, activering en/of welzijn.
- De vrijwilliger ondersteunt het team in de facilitaire werkzaamheden.
- De vrijwilliger koppelt bijzonderheden terug bij het professioneel team.
- De vrijwilliger houdt rekening met alle aspecten omtrent hygiënische en veilig werken tijdens het kookproces.
- Toepassen van kennis omtrent voedingsmiddelen en diëten.
- De chauffeur is verantwoordelijk voor het naar behoren vervoeren van de hulpboeren en gasten naar een opgegeven bestemming of een vastgestelde route, door middel van een uitstekend rijgedrag, correct omgang met de passagiers en een adequate topografische kennis alsmede een representatief en dienstverlenend voorkomen.

De dagelijkse begeleiding binnen de zorgboerderij is in handen van de zorgprofessionals uit beide teams. Zij dragen zorg voor de kwaliteit, continuïteit en afstemming van de geboden ondersteuning. Zorgprofessional Marlie Keijsers is verantwoordelijk voor de coördinatie van de vrijwilligers binnen de dagbeleving voor ouderen. De verantwoordelijkheid voor de chauffeurs en overige vrijwilligers ligt bij Eefje Kersten. Zij is tevens eindverantwoordelijk voor alle vrijwilligers binnen de zorgboerderij. In de uitvoering van deze taken wordt zij ondersteund door beide teams, waardoor een goede samenwerking en afstemming in de begeleiding en ondersteuning van de vrijwilligers gewaarborgd blijft. Bij aanvang van de vrijwilligersdienst wordt de taken afgestemd en eenmaal per jaar vinden er evaluatiegesprekken plaats. Daarnaast blijft het belangrijk om tijd te investeren in gesprekken en – waar nodig – te voorzien in informatie en kennisdeling. Dit is geïntegreerd in de dagelijkse samenwerking en in het afgelopen jaar is hier onder andere invulling aan gegeven door middel van informatiebijeenkomst op het gebied van dementie: "kruip in de huid van iemand met dementie".

Er heerst een prettige sfeer en vrijwilligers geven aan dat zij zich gewaardeerd voelen in hun inzet. Dit komt tot uiting in de stabiliteit van ons vrijwilligersteam. Net als in voorgaande jaren hebben wij ook dit jaar weer enkele vrijwilligers in het zonnetje mogen zetten ter gelegenheid hun jubileum. Daarnaast hebben wij afscheid genomen van een vrijwilliger die bijna 15 jaar met veel plezier actief is geweest en zich op een waardevolle wijze heeft ingezet voor onze gasten.

Leervoorziening

Binnen de Leervoorziening zijn 2 vrijwilligers werkzaam, 2 ochtenden per week van 9u tot 13u.

De taken en verantwoordelijkheden kort samengevat:

- De vrijwilliger draagt bij aan het ondersteunen van het professionele team tijdens de dagelijkse activiteiten.
- Het ontwerpen van werkprocessen en deze omzetten in begrijpelijke procesbeschrijvingen voor de doelgroep.
- Het overdragen van kennis.
- Bijdragen leveren aan het bevorderen van de zelfredzaamheid van de jongeren.
- De vrijwilliger ondersteunt het team in de facilitaire werkzaamheden.
- De vrijwilliger koppelt bijzonderheden terug bij het professioneel team.

De begeleiding is in handen van de zorgprofessionals werkzaam binnen de Leervoorziening. Eindverantwoordelijk is Lonneke Mertens. Dagelijks worden de dag samen afgestemd en eenmaal per jaar vinden er evaluatiegesprekken plaats. Vaker indien nodig, maar dat was afgelopen jaar niet het geval. Het team is stabiel en draait naar tevredenheid. Er zijn geen ontwikkelingen geweest het afgelopen jaar.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Zorgboerderij

Conclusie

- Er staan binnen de zorgboerderij twee professionele teams die werken vanuit kleinschaligheid, vertrouwen, betrokkenheid en gedeelde verantwoordelijkheid.
- Kritisch blijven kijken naar de kwaliteiten en capaciteiten en deze op de juiste manier inzetten om processen te verbeteren, overzicht te behouden en continuïteit te kunnen blijven waarborgen.
- Ondanks een verschuiving binnen het team Dagbeleving door een tijdelijke afwezigheid, is de continuïteit van zorg en begeleiding gewaarborgd gebleven.
- De professionele teams worden ondersteund door een vast team van vrijwilligers en chauffeurs, die gezamenlijk hun kracht inzetten om onze visie uit te dragen. Het professioneel team, de vrijwilligers en chauffeurs zijn goed op elkaar ingespeeld.
- De algemene feedback van stagiaires bevestigt dat er een veilige leerklimaat aanwezig is.
- Communicatie, duidelijkheid en het uitdragen van waardering is essentieel om de samenwerking te versterken en het gevoel te waarborgen dat we het samen doen.

Wat hebben we geleerd m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers?

- Kennisverbreding en kennisoverdracht blijven essentieel om in te spelen op veranderende begeleidingsvragen en het team, vrijwilligers en stagiaires te ondersteunen met constructieve, positieve feedback bij de uitvoering hierin.
- Het belang van tijdig anticiperen, zeker bij de kleinschaligheid van onze teams. op tijdelijke personele wijzigingen om stabiliteit en continuïteit te kunnen blijven waarborgen.
- Het bewust tijd te nemen om elkaars kwaliteiten te leren kennen en in te zetten helpt om doelgericht ondersteuning te bieden aan onze hulpboeren.
- Stabiliteit biedt continuïteit, maar vraagt om blijvende kritische reflectie op zowel (veranderende) capaciteiten van teamleden als de werkprocessen.

Welke veranderingen hebben we doorgevoerd?

Naar aanleiding van de beschreven ontwikkelingen zijn de volgende veranderingen doorgevoerd:

- Bewuste rolverdeling. binnen het team Dagbeleving is er een bewuste verschuiving in taken en verantwoordelijkheden toegewezen om overzicht en continuïteit te verbeteren.
- Gericht inzet van kwaliteiten: teamleden worden bewust ingezet op taken die aansluiten bij hun sterke punten waardoor effectiviteit en gerichtheid groeit.

Er zijn verder geen ingrijpende organisatorische wijzigingen nodig gebleken, wat bevestigt dat de basis stevig is.

Wat gaan we doen?

- Het behouden van teamstabiliteit en het verder versterken van deskundigheid door kennisverbreding- en overdracht voor het professioneel team, de vrijwilligers, stagiaires en chauffeurs.
- Blijvend investeren in teamontwikkeling en onderlinge samenwerking vormt de rode draad en leidraad tijdens functioneringsgesprekken en biedt de teamleden de mogelijkheid om zelf invulling te geven aan acties en plannen die het team verder versterken.
- De individuele kwaliteiten daar waar wenselijk is verder te integreren in onze dagelijkse werkwijze, zodat iedereen optimaal tot zijn recht komt en we binnen beiden teams nog sterker functioneren.

Binnen de Zorgboerderij is voldoende bevoegd en bekwaam personeel aanwezig om onze hulpboeren en gasten adequaat te begeleiden en in te spelen op veranderende begeleidingsvraag.

- De begeleiding wordt uitgevoerd door gekwalificeerde zorgprofessionals.
- Er is specialistische ondersteuning beschikbaar in de vorm van een Specialist Ouderengeneeskundige en indien gewenst Gedragsdeskundige.
- De (eind-)verantwoordelijkheid voor begeleiding van stagiaires en vrijwilligers ligt bij een ervaren professional.
- Taken en verantwoordelijkheden zijn helder.
- Er is sprake van structureel overleg, evaluatie en professionele reflectie.

Op basis van bovenstaande kan worden geconcludeerd dat de personele bezetting qua deskundigheid, bevoegdheid en stabiliteit passend is bij de beiden doelgroepen en de aard van de ondersteuning die wordt geboden.

Leervoorziening

Conclusies

- Ondanks enkele personele verschuivingen in de eerste helft van het jaar is de continuïteit van zorg en begeleiding gewaarborgd gebleven.
- Het besluit om het contract van één jeugdzorgmedewerker niet te verlengen is zorgvuldig en in goed overleg verlopen, zonder negatieve impact op de teamdynamiek.
- De uitbreiding van uren van de andere jeugdzorgmedewerker heeft bijgedragen aan stabiliteit en versterking van het team.
- Het team is momenteel stabiel, deskundig en passend bij de ondersteuningsbehoeften van de doelgroep.
- De algemene feedback van stagiaires bevestigt dat er sprake is van een veilig en stimulerend leerklimaat.

Wat hebben we geleerd m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers?

- Het belang van tijdig anticiperen op personele wijzigingen om stabiliteit en continuïteit te waarborgen.
- Dat open communicatie en wederzijds respect bijdragen aan een gezonde teamcultuur.
- Dat een klein, deskundig team effectief kan functioneren wanneer rollen, verantwoordelijkheden en vertrouwen helder zijn.
- Dat specialistische ondersteuning (SOJ) van grote meerwaarde is bij complexe casuïstiek.
- Dat investeren in teamontwikkeling en teamspirit (o.a. via teamuitjes en functioneringsgesprekken) bijdraagt aan duurzame inzetbaarheid.
- Dat stagiaires daadwerkelijk kunnen bijdragen aan het primaire proces, mits zij goed begeleid worden.
- Dat het stageklimaat als positief wordt ervaren, wat bijdraagt aan professionele groei.

Welke veranderingen hebben we doorgevoerd?

Naar aanleiding van de beschreven ontwikkelingen zijn de volgende veranderingen doorgevoerd:

- Uitbreiding van het contract van een jeugdzorgmedewerker naar fulltime, ter borging van kwaliteit en continuïteit.
- Versterking van teamstabiliteit door bewust te investeren in teamrelaties en gezamenlijke activiteiten.

Er zijn verder geen ingrijpende organisatorische wijzigingen nodig gebleken, wat bevestigt dat de basis stevig is.

Wat gaan we doen?

Voor de komende periode richten wij ons op:

- Het behouden van teamstabiliteit en het verder versterken van deskundigheid.
- Blijvend investeren in teamontwikkeling en onderlinge samenwerking.
- Het waarborgen van kwaliteit bij groei of wijziging in personele bezetting.
- Het goed toepassen en monitoren van de inzet van specialistische ondersteuning.

Binnen de Leerverzorging is voldoende bevoegd en bekwaam personeel aanwezig om de jongeren adequaat te begeleiden.

- De begeleiding wordt uitgevoerd door gekwalificeerde zorgprofessionals.
- Er is specialistische ondersteuning beschikbaar in de vorm van een gedragswetenschapper.
- De eindverantwoordelijkheid voor begeleiding van stagiaires en vrijwilligers ligt bij een ervaren professional.
- Taken en verantwoordelijkheden zijn helder belegd.
- Er is sprake van structureel overleg, evaluatie en professionele reflectie.
- De begeleiding van stagiaires en vrijwilligers vindt plaats onder verantwoordelijkheid van bevoegde professionals.

Op basis van bovenstaande kan worden geconcludeerd dat de personele bezetting qua deskundigheid, bevoegdheid en stabiliteit passend is bij de doelgroep en de aard van de ondersteuning die wordt geboden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Zorgboerderij

Binnen de zorgboerderij is er voldoende kennis en vaardigheden aanwezig om de zorg en begeleiding van onze hulpboeren en gasten te waarborgen. Het team van de hulpboeren bestaat uit zowel MBO niveau 3 en 4 (BIG) alsook HBO gekwalificeerde begeleider (BIG). Binnen het team van de Dagbeleving voor ouderen bestaat uit Verzorgende niveau 3 en HBO gekwalificeerde begeleider (BIG).

De algemeen leidende doelstelling is dat iedere professionele begeleider beschikt over voldoende actuele kennis en vaardigheden om professionele zorg en begeleiding te bieden, afgestemd op de doelgroep, waarbij de kwaliteit van zorg en onze visie centraal staan. Door het aanbieden van relevante scholing werken medewerkers aan professionele en persoonlijke ontwikkeling, wat bijdraagt aan professionaliteit, kwaliteit en werkplezier.

Gevolgte bijscholingen en informatiebijeenkomsten:

- BHV (Bedrijfshulpverlening). Eefje Kersten, Pleun vd Sterren-Wilbers, Frank Tielen, Mariël Vullings en Marjo Linskens. Met goed gevolg afgerond.
- Bijscholing medicatietoediening en glucosewaardebepaling en injecteren. Pleun vd Sterren-Wilbers. Met goed gevolg afgerond.
- Tweedelige informatiebijeenkomst "kruip in de huid van iemand met dementie". Bestaande uit Informatieavond theoretisch kennisverbreding en informatiebijeenkomst visuele beleving door middel van VR-bril. Professioneel team, vrijwilligers en stagiaires.
- Intervisiebijeenkomst team Dagbeleving voor ouderen onder leiding van afstudeerproject bewegen bij ouderen door HBO studente opleiding toegepaste psychologie.
- Intercollegiale intervisie zorgboeren. Aangesloten Eefje Kersten.

De informatieavond over Dementiezorg door middel van teach-the-teacher is verschoven naar het komend jaar. Hierin willen we het team van vrijwilligers en het professionele team van de dagbeleving meenemen in de werking van de hersenen bij dementie en koppelen aan praktijkvoorbeelden.

Evaluatie

We beschikken over ruim voldoende kennis en vaardigheden en voldoen aan de gestelde opleidingsniveaus en kwaliteitscriteria voor het werken met zowel de doelgroep hulpboeren als gasten. We blijven hier aandacht aan besteden en zorgen ervoor dat het wordt aangeboden als dit nodig of gewenst is.

Leervoorziening

Binnen de Leervoorziening bestaat het team uit HBO-ers met kwalificatie richting jeugd (SKJ en BIG). Ondanks dat we voldoen aan de gestelde kwaliteitscriteria hebben we in het afgelopen jaar aan scholing gedaan.

Opleidingsdoelen

Medewerkers beschikken over voldoende actuele kennis en vaardigheden om professionele zorg en begeleiding te bieden, afgestemd op de doelgroep, waarbij de kwaliteit van zorg en onze visie centraal staan. Door het aanbieden van relevante scholing werken medewerkers aan professionele en persoonlijke ontwikkeling, wat bijdraagt aan professionaliteit, kwaliteit en werkplezier.

Gevolgte opleidingen/cursussen

- BHV (Bedrijfshulpverlening). Lonneke Mertens. Met goed gevolg afgerond.
- Werken met de meldcode van Augeo Foundation. Lonneke Mertens. Met goed gevolg afgerond.
- Training Less Depress van Vincent van Gogh Instituut. Jill Jacobs. Met goed gevolg afgerond.
- HBO Pedagogiek. Jill Jacobs. Met goed gevolg afgerond.

Evaluatie

We hebben ruim voldoende kennis en vaardigheden in huis hebben en voldoen aan de gestelde opleidingsniveaus en

kwaliteitscriteria in het werken met onze doelgroep jeugd. We blijven hier natuurlijk scherp op en zullen dit zeker wel aanbieden als het nodig of gewenst is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Zorgboerderij

Zoals eerder beschreven leggen we in het komend jaar tijdens de functioneringsgesprekken de vraagstelling bij het team neergelegd. Samen bepalen de teamleden op welke gebieden we als team onze kennis en vaardigheden willen uitbreiden.

De informatieavond over Dementiezorg door middel van teach-the-teacher is verschoven naar het komend jaar. Hierin willen we het team van vrijwilligers en het professionele team van de dagbeleving meenemen in de werking van de hersenen bij dementie en koppelen aan praktijkvoorbeelden.

Leervoorziening

Voor 2026 staat de wens voor medewerker om zich aan te sluiten bij een intervisiegroep voor jeugd in de regio. Dit is ook een vereiste voor haar SKJ registratie. Verder staan er binnen de Leervoorziening geen noodzakelijke opleidingen of scholingen op het programma omdat we ruim voldoende kennis en vaardigheden in huis hebben en voldoen aan de gestelde opleidingsniveaus en kwaliteitscriteria in het werken met onze doelgroep jeugd. We blijven hier natuurlijk scherp op en zullen dit zeker wel aanbieden als het nodig of gewenst is.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Op basis van het afgelopen jaar kan worden geconcludeerd dat er voldoende is geïnvesteerd in scholing en professionele ontwikkeling om de benodigde kennis en vaardigheden binnen de organisatie te waarborgen. Hiermee is de kwaliteit van zorg geborgd en zijn de vereiste kwaliteitscriteria behaald.

De gehanteerde werkwijze, cyclisch en planmatig volgens de PDCA-methodiek, draagt aantoonbaar bij aan het behalen van gestelde leer- en organisatiedoelen. De leerdoelen die zijn vastgesteld, zijn in het afgelopen jaar behaald of passend bijgesteld.

Binnen de organisatie wordt gewerkt met een continu en cyclisch verbeterproces.

a. In kaart brengen van de opleidingsbehoefte

De opleidingsbehoefte wordt op meerdere momenten en vanuit verschillende invalshoeken geïnventariseerd, onder andere via:

- Functioneringsgesprekken met personeel, stagiaires en vrijwilligers
- Tevredenheidsmetingen
- Evaluaties met deelnemers en hun netwerk
- Bestuurlijk kwartaaloverleg
- Jaarverslag en interne kwaliteitsbesprekingen
- Auditmomenten
- Afstemmingsmomenten met externe partners (zoals gemeenten, zorg- en onderwijspartners)

Op basis van deze evaluatie- en meetmomenten worden ontwikkelpunten gesignaleerd.

b. Stellen van doelen

Wanneer uit evaluaties blijkt dat verbetering of verdieping wenselijk is, worden concrete leer- en ontwikkeldoelen geformuleerd. Deze doelen zijn gericht op:

- Het versterken van vakinhoudelijke kennis
- Het verbeteren van begeleidingsvaardigheden
- Het inspelen op veranderende begeleidingsvragen
- Het waarborgen van actuele wet- en regelgeving

De doelen worden vastgelegd en gekoppeld aan individuele medewerkers of aan het team als geheel.

c. Volgen van training

Afhankelijk van de vastgestelde behoefte wordt ingezet op passende acties, zoals:

- Het volgen van scholing of training
- Intervisie of deskundigheidsbevordering binnen het team
- Coaching of externe begeleiding
- Kennisdeling binnen het team

Hierbij wordt gekeken naar doelgerichtheid, toepasbaarheid in de praktijk en borging binnen het dagelijks handelen.

d. Evalueren

Na afronding van scholing of ontwikkeltrajecten wordt geëvalueerd:

- In hoeverre de leerdoelen zijn behaald
- Of de opgedane kennis en vaardigheden zichtbaar zijn in de praktijk
- Of de scholing bijdraagt aan kwaliteitsverbetering

Evaluatie vindt plaats tijdens functioneringsgesprekken, teamoverleggen en kwaliteitsmomenten.

e. Vaststellen van nieuwe behoeften en doelen

Op basis van de evaluatie worden nieuwe ontwikkelpunten vastgesteld. Hiermee start een nieuwe cyclus van inventariseren, doelen stellen en ontwikkelen. Dit zorgt voor een structureel en continu verbeterproces.

Er waren afgelopen jaar geen ingrijpende wijzigingen nodig, wat bevestigt dat het bestaande systeem effectief functioneert. Indien de begeleidingsvragen of externe eisen veranderen, zullen wij hier direct op anticiperen door passende scholing en ontwikkeltrajecten in te zetten, zodat wij blijvend beschikken over voldoende kennis en vaardigheden om kwalitatief goede zorg te leveren.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Hulpboeren

De gestelde leerwensen (begeleidingsdoelen) sluiten goed aan bij de gerealiseerde resultaten en passen binnen de begeleidingsvraag en het beschikbare tijdspad. Praktische leerwensen zijn vaak in een kort tijdsbestek haalbaar, terwijl sociaal-emotionele ontwikkelwensen doorgaans meer tijd en continuïteit in begeleiding vereisen. Binnen deze doelgroep blijkt dat de hulpboeren die al een lange tijd op de boerderij zijn vooral behoefte hebben aan stabiliteit en veranderende mogelijkheden, terwijl de jongere hulpboeren vaak nog gericht zijn op persoonlijke ontwikkeling en het opbouwen van zelfstandigheid.

De ingezette leerwensen dragen bij aan:

- Persoonlijke ontwikkeling van de hulpboer.
- Groei in eigenwaarde en zelfvertrouwen, "trots zijn op".
- Gedrevenheid en motivatie om nieuwe dingen ter leren en uitdagingen aan te gaan.

Over het algemeen zijn we tevreden over de ingezette leerwensen en de behaalde effecten. Er is veel tevredenheid bij de hulpboeren en herkenning bij ouders in de begeleidingsplannen. In het afgelopen jaar is ingezet op het vergroten van het eigenaarschap van de hulpboeren door middel van visualisering van de groeiboom en educatie projectvormen. In het komend jaar willen we deze ontwikkeling verder voortzetten en versterken.

Binnen de doelgroep Hulpboeren worden ieder jaar minimaal één en afhankelijk van de ontwikkelingen twee of meerdere keren geëvalueerd. Afhankelijk van de intensiteit van de begeleidingsvraag én het netwerksysteem zijn aanwezig de ouders, broer/ zus, netwerkcoach, gedragsdeskundige, Wmo-consulent en/of Thuisbegeleiding. In de evaluaties wordt het begeleidingsproces met elkaar afgestemd, de voortgang- en groeiontwikkelingen besproken aan de hand van de 9 kernwaarden en de leerwensen (begeleidingsdoelen) gemonitord, geformuleerd of opnieuw bijgesteld. De 9 kernwaarden bestaan uit:

- Ik kan kiezen uit nuttig werk;
- ik beweeg veel op de boerderij er is ruimte en ik kan veel buiten zijn;
- we eten samen gezond; het ritme op de boerderij geeft me houvast;
- ik wordt gezien en gehoord;
- ik hoor erbij en doe mee;
- het is op de boerderij hetzelfde als in het gewone leven;
- ik krijg de kans om te leren.

De betrokkenheid van de hulpboer in het zorgproces wordt vergroot doordat de negen kernwaarden aan de hand van het spinnenweb individueel met de hulpboer worden doorgenomen. Dit vormt het beginpunt van het begeleidingsplan, waardoor de hulpboer eigenaarschap krijgt over zijn of haar plan en zelf kan aangeven waar hij of zij in wil ontwikkelen (de leerwensen).

• **Dagbeleving voor ouderen**

Aan de hand van de ontwikkelingen van onze gasten worden hun wensen regelmatig gemonitord en waar nodig bijgesteld. Deze wensen zijn vaak vergelijkbaar binnen de doelgroep en zijn vooral gericht op behoud of ondersteuning van cognitieve en lichamelijke vaardigheden, het aanbrengen van dagstructuur, ondersteunen en behouden van communicatie en sociale contacten, het bevorderen van welbevinden en het ontlasten van de mantelzorg. De ingezette wensen sluiten goed aan bij de begeleidingsvraag van de gasten en passen binnen een realistisch tijdspad. Omdat de begeleidingsvraag door ouderdom en het daarmee samenhangende ziekteproces snel kan veranderen, wordt hier proactief op geanticipeerd en worden begeleidingsafspraken en wensen zo nodig bijgesteld om de planning realistisch en haalbaar te houden.

De ingezette begeleidingswensen dragen bij aan:

- Behoud, vertragen en ondersteunen van cognitieve en lichamelijke vaardigheden.
- structuur en stabiliteit gedurende de invulling van de dag.
- Behoud van sociale contacten.
- Ontlasting van mantelzorgers, waardoor thuissituatie wordt ondersteund.
- Vergroten van eigenwaarde, "ik tel mee, ik doe er toe".

- Verhogen van kwaliteit van leven en aansluiting bij de individuele begeleidingsvraag.

Er is tevredenheid over de ingezette begeleidingswensen. De gasten voelen zich erkend en de families ervaren dat zij gehoord worden. Het overstijgende doel is het behoud van van kwaliteit van leven, evenals het behouden van eigenwaarde worden. Daarnaast wordt het gevoel van meetellen en nog mee kunnen doen als zeer waardevol gezien. Bij deze doelgroep liggen de wensen vaak anders dan bij andere groepen, waardoor het proces vraagt om flexibel in te spelen op de veranderingen die gepaard gaan met het ouder worden en de daarbij horende uitdagingen.

Binnen de doelgroep gasten vinden jaarlijks minimaal twee evaluaties plaats in de vorm van een formele en een informele evaluatie.

- Formele evaluatie: Tijdens deze evaluatie wordt het begeleidingsplan volledig besproken en worden de wensen en begeleidingsdoelen uitgewerkt.
- Informele evaluatie: Hier wordt een samenvatting van de ontwikkelingen vastgelegd in het digitaal rapportagesysteem en worden, indien nodig, wensen bijgesteld.

Afhankelijk van de intensiteit van de begeleidingsvraag en het netwerksysteem kunnen bij de evaluaties aanwezig zijn: indien wenselijk de gast, familie of naaste, trajectbegeleider, thuiszorg, individuele thuisbegeleiding, Specialist Ouderengeneeskundige, huisarts en/of praktijkondersteuner. Met de specialist ouderengeneeskundige wordt standaard één tot twee keer per jaar geëvalueerd.

Tijdens de evaluaties worden de thuissituatie, het verloop van het ziekteproces en het begeleidingsproces besproken aan de hand van vier domeinen:

- Mentaal welbevinden en autonomie
- Lichamelijke welbevinden en gezondheid
- Participatie
- Leefomstandigheden en mantelzorg.

We zijn tevreden over het verloop van de processen. De processen zijn gestructureerd en er is een duidelijk systeem aanwezig. Er is een start gemaakt met het digitale ontwikkelproces van het begeleidingsplan, en deze ontwikkeling zal komend jaar verder worden uitgewerkt en volledig geïntegreerd.

Leervoorziening

Binnen de Leervoorziening worden de begeleidingsdoelen over het algemeen realistisch en haalbaar geformuleerd. De planning sluit in de meeste gevallen goed aan bij wat binnen een periode van drie maanden of trajectduur kan worden gerealiseerd. Structurele over- of onder planning komt niet voor.

Elke drie maanden vindt een evaluatie plaats met de jongere, ouder(s) en het ondersteunend netwerk. Indien nodig wordt tussentijds geëvalueerd en bijgesteld. In de praktijk blijkt dat doelen soms worden aangescherpt of bijgesteld, maar dit gebeurt voornamelijk op basis van veranderende omstandigheden of nieuwe inzichten en niet vanwege een structureel te ambitieuze of te beperkte planning.

In de evaluaties worden de effecten van de ingezette begeleiding duidelijk zichtbaar. Dit blijkt onder andere uit:

- Groei in zelfstandigheid en zelfregulatie van jongeren.
- Toename van motivatie en leerinzet.
- Verbeterde afstemming tussen jongere, ouders en ondersteunend netwerk.
- Duidelijker toekomstperspectief en concretere vervolgstappen.

De evaluaties maken onderdeel uit van de PDCA-cyclus en vormen een essentieel instrument om voortgang inzichtelijk te maken. Tijdens deze evaluatiemomenten worden proces, doelen, tevredenheid en ontwikkeling integraal besproken. Hierdoor is er goed zicht op de relatie tussen ingezette begeleiding en behaalde resultaten.

Het ondersteunend netwerk (zoals gezinscoach, jeugdconsulent, sociaal wijkteam, mentor, gezinsvoogd of behandelaar) levert hierbij waardevolle input, waardoor de effecten vanuit meerdere perspectieven worden beoordeeld.

Over het algemeen zijn wij tevreden over de zichtbare trends en effecten. De begeleidingsdoelen sluiten aan bij de behoeften van de doelgroep en dragen bij aan het gewenste eindresultaat. Ons aanbod is gebaseerd op de trends die wij de afgelopen zeven jaar hebben waargenomen.

Tegelijkertijd blijven wij alert op nieuwe ontwikkelingen binnen de doelgroep. Wanneer nieuwe trends zichtbaar worden, worden deze

meegenomen in het cyclisch verbeterproces.

Een belangrijke ontwikkeling is het verder versterken van eigenaarschap bij de leerling. In het kader van kwaliteitsdoorontwikkeling wordt gewerkt aan verdere implementatie van het keuzedeel *Verrijking Leervaardigheden*. Hiermee worden leer- en begeleidingsdoelen nog beter geïntegreerd in het traject van de leerling en sluiten zij beter aan bij het tijdspad en toekomstperspectief.

Deze ontwikkeling wordt het komende jaar verder uitgewerkt en geborgd binnen het kwaliteitszorgproces.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Hulpboeren

Conclusies:

Uit de evaluaties en gesprekken kan worden geconcludeerd dat:

- De hulpboeren zich veilig voelen op de boerderij wat zichtbaar bijdraagt aan de ontwikkelingen en groeimogelijkheden.
- Er is een grote mate van tevredenheid over de ingezette begeleiding en behaalde effecten.
- De lijnen tussen de betrokken partijen en netwerk is kort en we weten elkaar te vinden.
- De leerwensen sluiten goed aan bij de begeleidingsvraag, de behaalde resultaten en het beschikbaar tijdspad.
- Praktische leerwensen zijn doorgaans op korte termijn haalbaar, sociaal-emotionele leerwensen vragen doorgaans meer tijd en continuïteit.
- Er is voldoende aanbod van activiteiten of werkzaamheden om praktische leerwensen te kunnen behalen.

Verbeter- en aandachtspunten:

- Doorontwikkeling van methodieken als de groeiboom (visualiseren van leerwensen) en de educatieve ontwikkelprojecten (gericht op sociaal-emotionele ontwikkeling) worden verder doorontwikkeld. Komend jaar ligt de focus op het waarborgen van continuïteit voor deze methodieken verder concreet uit te werken.
- Alertheid in balans tussen stabiliteit en uitdaging: voor de hulpboeren die al langer op de boerderij zijn, kan extra aandacht nodig zijn om voldoende uitdaging en groeimogelijkheden te blijven bieden zonder de gewenste stabiliteit te verstoren.

Actie:

- Methodiek *groeiboom* inhoudelijk evalueren met begeleiders en hulpboeren (wat werkt, wat kan concreter?).
- Doorontwikkeling educatieve ontwikkelprojecten en deze structureren per thema (sociaal-emotionele doelen koppelen aan concrete activiteiten).
- Het actief behalen van leer- en ontwikkelwensen en het zichtbaar maken van resultaten via certificaten en interne erkenning, zoals 'Boer/Boerin van de Maand', versterkt verantwoordelijkheid, motivatie en eigenwaarde.
- Digitaliseringslag ECD (Carefriend) Inventariseren van wensen en eisen (Dossiers verder integreren in ECD, koppeling van leerdoelen, duidelijke afspraken omtrent rapportagefrequentie en verantwoordelijkheden)

Dagbeleving voor ouderen

Conclusies:

- Wensen van gasten worden regelmatig gemonitord en waar nodig bijgesteld op basis van de ontwikkelingen.
- Er is ruim voldoende kennis en ervaring aanwezig om veranderingen door ouderdom en ziekte tijdig te herkennen en er wordt proactief gehandeld en afspraken tijdig aangepast.
- Het overkoepelend doel is behoud van kwaliteit van leven en eigenwaarde.
- Gasten voelen zich erkend en families voelen zich gehoord Er is een grote mate van positieve feedback over de gegeven zorg en begeleiding.
- De lijnen tussen de betrokken partijen en netwerk is kort en we weten elkaar te vinden.

Verbeter- en aandachtspunten:

- Snelle veranderingen door ouderdom en ziekteproces. Een breder en flexibel zorgaanbod vergroot de mogelijkheid om maatwerk te blijven aanbieden en draagt bij aan het behoud van kwaliteit van leven, ook wanneer de zorgvraag toeneemt. Onderzoeken naar flexibiliteit in plannen en personele inzet.
- Hierin in acht nemend de grenzen aan zorg die kan worden geboden. (kaders doelgroep profiel).

Actie:

- Definitief integreren aanmeldings- intake en begeleidingsplan in ECD (Carefriend). Digitaliseringslag ECD (Carefriend) afronden en kennisoverdracht van toepassing binnen het team. (koppeling van wensen aan rapportage, duidelijke afspraken omtrent rapportagefrequentie en verantwoordelijkheden).
- Onderzoek naar mogelijkheden verbreding zorgaanbod. Verwijzend naar hoofdstuk 8 doelstellingen.

Leervoorziening

Conclusies:

Uit de structurele evaluaties kan worden geconcludeerd dat:

- De begeleidingsdoelen in de meeste gevallen worden behaald binnen de gestelde termijn.
- De doelen overwegend realistisch, concreet en passend bij de ondersteuningsbehoefte van de jongere worden geformuleerd.
- De ingezette begeleiding aantoonbaar effect heeft op ontwikkeling, zelfstandigheid, motivatie en perspectief.
- De betrokkenheid van ouders en het ondersteunend netwerk positief bijdraagt aan doelrealisatie.
- Tussentijdse bijstellingen meestal voortkomen uit veranderende omstandigheden of voortschrijdend inzicht en niet uit structurele onjuiste planning.

Daarnaast blijkt dat jongeren die meer eigenaarschap ervaren over hun traject, vaker actiever betrokken zijn bij het behalen van hun doelen.

Verbeter- en aandachtspunten:

Uit de structurele evaluaties blijkt echter dat het vergroten van het eigenaarschap van de jongere een belangrijk ontwikkelpunt is. Hoewel doelen passend en haalbaar zijn, blijkt dat jongeren die actief betrokken zijn bij het formuleren, monitoren en evalueren van hun doelen meer gemotiveerd zijn en sneller verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen ontwikkeling.

Leerpunten binnen het evaluatieproces zijn:

- Het nog explicieter betrekken van de jongere bij het formuleren en evalueren van doelen.
- Het versterken van de reflectieve vaardigheden van jongeren, zodat zij zelf beter kunnen benoemen wat werkt en wat bijstelling vraagt.
- Het nog concreter vastleggen van eigenaarschap en actiepunten in evaluatieverslagen.

Daarnaast blijft het van belang om alert te zijn op veranderende trends binnen de doelgroep en deze tijdig te vertalen naar aanpassingen in het begeleidingsaanbod.

De conclusies uit de evaluaties vragen geen fundamentele aanpassing van het intakeproces of het proces van vast- en bijstellen van het begeleidingsplan. De huidige werkwijze blijkt passend en effectief.

Actie:

- Verdere implementatie en borging van het keuzedeel *Verrijking Leervaardigheden*, waarmee leer- en begeleidingsdoelen sterker worden geïntegreerd in het totale traject.
- Verdere uitwerking van methodieken die het eigenaarschap van de leerling structureel versterken.

Alle acties zijn verwerkt in de PDCA binnen de digitale ontwikkelomgeving van de Leervoorziening.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Inspraakmomenten

Hulpboeren

In het afgelopen jaar hebben er 4 inspraakmomenten in de vorm van teambespreking en 2 teambuildingsmomenten plaatsgevonden op:

- Dinsdag 14 januari (teambespreking)
- Vrijdag 21 maart (teambespreking)
- Maandag 28 april (teambuilding)
- Dinsdag 1 juli (teambespreking)
- Woensdag 17 september (teambespreking)
- Donderdag 13 november (teambuilding)

De inspraakmomenten vinden iedere twee maanden plaats en zijn vastgelegd in de jaarplanner. Voorafgaand aan een teambespreking kunnen hulpboeren hun te bespreken punten aangeven op de agenda. Tijdens de teambespreking vervult één van de hulpboeren de rol van voorzitter en notulist. De voorzitter bespreekt de agendapunten samen met alle aanwezige hulpboeren en begeleiders.

Het inspraakmoment is een gezamenlijk gebeuren, waarin zowel de hulpboeren hun stem en ideeën kunnen laten horen. Ingebrachte agendapunten zijn:

- Gezamenlijke feesten en activiteiten.
- Toepassen afspraken.
- Bespreken te verwachten gebeurtenissen en activiteiten.
- Bedrijven bezoeken.
- Wensen en mogelijkheden in het dagelijks proces.

De begeleiding besteedt daarnaast aandacht aan:

- Sfeer
- Ontwikkelingen
- Gezamenlijke afspraken.

De teambesprekingen worden door de groep hulpboeren als erg waardevol en belangrijk ervaren. Door de opzet van de teambespreking voelen zij zich extra betrokken, groeit het gevoel van eigenaarschap en wordt het teamgevoel versterkt.

De teambuildingmomenten zijn leuke en informele momenten waarop het team samen ontdekt hoe samenwerking echt werkt. Er is aandacht voor elkaar, vertrouwen groeit en sfeer wordt versterkt. Tijdens deze momenten oefent het team op een speelse manier communiceren, samenwerken en problemen oplossen. Het draait vooral om plezier, samen leren werken en elkaar beter leren kennen.

Dagbeleving voor ouderen

In het afgelopen jaar hebben er 3 inspraakmomenten in de vorm van een inspraakspel plaatsgevonden op:

- Dinsdag 25 maart
- Vrijdag 4 juli
- Woensdag 12 november

Het Inspraakspel is een vragenspel waarin op een ongedwongen manier verschillende onderwerpen aan bod komen:

- Activiteiten.
- Begeleiding.
- Vervoer.
- Algemeen.

Door de onderwerpen overzichtelijk te presenteren, met bij elk onderwerp bijbehorende vragen, wordt het makkelijker om antwoorden te geven en inzichten te verzamelen. Het vragenspel zorgt voor een leuke dynamiek onder de aanwezige gasten. Om deze dynamiek en de betrokkenheid van de gasten bij het spel te vergroten, is het belangrijk dat de begeleider het spel goed aanstuurt. De begeleider noteert bovendien de uitkomsten, zodat de resultaten overzichtelijk blijven.

Het Inspraakspel vindt drie keer per jaar plaats en is opgenomen in de jaarplanner. De uitkomsten worden besproken tijdens het teamoverleg, en eventuele acties die hieruit voortkomen, worden gekoppeld aan een verantwoordelijke binnen het team.

Leervoorziening

In het afgelopen jaar hebben vier inspraakmomenten plaatsgevonden op:

17 februari
20 mei
10 september
11 december

De inspraakmomenten zijn vooraf opgenomen in de jaarplanning, die zichtbaar is in de hal van de Leervoorziening, zodat iedereen hiervan op de hoogte is. De inspraakmomenten vinden telkens op een ander dagdeel plaats, zodat zoveel mogelijk jongeren de gelegenheid hebben om aan te sluiten.

De inspraakmomenten worden uitgevoerd volgens een vastgelegde werkvorm, zoals beschreven in de werkbeschrijving. Deze werkvorm is gericht op het creëren van een veilige setting waarin iedere aanwezige zijn of haar mening kan geven. Er wordt gewerkt met inspraaktickets, waarin de geagendeerde onderwerpen vooraf worden verzameld en vastgelegd.

Iedereen die op de betreffende dag aanwezig is binnen de Leervoorziening neemt deel aan het inspraakmoment (de jongeren, de docent, stagiaires, vrijwilligers en begeleiding). Hiermee wordt een brede en laagdrempelige vorm van participatie gerealiseerd.

De besproken onderwerpen zijn vastgelegd in de inspraaktickets. Thema's werden zowel door de jongeren als door medewerkers aangedragen.

Door jongeren aangedragen onderwerpen:

- Wensen voor bedrijfsuitstapjes
- Suggesties voor gastlessen
- Ideeën voor (leer- en ontspannings-)activiteiten
- Afspraken over hoe men elkaar aanspreekt en met elkaar omgaat

Door de begeleiding ingebracht:

- Reflectie op bestaande afspraken (zoals telefoongebruik, gebruik rookhok)
- Evaluatie van sfeer, begeleiding en faciliteiten
- Praktische en organisatorische afstemming

Hierdoor ontstaat een gedeelde agenda waarin zowel ontwikkelpunten als evaluatie van bestaand beleid aan bod komen.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Hulpboeren

De inspraakmomenten in de vorm van teambesprekingen bereiken nog steeds hun doel. Tijdens deze besprekingen is er voldoende gelegenheid voor eigen inbreng en vindt alles plaats in een ongedwongen en open setting. We merken dat de hulpboeren zich veilig voelen om verschillende onderwerpen te bespreken. Sommige hulpboeren zijn hier wat bedrevener in dan anderen, maar over het algemeen durft iedereen zijn of haar mening te geven.

De teambesprekingen dragen bij aan de verantwoordelijkheid en het eigenaarschap van de hulpboeren. Ze bieden ruimte om actief mee te denken en te praten over ontwikkelingen, werkprocessen, sfeer en de omgang met elkaar binnen de boerderij. Samen met de hulpboeren wordt ook gekeken naar de haalbaarheid van de besproken onderwerpen.

Acties die voortkomen uit het Inspraakspel zijn in het afgelopen jaar extra ingebed in de PDCA-cyclus. Op het planbord worden de acties visueel gekoppeld aan de verantwoordelijke binnen het team, zodat duidelijk is wie wat oppakt. Indien nodig wordt hierbij ondersteuning geboden door de hulpboer(en).

Teambuilding heeft zich het afgelopen jaar bewezen en is nu structureel ingekaderd in de jaarplanner. Deze momenten richten zich op het versterken van samenwerking en het groepsproces en vormen een waardevolle aanvulling op de bestaande teambesprekingen.

Dagbeleving voor ouderen

De werkwijze van het inspraakmoment binnen de dagbeleving wordt door de gasten als prettig ervaren. De ongedwongen manier van werken en de dynamiek van het vragenspel dragen bij aan een leuke interactie en versterken het groepsproces. Het inspraakspel wordt binnen een kleine groep gasten uitgevoerd, wat bijdraagt aan een veilig gevoel om zich uit te spreken en waarin iedereen de kans krijgt om een antwoord te geven.

Belangrijk blijft dat de informatie die uit het inspraakspel naar voren komt, goed wordt overgedragen binnen het team van professionals. In het afgelopen jaar is dit ingebed in de teambesprekingen via de PDCA-cyclus.

Leervoorziening

De inspraakmomenten zijn structureel ingebed in de jaarcyclus, vinden planmatig plaats en worden breed gedragen binnen de Leervoorziening. De combinatie van vaste werkvorm, zichtbare planning en open agendering zorgt voor een veilige en effectieve vorm van participatie.

De opbrengsten laten zien dat deelnemers zich gehoord voelen, actief meedenken over verbeteringen en in algemene zin tevreden zijn over het geboden onderwijs en de begeleiding.

In algemene zin blijkt uit de inspraakmomenten dat de jongeren overwegend zeer tevreden zijn over:

- Het onderwijsaanbod
- De begeleiding
- De fysieke omgeving en faciliteiten
- De (ontspannings-)mogelijkheden
- De afspraken rondom telefoongebruik
- De algemene sfeer binnen de Leervoorziening

Daarnaast hebben de inspraakmomenten geleid tot concrete acties, waaronder:

- Het onderzoeken en plannen van bedrijfsuitstapjes.
- Het organiseren van gastlessen op basis van aangedragen interesses.
- Het opnemen van nieuwe activiteiten in de planning.
- Het aanscherpen en gezamenlijk vastleggen van omgangsafspraken.

Alle acties zijn opgenomen en verwerkt in de PDCA binnen de digitale ontwikkelomgeving van de Leervoorziening. De inspraakmomenten dragen hiermee niet alleen bij aan tevredenheid en betrokkenheid, maar leiden ook aantoonbaar tot concrete verbeter- en ontwikkelacties binnen de organisatie.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Zorgboerderij

De meting is afgenomen in de periode van 1 november t/m 15 november.

Gemiddeld rapportcijfer	8,7
Respons ingevuld	80%

Vragenlijst	Aantal ingevulde vragenlijsten	Gemiddeld rapportcijfer
WMO-WLZ deelnemer	38	8,6
WMO-WLZ vertegenwoordiger	16	8,8
Totaal	54	8,7

In de bijlage vindt u de 3 metingen om te kunnen zien welke onderwerpen worden uitgevraagd.

Wat is er in algemene zin het meest gewaardeerd wordt in de zorg en ondersteuning binnen de zorgboerderij:

- De begeleiding, eigenares en alle betrokkenen welke dagelijks omgaan met de hulpboeren zijn een TOP team.
- Er heerst een gemoedelijke en ontspannen sfeer. Goed betrokken begeleiding.
- Het zicht houden op de persoon die ze voor zich hebben. De samenwerking wanneer er vragen zijn.
- De goede zorg en waardering hoe jullie het allemaal oppakken. Ook voor mij als mantelzorger.
- Het fijne welkom, je mag op bezoek komen als pap er is, pap voelt zich fijn.. en dat is het belangrijkste.
- Top medewerkers.
- De omgang met de begeleiders.
- Persoonlijk, vriendelijk, geïnteresseerd; niet alleen in de deelnemer maar in het hele gezin er omheen.
- Fijne werkplek in een sfeervolle en rustige omgeving, voldoende afwisseling en goede begeleiding.
- Fijne plek. mijn dementerende moeder voelt zich daar waardevol en heeft het heel erg naar haar zin. Vervoer is goed geregeld.
- Het complete aanbod, sfeer en begeleiding is werkelijk fantastisch. Onze dochter kan hier volledig zichzelf zijn en zich blijven ontwikkelen.
- Meedenken rondom de dementie en de gezamenlijke afstemming.
- Ik kan goed mijn verhaal kwijt bij de begeleiders en er wordt naar mij geluisterd.
- ik vind het fijn dat ze de tijd nemen om mij te helpen en dat we samen leuke dingen ondernemen.
- De gezelligheid. De maaltijden zijn ook heel goed.
- Afwisseling van de verschillende activiteiten.
- Ik kan altijd mijn verhaal kwijt als ik ergens me zit.
- Dat er een fijne sfeer hangt. Ze proberen het gezellig te maken voor iedereen.
- De rust dat ze uitstralen.
- De afwisseling vind ik het fijnste. Dat ik kan helpen bij de ouderenzorg.
- Ze laten je in je eigenwaarde. Je kan je mening uiten en daar wordt iets mee gedaan.
- Dat ik op een respectvolle manier behandeld wordt.
- Het gehele plaatsje is heel goed.

Welke aandachtspunten zijn er naar voren gekomen:

- Uitbereiding 'werkeraanbod' waardoor er meer afwisseling ontstaat.
- Vervoer van en naar de zorgboerderij. Afwezigheid van autobus met tillift.
- Logeer mogelijkheden.
- Deelnemer kan zich onvoldoende aangeven hoe ze zich voelt. Ze wil hierin niemand tot last zijn. Daarom belangrijk dat begeleiding deelnemer goed leert lezen zodat ze zien wanneer iets te veel of te zwaar is.
- Begeleiding meer actief bezig moet zijn met gezondheid-bevorderend gedrag van de hulpboeren (bijv. afspraken de hoeveelheid traktaties).

Overige opmerkingen en tips:

- Soms wat rustiger in de woonkamer. Er wordt soms veel en hard gepraat.
- Kunnen jullie mij eens wat meer met hout laten doen en ervoor zorgen dat er een vogelnest schommel komt.
- Je wordt hier altijd met liefde ontvangen.
- Toen er een ongeval was, waarbij ik aanwezig was vond ik het heel fijn hoe de begeleiding mij heeft opgevangen.
- Minder papierwerk.
- Ze laten me onbewust soms te lang wachten.
- We hopen dat onze zoon op toekomstige uitbereiding van aantal dagen kan komen.
- Zo fijn dat jullie er zijn en dat ik in dit traject met mijn man kan blijven functioneren.
- zeer warme werkplek. prachtige locatie en werkelijk fantastische mooi en nieuw gebouw.
- Kunnen jullie mij meer met hout laten werken.
- Wat een prachtige, fijne plek voor onze deelnemers. Blijf zoals jullie izjn!

Leervoorziening

De meting is afgenomen op 8 juli (exitvragenlijst) en 26 oktober (jaarlijkse tevredenheid).

Gemiddeld rapportcijfer	9,3
Respons ingevuld	63%

Vragenlijst	Aantal ingevulde vragenlijsten	Gemiddeld rapportcijfer
JW Jongere	3	9,3
JW ouders	9	9,8
JW exit	6	8,7

In de bijlage vindt u de 3 metingen om te kunnen zien welke onderwerpen worden uitgevraagd.

Wat jongeren en ouders goed vinden gaan:

- Dat ik goed aan onderwijs kan werken.
- Leuke leerlingen en hele fijne begeleiding.
- Het is 10X beter dan Dendron.
- Onze dochter zit helemaal op haar plek en kan zichzelf weer zijn. de algehele begeleiding is goed. Daardoor gaat het mentaal weer goed.
- Er is veel aandacht voor mijn dochter. Wanneer nodig worden we uitgenodigd voor een gesprek en er zijn vaste evaluatiemomenten. Mijn dochter voelt zich gehoord en krijgt de juiste begeleiding.
- Het geduld, de begeleiding, de communicatie, het schakelen als er problemen waren.
- Alles. Ik/wij vinden het geweldig hoe zij voor hun leerlingen klaar staan.
- Vriendelijke en persoonlijke begeleiding. Heel flexibel en positief, oplossingsgericht.
- Mee denken in oplossingen, betrokkenheid, goede communicatie, ontzorgen van ouders.
- Ik vind alles goed gaan. Goed contact met de ouders (heel fijn)
- Korte lijnen en goede begeleiding op alle vlakken. Zowel educatief als sociaal. De zorg die nodig is en belangrijk is. De korte lijntjes en altijd goede communicatie.
- Ze kijken goed met je mee en laten je mee denken.
- Ze denken mee en kijken wat bij je past.
- Ze gaven mij veel vrijheid
- Gewoon dat het zo klein is, de begeleiding en de hulp voelt veel persoonlijker en is veel fijner.
- Dat ze alles voor je doen.
- Rustig en veel begrip.

Welke aandachtspunten zijn er naar voren gekomen:

- Ik vond het jammer dat onze zoon zich niet meer "verplicht" voelde om aanwezig te zijn op Vorster Hand. Maar ik denk ook dat er niet veel is dat Vorster Hand had kunnen doen om dat te veranderen.
- Gewoon 1 tip: misschien 1X per maand samen met de leerlingen ontbijten, dat ieder kind iets mee brengt. Niet ieder kind ontbijt goed en op deze manier kan het misschien aangeleerd worden en is nog gezellig ook! Bedankt voor alles, jullie zijn toppers!
- Soms konden dingen (voor mij) duidelijker.
- Soms vergaten ze afspraken.
- Soms kunnen ze dingen wel wat beter uitleggen.
- Soms weten/begrijpen de docenten de vragen zelf ook niet, dus dan is het moeilijk om hulp te krijgen. Maar is begrijpelijk.
- Alles is prima.
- Nog niks kunnen ontdekken.
- Wij hebben totaal geen negatieve ervaring kunnen ondervinden.
- Hebben wij nog niet ondervonden.
- Ik kan tot dusver niks bedenken.

Overige opmerkingen en tips:

- Ga zo door! Het gaat prima op deze manier.
- We zijn heel erg tevreden over het onderwijs en de begeleiding die onze dochter krijgt.
- Ga zo door!! Geen tips, alleen maar lof. Jullie zijn toppers!
- Ga vooral zo door!
- Ga zo door!
- Vooral zo doorgaan zoals jullie bezig zijn. Het is heel mooi dat zoiets bestaat en een grote geruststelling als je zo'n team achter je hebt staan.
- Ze zijn er voor kind (en ouders)!!! Toplocatie voor kind. Een tip: ga vooral zo door! :-)
- Ik vond alles heel fijn en voelde me op mijn gemak en durfde dingen aan te geven.
- Alles ging goed en ben heel dankbaar voor jullie en wat jullie voor mij en ook mijn ouders hebben gedaan.
- Ik vind het gewoon superfijn hier en iedereen is heel aardig.
- Het was heel fijn hier.

Bijlagen

- Tevredenheidsvragenlijst ouders Leervoorziening 10.2025
- Tevredenheidsvragenlijst jongere Leervoorziening 10.2025
- Exitvragenlijst jongere Leervoorziening 07.2025
- Tevredenheid WMO/ WLZ in te vullen door deelnemer 11-2025
- Tevredenheid WMO/ WLZ in te vullen door vertegenwoordiger 11-2025

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

We mogen met het hele team van Boerderij Vorster Hand trots zijn op de mooie feedback die we hebben ontvangen uit de verschillende tevredenheidsonderzoeken. Iedere schakel in ons team – van zorgondernemers en medewerkers tot vrijwilligers, stagiaires en chauffeurs – levert hieraan een waardevolle bijdrage. Het is goed om hier bij stil te staan, want in een sector die continu verandert en voor grote uitdagingen staat, is deze vorm van waardering niet overal vanzelfsprekend.

Het is belangrijk dat we onze visie blijven toepassen en waarborgen. Ons zorgbedrijf staat sterk en blijft zich ontwikkelen, en daar werken we met elkaar hard voor. Daarbij hoort ook dat we kritisch blijven kijken naar ons eigen functioneren en onze kwaliteitsprocessen.

Zorgboerderij

Op basis van de resultaten kunnen de volgende conclusies worden getrokken:

- Er is sprake van een zeer hoge tevredenheid.
- De begeleiding is persoonlijk en betrokken waarin er aandacht is voor de persoon. Hulpboeren en gasten voelen zich gerespecteerd, gewaardeerd en kunnen zichzelf zijn.
- Er heerst een gemoedelijke, ontspannen en warme sfeer waarin stabiliteit en ontwikkeling mogelijk is.
- De organisatie omtrent vervoer, maaltijden en activiteiten en het complete zorgaanbod worden doorgaans als positief ervaren.
- Ouders en mantelzorgers voelen zich gehoord en gesteund.

Hoewel de algemene tevredenheid zeer hoog is, komen er enkele (individuele) aandachtspunten naar voren:

- In het vervoer wordt een autobus gemist met rolstoellift.
- Specifieke wensen op gebied van activiteiten.
- Wens voor uitbereiding waar door op dit moment door groeps grootte nog niet aan kan worden voldaan.

Op basis van de meting worden de volgende acties meegenomen, besproken en versterkt:

- Behoud en versterken persoonlijke aandacht en betrokkenheid.
- Actief blijven inspelen op individuele vragen over activiteiten en werkaanbod.
- Onderzoek haalbaarheid financiering vervoersmogelijkheden autobus met tillift.
- Alertheid zijn op, en creëren van rustige zone's en periodes in de leefruimte van stilte om overprikkeling te voorkomen.

De actiepunten zijn meegenomen in ontwikkelmomenten en ingepland bij de teamvergaderingen.

Leervoorziening

Op basis van de resultaten kunnen de volgende conclusies worden getrokken:

- Er is sprake van een zeer hoge algemene tevredenheid.
- Er is een sterke waardering voor de wijze van begeleiding en de persoonlijke benadering.
- Er wordt een ruime mate van positieve impact op welzijn en ontwikkeling ervaren.
- Er is een goede afstemming tussen de begeleiding en ouders.
- Er is sprake van een gezond pedagogisch leefklimaat en positieve leeromgeving.

Hoewel de algemene tevredenheid zeer hoog is, komen er enkele aandachtspunten naar voren:

- Soms konden afspraken duidelijker worden gecommuniceerd.
- In enkele gevallen werden afspraken vergeten.
- Uitleg kon soms concreter of begrijpelijker worden gegeven.
- Niet altijd konden docenten direct inhoudelijk antwoord geven op vragen.
- Een ouder benoemde dat aanwezigheid soms minder verplicht werd ervaren.
- Suggestie: periodiek gezamenlijk ontbijt ter bevordering van verbinding en gezonde gewoonten.

Daarnaast is een belangrijk leerpunt om alert te blijven op motivatie en aanwezigheid, met name bij leerlingen waarbij intrinsieke motivatie kwetsbaar is.

Op basis van de huidige meting worden de volgende acties verder uitgewerkt:

1. Verbeterde continuïteit van zorg draagt bij aan communicatie en naleving van afspraken --> gerealiseerd door upgrade bezetting.
2. Versterken van didactische ondersteuning door het inzetten van externe expertise (wiskunde en biologie docenten van Yuverta) -> gerealiseerd door collega's van Yuverta.
3. Blijven monitoren van aanwezigheid en motivatie en hierover in gesprek blijven over verantwoordelijkheden en eigenaarschap met de jongere. Tijdig signaleren wanneer betrokkenheid afneemt --> doorlopend tijdens 10-minutengesprekjes, evaluaties en informele gesprekken.
4. Onderzoeken en inzetten van verbindende initiatieven zoals een gezamenlijk eetmoment of andere groepsactiviteit --> tijdens inspraakmomenten.

Deze worden opgenomen en verwerkt in de PDCA binnen de digitale ontwikkelomgeving van de Leervoorziening.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Binnen de zorgboerderij hebben zich het afgelopen jaar valincidenten voorgedaan. Van beide incidenten zijn MIC-meldingen gedaan en is adequaat actie ondernomen.

Naast het handelen op de ongewenste situatie, vindt er overdracht plaats naar de eerste contactpersoon en, indien van toepassing, naar de huisarts of andere betrokken zorgverleners. Dit gebeurt om eventuele veranderingen in de begeleidingsvraag terug te koppelen, bijvoorbeeld bij een valincident dat het gevolg is van achteruitgang in mobiliteit.

Bij alle incidenten is direct adequaat gehandeld. De gebeurtenissen zijn op dezelfde dag binnen het team besproken en genoteerd in Carefriend. Tevens is gekeken hoe herhaling kan worden voorkomen en is er aandacht besteed aan het persoonlijke aspect van alle betrokkenen.

Opvallend is dat het aantal valincidenten dit jaar aanzienlijk hoger ligt dan in voorgaande jaren. Dit is vooral zichtbaar bij de dagbeleving voor ouderen. De toename heeft in dit jaar met name betrekking op twee deelnemers die door een chronische ziekte in het bewegingstelsel een verhoogd risico op valgevaar hebben. Daarnaast wordt de verschuiving van langer zelfstandig thuis wonen zichtbaar: risico's op vallen komen eerder naar voren binnen de dagbeleving.

Door deze toename in de begeleidingsvraag is er meer toezicht nodig bij het voortbewegen van deelnemers en daar waar nodig is intensiever overleg met de teamleden, andere disciplines en Specialist Ouderengeneeskundige. Het is echter niet altijd mogelijk om valincidenten volledig te voorkomen zonder de bewegingsvrijheid te beperken, waardoor een zorgvuldige balans tussen veiligheid en zelfstandigheid noodzakelijk blijft.

In verband met risico op herkenning van de accidenten is de toelichting incidenten om privacy redenen in de bijlagen toegevoegd. Hierin worden per accident de gemaakte stappen aangegeven.

Bijlagen

- Valaccident casus 1
- Valaccident casus 2
- Valaccident casus 3
- Valaccident casus 4
- Valaccident casus 5
- Valaccident casus 6

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

In het afgelopen jaar heeft er binnen de zorgboerderij drie incident plaatsgevonden waarbij sprake was van agressie. Naast het adequaat handelen op het moment zelf, zijn de ouders en de betreffende woongroep volgens afspraak geïnformeerd. Dit zorgt ervoor dat er rekening kan worden gehouden met eventuele spanningen die het incident kunnen verklaren en dat de betrokken goed wordt begeleid.

De incident zijn dezelfde dag binnen het team besproken en gedocumenteerd in Carefriend. Gesprekken met betrokkenen hebben plaats gevonden. Daarnaast is er gekeken naar manieren om soortgelijke situaties in de toekomst te voorkomen. Er is speciale aandacht besteed aan het persoonlijke aspect en het welzijn van alle betrokkenen.

Bij al deze stappen is het belangrijk om de veiligheid van zowel de betrokkenen als de omgeving adequaat te blijven monitoren. Het doelgroeprofiel speelt hierbij een belangrijke rol, omdat inzicht in de kenmerken en behoeften van de betreffende betrokkenen helpt om passende begeleiding te kunnen waarborgen en en preventieve maatregelen te bieden.

In verband met risico op herkenning van de accidenten zijn de toelichting incidenten om privacy redenen in de bijlagen toegevoegd. Hierin wordt de gemaakte stappen aangegeven.

Bijlagen

- Incident 1. Agressie
- Incident 2. Agressie
- Incident 3. Agressie

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Binnen een bedrijf als Boerderij Vorster Hand, waar veel mensen en kwetsbare doelgroepen aanwezig zijn, is er altijd een risico op incidenten. Hier houden wij continu rekening mee. Wanneer een incident zich voordoet, vinden we dit erg vervelend, maar ons doel is altijd om risico's zoveel mogelijk te minimaliseren of, waar haalbaar, te voorkomen.

In de dagelijkse praktijk betekent dit dat we aandacht besteden aan:

Preventie: het is belangrijk om met zijn allen kritisch te blijven kijken naar omgevingsrisico's, werkgerelateerde risico's, risico's binnen de groepsdynamiek, risico's in begeleidingsintensiteit en borging van de veiligheid. Daar waar nodig is en kan wordt preventief actie ondernomen.

Mondelinge evaluatie met de betrokkenen na een incident in de vorm van een emotionele nabespreking en functionele nabespreking:

het is altijd belangrijk om oog en aandacht te hebben voor het persoonlijk effect en impact van een incident voor alle individuele betrokkenen. Dit doen we middels een emotionele nabespreking waarin alle emoties er van iedereen mogen zijn. Daarnaast vindt er een functionele nabespreking plaats, waarin aandacht is voor wat er feitelijk is gebeurd om samen te reflecteren op de situatie en het eigen handelen en te onderzoeken waar eventueel leer- of verbeterpunten zitten.

Correcte verslaglegging van het incident: Adequate verslaglegging draagt bij aan een totaal overzicht van incidenten waaruit vraagstellingen kunnen voortkomen als: Is het structureel? Zien we een patroon? Wat zijn de onderliggende oorzaken? Wat betekent dit voor de veiligheid van de groepen of op de boerderij? Wat betekent dit voor de intensiteit van begeleiden? Een wezenlijk onderdeel van de PDCA. Als blijkt dat er aandachts- verbeter- of actiepunten uit voortkomen worden deze opgenomen in de actielijst.

Evalueren van de effecten van de ondernomen acties na een incident: het is belangrijk om te toetsen of de uitgezette aandachts- verbeter- of actiepunten het gewenste resultaat hebben. Blijven de gewenste effecten uit dan zal er opnieuw gekeken moeten worden naar de casuïstiek.

Ondanks al onze voorzorgsmaatregelen is een incident niet altijd te voorkomen. Het blijft daarom cruciaal om kritisch te blijven nadenken over hoe de kans op incidenten verder kan worden geminimaliseerd, zonder de autonomie van de deelnemers te beperken.

Conclusie: Naar aanleiding van de incidenten van het afgelopen jaar is geconstateerd dat er adequaat is gehandeld en dat de procedures effectief zijn toegepast en ingebed binnen het zorg- en begeleidingsproces.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Door de gehanteerde ontwikkelstructuur en het consequent toepassen van de PDCA-cyclus zijn we in staat een heldere planning op te stellen, taken en verantwoordelijkheden zorgvuldig te verdelen en acties tijdig uit te voeren of bij te sturen wanneer het tijdspad verandert.

Daarnaast hebben we verscheidende acties structureel ingebed door binnen de verschillende werkprocessen te werken met meerdere PDCA-cycli. Hierdoor zijn structureel terugkerende acties standaard opgenomen in de planning en werkwijze. Dit zorgt voor continuïteit, borging en een vaste evaluatiemomenten, waardoor bijsturing tijdig en doelgericht kan plaatsvinden.

In het afgelopen jaar zijn diverse belangrijke actiepunten succesvol afgerond. Voor de terugkerende doelstellingen is een realistische planning opgesteld, waarbij taken en verantwoordelijkheden duidelijk zijn belegd en de uitvoering volgens planning verloopt.

De midden- en langetermijndoelen vragen vanzelfsprekend een langere doorlooptijd om het beoogde eindresultaat te bereiken. Dat sommige doelstellingen nog openstaan of tijdelijk zijn gepauzeerd, is niet het gevolg van onwil, maar hangt samen met onder andere onverwachte ontwikkelingen, werkdruk en noodzakelijke prioritering.

Een blijvend aandachtspunt is het zorgvuldig blijven verdelen van acties binnen een haalbare tijdsplanning, zodat het uiteindelijke doel realistisch en met een positief resultaat kan worden behaald.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Algemeen

- In de komende vijf jaar blijft boerderij Vorster Hand een financieel gezonde organisatie waarbij kwalitatief hoogstaande zorg en begeleiding wordt geleverd volgens de gestelde visie. Daarbij blijven we innovatief inspelen op maatschappelijke vraagstukken en blijven we ons aanbod afstemmen op de behoeften vanuit de diverse doelgroepen en samenwerkingspartners, zonder daarbij onze unieke kernkwaliteiten, zoals kleinschaligheid, groene omgeving, korte lijntjes, zorg op maat en persoonlijke aandacht uit het oog te verliezen.
- De taken en verantwoordelijkheden blijven goed verdeeld tussen Eefje en Lonneke, zodat er sprake is van een evenredige en gelijkwaardige werk- en lastverdeling. Daarnaast blijven zij actief investeren in een goede, professionele verstandhouding, waarbij open communicatie, wederzijds respect en constructieve afstemming centraal staan. Door regelmatig overleg en transparante samenwerking waarborgen zij niet alleen een efficiënte taakuitvoering, maar ook een duurzame en prettige werkrelatie. Deze samenwerking komt ten goede aan het zorgbedrijf als geheel en draagt bij aan continuïteit, kwaliteit en stabiliteit binnen de organisatie.

Zorgboerderij breed:

1. Versterken en borgen van kwaliteit en professionaliteit

- *Structurele scholing en kennisontwikkeling:* gericht op behoud van BIG-registratie en relevantie passend bij doelgroep en begeleidingsvragen.
- *Teamreflectie en intervisie:* ingekaderd door middel van PDCA-cycli in team- en casusbesprekingen en intercollegiaal overleg.
- *Inbedding kwaliteitszorg :* er zijn duidelijke werkprocessen en toetsing vindt plaats via PDCA-cycli.

2. Er staat een stevig beleidsfundament

- Missie, visie en kernwaarden staan stevig, zijn duidelijk vastgelegd en zijn geactualiseerd op veranderende begeleidings- en zorgvraag.
- Protocollen, werkprocessen en methodieken zijn structureel ingekaderd binnen het begeleidingsproces.

3. Continuïteit en toekomstbestendig

- *Stabiele begeleidingsomgeving blijft gewaarborgd*, ook bij personele wisselingen of veranderingen in de vraag naar zorg en begeleiding.
- *Stabiele instroom van gasten en hulpboeren* door nauwe samenwerking met netwerk- en contractpartners.
- *Aanwezigheid van flexibel multidisciplinair team* van (traject-)begeleiders, fysiotherapeut, ergotherapeut, Specialist Ouderengeneeskundige of Gedragsdeskundige
- Er is stabiliteit en wordt adequaat *geanticipeerd op financiële veranderingen* in de zorgsector
- *Anticiperen op maatschappelijke vraagstellingen* in zorg en welzijn, zoals vergrijzing en veranderende begeleidingsvraag.

Hulpboeren specifiek

- Er is een *compleet aanbod van arbeidsmatige en ontwikkelingsgerichte activiteiten* die bijdragen aan de groei en zelfontplooiing van de hulpboer, en die het eigenaarschap en de eigenwaarde vergroten.”
- *Educatieve ontwikkelprojecten:* naast het reguliere aanbod van de dagbesteding binnen de doelgroep hulpboeren, zijn educatieve ontwikkelprojecten structureel ingebed in het programma. Deze projecten vormen een aanvullend aanbod en bieden onze hulpboeren extra mogelijkheden in het bevorderen van sociale en emotionele ontwikkelmogelijkheden.

Dagbeleving voor ouderen

- Er wordt adequaat ingespeeld op de *veranderingen binnen het zorglandschap*, en deze zijn geïntegreerd in het aanbod van de dagbeleving. Persoonlijke verzorging en individuele begeleiding kunnen onderdeel uitmaken van het zorgaanbod op boerderij Vorster Hand
- Met de veranderingen in het zorglandschap en de daaruit voortvloeiende toename van de zorgzwaarte en begeleidingsvraag, blijven we *adequaat inspelen op deze ontwikkelingen*. De gevraagde zorg en begeleiding past binnen de kaders van wet- en

regelgeving en binnen de grenzen van zorg en begeleiding op boerderij Vorster Hand.

- Er is een goed *samenwerkingsverband met de voorliggende voorzieningen en verbinding met de aanwezige zorgaanbieders*. Samen wordt gekeken op welke manier ingespeeld kan worden op de begeleidingsvraag van de inwoner en wat wij daarin kunnen betekenen.

Leervoorziening

De komende vijf jaar richt Leervoorziening Vorster Hand zich op het duurzaam borgen, versterken en toekomstbestendig maken van het zorg- en onderwijsaanbod. Continuïteit van zorg, professionalisering en regionale positionering staan centraal.

Onze strategische doelstellingen voor de periode 2026–2031 zijn:

1. Versterken en borgen van kwaliteit en professionaliteit

- De kwaliteitszorg wordt structureel verankerd in alle processen, met jaarlijkse evaluatie en doorontwikkeling.
- De ontwikkelstructuur die in 2025 is ingevoerd wordt verder uitgebouwd.
- Professionalisering en borging deskundigheid van medewerkers door structurele scholing (gericht op behoud SKJ en BIG-registratie en op relevantie passend bij doelgroep/aanbod).

2. Uitbouw van een stevig beleidsfundament

- Alle kernprocessen worden vastgelegd in een formeel beleidsdocument met protocollen en werkwijzen.
- De methodiek van de Leervoorziening wordt volledig onderbouwd, beschreven, geborgd en jaarlijks geactualiseerd.

3. Versterken van regionale zichtbaarheid en positionering

- Het aanbod binnen de Leervoorziening wordt stevig verankerd in de regionale sociale kaart.
- Het netwerk wordt uitgebreid met onderwijsinstellingen, gemeenten, zorgpartners en maatschappelijke organisaties.
- Structurele communicatie via website, sociale media en (netwerk)bijeenkomsten.

4. Verbreding en verduurzaming van het aanbod

- Doorontwikkeling van het jaarprogramma en het beweegprogramma.
- Versterken van het arbeidsmatige en activerende aanbod binnen de groene omgeving.
- Verkennen van nieuwe subsidiemogelijkheden en financieringsstromen om continuïteit te waarborgen.

5. Continuïteit van zorg en toekomstbestendigheid

- Stabiele instroom en behoud van deelnemers door nauwe samenwerking met verwijzers.
- Financiële stabiliteit door inschrijving subsidieregeling *collectieve inzet van zorg in onderwijstijd*.
- Duurzame inzet van personeel en middelen, passend bij groei en veranderende zorgvraag.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zorgboerderij

In het komend jaar, en waar nodig in het opvolgend jaar, richten we ons op concrete, overzichtelijke en haalbare doelen die in het verlengde liggen van onze lange-termijndoelen.

1. Versterken en borgen van kwaliteit en professionaliteit

- Inventarisatie opleiding- en kennisverbreding bij medewerkers meegenomen in Functioneringsgesprekken. Indien van toepassing scholingsplan opstellen.
- Digitaliseringslag ECD (Carefriend)

2. Beleidsontwikkeling

- Doelgroep-profiel van beide doelgroepen door ontwikkelen.

3. Continuïteit en toekomstbestendig

- Financieel overzicht zorgboerderij van beide doelgroepen vernieuwen.

Hulpboeren

- het actief behalen van leer- en ontwikkelwensen en het zichtbaar maken van resultaten via certificaten en interne erkenning, zoals 'Boer/Boerin van de maand'
- Door ontwikkelen educatieve ontwikkelprojecten en deze structureren per thema.

Dagbeleving voor ouderen

- Oriënteren op het verbreden van het zorgaanbod door inzet van persoonlijke verzorging en individuele begeleiding, waarbij gekeken wordt naar begeleidingsvraag, haalbaarheid, kennis en kunde van personeel en kosten.
- Aanmelden WZD-locatie voor doelgroep dagbeleving voor ouderen.

Leervoorziening:

Voor 2026 richten wij ons op concrete, uitvoerbare en meetbare doelen die bijdragen aan de lange-termijnstrategie. Deze doelen worden uitgevoerd binnen onze PDCA en SMART geformuleerd waar mogelijk.

1. Professionalisering en beleidsontwikkeling

- Ontwikkelen en vaststellen van het officiële beleidsdocument voor de Leervoorziening.
- Ontwikkelen van een trainingsdocument voor begeleiders en stagiaires.
- Ontwikkelen van een visuele infographic ter verduidelijking van onze methodiek.
- Ontwikkelen van een publieksversie voor ouders, verwijzers en netwerkpartners.

2. Versterken van zichtbaarheid en regionale positionering

- Ons aanbod verder verankeren in de regionale sociale kaart.
- Uitvoeren van een contentkalender voor website en sociale media.
- Actieve deelname aan regionale netwerkbijeenkomsten.

3. Doorontwikkeling van het aanbod

- Het jaarprogramma verder finetunen op basis van evaluaties en feedback.
- Het beweegprogramma verder uitwerken en implementeren.
- Versterken van het arbeidsmatige en activerende aanbod binnen de groene omgeving.

4. Financiering en continuïteit

- Inschrijven voor de nieuwe subsidieregeling *collectieve inzet van zorg in onderwijstijd*.
- Onderzoeken van aanvullende financieringsmogelijkheden passend bij onze doelgroep.

5. Scholing en deskundigheidsbevordering

- Scholing van medewerkers in het kader van SKJ- en BIG-registratie.
- Volgen van relevante cursussen die aansluiten bij ons zorg- en onderwijsaanbod (o.a. teach-the-teacher).

6. Netwerkversterking

- Actief uitbreiden en onderhouden van het netwerk met gemeenten, scholen, zorgpartners en maatschappelijke organisaties.
- Structurele afstemming met verwijzers om instroom en continuïteit te waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Plan van aanpak

Op bestuurlijke niveau is er een plan van aanpak met tijdspad per doelstelling aanwezig en wordt toegepast tijdens de kwartaal-overleggen tussen Eefje en Lonneke. Het plan is ingebed in de bestuurlijke ontwikkelstructuur, het kwaliteitssysteem en de kwaliteitscyclus. De kwartaal-overleggen zijn structureel ingepland en er is een conceptagenda aanwezig.

Aan de hand van de geformuleerde doelstellingen voor 2026 is er een jaarplan geschreven met daarin het plan van aanpak van de Zorgboerderij en Leervoorziening. We verwijzen u hiervoor graag naar het document in de bijlage.

De acties zijn geagendeerd en geborgd op de eigen PDCA in de ontwikkelstructuur van de Zorgboerderij en Leervoorziening.

Bijlagen

- Jaarplan Leervoorziening 2026 doelstellingen en plan van aanpak
- Actielijst 2026 Leervoorziening
- Jaarplanner Zorgboerderij 2026 Doelstellingen en PvA
- Actielijst 2026 Zorgboerderij adhv doelstellingen

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.1 Doelgroeprofiel Leervoorziening Vorster Hand 02.2026
- 3.3 Out of the box FG 2025
- 5.5 Tevredenheidsvragenlijst ouders Leervoorziening 10.2025
 - Tevredenheidsvragenlijst jongere Leervoorziening 10.2025
 - Exitvragenlijst jongere Leervoorziening 07.2025
 - Tevredenheid WMO/ WLZ in te vullen door deelnemer 11-2025
 - Tevredenheid WMO/ WLZ in te vullen door vertegenwoordiger 11-2025
- 6.1 Valaccident casus 1
 - Valaccident casus 2
 - Valaccident casus 3
 - Valaccident casus 4
 - Valaccident casus 5
 - Valaccident casus 6
- 6.3 Incident 1. Agressie
 - Incident 2. Agressie
 - Incident 3. Agressie
- 8.3 Jaarplan Leervoorziening 2026 doelstellingen en plan van aanpak
 - Actielijst 2026 Leervoorziening
 - Jaarplanner Zorgboerderij 2026 Doelstellingen en PvA
 - Actielijst 2026 Zorgboerderij adhv doelstellingen

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Door ontwikkelen en structureel integreren educatieve werkvormen binnen de huidige dagbesteding. Verantwoordelijk Eefje en Pleun deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 24-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dubbele actie: opnieuw geformuleerd en vernieuwde datum n.a.v. het jaarverslag 2026.

SKJ verlengen Doreen (aanvraag loopt, wacht op goedkeuring van SKJ) leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2029
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: werknemer uit dienst

Kwartaaloverleg Eefje en Lonneke

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 25-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgehandeld

Kwartaaloverleg Eefje en Lonneke

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 23-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgehandeld

Kwartaaloverleg Eefje en Lonneke

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 24-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgehandeld

Kwartaaloverleg Eefje en Lonneke

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 18-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgehandeld

Evaluatie van het werken met een cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Binnen Boerderij zijn er momenteel 10 zorgmedewerkers, waarmee de noodzaak voor een cliëntenraad vervalt.

Inspraakmoment Leervoorziening leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 22-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgehandeld

Inspraakmoment Leervoorziening leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 21-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgehandeld

Ontwikkelmoment Leervoorziening leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 19-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgehandeld

Ontwikkelmiddag Leervoorziening leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 19-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgehandeld

Ontwikkeldagen Leervoorziening 2 en 3 juni leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 01-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgehandeld

Tevredenheidsmeting Leervoorziening leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 10-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgehandeld

Tevredenheidsmeting Carefriend inrichten en afnemen laatste schoolweek (3 juli 2025) leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 10-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgehandeld

Uitstroomprogramma en terugvalpreventieplan doorontwikkelen voor de uitstromers. leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Actie verwerkt en geborgd in PDCA van de Leervoorziening

Schriftelijke tevredenheid meten leervoorziening voor 1 juli. leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 10-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: afgehandeld

Functioneringsgesprekken afnemen Leervoorziening leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Keuzedeel Verrijking Leervaardigheden integreren in het zorgproces en implementeren. leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Keuzedeel Verrijking Leervaardigheden is geïntegreerd in het zorgproces van de jongere.

Preventieprogramma ontwikkelen en inbedden in de jaarstructuur. leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Preventie onderdelen zijn ingebed in de jaarstructuur. Dit komt vast terug in de PDCA van de Leervoorziening zodat we dit ook actueel kunnen houden.

Conceptversie 1.0 Meedezeggenschapsregeling cliëntenraad Boerderij Vorster Hand evalueren en bijstellen waar nodig in samenspraak met de leden van de cliëntenraad en zorgondernemer.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Het aantal werknemers op Boerderij Vorster Hand is 10 op dit moment, waarmee de noodzaak voor een cliëntenraad vervalt.

Medezeggenschapsregeling opstellen.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Het aantal werknemers op Boerderij Vorster Hand is 10 op dit moment, waarmee de noodzaak voor een cliëntenraad vervalt.

Werkplan voor de cliëntenraad ontwikkelen.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Het aantal werknemers op Boerderij Vorster Hand is 10 op dit moment, waarmee de noodzaak voor een cliëntenraad vervalt.

uitvoeren eerste cliëntenraad vergadering

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Het aantal werknemers op Boerderij Vorster Hand is 10 op dit moment, waarmee de noodzaak voor een cliëntenraad vervalt.

Beschrijven hoe er aan deskundigheidbevordering van de cliëntenraad wordt gewerkt.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Het aantal werknemers op Boerderij Vorster Hand is 10 op dit moment, waarmee de noodzaak voor een cliëntenraad vervalt.

Evaluatiegesprekken vrijwilligers Leervoorziening leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 01-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprekken zijn gevoerd.

Bekendmaken van de cliëntenraad.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Het aantal werknemers op Boerderij Vorster Hand is 10 op dit moment, waarmee de noodzaak voor een cliëntenraad vervalt.

Leden van de cliëntenraad benoemen.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Het aantal werknemers op Boerderij Vorster Hand is 10 op dit moment, waarmee de noodzaak voor een cliëntenraad vervalt.

Kandidaten werven voor de cliëntenraad.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Het aantal werknemers op Boerderij Vorster Hand is 10 op dit moment, waarmee de noodzaak voor een cliëntenraad vervalt.

Nagaan welke middelen er nodig zijn bij en na het oprichten van een cliëntenraad.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Het aantal werknemers op Boerderij Vorster Hand is 10 op dit moment, waarmee de noodzaak voor een cliëntenraad vervalt.

Selectieprocedure opstellen voor ledenwerving

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Het aantal werknemers op Boerderij Vorster Hand is 10 op dit moment, waarmee de noodzaak voor een cliëntenraad vervalt.

Profielschets maken voor leden van de cliëntenraad.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Het aantal werknemers op Boerderij Vorster Hand is 10 op dit moment, waarmee de noodzaak voor een cliëntenraad vervalt.

Beschrijf in het kwaliteitsjaarverslag dat de cliëntenraad op papier gereed is om te starten.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Het aantal werknemers op Boerderij Vorster Hand is 10 op dit moment, waarmee de noodzaak voor een cliëntenraad vervalt.

Boerderij Vorster Hand heeft meer dan 10 zorgverleners. Daarom zal er een eigen cliëntenraad moeten worden opgericht. Zie hiervoor de Kennisbank 4.7.2.

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 01-01-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Het aantal werknemers op Boerderij Vorster Hand is op dit moment 10, dus de noodzaak voor een cliëntenraad vervalt daarmee voor nu.

Samenstelling van de cliëntenraad bedenken.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 18-08-2025 (Niet meer van toepassing)

Visie op medezeggenschap ontwikkelen.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 18-08-2025 (Niet meer van toepassing)

Nieuwjaarsborrel inplannen voor het gehele team van Vorster Hand op zondag 11 januari 2026. Nieuwjaarspakketten bestellen. medewerkers vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en zeer positief ontvangen.

Dag van de vrijwilliger op 7 december. Presentje aanbieden aan de vrijwilligers van boerderij Vorster Hand. vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 07-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond met een leuk bedankje voor onze vrijwilligers.

Dag van de mantelzorg op Maandag 10 november. Presentje en compliment aanbieden aan de directe mantelzorgers van onze hulpboeren en gasten van boerderij Vorster Hand. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 11-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond met een mooi resultaat.

Controle EHBO koffers veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 03-11-2025 (Afgerond)

Inspraakmoment door middel van het inspraakspel met de gasten. De begeleider noteert de uitkomst van beide inspraakmomenten. Het noodplan wordt met de gasten doorgesproken. ouderenzorg

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 21-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakspel heeft plaats gevonden. Dit is structureel geïntegreerd binnen de PDCA-cyclus binnen de jaarplanning.

Teambuilding hulpboeren (inspraakmoment).

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 11-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Teambuilding moment heeft plaats gevonden. Dit is structureel geïntegreerd binnen de PDCA-cyclus binnen de jaarplanning.

Inspraakmoment door middel van het inspraakspel met de gasten. De begeleider noteert de uitkomst van beide inspraakmomenten. Het noodplan wordt met de gasten doorgesproken. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 04-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakspel heeft plaats gevonden. Dit is structureel geïntegreerd binnen de PDCA-cyclus binnen de jaarplanning.

Teamoverleg hulpboeren (inspraakmoment). Tijdens het teamoverleg worden de notulen vastgelegd door een van de hulpboeren en een begeleider.

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 02-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Teambuilding moment heeft plaats gevonden. Dit is structureel geïntegreerd binnen de PDCA-cyclus binnen de jaarplanning.

Teamoverleg hulpboeren (inspraakmoment). Tijdens het teamoverleg worden de notulen vastgelegd door een van de hulpboeren en een begeleider.

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 10-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Teamoverlegmoment heeft plaats gevonden. Dit is structureel geïntegreerd binnen de PDCA-cyclus binnen de jaarplanning.

Zoönosen: Inenten schapen en geiten veiligheid ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 09-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

Teambuilding hulpboeren (inspraakmoment).

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 15-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Teambuilding moment heeft plaats gevonden. Dit is structureel geïntegreerd binnen de PDCA-cyclus binnen de jaarplanning.

Evaluaties vrijwilligers zorgboerderij inplannen en uitvoeren vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 30-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken doorlopen en positief afgerond.

Actielijst opzetten Familiedag Hulpboeren: 30 augustus 2025. Draaiboek opstellen professioneel team Hulpboeren: start teamvergadering 17-4

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 23-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: Familiedag en huldigen jubilarissen hulpboeren in augustus van dit jaar mogen uitvoeren. Een zeer geslaagde dag!

Werkproces intakeprocedure en voorbereiding (indicaties): Onderzoek naar het vereenvoudigen/ efficiënter inzet van de werkprocessen bij de ouderenbeleving waarbij het kwaliteitsproces gewaarborgd blijft. Haalbaarheid?

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 01-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: In het afgelopen jaar is hierin zichtbaar een ontwikkelslag gemaakt. Werkprocessen zijn uitgewerkt a.d.h.v. stappenplannen. Daarnaast is, samenwerking met CLZ, in het verlengde binnen Carefriend de aanmelding en intakeproces geïntegreerd wat het proces nog efficiënter maakt.

Onderzoek en inzet scholing BHV teambreed Vorster Hand in zetten.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 31-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: BHV op locatie is positief ontvangen. Dit wordt in de toekomst gezamenlijk met de BHV'ers binnen Vorster Hand gecontinueerd.

Inspraakmoment door middel van het inspraakspel met de gasten. De begeleider noteert de uitkomst van beide inspraakmomenten. Het noodplan wordt met de gasten doorgesproken. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 26-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment toegepast samen met de gasten. Geïntegreerd in PDCA-cyclus binnen de jaarplanner.

Teamoverleg hulpboeren (inspraakmoment). Tijdens het teamoverleg worden de notulen vastgelegd door een van de hulpboeren en een begeleider.

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 24-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Heeft plaats gevonden. Is genoteerd. Teamoverleg hulpboeren is geheel genoteerd d.m.v. PDCA-cyclus in jaarplanning.

Zoönosencertificaat actualiseren

veiligheid ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 01-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Zoönose keurmerk positief doorlopen en certificaat afgegeven.

Nieuwe VOG aanvragen (dec 2018 - dec 2021) - Eefje Kersten - Lonneke Mertens

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 01-05-2025 (Afgerond)

In samenwerking met CLZ en vier zorgaanbieder is er gestart met gemeente Horst aan de Maas met het project Sevenum. Hierin wordt gekeken hoe we met alle voorliggende voorziening en zorgaanbidders de juiste, passende zorg kunnen bieden aan de inwoners van Sevenum. Dit met het oog op de veranderingen binnen het zorglandschap, ontschotten van de zorg én de inwoner zolang mogelijk in zijn eigen kracht te houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gedurende het project is de doelstelling aangepast en gaat de projectgroep terug naar de basis en zich richten op preventie en voorliggend. De expertise van de dagbesteding kan worden meegenomen in casuïstiek waar dit om vraagt.

Vergroten eigenaarschap van de hulpboer bij de groei- en/ of werkwens. Kijken naar mogelijkheden om de groei- en werkwensen ook op langer tijdsbestek bewust te houden voor de hulpboer. Mee te nemen in ontwikkelmoment.

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 28-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: De begeleidingswensen worden visueel gemaakt waarbij de hulpboer zijn begeleidingswensen kan terugzien en actueel blijft.

Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 11-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Heeft plaats gevonden (2e audit via teams) met positief resultaat en beiden kanten tevredenheid.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 07-04-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 24-02-2025 (Afgerond)

Kennisoverdracht cursus Dementiezorg d.m.v. teach-the-teacher. Doelgroep professioneel team gasten en vrijwilligers. Streven najaar oktober/november (i.v.m. bijeenkomsten in voorjaar) met uitloop naar voorjaar 2026.

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 24-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: dubbele actie!

Jaarlijkse bijdrage voor het project "Kirrie goes Ghana". Voor onze twee adoptiekinderen, Paul Yakubu en Maridia Salahudeen, die we financieel ondersteunen om een schooltraject te kunnen volgen en af te ronden.

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 30-01-2025 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag [kwaliteitssysteem](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 24-02-2025 (Afgerond)

Dag van de mantelzorg op Donderdag 10 november. Presentje en compliment aanbieden aan de directe mantelzorgers van onze hulpboeren en gasten van boerderij Vorster Hand. [deelnemers](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 24-02-2025 (Afgerond)

Organogram Boerderij Vorster Hand maken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 31-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Netwerkbijeenkomst 1: klankbordgroep onderwijs op zorgboerderijen leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Scholing: Masterclas stress bij autisme leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Ontwikkelmoment Leervoorziening leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Ontwikkelmoment Leervoorziening leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Ontwikkelmoment Leervoorziening leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Scholing: Autisme belevingscircuit Eindhoven leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Netwerkbijeenkomst 2: werkbezoek Digibende leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Evaluaties vrijwilligers zorgboerderij inplannen en uitvoeren. vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Launch nieuwe website pr

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Inspraakmoment Leervoorziening leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Teamuitstapje Leervoorziening leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Ontwikkelmoment Leervoorziening leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Medewerker Leervoorziening aansluiten bij intervisie i.k.v SKJ-registratie. leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Exitdag Leervoorziening tevredenheidsmeting uitstromers leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Diploma-uitreiking Leervoorziening leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Ontwikkelen beleidsdocument Leervoorziening leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Ontwikkelen trainingsdocument begeleiders/stagiaires leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Visuele infographic methodiek Leervoorziening leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Publieksversie beleidsdocument en infographic Leervoorziening ouders/verwijzers leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Jaarprogramma Leervoorziening definitief 2026/2027 leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Hans Vastbinder 5 jaar vrijwilliger leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Inspraakmoment Leervoorziening leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Dag van de leerkracht leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Ouderavond Leervoorziening leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Inspraakmoment Leervoorziening leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Kerstviering Leervoorziening leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Actualiseren verklaring van bevoegdheid en bekwaamheid inzake het verstrekken en toedienen van medicatie. medewerkerssch kwa

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Actualiseren bekwaamheidsverklaringen inzake het uitvoeren van risicovolle/ voorbehouden handelingen. medewerkersscholingen kw

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

BIG-herregistratie aanvragen Eefje Kersten Geldig tot 14 december 2028. scholing ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Sjoerd Stax 5 jaar vrijwilliger leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Herregistratie BIG register aanvragen Lonneke Mertens leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2029
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Introductieprogramma ontwikkelen nieuwe instromer na de meivakantie. leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Afgerond en meegenomen in de PDCA van de leervoorziening

Jaarlijkse bijdrage voor het project "Kirrie goes Ghana". Voor onze twee adoptiekinderen, Paul Yakubu en Maridia Salahudeen, die we financieel ondersteunen om een schooltraject te kunnen volgen en af te ronden.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Terugkerende actie, structureel aanwezig.

Functioneringsgesprekken medewerker Leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Functioneringsgesprek uitgevoerd en vast gelegd in personeelsdossier.

Teamuitstapje Leervoorziening 18-1-2026 leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Teamuitstapje heeft plaats gevonden en was gezellig.

Inspraakmoment Leervoorziening leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Inspraakmoment heeft plaats gevonden. Hier zijn geen directe acties uit voortgekomen.

Integreren Individueel begeleidingsplan Dagbeleving voor ouderen in ECD Carefriend. In samenwerking met CLZ wordt er gekeken of er een passende format is voor een individueel plan. Deze is gebaseerd op positieve gezondheid. Afhankelijk van het format wordt deze binnen onze boerderij passend gemaakt voor onze doelgroepen. scholing

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Blijft staan. In komend jaar willen we ernaar streven om het (eigen) begeleidingsplan te integreren in het ECD.

Kritisch kijken naar opzetten scholingsplan waarbij gekeken wordt naar Academie Landbouw en Zorg. Actie wordt opgepakt door zorgboerin Lonneke en Eefje samen.

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Deze actie is geparkeerd. Er is eerst ingestoken op het intern opzetten van een duurzame ontwikkelstructuur. Als blijkt dat expertise vanuit de Academie Landbouw en Zorg gewenst is, zal dit worden opgepakt. Voor dit moment echter niet aan de orde.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Ingevoerd in werkbeschrijving.

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Opstellen jaarverslag [kwaliteitssysteem](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Er wordt aan de norm voldaan. Dit is beschreven in de werkbeschrijving. Geactualiseerd op 29-04-2026. Na opmerking van auditor beoordeling jaarverslag 2025.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Handtekeningenbeleid is doorgevoerd. Norm 6.4.4 is aangepast. Acties zijn doorgevoerd. Norm 3.3 is aangepast en voldoet aan de norm. Norm 6.3.5, 6.3.6, 6.3.7 is niet aan de orde, want de Wet Zorg en Dwang wordt niet toegepast. Verder is de werkbeschrijving volledig geactualiseerd voor indienen van het jaarverslag.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026