Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Boerderij Vorster Hand

Zorgboerderij Vorster Hand

Locatienummer: 323

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	16
4 Deelnemers en medewerkers	18
4.1 Deelnemers	18
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	21
4.3 Personeel	22
4.4 Stagiairs	23
4.5 Vrijwilligers	24
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	25
5 Scholing en ontwikkeling	27
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	27
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	27
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	28
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	29
6 Terugkoppeling van deelnemers	30
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	30
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	31
6.3 Inspraakmomenten	31
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	33
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	33
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	34

7 Meldingen en incidenten 37
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 37
7.2 Medicatie 37
7.3 Agressie 37
7.4 Ongewenste intimiteiten 37
7.5 Strafbare handelingen 38
7.6 Klachten 38
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 38
8 Acties 38
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 40
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 40
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 49
9 Doelstellingen 61
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 62
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 62
9.3 Plan van aanpak 62
Overzicht van bijlagen 63

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Vorster Hand

Registratienummer: 323

De Vorst 3, 5975 PH Sevenum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71170200

Website: http://www.vorsterhand.nl

Locatiegegevens

Zorgboerderij Vorster Hand

Registratienummer: 323

De Vorst 3, 5975 PH Sevenum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Boerderij Vorster Hand is gelegen in een lommerrijk buitengebied van Sevenum. Rustig en toch niet afgelegen. Boerderij Vorster Hand is een echt familiebedrijf. Eigenaren zijn Math en Toos Kersten, dochter Eefje Kersten en schoondochter Lonneke Mertens.

Van oorsprong is Boerderij Vorster Hand een echt agrarisch bedrijf waar allerlei gewassen werden geteeld en op kleine schaal koeien werden gehouden.

Er is in de loop van de tijd veel veranderd. De koeien zijn verdwenen, maar de oorspronkelijke waarde in het telen van gezond en lekker voedsel is bewaard gebleven. Zoals in ons verticaal tuinier systeem in onze glazen kas. Maar dat is lang niet alles. Er gebeurt nog veel meer op onze boerderij.

Naast de agrarische tak, beschikt boerderij Vorster Hand ook over een zorg tak. Binnen de zorgboerderij bieden wij 5 dagen in de week zorg en ondersteuning in de vorm van belevingsgerichte, activerende en arbeidsmatige dagbesteding aan verschillende doelgroepen.

De doelgroep die wij het langst verwelkomen zijn onze hulpboeren. Met de hulpboeren richten wij ons voornamelijk op arbeidsmatige en activerende dagbesteding. Zij ondersteunen ons in alle voorkomende werkprocessen binnen ons boerenbedrijf. Zoals het verzorgen van de dieren en het onderhoud van de groene omgeving. Dit gebeurt op ieder zijn eigen niveau en binnen zijn eigen mogelijkheden.

Naast een werkplek voor mensen met een verstandelijke en/ of lichamelijke beperking bieden we ook dagbesteding voor ouderen. Deze dagbesteding is vooral gericht op beleving en activering en vindt plaats in de oude koeienstal, die is omgebouwd tot een sfeervolle en huiselijke leefruimte.

Naast de zorgboerderij bieden we, op kleine schaal arbeidstraining aan. De arbeidstraining zit gehuisvest in een prachtig bedrijfspand met glazen kas. Binnen de arbeidstraining bieden we ontwikkelingsgerichte dagbesteding, werkervaringsplaatsen en arbeidstoeleidingstrajecten voor jong volwassenen en volwassenen, waarbij een traject naar werk (nog) niet tot de mogelijkheden behoort.

En in september 2018 zijn we gestart met een uniek en nieuw concept binnen onze arbeidstraining: de leervoorziening.

Binnen de leervoorziening wordt onderwijs gecombineerd met arbeidstraining en intensieve begeleiding op sociaal- emotioneel gebied. Hierdoor worden de studenten onder andere in de gelegenheid gesteld om in anderhalf jaar tijd hun Entree-diploma te behalen, meer zelfvertrouwen en eigenwaarde te ontwikkelen en een realistisch en wenselijk toekomstperspectief te creëren. Aan het einde van het traject kijken we samen naar een passend vervolg. Dit kan een doorstroom zijn naar een leuke baan, maar ook betekenen dat de student besluit door te stromen naar een MBO-2 opleiding.

Maar ook bieden we een time-out traject voor VMBO-ers en havisten die even vast lopen op school. We bieden rust, ritme en begeleiding met als doel ze weer in hun kracht te zetten, zodat ze uiteindelijk hun leerweg weer op een (andere) reguliere school kunnen voortzetten.

De naam boerderij Vorster Hand heeft een tweeledig context. Vorster Hand is de plaatselijke bijnaam van wijlen Handrie Kersten (grondlegger van de boerderij en de vader van Math).

Daarnaast kan de naam boerderij Vorster Hand gezien worden als een boerderij die een handreiking wil bieden op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, sociale erkenning, lichamelijke, psychische en /of psychogeriatrische ondersteuning voor alle mensen die gebruik maken van onze dienstverlening.

Onze missie is om door middel van het bieden van leermogelijkheden, zinvol werk, professionele zorg en begeleiding een bijdrage te leveren aan de gezondheid, stabilisatie, zelfredzaamheid, persoonlijke ontwikkeling en/ of sociale integratie van mensen met een ondersteuningsvraag.

Ons uitgangspunt daarbij is, om dit op zo'n manier te doen dat er recht wordt gedaan aan de verscheidenheid van alle mensen die gebruik maken van onze diensten en zij volledig zichzelf kunnen zijn op een bij hen passende plek in de samenleving. Hierbij maken we optimaal gebruik van de kansen en mogelijkheden die de groene omgeving biedt. Zo ontstaat rust, ruimte en structuur voor mensen met een ondersteuningsvraag binnen een veilige omgeving en dit creëert ruimte voor stabiliteit, groei en ontwikkeling.

De boerderij geeft met de glazen kas, kleinvee, tuinen en mensen een hartelijke en karakteristieke sfeer.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Het is jammer dat we maar 3 foto's mogen toevoegen, want er is zoveel te zien op onze boerderij. Maar we zijn niet voor één gat te vangen, want wij maken van vele verschillende plaatjes één foto. Want beelden zeggen meer dan duizend woorden.

De eerste collage is een verzameling van foto's van algemene activiteiten. De nieuwjaarsbrunch met ons team van medewerkers en vrijwilligers, carnaval (toen alles nog "normaal" was). De dieren en het voorjaar tijdens het gemis van onze deelnemers. De opstart na 2 maanden stilte en het jaarlijks terugkerende hooien in de brandende zon.

De tweede collage geeft alle activiteiten en belevingen weer van onze hulpboeren en ouderen binnen onze zorgboerderij. Feestjes, jaarvieringen, oogsttijd, noeste arbeid en genotsmomentjes. Een bonte verzameling mooie plaatjes die een goed beeld geven van de dagelijkse gang van zaken binnen de zorgboerderij.

De laatste collage geeft een beeld van het reilen en zeilen binnen de Leervoorziening.
Waaronder de diploma uitreiking, de ouderavond, de kerstviering, bedrijfsbezoeken en allerlei andere activiteiten die de wekelijkse invulling geven voor onze jeugdgroep. Teveel om op te noemen en dus mooi om te laten zien.

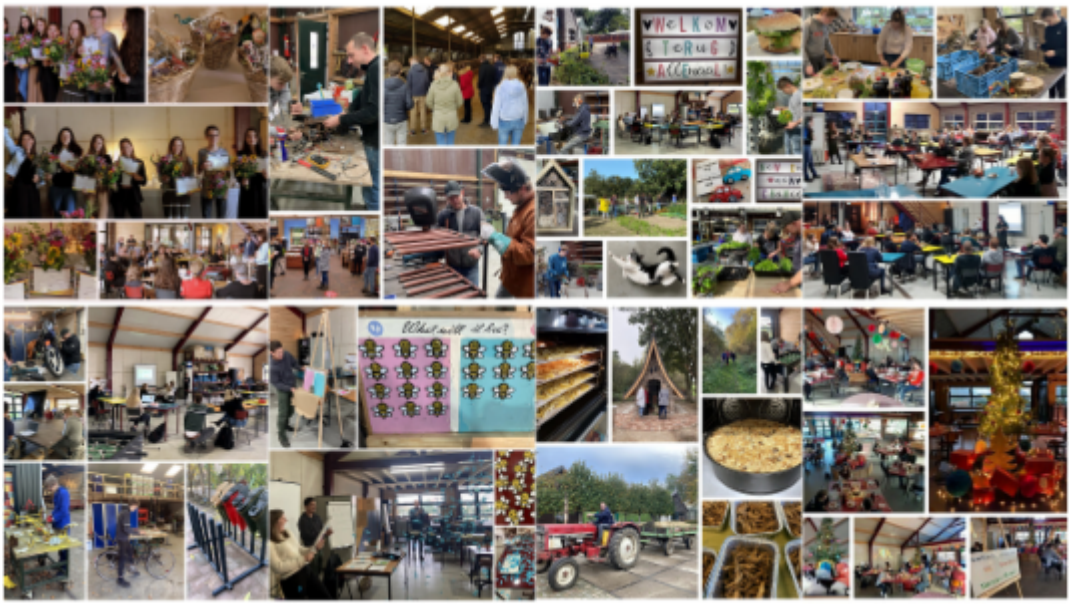
We hopen dat deze collages een mooie aanvulling zijn op ons jaarverslag. Wij wensen u veel leesplezier!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Met gemengde gevoelens kijken we terug op het jaar 2020. Het was een zeer bijzonder en intensief jaar. Het jaar waarin Corona de voorpagina's van de kranten vulden en grotendeels het beleid bepaalde. We zouden bijna vergeten dat er nog veel meer gebeurde, waaronder ook hele mooie en bijzondere dingen.... Gelukkig hebben we onze social media kanalen waar we terug kunnen blikken op alle bijzondere gebeurtenissen van het afgelopen jaar.

Graag nemen we u even mee terug naar het begin van 2020.

- **Januari**

Nietsvermoedend schrijven we op 12 januari:

> *Onder het genot van een heerlijke boerenbrunch samen met ons team van medewerkers en vrijwilligers terug geblikt op een bijzonder 2019 en het glas geheven op 2020. We zijn trots op ons team en gaan er met zijn allen weer een mooi jaar van maken!*

- **Februari**

Het wordt 21 februari. Als we toen toch wisten wat we nu weten, hadden we elkaar nog eens extra stevig vast gepakt.....

> *In de afgelopen week hebben we met jong en oud de vasteloavend al mogen vieren met muziek, optochten en lekkernij. Nu is het tijd om het feest voort te zetten. We wensen iedereen een vorstelijke vasteloavend! ALAAF!*

- **Maart**

En dan is het opeens oorverdovend stil..... De wereld is in de ban van onzekerheid, angst en verwarring.

Op 16 maart sluiten we onze deuren. Verdrietig en enigszins uit het veld geslagen, maar meteen vastberaden om er alles aan te doen om er voor te zorgen dat al onze mensen toch de aandacht en begeleiding krijgen die ze nodig hebben.

"Als het niet gaat zoals het moet, dan moet het maar zoals het gaat."

Een zeer intensieve tijd volgt en niemand weet op dat moment hoe lang het gaat duren. Een hele uitdaging, maar samen met ons bevlogen en gepassioneerde team zetten we de schouders eronder!

Op 31 maart staat geschreven:

> *Het is stil op Boerderij Vorster Hand.... Moeder natuur gaat stilletjes haar goddelijke gang. De zon schijnt, de bloesem bloeit en langzaam ontspringt het groen. De schapen wachten stilletjes tot de eerste lammetjes zich melden.*
>
> *Saartje en Ties spelen zoals altijd samen in de ren, maar vragen zich af waar al die aandacht is gebleven. Net als de poezen, pony's, geitjes, konijnen en kippetjes. Het is stil op Boerderij Vorster Hand.*
>
> *Maar we staan alles behalve stil op Boerderij Vorster Hand. Dagelijks bieden wij nabijheid op afstand aan al onze mensen. De telefoon, Skype/ FaceTime, digitaal onderwijs en email draaien overuren.*
>
> *Daar waar contact op afstand lastig is, vinden we creativiteit om toch te kunnen voldoen aan de noodzakelijke zorgvragen. Zo dragen we bij aan stabiliteit en gevoel van veiligheid in deze onzekere tijd.*

Elke ochtend komen we met ons personeel tezamen om te bespreken hoe we deze dag weer alles kunnen geven om er, op afstand, voor te zorgen dat al onze deelnemers er weer goed doorheen komen. Maatwerk met hoofdletter M!

Diep respect voor al onze doelgroepen, de mantelzorgers, families, begeleiders, docenten van het Citaverde, ons personeel en het ondersteunend netwerk! Samen staan we sterk!

En ondertussen staan de deuren op onze boerderij open en is de grote voorjaarsschoonmaak gestart.

We kunnen niet wachten om iedereen straks weer te verwelkomen! We missen jullie! Even uit het oog, maar nooit uit ons hart! Sterkte aan iedereen! Blijf alsjeblieft gezond!

- **April**

Het is volop voorjaar op onze boerderij. Langzaam vinden we onze weg binnen deze vreemde tijd. Ook komt er ook weer ruimte voor bijzondere gebeurtenissen die beslist gevierd moeten worden. Dat blijkt onder meer uit het volgende berichtje dat we op 9 april terug vinden op onze tijdlijn:

Op 3 september 2018 opende onze Leervoorziening haar deuren. We zijn destijds gestart met 3 studenten. Samen zijn we op weg gegaan. En het was niet altijd makkelijk, want alles was nieuw en er was nog veel onzeker.

Samen met de studenten en de docenten van het Citaverde hebben we gepionierd en onze Leervoorziening door ontwikkeld tot wat het vandaag de dag is geworden. We hebben veel van elkaar mogen leren.

Onze 3 kanjers van het allereerste uur hebben anderhalf jaar lang kei hard gewerkt en met resultaat! Want vandaag hebben ze dan eindelijk te horen gekregen dat ze officieel zijn GESLAAGD!!!

Natuurlijk hadden we dit graag gezamenlijk gevierd, maar dat zit er jammer genoeg op dit moment even niet in. De diploma-uitreiking wordt even uitgesteld, maar het spreekt voor zich dat we dit niet stilletjes voorbij kunnen laten gaan!!

Dus hebben we ze vandaag verblijd met een klein feestje aan de voordeur! Omdat ze het dubbel en dwars verdiend hebben!!
Kanjers, van harte gefeliciteerd! Wij zijn megatrots op jullie!!

Waarom moeilijk doen als het samen kan?

Stap voor stap bewegen we mee op het steeds veranderlijke beleid. Flexibel, creatief en denkend in mogelijkheden.
Ons zorgaanbod wordt tijdelijk verruimd. Daar hoeven wij geen seconde over na te denken....

Bijvoorbeeld door het bieden van individuele begeleiding aan huis of op de boerderij. Online onderwijs & begeleiding voor onze studenten. Een maaltijdsoepservice voor onze ouderen. En vlogfilmpjes, nieuwsbrieven en creatieve pakketjes om de tijd mee door te komen voor onze hulpboeren. Dat lezen we terug in dit leuke bericht op 12 april:

De lente brengt veel moois met zich mee...en wat hadden wij dit graag met iedereen willen delen....

Onze bloementuin waar de eerste voorjaarsbloemen bloeien, de vogelhuisjes die wederom worden bewoond door de vele vogels op de boerderij, het samen sjouwen van snoeihout van de fruitbomen en het begin van de lammerentijd.

Het meest bijzondere hieraan is toch wel de geboorte van een vierling lammeren van een van onze schapen. Een prachtig begin van de lente tijd op de boerderij!

Om de boerderij een beetje dichter bij de mensen te brengen hebben we onze gasten verrast met een héérlijke boerensoep. "Ik mis de soep" was een veelgehoord geluid.

Geen probleem...dan brengen we de echte boerensoep toch gewoon tot aan uw voordeur!

En afgelopen vrijdag hebben we onze hulpboeren verrast met een paaspakket waarmee ze tijdens deze paasdagen aan de slag kunnen gaan als bakker en creatief kunstenaar. Of gewoon heerlijk kunnen snoepen van de chocolade.

Ondanks de bizarre tijd waar we nu in zitten wensen we iedereen fijne paasdagen en hopen we elkaar snel weer in een goede gezondheid op de boerderij te mogen zien!

- **Mei**

Achter de schermen zijn we ontzettend hard aan het werk om ervoor te zorgen dat ons bedrijf in alle facetten voldoet aan de gestelde maatregelen. Maar ondertussen maken we ook tijd om opnieuw een klein feestje te vieren. Want bijzondere gebeurtenissen moeten, hoe dan ook, gevierd worden. Zo zien we op 8 mei:

Over onze Leervoorziening:

En deze week heeft ook onze eerste VMBO-leerling te horen gekregen dat ze is geslaagd!! Het staat buiten kijf dat wij natuurlijk ook op deze kanjer megatrots zijn!! Van harte gefeliciteerd, meid!

Het officiële feestje wordt nog even uitgesteld, maar natuurlijk kunnen we dit niet stilletjes voorbij laten gaan. Vandaag hebben we een bezoekje gebracht aan de voordeur, een mooi pakketje afgeleverd en een klein feestje gevierd!

Geniet ervan, kanjer! Je hebt het verdiend! Trots!

En dan eindelijk is het zover... Na 2 spannende, intensieve en bijzondere maanden mogen we eindelijk onze deuren weer openen. Dat lezen we terug in dit mooie bericht van 15 mei op onze tijdlijn:

Het was te lang te stil op boerderij Vorster Hand… Maar we zijn verheugd om jullie mede te delen dat er eindelijk weer leven is op boerderij Vorster Hand!

De afgelopen weken hebben we ons enorm ingespannen om, samen met ondersteuning van onze Coöperatie Limburgse Zorgboeren, een plan van aanpak te schrijven dat voldoet aan de gestelde maatregelen binnen deze vreemde periode én aan de uitgelezen mogelijkheden binnen ons bedrijf.

Dit plan van aanpak is goedgekeurd door veiligheidsregio Limburg en dat betekent dat we sinds deze week weer gefaseerd en kleinschalig van start hebben mogen gaan met de dagbesteding voor al onze doelgroepen.

Natuurlijk een beetje spannend, want het spreekt voor zich dat onze geboden zorg momenteel afwijkt van wat onze mensen van ons gewend zijn en dit vraagt inspanning van iedereen.

Wij zijn in ieder geval ontzettend blij om al onze doelgroepen weer te mogen verwelkomen op onze boerderij! We hebben jullie gemist en de loper uitgelegd!!

Daarnaast zijn we enorm trots op én dankbaar aan ons professionele team voor hun inzet en veerkracht. Wij zetten de bloemetjes weer voorzichtig buiten en heffen een dikke proost op ieders gezondheid!!

We hebben gepast vertrouwen in de toekomst! Samen staan we sterk!

- **Juni**

En ondertussen gaat de natuur onverstoord haar gang. In onze kas verzorgen we liefdevol onze overheerlijke gewassen. Tijdens de afwezigheid van onze mensen zijn we druk geweest met het uitbreiden van ons netwerk aangaande onze verticale tuin. Geduld wordt beloond... Langzaam weten steeds meer mensen de weg naar onze kas te vinden...

Daarnaast volgen de succesjes binnen de Leervoorziening zich op. Zo laat het volgende bericht van 5 juni zich lezen....

Over onze verticale teelt en Leervoorziening:

Dit weekend ligt onze overheerlijke Basilicum, Basilicummix, Postelein en Rucola in de schappen bij Boerderij De Donck in Sevenum en People's Farm in Maasbree! Wij hopen dat jullie ervan genieten!

En inmiddels weet ook Restaurant Vitellius elke week onze kas te vinden. Kok Peter gebruikt onze mooie gewassen in de lekkerste gerechten! Wij zijn ontzettend blij met en trots op deze samenwerking! Eet smakelijk!!

En ook zitten onze gewassen in enkele mooie cadeaupakketjes voor hele bijzondere mensen. Want bijzondere mensen verdienen een gezondheid en een dikke proost!

Alle gewassen zijn met liefdevolle zorg geteeld door Boerderij Vorster Hand.

Maar dat is nog niet alles! Deze week zijn weer 2 kanjers binnen onze Leervoorziening geslaagd voor hun Proeve van Bekwaamheid!! Het diploma ligt nu echt binnen handbereik!! Wij zijn trots!!

Wij wensen iedereen een heel fijn weekend!!

De succesjes binnen onze Leervoorziening gaan niet onopgemerkt voorbij. Eind juni worden we benaderd door de Limburger. Op 24 juni staat er een prachtig paginagroot artikel in de Limburger met mooie foto's. Om trots op te zijn!

Wauw!! Wat een prachtig artikel in de krant over onze Leervoorziening!

Wat zijn wij trots op al onze studenten en in het bijzonder op de geslaagden!

Wij zijn ontzettend dankbaar dat we dit mooie project in samenwerking met het CITAVERDE College, de verschillende gemeentes én met ondersteuning van onze eigen Coöperatie Limburgse Zorgboeren voor elkaar hebben gekregen!

Waarom moeilijk doen als het samen kan!!

- **Juli**

En ook Omroep Horst aan de Maas weet ons te vinden. Met een mooi nieuwsitem brengen zij de dagelijkse gang van zaken binnen onze Leervoorziening heel mooi in beeld. Onze studenten vinden het een beetje spannend, maar werken graag mee.

Over onze Leervoorziening:

Een mooi nieuwsitem van omroep Horst aan de Maas dat het reilen en zeilen binnen onze Leervoorziening goed in beeld brengt!

Wederom supertrots op onze kanjers!

Met enthousiasme gaan we de laatste schoolweek in van het jaar. Gevuld met allerlei leuke afsluitende activiteiten! Nog even genieten van elkaar en de van de resultaten die we samen met het Citaverde College hebben geboekt.

Wat zijn wij toch een bofkonten met dit mooie werk!!

Heel fijn weekend, allemaal!

En soms heb je geen speciale reden nodig voor een klein feestje, maar zijn er stiekem redenen genoeg. Dat blijkt uit het berichtje van 7 juli op onze tijdlijn.

Vakantietijd verwelkomen, blij zijn dat onze hulpboeren weer naar de boerderij mogen komen, complimenteren dat ze het zo goed doen met de nieuwe corona-afspraken, gewoon omdat het gezellig en lekker is.....hoeveel meer redenen moeten we nog verzinnen voor een BBQ! Heerlijk genieten, proost!

En dan is het 9 juli 2020.... En dat is voor ons toch wel een heel bijzondere dag in dit bijzondere jaar.

Maar niet alleen voor boerderij Vorster Hand! Vooral ook voor een 7-tal studenten en hun ouders die de geschiedenis in gaan als eerste lichting succesvolle uitstromers binnen onze Leervoorziening!

Na een fantástische afsluitingsweek breekt voor de doelgroep jeugd de zomervakantie aan. We gaan het schooljaar uit met een knal! Supermooi om dit bericht van 10 juli terug te lezen.....

Over onze Leervoorziening!

WAUW, WAUW, WAUW!! Wat was het een FANTASTISCHE laatste week van het schooljaar!

We zijn afgelopen dinsdag begonnen met een dagje Toverland en afsluitend een menuutje bij de Mac met (bijna) de hele club.

Woensdag was de uitstroomdag waarin we samen met onze eerste lichting succesvolle uitstromers terug blikten op hun tijd bij ons op Leervoorziening Vorster Hand. Dit leverde mooie inzichten op en ook tips en tops die we meenemen naar het volgend schooljaar.

Wat deze dag extra speciaal maakte was het bezoek van gouverneur Theo Bovens, de wethouders Thijs Kuipers (Gemeente Horst aan de Maas) en Anne Thielen (Gemeente Venray). Zij werden getrakteerd op een lekkere lunch waarbij ze gezellig bij de studenten aan tafel aanschoven. De studenten vonden het geweldig dat er zoveel persoonlijke vragen werden gesteld en voelden zich erg op hun

gemak bij hen.

En dan was het gisteravond eindelijk zover! Het grote moment waar we met z'n allen zo lang naar toe hebben geleefd. De diploma uitreiking en viering van de eerste lichting studenten die hun traject bij ons op Leervoorziening Vorster Hand succesvol hebben afgesloten. Wat een bijzondere en hartverwarmende avond!! En wat mooi om het met zovelen te mogen delen!

Wij zijn dankbaar aan al diegene die dit mede mogelijk hebben gemaakt: de Gemeente Horst aan de Maas, Gemeente Venray, Gemeente Peel en Maas en Gemeente Venlo. Natuurlijk het betrokken en bevlogen team van het CITAVERDE College Horst. Onze Coöperatie Limburgse Zorgboeren en natuurlijk ons eigen bevlogen team van Vorster Hand!

Maar zonder het vertrouwen en inzet van de studenten en hun ouder(s) was het natuurlijk nooit gelukt! Ook een dikke dank je wel aan jullie! Wat zijn wij trots op deze kanjers en wat gaan wij ze missen! Maar ze zijn klaar voor de volgende stap. We laten ze los en wensen ze allemaal heel veel succes in de toekomst! De cirkel is voor de eerste keer rond!

Een hele fijne en welverdiende zomervakantie aan iedereen!

- **Augustus**

Het is volop zomervakantie! De zon laat zich gelden en we genieten samen met onze mensen van alle activiteiten en de omgeving. Augustus is oogstmaand! Heerlijk samen genieten met onze hulpboeren en onze gasten! Zo blijkt uit onze tijdlijn op 5 en 7 augustus.

De eerste rijpe appels zijn weer een feit. We mogen weer verse appelsap maken. En misschien nog wel belangrijker...deze opdrinken!

Back to basic op boerderij Vorster Hand! In de ochtend zelf oogsten en in de middag genieten van de verse eigen geplukte groentes en fruit. Heerlijk puur!

En we hebben weer iets te vieren! Op 8 augustus vieren we de 40 verjaardag van zorgboerin Eefje! Hiep Hiep Hoera! Dat er nog vele mogen volgen!

Tijd voor een feestje!!!

Als je de mooie leeftijd van 40 bereikt kan je niet aankomen met een stukje vlaai. Dus heeft Eefje vandaag iedereen op de boerderij getrakteerd op een lekker frietje. Frietwagen op de boerderij, verfrissend drankje erbij en smullen maar!

Langzaam loopt de zomer op zijn einde. Het blijft warm en zonnig. Op 19 augustus verwelkomen we onze studenten terug. De oude garde kan niet wachten om te beginnen. De nieuwe lichting is licht gespannen en start met enige aarzeling. Vol goede moed gaan we samen op weg.....

- **September**

De maand is bijna voorbij als we op 24 september ons eerste bericht op onze socials terug vinden. Het luidt als volgt:

Over onze Leervoorziening….

Daar zijn we weer! Wij zijn een poosje heerlijk offline geweest. Zo hadden we even wat tijd over om bezig te zijn met zaken die er ook toe doen! Even welverdiend relaxen en tijd doorbrengen met dierbaren tijdens de zomervakantie en daarna met hernieuwde energie weer flink aan de slag!

En wat vliegt de tijd! De eerste maand van dit schooljaar zit er alweer op! De hoogste tijd dus om weer eens een berichtje op onze social media kanalen te posten! Want er is natuurlijk altijd wat moois te delen!

Na een succesvolle en superleuke introductieweek zijn we op 31 augustus gestart met het onderwijs- en praktijkprogramma. Rustig aan en gedoseerd, want natuurlijk hebben onze studenten na de zomervakantie even tijd nodig om (weer) gewend te raken en ritme op te bouwen.

De afgelopen weken stonden dan ook in het teken van elkaar leren kennen, kennis maken met boerderij Vorster Hand, haar omgeving en mogelijkheden, kennis maken met het onderwijsprogramma, lekker buiten en binnen bezig zijn, ervaren dat het goed is en je mag zijn zoals je bent….. En natuurlijk worden ook de eerste succeservaringen opgedaan.

Kortom… een mooie start van een nieuw schooljaar! Samen gaan we er weer voor! We houden jullie op de hoogte! Een heel fijn weekend allemaal!!

- **Oktober**

De herfst dient zich aan. Langzaam gaan de deuren en ramen dicht omdat het koudere weer zich aandient. Gelukkig kan de dagelijkse gang van zaken nog steeds doorgaan. We hebben onze zaakjes nog steeds goed op orde. Complimenten aan het hele team!

Op 8 oktober vindt in de Leervoorziening de jaarlijkse ouderavond plaats. Lees maar in het volgende berichtje:

Over onze Leervoorziening….

Afgelopen donderdag was onze jaarlijkse ouderavond, mede georganiseerd door onze studenten. Elke student mocht één ouder meenemen en de thuisblijvers konden het volgen via een lifestream.

Het was een geslaagde avond! Het zag er allemaal prachtig uit, met heerlijke hapjes en de betrokkenheid was hartverwarmend.

Een hoop informatie over het onderwijs- en praktijk- en examineringsprogramma gegeven door mentor An van der Sterren van het CITAVERDE College Horst en Lonneke van Boerderij Vorster Hand. Ondersteund door mooie foto's en een rondleiding door de studenten zelf, zodat de ouders een goed beeld hebben gekregen van waar hun zoon of dochter zoal mee bezig is.

Wat hebben we toch een mooie samenwerking waarin we onze krachten bundelen om ook deze jongeren succesvol naar een diploma te begeleiden!

En ook zijn we de afgelopen periode weer op enkele bedrijfsbezoeken geweest zodat onze jongeren een goed beeld krijgen van de verschillende beroepsrichtingen in de praktijk.

Zo zijn we afgelopen vrijdagochtend een kijkje gaan nemen bij Tuincentrum Leurs. Een waardevolle aanvulling op het onderwijsprogramma. Wij zijn erg blij dat we zo gastvrij worden ontvangen door vele lokale ondernemers!

Waarom moeilijk doen als het samen kan?

- **November**

Hiep Hiep Hoera! Op 3 november wordt een van onze hulpboeren 50 jaar! En niet zomaar een hulpboer. Nee, dé hulpboer die vanaf de allereerste dag op onze zorgboerderij verwelkomd wordt. En dat verdiend een bijzonder kado! Teamwork!

We hebben er een Abraham bij! Onze hulpboer is vandaag 50 jaar geworden en dat mag gevierd worden ! En wat wens je dan op je verjaardag? Daar had hij wel een antwoord op. En zo hebben we vandaag, samen met enkele collega's, een start gemaakt in de aanleg van zijn eigen tuintje! Heel veel (tuin)plezier, kerel!

Elk jaar besteden we er aandacht aan... Maar in een bijzonder jaar als dit verdient het nog eens extra aandacht! 10 november: Dag van de Mantelzorger.

Voor iedereen die een speciaal plekje heeft in de harten van onze gasten en hulpboeren. Geplakt, geknutseld of een persoonlijke noot. Een kleine attentie voor alles wat jullie doen! Kanjers!

En ook binnen de Leervoorziening gaat het programma vooralsnog gewoon door. En ook hier staan er weer enkele noemenswaardige gebeurtenissen omschreven. Zo lezen we het volgende terug in een bericht van 21 november:

Over onze Leervoorziening:

Omdat onze Leervoorziening, in samenwerking met het CITAVERDE College Horst, de afgelopen jaren zo'n mooie groei heeft doorgemaakt, kampen we met plaatsgebrek. Maar dáárvoor hebben wij natuurlijk een oplossing. Samen met Sijbers bouw- en timmerbedrijf zijn we in de afgelopen herfstvakantie druk geweest met het inbouwen van een extra verdieping die straks als leslokaal gaat dienen.

We hopen dit lokaal na de kerstvakantie feestelijk in gebruik te mogen nemen. Het ziet er nu al gaaf uit en we kunnen niet wachten!

En begeleider Sjors heeft ons het verheugende nieuws vertelt dat hij papa gaat worden. Daarop heeft een van onze studenten het leuke initiatief genomen om een mooi bord te maken waarop iedereen kon inzetten wat het zou gaan worden. Afgelopen vrijdag was de onthulling op de vraag: What will it bee? En het wordt….. een jongetje!! Sanne en Sjors, gefeliciteerd met jullie blijde verwachting! Superleuk!

Tenslotte een verdere greep uit de activiteiten en gebeurtenissen van de afgelopen weken:

Zelf kapsalon maken. Examenvoorbereidingen. Werken aan zelfredzaamheid, arbeidshouding en werknemersvaardigheden. Knuffelen met de dieren. Wandelen door de mooie omgeving en genieten van het herfstzonnetje. Stage lopen. Bedrijfsbezoeken. Sleutelen aan allerlei projectjes. Lassen en verven. Appeltaart bakken. Bezoekje aan het kapelletje voor de dieren. Meeloopdagen op andere scholen. Potje tafelvoetbal spelen.

En ook is een van onze studenten geslaagd voor zijn T-rijbewijs en dat betekent op de trekker naar school komen èn frikandellenbroodjes trakteren. Goed geDaan!

Samen stap voor stap op weg naar de beste versie van jezelf!

Fijn weekend allemaal!

- **December**

December is aangebroken en het jaar loopt op zijn einde. De cijfers lopen weer op en de maatregelen worden verscherpt. Voorzichtigheid is geboden, maar we kijken terug op mooie momenten en scheppen de gelegenheid om in aangepaste stijl toch gezamenlijk het Sinterklaasfeest te vieren. Zo blijkt uit dit mooie berichtje van 4 december op onze tijdlijn.

Ondanks alle maatregelen genieten we volop van de vele leuke en mooie momenten die de dagen op de boerderij met zich mee brengen.

In de afgelopen maanden is iedereen heerlijk bezig geweest.

De hulpboeren hebben hard gewerkt aan alle voorkomende werkzaamheden op de boerderij. Inclusief het uitrusten op de hooibalen, want óók dat hoort erbij!

Onze oudere gasten zijn heerlijk in de weer geweest met het bereiden van lekker maaltijden voor mens én dier, maar hebben zich ook gewaagd aan het biljartspel.

Beleving op ieder zijn eigen manier, gewoon omdat het kan!

En nu is de laatste maand van dit jaar ingegaan en is Sinterklaas ook onze boerderij niet voorbij gegaan. We kijken met z'n allen terug op een leuke en geslaagde Sinterklaasweek! Op naar Kerst!

Rest ons nog om iedereen een gezellig Sinterklaasweekend te wensen!

En dan wordt het de week voor kerstmis toch even heel spannend. Een nieuwe lockdown wordt afgekondigd. Gelukkig blijkt al snel dat wij onze zorg & begeleiding én onderwijs "gewoon" door kunnen zetten.

Bij de studenten maakt opluchting plaats voor vastberadenheid. Op gepaste wijze wordt het jaar afgesloten. Zo lezen we terug in het volgende bericht van 18 december:

Over onze Leervoorziening:

Als we onze jongeren iets mee willen geven, dan is één van de boodschappen: 'denk in oplossingen en mogelijkheden!'. Een les die juist nu, in deze tijd, héél sterk van kracht is.

Toen afgelopen maandagmiddag de vooraankondiging kwam voor een nieuwe lockdown, hakte dat er bij iedereen flink in. Gelukkig bleek dinsdagavond dat we door mochten gaan met het bieden van begeleiding en onderwijs aan onze doelgroep. De vlag kon uit.

Dat betekent namelijk ook dat we dit bijzondere jaar toch in warme gezamenlijkheid hebben kunnen afsluiten.

Vandaag hebben we samen genoten van de kerstviering die onze studenten in de afgelopen periode zelf hebben georganiseerd. Natuurlijk hebben we alle voorzorgsmaatregelen goed in acht genomen, dat spreekt ondertussen vanzelf: Denken in oplossingen en mogelijkheden.

Het zag er allemaal prachtig uit. Het menu was voortreffelijk en de sfeer was top! Een hartverwarmende dag met als kers op de taart een mooi kerstpakket voor alle studenten en deelnemers, gewoon omdat ze het dubbel en dwars verdiend hebben.

Wij wensen al onze deelnemers, studenten en docenten van het CITAVERDE College Horst dan ook een hele fijne kerstvakantie.

Het voelt natuurlijk wel een beetje dubbel omdat we weten dat zoveel mensen op verschillende manieren hinder ondervinden van de huidige situatie. We willen dan ook graag benadrukken dat we oprecht meeleven en iedereen heel veel sterkte en compassie toewensen tijdens deze periode!

Fijn weekend allemaal!

Maar natuurlijk is dit niet alleen het geval binnen onze Leervoorziening. Ook bij de hulpboeren en onze ouderen genieten we van het kerstdiner en sluiten we het jaar toch in gezamenlijkheid en warme nabijheid met elkaar af.

2020. Wat een bijzonder jaar. Een jaar wat zoals eerder is beschreven vooral in het teken heeft gestaan van de corona-situatie en het meebewegen op de veranderlijke en onvoorspelbare tendens.

Bovenstaande terugblik is, zoals duidelijk moge zijn, gebaseerd op de berichten die we terug vinden op onze social media kanalen. Maar we belichten ook nog graag:

- *Nieuwbouwproject hulpboeren*

Tijdens de eerste golf van de coronacrisis waren we helaas genoodzaakt om de bouwplannen voor het nieuwbouwproject voor de doelgroep hulpboeren tijdelijk 'on hold' te zetten. Tijdens deze periode was het nog onzeker wat voor gevolgen deze crisis had op de onze beleidsvoering en op economisch gebied. Gedurende het jaar is gebleken dat de zorg & begeleiding én onderwijs die op de boerderij wordt geboden aan onze doelgroepen, zeker in deze tijd, essentieel is om doorgang te laten vinden. Met dit gegeven hebben we in het najaar de gesprekken voor het nieuwbouwproject weer herpakt. In de huidige planning wordt in mei van het komend jaar de eerste steen gelegd van het nieuwbouwproject. Het streven is dat we met onze hulpboeren het jaar feestelijk kunnen afsluiten in hun prachtig nieuwe, sfeervolle werkplek.

- *Coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ)*

Wij zijn als boerderij aangesloten bij de Coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ). CLZ ondersteunt de zorgboeren onder andere in de vele ontwikkelingen, werkprocessen, netwerken en vraagstukken en is betrokken bij verschillende ontwikkeltafels binnen de verschillende samenwerkende partners.

CLZ is een volwaardige gesprekspartner bij alle gemeenten in Limburg. Namens alle aangesloten zorgboerderijen heeft CLZ contractafspraken gemaakt met deze gemeenten. Door deze contractafspraken kunnen we de zorg en begeleiding voor onze deelnemers met een Wmo- of Jeugdindicatie blijven continueren.

Een andere traject is via de Wet Langdurige Zorg (Wlz). Dit kan in de vorm van een Persoonsgebonden Budget (PGB), maar ook als Zorg in Natura (ZIN). CLZ heeft een zorgcontract met het zorgkantoor VGZ. Dit betekent dat de mensen met een WLZ indicatie rechtstreeks via CLZ bij ons begeleiding kunnen afnemen.

In het afgelopen jaar is het belang van onze Coöperatie nog eens extra benadrukt. Niet alleen als volwaardig gesprekspartner naar netwerken en samenwerkende partijen. Maar ook zeker als advies orgaan naar de zorgboeren. Er is tijdens de coronaperiode door het werkorgaan van CLZ hard gewerkt om ons in vele facetten te ondersteunen. Dit wordt als zeer waardevol ervaren!

- *Goede doelen*

Al sinds jaren bieden we als boerderij onze twee weeskinderen uit Ghana financiële hulp. Zij hebben in het afgelopen jaar door ons sponsorgeld het hele jaar naar school kunnen gaan en gebruik kunnen maken van de aanwezig zorg. Dit blijven we ook doen tot zij zich beiden voldoende hebben ontwikkeld om een volgende stap in hun leven te kunnen zetten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De kwaliteit van zorg & begeleiding én onderwijs vinden we op onze boerderij erg belangrijk. We zien in de afgelopen jaren dat hierin veel verandering plaats vindt. Dit zien we in alle lagen terug, van beleidsafspraken tot de directe hulpvraag van de gast, hulpboer, student en deelnemer.

De veranderingen hebben in het afgelopen jaar een bijzondere wending gekregen. Naast de geplande ontwikkelingen kregen we ook te maken met de impact van de coronaperiode wat weerslag had in alle facetten van de zorg & begeleiding én onderwijs. In het afgelopen jaar is nog eens benadrukt hoe belangrijk een stabiel en goed functionerende organisatie is. Samen met de creativiteit, inzet en enthousiasme van het team van Vorster Hand, het ondersteunend netwerk vanuit CLZ en de samenwerkende partners hebben we in deze bijzondere omstandigheden de zorg en begeleiding kunnen blijven bieden. En daar zijn wij ontzettend blij om, want na de eerste lockdown was voor ons duidelijk dit zo'n ingrijpende impact heeft gehad op al onze doelgroepen, dat we alles op alles zouden zetten om een tweede lockdown te voorkomen.

- *Zorgboerderij*

Bij de doelgroep ouderen staat een stevig functionerend team wat een stabiel fundament is om de goede zorg en begeleiding te kunnen blijven continueren binnen de ontwikkelingen en gebeurtenissen die er in het afgelopen jaar op de boerderij zijn geweest.

In het afgelopen jaar is er na de eerste lockdown binnen de doelgroep ouderen een sterke toename van vraag ontstaan voor dagbesteding op de boerderij. In deze periode hebben we een groot aantal nieuwe gasten mogen verwelkomen. De aandacht tijdens deze periode is veelal uitgegaan naar de veranderende groepsdynamiek en het inspelen op de verschillende begeleidingsvragen- en behoefte van de (nieuwe) gasten. Om de huidige zorg en begeleiding te kunnen blijven continueren, met in achthouding van de maatregelen en effecten van corona op de kwetsbare oudere, wordt het belang van een goed functionerend team nog eens extra onderstreept.

Bij de ouderenzorg blijft het, zeker in het de veranderde omgeving van het afgelopen jaar, belangrijk om aandacht te houden aan een adequate en goed ondersteuning voor de mantelzorger en het steunsysteem. Als professioneel team vinden we het belangrijk dat we dit blijven bieden. Een luisterend oor, adviseren en informeren, of het signaleren en inspelen op veranderingen speelt hierbij een belangrijke rol. Dit betekent dat er met enige regelmaat overleg en terugkoppeling plaats vindt met familie en/ of (traject)begeleiding.

Bij de doelgroep hulpboeren heeft in het afgelopen jaar de kennisoverdracht plaats gevonden tussen het nieuwe team van de hulpboeren en de zorgboerin Toos. Het begeleidingsteam bestaat uit een diversiteit van begeleiders met ieder zijn eigen kwaliteiten en capaciteiten. Het doel om de stabiliteit en veiligheid van de hulpboeren tijdens dit proces te waarborgen is ruimschoots behaald. We zien dat de begeleidingsteam het vertrouwen heeft gekregen van de hulpboeren en de vertrouwde sfeer en gezelligheid is nog steeds aanwezig.

Daarnaast hebben een begin gemaakt in de onze oriëntatie van uitbereiding in arbeidsmatige en activerende werkzaamheden en leerprocessen. In het komend jaar gaan we samen met onze hulpboeren hieraan verder invulling aan geven waarbij de hulpboer zowel in teamverband als op persoonlijk vlak de mogelijkheid heeft om zich door te ontwikkelen.

- *Leervoorziening*

De Leervoorziening zit inmiddels in het derde jaar. Er is een hoop ontwikkeld op allerlei verschillende vlakken. Het zorgproces staat en voldoet aan de vereiste wettelijke en kwaliteitskaders. De afstemming en samenwerking met onderwijs is het afgelopen jaar ook flink door ontwikkeld. De verschillende rollen en verantwoordelijkheden worden steeds duidelijker. En de koppeling tussen onderwijs en praktijk krijgt steeds meer vorm. Het ondersteunend netwerk is voldoende in beeld en de afstemming en samenwerking verloopt goed. Op beleidsniveau zijn we met de projectgroep een professionaliseringslag aan het slaan, welke in 2021 afgerond moet zijn.

Afgelopen jaar zijn de eerste succesvolle resultaten geboekt met 7 studenten, waarvan er 4 zijn door begeleid naar een vervolgopleiding en 3 naar de arbeidsmarkt. Na de zomer zijn we weer met een volle groep gestart aan het nieuwe schooljaar.

We zijn momenteel bezig met het ontwikkelen van verschillende praktijkprogramma's met mogelijkheden voor de studenten op individueel vlak, maar ook juist gericht op de groepsprocessen.
Daarnaast gaat onze aandacht ook naar het uitbreiden van ons bedrijvennetwerk om zo meer praktijkmogelijkheden voor onze jongeren te verkrijgen.

Al met al mogen we trots zijn op wat we in de afgelopen 3 jaar hebben neergezet en vooral met de resultaten van dit jaar. Het schept vertrouwen en energie om dit bijzondere zorgproduct nog verder door te ontwikkelen.

Algemene conclusie

2020 is anders verlopen dan gedacht. De bekende (team)uitstapjes hebben niet altijd plaats kunnen vinden of hebben in mindere mate plaats gevonden. Ondanks alles zien we dat niet alleen het team inventief en flexibel is, maar ook al onze hulpboeren, gasten, studenten en deelnemers. Samen zijn we sterk en halen we het beste in elkaar naar boven. Soms met een extra steuntje in de rug, een kleine oppepper, of juist door wat afleiding te bieden en met elkaar leuke dingen te doen. En ondanks de vele beperkingen in het afgelopen jaar, hebben we laten zien dat er toch nog steeds veel mogelijk was. Denken in mogelijkheden.

Algemeen kunnen we concluderen dat er in het afgelopen jaar wederom veel ontwikkelingen hebben plaats gevonden. We merken dat de boerderij een stabiele en veilige omgeving is. De continuïteit in de begeleiding, de huiselijke sfeer, werkzaamheden en activiteiten en de ruimtelijke, groene omgeving dragen hieraan bij. Ons team van medewerkers en vrijwilligers zijn stuk voor stuk gemotiveerd om iets bij te dragen aan de ontwikkeling van onze hulpboeren, gasten, studenten en deelnemers en hen te ondersteunen in de activiteiten en werkzaamheden op de boerderij. Dit alles geeft ons de ruimte, motivatie en energie om ons verder te kunnen blijven ontwikkelen in onze doelstellingen en visie. Hierin is het belangrijkste aandachtspunt om middels onze visie, de kwaliteit van zorg te bieden aan onze hulpboeren, gasten, studenten en deelnemers wat zich dan weer vertaald in de klanttevredenheid van al onze doelgroepen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op boerderij Vorster Hand komen 4 verschillende doelgroepen:

1. Hulpboeren

Binnen de doelgroep hulpboeren ontvangen we (jong-) volwassen mensen met diverse begeleidingsvragen. Mensen met een verstandelijke en/ of lichamelijke beperking, een autistisch spectrum stoornis of psychische problematiek kunnen op boerderij Vorster Hand terecht. Op de boerderij gaan werk en leren samen door het aanbieden van arbeidsmatige en activerende werkzaamheden waarbij de hulpboer wordt begeleid op zowel lichamelijk als sociaal- emotioneel gebied. Door activering en stimulering willen we onze hulpboeren, binnen een veilige omgeving, in de gelegenheid stellen om zich als individu te ontwikkelen en door te groeien in zijn of haar autonomie. Iedereen werkt naar eigen vermogen mee binnen alle voorkomende werkzaamheden op de boerderij: het erf- en tuinonderhoud, het werken in het hout, het verzorgen van het kleinvee en de kantine- werkzaamheden. Er wordt uitgegaan van de mogelijkheden en werkwensen van de hulpboer.

2. Ouderen

Binnen de ouderenzorg wordt activerende- en belevingsgerichte dagbesteding aangeboden aan ouderen die structureel ondersteuning nodig hebben bij de invulling van hun dag. Deze ondersteuning bestaat uit professionele begeleiding waarbij de continuïteit wordt gewaarborgd en wordt ingespeeld op de veranderende hulpvraag zonder daarbij de eigenwaarde en autonomie van onze gasten uit het oog te verliezen. De psychische en lichamelijke zelfstandigheid wordt op een professionele wijze ondersteund. We streven er naar dit op een zo natuurlijk mogelijke manier te laten verlopen waarbij we gebruik maken van de werkzaamheden en activiteiten die voortkomen uit de huiselijke omgeving en de boerderij. Ongeacht de hulpvraag of leeftijd is het uitgangspunt dat onze gasten zich thuis voelen op de boerderij.

3. Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt

Binnen onze arbeidstraining bieden wij ontwikkelingsgerichte dagbesteding, werkervaringstrajecten en arbeidstoeleiding aan (jong) volwassenen waarbij een traject gericht op werk (nog) niet tot de mogelijkheden behoort. Door het verrichten van zinvol werk onder deskundige begeleiding van een werkbegeleider en jobcoach en in de veilige, arbeidsmatige leeromgeving van boerderij Vorster Hand, krijgen onze deelnemers de kans om het arbeidsritme geleidelijk weer op te bouwen en te werken aan persoonlijk effectiviteit en werknemersvaardigheden met als doel uiteindelijk door te stromen naar een passende plek in de samenleving. Naast coaching op het gebied van arbeidscompetenties is er ook aandacht voor het vergroten van de zelfredzaamheid.

4. Leervoorziening voor jeugdigen

De leervoorziening is voor jongeren die zonder onderwijs thuis zitten of dreigen uit te vallen omdat hun problematiek (volledige) deelname in een reguliere, dan wel speciale onderwijssetting het onmogelijk maakt. Het recht op onderwijs is hier in het geding. De combinatie onderwijs, intensieve begeleiding en arbeidstraining is voor deze jongeren cruciaal omdat door deze verbinding de deskundigheid uit alle sectoren wordt benut en de maatwerkbegeleiding wordt geboden die de jongere nodig heeft en waardoor deze in staat wordt gesteld om onderwijs te kunnen blijven volgen om uiteindelijk te kunnen doorstromen naar een vervolgopleiding of passende plek op de arbeidsmarkt.

Deelnemers 2020	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Hulpboeren	12	3	0	15
Ouderen	39	23	22	38
Arbeidstraining	1	2	1	2
Leervoorziening	11	11	9	13
Totaal				

Reden uitstroom

- Overleden.
- Opname 24-uurs zorg.
- Terminale zorg.
- Stop na Corona.
- Intensievere begeleiding of behandeling vereist
- Verhuizing
- Gediplomeerd en naar een betaalde baan
- Gediplomeerd en naar een vervolgopleiding
- Terug naar regulier onderwijs

Gedane aanpassingen in verband met nieuwe doelgroep en toename aantal deelnemers

Door de sterke groei van de groep binnen de leervoorziening hebben we na de zomervakantie besloten om een extra verdieping in de grote ruimte te bouwen waar het nieuwe leslokaal zal komen. Ten tijde van schrijven is deze verdieping nog in aanbouw. We hopen deze op korte termijn in gebruik te kunnen nemen.

Verder zijn er geen extra aanpassingen nodig geweest binnen onze doelgroepen naar aanleiding van in -of uitstroom van deelnemers. Bij verandering van de groepssamenstelling blijft het belangrijk dat er aandacht is voor de groepsdynamiek. Mocht het nodig zijn dan wordt hier door de begeleiding en in overleg met de leidinggevende actie op ondernomen zodat de veiligheid en persoonlijk ontwikkeling voor onze gasten, hulpboeren, studenten en deelnemers gewaarborgd blijft.

Geboden zorg en begeleiding

- **Hulpboeren**

Binnen onze doelgroep hulpboeren bieden we arbeidsmatige en activerende dagbesteding in groepsbegeleiding. Binnen de groepsbegeleiding is er aandacht voor de individuele persoon. Het uitgangspunt is te kijken naar de wensen en behoefte van de hulpboer als individu en begeleiding op maat aan te bieden. Dit alles passend binnen het groepsproces en de begeleidingsmogelijkheden.

De hulpboeren die onze boerderij bezoeken kunnen op verschillende manieren de dagbesteding ontvangen.

1. Wlz indicatie met een ZorgZwaartePakket (ZZP)

Dit traject kan zowel in Persoonsgebonden Budget (PGB) als in Zorg In Natura (ZIN). Bij de doelgroep hulpboeren worden beide trajecten aangeboden en afgenomen. De hulpboer/vertegenwoordiger die een PGB traject afneemt op de boerderij hebben een zorgovereenkomst gesloten met boerderij Vorster Hand. De Coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ) waar wij als boerderij bij zijn aangesloten hebben een zorgcontract met het Zorgkantoor VGZ. Hierdoor zijn we als boerderij in staat om rechtstreeks WLZ-ZIN aan te bieden voor de thuiswonende hulpboeren. Voor de hulpboeren die intern wonen op Stichting Daelzicht of Stichting Dichterbij heeft de boerderij met beide partijen een samenwerkingsovereenkomst. De zorgzwaartepakketten variëren op dit moment van ZZP 4 tot 7.

2. Wmo indicatie

Dit traject loopt via de gemeente. De indicatie wordt afhankelijk van de zorgzwaarte afgegeven in licht, midden of zwaar- categorie.

- **Ouderenzorg**

Binnen onze doelgroep ouderen bieden we activerende- en belevingsgerichte dagbesteding in groepsbegeleiding. Binnen de groepsbegeleiding is er aandacht voor de individuele persoon. Het uitgangspunt is te kijken naar de wensen en behoefte van de gast als individu en begeleiding op maat aan te bieden. Dit alles passend binnen het groepsproces en de begeleidingsmogelijkheden.

De gasten die onze boerderij bezoeken kunnen op verschillende manieren de dagbesteding ontvangen:

1. Wlz indicatie met een ZorgZwaartePakket (ZZP)

Dit traject kan zowel in Persoonsgebonden Budget (PGB) als in Zorg In Natura (ZIN). Bij de doelgroep ouderen worden beide trajecten aangeboden en afgenomen. De gast/vertegenwoordiger die een PGB traject afneemt op de boerderij hebben een zorgovereenkomst gesloten met boerderij Vorster Hand. De Coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ) waar wij als boerderij bij zijn aangesloten hebben een zorgcontract met het Zorgkantoor VGZ. Hierdoor zijn we als boerderij in staat om rechtstreeks WLZ-ZIN aan te bieden. Zoals eerder vermeld hebben we de mogelijkheid om naast Wlz PG-basis ook Wlz dagbegeleiding+ aan te bieden.

2. Wmo indicatie

Dit traject loopt via de gemeente. De indicatie wordt afhankelijk van de zorgzwaarte afgegeven in licht, midden of zwaar- categorie.

- **Arbeidstraining**

Binnen de arbeidstraining zijn er op dit moment 3 trajecten te volgen:

1. Werkfit maken

Dit is een traject via het UWV en voor mensen met een Arbeidsongeschiktheidsuitkering (WGA, WIA, WAO, Wajong of WAZ-uitkering) of een Ziektewetuitkering. De deelnemer komt bij ons meteen in een interne werkervaringsplaats terecht. Er wordt een persoonlijk ontwikkelplan opgesteld, waarin concrete leer-, begeleidingsdoelen en afspraken worden geformuleerd. Dit plan wordt periodiek geëvalueerd en, waar nodig, bijgesteld. Doel van dit traject is om de deelnemer zodanig te versterken dat deze na het beëindigen ervan er toe in staat is om het werk (eventueel met begeleiding) te hervatten.

2. Modulaire re-integratie dienstverlening

Deze trajecten worden ook in opdracht van het UWV aangeboden. De trajecten die wij aanbieden binnen deze dienstverlening zijn:

- Participatie interventie

Doel van deze interventie is dat de klant zodanig geactiveerd wordt, dat hij deel kan gaan nemen aan een (breder) sociaal netwerk buitenshuis in een niet georganiseerd verband.

- Bevorderen maatschappelijke deelname

Doel is het verhogen van de psychische en fysieke weerbaarheid van de deelnemer. Het gaat hier onder andere om het versterken van de motivatie, het zelfvertrouwen en het zelfbeeld, het leren stellen van grenzen, de (eerste voorzichtige opbouw van de) fysieke en psychische belastbaarheid in relatie tot het werk. Als gevolg daarvan zal de persoonlijke effectiviteit van de deelnemer zijn verbeterd en kan deze structureel deelnemen aan activiteiten in georganiseerd verband.

3. Arbeidsmatige en/of ontwikkelingsgerichte dagbesteding

Dit traject loopt via de gemeente en valt vooralsnog onder de WMO of onder de participatiewet. De deelnemer komt bij ons meteen in een interne werkervaringsplaats terecht. Er wordt een persoonlijk ontwikkelplan opgesteld, waarin concrete leer-, begeleidingsdoelen en afspraken worden geformuleerd. Dit plan wordt periodiek geëvalueerd en, waar nodig, bijgesteld. De hoofdfocus ligt op ontwikkeling en het verkrijgen van een realistisch en haalbaar toekomstperspectief. In sommige gevallen kan dit betekenen dat doorstroom naar passende (reguliere) arbeid bij de mogelijkheden behoort.

- **Leervoorziening**

Binnen de leervoorziening werken we met twee verschillende trajecten.

1. Entree traject

In dit traject worden de studenten in de gelegenheid gesteld om binnen de veilige arbeidsmatige leeromgeving, onder deskundige en bekwame begeleiding op het gebied van hun sociaal emotionele beperkingen, in een traject van maximaal 1,5 jaar hun Entree diploma te behalen. De studenten krijgen 5 dagdelen per week les in de kantine van de arbeidstraining bij ons op de boerderij. De lessen worden verzorgd door vaste, bekwame en bevlogen docenten van het Citaverde-college. De inhoud van de lessen die gegeven worden, is ingedeeld in modules aan de hand van het examenplan van de Entree opleiding. Voor deelname aan het Entree traject geldt een wettelijk minimum leeftijd van 16 jaar. Naast coaching op het gebied van onderwijs en arbeidscompetenties is er ook aandacht voor het vergroten van de zelfredzaamheid in de breedste zin van het woord.

2. Time-out traject

Doelstelling van het Time-out traject is om de studenten in de veilige buitenschoolse omgeving van boerderij Vorster Hand onder deskundige en bekwame begeleiding tot rust te laten komen om uiteindelijk weer succesvol terug te laten keren naar het reguliere onderwijs of door te laten stromen in het Entree traject. Ook hier geldt dat naast coaching op het gebied van onderwijs en arbeidscompetenties, er ook aandacht voor het vergroten van de zelfredzaamheid in de breedste zin van het woord.

Beide trajecten verlopen in samenwerking met de CITAVERDE College en de gemeenten Horst aan de Maas, Venray, Peel en Maas en Venlo. Er moet sprake zijn van een geïndiceerde hulpvraag bij de jongeren via de wet Wmo of Jeugdwet. Wij bieden binnen de Leervoorziening groepsbegeleiding waarin ruimte is voor maatwerk persoonlijke aandacht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

- **Hulpboeren**

In het afgelopen jaar is de groepssamenstelling binnen de doelgroep hulpboeren veranderd. We hebben enkele nieuwe hulpboeren mogen verwelkomen. Hierin blijft het belangrijk om kritisch te blijven kijken wat passend is binnen de huidige groepssamenstelling en bewust zijn van onze grenzen aan zorg en begeleiding. We zien dan dat de hulpboeren zich prettig en veilig voelen op de boerderij en dat er kan worden ingespeeld op de begeleidingsvraag.

We zien in deze begeleidingsvraag dat er voor de hulpboeren die vanuit hun schoolperiode doorstromen naar de arbeidsmatige en activerende dagbesteding vaak nog veel ruimte is voor persoonlijke ontwikkeling en zelfredzaamheid. In het komend jaar willen ons gaan oriënteren hoe we naast het huidige aanbod van dagbesteding nog meer op deze begeleidingsvraag kunnen gaan inzetten en de mogelijkheid vergroten om door te groeien in zijn of haar sociaal-emotionele ontwikkeling en eigenwaarde.

Het is belangrijk dat de hulpboeren worden betrokken bij de veranderingen en dat hun tijd wordt geboden om veranderingen een plek te kunnen geven. Als er op deze momenten rust en structuur wordt geboden is de hulpboer in staat om zich goed mee te bewegen in de ontwikkelingen. In het komend jaar wordt er binnen een veilige omgeving samen met de hulpboeren gewerkt aan het (door-)ontwikkelen van werkzaamheden en activiteiten. Daarnaast wordt er samen gekeken naar nieuwe potentiele deelnemers passende binnen de huidige team van hulpboeren. Ons uitgangspunt hierin blijven de wensen en mogelijkheden van de hulpboer zelf.

- **Ouderen**

We zien dat de groepssamenstelling binnen de doelgroep ouderen door de jaren heen zeer veranderlijk is. In de praktijk betekent dit dat de nieuwe gasten over het algemeen met een grotere begeleidingsvraag binnen komen en in enkele casuïstieken een kortere periode bij ons zijn door opname of overlijden. Om hierop in te kunnen blijven spelen is het belangrijk dat we ons als team blijven professionaliseren en de gezamenlijke visie uitdragen.

Bij de doelgroep ouderen zien we dat dat er in verscheidende casuïstieken de in- en uitstroom snel verloopt . Om de tijdsduur waarin ze gebruik maken van de dagbesteding in balans te brengen met de administratieve werkzaamheden zijn er enkele werkprocessen als de intakeprocedure en begeleidingsplannen vernieuwd en geïntegreerd. In het afgelopen jaar hebben we een begin gemaakt met het toepassen van deze vernieuwde werkprocessen. Het toepassen van deze nieuwe werkprocessen in de praktijk is als positief ervaren.

Naast het persoonlijk gemis van mensen waarmee een vertrouwensband is opgebouwd, realiseren we ons ook dat de veranderingen van het verloop van onze gasten ook invloed heeft op het groepsproces. Het vraagt niet alleen flexibiliteit van ons team, maar ook zeker van onze gasten. Deze veranderingen in de groepssamenstellingen zijn onvermijdelijk. Als team zullen we er alles aan doen om ervoor te zorgen dat iedereen zich veilig voelt in de groep en zichzelf kan blijven. Het signaleren en communiceren is hierin essentieel.

Naast de overlegmomenten gedurende de dag is het van belang dat de overlegvormen als cliënten- en teambesprekingen gecontinueerd worden. We kunnen concluderen dat onze begeleidingsmethode, onze visie en werkwijze passend is voor onze gasten. Met name de kleinschaligheid, vaste vertrouwde gezichten, diversiteit van mogelijkheden, groene omgeving en aard van de begeleiding sluit goed aan bij deze doelgroep

- **Arbeidstraining**

Binnen de arbeidstraining richten we ons op een kleine doelgroep: mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt die vallen onder re-ïntegratie en de participatiewet. Ook richten we ons op mensen die zich op het snijvlak van de WMO en participatiewet bevinden en dus vallen onder de categorie arbeidsmatige of ontwikkelingsgerichte dagbesteding.

We kunnen concluderen dat ons zorgaanbod, de aard van de werkzaamheden, onze visie en werkwijze in deze bijzondere omgeving past bij onze deelnemers. Met name de kleinschaligheid, vaste vertrouwde gezichten, diversiteit van de mogelijkheden en aard van de begeleiding sluiten goed aan bij deze groep.

Als wij ervaren dat ons aanbod niet (meer) past bij de individuele vraag of behoefte, dan zullen we samen met de deelnemer en het ondersteunend netwerk op zoek gaan een andere passendere plek.

- **Leervoorziening**

Op 3 september 2018 zijn we gestart met de leervoorziening. In het afgelopen jaar hebben we de eerste succesvolle uitstroom gehad en deze plekken zijn ook meteen weer opgevuld.

Bij een aanmelding wordt er via een stroomschema gewerkt, zodat vanuit alle betrokken partijen kan worden beoordeeld of de potentiële kandidaat voldoet aan het doelgroepprofiel en past binnen de leervoorziening. De studenten voelen zich prettig op de boerderij en de geboden zorg en begeleiding sluit aan bij hun zorgbehoefte. Ze ervaren veiligheid en rust en dat maakt dat ze in betrekkelijk korte tijd al een flinke ontwikkeling door (kunnen) maken. Doordat we de zorg en begeleiding kunnen bieden die deze jongeren nodig hebben, worden ze in staat gesteld om ook onderwijs te volgen. En dat is precies wat de bedoeling is.

Het afgelopen jaar hebben we volop ingestoken op door ontwikkelen en (inhoudelijke) afstemming met onderwijs. Dit heeft geresulteerd in een jaar/ periode en weekplanning, zodat de studenten zelf weten waaraan ze moeten voldoen en op welk moment. Hierdoor worden zij meer eigenaar van hun eigen (leer)proces. Deze mate van verantwoordelijkheid en zelfstandigheid, draagt bij aan motivatie, zelfredzaamheid en eigenwaarde.

Daarnaast draagt het inmiddels duidelijke primaire zorgproces aan de hand van het 8-fasenmodel en de methodiek Mijn positieve gezondheid bij aan het efficiënt inzetten van de begeleiding en de ontwikkeling van de jongeren op sociaal emotioneel gebied.

Onze grenzen aan zorg zijn in het voorgaande jaar door ons opgezocht en overschreden. De lessen die we hieruit geleerd hebben is om duidelijke afspraken te maken met het ondersteunend netwerk van elke individuele jongere, zodat duidelijk is wie regievoerder is en wie verantwoordelijk is bij een veranderende hulpvraag zodat er adequaat kan worden doorverwezen en gehandeld. Dit creëert duidelijkheid en rust binnen ons team en in onze dagelijkse uitvoering.

Al met al is er het afgelopen jaar dus heel hard gewerkt binnen onze Leervoorziening, door alle partijen. Er is een gesloten zorgleerlijn ontwikkeld, waarbij van instroom tot uitstroom op het juiste moment de juiste begeleiding/verantwoordelijke partij wordt ingezet. Het blijft natuurlijk maatwerk, dus bij elke casus wordt de lijn opnieuw uitgezet, geevalueerd en bewaakt.

Voor Vorster Hand de taak om, naast het bieden van zorg & begeleiding, de juiste randvoorwaarden te creëren en de juiste partijen op het juiste moment te mobiliseren. Hierdoor creëren we de zogenaamde gesloten zorg-leerlijn, waardoor het de jongere mogelijk wordt gemaakt om met de juiste begeleiding uiteindelijk succesvol door te stromen naar arbeid of vervolgopleiding.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Binnen onze boerderij mogen we spreken van een stabiel en gemotiveerd team van professionals. Ondanks dat elke afdeling zijn eigen vaste krachten heeft, is er sprake van onderlinge betrokkenheid, flexibiliteit en uitwisseling als de situatie daarom vraagt. We werken niet alleen met elkaar, maar ook voor elkaar. Gezamenlijk dragen we onze visie uit. Als werkgevers mogen wij dan ook trots zijn op dit team van professionals.

Door de groei en ontwikkelingen binnen de doelgroep hulpboeren is Frank Tielen per ingang van 1 januari aangenomen om het team van de hulpboeren te versterken. Frank zal de verantwoordelijkheid en coördinatie van de hulpboeren op zich nemen. Een mooie aanvulling van een enthousiaste persoon met een gezonde dosis kennis en ervaring en een SPW4-achtergrond.

Met het oog op de pensionering van de grondleggers van de boerderij, zorgboer Math en zorgboerin Toos is er, heeft er in navolging op 2019 in het afgelopen jaar een door ontwikkeling plaats gevonden van het professioneel team bij de doelgroep hulpboeren. Naast Frank heeft Mariël zich dit jaar ook bij het team van de hulpboeren aangesloten. Mariël werkt al vele jaren op de boerderij als begeleider bij de doelgroep ouderen en is een vertrouwd gezicht voor onze hulpboeren. In het afgelopen jaar hebben we ingezet op kennisoverdracht, en is er met het nieuwe team een start gemaakt in de samenwerking en visie van begeleiden. Deze ontwikkeling vraagt door de coronaperiode meer tijd en zal in het komend jaar worden voortgezet. Het is een divers team waar ieder teamlid elkaar aanvult met zijn of haar capaciteiten. Met veel inzet en enthousiasme gaan de teamleden ook in het nieuwe jaar aan het werk om zich als professional team verder door te ontwikkelen.

In het afgelopen jaar zijn er tijdens de coronaperiode voor ons team verschillende momenten van onzekerheid geweest. Het dieptepunt hierin was het tijdelijk stop zetten van de groepsbegeleiding en leervoorziening. De coronaperiode heeft veel flexibiliteit en creativiteit van het team gevraagd. De vertrouwde manier van begeleiden moest in het afgelopen jaar op een andere manier worden ingevuld zonder de essentie van onze visie te verliezen. Dit heeft voor zowel van ons als zorgboer, als voor onze medewerkers extra inzet en energie gevraagd, maar hebben we ook met vertrouwen vorm gegeven.

In dit hele proces hebben er met regelmaat persoonlijke evaluaties plaats gevonden met als aanvulling teambesprekingen en intervisies. Inhoudelijk betekent dit dat de functioneringsgesprekken in een andere vorm hebben hebben plaats gevonden. We hebben de aandacht dit jaar voornamelijk gericht op de huidige werkomgeving en de persoonlijke impact hierop. Er is dit jaar geen extra aandacht besteed aan de een persoonlijk ontwikkel plan (POP). In het komend jaar zal dit weer meegenomen worden in de functioneringsgesprekken.

Uit de gevoerde gesprekken komt naar voren dat er, ondanks het bijzondere jaar, sprake is van een fijne werkomgeving waar een prettige sfeer aanwezig is. De overdracht tussen de oudere generatie zorgboeren (Math en Tooske) naar de jongere generatie zorgboeren (Lonneke en Eefje) is ook bij ons team van medewerkers niet ongemerkt gebleven. De overdracht heeft geleid tot een verandering van teamsamenstelling bij de hulpboeren en dus ook binnen het team van Vorster Hand. In het afgelopen jaar hebben we geïnvesteerd in intervisie voor het gehele team van Vorster Hand, bestaande uit de medewerkers van de hulpboeren, ouderenzorg en de leervoorziening. Dit is door iedereen als zeer waardevol en prettig ervaren en zal ook in het nieuwe jaar een vervolg krijgen.

Binnen de boerderij hebben we nog een bijzonder selecte groepje medewerkers (pensionado's). Deze zeer betrouwbare en bekwame chauffeurs dragen de zorg dat onze gasten elke dag op een veilige en verantwoorde manier van en naar de boerderij worden gebracht met onze twee taxibussen. De chauffeurs dragen met hun vertrouwde gezichten een groot deel bij aan een goede start van de dagbesteding.

Het blijft belangrijk dat we als werkgevers blijven investeren in onze medewerkers. We willen aandacht hebben voor zowel de groepsdynamiek als de persoonlijke wensen van onze medewerkers zodat ieder individu zoveel mogelijk in zijn of haar kracht kan bijdragen aan het uitdragen van onze visie. Het is onze taak als werkgevers om dit te facilitairen en te bewaken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stages binnen de zorgboerderij

In het schooljaar 2019/2020 hebben we meerdere stagiaires een stageplek mogen aanbieden binnen onze boerderij. Helaas hebben de stagiaires door het tijdelijk stoppen van de groepsbegeleiding ten gevolge van de coronaperiode hun stage niet via de normale weg kunnen afronden. Ondanks de huidige coronamaatregelen hebben we voor het schooljaar 2020/2021 gekozen om weer ruimte te bieden voor nieuwe stagiaires. We vinden het belangrijk dat ook deze jongeren de mogelijkheden krijgen om zich te blijven ontwikkelen. Voor aanvang van de stageperiode heeft er met de iedere stagiaire een gesprek plaats gevonden en er is gesproken over de kwetsbare doelgroepen waar ze tijdens hun stage mee in aanraking komen en de verantwoordelijkheid als stagiaire hierin.

De stagetrajecten die worden aangeboden zijn gericht op zorg en begeleiding. De opleidingstrajecten die hieronder vallen zijn, Dienstverlening (helpende zorg en Welzijn) niveau 2 en Maatschappelijke zorg specifieke doelgroepen niveau 3 en 4. Normaal gesproken ontvangen we stagiaires van het Voortgezet onderwijs voor hun oriënterende stages in het bedrijfsleven. Maar tijdens de coronaperiode hebben we deze plekken tijdelijk 'on hold' gezet. De verwachtingen van de stagiaire verschillen per opleidingstraject. Afhankelijk van het niveau en het leerjaar van het opleidingstraject worden er andere taken en verantwoordelijkheden verwacht. Op de boerderij maken we gebruik van een functieomschrijving voor stagiaires waar de taken en verantwoordelijkheden in staan beschreven. Deze informatie zit in het informatiepakket van de boerderij en wordt de stagiaire tijdens de kennismaking aangeboden en doorgesproken.

Binnen de zorgboerderij is Mariël Vullings de stagecoördinator. De stagecoördinator draagt de eindverantwoording over de aanwezige stagiaires. Samen met de werkbegeleider wordt er gekeken hoe het leerproces verloopt en indien nodig ondersteund de stagecoördinator de werkbegeleider in gesprekken of opdrachten van de stagiaire. Tijdens het teamoverleg wordt er met de aanwezige collega's, werkbegeleider en stagecoördinator het leerproces van de stagiaire geëvalueerd.

Om het leerproces goed te blijven volgen wordt er tijdens het stagetraject drie maal een evaluatie ingepland. Deze bestaan uit een evaluatie van de kennismakingsweken, tussentijdse evaluatie en een eindevaluatie. Indien het leerproces van de stagiaire erom vraagt worden er tussentijdse evaluaties ingepland met als doel de stagiaire handreikingen aan te bieden om het leerproces efficiënter te laten verlopen.

Op de boerderij werken we met kleinschalig teams. Dit betekent dat er korte lijnen zijn tussen de stagiaire en zijn of haar werkbegeleider, stagecoördinator en de overige collega's. Hierdoor ontstaat er een nauwe samenwerking in de begeleiding met de stagiaire.

In het schooljaar 2018-2019 hebben we in totaal 2 stagetrajecten aangeboden:

1. Eén stagiaire van de MBO opleiding maatschappelijk zorg in de periode van 11 november 2019 t/m 16 maart 2020.
2. Eén stagiaire van MBO opleiding zorg en welzijn in de periode van 14 november 2019 t/m 16 maart 2020.

In verband met het corona-beleid van de opleiding en het uiteindelijk tijdelijk stoppen van de groepsbegeleiding zijn de stageperiodes vroegtijdig gestopt.

Gedurende de stageperiodes hebben er, volgens de afspraken, bij alle stagiaires evaluatiemomenten plaats gevonden. We zien in de praktijk dat er tussendoor met regelmaat kort geëvalueerd wordt tijdens of na een stagedag. Helaas hebben we door het voortijdig afbreken van de stages ten gevolge van de eerste coronagolf de normale evaluatiecyclus niet kunnen volgen.

Stages binnen de Leervoorziening

In 2020 zijn er 2 HBO stagiaires gestart binnen de Leervoorziening.

1. Een stagiaire is gestart m.i.v. 1-1-2020 vanuit Aeres Hogeschool Wageningen voor een afstudeerproject wat bestaat uit een praktijkonderzoek en beroepsproduct. Titel van het onderzoek was: Werkplekleren buiten de zorgboerderij.

Aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek is er een beroepsproduct tot stand gekomen met aanbevelingen die voor ons implementeerbaar zijn zodra de coronaperiode achter de rug is. De stagiaire heeft met goed gevolg haar afstudeeropdracht afgerond en heeft inmiddels haar diploma op zak.

2. De tweede stagiaire is m.i.v. 19-11-2020 gestart vanuit Avans Hogeschool, Academie voor Sociale Studies in Breda. Deze 2e jaars studente is 1 dag in de week aanwezig tot aan 29 juni 2021. Tijdens deze periode krijgt de studente de mogelijkheid om mee te draaien in de dagelijkse zorg & begeleiding van de jeugdgroep in de rol van aankomend professional. Daarnaast heeft de studente de opdracht om per semester een opdracht uit te voeren. De eerste opdracht is het ontwerpen en uitvoeren van een interventie en de tweede opdracht is om zelf een begeleidingsplan te maken volgens onze werkwijze.

De begeleiding van de stagiaires binnen de Leervoorziening gebeurd door Sjors Kemper en Lonneke Mertens. Lonneke is als HBO-geschoolde eindverantwoordelijk. De begeleiding bedraagt ongeveer 1 uur per praktijkdag en bestaat onder andere uit feedback op beroepsprestaties en en adviesbeoordeling.
Met alle stagiaires worden minimaal een of meerdere evaluatiegesprekken gehouden.
Sowieso wordt aan het einde van elke stagedag even kort geëvalueerd om zo het leerproces te bewaken en optimaal leerrendement te kunnen waarborgen.

Het werken met stagiaires binnen de Leervoorziening is nieuw, maar past inmiddels uitstekend in de totale gang van zaken. De feedback die we terug krijgen van de stagiaires is dat ze de Leervoorziening en de begeleiding als fijn, interessant en leerzaam ervaren.
Gezien het feit dat het werken met stagiaires een nieuwe ontwikkeling is, zullen we tijd en energie gaan steken in het ontwikkelen van een passend stagebeleid/protocol. Dit komt terug in de actielijst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Onze vrijwilligers op de boerderij zijn essentieel in zowel de ondersteuning van het professioneel team als in het onderhoud van de boerderij en zijn tuinen. Onze grootste groep vrijwilligers ondersteunen het professionele team bij de doelgroep ouderen. Zij dragen bij aan de begeleiding van onze gasten en ondersteunen de gasten bij het uitvoeren van de verschillende activiteiten. Verdere uitwerken van de taken en verantwoordelijkheden staan vermeld in de bijlagen 4.5.

Naast deze groep vrijwilligers bestaat er ook een kleine groep vrijwilligers die zorg dragen voor het onderhoud van de boerderij, administratieve taken en het vervoer (autobus) van onze hulpboeren en gasten.

Samen met deze mooie groep van 14 vrijwilligers zorgen we voor een hartelijke en karakteristieke sfeer op onze boerderij. De vrijwilligers variëren in het aantal uren dat ze komen helpen. Binnen de dagbesteding zijn de vrijwilligers gedurende één dagdeel per dag aanwezig. Afhankelijk van de behoefte van de vrijwilliger en vraag vanuit de dagbesteding komen ze voor één, twee of drie dagdelen per week. Iedere vrijwilliger binnen de dagbesteding heeft zijn vaste dagdelen per week. Bij de ouderenzorg zijn er per dagdeel 1 tot 2 vrijwilligers aanwezig. De vrijwilligers die de boerderij onderhouden of de ondersteuning bieden in de administratie vullen, afhankelijk van de werkzaamheden en jaargetijden, hun eigen uren in.

Alle vrijwilligers kunnen te allen tijde terug vallen op het professioneel team, de zorgboer en de zorgboerinnen. Bij de ouderenzorg is Marlie Keijsers actief als coördinator vrijwilligers. Zorgboerin Eefje draagt zorg voor de coördinatie van de vrijwilligers van de tuinen, administratie en vervoer. Bij het opstarten van een nieuwe vrijwilliger is, gedurende 2 maanden, sprake van een kennismakingsperiode. Deze periode wordt gevolgd door een evaluatie waar er door beide partijen wordt gekeken of de samenwerking naar tevredenheid kan word voortgezet. Jaarlijks vindt er één evaluatiegesprek met de coördinator vrijwilliger en de vrijwilliger plaats. We zien in de praktijk dat er gedurende de dag met de vrijwilliger de dag regelmatig gecommuniceerd en geëvalueerd wordt.

Op de boerderij werken we met een kleinschalig team. Dit betekent dat er korte lijnen zijn tussen de vrijwilliger en het professioneel team, de zorgboer- of boerin. Hierdoor ontstaat er een nauwe samenwerking met onze vrijwilligers wat als prettig wordt ervaren. Door de veranderende hulpvraag van onze gasten is het van belang aandacht te blijven houden in de samenwerking. Voor het professioneel team is het belangrijk dat het bekend is waar de vrijwilliger ondersteuning in nodig heeft om zijn of haar vrijwilligerswerk te kunnen uitvoeren. Het doorspreken van een praktijksituatie met een vrijwilliger en een professionele medewerker wordt vaak als waardevol ervaren.

Communicatie, aandacht, en een open werksfeer is essentieel in de samenwerking met elkaar.

Tijdens de eerste golf van de coronaperiode hebben de vrijwilligers gedurende een bepaalde periode het professioneel team niet actief kunnen ondersteunen in de begeleiding van onze gasten. Zoals voor iedereen heeft deze periode ook voor onze vrijwilligers bepaalde momenten van onzekerheid gebracht. Op het moment van de herstart van de dagbesteding hebben we onze vrijwilligers in kleine groepen uitgenodigd om de periode te evalueren en is er uitleg gegeven over de nieuwe maatregelen tijdens de dagbesteding. Aan de hand van de gegeven informatie heeft iedere vrijwilliger voor zichzelf een afweging gemaakt of ze hun vrijwilligerswerk wilden hervatten of niet.

We zijn met ons zeer bewust dat de meeste vrijwilligers gezien hun leeftijd in de kwetsbare doelgroep toebehoren. Enkele vrijwilligers hebben er bewust voor gekozen om tijdelijk of in zijn geheel te stoppen met hun vrijwilligerswerk. Dit vinden wij natuurlijk erg jammer, maar gezien de huidige situatie zeer begrijpelijk. In het afgelopen jaar hebben we ervoor gekozen om niet actief op zoek te gaan naar vrijwilligers. Afhankelijk van de ontwikkelingen omrent corona willen we in het komend jaar de werving van nieuwe vrijwilligers weer oppakken.

In het afgelopen jaar hebben er geen standaard evaluatiegesprekken plaats gevonden. Gezien de huidige situatie hebben er meerder tussentijdse gesprekken plaats gevonden waarbij het gevoel van veiligheid en het veilig toepassen van de corona-maatregelen leidend was. Net zoals iedereen hebben ook de aanwezige vrijwilligers de nieuwe coronamaatregelen eigen gemaakt. Vrijwilligers ervaren het prettig dat het professioneel team hierin ondersteuning biedt. De aanwezige vrijwilligers geven aan dat ze, ondanks alle corona-maatregelen, de werksfeer als prettig ervaren en het uitspreken van de woorden 'bedankt voor je hulp' zeer wordt gewaardeerd.

Helaas hebben we door de coronaperiode de teamvergaderingen voor de vrijwilligers niet kunnen voortzetten. In de feedback van het vorige jaar werd aangegeven dat de vrijwilligers merken dat de begeleidingsvraag in de afgelopen jaren is veranderd. Enkele vrijwilligers geven aan dat ze het fijn vinden om hierin informatie te krijgen tijdens een teamvergadering. In het komend jaar willen we gaan kijken of er ruimte kan worden gecreëerd om dit te hervatten met daaraan gekoppeld een scholing aan de hand van een thema.

Zoals eerder benoemd zijn vrijwilligers essentieel. We zien dat de vraag om vrijwilligers in de maatschappij toenemen. We merken dat het een uitdaging is om kwalitatief goede vrijwilligers te vinden die de intentie hebben te willen werken met onze doelgroepen. Hier zullen we de aandacht voor blijven houden. Vrijwilligers zijn en blijven op boerderij Vorster Hand een waardevol onderdeel van het team.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Functieomschrijving vrijwilliger ouderenzorg
- Functieomschrijving chauffeur vervoer

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie die we uit onze ervaringen en feedback kunnen stellen is dat er een prettige werk- en leeromgeving aanwezig is op de boerderij. Het team van vrijwilligers en medewerkers is gemotiveerd en kundig. Gezamenlijk dragen we onze visie uit. Er is sprake van een hartelijke en karakteristieke sfeer wat zich reflecteert in de kwaliteit van begeleiding. We zijn dan ook trots op het gehele team!

In elk stagetraject streven we er naar om de stagiaire hierin mee te nemen. Hierbij blijven we kritisch kijken naar het leerproces van de stagiaire en zijn of haar persoonlijke en professionele ontwikkeling.

Er staat een professioneel team van medewerkers. Al onze medewerkers hebben de juiste opleidingen en bijscholingen gevolgd of zijn deze aan het volgen om onze doelgroep te kunnen begeleiden. Ze zijn gemotiveerd, enthousiast en kundig. Iedere medewerker staat open om niet alleen persoonlijk maar ook professioneel te groeien. Zoals eerder vermeld worden er jaarlijkse meerdere intervisiebijeenkomsten gehouden en zal er ook in het komend jaar geïnvesteerd worden in (bij-)scholingen en cursussen om kennis en bekwaamheid te behouden.

Zeer belangrijk blijft het uitdragen van onze visie op ons stagiaires, vrijwilligers en medewerkers. Ook in tijden waarin we van het 'normale' afwijken. Dit vraagt van iedereen, maar vooral voor de zorgboer- en boerinnen in het bijzonder, alertheid om te reageren op ontwikkelingen op zowel micro- meso als macroniveau. Om onze visie uit te blijven dragen is o.a. het opdoen en implementeren van kennis en intervisie ondersteunend. Essentieel is het vertrouwen hebben in de visie en woorden omzetten in daden.

Binnen ons team van stagiaires, vrijwilligers en medewerkers vinden er persoonlijke en professionele ontwikkelingen plaats. Dit is een continue proces waar wij als zorgboer- en boerinnen aandacht voor moeten blijven houden. Deze aandacht kan o.a. bestaan uit het aanbieden van intervisie, scholingen, team- en informatieavonden of daar waar de competenties aanwezig zijn, het geven van nieuwe taken en verantwoordelijkheden. Maar wat vooral belangrijk blijft is de aandacht voor de persoon zelf. Om dit alles te kunnen blijven continueren is het van belang dat er aandacht blijft voor een open en prettige werksfeer, communicatie en persoonlijke aandacht.

Om dit kunnen realiseren is het belangrijk dat wij als zorgboer- en boerinnen dicht bij onze stagiaires, vrijwilligers en medewerkers blijven staan zodat we weten wat er speelt en leeft. Met name in het afgelopen jaar is nog eens extra gebleken hoe belangrijk dit is om binnen een (acuut) veranderende situatie een kwalitatief goede zorg en begeleiding te kunnen blijven bieden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De professionele begeleiders zijn in staat om de zorg en begeleiding omtrent de hulpboeren, gasten, deelnemers en studenten toe te kunnen blijven passen binnen de visie van boerderij Vorster Hand. Een van de randvoorwaarden om deze doelstelling te behalen is het bevorderen van deskundigheid.

Het algemene, overstijgende doel van alle scholingen, bijeenkomsten en ontwikkelingen is om onze deskundigheid te bevorderen om zo, te allen tijde, een hoge kwaliteit van zorg te kunnen blijven bieden binnen de kleinschalige en groene omgeving van de boerderij.

Dit is een continu en cyclisch proces, wat blijkt uit de terugkerende bijeenkomsten, intervisie en herhalingscursussen. De opleidingsdoelen die we gesteld hadden zijn door de coronamaatregelen niet allemaal behaald kunnen worden. Sommige bijeenkomsten hebben digitaal plaats gevonden. Andere zijn uitgesteld tot een nader te bepalen tijdstip.

De opleidingsdoelen en deskundigheidsbevordering blijven ook in het nieuwe jaar actueel en we streven er naar om eventuele vertragingen zo snel als mogelijk in te halen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- Bijeenkomsten van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren. Denk hierbij onder andere aan ledenvergaderingen en werkgroep bijeenkomsten. Doel van deze bijeenkomsten is het verkrijgen van actuele informatie en ervaringen met collega zorgboeren, gezamenlijk ontwerpen en uitzetten van het beleid ter professionalisering en versterken van de positie van zorglandbouw. Lonneke Mertens en Eefje Kersten hebben aan deze bijeenkomsten deelgenomen. Tijdens de coronaperiode hebben deze bijeenkomsten digitaal plaats gevonden.

- Terugkerende intervisiebijeenkomsten met het alle drie de teams van Vorster Hand. In deze bijeenkomsten staat de professionele uitwisseling van ervaringen en teambuilding binnen een veilige omgeving centraal. Doel van deze bijeenkomsten is professionele en persoonlijke ontwikkeling, bevorderen van de onderlinge samenwerkingsrelaties en gezamenlijk uitdragen van de visie van Vorster Hand. Deze bijeenkomsten worden geleid door een intervisie-coach. Aan de bijeenkomsten nemen deel het team ouderenzorg, team hulpboeren en team leervoorziening. Deze bijeenkomsten hebben plaats gevonden met in achtneming van de corona-maatregelen.

- Team- en Cliëntenbesprekingen door het team van ouderenzorg. De cliëntenbesprekingen vinden 2x per 4 weken plaats. De teambespreking vindt 1x per 4 weken plaats. Tijdens de periode waarin we als dagbesteding tijdelijk zijn gesloten hebben deze overlegvormen in mindere mate plaats gevonden. Gedurende deze tijd is er met regelmaat overleg geweest over de beleidsontwikkelingen en de te ondernemen acties omtrent corona.

- Evaluaties met de hulpboeren, ouderen, deelnemers en studenten. Afgenomen door de zorgboerin en/of de persoonlijk begeleider . Deze evaluaties kunnen een onderdeel zijn van het multidisciplinair overleg. Doel van deze evaluaties is het in kaart brengen van de stand van zaken, ontwikkelingen, tevredenheid en hulpvraag. Indien nodig worden er nieuwe (werk)wensen of ontwikkelingsdoelen opgesteld en geïmplementeerd. I.v.m de coronamaatregelen hebben de evaluaties dan al fysiek op 1,5 meter afstand of digitaal plaats gevonden.

- Evaluatiemoment coronaperiode met het team van de zorgboerderij (hulpboeren en ouderenzorg) onder leiding van intervisiecoach. Tijdens deze bijeenkomst is er binnen het teamverband op individueel niveau gesproken over de persoonlijke en professionele impact gedurende coronaperiode waarin we tijdelijk de groepsbegeleiding op advies hebben gesloten en de daaropvolgende herstart.

- Multidisciplinair teamoverleg voor de hulpboeren, gasten, deelnemers en studenten. Deelname door de zorgboerin en/of de persoonlijk begeleider. I.v.m de coronamaatregelen hebben de evaluaties dan al fysiek op 1,5 meter afstand of digitaal plaats gevonden.

- Evaluaties stagiaires door stagecoördinator medewerker Mariël Vullings en stagebegeleiders. In deze evaluaties wordt het functioneren, het leerproces van de afgelopen periode en de wensen en behoeften besproken. Indien nodig worden nieuwe doelstellingen en aandachtspunten geformuleerd en geïmplementeerd.

- Digitale informatiebijeenkomst CLZ over de nieuwe Wet zorg en Dwang gevolgd door Eefje. Hier staat in het nieuwe jaar een vervolg voor ingepland.

- Sjors is met ingang van september 2020 gestart met de post-HBO opleiding Jongerencoach/counselor bij BGL. In deze opleiding worden competenties ontwikkeld waarmee eenvoudige gedrags- en sociaal-emotionele problemen bij jongeren op adequate wijze aangepakt kunnen worden. Er ontstaat meer inzicht in de denk- en gevoelswereld van pubers en adolescenten en er wordt geleerd hoe de jongerencoach de jongere op efficiënte wijze kan ondersteunen bij hun groei naar volwassenheid. Naar verwachting zal Sjors deze opleiding op 16 september 2021 met goed gevolg afronden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zoals eerder vermeld is het overstijgende doel het bevorderen van onze deskundigheid om een hoge kwaliteit van zorg te kunnen blijven bieden binnen de kleinschaligheid en groene omgeving van de boerderij.

Om dit te kunnen bewerkstelligen is het van belang dat we naast de veranderingen die beleidsmatig spelen ook kunnen inspelen op de veranderingen binnen de hulpvraag van onze deelnemers, studenten, hulpboeren en gasten.

Hierin wordt niet alleen kennis gevraagd, maar ook flexibiliteit, kundigheid, inzet en een grote mate van verantwoordelijkheid voor zowel de professionele ontwikkeling als persoonlijke ontwikkeling.

Zoals eerder al aangegeven hebben we in het afgelopen jaar door de coronaperiode niet alle opleidingsdoelen kunnen behalen en zijn er enkele doorgeschoven naar het nieuwe jaar. We streven er naar om de volgende cursussen zo snel als mogelijk in te halen:

- Herhalingscursus Bedrijfshulpverlening (BHV). Door middel van deze jaarlijkse herhalingscursus houden wij onze kennis en vaardigheden actueel. Met als doel preventie en adequaat te kunnen handelen in geval van een calamiteit. Deelname door Eefje Kersten, Lonneke Mertens en Mariël Vullings.

- Informatieavond EHBO, reanimatie & AED. Door middel van deze bijscholing blijven kennis en vaardigheden actueel. Met als doel om zowel individueel als in teamverband adequaat te kunnen handelen bij acute (nood)situaties waarbij Eerste Hulp is vereist. Deelname door Eefje Kersten, Lonneke Mertens, Mariël Vullings, Saskia Nielen, Marlie Keijsers, Annemarie Manders, Sjors Kemper en Frank Thielen.

Onze opleidingsdoelen waar we het komend jaar (jaren) verder de nadruk op willen leggen zijn:

- Het bevorderen van de persoonlijke en professionele ontwikkeling van het team door middel van intervisie en (bij-)scholingen om onder andere bevoegdheid en bekwaamheid van handelingen te behouden.
- Doorontwikkelingen van een goed samenwerking tussen de verschillende teams en het gezamenlijk uitdragen van de visie van Vorster Hand.
- Met betrekking tot kennisverbreding bij de doelgroep ouderen is het van belang om kennis te verbreden bij de complexere begeleidingsvraag voortkomend uit het dementieel beeld op zowel inhoudelijk gebied (theoretisch als intervisie, E-learning of teach-the teacher concept) als praktisch gebied (aanbod van activiteiten). Het aanbod, passend bij de informatiebehoefte, zal leidend zijn.
- Met betrekking tot ontwikkelingen binnen de de doelgroep hulpboeren ligt voornamelijk het komend jaar de nadruk op evalueren en integreren (nieuwe) werkprocessen, acquisitie en netwerken met samenwerkende partijen en teambuilding en ontwikkeling door middel van intervisie.

- Eefje Kersten gaat passende geaccrediteerde scholingen en congressen volgen om onder andere aan de BIG-registratie te kunnen blijven voldoen. Het aanbod, passend bij de informatiebehoefte, zal leidend zijn voor de in te zetten scholingen en congressen.
- Eefje gaat E-learning volgen omtrent de wet Zorg en Dwang met als doel te inventariseren of deze nieuwe wet van toepassing is binnen boerderij Vorster Hand.
- Inzetten op de kracht van de verschillende doelgroepen op boerderij Vorster Hand. Met de doelgroepen wordt gekeken op welke momenten en manieren de samenwerking kan worden opgezocht. Voor elkaar, met elkaar.
- Binnen het team van de leervoorziening wordt doorlopend ingezet op hands-on-scholingen op het gebied van jongeren coachen, methodieken en vergroten zelfredzaamheid en weerbaarheid.
- Met betrekking tot de verdere ontwikkeling van de leervoorziening is het verder van belang om te blijven investeren in kennisverbreding met betrekking tot de doelgroep, werkprocessen, samenwerking met gemeenten, onderwijs en andere relevante partijen.
- Lonneke Mertens gaat een EVC traject doorlopen om uiteindelijk over een SKJ registratie te kunnen beschikken. De adviezen die uit het traject komen, zullen leidend zijn voor de in te zetten scholingen.
- Lonneke Mertens gaat de scholing beroepsethiek volgen.
- Lonneke gaat de training positieve gezondheid volgen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het proces van ontwikkelen en door ontwikkelen is een continue proces. Dit proces kan duidelijk zichtbaar zijn maar gebeurt vaak ook onzichtbaar en op een natuurlijke manier. Belangrijk in dit hele proces is dat er een veilige omgeving is waar iemand zich kan en durft te ontwikkelen.

Het reageren op de veranderingen en ontwikkelingen speelt in allerlei facetten. Zo blijft het belangrijk om de kennis bij te houden op beleidsmatig gebied, veranderingen in zorg- en begeleidingsvraag en op de persoonlijke ontwikkelingen binnen het team van professionals, vrijwilligers en stagiaires. Zo worden bijeenkomsten, scholingen en intervisies als erg prettig ervaren in het verrijken van de kennis en de ontwikkeling op zowel persoonlijk als professioneel vlak.

Deze ontwikkelingen zullen ook in het nieuwe jaar een vervolg krijgen. Er zijn door processen, zowel bedrijfsmatig als corona gerelateerd, die in het afgelopen jaar veel aandacht hebben gevraagd ook ontwikkelingen die in het nieuwe jaar worden voortgezet. Zo zal er in het komend jaar worden gekeken naar verschillende vormen van kennisverbreding voor onze medewerkers. Daarnaast willen we in het komend jaar aandacht leggen op het verder door ontwikkelen van het leervoorzieningstraject, acquisitie bij de doelgroep hulpboeren en door ontwikkelen van het nieuw professionele team van deze doelgroep.

Uit ervaring kunnen we stellen dat gedurende het jaar vaak nieuwe ontwikkelingen en scholingsvragen ontstaan waar op moet worden ingespeeld om de kwaliteit te kunnen blijven continueren. Dus ook voor de aankomende jaar zullen we blijven investeren in het verbinden, uitwisselen van kennis en ervaringen, vergroten van ons netwerk en zorgen voor zichtbaarheid. Hiermee hebben we als doel om te blijven professionaliseren, te blijven voldoen aan de gestelde kwaliteitsstandaarden en ons aanbod af te stemmen op de behoeften van de individuele zorgvrager en de vraag vanuit de samenleving.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

- **Zorgboerderij**

Bij de doelgroepen hulpboeren en ouderenzorg vindt jaarlijks minimaal één tot twee evaluatiegesprekken plaats. Indien de situatie erom vraagt wordt er nog een extra evaluatiemoment ingepland. Een Multidisciplinair Overleg (MDO) is een onderdeel van de jaarlijks evaluatiegesprekken.

Door het tijdelijk stoppen van de groepsbegeleiding en de daaruit volgende corona-gerelateerde maatregelen hebben er een periode geen evaluatiemomenten plaats gevonden. Deze zijn gedurende de zomer en najaar weer herstart. Bij de doelgroep hulpboeren hebben de evaluaties fysiek plaats gevonden. Bij de doelgroep ouderen hebben we per situatie gekeken naar de complexiteit en mogelijkheden. Deze evaluatiegesprekken hebben fysiek of digitaal plaats gevonden. Bij de fysieke evaluaties is uiteraard rekening gehouden met de corona maatregelen.

- In het afgelopen jaar hebben er 10 evaluatiemomenten plaats gevonden bij de doelgroep hulpboeren. Ondanks de kortere tijdsbestek in het afgelopen jaar heeft bijna bij iedere hulpboer een evaluatiegesprek plaats gevonden. Bij een enkele hulpboer hebben we in overleg met de ouders afgesproken om het evaluatiemoment te verplaatsen in verband met de verhuizingen van de hulpboer zelf of qua tijdsplanning niet meer haalbaar was binnen het jaar. In de nieuwe jaarplanning is hiermee rekening gehouden.
- Binnen de doelgroep ouderen hebben er in het afgelopen jaar 26 evaluatiemomenten plaats gevonden. Kijkend naar de andere jaren hebben er minder evaluatiemomenten plaats kunnen vinden. Door de corona maatregelen heeft het enige tijd geduurd voordat we de evaluatiemomenten weer konden continueren. Samengaand met de nieuwe instroom aan gasten is gebleken dat we deze tijd niet meer konden in halen. Voor het komend jaar is er een nieuwe tijdsplanning gemaakt waarin hiermee rekening is gehouden.

Tijdens de evaluatie worden de verschillende domeingebieden doorgesproken. Bestaande wensen worden geëvalueerd. Aansluitend worden nieuwe (werk)wensen en begeleidingsafspraken doorgesproken. De uitkomst van het begeleidingsplan worden besproken in de cliëntenbespreking en vastgelegd in het rapportagesysteem. Nieuwe begeleidingswensen- en afspraken worden in de praktijk geïmplementeerd.

Het doel van deze evaluaties is om de stand van zaken, de de voortgang of stabiliteit, overige ontwikkelingen, tevredenheid en de (groei- en werk) wensen te bespreken en zo nodig bij te stellen.

- **Arbeidstraining**

Met alle deelnemers vindt minimaal éénmaal per jaar een uitgebreide evaluatie plaats en vaker als de situatie daarom vraagt. Doel van deze evaluaties is de stand van zaken, de voortgang, overige ontwikkelingen, tevredenheid, het toekomstperspectief en de leer- en coachingsdoelen te bespreken en zo nodig bij te stellen.

De evaluaties vormen een belangrijk onderdeel in het ontwikkelproces en geven handreikingen om een volgende periode vorm te geven. In algemene zin dragen de evaluaties veel bij aan het groeiproces en het behalen van het gewenste eindresultaat. Het afgelopen jaar hebben de evaluatiegesprekken ondanks corona gewoon plaats kunnen vinden. Er hebben 3 evaluaties plaatsgevonden met 3 individuele deelnemers.

- **Leervoorziening**

Binnen de leervoorziening wordt er normaal elke 3 maanden geëvalueerd met de studenten, ouder(s), gezinscoach of jeugdconsulent, zorgcoördinator van het Citaverde College, reclasseringsambtenaar, gezinsvoogd, ambulant begeleider en/of behandelaar.
In deze evaluatie wordt het proces met elkaar afgestemd. Doel is de stand van zaken, de voortgang, overige ontwikkelingen, tevredenheid,

het toekomstperspectief en de leer- en coachingsdoelen te bespreken en zo nodig bij te stellen.

De evaluaties vormen een belangrijk onderdeel in het ontwikkelproces en geven handreikingen om een volgende periode vorm te geven. In algemene zin dragen de evaluaties veel bij aan het groeiproces, afstemming tussen het ondersteunend netwerk en het behalen van het gewenste eindresultaat.

Tijdens de eerste lockdown hebben er geen evaluaties plaats gevonden. Deze zijn uitgesteld tot het weer kon. Daar waar mogelijk zijn de evaluaties fysiek ingehaald en anders digitaal. Er heeft met alle studenten minimaal 1X een evaluatie plaat gevonden. In totaal hebben er met 14 deelnemers ongeveer 48 evaluaties plaats gevonden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties die in het afgelopen jaar hebben plaats gevonden kunnen we concluderen dat de hulpboeren, gasten, studenten en deelnemers en het ondersteunend netwerk tevreden zijn over de aangeboden begeleiding en zorg. Door de kleinschaligheid kunnen we snel en adequaat inspelen op de veranderende begeleiding- en ontwikkelingsdoelen. Dit is een proces wat continue in ontwikkeling is en de aandacht vraagt. Door dit toe te passen zijn we in staat op begeleiding en zorg op maat aan te bieden.

Door de veranderende begeleidingsvraag bij de doelgroep ouderen en om het begeleidingsplan bij de doelgroep hulpboeren nog meer in eigen regie te geven, hebben we in het afgelopen jaar het begeleidingsplan voor beide doelgroepen door ontwikkeld. In het komend jaar willen we deze begeleidingsplannen eigen maken en daar waar nodig is bijstellen.

Bij de doelgroep ouderen maken we gebruik van de vier levensdomeinen: mentaal welbevinden en autonomie, lichamelijk welbevinden en gezondheid, participatie en woon- en leefomstandigheden. Het begeleidingsplan gaat over alle aspecten die belangrijk zijn voor kwaliteit van leven voor onze gast. Om informatie te verzamelen over deze domeinen bevat het begeleidingsplan geen standaard vragenlijst die met de gast wordt afgenomen. Er is wel een opsomming van voorbeeldvragen ter inspiratie toegevoegd. Die vragen geven een beeld van de onderwerpen die voor de gast van belang kunnen zijn.

Bij de hulpboeren hanteren we in het begeleidingsplan de methode 'geef me de 5': wie, wat, waar, waarom en hoe. Door de open vragenstelling krijgt de hulpboer de ruimte om zijn of haar eigen verhaal te vertellen waardoor het begeleidingsplan nog meer van de hulpboer zelf wordt. Gaandeweg willen we met het professioneel team brainstormen hoe we dit nog verder vorm kunnen geven.

Bij beiden doelgroepen hanteren we term (werk-)wensen ipv leerdoelen. De wensen zijn uitgewerkt aan de hand van de Triple-C methode: **c**liënt-**c**oaching-**c**ompetenties.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Vernieuwde begeleidingsplan Ouderenzorg
- Opsomming voorbeeldvragen 4 domeinen
- Vernieuwde begeleidingsplan Hulpboeren

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

- **Hulpboeren**

Bij de doelgroep hulpboeren vindt er elk kwartaal een inspraakmoment plaats in de vorm van een teambespreking. Voorafgaand aan de teambespreking kunnen de agendapunten op het bord in de kantine worden opgeschreven. Tijdens de teambespreking is een van de hulpboeren de notulist. De hulpboer mag dit op zijn eigen manier invullen. De zorgboerin noteert de bijzonderheden voortkomend uit de teambespreking. Een van de hulpboeren is voorzitter en bespreekt de agendapunten. Daarnaast is er elke teamvergadering ruimte voor een bepaald onderwerp in het bijzonder (opnieuw) onder de aandacht te brengen. Bijvoorbeeld: veiligheid, hygiëne, het brandprotocol, de huisregels, teamuitstapje en vieringen.

Doordat er een inspraakmoment is vervallen tijdens de sluiting van de groepsbegeleiding hebben er in het afgelopen jaar 3 inspraakmomenten plaats gevonden.

De teamvergaderingen worden door verschillende hulpboeren als erg waardevol gezien. Deze hulpboeren voelen zich op deze manier extra betrokken. Anderzijds zien we door de groei van de team hulpboeren en de daaruit voortkomende groepsgrootte de huidige opzet niet meer bij iedere hulpboer aansluiting biedt.

In het afgelopen jaar zijn er meerdere punten aan bod gekomen. Er is tijdens de teamvergaderingen aandacht geschonken aan de nieuwe ontwikkelingen binnen de doelgroep hulpboeren, de nieuwbouw en heeft Frank samen met de hulpboeren zijn functioneren geëvalueerd. In de teamvergaderingen na de herstart van de groepsbegeleiding hebben we met name aandacht geschonken aan de corona maatregelen en de impact hiervan op de hulpboeren. Hier is aangegeven dat ze tevreden zijn hoe het verloopt. Er werd opgemerkt dat gaandeweg de tijd het afstand houden voor sommige wat moeilijker is. De afspraken zijn tijdens deze overlegmomenten nogmaals in de groep herhaald. Daarnaast zijn er met elkaar afspraken gemaakt hoe je iemand hierop een respectvolle manier kunt aanspreken.

Tijdens de teamvergadering wordt er een notulen gemaakt en bewaard in een klapper waarin iedereen inzage heeft. Eventuele voortkomende actiepunten worden tijdens de teamvergadering in de agenda geschreven of toegewezen aan een begeleider en/of een hulpboer.

- **Ouderenzorg**

Bij de doelgroep ouderen vindt er elk kwartaal een inspraakmoment plaats in de vorm van het vragenspel. De begeleider stuurt het vragenspel en notuleert de uitkomsten. Het vragenspel bestaat uit verschillende vragen over activiteiten, begeleiding, vervoer, maaltijden en algemeen. Naast de ingebrachte punten worden o.a. de verzamelplaats en calamiteiten besproken.

Doordat er een inspraakmoment is vervallen tijdens de sluiting van de groepsbegeleiding hebben er in het afgelopen jaar 3 inspraakmomenten plaats gevonden.

Tijdens deze inspraakmomenten hebben we vooral ingezet op de impact van de corona maatregelen die de mensen ervaren op de boerderij. Dit hebben de gasten als erg waardevol ervaren. Het ontvangen van informatie door middel van een brief is als prettig ervaren. Er wordt vanuit de gasten aangegeven dat de hele corona situatie erg vervelend en met momenten ook als angstig is ervaren. Ze benoemen dat het als prettig vinden dat we op de boerderij de maatregelen omtrent corona consequent hanteren door onder andere het dragen van mondkapjes, handen wassen en desinfecteren en het toepassen van de 1,5 meter regel. Het stukje 'huiselijk gevoel' wordt door de maatregelen wel anders ervaren, maar het toepassen hiervan geeft ze een gevoel van veiligheid. Een van de gasten benoemt dat ze door het het toepassen van al de maatregelen op de boerderij de 'ellende van, en angst voor corona' even vergeet.

De inspraakmomenten worden begeleid door een van de begeleiders. De antwoorden worden vastgelegd en bewaard in een klapper waarin iedereen inzage heeft. Eventuele actiepunten die voortkomen uit het inspraakmoment wordt door de begeleiding meegenomen tijdens de teamvergadering of, indien gewenst, tussentijds besproken en geïmplementeerd.

- **Leervoorziening**

Binnen de Leervoorziening werken we met een jaarplanning opgebouwd vanuit de blokstructuur van het onderwijs. In de regel is een periode een blok van 6 weken (afhankelijk van hoe lang het schooljaar loopt). Elke eerste maandagmiddag van het nieuwe blok vindt het inspraakmoment plaats. Er is een vaste agenda. Daarnaast is er de mogelijkheid voor de studenten om zelf onderwerpen aan te dragen. Door de coronaperiode zijn enkele inspraakmomenten komen te vervallen, maar voldoen we nog steeds aan het minimum van 4 per jaar.

Binnen de Leervoorziening worden de inspraakmomenten als erg waardevol ervaren. In overleg met de studenten nemen ook (zoveel mogelijk) alle docenten deel aan dit overleg. Belangrijk onderdeel van het inspraakmoment is over het algemeen de omgang met elkaar (hoe is de sfeer in de groep, hoe gaan we met elkaar om, communicatie en respect, wat zouden we graag anders zien? waarden en normen etc.).

Er kunnen ideeën geopperd worden voor (bedrijfs-) uitjes, (school- of praktijk) projecten etc. Daarnaast is er elk inspraakmoment ruimte om een bepaald onderwerp in het bijzonder (opnieuw) onder de aandacht te brengen. Bijvoorbeeld: veiligheid, hygiëne, het brandprotocol, de huisregels, de ziekmeldingsprocedure etc.

Uiteraard is er in het afgelopen jaar ook veel aandacht geschonken aan alles wat in relatie met de corona maatregelen en beleving hiervan stond.

Het inspraakmoment wordt voorgezeten door een begeleider van Vorster Hand. Er worden notulen gemaakt en bewaard in een klapper waarin iedereen inzage heeft.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij de hulpboeren zien we dat de huidige inspraakmoment niet voor iedereen meer aansluit. De hulpboeren die een goede aansluiting vinden bij de huidige vorm zien we dat het zorg draagt voor een toename van hun verantwoordelijkheidsgevoel en persoonlijke ontwikkeling. De teambesprekingen geeft voor deze groep hulpboeren de ruimte om actief mee te denken en te praten over ontwikkelingen, samenwerking en werkprocessen binnen de boerderij.

Voor de hulpboeren die minder goed aansluiting kunnen vinden in deze vorm van inspraakmoment gaan we in het komend jaar met de hulpboeren en begeleiders kijken hoe we dit vorm gaan geven. Mogelijk dat er meerdere vormen van inspraakmomenten voor deze doelgroep gaan komen zodat ieder op zijn eigen niveau de kans krijgt om binnen een veilige setting deel te nemen aan een inspraakmoment.

De inspraakmomenten in de huidige vorm voor de gasten loopt naar wens. Tijdens de inspraakmomenten is er voldoende gelegenheid voor het inbrengen van punten. De inspraakmomenten gebeuren in een ongedwongen en open setting. We merken dat de gasten zich veilig voelen om verschillende onderwerpen te bespreken. Er wordt binnen een kleine groep antwoord gegeven op vraagstellingen over vervoer, maaltijden, activiteiten en algemene vragen. Deze vorm van inspraak geeft structuur en duidelijkheid. We zien dat we hierdoor meer feedback ontvangen.

Zoals eerder omschreven worden de inspraakmomenten binnen de Leervoorziening als erg waardevol ervaren. Het is een veilig moment, waarin iedereen de kans krijgt om zijn of haar gevoel, ervaring, ideeën etc. uit te spreken. Er wordt naar elkaar geluisterd en er is de kans om (op respectvolle manier) op elkaar te reageren. Er worden afspraken gemaakt over hoe we met elkaar om gaan en omdat de jeugd hier dus zelf inspraak in heeft, worden deze afspraken ook nageleefd en mogen we elkaar erop aanspreken als dit niet gebeurd.

Het inspraakmoment is voornamelijk voor de jeugd en de hulpboeren ook een oefening in assertiviteit en verantwoordelijkheid. Daarnaast kunnen we middels het inspraakmoment inspelen op belangrijke thema's die regelmatig onder de aandacht moeten worden gebracht. Naast de verschillende vormen van inspraak kunnen we concluderen dat de inspraakmomenten naar tevredenheid verlopen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Sinds 2020 vind er voor de cliënttevredenheidsonderzoek een samenwerking plaats tussen CLZ en BergOp.

- De meting wordt jaarlijks in oktober naar alle deelnemers in BergOp verstuurt.
- Boerderij Vorster Hand draagt zorg dat er tijdig de juiste gegevens in het systeem wordt ingevoerd.
- De tevredenheidsonderzoek wordt digitaal verstuurd.
- Voor de uitvraag kent BergOp twee varianten: vragenlijst in te vullen door de deelnemer zelf en een vragenlijst in te vullen door de vertegenwoordiger. De zorgboer bepaald welke lijst gebruikt wordt.

Gemiddeld rapportcijfer	**8,7**	

Respons ingevuld	**80%**	
Vragenlijst	**Aantal ingevulde vragenlijsten**	**Gemiddeld rapportcijfer**
WMO WLZ deelnemer	26	8,4
WMO WLZ vertegenwoordiger	11	9,2
JW jongeren	2	9,0
JW ouders	9	9,0
Totaal	**48**	**8,7**
Respons	**Aantal**	**Percentage**
(Unieke) deelnemers	59	
Ingevuld	47	80%
Non-respons	12	20%

Voor de specifieke stellingen en onderwerpen die in de meting worden uitgevraagd verwijs ik naar de bijlagen. Hierop zijn de resultaten per vragenlijst weergegeven (voor zover van toepassing)

Tabblad 1 Totaal resultaat

Hierop is weergegeven:

- gemiddeld rapportcijfer
- respons percentage
- aantal ingevulde vragenlijsten en aantal (unieke) deelnemers waarvoor tevredenheid is uitgevraagd

Overige tabbladen

- WMO WLZ ingevuld door deelnemer
- WMO WLZ ingevuld door vertegenwoordiger
- JW (C-toets) ingevuld door jongeren
- JW (C-toets) ingevuld door ouders

In het groen is per vraag de gemiddelde score in percentages weergegeven (bijv. hoeveel % van de informanten heeft de vraag met “ja” beantwoord).

Daaronder volgen de individuele antwoorden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Cliënttevredenheidsonderzoek Boerderij Vorster Hand

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- **Algemene conclusie over de tevredenheidsmeting voor de Zorgboerderij**

WMO WLZ deelnemer		8,4
WMO WLZ vertegenwoordiger		9,2

De zorg & begeleiding binnen de doelgroepen Ouderenzorg en Hulpboeren op Vorster Hand worden, net zoals vorig jaar, als zeer positief ervaren door zowel onze gasten als hulpboeren. De aandacht, een luisterend oor, het in de waarde laten van de persoon en de positieve uitstraling die de begeleiding heeft wordt als zeer prettig ervaren. De familieleden ervaren onder andere de contacten met de begeleiding en het op zijn tijd versturen van een foto als waardevol. Hier zijn wij erg blij mee, want dit bevestigt voor ons dat we, ondanks alle ontwikkelingen, op de juiste weg zijn en de zorg & begeleiding weten te bieden die onze gasten en hulpboeren nodig hebben.

Het is voor ons ontzettend belangrijk dat we dit blijven continueren, ondanks alle ontwikkelingen en uitdagingen (zoals toename begeleidingsbehoefte en intensiteit, verandering begeleidingsteam, nieuwbouw, beleidsvoering gemeente, wetswijzigingen, zorgkantoren en hoofdaannemers).

Als aandachtspunt bij de doelgroep ouderenzorg nemen we mee dat we als begeleiding alert blijven afwisseling van activiteiten op individueel niveau. In het nieuwe jaar zetten we in op meerder muziekconcerten. Door de corona maatregelen heeft dit afgelopen jaar minimaal plaats kunnen vinden. Er wordt aangegeven dat dit wordt gemist. Een ander interessante opmerking voortkomend uit het onderzoek is de vraag naar het aanbieden van mantelzorgcontacten. In tegenstelling tot andere jaren hebben we dit jaar geen bijeenkomsten of familiedagen kunnen organiseren . Zodra er weer mogelijkheden zijn op deze grootschalige bijeenkomsten op een verantwoorde en veilige manier plaats te laten vinden zal hier op worden ingespeeld.

Bij de doelgroep hulpboeren nemen we als aandachtspunt mee dat we de huidige veiligheid, wensen en kwaliteit van begeleiding en zorg moeten continueren gedurende de ontwikkelingen in het begeleidingsteam en veranderingen van de groepssamenstelling. Er zal op individueel niveau worden gekeken naar wensen in activiteitaanbod. Uit het tevredenheidsonderzoek zien we dat er vraag is naar een wasplaats voor de bussen en een kleine, overzichtelijke werkplaats. Deze wensen staan in de nieuwbouwplannen verwerkt en worden in het komend jaar gerealiseerd.

- **Algemene conclusie over de tevredenheidsmeting in de Leervoorziening**

JW jongeren		9,0
JW ouders		9,0

De zorg & begeleiding binnen de Leervoorziening Vorster Hand worden als zeer positief ervaren door zowel de jeugdigen als de ouders. Hier zijn wij erg blij mee, want dit bevestigt voor ons dat we, ondanks ons korte bestaan, toch op de juiste weg zijn en de zorg & begeleiding weten te bieden die deze doelgroep nodig heeft.

Het is voor ons ontzettend belangrijk dat we dit blijven continueren, ondanks alle ontwikkelingen binnen het toch al lastige speelveld (van onderwijs, gemeenten, zorg en arbeidsmarkt) waarin wij ons bevinden.

Een belangrijk aandachtspunt blijft dat we kritisch moeten blijven werken aan een goede en zinvolle dag invulling en een goede afstemming met onderwijs/ bedrijven. Al hebben we daar in het afgelopen jaar (ondanks corona) ontzettend mooie stappen ingezet in het ontwikkelen van een praktijkstructuur voor de middagen.

Wat we in het bijzonder hebben terug gekregen is dat onze snelle en duidelijke aanpak en communicatie met betrekking tot de steeds wijzigende corona maatregelen en ons meebewegend zorgaanbod binnen de Leervoorziening voor zowel de studenten als ouders als zeer prettig en rustgevend werd ervaren.

Aandachtspunt voor het komende jaar met betrekking tot de tevredenheidsmeting voor de jeugd is om het responspercentage omhoog te krijgen.

- **Gemiddelden boerderij Vorster Hand**

Het gemiddelden responspercentage en waarderingscijfer van alle de doelgroepen tezamen komen we uit op:

Gemiddeld rapportcijfer	**8,7**
Respons ingevuld	**80%**

We nemen graag alle opmerking die onze gasten, hulpboeren, studenten en deelnemers tevreden maakt ten harte. Ook dit jaar gaan we ons weer volledig inzetten voor onze doelgroepen. Samen dragen we de verantwoording voor de kwalitatief goede zorg en begeleiding die op boerderij Vorster Hand wordt geboden. We gaan we met het team van Vorster Hand ons weer volledig inzetten voor al onze

doelgroepen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het afgelopen jaar hebben er twee incidenten plaats gevonden.

Naast het invullen van het melding-incidentenformulier wordt dezelfde dag het incident geëvalueerd met de aanwezigen begeleider(s) en betrokkenen. Tijdens deze mondelinge evaluatie wordt de situatie doorgesproken. Aan de hand van deze bespreking wordt er actie ondernomen om de kans op herhaling van het de incident te minimaliseren of te voorkomen.

Toelichting incidenten: reflectie handeling en wat hebben we ervan geleerd?

In beide situaties kunnen we zeggen dat er op dat moment adequaat is gehandeld. De incidenten zijn op dat moment en op het einde van de dag goed doorgesproken. Er is gekeken hoe we kunnen voorkomen dat een soortgelijke situatie zich herhaald. Hierop zijn acties vastgelegd in het begeleidingsplan en besproken binnen het team, naasten, trajectbegeleiders of DVC'ers. Naast het vastleggen van de praktische zaken is er aandacht gegeven voor het persoonlijk aspect van de betrokkenen.

In verband met mogelijke herkenning in de toelichting incidenten zijn om privacy redenen deze toelichtingen als bijlage 7.1a en 7.1.b toegevoegd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- MIC 2020 7.1.a
- MIC 2020 7.1.b

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het afgelopen jaar heeft er één incidenten van agressie plaats gevonden.

Naast het invullen van het melding-incidentenformulier wordt dezelfde dag het incident geëvalueerd met de aanwezigen begeleider(s) en betrokkenen. Tijdens deze mondelinge evaluatie wordt de situatie doorgesproken. Aan de hand van deze bespreking wordt er actie ondernomen om de kans op herhaling van het de incident te minimaliseren of indien mogelijk te voorkomen.

Toelichting incidenten: reflectie handeling en wat hebben we ervan geleerd?

Er is op dat moment adequaat gehandeld. Het incident is op dat moment en op het einde van de dag doorgesproken. Er is gekeken hoe we kunnen voorkomen dat een soortgelijke situatie zich herhaald. Hierop zijn acties vastgelegd in het begeleidingsplan en besproken binnen het team, naasten en de DVC'ers. Naast het vastleggen van de praktische zaken is er aandacht gegeven voor het persoonlijk aspect van de betrokkenen. In verband met mogelijke herkenning in de toelichting incidenten is om privacy redenen deze toelichting als bijlage 7.3.a toegevoegd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- MIC 2020 7.3.a

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er kan altijd risico zijn op een incident waar een groep mensen aanwezig is en waar activiteiten plaats vinden. Het is dan ook altijd even goed balen als zich een incident voor doet. Het streven is om het risico's hierop te minimaliseren of daar waar haalbaar is te voorkomen.

In de praktijk betekent dit dat er aandacht moet zijn voor:

- Preventie. Het is belangrijk om met zijn allen kritisch te blijven kijken naar o.a. risico's in de omgeving en bij werkzaamheden, de groepsdynamiek, waarborging van de veiligheid en de intensiteit van begeleiden. Daar waar nodig is wordt preventief actie ondernomen.
- Mondelinge evaluatie met de betrokkenen na een incident. Tijdens het doorspreken van het incident leidt het doorvragen naar de oorzaken tot een bewustwording en inzicht bij betrokkenen. Hierin is het belangrijk om aandacht te hebben voor het persoonlijk effect op de betrokkenen. Een snelle resultaatbespreking met alle betrokkenen verhoogd de acceptatie en het leereffect. We zien in de praktijk dat de te ondernemen acties na een incident altijd voortkomen uit deze mondelinge evaluaties.
- Vastlegging van het incident. Het vastleggen van het incident zorgt voor een snelle en correcte rapportage. Het geeft een totaal overzicht van de incidenten waaruit vraagstellingen kunnen voortkomen als: Is het structureel? Zien we een patroon? Wat zijn de onderliggende oorzaken? Wat betekent dit voor de veiligheid van de groepen of op de boerderij? Wat betekent dit voor de intensiteit van begeleiden? Door het vastleggen krijg je een totaaloverzicht van de huidige veiligheid. Met deze informatie kun je, daar waar nodig is, het beleid verder ontwikkelen of aanpassen.
- Bespreken effecten van de ondernomen acties na een incident. Het is belangrijk om te kijken wat de resultaten zijn van de ondernomen acties. Blijven de gewenste effecten uit dan zal er opnieuw gekeken moeten worden naar de casuïstiek. Het bespreken van de effecten worden besproken tijdens de teambesprekingen. Het vergroot het bewustzijn hierin en we kunnen, naar ons inzien, nog beter inspelen op het minimaliseren of voorkomen van (vergelijkbare) incidenten.

Ondanks dat we deze punten zoveel mogelijk in acht nemen zien we dat een incident niet altijd te voorkomen is. Denk hierbij aan problematiek bij gedrag(verandering) of mobiliteit. De lering die we hieruit kunnen trekken is om altijd kritisch te blijven kijken hoe we deze incidenten kunnen minimaliseren zonder de autonomie van de persoon te beperken.

Dit geldt ook voor de incidenten die zijn voorgevallen in het afgelopen jaar. We kunnen stellen dat er bij de voorgekomen incidenten adequaat is gehandeld, zowel tijdens de incidenten als de gevraagde nazorg. In de hoofdstukken 7.1 en 7.3 wordt ieder uniek incident verder uitgelicht. Afhankelijk van het incident zijn er op individueel begeleidingsniveau afspraken gemaakt.

De incidenten van het afgelopen jaar hebben, met uitzondering van de beschreven actie, niet geleid tot verdere beleidsveranderingen. Ons uitgangspunt hierbij is terug te herleiden in onze visie waarin we de veiligheid van de groep en het individuele persoon kunnen waarborgen zodat er een omgeving aanwezig is waar het individu zich vertrouwd voelt en kan ontwikkelen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inplannen teamvergadering vrijwilligers gekoppeld aan themabijeenkomst (juni) vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum:	25-05-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Door de coronamaatregelen hebben we ervoor gekozen om deze bijeenkomst met onze vrijwilligers door te schuiven naar het volgend jaar. In de veronderstelling dat er in het nieuwe jaar ruimte komt om dit met de grote groep vrijwilligers op een veilige manier plaats te laten vinden.

Herhalingscursus BLS en AED. Tijdens deze avond wordt er, naast de BLS- en AED oefeningen, ook een EHBO-casuïstiek doorgesproken. Dit wordt gezamenlijk met het gehele professionele team van Vorster Hand gevolgd, met als doel een goede en efficiënte samenwerking tijdens een acute situatie. De scholing wordt verzorgd door het Rode Kruis. scholingen ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum:	14-04-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Fysieke scholing heeft dit jaar niet plaats kunnen vinden. Deze actie wordt doorgeschoven naar het nieuwe jaar (najaar?) met het vooruitzicht dat deze fysieke scholingen ook weer op de boerderij plaats kunnen vinden.

Inventariseren haalbaarheid digitaliseren zorgdossier Hulpboeren en Ouderenzorg in ECD. Indien haalbaarheid integreren zorgdossier in ECD. deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	21-09-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting:	Aangezien we in de nabije toekomst met een ander EPD zullen gaan werken komt deze actie te vervallen.

Elektronisch zorgdossier etc. inrichten voor arbeidstraining en leervoorziening in Qurentis.

Geplande uitvoerdatum:	01-07-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting:	Aangezien we in de nabije toekomst met een ander EPD zullen gaan werken komt deze actie te vervallen.

Communicatieplan ontwikkelen en uitvoeren. pr arbeidstraining

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Binnen de arbeidstraining ligt de hoofdfocus op de Leervoorziening. Het is niet meer nodig om een communicatieplan voor de arbeidstraining te ontwikkelen en uit te voeren omdat we ons nu richten op een andere doelgroep.

Diploma uitreiking studenten Leervoorziening (cohort 2018/2019) leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2020
Actie afgerond op: 09-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op 9 juli 2020 hebben de eerste 7 studenten hun traject binnen onze Leervoorziening succesvol afgerond.

Opnemen PR-film Leervoorziening. Uitnodigen studenten en ouders. leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door Covid waren de mogelijkheden beperkt. In samenwerking met omroep Horst aan de Maas is er een PR-film gemaakt waarin studenten aan het woord kwamen.

Nieuwjaarsborrel inplannen voor het gehele team van Vorster Hand op zondag 11 januari 2021. Nieuwjaarspakketten bestellen. medewerkers vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Helaas hebben heeft door de aangescherpte maatregelen dit jaar geen nieuwjaarsborrel plaats kunnen vinden. Er is dit jaar extra aandacht geschonken aan een prachtig kerstpakket.

Dag van de vrijwilliger. Presentje aanbieden aan de vrijwilligers van boerderij Vorster Hand. vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2020
Actie afgerond op: 07-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ook dit jaar hebben we onze vrijwilligers (en medewerkers) een presentje aangeboden voor hun inzet. Met name in deze tijd nog eens extra goed om bij stil te staan.

Intervisiebijeekomst Team Ouderenzorg en Hulpboeren. Driemaal per jaar is er een bijeenkomst met als doel professionalisering en persoonlijke ontwikkeling. De intervisie wordt begeleid door een intervisie-coach. scholingen ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Intervisie heeft niet in deze getale plaats kunnen vinden. Bij de intervisie die plaats heeft gevonden is aandacht besteed aan de persoonlijk en professionele impact van de eerste coronagolf met de gevolgen die er op dat moment waren en zijn geweest. Daarnaast hebben we de intervisie ingezet op het versterken van de verschillende teams binnen boerderij Vorster Hand

Teamoverleg hulpboeren (inspraakmoment). Tijdens het teamoverleg worden de notulen vastgelegd door een van de hulpboeren en een begeleider. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2020
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment heeft plaats gevonden. Inhoudelijke toelichting in het jaarverslag onder hoofdstuk 6.3.

Inspraakmoment door middel van het inspraakspel met de gasten. De begeleider noteert de uitkomst van beide inspraakmomenten. Het noodplan wordt met de gasten doorgesproken. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2020
Actie afgerond op: 20-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment heeft plaats gevonden. Inhoudelijke toelichting in het jaarverslag onder hoofdstuk 6.3.

Tevredenheidonderzoek deelnemers deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2020
Actie afgerond op: 02-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek heeft plaats gevonden aan de hand van het digitaal systeem BergOp. Bevindingen zijn terug te lezen in het jaarverslag 2020 hoofdstuk 6.5 en 6.6

Dag van de mantelzorger op Zaterdag 10 november. Presentje en compliment aanbieden aan de directe mantelzorgers van onze hulpboeren en gasten van boerderij Vorster Hand. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2020
Actie afgerond op: 10-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ook dit jaar hebben onze mantelzorgers en ouders een presentje gehad van onze gasten en hulpboeren. Zeker in deze tijd een extra waardering.

Actualiseren BHV. Vanuit Opleidingen krijgen we berichtgeving waarna aanmelding plaats kan vinden. scholingen

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door de aangescherpte maatregelen konden de ingeplande scholingen niet doorgaan. Begin het nieuwe jaar worden deze ingepland in de hoop dat ze alsnog plaats kunnen vinden zodra de maatregelen dit toelaten.

Intervisiebijeekomst Team zorgboerderij (ouderenzorg en hulpboeren). Driemaal per jaar is er een bijeenkomst met als doel professionalisering en persoonlijke ontwikkeling. De intervisie wordt begeleid door een intervisie-coach. scholingen ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2020
Actie afgerond op: 09-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Intervisie heeft niet in deze getale plaats kunnen vinden. Bij de intervisie die plaats heeft gevonden is aandacht besteed aan de persoonlijk en professionele impact van de eerste coronagolf met de gevolgen die er op dat moment waren en zijn geweest.

Teamoverleg hulpboeren (inspraakmoment). Tijdens het teamoverleg worden de notulen vastgelegd door een van de hulpboeren en een begeleider. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2020
Actie afgerond op: 15-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment heeft plaats gevonden. Inhoudelijke toelichting in het jaarverslag onder hoofdstuk 6.3.

Inspraakmoment door middel van het inspraakspel met de gasten. De begeleider noteert de uitkomst van beide inspraakmomenten. Het noodplan wordt met de gasten doorgesproken. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2020
Actie afgerond op: 12-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment heeft plaats gevonden. Inhoudelijke toelichting in het jaarverslag onder hoofdstuk 6.3.

Oefening calamiteitenplan met de professionele medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. veiligheid kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2020
Actie afgerond op: 25-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze oefeningen en uitleg calamiteiten hebben in kleine groepjes plaats gevonden.

Evaluaties vrijwilligers inplannen en uitvoeren vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2020
Actie afgerond op: 25-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: In het afgelopen jaar hebben er geen standaard evaluatiegesprekken plaats gevonden. Gezien de huidige situatie hebben er meerder tussentijdse gesprekken plaats gevonden waarbij het gevoel van veiligheid en het veilig toepassen van de corona-maatregelen leidend was.

Actualiseren verklaring van bevoegdheid en bekwaamheid inzak het verstrekken en toedienen van medicatie. medewerkers sch kwa

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 08-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gekoppeld aan de bijscholingen. I.v.m. de aanpassing van scholingscyclus worden deze in het komend jaar geactualiseerd na een positieve resultaat van de bijscholing.

Actualiseren bekwaamheidsverklaringen inzake het uitvoeren van risicovolle/ voorbehouden handelingen. medewerkers scholingen kw

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 08-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gekoppeld aan de bijscholingen. I.v.m. de aanpassing van scholingscyclus worden deze in het komend jaar geactualiseerd na een positieve resultaat van de bijscholing.

BBQ inplannen voor het gehele team van Vorster Hand met partners en kinderen. vrijwilligers medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door de coronamaatregelen waren we genoodzaakt om de BBQ dit jaar door niet door te laten gaan. Hopelijk kan dit in het nieuwe jaar weer plaats vinden.

Teamoverleg hulpboeren (inspraakmoment). Tijdens het teamoverleg worden de notulen vastgelegd door een van de hulpboeren en een begeleider. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2020
Actie afgerond op: 23-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment heeft plaats gevonden. Inhoudelijke toelichting in het jaarverslag onder hoofdstuk 6.3.

Inspraakmoment door middel van het inspraakspel met de gasten. De begeleider noteert de uitkomst van beide inspraakmomenten. Het noodplan wordt met de gasten doorgesproken. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2020
Actie afgerond op: 08-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door sluiting van de groepsbegeleiding ten gevolge van de coronamaatregelen heeft het inspraakmoment niet plaats kunnen vinden.

Bijscholing inzake injecteren met als doel bekwaamheid van het bevoegde professionals te continueren. mede scholingen kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 08-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gezien de huidige lastige periode en de nieuwe afspraak over de 3-jaarlijkse termijn stellen wij de trainingen van Gilde (medicatie verstrekken + injecteren en bepalen bloedsuikerwaarde) dan ook uit naar het voorjaar van 2021. Dit blijven we daarna met een 3-jaarlijkse cyclus aanbieden. Voorheen werd hier het 2-jaarlijkse cyclus voor gehanteerd. Dit is niet meer van toepassing.

Bijscholing inzake medicatieverstrekking met als doel bekwaamheid van het bevoegde professionals te continueren. scho medewerkers kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 08-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gezien de coronaperiode en de nieuwe afspraak over de 3-jaarlijkse termijn stellen wij de trainingen van Gilde (medicatie verstrekken + injecteren en bepalen bloedsuikerwaarde) uit naar het voorjaar van 2021. Dit blijven we daarna met een 3-jaarlijkse cyclus aanbieden. Voorheen werd 2-jaarlijske cyclus gehanteerd. Dit is niet meer van toepassing.

Tweejaarlijkse teamvergadering met het Team Vorster Hand met hieraan een thema gekoppeld Met als doel het gezamenlijk uitdragen van de visie van Vorster Hand. Tijdens een van de teamvergaderingen wordt het calamiteitenplan doorgenomen en besproken. medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2020
Actie afgerond op: 24-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: In het afgelopen jaar hebben de jaarlijkse teamvergaderingen met het team van Vorster Hand in het teken gestaan van intervisie en samenwerking van onze teams en doelgroepen. Hieruit zijn verschillende acties uit voortgekomen (terug te vinden in de actielijst) waar we ons het komend jaar op gaan richten.

Inenten schapen en geiten veiligheid ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2020
Actie afgerond op: 12-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Inenting van schapen en geiten hebben plaats gevonden. Hieruit zijn geen bijzonderheden gekomen.

Jaarlijkse evaluatie medewerkers medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door de impact van de coronamaatregelen hebben er het afgelopen jaar met regelmaat persoonlijke evaluatie plaats gevonden met als aanvulling teambesprekingen en intervisie. Inhoudelijk betekent dit dat de functioneringsgesprekken in een andere vorm hebben hebben plaats gevonden. We hebben de aandacht dit jaar voornamelijk gericht op de huidige werkomgeving en de persoonlijke impact hierop. Er is dit jaar geen extra aandacht besteed aan de een persoonlijk ontwikkel plan (POP). In het komend jaar zal dit weer meegenomen worden in de functioneringsgesprekken.

Teamoverleg hulpboeren (inspraakmoment). Tijdens het teamoverleg worden de notulen vastgelegd door een van de hulpboeren en een begeleider. hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2020
Actie afgerond op: 21-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit inspraakmoment heeft niet plaats kunnen vinden in verband met sluiting van de groepsbegeleiding ten gevolge van de coronamaatregelen.

Inspraakmoment door middel van het inspraakspel met de gasten. De begeleider noteert de uitkomst van beide inspraakmomenten. Het noodplan wordt met de gasten doorgesproken. ouderenzorg

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 02-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment heeft plaats gevonden. Inhoudelijke toelichting in het jaarverslag onder hoofdstuk 6.3.

Jaarlijks controleren hoog/laagbed, relaxfauteuils, rolstoel en rollators veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2020
Actie afgerond op: 11-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze zijn uitgevoerd. Verder geen bijzonderheden waargenomen.

1x per 2 weken cliëntenbespreking met het team van de ouderenzorg. Tijdens een cliëntenbespreking worden, voorafgaande aan een evaluatie of MDO, de bevindingen van de desbetreffende gast doorgenomen en uitkomsten geëvalueerd. scholingen ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020
Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een voortdurend proces wat heeft plaats gevonden m.u.v. tijdens de tijdelijke sluiting voor groepsbegeleiding.

Functioneringsgesprekken met professionele medewerkers. scholingen ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020
Actie afgerond op: 19-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: In het afgelopen jaar, tijdens de coronaperiode, hebben er met regelmaat persoonlijke evaluatie plaats gevonden met als aanvulling teambesprekingen en intervisie. Inhoudelijk betekent dit dat de functioneringsgesprekken in een andere vorm hebben hebben plaats gevonden. We hebben de aandacht dit jaar voornamelijk gericht op de huidige werkomgeving en de persoonlijke impact hierop. Er is dit jaar geen extra aandacht besteed aan de een persoonlijk ontwikkel plan (POP). In het komend jaar zal dit weer meegenomen worden in de functioneringsgesprekken.

Jaarlijks controleren EHBO-trommels en laden veiligheid kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020
Actie afgerond op: 07-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Trommels en lades zijn gecontroleerd op datum en de aanwezigheid van de juiste materialen.

Verder doorontwikkelen nieuwe begeleidingsplannen bij de doelgroepen hulpboeren en ouderenzorg. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2020
Actie afgerond op: 02-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: begeleidingsplannen zijn opgesteld, geïmplementeerd en aangepast. Komend jaar wordt hier intensief mee gewerkt en indien nodig nog bijgesteld. Momenteel zijn we tevreden met de toepassing hiervan.

Inventariseren naar scholingsmogelijkheden met als doel kennisverbreding en informatievoorziening voor het gehele professionele team van boerderij Vorster Hand. Dit kan zijn in de vorm van opleidingen, E-learning, teach-the-teacher methode, (bij-)scholingen of bijwonen congressen. scholingen medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: I.v.m de coronaperiode en de daaruit volgende maatregelen hebben we deze niet geheel kunnen uitvoeren. Er is hiervoor in JV20.5.3 een nieuwe actie voor opgesteld.

1x per 2 maanden teambespreking met het team van de ouderenzorg. Tijdens de teambespreking komen onderwerpen zoals; voortgang van de stagiaires, bijzonderheden van de vrijwilligers, protocollen, werkprocessen en ontwikkelingen aan bod die van toepassing zijn binnen de doelgroep ouderenzorg. scholingen ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2020
Actie afgerond op: 14-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Functioneert naar tevredenheid. Dit is een continue proces wat ook het nieuwe jaar wordt voortgezet.

Evaluatie gesprekken met deelnemers deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een continue terugkerend proces. In het afgelopen jaar hebben er tijdens de coronaperiode, waar we tijdelijk op advies waren gesloten, geen evaluaties plaats gevonden. Deze evaluaties zijn na het opstarten van de dagbesteding weer gecontinueerd. Afhankelijk van de situatie in fysieke vorm dan als niet in digitale vorm.

Jaarlijkse controle machines, brandblussers, AED, overheaddeuren, verwarmingsketels, airconditioning, koeling, kachels en duofiets. Dit is contractgebonden. veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2020
Actie afgerond op: 30-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Controle volgens contract. Geen verder acties op hoeven te ondernemen.

Zoönosencertificaat actualiseren veiligheid ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2020
Actie afgerond op: 09-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zoönose certificaat afgegeven. Geen verder acties.

In het komend jaar zal een van onze focus op de boerderij liggen in de overdracht bij de doelgroep hulpboeren. Hierbij is ons doel dat de stabiliteit en veiligheid voor onze hulpboeren gewaarborgd blijft. hulpboeren ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: In het afgelopen jaar is een van de aandachtspunten gericht op de kennisoverdracht bij onze doelgroep Hulpboeren. Er staat een stevige basis waar we zien dat de veiligheid en stabiliteit bij de Hulpboeren is gecontinueerd. Dit wordt ook benoemt door de hulboeren zelf.

Jaarlijkse bijdrage voor het project "Kirrie goes Ghana". Voor onze twee adoptiekinderen die we financieel ondersteunen om een schooltraject te kunnen volgen en af te ronden.

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: De Jaarlijkse bijdrage is overgemaakt waardoor Paul Yakubu en Maridia Salahudeen in het komend jaar hun schooltraject hebben kunnen vervolgen.

Dit jaar is er duidelijkheid of de tevredenheidsmeting gekoppeld kan worden binnen het digitaal systeem Qurentis. Mocht dit voor september niet duidelijk zijn wordt er op de boerderij voor dit jaar in oktober een eigen tevredenheidsmeting toegepast. kwaliteitssysteem deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2019
Actie afgerond op: 02-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: In 2020 in CLZ een samenwerking aangegaan met BergOp betreft het digitaal tevredenheidsonderzoek. Het tevredenheidsonderzoek is gekoppeld aan het digitaal systeem.

Samen met de hulpboeren en team van Vorster Hand invulling gaan geven aan de nieuwe arbeidsmatige werkzaamheden en activiteiten bij de doelgroep hulpboeren. hulpboeren ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2019
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dubbele actie. Er is een nieuwe actie aangaande dit punt opgesteld

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 22-02-2020 (Afgerond)

Cliënt- en teambespreking doelgroep Hulpboeren. Met als doel samenwerking van het nieuwe begeleidingsteam te versterken en de begeleidingsmethodieken- en vragen van de hulpboeren op elkaar af te stemmen. hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2020
Actie afgerond op: 17-02-2020 (Afgerond)

Bijwonen documentaire film Wei. In de documentaire wordt het verloop van het dementieel beeld gefilmd en wat voor invloed dit heeft op de persoon en zijn naasten. scholingen

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2020
Actie afgerond op: 13-01-2020 (Afgerond)

Intervisiebijeekomst Team Ouderenzorg. Viermaal per jaar is er een bijeenkomst met als doel professionalisering en persoonlijke ontwikkeling. De intervisie wordt begeleid door een intervisie-coach. scholingen ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2020
Actie afgerond op: 22-02-2020 (Afgerond)

Teamoverleg hulpboeren (inspraakmoment). Tijdens het teamoverleg worden de notulen vastgelegd door een van de hulpboeren en een begeleider. hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2020
Actie afgerond op: 18-02-2020 (Afgerond)

Intervisiebijeekomst Team Ouderenzorg. Viermaal per jaar is er een bijeenkomst met als doel professionalisering en persoonlijke ontwikkeling. De intervisie wordt begeleid door een intervisie-coach. scholingen ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2020
Actie afgerond op: 11-02-2020 (Afgerond)

Regio-bijeenkomsten CLZ Noord-Limburg. Met als doel actuele informatieverstrekking, professionalisering en actieve deelname als lid van de CLZ. Regionale bijeenkomsten vinden minimaal 2 keer per jaar plaats. scholingen ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2020
Actie afgerond op: 28-01-2020 (Afgerond)

Verlenging SBB

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2020
Actie afgerond op: 13-02-2020 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2020
Actie afgerond op: 22-02-2020 (Afgerond)

Nieuwjaarsborrel inplannen voor het gehele team van Vorster Hand op zondag 12 januari 2020. Nieuwjaarspakketten bestellen. medewerkers vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2019
Actie afgerond op: 12-02-2020 (Afgerond)

Maak over 2019 een uniek jaarverslag zonder kopie tekst uit 2018.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 22-02-2020 (Afgerond)

Scholing en cursus medicatieverstrekking medewerkers Annemarie Manders. scholingen

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2019
Actie afgerond op: 22-02-2020 (Afgerond)

CIZ Ledenvergadering ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2019
Actie afgerond op: 22-02-2020 (Afgerond)

Sanering asbest wiltofkwekerij en start nieuwbouwproject mulit-functioneel gebouw en werkplek hulpboeren. ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019
Actie afgerond op: 30-01-2020 (Afgerond)

Aanvragen vergunningen nieuwbouwproject ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 10-02-2020 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Acquisitie bij de doelgroep hulpboeren. Investeren in meer zichtbaarheid en naamsbekendheid bij de doelgroep hulpboeren. hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Toelichting: In het afgelopen jaar zijn door de coronaperiode de mogelijkheden beperkt geweest en hebben en hebben deze onverwachte ontwikkelingen mede de aandacht gevraagd. Deze actie staat en wordt doorgeschoven naar het nieuwe jaar en zal onze extra aandacht vragen.

Verbreding en doorontwikkelen arbeidsmatige werkzaamheden voor de doelgroep hulpboeren. hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020

Toelichting: In het afgelopen jaar zijn door de coronaperiode de mogelijkheden beperkt geweest en hebben en hebben deze onverwachte ontwikkelingen mede de aandacht gevraagd. Deze actie staat en wordt doorgeschoven naar het nieuwe jaar en zal onze extra aandacht vragen.

Actualisatie van de RI&E bij aanvang van nieuwe werkprocessen. veiligheid ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Toelichting: Doordat er binnen de doelgroep hulpboeren nog geen grote nieuwe werkprocessen zijn geïntegreerd laten we dit actiepunt nog open. Indien er nieuwe werkprocessen gaan toepassen nemen we deze actiepunt mee.

Site boerderij Vorster Hand optimaliseren door vernieuwen foto's en actualiseren informatie bij ontwikkelingen doelgroep hulpboeren. pr

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021

Toelichting: Deze actie blijft bestaan. In het afgelopen jaar door alle ontwikkelingen onvoldoende aandacht aan kunnen besteden. Op 2-2021 start een stagiaire van opleiding communicatie met een stageopdracht om onze site verder door te ontwikkelen en naar wens te maken.

Evaluatie gesprekken met deelnemers deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021

1x per 2 weken cliëntenbespreking met het team van de ouderenzorg. Tijdens een cliëntenbespreking worden, voorafgaande aan een evaluatie of MDO, de bevindingen van de desbetreffende gast doorgenomen en uitkomsten geëvalueerd. scholingen ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2021

Cliënt- en teambespreking team Hulpboeren. Met als doel samenwerking van het nieuwe begeleidingsteam te versterken en de begeleidingsmethodieken- en vragen van de hulpboeren op elkaar af te stemmen. De overleggen zijn 4-wekelijks ingepland. hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2021

1x per 2 maanden teambespreking met het team van de ouderenzorg. Tijdens de teambespreking komen onderwerpen zoals; voortgang van de stagiaires, bijzonderheden van de vrijwilligers, protocollen, werkprocessen en ontwikkelingen aan bod die van toepassing zijn binnen de doelgroep ouderenzorg. scholingen ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2021

Inventariseren scholingen ter kennisverbreding van het dementieel beeld op zowel inhoudelijk gebied (theoretisch als E-learning of teach-the teacher concept) als praktisch gebied (aanbod van activiteiten). Het aanbod, passend bij de informatiebehoefte, zal leidend zijn. scholingen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Actualiseren BHV. Vanuit Opleidingen krijgen we berichtgeving waarna aanmelding plaats kan vinden. scholingen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Voor elkaar, met elkaar. Met een begeleider van iedere doelgroep wordt geïnventariseerd en een plan opgesteld op welke momenten en manieren de samenwerking tussen de verschillende doelgroepen kan worden opgezocht. Met hierbij duidelijke afspraken en kaders. ontwikkelingen deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021

Jaarlijks controleren EHBO-trommels en laden veiligheid kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021

Voor de hulpboeren die minder goed aansluiting kunnen vinden in de huidige vorm van inspraakmoment gaan we in het komend jaar met het professioneel team kijken hoe we dit vorm gaan geven. Met als doel ieder op zijn eigen niveau de kans krijgt om binnen een veilige setting deel te nemen aan een inspraakmoment. deelnemers ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021

JIJ kader implementeren en verantwoorden. leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Functioneringsgesprekken met professionele medewerkers. ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021

Jaarlijkse evaluatie medewerkers medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021

Teamoverleg hulpboeren (inspraakmoment). Tijdens het teamoverleg worden de notulen vastgelegd door een van de hulpboeren en een begeleider. hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2021

Doorontwikkelen activerende en belevingsgerichte activiteiten voor de doelgroep ouderenzorg. Passend bij de veranderende belevingswereld en wensen. ouderenzorg

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2021

Toelichting: Begin dit jaar hebben we hiermee een start gemaakt door het aangaan van een samenwerking met een beeldend kunstenaar. Tijdens de coronaperiode hebben we deze samenwerking tijdelijk moeten stoppen. In het komend jaar willen we gaan kijken of we dit weer kunnen oppakken. Op deze manier willen we nieuwe en innoverende activiteiten creëren die het aanbod van activiteiten binnen de huidige dagbesteding aanvullen.

Verder uitwerken van Wzd na aanleiding van E-learning en in samenwerking met CLZ: - Afhankelijk van de het wel of niet toepassen van onvrijwillige zorg op de boerderij wordt een stappenplan opgesteld. - Bij aanwezigheid van onvrijwillige zorg toepassen in registratieregister via CLZ. - Bij aanwezigheid van onvrijwillige zorg in samenwerking met CLZ opstellen klachtenregeleing Wzd met benoeming vertrouwingspersoon. - Uitsluitigscriterium aanpassen als er sprake is van het niet toepassen van onvrijwillige zorg en vertrouwenspersoon inlichten over het werkproces indien er een vraag m.b.t. de Wzd binnenkomt en verwijzing naar cliënt vertrouwenspersoon Wzd. ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2021

Herhalingscursus BLS en AED. Tijdens deze avond wordt er, naast de BLS- en AED oefeningen, ook een EHBO-casuïstiek doorgesproken. Dit wordt gezamenlijk met het gehele professionele team van Vorster Hand gevolgd, met als doel een goede en efficiënte samenwerking tijdens een acute situatie. De scholing wordt verzorgd door het Rode Kruis. scholingen ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Training Positieve Gezondheid volgen leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Tijdig starten met het nalopen van de werkbeschrijving en deze actualiseren ter voorbereiding op de audit. audit jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

In het komend jaar willen ons gaan oriënteren naar de mogelijkheden om naast het huidige aanbod van dagbesteding te gaan kijken naar aanvullende begeleidingsmogelijkheden om nog meer te kunnen gaan inzetten op de persoonlijke ontwikkeling en zelfredzaamheid, met name bij de jonge generatie hulpboeren die uitstromen vanuit het speciaal onderwijs. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021

'Een kijkje in de keuken'. Binnen het team van Vorster Hand worden er meeloopdagen gepland zodat iedere medewerker inhoudelijk kennis maakt met de verschillende doelgroepen op Vorster Hand. ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021

Bijscholing inzake medicatieverstrekking met als doel bekwaamheid van het bevoegde professionals te continueren. scho medewerkers kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021

Evaluaties vrijwilligers inplannen en uitvoeren vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021

Informeel samenzijn van het team van Vorster Hand tijdens het jaarlijks personeelsuitje. medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2021

Toelichting: I.v.m de coronaperiode en de daaruit volgende maatregelen hebben we deze actie helaas moeten doorschuiven naar het nieuwe jaar.

Afhankelijk van de coronaontwikkelingen werving van een enkele vrijwilliger ter ondersteuning van de dagbesteding bij de doelgroep ouderen. vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2021

Tweejaarlijkse teamvergadering met het Team Vorster Hand met hieraan een thema gekoppeld. Met als doel het gezamenlijk uitdragen van de visie van Vorster Hand. Tijdens een van de teamvergaderingen wordt het calamiteitenplan doorgenomen en besproken. Tijdens de tweede teamvergadering zal de Wzd en de daaraan gekoppeld beleid worden uitgelegd. medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021

Bijscholing inzake injecteren met als doel bekwaamheid van het bevoegde professionals te continueren. mede scholingen kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021

Inenten schapen en geiten veiligheid ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021

Actualiseren bekwaamheidsverklaringen inzake het uitvoeren van risicovolle/ voorbehouden handelingen. medewerkers scholingen kw

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Start bouw van de nieuwbouw voor onze doelgroep hulpboeren. ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Inventariseren Gilde opleiding naar bijscholing verpleegtechnische handelingen op: - bloedsuiker controle en insuline toediening - medicatietoediening scholingen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Actualiseren verklaring van bevoegdheid en bekwaamheid inzak het verstrekken en toedienen van medicatie. medewerkers sch kwa

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Verdiepen EVC traject SKJ registratie Lonneke leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Afhankelijk van het beleid omtrent toepassen onvrijwillige zorg of uitsluitingscriteria en in samenspraak met CLZ: - Informeren onafhankelijke vertrouwenspersoon schriftelijk over de cliëntvertrouwenspersoon (Wet zorg en dwang). - Bij het toepassen van onvrijwillige zorg in het kader van de Wet zorg en dwang: informeren van de deelnemers schriftelijke over de cliëntvertrouwenspersoon Wzd. ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2021

Inspraakmoment door middel van het inspraakspel met de gasten. De begeleider noteert de uitkomst van beide inspraakmomenten. Het noodplan wordt met de gasten doorgesproken. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2021

Teamoverleg hulpboeren (inspraakmoment). Tijdens het teamoverleg worden de notulen vastgelegd door een van de hulpboeren en een begeleider. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2021

BBQ inplannen voor het gehele team van Vorster Hand met partners en kinderen. vrijwilligers medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Aansluiten bij intervisie bijeenkomsten. leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Toelichting: Afgelopen jaar hebben we een start gemaakt om ons hierin te verdiepen, maar nog niet door ontwikkeld. In het komend jaar willen we dit verder vorm gaan geen. Actie wordt meegenomen naar het nieuwe jaar.

Diploma uitreiking studenten Leervoorziening. leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2021

Zichtbaarheid en naamsbekendheid genereren bij doorverwijzers (bestaande contacten warm houden en netwerk uitbreiden; huisartsen bijvoorbeeld). pr ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Toelichting: Sinds de start van de pilot Leervoorziening zijn we steeds aan het ontwikkelen. De leervoorziening zit in het tweede pilotjaar en we merken de pilot steeds meer groeit in zijn naamsbekendheid en zichtbaarheid. Deze actie zal in het komend jaar actueel blijven.

Ontwikkelen stagebeleid/protocol Leervoorziening. leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Aanmelden scholing beroepsethiek. leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Oefening calamiteitenplan met de professionele medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. veiligheid kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2021

Inplannen teamvergadering vrijwilligers gekoppeld aan themabijeenkomst (juni) vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2021

Inspraakmoment door middel van het inspraakspel met de gasten. De begeleider noteert de uitkomst van beide inspraakmomenten. Het noodplan wordt met de gasten doorgesproken. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2021

Teamoverleg hulpboeren (inspraakmoment). Tijdens het teamoverleg worden de notulen vastgelegd door een van de hulpboeren en een begeleider. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2021

Tevredenheidsmetig onder de aandacht brengen bij de jeugd (bijvoorbeeld in een inspraakmoment om het belang van het invullen te onderstrepen). leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers met cliënttevredenheidsonderzoek BergOp. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Dag van de mantelzorger op Zaterdag 10 november. Presentje en compliment aanbieden aan de directe mantelzorgers van onze hulpboeren en gasten van boerderij Vorster Hand. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2021

Jaarlijkse controle machines, brandblussers, AED, overheaddeuren, verwarmingsketels, airconditioning, koeling, kachels en duofiets. Dit is contractgebonden. veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Teamoverleg hulpboeren (inspraakmoment). Tijdens het teamoverleg worden de notulen vastgelegd door een van de hulpboeren en een begeleider. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2021

Dag van de vrijwilliger. Presentje aanbieden aan de vrijwilligers van boerderij Vorster Hand. vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2021

Inspraakmoment door middel van het inspraakspel met de gasten. De begeleider noteert de uitkomst van beide inspraakmomenten. Het noodplan wordt met de gasten doorgesproken. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2021

Nieuwjaarsborrel inplannen voor het gehele team van Vorster Hand op zondag 8 januari 2022. Nieuwjaarspakketten bestellen. medewerkers vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2021

Verbreden van het werkaanbod (de werkplaats upgraden, zodat er ook werkzaamheden op het gebied van procestechniek aangeboden kunnen worden, onderzoeken hoe we horeca gerelateerde activiteiten kunnen gaan aanbieden, netwerkontwikkeling met mogelijke samenwerkingspartners.) arbeidstraining leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Toelichting: Sinds de start van de pilot Leervoorziening zijn we constant aan het ontwikkelen. Activiteiten zijn uitgebreid, maar is er tot op heden geen tijd en noodzaak geweest om de actie zoals beschreven uit te voeren. Deze nemen we mee naar het nieuwe jaar.

Zorgen voor meer zichtbaarheid en naamsbekendheid bij potentiële deelnemers en doorverwijzers, door periodiek contact met doorverwijzers (arbeidsdeskundigen UWV, trajectbegeleiders gemeentes, huisartsen e.a.) en het bereiken van potentiële deelnemers.
arbeidstraining ontwikkelingen pr leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Toelichting: De toenemende naamsbekendheid en zichtbaarheid heeft er al toe geleid dat andere partijen ons steeds beter weten te vinden. De leervoorziening zit met de 2e pilotjaar nog in een opstartfase waardoor deze actie ook in het komend actueel blijft.

Continueren netwerken met lokale bedrijven en initiatieven en kijken of er mogelijkheden zijn tot het leggen van verbindingen.
arbeidstraining leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Toelichting: In het afgelopen jaar zijn hier al verschillende samenwerkingen ontstaan. Deze actie zal ook in het nieuwe jaar nog actueel blijven.

Gesloten zorg-leer (werk)lijn verder doorontwikkelen door het vergroten en verstevigen van het bedrijven- en scholennetwerk.
leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Verbindingsbijeenkomst organiseren op 8 april voor belangrijke netwerkpartners (gemeenten en onderwijs). leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Opstellen jaarverslag kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022

Jaarlijkse bijdrage voor het project "Kirrie goes Ghana". Voor onze twee adoptiekinderen, Paul Yakubu en Maridia Salahudeen, die we financieel ondersteunen om een schooltraject te kunnen volgen en af te ronden.

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2022

Persoonlijk zorgdossier hulpboeren en ouderenzorg in zijn geheel omzetten naar het elektronisch cliënten dossier (ECD) van Qurentis. Met als doel het bevorderen van het overzicht en efficiëntie in de verslaglegging van het begeleidingsproces.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Toelichting: Deze actie blijft bestaan. Als de vernieuwde begeleidingsplannen in zoverre zijn door ontwikkeld en naar tevredenheid zijn, wordt het persoonlijk dossier omgezet naar het ECD van Qurentis.

Zoönosencertificaat actualiseren veiligheid ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Jaarlijks controleren hoog/laagbed, relaxfauteuils, rolstoel en rollators veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Inspraakmoment door middel van het inspraakspel met de gasten. De begeleider noteert de uitkomst van beide inspraakmomenten. Het noodplan wordt met de gasten doorgesproken. ouderenzorg

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Uitnodigen en rondleiden van de assistenten ouderenzorg van de drie huisartsenpraktijken van Horst aan de Maas. Met als doel het aanbod voor de doelgroep ouderen zichtbaarder te maken binnnen Horst aan de Maas en de samenwerking te versterken. ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

Toelichting: We zien dat in de afgelopen 2 jaar de aanmeldingen van (potentiële) deelnemers uit gemeente Horst aan de Maas is toegenomen. Er is momenteel een gezonde balans tussen de (potentiële) deelnemers uit de verschillende gemeentes. In het voorjaar van 2022, als de het nieuwbouwproject is afgerond en er geen beperkingen meer zijn binnen de coronamaatregelen willen we deze actie alsnog uitvoeren.

Aanvraag verlenging BIG-registratie Eefje ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Afwerken Toetsingskader Jeugd- Nieuwe toetreders leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Dit toetsingskader wordt m.i.v. 1 -1-2021 vervangen door het nieuwe JIJ-kader.

Zoönosencertificaat actualiseren veiligheid ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Jaarlijkse bijdrage voor het project "Kirrie goes Ghana". Voor onze twee adoptiekinderen, Paul Yakubu en Maridia Salahudeen, die we financieel ondersteunen om een schooltraject te kunnen volgen en af te ronden.

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Samenwerking en jaarlijkse bijdrage is afgerond.

Cliënt- en teambespreking Team Hulpboeren. Met als doel samenwerking van het nieuwe begeleidingsteam te versterken en de begeleidingsmethodieken- en vragen van de hulpboeren op elkaar af te stemmen. In het eerste jaar zal het overleg 6-wekelijks plaats vinden. hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Jaarlijks controleren hoog/laagbed, relaxfauteuils, rolstoel en rollators veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Klachtenreglement aangepast.

Opstellen jaarverslag kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Door- en uitstroomprocedure deelnemers arbeidstraining ontwikkelen en implementeren arbeidstraining

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Actie afgerond en opgenomen in de werkbeschrijving.

Voor het volgende jaarverslag: Ga graag nader in op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Verdiepen in SKJ registratie leervoorziening

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 01-03-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Deze actie staat er dubbel in.

Aanvraag VOG gezinslid zorgboer medewerkers

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 15-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	VOG is binnen.

Deelname Congres Dementie (nursing) scholingen

Geplande uitvoerdatum:	19-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 19-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Congres heeft digitaal plaats gevonden. Is positief ervaren en met goed resultaat afgerond. Accreditatiepunten toegekend.

Doorontwikkelen visie en professioneel team hulpboeren door middel van intervisie o.l.v. een intervisiecoach. Met als doel verder versterken van de samenwerking en gezamenlijk visie bij deze doelgroep. scholingen intervisie

Geplande uitvoerdatum:	02-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 20-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Start is gemaakt met professionalisering team hulpboeren. Intervisie is al zeer waardevol ervaren door alle teamleden. Dit jaar zullen er nog 3 andere intervisiemomenten plaats vinden waarin we samen verder werken aan, en toepassen van een gezamenlijke visie.

Inspraakmoment door middel van het inspraakspel met de gasten. De begeleider noteert de uitkomst van beide inspraakmomenten. Het noodplan wordt met de gasten doorgesproken. ouderenzorg

Geplande uitvoerdatum:	09-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 20-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Inspraakmoment heeft plaats gevonden a.d.h.v. het inspraakspel. Te ondernomen actie heeft plaats gevonden.

E-learning wet Zorg en Dwang met als doel het inventariseren of deze nieuwe wet van toepassing is binnen boerderij Vorster Hand. ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum:	15-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 26-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	E-Learning WzD doorgelopen en aan de hand van de geboden zorg op de boerderij geïnventariseerd of dit van toepassing is. Actie hierop is ondernomen.

Inventariseren mogelijkheden muziekconcerten/ muziekmomenten binnen de doelgroep ouderenzorg.

Geplande uitvoerdatum:	05-04-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 30-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Geïnventariseerd naar de mogelijkheden. Muziekmomenten zijn en worden ingepland.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 34 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals eerder aangegeven is het nastreven van kwaliteit van zorg binnen een kleinschalige setting, waarbij zo optimaal mogelijk gebruik wordt gemaakt van de groene ruimte ons hoogste doel. Het creëren van een veilige plek, waar mensen mogen zijn wie ze zijn, maar waar we ze ook willen stimuleren zich te ontwikkelen is hierin het uitgangspunt.

Alle ontwikkelingen dienen bij te dragen aan het behalen van dit doel. Dit is een continue en cyclisch proces. Het jaarverslag en de actielijst zijn onderdelen van dit cyclisch proces en helpt ons de door ons geboden zorg te monitoren, evalueren en bij te stellen indien nodig.

Alle regelmatig terugkerende bijeenkomsten en intervisies stellen ons in staat om het beleid bij te sturen als de ontwikkelingen daarom vragen. Het blijft belangrijk om kritisch te kijken naar verbeterpunten en adequaat in te spelen op veranderingen in de zorg, begeleiding en participatie.

Verscheidende belangrijke punten die het afgelopen jaar op de actielijst stonden zijn afgewerkt. Verschillende actiepunten worden meegenomen naar het nieuw jaar, dan al niet ten gevolge van de (aangescherpte) corona maatregelen. Deze actiepunten vragen meer tijd en ruimte om daadwerkelijk deze op een correcte, kwalitatief goede en in deze tijd veilige manier af te ronden. Verschillende actiepunten blijven terugkomen in het kader van het cyclisch proces van het kwaliteitssyteem.

Een van die punten zijn, net als het vorig jaar, de ontwikkelingen in de Wlz, Wmo, jeugdwet en Participatiewet. Het blijft belangrijk om samen met CLZ in gesprek te blijven met gemeenten, het zorgkantoor, andere zorgaanbieders en overige relevante partijen. Tijdens deze gesprekken is het belangrijk om de unieke kernkwaliteiten die ons onderscheiden van andere zorgaanbieders te blijven benoemen. Daarmee bedoelen we met name:

- De kleinschaligheid: vaste gezichten en geborgenheid, persoonlijke aandacht en zorg op maat, lage overheadkosten.
- Groene ruimte: rust en ruimte, natuurlijke omgeving, buitengebied, structuur, persoonlijke en maatschappelijke gezondheidswinst, aanbieden van zinvolle en gevarieerde activiteiten die gericht zijn op (door) ontwikkelingen van vaardigheden en competenties of welbevinden.
- Deskundigheid: het kwaliteitskeurmerk Kwaliteit laat je zien waar we, onder andere, aantonen dat we beschikken over en deelnemen aan alle relevante scholingen en dat we op de hoogte zijn van en in spelen op veranderingen en nieuwe ontwikkelingen.
- De wijk- en dorpsgerichte aanpak. Er wordt leuke en zinvolle dagbesteding aangeboden in samenwerking met de buurt (kinderopvang), de plaatselijke verenigingen en scholen, collega zorgaanbieder e.a.

Zoals hierboven al benoemd stonden een aantal zaken op de actielijst die we in het afgelopen jaar niet hebben kunnen afhandelen en we dus meenemen naar het komend jaar. Dit betreft met name acties gericht op het doorontwikkelen van de trajecten binnen de leervoorziening en alle zaken die betrekking hebben op de jeugdwet. Maar onder andere ook het verder ontwikkelen van het begeleidingsteam van de hulpboeren en invulling geven aan nieuwe activiteiten en verdiepen bestaande activiteiten bij de doelgroep hulpboeren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- In de komende twee jaren wordt er extra aandacht besteedt aan scholingen en kennisverbreding voor de begeleiders binnen alle doelgroepen op boerderij Vorster Hand.
- In de komende twee jaar wordt er aandacht besteed aan het door ontwikkeling bij de doelgroep hulpboeren in zowel de groepssamenstelling, professioneel team als nieuwbouw. Tijdens deze ontwikkelingen blijft de ontwikkelingen voor onze hulpboeren binnen een veilige omgeving onze belangrijkste prioriteit.
- In de komende twee jaar wordt er aandacht besteed aan het door ontwikkelen en verder implementeren van de leervoorziening in samenwerking met alle belangrijke partners. Waarbij het voldoen aan alle wettelijke criteria en het bieden en borgen van de kwaliteit prioriteit hebben.
- In de komende vijf jaar blijft boerderij Vorster Hand een financieel gezonde organisatie waarbij kwalitatief hoogstaande zorg en begeleiding wordt geleverd volgens de gestelde visie. Daarbij blijven we innovatief inspelen op maatschappelijke vraagstukken en en blijven we ons aanbod afstemmen op de behoeften vanuit de diverse doelgroepen en samenwerkingspartners, zonder daarbij onze unieke kernkwaliteiten, zoals kleinschaligheid, groene omgeving, korte lijntjes, zorg op maat en persoonlijke aandacht uit het oog te verliezen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Door het turbulent afgelopen jaar hebben we helaas niet de mogelijkheid gehad om alle doelstellingen naar onze tevredenheid door te ontwikkelen. Dit betekent dat de meerderheid van de doelstellingen van het afgelopen jaar in het nieuwe jaar worden doorgezet.

De doelstellingen voor het komend jaar zijn:

- In het jaar 2021 blijft de zorg en begeleiding gecontinueerd en de kwaliteit gewaarborgd, zowel op uitvoerend als op beleidsmatig vlak.
- De nieuwe begeleiding is op de hoogte van de begeleidingsbehoefte en structuur, de (werk)afspraken, het begeleidingsplan, de persoonlijke situatie en het cognitief functioneren van iedere individuele hulpboeren.
- In het jaar 2021 worden er voor de doelgroep hulpboeren nieuwe (arbeidsmatige en activerende) werkzaamheden ontwikkelt en enkele bestaande werkzaamheden worden verder uitgediept.
- Binnen de doelgroep hulpboeren gaan we ons verbreden in de leerprocessen waarin de hulpboeren zich op sociaal-emotioneel gebied zich verder door kunnen ontwikkelen.
- In het jaar 2021 vindt er acquisitie plaats voor uitbreiding voor de doelgroep hulpboeren.
- In het jaar 2021 wordt er aandacht besteed aan het faciliteren van een nieuwbouw, passend bij de huidige en nieuwe werkzaamheden van de doelgroep hulpboer.
- in het jaar 2021 gaan we ons oriënteren op verbredingsmogelijkheden van aanbod van de huidige activiteiten binnen de doelgroep ouderen.
- In het jaar 2021 gaan we door middel van teambesprekingen (formeel en informeel) de nieuwe verschillende sub-teams binnen de boerderij (team van de hulpboeren, ouderenzorg en leervoorziening) verder vorm geven.
- In het jaar 2021 wordt samen met de projectgroep de Leervoorziening Vorster Hand ambitie 2.0 geformuleerd en geimplementeerd.
- Het middag/praktijkprogramma wordt door ontwikkeld. Resultaat is een "sluitend" jaarprogrammering.
- Binnen de Leervoorziening worden processen (beleidsmatig en zorginhoudelijk) bestendig geimplementeerd en verwerkt in de werkbeschrijving van het kwaliteitssysteem.
- Er wordt een database ingericht met bedrijven, opleidingen en organisaties met mogelijkheden voor meeloopdagen, stages, gastlessen, bedrijfsbezoeken, voorlichtingen etc.
- Het netwerk van bedrijven en collega-ondernemers voor de Leervoorziening wordt verder uitgebouwd en toepasbaar ingericht.
- De instroom van nieuwe studenten versterken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak korte termijn doelen:

1. Begeleiding continueren en kwaliteit waarborgen door in te blijven spelen op de veranderingen in de hulpvraag van de hulpboer, gast, student of deelnemer. Maar ook door te investeren in deskundigheidsbevordering op zowel persoonlijk als professioneel vlak en in teamverband. Dit door het organiseren en bijwonen van cliëntbesprekingen, teamoverleggen, intervisie, inspraakmomenten, scholingen en andere relevante terugkerende en nieuwe acties zoals vermeld in de actielijst. Op beleidsmatig vlak ligt de verantwoordelijkheid bij de zorgboerin. Zij zal adequaat inspelen op veranderingen in het werkveld door actief deel te nemen aan bijeenkomsten van de CLZ en te investeren in het warm houden van de contacten bij gemeenten, gebiedsteams, sociale wijkteams, zorgkantoor, andere zorgaanbieders en overige relevante partijen.

2. Zorgboerin Toos zal het professioneel team van de hulpboeren in het komend jaar blijven adviseren en ondersteunen met haar kennis en ervaring binnen de doelgroep hulpboeren. De nieuwe begeleiding is in het afgelopen jaar de begeleidingsbehoefte- en structuur, de (werk)afspraken, het begeleidingsplan, de persoonlijke situatie en het cognitief functioneren van iedere individuele hulpboeren eigen gemaakt, en zal in het komend jaar met de adviezen de kennis hierin verder door ontwikkelen. Daarnaast zal er met het nieuw professioneel team van de hulpboeren geïnvesteerd worden in intervisie.

3. In het komend jaar worden er, samen met de hulpboeren, verder concrete werkzaamheden en leerprocessen door ontwikkeld. Er zal samen met het team van de hulpboeren gekeken gaan worden welke werkzaamheden en leerprocessen we kunnen ontwikkelen. Het streven is het verbreden van de huidige aanbod waarin de hulpboer naar behoefte kan ontwikkelen in zijn of haar mogelijkheden.

4. In het komend jaar wordt er gestart met de nieuwbouw voor de doelgroep hulpboeren. In samenwerking met de contractpartner is er een tijdsplanning gemaakt. Samen met het team van de hulpboeren wordt er onder andere tijdens de inspraakmomenten aandacht geschonken aan de ontwikkelingen van de nieuwbouw. De hulpboeren worden betrokken bij de inrichting van de nieuwbouw zodat ook de nieuwe werkplek een veilig en warm gevoel blijft waarborgen.

5. De basis die inmiddels is gelegd binnen de Leervoorziening wordt verder door ontwikkeld, zodat de continuïteit en kwaliteit geborgd blijft. De unieke marktpositie wordt verstevigd door te blijven investeren in het netwerk en de samenwerking met alle relevante betrokken partijen.

Om dit alles te bereiken is het niet allen belangrijk om kritisch te blijven kijken naar de mogelijkheden die er als zijn op de boerderij. Maar ook kritisch te blijven kijken naar het veranderde werkveld en hierop in te spelen. Dit doen we door alle acties zoals omschreven in de actie lijst op te volgen en af te werken. Maar ook door adequaat in te spelen op onverwachte ontwikkelingen.

Ook in het jaar 2021 zullen we blijven investeren in het verbinden, uitwisselen van kennis en ervaring, vergroten van ons netwerk en zorgen voor zichtbaarheid om daarmee als boerderij te blijven professionaliseren en ons aanbod af te stemmen op de behoefte van de samenleving.

Door ons huidige beleid te handhaven en alert te blijven op nieuwe ontwikkelingen en hier adequaat op in te spelen werken wij ook aan ons lange termijn doel. De benodigde acties om dit beleid te handhaven staan uitgebreid omschreven in de actielijst. Graag verwijs we dan ook naar deze actielijst om inzicht te verkrijgen in de concrete stappen die we van plan zijn te ondernemen om onze doelen te bereiken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.5	• Functieomschrijving vrijwilliger ouderenzorg • Functieomschrijving chauffeur vervoer
7.3	• MIC 2020 7.3.a
7.1	• MIC 2020 7.1.a • MIC 2020 7.1.b
6.5	• Cliënttevredenheidsonderzoek Boerderij Vorster Hand
6.2	• Vernieuwde begeleidingsplan Ouderenzorg • Opsomming voorbeeldvragen 4 domeinen • Vernieuwde begeleidingsplan Hulpboeren