

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

Boerderij Vorster Hand

Zorgboerderij Vorster Hand

Locatienummer: 323



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	16
4.3 Personeel	17
4.4 Stagiairs	17
4.5 Vrijwilligers	19
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	20
5 Scholing en ontwikkeling	21
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	21
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	22
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	22
6 Terugkoppeling van deelnemers	24
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	24
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	26
6.3 Inspraakmomenten	27
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	29
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	30
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	32

7 Meldingen en incidenten	33
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	33
7.2 Medicatie	33
7.3 Agressie	34
7.4 Ongewenste intimiteiten	34
7.5 Strafbare handelingen	34
7.6 Klachten	34
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	35
8 Acties	36
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	36
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	40
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	51
9 Doelstellingen	52
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	52
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	53
9.3 Plan van aanpak	54
Overzicht van bijlagen	55

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Vorster Hand

Registratienummer: 323

De Vorst 3, 5975 PH Sevenum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71170200

Website: <http://www.vorsterhand.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Vorster Hand

Registratienummer: 323

De Vorst 3, 5975 PH Sevenum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Algemeen

Daar waar 2022 in het teken stond van (ver)bouwen en verhuizen, stond 2023 in het teken van de spreekwoordelijke puntjes op de I zetten. Na verschillende bewogen jaren met vele veranderingen binnen het bedrijf, zoals het stoppen met de witlofkwekerij, de coronaperiode en daarna de bouw en verhuizing is 2023 een jaar geweest waarin uitdagingen zich afwisselden met prachtige momenten van beleving.

Over onze zorgboerderij...onze hulpboeren en gasten

2023 was een bewogen jaar met uitdagingen en mooie momenten. Helaas kregen we te maken met druk op de personele bezetting binnen de teams van de zorgboerderij vanwege enkele langdurig zieken, maar daar zijn we uiteindelijk met z'n allen goed doorheen gemanoeuvreed. De ontwikkelings- en doelstellingen hebben we in het afgelopen jaar aan moeten passen aan de situatie. We zijn dan ook extra trots dat onze hulpboeren, gasten en naasten een grote tevredenheid hebben ervaren over onze geboden zorg en begeleiding en de positieve sfeer die ze ervaren op de boerderij.

Er is dan ook in het afgelopen jaar veel beleefd bij ons op de boerderij.

Waar we in februari het feest van de vasteloavond hebben gevierd en onze prins en prinses de scepter hebben gezwaaid over Boerderij Vorster Hand is er met al onze gasten, hulpboeren en onze buurtkindjes, de kindjes van de gastouderopvang, genoten van het feest van rood, geel en groen.

In maart is er tijdens NL-Doet een mooi initiatief ontstaan aan de ontwikkelen van nieuwe verbindingen. Samen met enkele vrijwilligers en de leerlingen van Onderwijs Buitengewoon is er deze dag samen met onze hulpboeren hard gewerkt aan de aankleding en aanleg van de tuinen van rondom de nieuwbouw van de hulpboeren. Een mooie dag met een prachtig resultaat waar in het nieuwe jaar een samenwerking is gevonden tussen boerderij Vorster Hand en Onderwijs Buitengewoon. Waarom moeilijk doen als het samen kan.

In het voorjaar is het altijd een prachtige tijd waar we met onze hulpboeren druk in de weer zijn met de voorbereiding van de lammerentijd. Het klaar maken van de stal en verzorgen van de drachtige schapen. Het schapen scheren onder toezicht van onze hulpboeren, gasten en buurtkindjes. Het kan allemaal. In het kader van onze visie heeft één van onze hulpboeren haar werkwijzen kunnen uitvoeren waarbij ze een werkstuk heeft gemaakt en een presentatie heeft gegeven aan een grote groep hulpboeren en gasten over de lammerentijd. Over een succeservaring gesproken!

Ook een feestje laten we niet aan ons voorbij gaan. Zo hebben we in mei mogen proosten op het 12,5 jarig jubileum van onze medewerker Mariël. In al die jaren heeft ze altijd met veel passie, gedrevenheid en liefde klaar gestaan voor iedereen op de boerderij. Hoe bijzonder is dat en van onschatbare waarde!

Mooie dingen & magische momenten vermenigvuldig je door ze te delen. In juni hebben we ons weiland op de boerderij met Pollux & band en hun gasten gedeeld. De paardenweide werd omgetoverd tot een magische Pipi Langkous weiland waar de Pollux&band drie concerten heeft mogen geven voor de vele bezoekers. Een bijzondere beleving voor iedereen bij ons op boerderij Vorster Hand. Bijzonder dat ieder van onze studenten, gasten en hulpboeren hebben mogen genieten van een privéconcert. Bijzonder omdat dit voor enkele hulpboeren een ontmoeting was met hun idool. En nog bijzonderder was dat één van onze hulpboeren heeft mogen meespelen met de band.

Het regenachtige zomerweer weerhield ons er niet van om dit jaar te genieten van wat de boerderij te bieden heeft. Er werd door onze hulpboeren basilicum geoogst in de kas en heerlijke pesto gemaakt. Er werd geoogst in de moestuin en de genoten van de verse soepen en maaltijden. Enkele hulpboeren gingen de uitdaging aan om nieuwe houtwerkzaamheden te leren. Waar bij onze gasten de verhalen van vroeger werden verteld bij het helpen van de vertrouwde activiteiten als bakken, was ophangen, oogsten en inmaken of het leggen van een kaartje.

In september was er een bijzondere dag. Onze hulpboeren hebben al hun familieleden uitgenodigd voor een boerenbrunch bij ons op de

boerderij. Wat is er met al onze hulpboeren en hun familieleden genoten van deze bijzondere familiedag. Het samen zijn, de boerenbrunch, de muziek en het prachtige weer maakte het tot een zeer geslaagde dag. Met name bijzonder was de opening door de hulpboeren van hun nieuwe werkplek en niet vergeten onze hulpboer-jubilarissen die nog eens extra in het zonnetje werden gezet. Zij werden meegenomen op een date-avond met diner samen met de begeleiding.

De herfsttijd geeft ons altijd mooie momenten op de boerderij. Er wordt heerlijk buiten gewerkt. De pompoenen worden geoogst, appelsap wordt gemaakt door onze hulpboeren onder toezicht van onze gasten. Buiten worden door onze gasten bladeren en verzameld voor de herfstslingers en een bezoekje aan het tuincentrum wordt ook niet overgeslagen. De buurtkindjes komen op bezoek bij onze gasten en er wordt genoten van het prachtige najaarsweer. Genieten met een grote G.

Ondanks de tijdelijke verschuivingen in de teamsamenstelling in het afgelopen jaar mogen we met trots zeggen dat er ook tijdens deze veranderingen een stabiele basis staat om de continuïteit van de zorg en begeleiding die onze gasten en hulpboeren vragen te waarborgen. De werk- en begeleidingsprocessen staan stevig waardoor er ook bij veranderingen ingespeeld kan worden op de begeleidingsvraag van de gast of hulpboer. We hebben als team hierin zo goed mogelijk in proberen mee te bewegen. Met beiden teams staan we met positief vertrouwen in het nieuwe jaar om de ontwikkelslag en doelstellingen verder vorm te gaan geven.

Over onze Leerverzorging....

2023 was een jaar in beweging, zoals het ook hoort, en dat heeft ook geleid tot nieuwe ontwikkelingen. De trajecten binnen de Arbeidstraining (gericht op re-integratie en arbeidsmatige dagbesteding) zijn nagenoeg opgedroogd en dat past ook wel binnen de ontwikkelingen, aangezien de focus inmiddels volledig ligt op de jeugdgroep binnen de Leerverzorging.

Afgelopen jaar heeft de Leerverzorging constant vol gezeten met gemiddeld 14 leerlingen. Op 21 juli hebben we weer een mooie diploma uitreiking gehad, waarbij 7 leerlingen op het podium mochten staan. Wederom een resultaat om trots op te zijn.

Na de zomervakantie zijn we weer gestart met een volle groep en dat is altijd wel weer een intensieve periode. Maar ook dit jaar merkten we dat we inmiddels weer meer kennis, ervaring en routine hebben opgebouwd.

Medewerker Sjors heeft ons in februari verlaten en is zijn carrière verder gaan vorm geven in het onderwijs. We hebben op een hele fijne en natuurlijke manier afscheid kunnen nemen. Op een hele natuurlijke manier is zijn plekje ingevuld door Doreen Verrijth en Beau Nellissen die ons team zijn komen versterken. Doreen staat inmiddels voor 3 dagen per week op de loonlijst en docent Beau vult op basis van detachering vanuit Yuverta ook 2 dagdelen in als groepbegeleidster. Daarmee was ons professionele team weer compleet en dat heeft er ook voor gezorgd dat we in het afgelopen jaar een ontzettend mooie ontwikkelslag hebben kunnen maken.

We hebben onze jaarstructuur nog steviger neer gezet, waarbij we standaard minimaal 6 ontwikkelmomenten per jaar hebben ingebed. Tijdens deze ontwikkelmomenten gaan we aan de slag aan de hand van de PDCA cirkel waarmee we aantonen dat we gericht bezig zijn met het bieden en borgen van kwaliteitszorg. Middels deze methodiek gaan we aan slag met ontwikkel- en verbeterpunten die er op dat moment liggen.

Dat heeft er in geresulteerd dat:

- We in het afgelopen jaar ons zorgproces hebben vereenvoudigd, waardoor we efficiënter werken.
- We de verschillende leerlijnen die de jongeren hier kunnen volgen concreter hebben uitgewerkt, wat maakt dat de jongere meer eigenaar is van zijn/haar eigen proces.
- Er veel aandacht is gegaan naar de integrale samenwerking met alle betrokkenen rondom de jongere, zodat alle betrokkenen vanuit eigen expertise met de jongere naar hetzelfde doel toewerken.
- Ons jaarprogramma verder hebben doorontwikkeld zodat ons aanbod nog scherper is afgestemd op de hulpvragen en behoeften van onze jeugd.
- We actief hebben gewerkt aan het vergroten en versterken van ons netwerk.
- De samenwerking met Anniek Lormans, onze SOJ (Specialistisch Ondersteuner Jeugd) steeds meer vorm heeft gekregen en het is gebleken dat dit een mooie aanvulling is waarmee we ons zorgaanbod hebben versterkt en we nog beter kunnen voldoen aan de hulpvragen die we tegenkomen binnen de dagelijkse uitvoering van ons werk. Anniek is orthopedagoog en werkt voor de organisatie Bij Ons, Voor Elkaar.

In de samenwerking met onderwijspartner Yuverta is het afgelopen jaar ook veel beweging geweest. Dit is ook o.a. het gevolg van de fusie van Citaverde naar Yuverta. Ook zijn er wat personeelwisselingen geweest en dat heeft ook gezorgd voor wat onrust en impact bij ons op de werkvloer. We hebben hier zo goed mogelijk in proberen mee te bewegen met aandacht voor ons eigen team. We hebben onze positieve energie en de ontwikkelslag vast kunnen houden en ik spreek mijn vertrouwen uit in de samenwerking met de nieuwe schoolleider Edgar van den Bosch, zodat we deze beweging ook samen vast kunnen blijven houden in 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgboerderij

Hulpboeren

De doelgroep hulpboeren heeft in de vroege zomer van 2022 intrek genomen in het volledig nieuwe bedrijfspand dat er op de plaats van de voormalige witlofkwekerij is gebouwd.

Nu we, na een periode van nieuwbouw, allemaal gewend zijn aan de nieuwe omgeving en de grote voordelen van ons nieuw gebouw mogen ervaren, was er het afgelopen jaar plek om ons aanbod in begeleiding en activiteiten opnieuw te bevestigen. Waar staan we voor? Wat willen we aanbieden? Wat kunnen we aanbieden? We zagen dat er na een periode van positieve onrust er weer tijd en behoefte ontstond voor bevestiging en structuur. In het afgelopen jaar hebben we in de dagelijkse begeleiding naar de hulpboeren een ontwikkeling doorgezet. De vraag naar productiegerichte activiteiten bleef groeien en we zien dat de werkzaamheden van TBF (The Bird Family), die ons voorziet in arbeidsmatig werk, ontzettend goed aanslaan bij een grote groep hulpboeren.

Helaas hebben we door de langdurige uitval van twee medewerkers en de hierdoor tijdelijke veranderingen in de teamsamenstelling de aandacht en tijd anders in moeten delen. De basis en eerste prioriteit is en blijft het anticiperen en waarborgen van de directe begeleiding en begeleidingsvraag van onze hulpboeren. Hierdoor heeft er in het afgelopen jaar een tijdelijke verschuiving plaats gevonden waarbij we minder grote stappen hebben kunnen maken in de ontwikkelslag en onze doelstellingen.

Dat wil niet zeker niet zeggen dat we stil hebben gezeten. Naast de ontwikkelingen in het aanbod van de arbeidsmatige werkprocessen als de TBF heeft er een ontwikkeling plaats gevonden in het zorgproces door middel van het integreren van positieve gezondheid in het begeleidingsplan. Aan de hand van de 9 kernwaardes wordt het spinnenweb ingevuld en gaan we het gesprek aan met de hulpboer. Onze eerste bevindingen is dat er meer interactie plaats vindt met de hulpboer tijdens het bespreken van de begeleidingsplan. De spinnenweb met de 9 kernwaardes zijn een mooi uitgangspunt. We zien dat er meerdere mogelijkheden zijn om de eigenaarschap van de hulpboer bij zijn of haar eigen begeleidingsplan verder te vergroten door het visueel maken van de werkwensen. Door middel van de PDCA-cyclus gaan we hier verder vorm aan geven. Het individueel begeleidingsplan staat beschreven in de werkbeschrijving.

De nieuwbouw is klaar en de aankleding van de omgeving is zo goed als klaar. De RIE is inmiddels ook doorlopen en geactualiseerd. In het verdere voorjaar van 2024 staat er weer een audit op het programma.

De ontwikkeling van educatieve werkvormen naast de reguliere dagbesteding voor onze hulpboeren vraagt ook de nodige tijd en ruimte. Dit is een nieuwe begeleidingsvorm binnen deze doelgroep wat we als begeleidingsteam samen vorm willen geven om het op de juiste manier te implementeren en te laten slagen. Deze ruimte hebben we in het afgelopen jaar onvoldoende gehad. In het nieuwe jaar willen we hier aan de hand van ontwikkelmomenten met het begeleidingsteam en door middel van de PDCA- methodiek een ontwikkelslag in gaan maken.

Rondom een grote groep hulpboeren is er sprake van een professioneel netwerk. Als team investeren we in dit netwerk om gezamenlijk in te spelen op de begeleidingsvraag. In samenwerking met de zorginstellingen zien we verschillend beleid in de communicatie en samenwerking. Als team zijn we goed ontwikkeld om hierin verbinding te zoeken en de begeleiding van de hulpboer centraal te stellen.

In deze samenwerking is er een verbinding gemaakt met de gedragswetenschappers, fysiotherapeut en ergotherapeut werkend binnen de betrokken zorginstellingen. Deze samenwerking verloopt zeer prettig en en ten gunste voor onze hulpboeren.

We zien dat naast de hulpboeren die zijn verbonden aan een zorginstelling de samenwerking met de netwerkpartners van de thuiswonende hulpboeren als prettig wordt ervaren. Er is een veilige, open communicatie. De feedback van deze samenwerking is positief.

We staan nog altijd enorm voor het geloof in je eigen kunnen. Iedereen kan een bijdrage leveren aan de werkzaamheden op onze boerderij en succeservaringen opdoen wat bijdraagt aan de zelfontplooiing, eigenaarschap en het vergroten van de eigenwaarde. Ook het komend jaar zal dit weer van belang zijn en centraal staan in onze zorgvisie.

Dagbeleving voor ouderen

Bij de dagbeleving voor ouderen is het in de afgelopen jaren gebleken dat, ondanks alle veranderingen in het zorglandschap en de begeleidingsbehoefte, de stabiliteit en veiligheid voor onze gasten gewaarborgd is gebleven. Ook binnen het begeleidingsteam van de ouderenbeleving hebben we door langdurige uitval en de tijdelijk veranderingen in de teamsamenstelling de aandacht en tijd voor het door ontwikkelen van het kwaliteitsproces anders moeten indelen. De basis en eerste prioriteit is en blijft het anticiperen en waarborgen van de directe begeleiding en hulpvraag van onze gasten. Dit hebben we in het afgelopen jaar naar tevredenheid kunnen waarborgen.

Ten gevolge van de verschuiving in het zorglandschap zien we sinds enkele jaren dat bij onze gasten de totale tijdsduur van afname van de dagbeleving korter is. Daarnaast zien we dat de gasten respectievelijk met 1 en soms 2 dagen opstarten. De wisseling hiervan op de in- en uitstroom vraagt meer tijdsinvestering van het administratieve zorgproces en intake- en begeleidingsplan. In de praktijk is hierdoor de ervaring dat het eerste evaluatiemoment onvoldoende aansluiting vindt op de kennismakingsweken. De doelstelling is om kritisch te kijken hoe het zorgproces te vereenvoudigen waardoor er efficiënter gewerkt kan worden met inachtneming van de kwaliteitsborging.

Naar aanleiding van deze bevingen is er in de tweede helft van het afgelopen jaar een start gemaakt om de gevraagde evaluatiemomenten en het inplannen hiervan hanteerbaar en efficiënt te integreren in de praktijk. Na de kennismakingsweken vindt er een informele evaluatie plaats door middel van een telefonische gesprek met de 1e contactpersoon waarin de eerste bevindingen worden uitgewisseld. Aanvullend met een informeel gesprek met de betreffende gast. Indien van toepassing wordt de trajectbegeleider de besproken informatie verstrekt. Tijdens dit contactmoment wordt er een formele evaluatie ingepland en is er voor alle betrokken partijen voldoende tijdsbestek om aan te sluiten. Het individueel begeleidingsplan wordt opgesteld met de opgedane kennis en informatie. De eerste ervaringen zijn positief. Aan de hand van de PDCA-methodiek willen we in het komend jaar deze zorgprocessen verder uitwerken met inachtneming van Mijn Positieve Gezondheid.

Kijkend naar het professioneel netwerk is er onverminderd geïnvesteerd in het onderhouden en aangaan van de samenwerkingsrelaties. Er is een groot netwerk met de Trajectbegeleiders Hulp bij Dementie. De lijnen zijn kort en de communicatie verloopt prettig. Onze visie om de lijnen kort te houden, actief én creatief mee te denken en het adequaat toepassen van de signaleringsfunctie heeft door de jaren heen bij gedragen aan een professionele gelijkwaardige samenwerking met trajectbegeleiders en ander netwerkpartners.

Er is een prettige samenwerking met de Specialist Ouderengeneeskundige. Naast de 2-jaarlijkse evaluaties kan er ten allen tijden overleg plaats vinden en vraagstukken worden neergelegd ten behoeven van de gast en zijn of haar begeleidingsvraag- en behoefte. De Specialist Ouderengeneeskundige is een samenwerking met de Coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ).

Leervoorziening

De Leervoorziening zit inmiddels in het 6e schooljaar van haar bestaan en daarmee zijn we de startup fase voorbij. Het afgelopen jaar hebben we heel veel aandacht gegeven aan het inrichten van het kwaliteitsproces omdat dit het juiste moment was. Hierin is de feedback uit het vorige jaarverslag meegenomen om, onder andere, een verdiepingsslag te slaan en meer aandacht te schenken aan het werken en verantwoorden middels de PDCA cyclus. Alle nieuwe en doorgevoerde ontwikkelingen staan omschreven in de werkbeschrijving.

Zo hebben we het doelgroeprofiel aangescherpt met inclusie- en exclusiecriteria en het instroomschema aangepast. Daarmee hebben we de aanmeld- en intakeprocedure vereenvoudigt.

We hebben een ontwikkelstructuur via de PDCA- cyclus binnen het jaarprogramma geïmplementeerd, zodat we bewust bezig blijven met het bieden en borgen van kwaliteitszorg. Deze ontwikkelstructuur staat omschreven in de werkbeschrijving.

Omdat we binnen de Leervoorziening samen werken met onderwijspartij Yuverta hebben we een veilige digitale omgeving gecreëerd waarin gezamenlijk werken. In deze omgeving staan alle werkprocessen, procedures, teamafspraken, plannen, acties etc. die ons gezamenlijk aangaan. Binnen deze omgeving werken we ook middels de PDCA cyclus aan ontwikkeling. Dit staat ook omschreven in de werkbeschrijving.

We hebben het keuzedeel Verrijking Leervaardigheden ontwikkeld en geïmplementeerd. Dit keuzedeel is onderdeel van het zorgtraject van de leerling, waarmee ze werken aan persoonlijke leerdoelen en hier ook bewijslast voor verzamelen in hun portfolio. Ook binnen dit zorgtraject werken we aan de hand van de PDCA cyclus. Ook dit staat omschreven in de werkbeschrijving.

Ook hebben we onverminderd hard gewerkt aan het verder opbouwen en versterken van ons ondersteunend professioneel netwerk. Op deelnemersniveau doen we dit in het kader van de integrale samenwerking onder andere door de multidisciplinaire overleggen die elke 3 maanden plaats vinden. Deze 3 maandelijks evaluaties zijn ook weer onderdeel van de PDCA cyclus binnen het zorgtraject van de jongere. De inhoud van deze overleggen staan verder toegelicht in de werkbeschrijving.

Daarnaast is al eerder de verbinding met de organisatie BIJ ONS genoemd. Wij zijn enorm trots op de samenwerking met Anniek Lormans. Anniek is orthopedagoog en werkt voor de organisatie Bij Ons, Voor Elkaar. Zij ondersteunt onze jongeren, hun ouders en ons bij de specialistischere hulpvragen. Het afgelopen jaar heeft onze samenwerking steeds meer vorm gekregen en het is gebleken dat dit een mooie aanvulling is waarmee we ons zorgaanbod hebben versterkt en we nog beter kunnen voldoen aan de hulpvragen die we tegenkomen binnen de dagelijkse uitvoering van ons werk.

Ook krijgen we regelmatig bezoek uit het professionele netwerk van collega zorgaanbieders, scholen, UWV of gemeenten om met elkaar ervaringen uit te wisselen en van elkaar te leren. Zo is er onlangs een delegatie van Yuverta uit Roermond op bezoek geweest voor een inspiratiesessie en om te verkennen of het haalbaar is om een vergelijkbaar initiatief in midden Limburg op te zetten.

Ook hebben we inmiddels een groot netwerk opgebouwd met bedrijven, organisaties en instanties waar we een kijkje mogen komen nemen of die bij ons een gastles komen verzorgen die allemaal bijdragen aan het verkrijgen van een maatschappelijk beeld en toekomstperspectief van onze leerlingen. Een voorbeeld hiervan is een bezoekje aan de rechtbank in Roermond, een bezoek aan de gevangenis en een gastles van de politie ter versterking van de lessen in het algemeen vormende vak Burgerschap met het thema rechtspraak en justitie.

Tenslotte zijn we ook landelijk in beeld door deelname aan het Experiment Onderwijszorgarrangementen van het ministerie van OCW en VWS. Binnen dit experiment worden we 5 jaar gevolgd en wordt het effect van ons aanbod gemeten en vastgelegd. Het doel van dit experiment is dat wordt onderzocht welk maatwerk onze doelgroep nodig heeft, zodat op termijn wet- en regelgeving hierop kan worden aangepast zodat het makkelijker gaat worden om ook kwetsbare jongeren hun recht op onderwijs te laten benutten. In juni van dit jaar komt een afvaardiging van onderzoekers ook bij ons op locatie kijken. Dit zijn interessante ontwikkelingen waarmee wordt bevestigd dat hetgeen we bieden er toe doet. Al wisten wij dat natuurlijk al lang.

Afgelopen jaar stond voor de Leervoorziening dus in het teken van een professionaliseringsslag, waarmee er een mooi fundament is gelegd waarin is beschreven hoe we ons kwaliteitssysteem hebben ingericht en we ervoor zorgen dat we kwaliteitszorg blijven leveren en deze ook borgen. Op dit fundament kan er nu worden doorontwikkeld.

Algemeen boerderij Vorster Hand

Afgelopen jaar heeft er een interim controle plaats gevonden vanuit de CLZ. Naast het onderling overleg waar we staan als boerderij en wat onze doelstellingen op lange termijn zijn is er ook gekeken naar de administratieve zorgprocessen en HRM beleid. Deze interim controle is naar tevredenheid verlopen. We zien dat de zorgprocessen en het beleid stevig staat. Als boerderij willen we ons blijven ontwikkelen en zo zijn er ook aandachtspunten die we na aanleiding van het interim controle meenemen naar het nieuwe jaar om verder te implementeren.

De samenwerking met CLZ wordt als zeer waardevol gezien en het draagt in zeer grote mate bij in de ondersteuning en anticiperen op de veranderingen in het zorglandschap, samenwerking met de verschillende contractpartners alsook onderling overleg en klankbord van diverse vraagstukken van zorgaanbod, financiering als professionele ontwikkeling. Naast de contacten met het werkorgaan van CLZ draagt het bij in het aangaan en onderhouden van contacten met andere collega-zorgboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Eindrapportage RIE 2024

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Zorgboerderij

Ontwikkelingen die van invloed zijn geweest:

Doordat we afgelopen jaar te maken hebben gehad met druk op de personele bezetting binnen de teams van de zorgboerderij hebben we minder ruimte en tijd kunnen inzetten voor het door ontwikkelen van verschillende processen. Wat we hiervan hebben geleerd is de relevantie om bij langdurige veranderingen in te kunnen blijven spelen op het door ontwikkelen van het kwaliteitsproces. Naar aanleiding van deze ervaringen is er voor zorgboerin Eefje meer tijd en ruimte gecreëerd om aan de verschillende werkprocessen te werken. Het doel is dat er meer ruimte is om flexibel in te blijven spelen op (onverwachte) veranderingen waarbij de ontwikkeling van de kwaliteitsproces wordt gewaarborgd en de werkintensiteit kan worden verdeeld.

Zoals eerder vernoemd mogen we trots zijn dat in het afgelopen jaar, met zijn uitdagingen, de kwalitatieve goede zorg en begeleiding voor de hulpboeren en gasten gewaarborgd is gebleven. Er gebeurt zoveel in een jaar dat je het bijna vergeet. Onze hulpboeren hebben verschillende succesmomenten ervaren. We hebben ze wederom zien groeien in hun eigenwaarde en als mens. De gasten hebben dit jaar genoten van de vele gebeurtenissen en ervaren dat ze er nog toe doen, met de hulp die ze bieden bij de verschillende huishoudelijke- en boerderijactiviteiten. Dit is en blijft de essentie van wat we doen op de zorgboerderij.

Reflectie op het kwaliteitsproces:

Op de zorgboerderij werken we met 2 kleine teams. Door langdurig uitval van 2 van onze teamleden is er in het afgelopen jaar flexibiliteit gevraagd van zowel de andere teamleden, de invalskrachten en zorgboerin Eefje. Door de tijdelijke verschuiving in de teamsamenstelling en verschuiving van werkzaamheden hebben we de ontwikkelingen van het kwaliteitsproces moeten bijstellen. De ontwikkeling van het kwaliteitsproces heeft niet stil gestaan, maar is aangepast naar de mogelijkheden en tijd die inzetbaar was. Bij enkele doelstellingen is een mooie start gemaakt die in het nieuwe jaar verder vorm krijgen.

Binnen beiden teams willen we door middel van de PDCA-methodiek meer structuur geven aan het door ontwikkelen van het kwaliteitsproces. Dit betekent dat we bij beiden teams ontwikkelmomenten willen gaan implementeren om het kwaliteitsproces structureel te kunnen blijven waarborgen en de eigenaarschap van alle teamleden in het kwaliteitsproces verder te vergroten. Onze inzicht is dat bieden teams, passend binnen de capaciteiten en kwaliteiten, hier een ontwikkelslag in kunnen maken.

Doelstellingen van het afgelopen jaar:

- In het komend jaar gaan we binnen de doelgroep hulpboeren en ouderenbeleving de begeleidingsmethodieken positieve gezondheid integreren en toepassen - Doel gedeeltelijk behaald.
- Bij de doelgroep hulpboeren starten we, naast het huidige aanbod van de dagbesteding met het aanbieden van educatieve werkvormen met als doel de hulpboer te laten doorgroeien in zijn of haar sociaal-emotionele ontwikkeling en zelfbeeld. - Doel niet behaald, actie wordt doorgezet naar het komend jaar (staat in actielijst).
- Met de doelgroep ouderenbeleving blijft de aandacht om te kijken naar nieuwe ontwikkelingen in de de zorglandschap en de begeleidingsvraag. Daar waar mogelijkheden zijn wordt er gekeken of het binnen alle facetten haalbaar is om in te spelen op deze ontwikkelingen. - Doel gedeeltelijk behaald. Continue proces en gezien veranderingen in zorglandschap zal dit doel in het komend jaar ook actueel zijn (staat in actielijst).

Conclusie:

Binnen de zorgboerderij staat een stevige basis zowel teambreed als in de huidige begeleidingsprocessen. Er is een grote mate van verantwoordelijkheidsgevoel, flexibiliteit en collegialiteit wat een grote bijdrage heeft geleverd aan het waarborgen van de zorg en begeleiding. Dit is een verdienste van de ontwikkelslag in het team- en kwaliteitsproces in de voorgaande jaren. Vanuit deze stevige basis gaan we verder met het inrichten van het kwaliteitsproces waarbij de krachten en kwaliteiten van eenieder wordt ingezet en er kan worden ingespeeld op de veranderende begeleidingsvraag en zorglandschap.

Leervoorziening

Ontwikkelingen die van invloed zijn geweest:

- De professionalisering van de Leervoorziening heeft eraan bijgedragen dat de trajecten binnen de Arbeidstraining nagenoeg zijn opgedroogd. We hebben ervan geleerd dat het belangrijk is om mee te bewegen met de ontwikkelingen en het goed is om de aandacht volledig naar de Leervoorziening te laten gaan omdat we zien dat hier de grootste behoefte ligt. Alle werkzaamheden die nog binnen de Arbeidstraining plaats vinden, staan in dienst van de Leervoorziening.
- Wijzigingen binnen het professionele team hebben invloed gehad en bijgedragen aan de professionaliseringsslag. Hiervan hebben we geleerd dat het belangrijk is om te blijven investeren in een veilig en transparant werkklimaat waarin iedereen kan meedenken hoe een wijziging binnen de teamsamenstelling gezamenlijk kan worden opgevangen en heringericht kan worden. Het is waardevol als mensen vanuit hun eigen passie en kwaliteiten kunnen werken en loyaal zijn aan ons als werkgever, zodat er geen kwaliteit verloren gaat, maar een frisse wind er juist voor zorgt dat er vernieuwend te werk wordt gaan.
- De samenwerking met BIJ ONS heeft ervoor gezorgd dat we ons zorgaanbod hebben versterkt en nog beter kunnen voldoen aan de hulpvragen die we dagelijks tegenkomen binnen ons werk.

Reflectie op het kwaliteitsproces:

Het afgelopen jaar hebben we dus veel aandacht geschonken aan het verder ontwikkelen en structureel borgen van het kwaliteitsproces middels de PDCA- methodiek. Dit heeft er toe geleid dat we een structuur hebben ontwikkeld waarin we continu bezig zijn met kritisch reflecteren op onze zorg, het verbeteren van de zorg en het borgen van de zorg. Deze vaste ontwikkelstructuur wordt door het hele team als erg prettig ervaren en omdat het ook resultaten aflevert motiveert het om op deze manier te blijven werken. We merken dat we dankzij deze nieuwe structuur het afgelopen jaar een flinke slag hebben kunnen slaan en deze slag ook in beweging kunnen houden. Deze lijn gaan we voor het komende jaar dus ook aanhouden en op verder bouwen. Waarbij we gebruik blijven maken van ons ondersteunend netwerk, want we hebben afgelopen jaar wel ervaren dat we door krachten te bundelen, ons zorgaanbod nog beter kunnen afstemmen op onze jongeren.

De doelstellingen van het afgelopen jaar:

- Door een wisseling in de teamsamenstelling zal in het komende jaar de prioriteit binnen de Leervoorziening liggen bij het vormen van een nieuw team, met een herverdeling van taken en verantwoordelijkheden. Het doel is dat het nieuwe team met ingang van schooljaar 2023/2024 staat en op volle kracht kan functioneren - Doel behaald.
- En ander doel is voor het komende jaar binnen de Leervoorziening is om met het nieuwe team de jaarstructuur verder neer te zetten en duurzaam te verankeren waardoor kwaliteit geborgd gaat worden - Doel behaald.
- Tenslotte wordt de mogelijkheid onderzocht voor het bieden van (laagdrempelige) behandeling binnen de muren van de Leervoorziening. Indien alle partijen het met elkaar eens worden, dan zal hier in de loop van 2023 mee worden gestart - Doel behaald.

Conclusies:

Het nieuwe team staat en is inmiddels goed op elkaar ingespeeld. De krachten en kwaliteiten van eenieder worden ingezet en op basis daarvan is een goede herverdeling van taken en verantwoordelijkheden gemaakt. Er is een veilig en positief werkklimaat waarin ieder het beste van zichzelf kan geven. Het team functioneert dus naar tevredenheid en op volle toeren. Dit heeft eraan bijgedragen dat we de huidige ontwikkelslag hebben kunnen vormgeven en hebben kunnen dragen met z'n allen, waardoor we een stevige basis hebben gelegd voor onze jaarstructuur en het inrichten van ons kwaliteitsproces. Hier plukken we nu de vruchten van. Doordat we de juiste lijn nu hebben uitgezet is het zaak om deze te blijven volgen zodat we in het komende jaar kunnen blijven door ontwikkelen.

Acties:

- Ontwikkelmomenten inplannen en voorbereiden, uitvoeren en opvolgen middels de ontworpen ontwikkelstructuur.

Actie algemeen Boerderij Vorster Hand:

Voortkomend uit het interim controle nemen we enkele aandachtspunten mee:

- Kritisch kijken naar opzetten scholingsplan waarbij gekeken wordt naar Academie Landbouw en Zorg.
- Zorgplannen en evaluaties integreren in Carefriend. Deze doelstelling staat al in actielijst. Wordt voor 2024 meegenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De verschillende doelgroepen op Boerderij Vorster Hand:

1. Hulpboeren:

Binnen de doelgroep hulpboeren ontvangen we (jong-) volwassenen mensen met diverse begeleidingsvragen. Mensen met een verstandelijke en / of lichamelijke beperking, een ASS of psychische problematiek kunnen op boerderij Vorster Hand terecht. Op de boerderij gaan werken en leren samen door het aanbieden van arbeidsmatige en activerende werkzaamheden waarbij de hulpboer wordt begeleid op zowel lichamelijk als sociaal-emotioneel gebied. Door activering en stimulering willen we onze hulpboeren, binnen een veilige omgeving, in de gelegenheid stellen om zich als individu te ontwikkelen en door te groeien in zijn of haar autonomie. Iedereen werkt naar eigen vermogen mee binnen alle voorkomende werkzaamheden op de boerderij; het erf- en tuinonderhoud, het werken met het hardhout, het verzorgen van het vee en de kantine- werkzaamheden. Er wordt uitgegaan van de mogelijkheden en werkwensen en rekening gehouden met de beperking(en) van de hulpboer. uitgangspunt hierbij is dat iedereen zijn of haar eigen kwaliteiten heeft en wat je alleen niet kan kunnen we samen wellicht wel.

2. Ouderen

Binnen de ouderenbeleving wordt activerende- en belevingsgerichte dagbeleving aangeboden aan ouderen die structureel ondersteuning nodig hebben bij het invullen van de dag. Deze ondersteuning bestaat uit professionele begeleiding waarbij de continuïteit wordt gewaarborgd en word ingespeeld op de veranderende hulpvraag zonder daarbij de eigenwaarde en autonomie van onze gasten uit het oog te verliezen. De sociaal-emotionele en lichamelijke zelfstandigheid wordt op een professionele wijze ondersteund. We streven er naar dit op een zo natuurlijk mogelijk manier te laten verlopen waarbij we gebruik maken van de werkzaamheden en activiteiten die voortkomen uit de huiselijke omgeving en de boerderij. Ongeacht de begeleidingsvraag of leeftijd is het uitgangspunt dat onze gasten zich thuis voelen op de boerderij.

3. Arbeidstraining

Binnen de arbeidstraining hebben in 2023 nog enkele trajecten vanuit het UWV gelopen. Daarnaast zijn er 2 MBO-leerlingen vanuit de leervoorziening met een MBO1 diploma en uitstroomprofiel arbeidsmarkt doorgestroomd naar de Arbeidstraining om verder arbeidsrijp gemaakt te worden zodat ze uiteindelijk kunnen worden door begeleid naar een passende plek op de arbeidsmarkt.

Binnen de Arbeidstraining bieden wij ontwikkelingsgerichte dagbesteding, werkervaringstrajecten en arbeidstoeleiding aan (jong) volwassenen waarbij een traject gericht op werk (nog) niet tot de mogelijkheden behoort. Door het verrichten van zinvol werk onder deskundige begeleiding van een werkbegeleider en jobcoach en in de veilige, arbeidsmatige leeromgeving van boerderij Vorster Hand, krijgen de deelnemers de kans om het arbeidsritme op te bouwen en te werken aan persoonlijk effectiviteit en werknemersvaardigheden met als doel uiteindelijk door te stromen naar een passende plek op de arbeidsmarkt. Naast coaching op het gebied van arbeidscompetenties is er ook aandacht voor het vergroten van de zelfredzaamheid.

4. Leervoorziening

De Leervoorziening is voor jongeren die zonder onderwijs thuis zitten of dreigen uit te vallen omdat hun problematiek (volledige) deelname in een reguliere, dan wel speciale onderwijssetting het onmogelijk maakt. Het recht op onderwijs is hier in het geding. De combinatie onderwijs, intensieve begeleiding en arbeidstraining is voor deze jongeren cruciaal omdat door deze verbinding de deskundigheid uit alle sectoren wordt benut en de maatwerkbegeleiding wordt geboden die de jongere nodig heeft en waardoor deze in staat wordt gesteld om onderwijs te kunnen blijven volgen om uiteindelijk te kunnen doorstromen naar een vervolgopleiding of passende plek op de arbeidsmarkt. Voor een specifiekere omschrijving verwijs ik graag naar het doelgroeprofiel in de bijlage.

Aantallen en cijfers 2023

Deelnemers 2023	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Hulpboeren	19	2	1	20

Ouderenbeleving	36	20	18	38
Arbeidstraining	4	2	3	3
Leervoorziening	13	10	9	14
Totaal	72	34	31	75

Reden van uitstroom:

- Intensievere begeleiding of behandeling vereist.
- Overlijden.
- Verhuizing naar 24-uurs zorgsetting.
- Doorstroom naar arbeidsmarkt.
- Doorstroom naar vrijwilligerswerk.
- Gediplomeerd en naar een betaalde baan.
- Gediplomeerd en naar een vervolgopleiding.
- Terug naar regulier onderwijs.

Gedane aanpassingen i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers:

Binnen de Leervoorziening merkten we dat we steeds vaker aanmeldingen kregen van jongeren die niet pasten in ons aanbod en waarbij de problematiek dermate was dat zorg echt voorliggend was. Dat heeft ervoor gezorgd dat we ons doelgroeprofiel hebben aangescherpt met inclusie en exclusiecriteria en de personen RIE die leidend zijn geworden. Ook hebben we de aanmeld- en intakeprocedure vernieuwd waardoor we aan de voorkant een betere screening kunnen doen waardoor we ook echt de doelgroep binnen krijgen waarvoor ons aanbod is bedoeld.

Geboden zorg en begeleiding:Hulpboeren:

Binnen onze doelgroep hulpboeren bieden we arbeidsmatige, ontwikkelingsgerichte- en activerende dagbesteding in groepsbegeleiding. Binnen de groepsbegeleiding is er aandacht voor de individuele persoon. Het uitgangspunt is te kijken naar de wensen en behoefte van de hulpboer als individu en begeleiding op maat aan te bieden. Dit alles passend binnen het groepsproces en de begeleidingsmogelijkheden. De hulpboeren die onze boerderij bezoeken kunnen op verschillende manieren de dagbesteding ontvangen.

1. Wlz indicatie met een ZorgZwaartePakket (ZZP) Dit traject kan zowel in Persoonsgebonden Budget (PGB) als in Zorg In Natura (ZIN).

Bij de doelgroep hulpboeren worden beide trajecten aangeboden en afgenomen. De hulpboer/vertegenwoordiger die een PGB traject afneemt op de boerderij hebben een zorgovereenkomst gesloten met boerderij Vorster Hand. De Coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ) waar wij als boerderij bij zijn aangesloten hebben een zorgcontract met het Zorgkantoor VGZ. Hierdoor zijn we als boerderij in staat om rechtstreeks WLZ-ZIN aan te bieden voor de thuiswonende hulpboeren. Voor de hulpboeren die intern wonen op Stichting Daelzicht, Stichting Dichterbij of Stichting PSW heeft de boerderij met alle partijen een samenwerkingsovereenkomst. De zorgzwaartepakketten variëren op dit moment van ZZP 4 tot 7.

2. Wmo indicatie in segment verschillende segmenten.

Dit traject loopt via de gemeente. De indicatie wordt afhankelijk van de doelgroep afgegeven in segmenten. Iedere segment heeft zijn eigen (ontwikkel-)doelen, kwaliteit prestaties individueel (kpi's), activiteiten en specifieke eisen die hieraan zijn gekoppeld en worden getoetst. Binnen de doelgroep hulpboeren hebben we voornamelijk te maken met Segment 1A2 (Volwassenen met een complexe en meervoudige ondersteuningsvraag) en Segment 2a (Volwassenen met een langdurige ondersteuningsvraag).

Dagbeleving voor ouderen:

Binnen onze doelgroep dagbeleving voor ouderen bieden we activerende- en belevingsgerichte dagbeleving in groepsverband. Binnen de groepsbegeleiding is er aandacht voor de individuele persoon. Het uitgangspunt is te kijken naar de wensen en behoefte van de gast als individu en begeleiding op maat aan te bieden. Dit alles passend binnen het groepsproces en de begeleidingsmogelijkheden. De gasten die onze boerderij bezoeken kunnen op verschillende manieren de dagbesteding ontvangen:

1. Wlz indicatie met een ZorgZwaartePakket (ZZP)

Dit traject kan zowel in Persoonsgebonden Budget (PGB) als in Zorg In Natura (ZIN). Bij de doelgroep ouderen worden beide trajecten aangeboden en afgenomen. De gast/vertegenwoordiger die een PGB traject afneemt op de boerderij hebben een zorgovereenkomst gesloten met boerderij Vorster Hand. De Coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ) waar wij als boerderij bij zijn aangesloten hebben een zorgcontract met het Zorgkantoor VGZ. Hierdoor zijn we als boerderij in staat om rechtstreeks WLZ-ZIN aan te bieden. Naast Wlz Dagbesteding-basis bieden we in samenwerking met onze Specialist Ouderengeneeskundige ook Wlz dagbegeleiding aan.

2. Wmo indicatie

Dit traject loopt via de gemeente. Dit traject loopt via de gemeente. De indicatie wordt afhankelijk van de doelgroep afgegeven in segmenten. Iedere segment heeft zijn eigen (ontwikkel-)doelen, kwaliteit prestaties individueel (kpi's), activiteiten en specifieke eisen die hieraan zijn gekoppeld en worden getoetst. Binnen de doelgroep ouderenbeleving hebben we voornamelijk te maken met Segment 2a (Volwassenen met een langdurige ondersteuningsvraag) en 2B (Volwassenen met ouderdom gerelateerde beperking).

Arbeidstraining:

- Groepsbegeleiding vanuit de WMO gericht op persoonlijke versterking en arbeidsrijp maken.
- Uvw trajecten: Werkfit maken en de 2 modulaire dienstverleningstrajecten:
 1. Participatie interventie

Doel van deze interventie is dat de klant zodanig geactiveerd wordt, dat hij deel kan gaan nemen aan een (breder) sociaal netwerk buitenshuis in een niet georganiseerd verband.
 2. Bevorderen maatschappelijke deelname:

Doel is het verhogen van de psychische en fysieke weerbaarheid van de deelnemer. Het gaat hier onder andere om het versterken van de motivatie, het zelfvertrouwen en het zelfbeeld, het leren stellen van grenzen, de (eerste voorzichtige opbouw van de) fysieke en psychische belastbaarheid in relatie tot het werk. Als gevolg daarvan zal de persoonlijke effectiviteit van de deelnemer zijn verbeterd en kan deze structureel deelnemen aan activiteiten in georganiseerd verband.

Leervoorziening:

Binnen de leervoorziening werken we met twee verschillende trajecten. Te weten:

1. Entree traject

In dit traject worden de studenten in de gelegenheid gesteld om binnen de veilige arbeidsmatige leeromgeving, onder deskundige en bekwame begeleiding op het gebied van hun sociaal emotionele beperkingen, in een traject van maximaal 1,5 jaar hun Entree diploma te behalen. De studenten krijgen 5 dagdelen per week les in de Leervoorziening bij ons op de boerderij. De lessen worden verzorgd door vaste, bekwame en bevlogen docenten van Yuverta Horst. De inhoud van de lessen die gegeven worden, is ingedeeld in modules aan de hand van het examenplan van de Entree opleiding. Voor deelname aan het Entree traject geldt een wettelijk minimum leeftijd van 16 jaar. Naast coaching op het gebied van onderwijs en arbeidscompetenties is er ook aandacht voor het vergroten van de zelfredzaamheid in de breedste zin van het woord.

2. Time-out traject

Doelstelling van het Time-out traject is om de studenten in de veilige buitenschoolse omgeving van boerderij Vorster Hand onder deskundige en bekwame begeleiding tot rust te laten komen om uiteindelijk weer succesvol terug te laten keren naar het reguliere onderwijs of door te laten stromen in het Entree traject. Ook hier geldt dat naast coaching op het gebied van onderwijs en arbeidscompetenties, er ook aandacht voor het vergroten van de zelfredzaamheid in de breedste zin van het woord.

Beide trajecten verlopen in samenwerking met Yuverta Horst en de gemeenten Horst aan de Maas, Venray, Peel en Maas en Venlo. Er moet sprake zijn van een geïndiceerde hulpvraag bij de jongeren via de wet Wmo of Jeugdwet. Wij bieden binnen de Leervoorziening groepsbegeleiding waarin ruimte is voor maatwerk persoonlijke aandacht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Doelgroeprofiel Leervoorziening Vorster Hand 2023

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Hulpboeren

Het afgelopen jaar hebben we de groep hulpboeren zien groeien. Groei kwam enerzijds voort uit uitbreiding van dagdelen en anderzijds uit nieuwe aanmeldingen. We hanteren momenteel een groepsgrootte van 13 hulpboeren waarbij op enkele dagen de groepen nog niet geheel gevuld zijn. Ook in tijden van groei in aantal deelnemers blijft de groepsdynamiek een belangrijke pijler. Daarbij blijft het belangrijk om een inschatting te maken en te monitoren wat dit met de groepsdynamiek kan doen. Hierbij wordt gekeken naar de randvoorwaarden zodat potentiële hulpboer én de groep zich veilig voelt bij deze verandering? Welk gedrag is hierop van invloed en waar liggen de mogelijke valkuilen? Doordat de groepssamenstelling in beweging is blijft dit een continue proces.

De begeleidingsvraag is divers en loopt uiteen van activerend tot arbeidsmatige, waarbij beleving een rol blijft spelen. We zien dat bij een groeiende groep de rol vanuit de begeleiding activerend en positief empowerment vraagt. Het is daarbij belangrijk de balans te vinden tussen enerzijds een leuke dagbesteding waar ruimte is voor ontspanning en beleving en anderzijds de hulpboer te stimuleren naar ontwikkeling en uitdaging. Hierin blijft de ruimte voor vraag en aanbod van educatieve werkvormen aanwezig. Het streven is om deze werkvormen het komend jaar te implementeren en samen met een groep hulpboeren aan de slag te gaan. Deze planning staat al reeds opgenomen in de actielijst.

Op het gebied van aanbod van activiteiten en werkzaamheden gaan we verder met het samenstellen van een compleet en passend aanbod. We merken dat er vraag is naar werk buiten de deur, werk op eigen terrein en werk voor The Bird Familie (arbeidsmatige activiteiten). Gezien de uiteenlopende hulpvragen van onze doelgroep is het de kunst om hier een mooi en compleet aanbod in te kunnen verschaffen. Door middel van de ontwikkelmomenten en aan de hand van de PDCA-methodiek willen we hier het komend jaar op door ontwikkelen.

Dagbeleving voor ouderen

De dagbeleving voor ouderen blijft op verschillende vlakken in beweging. Gedurende het afgelopen jaren heeft er een verschuiving plaats gevonden binnen de ouderdom-gerelateerde begeleidingsvraag. De belevingsgerichte hulpvraag is hierbij toegenomen. Veiligheid, structuur en intensive begeleiding is hierbij essentieel. Het professioneel team is in de afgelopen jaren mee bewogen en is goed ingespeeld op het veranderende zorgaanbod. Wat we hierin meenemen is om in het komend jaar tijdens de ontwikkelmomenten aan de hand van het PDCA-methodiek te kijken naar het huidige aanbod van activiteiten en mogelijk nieuwe aanbod ontwikkelen passend bij de begeleidingsvraag en binnen de groepssamenstelling.

Door de veranderingen in het zorglandschap zien we in het zorgaanbod langzaam een verschuiving komen naar de vraag voor individuele begeleiding en persoonlijke verzorging als aanvulling op de huidige aanbod dagbeleving. In het afgelopen jaar hebben we hier nog niet op in gespeeld en aangeboden. Door de toenemende vergrijzing en afnemende zorgpersoneel zien we de noodzaak om de zorg en begeleiding samen te dragen. Samen met de coöperatie CLZ zien we als dagbeleving de mogelijkheden en willen we meedenken om voor onze gasten en naasten van betekenis te zijn.

Arbeidstraining en Leerverzorging

Conclusie: Doordat we het doelgroeprofiel hebben aangescherpt passen de huidige deelnemers bij ons zorgaanbod. We hebben geleerd dat we goed voor ogen moeten houden wat we bieden, vanuit welke visie en voor wie. We moeten hier kritisch op blijven om onze eigen grenzen van zorg te bewaken zodat we blijven doen waar we het allerbeste in zijn.

Doordat we nu de doelgroep in huis hebben die past bij ons aanbod, kunnen we het jaarprogramma verder door ontwikkelen. Een voorbeeld hiervan is de implementatie van het keuzedeel Verrijking Leervaardigheden, wat we in het komende jaar verder zullen uitrollen. En ander voorbeeld is de uitbreiding van mooie gastlessen en bedrijfsbezoeken die bijdragen aan de maatschappelijke ontwikkeling en de jongeren helpt bij het creëren van een passend toekomstperspectief en beroepsoriëntatie.

Deze ontwikkeling zorgt voor een verdieping van het leerproces van onze jongeren waarmee we ze nog beter voorbereiden op de toekomst. Zowel op sociaal emotioneel vlak, als zelfredzaamheid en het in kaart brengen van de toekomstmogelijkheden. Wij gaan dit in het komende jaar verder door ontwikkelen tijdens de geplande ontwikkeldagen die reeds zijn opgenomen in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Zorgboerderij

In het afgelopen jaar kregen we helaas te maken met druk op de personele bezetting binnen de teams van de zorgboerderij vanwege enkele langdurig zieken. Hierdoor werd er van het team meer flexibiliteit en werkintensiteit gevraagd. Het team is hierin ondersteund door twee tijdelijke, maar geweldige, ingehuurd professionele zorgverleners. Deze uitdaging heeft nog eens extra benadrukt dat er een stevig team staat binnen de zorgboerderij met een grote mate van verantwoordelijkheidsgevoel, flexibiliteit en collegialiteit.

Het re-integratie proces van de medewerkers is naar tevredenheid verlopen. Er is voldoende ruimte gecreëerd waar in overleg met zorgboerin Eefje de medewerkers in hun eigen tempo de werkzaamheden konden hervatten. Dit is op een natuurlijke wijze verlopen waarin er met regelmaat tussentijdse overlegmomenten plaats vond om te evalueren in hoeverre de belastbaarheid van de werkzaamheden draagbaar was. Met resultaat dat onze medewerkers hun werkzaamheden volledig hebben kunnen hervatten.

De evaluatiegesprekken waren na een bewogen jaar binnen beiden teams van grote meerwaarde. Het bracht weer mooie, nieuwe inzichten waar we het komend jaar in willen door ontwikkelen. De belangrijkste ontwikkelslag die we het komend jaar met beiden teams willen maken:

- Vorm geven van en implementeren van ontwikkelmomenten binnen beide teams met als doel vernieuwen en innoveren, waarborgen van de kwaliteit en evalueren van de verschillende processen aan de hand van de PDCA-methodiek. Acties hiervoor al reeds verwerkt.
- Nu beiden teams weer compleet zijn willen we in het komend jaar de intervisiemomenten weer vorm gaan geven en structureel implementeren.
- De teambesprekingen krijgen verder vorm door het integreren van een jaarplanning. Met het visueel maken van de jaarplanning en het koppelen van een eindverantwoordelijke aan een actie of ontwikkeling, vergroten we de eigenaarschap en maken we gebruik van elkaars kwaliteiten. Door het hanteren van de PDCA-methodiek tijdens deze teambesprekingen kijken we terug en blikken we vooruit op de jaarplanning.

Naar aanleiding van de ervaringen in het afgelopen jaar is er besloten dat zorgboerin Eefje in het komend jaar gebruik gaat maken van een extra dag boventaligheid. Dit biedt extra ruimte voor (nieuwe) ontwikkelingen en vergroot de flexibiliteit om medewerkers ruimte te bieden om activiteiten of werkprocessen op te zetten en uit te voeren.

Leervoorziening

Binnen het team van de Leervoorziening heeft afgelopen jaar een personeelwisseling plaats gevonden. Sjors Kemper heeft ons in februari verlaten en daarvoor in de plaats is Doreen Verrijth gekomen. Dit was een hele soepele en natuurlijke overgang en heeft voor weinig instabiliteit gezorgd. Na een goede inwerkperiode zijn we na de zomervakantie het schooljaar weer met een stabiel team begonnen. Aangezien Doreen nog geen jaar in dienst is heeft er nog geen functioneringsgesprek plaats gevonden. Natuurlijk is er gedurende de inwerkperiode veel aandacht geweest voor tussentijdse evaluaties en het uitwisselen van feedback zodat Doreen goed kon "landen".

Tijdens de ontwikkelmomenten hebben we ook aandacht voor vragen als: Hoe gaat het met je? Hoe gaan we met elkaar om? Wat vinden we belangrijke waarden binnen ons werk? Hoe zorgen we gezamenlijk voor een prettig en veilig werkklimaat waarin we elkaar feedback durven geven, met elkaar kunnen lachen en er voor elkaar zijn als dit nodig is?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Zorgboerderij

Binnen de doelgroep hulpboeren:

1. Schooljaar 2022/2023: 1 stagiaire, MBO Maatschappelijke zorg aan de Gilde Opleidingen, niveau 4/leerjaar 4, 4 dagen per week.

Binnen de dagbeleving voor ouderen:

1. Schooljaar 2022/2023: 1 stagiaire, MBO Dienstverlening aan de Gilde Opleiding, niveau 2/ leerjaar 2, 2 dagen per week.
2. Schooljaar 2022/2023: 1 stagiaire MBO Maatschappelijke zorg aan de Summa college, niveau 3/ leerjaar 2, 3 dagen per week.
3. Schooljaar 2022/2023: 1 stagiaire VO Oriëntatie beroepen van de Yuverta college, leerjaar 4, 5 dagen gedurende 2 weken.

Binnen de zorgboerderij is Mariël Vullings verantwoordelijk als stagecoördinator. Eindverantwoordelijk is Eefje Kersten. De stagecoördinator draagt zorg voor de kennismakingsprocedure en indien gewenst ondersteunt ze de stagiaire en zijn of haar werkbegeleider. Naast de overlegmomenten die voortkomen uit het leerproces vindt er 1x per maand een begeleidingsgesprek plaats. Vanuit de opleiding zijn er gemiddeld 2 evaluatiemomenten per jaar. Tijdens het teamoverleg wordt er met de aanwezige collega's, werkbegeleider en stagecoördinator het leerproces van de stagiaire geëvalueerd.

De stagetrajecten binnen de zorgboerderij variëren van entree-opleiding niveau 1, MBO Dienstverlening Zorg en Welzijn niveau 2 en MBO Maatschappelijk Zorg specifieke doelgroepen niveau 3 en 4. Daarnaast ontvangen we stagiaires van VO voor hun maatschappelijke stages of beroepsontwikkeling-stage.

In de feedback die is ontvangen wordt aangegeven dat er ruimte en aandacht is voor de ontwikkeling op professioneel als persoonlijk vlak. De begeleidingsstijl hierin wordt als prettig ervaren. De kleinschaligheid draagt bij dat er snel en adequaat kan worden ingespeeld op de ontwikkelingen in het leerproces van de stagiaire.

Leervoorziening

1. Schooljaar 2022/2023: 1 stagiaire, HBO Social Work aan de HAN, leerjaar 2, 2 dagen per week.
2. Schooljaar 2023/2024: 1 stagiaire, HBO Pedagogiek aan de HAN, leerjaar 3, 4 dagen per week.
3. Schooljaar 2023/2024: 1 stagiaire HBO Social Work aan de HAN, leerjaar 1, 1 dag per week.

De begeleiding is in handen van de zorgprofessionals werkzaam binnen de Leervoorziening. Eindverantwoordelijk is Lonke Mertens. Er is wekelijks een kort werkoverleg en minimaal 1X per maand een begeleidingsgesprek. Vanuit de opleiding zijn er 3 evaluatiemomenten per jaar.

Een mooie ontwikkeling die heeft plaats gevonden is dat de 3e jaars stagiaire Pedagogiek bezig is met een verbeterproduct en dit heeft toegespitst op ons zorgproces. Dit verbeterproduct draagt bij aan de ontwikkelingslag waar we momenteel in zitten en gaat voor het einde van dit schooljaar geïmplementeerd worden.

De stagiaire draait binnen Boerderij Vorster Hand in eerste instantie mee in de dagelijkse gang van zaken binnen de groepsbegeleiding zoals we die bieden. Daarnaast is er volop ruimte om te werken aan generieke en specifieke beroepscompetenties behorende bij het opleidingsniveau en leerjaar om zich zo te ontwikkelen tot een (uiteindelijk) start bekwaam beroepsbeoefenaar.

De **taken** van de stagiaire zijn onder te verdelen in 3 gebieden. Elk gebied vereist eigen **verantwoordelijkheden** en generieke competenties gekoppeld aan het opleidingsniveau.

1. *Cliëntgebonden taken* die direct verband houden met, of direct voortvloeien uit, het werken met jeugdige, opvoeders of andere cliënten. Zoals:

- Contacten opbouwen en situatie verkennen.
- Onderzoeken en ontwerpen
- Plan van aanpak opstellen
- Organiseren van de zorg
- Verantwoorden van de zorg
- Ondersteunen van de ontwikkeling
- Interventies uitvoeren
- Ingrijpen in (crisis) situaties

2. *Organisatiegebonden taken* die te maken hebben met het functioneren vanuit de eigen organisatorische context en bijdragen aan beheer en beleid van de organisatie. Zoals:

- Werkt inzichtelijk, verantwoord en kostenbewust
- Opereert in een belangenveld
- Kijkt over eigen grenzen heen
- Werkt integraal samen

3. *Professiegebonden taken* die te maken hebben met de ontwikkeling van de juiste beroepshouding in de beroepsuitoefening. Zoals:

- Toont een autonome en ondernemende basishouding
- Werkt aan zichzelf als professional, aan de beroepspraktijk en aan het beroep
- Bewaakt het persoonlijk en professioneel functioneren

De werkzaamheden in de dagelijkse praktijk zijn relevant voor het werken aan de beroepstaken en de competenties die in de opleiding centraal staan. De hoofdtaken zijn gericht op opvoeding en ontwikkeling van jeugdigen waarbij de stagiaire daadwerkelijk contact heeft met de doelgroep.

- De stagiaire werkt zowel met individuele als met groepjes jeugdigen. Ze levert een bijdrage aan het begeleidingstraject van jeugdigen.
- De stagiaire heeft contact met ouders/opvoeders en kan (onder begeleiding) gesprekken voeren.
- De stagiaire werkt samen met collega's. En heeft ook contact met medewerkers van andere afdelingen en andere organisaties.
- De stagiaire woont overlegsituaties bij zoals bijvoorbeeld werkbespreking, teamoverleg, overdracht, multidisciplinair overleg.
- De stagiaire verzorgt (dag)rapportages, bestemd voor intern gebruik en indien mogelijk ook voor extern gebruik.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Zorgboerderij

Binnen de zorgboerderij ontvangen we 17 vrijwilligers die ieder een eigen rol vervullen van vrijwilliger op de groepsbegeleiding, van kok tot chauffeur. Marlie Keijsers coördineert de grootste groep vrijwilligers werkzaam op de groepsbegeleiding van de gasten. Eindverantwoordelijk over de vrijwilligers binnen de zorgboerderij is Eefje Kersten. Binnen de groepsbegeleiding van de hulpverleners of gasten zijn de vrijwilligers gemiddeld 3 tot 4 uur per dag aanwezig (dagdeel). Afhankelijk per vrijwilliger zijn ze 1 of meerdere dagdelen per week aanwezig. Onze kok is 2 dagen in de week 3 uur aanwezig om een heerlijke maaltijd voor onze gasten te bereiden. Een kleine groep chauffeurs, rijdend op onze autobussen, zijn respectievelijk 4 dagen per week 1 tot 2 uur werkzaam.

De feedback die we ontvangen tijdens de evaluaties zijn toch een grote mate van tevredenheid. De dankbaarheid, het voor een ander iets te kunnen betekenen en de meerwaarde die de vrijwilliger zelf ervaart zijn de belangrijkste drijfveren. Dit uit zich in een stabiel team van vrijwilligers die zich al verscheidende jaren inzetten voor boerderij Vorster Hand en hun deelnemers.

In het afgelopen jaar heeft er geen bijeenkomst voor onze vrijwilligers plaats kunnen vinden. Vanuit de vrijwilligers is hierin geen directe vraagstelling maar vanuit eerdere ervaringen wordt dit wel als waardevol gezien. In het komend jaar willen we ernaar streven om de bijeenkomst plaats te laten vinden.

De taken en verantwoordelijkheden variëren per vrijwilligerstaak. Kort samengevat:

- De vrijwilliger draagt bij aan het ondersteunen van het professionele team tijdens de dagelijkse activiteiten.
- Bijdrage leveren en bevorderen van de ontwikkeling, activering en/of welzijn.
- De vrijwilliger ondersteunt het team in de facilitaire werkzaamheden.
- De vrijwilliger koppelt bijzonderheden terug bij het professioneel team.
- De vrijwilliger houdt rekening met alle aspecten omtrent hygiënische en veilig werken tijdens het kookproces.
- Toepassen van kennis omtrent voedingsmiddelen en diëten.
- De chauffeur is verantwoordelijk voor het naar behoren vervoeren van de hulpverleners en gasten naar een opgegeven bestemming of een vastgestelde route, door middel van een uitstekend rijgedrag, correct omgang met de passagiers en een adequate topografische kennis alsmede een representatief en dienstverlenend voorkomen.

Leerverzorging

Binnen de Leerverzorging zijn 2 vrijwilligers werkzaam, respectievelijk 3 en 2 ochtenden per week van 9u tot 13u.

De taken en verantwoordelijkheden kort samengevat:

- De vrijwilliger draagt bij aan het ondersteunen van het professionele team tijdens de dagelijkse activiteiten.
- Het ontwerpen van werkprocessen en deze omzetten in begrijpelijke procesbeschrijvingen voor de doelgroep.
- Het overdragen van kennis.
- Bijdragen leveren aan het bevorderen van de zelfredzaamheid van de jongeren.
- De vrijwilliger ondersteunt het team in de facilitaire werkzaamheden.
- De vrijwilliger koppelt bijzonderheden terug bij het professioneel team.

De begeleiding is in handen van de zorgprofessionals werkzaam binnen de Leervoorziening. Eindverantwoordelijk is Lonneke Mertens. Dagelijks worden de dag samen afgestemd en eenmaal per jaar vinden er evaluatiegesprekken plaats. Vaker indien nodig, maar dat was afgelopen jaar niet het geval. Het team is stabiel en draait naar tevredenheid. Er zijn geen ontwikkelingen geweest het afgelopen jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Zorgboerderij

Het afgelopen jaar heeft onverwacht in het teken gestaan van het waarborgen van de zorg en begeleiding bij de veranderende teamsamenstelling na langdurige uitval van 2 van onze vaste begeleiders binnen het begeleidingsteam van de zorgboerderij. De verdeling van de overstijgende taken voortkomend uit de begeleiding en zorg van onze hulpboeren en gasten heeft zich verdeelt over de overgebleven vaste teamleden en zorgboerin Eefje. We mogen met trots zeggen dat het team, samen met de inzet van de tijdelijk ingehuurd professionele zorgmedewerkers, een grote mate van flexibiliteit en eigenaarschap hebben laten zien. Hierdoor is de directe zorg en begeleiding en de kwaliteitsprocessen gewaarborgd gebleven. Vanuit deze kwaliteiten gaan we in het komend jaar verder werken aan onze kwaliteit- en begeleidingsprocessen.

Deze uitdagingen hebben nieuwe inzichten gegeven waar beide teams het komend jaar met veel positieve energie verder vorm aan willen gaan geven. Het door ontwikkelen als team op zowel professioneel als persoonlijk vlak door middel van intervisie, integreren van ontwikkelmomenten en het creëren van ruimte en tijd voor het verder inzetten van activiteiten zijn enkele voorbeelden hiervan. Deze zijn al reeds meegenomen in de actielijst.

Binnen het team van de zorgboerderij is voldoende bevoegd en bekwaam personeel aanwezig van zorgniveau 3 t/m 5. Eefje Kersten is BIG-geregistreerd verpleegkundige en we worden ondersteund door de Specialist Ouderengeneeskundige en indien gewenst de Gedragsdeskundige vanuit de CLZ. Om de kennis en bekwaamheid op peil te houden blijven we investeren. Acties zijn opgenomen in de actielijst.

Leervoorziening

Binnen de Leervoorziening staat er een stabiel team met kennis, ervaring en passie voor het werk en ons bedrijf. Door taken en verantwoordelijkheden goed te verdelen en ervoor te zorgen dat iedereen vanuit zijn eigen kracht kan werken hebben we een gezond werkklimaat ingericht waarin werkwaarden die door het team belangrijk worden gevonden samen worden (uit)gedragen. Denk daarbij onder andere aan: collegialiteit, eerlijkheid & transparantie, veiligheid & vertrouwen, creativiteit, uitwisselen van erkenning, plezier, trotsheid. Hierdoor kan iedereen optimaal presteren en kunnen we de ontwikkelslag die we hebben ingezet samen verder vorm geven. Wij gaan voor het komende jaar geen grote veranderingen door voeren, maar we blijven de lijn die we het afgelopen jaar hebben ingezet volgen.

We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden. We worden daarbij ondersteund door onze Specialistisch Ondersteuner Jeugd/orthopedagoog van BIJ ONS. Natuurlijk blijven we investeren om dit op peil te houden. Acties zijn opgenomen in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Zorgboerderij

Binnen de zorgboerderij hebben beide teams het afgelopen jaar deelgenomen aan de cursus Mijn Positieve Gezondheid en afgerond. Deelname aan deze cursus was het startsein om de visie van Mijn Positieve Gezondheid te integreren in de begeleidingsplannen- en processen binnen de zorgboerderij. In het afgelopen jaar is hierin een begin gemaakt en de doelstelling is om dit in het komend jaar verder vorm te geven en te implementeren.

De intervisiemomenten zijn in het afgelopen jaar door de tijdelijke veranderingen in beide teams on hold gezet. In het komend jaar staat het vorm geven en implementeren van de intervisiebijeenkomsten bij beiden teams op de planning.

Het team van de dagbeleving voor ouderen heeft deelgenomen aan het Nursing Dementiecongres. Een mooie en interessante dag waar kennisverbreding en nieuwe inzichten samengaan. Verder heeft Eefje Kersten haar deskundigheid als verpleegkundige aangetoond en gewaarborgd en is de herregistratie in de BIG-register verlengd.

Leervoorziening

Binnen de Leervoorziening bestaat het team inmiddels uit HBO-ers met kwalificatie richting jeugd. Door de personeelwisselingen stonden er geen opleidingsdoelen op de planning. Echter heeft het afgelopen jaar wel in het teken gestaan van ontwikkelingsactiviteiten, waar het hele team aan heeft deelgenomen en waarin we ons met name hebben geconcentreerd op het implementeren van het kwaliteitszorgproces en het verstevigen van de jaarstructuur en verdiepen van het jaarprogramma.

Voor het komende jaar staat op de planning om de interne intervisiebijeenkomsten verder te ontwikkelen. Verder willen we een permanent educatieprogramma ontwikkelen waarmee de SKJ en BIG registraties op peil worden gehouden. Echter hebben we voor nu ruim voldoende kennis en vaardigheden in huis.

Boerderij Vorster Hand

Naast de opleidingsdoelen- en bijeenkomsten per team werken we binnen de boerderij ook overkoepelend aan opleidingsdoelen- en trainingen. Een van deze trainingen is het veiligstellen van de bekwaamheid op BHV-gebied. In het afgelopen jaar hebben de BHV-ers van Boerderij Vorster Hand deelgenomen aan de herhalingscursus en deze met goed gevolg doorlopen.

Een langere doelstelling die staat gepland is de samenwerking tussen de verschillende teams en het gezamenlijk uitdragen van de visie van Vorster Hand. Inzetten op de kracht van de verschillende doelgroepen en samen kijken waar de mogelijkheden zijn en op welke manieren deze samenwerking kan worden opgezocht tussen de doelgroepen. In het afgelopen jaar zien we dat dit op bepaalde momenten al een natuurlijke manier vorm heeft gekregen. Naar aanleiding van de werkwens helpen enkele hulpboeren bij de dagbeleving voor ouderen, leerlingen lopen intern stage bij de dagbeleving voor ouderen of bij de hulpboeren met de dierenverzorging, vieringen worden gevierd of activiteiten vinden plaats waar alle doelgroepen aan deel kunnen nemen of de hulpboeren helpen mee bij de presentatie over de zorgboerderij tijdens een les bij de leervoorziening. Onze visie is om dit in de komende jaren structureel verder vorm te gaan geven met alle teams van boerderij Vorster Hand. In het komend jaar zal worden gekeken of dit doel haalbaar is of dat het in het opvolgend jaar een vervolg krijgt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zorgboerderij

In het komend jaar willen we met de beide team van de zorgboerderij de aanwezige kennis en kunde verbreden en verder door ontwikkelen. We willen dit jaar voornamelijk de aandacht geven aan het door ontwikkelen van de intervisiemomenten en het verder integreren van Mijn Positieve Gezondheid.

Aan de hand van de intervisiemomenten willen we de visie binnen de verschillende doelgroepen verder diepgang geven, kwaliteiten van eenieder verder uitwerken en werkwaardes van het team verder vorm geven. Denk daarbij onder andere aan: collegialiteit, eerlijkheid & transparantie, veiligheid & vertrouwen, creativiteit, uitwisselen van erkenning, plezier, trotsheid.

Een andere doelstelling waarin we ons verder willen toespitsen is het door ontwikkelen van Mijn Positieve Gezondheid binnen de begeleidingsplannen- en processen, en in het verlengde daarvan de Educatieve werkvormen bij de hulpboeren. De kennis en kunde is aanwezig binnen de teams. Tijdens de ontwikkelmomenten willen we dit aan de hand van het PDCA-methodiek verder vorm gaan geven.

Om de kennis en vaardigheden binnen het team van de hulpboeren en dagbeleving voor ouderen gewaarborgd te houden kijken we naar het opzetten van een scholingsplan waarbij gekeken wordt naar het aanbod van de Academie Landbouw en Zorg. Een van de opleidingsdoelen die hiervoor staan ingepland zijn scholing in medicatieverstrekking, glucose bepalen en insuline toediening. Beide acties staan al reeds in de actielijst vermeld.

Leervoorziening

In het komende jaar willen we binnen de Leervoorziening de interne intervisiebijeenkomsten verder ontwikkelen en we willen een permanent educatieprogramma ontwikkelen waarmee de SKJ en BIG registraties op peil worden gehouden. Hiermee laten we zien dat onze kennis en vaardigheden geborgd zijn.

Daarnaast worden er interne trainingsbijeenkomsten georganiseerd in samenwerking met onze SOJ en externe expertise organisaties over diverse thema's die betrekking hebben op onze doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Zorgboerderij

Concluderend kunnen we zeggen dat de kennis en kunde binnen de huidige teams van de zorgboerderij aanwezig is om de kwaliteit te kunnen bieden en waarborgen. Ontwikkeling en kennisverbreding vraagt de aandacht om in te kunnen blijven spelen op de veranderingen binnen het zorglandschap, veranderende begeleidingsvraag, ontwikkelingen binnen het team en persoonlijke groei van de medewerkers.

In het afgelopen jaar hebben andere uitdagingen de aandacht gevraagd en heeft het teamproces meer op de achtergrond gestaan. Evenwel is er deelgenomen aan de cursus Mijn Positieve Gezondheid en het Dementiecongres ter kennisverbreding. We merken dat beide teams met positieve energie aan de slag willen met het verder door ontwikkelen van het kwaliteits- en teamproces. Hier zal onze aandacht het komend jaar naar uit gaan.

Aanvullend gaan we kijken de opleidingsbehoefte binnen de teams. Enkele scholingsmomenten kunnen vastgelegd worden door de terugkerende educatieprogramma, waar er ook scholingsmomenten kan ontstaan uit een casuïstiek van de hulpboeren of gasten. Hiervoor kunnen we gebruik maken van het scholingsprogramma binnen Landbouw en Zorg, expertise van de samenwerkende zorgorganisaties en het professioneel netwerk of CLZ. Aan de hand van het PDCA-methodiek evalueren we de ontwikkeling en/ of kennisverbreding en kijken we hoe we deze in kunnen zetten binnen het huidige kwaliteit- of teamproces.

Leervoorziening

De conclusie over 2023 is dat er op dit moment voldoende kennis en vaardigheden in huis zijn om onze kwaliteitszorg te bieden. Om het te borgen gaan we komen jaar een educatieprogramma ontwikkelen met daarin de opleidingsdoelen en bijpassende trainingen. We zullen dit educatieprogramma ook inrichten aan de hand van de PDCA cyclus wat vervolgens elk jaar opnieuw zal worden doorlopen en ook gebruik maken van het (geaccrediteerde) trainingsaanbod van de Academie Landbouw en Zorg. Dit pas binnen de huidige ontwikkelslag die we aan het doorlopen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Hulpboeren

Bij de doelgroepen hulpboeren vindt minimaal eenmaal per jaar een uitgebreide evaluatiegesprek plaats. Indien de situatie erom vraagt wordt er een extra evaluatiemoment ingepland. Doel van deze evaluaties is de stand van zaken, de voortgang, overige ontwikkelingen, tevredenheid en de groei- en werkensen te bespreken en zo nodig bij te stellen. Een Multidisciplinair Overleg (MDO) kan een onderdeel zijn van het jaarlijkse evaluatiegesprek. De evaluaties vinden fysiek plaats. Bij voorkeur op de boerderij zodat betrokkenen op onze locatie zijn geweest en de sfeer kunnen proeven en de hulpboer zijn of haar werkplek kan laten zien.

In het afgelopen jaar hebben we een start gemaakt met het integreren van Mijn Postieve Gezondheid binnen het begeleidingsplan. De oude vragenlijst is vervangen door de 9 kernwaardes en het bijbehorende spinnenweb van de Federatie Landbouw en Zorg. Aan de hand van deze 9 kernwaardes krijgen we een goed en compleet beeld van hoe het met de betreffende hulpboer gaat en waar er nog wensen of groeiontwikkeling zijn. De keuze om deze wijziging door te voeren in het begeleidingsplan is ontstaan vanuit de scholing Mijn Positieve Gezondheid. Vanuit deze visie verwachten we dat het nog beter aansluit bij de behoefte- en begeleidingsvraag van onze hulpboeren. Aansluitend worden de huidige groei- en/of werkensen geëvalueerd en nieuwe wensen en begeleidingsafspraken doorgesproken.

We kijken als het ware formeel terug op de voorbije periode en kijken vooruit op de komende periode. Hierbij staat de hulpboer centraal en is het belangrijk dat er zoveel mogelijk vanuit de betreffende hulpboer zelf komt. Het is geen beoordelingsmoment maar een moment waar de hulpboer zijn groei en ontwikkeling aan zijn naasten kan laten zien.

De uitkomst van het begeleidingsplan worden besproken in de teambespreking en vastgelegd in het persoonlijk dossier in Carefriend. Nieuwe werkensen- en afspraken worden in de praktijk geïmplementeerd.

We zien dat de groei- of werkensen (ofwel begeleidingsdoelen) die worden opgesteld passend zijn binnen de ontwikkeling van de hulpboer. We zien door de groei die ze maken dat er tussentijds nieuwe groei- of werkensen ingevuld kunnen worden. De groeiwensen van de hulpboeren zijn voornamelijk gericht op het aanleren van vaardigheden en op de persoonlijke ontwikkeling en zelfbeeld. Deze ontwikkeling vraagt een langere tijdsplanning. De werkensen zijn gericht op het aanleren van werkvaardigheden- en activiteiten en hebben vaker een kortere tijdsplanning. Daarnaast zien we steeds vaker dat er individuen zijn waarbij er op een bepaald moment geen ruimte is voor groei- of werkensen. Hier leggen we juist de nadruk op het continueren en stabiel houden van de situatie en de begeleiding die ze vragen.

Dagbeleving voor ouderen

Bij de dagbeleving voor ouderen wordt minimaal eenmaal per jaar tot tweemaal per jaar een groot evaluatiemoment gehouden. In een enkele casuïstiek is er zelfs sprake van drie evaluatiemomenten. Het doel van deze evaluaties is het bespreken van de huidige thuissituatie en de ontwikkelingen in het ziekteproces, de voortgang op de dagbeleving aan de hand van de vier domeingebieden (mentaal welbevinden en autonomie, lichamelijk welbevinden en gezondheid, participatie en woon-en leefomstandigheden) en de daar aangekoppelde wensen (begeleidingsdoelen). Een Multidisciplinair Overleg (MDO) kan een onderdeel zijn van het jaarlijks evaluatiegesprek. Binnen de dagbegeleiding is de Specialist Ouderengeneeskundige (SO) betrokken en vindt er tweejaarlijks een evaluatiemoment met de SO plaats.

De uitkomst van het begeleidingsplan en het evaluatiegesprek worden besproken in de teambespreking en vastgelegd in het persoonlijk dossier in Carefriend. Nieuwe werkensen- en afspraken worden in de praktijk geïmplementeerd.

Binnen de dagbeleving voor ouderen is een grotere in- en uitstroming aanwezig. Daarnaast zien we dat de gasten respectievelijk met 1 en soms 2 dagen opstarten. De wisseling hiervan op de in- en uitstroom vraagt meer tijdsinvestering van het administratieve zorgproces en vraagt (tijdelijk) intensievere begeleiding van de gast alsook het bewaken van het groepsproces. In de praktijk zien we al langer dat het

inplannen van een formele, grote evaluatie aansluitend op de kennismakingsweken vaak in tijdsbestek niet haalbaar was voor ons als begeleiding en de diverse betrokken partijen. Om aan de norm te voldoen zijn we aansluitend aan de kennismakingsweken gestart met het invoeren van een informele evaluatiemoment door middel van een telefonische gesprek met de 1e contactpersoon. Aanvullend met een informeel gesprek met de gast zelf. Bevindingen worden met goedkeuring teruggekoppeld naar het professionele zorgnetwerk, vaak de trajectbegeleider Hulp bij dementie. Tijdens deze contactmoment wordt er binnen het tijdsbestek van twee maanden een datum ingepland voor een formeel, grote evaluatiemoment en wordt het begeleidingsplan opgesteld.

De bestaande wensen sluiten aan bij de begeleidingsvraag van de gasten. De wensen zijn voornamelijk gericht op ondersteuningswensen bij cognitieve prikkeling en dagstructuur, passiviteit, communicatie, fysiek en psychisch welbevinden. Waarbij het doel is gericht op (het zo lang mogelijk) behouden van praktische, fysieke en sociaal-emotionele vaardigheden en kennis. De ingezette wensen passen bij de begeleidingsvraag van onze gasten en wordt geanticipeerd op veranderingen in de begeleidingsvraag en de daaruit voortkomende nieuwe wensen.

Arbeidstraining

Met alle deelnemers vindt minimaal éénmaal per jaar een uitgebreide evaluatie plaats en vaker als de situatie daarom vraagt. Doel van deze evaluaties is de stand van zaken, de voortgang, overige ontwikkelingen, tevredenheid, het toekomstperspectief en de leer- en coachingsdoelen te bespreken en zo nodig bij te stellen. De evaluaties zijn onderdeel van de PDCA-cyclus en vormen een belangrijk onderdeel in het ontwikkelproces. Ze geven een handreikingen om een volgende periode vorm te geven en begeleidingsdoelen te formuleren, af te vinken of aan te passen zodat ze blijven aansluiten bij de begeleidingsbehoefte. In algemene zin dragen de evaluaties enorm bij aan het groeiproces en het behalen van het gewenste eindresultaat. Met alle deelnemers heeft er minimaal 1X een evaluatie plaats gevonden in 2023.

Leervoorziening

Binnen de leervoorziening wordt er elke 3 maanden geëvalueerd met het integrale netwerk van de leerling (leerling, ouder(s), gezinscoach/jeugdconsulent, mentor van Yuverta Horst, reclasseringsambtenaar, gezinsvoogd, ambulante begeleider en/of behandelaar e.a.). Vaker indien nodig. In de evaluatie wordt het proces met elkaar afgestemd en de begeleidingsdoelen gemonitord, geformuleerd en eventueel bijgesteld.

Doel is de stand van zaken, de voortgang, overige ontwikkelingen, tevredenheid, het toekomstperspectief en de leer- en coachingsdoelen te bespreken en zo nodig bij te stellen. De evaluaties zijn onderdeel van de PDCA-cyclus en vormen een belangrijk onderdeel in het ontwikkelproces. Ze geven een handreikingen om een volgende periode vorm te geven en toe te werken naar een passend en haalbaar vervolg. In algemene zin dragen de evaluaties enorm bij aan het groeiproces, afstemming tussen het ondersteunend netwerk en het behalen van het gewenste eindresultaat.

Binnen de Leervoorziening zijn we bezig met het doorontwikkelen van het kwaliteitszorgproces en hierin willen we de leerling meer eigenaar maken van zijn eigen leertraject. Dit doen we onder andere door het implementeren van het keuzedeel Verrijking Leervaardigheden. Hierdoor sluiten de leer- en begeleidingsdoelen nog beter aan en passen in het tijdspad van het traject van de leerling. We gaan dit het komende jaar verder doorontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hulpboeren

Conclusies:

- We zien een grote mate van tevredenheid bij de hulpboer, familie en diens netwerk.
- Groei- en werkensen blijken passend en haalbaar. Indien groei- en werkensen niet behaald zijn geworden zijn hier vaak aanwijsbare en verklaarbare redenen voor.
- We flexibel omgaan met gestelde groei- en werkensen en er een grote bereidheid is bij de begeleiding om tussentijds te herzien/ bij te stellen indien nodig. We kijken hierin echt naar de hulpboer. Wat heeft iemand van ons nodig? Wijzigt dit tussentijds, dan spelen we hier adequaat op in. Hierbij is de drempel laag om het netwerk van de betreffende hulpboer te betrekken.
- Dossiers zijn op orde en voldoen aan de maatstaven.

Verbeter- en aandachtspunten:

- Vergroten van eigenaarschap van de hulpboeren bij het begeleidingsplan. Start is gemaakt door inzet spinnenweb van de 9 Kernwaardes.
- Vergroten eigenaarschap van de hulpboer bij de groei- en/ of werkvens. Kijken naar mogelijkheden om de groei- en werkvens ook op langer tijdsbestek bewust te houden voor de hulpboer.

Actie:

- Verder door ontwikkelen van het digitaal zorgdossier en integreren begeleidingsplan in Carefriend.
- Verder door ontwikkelen en aan de de hand van PDCA-methodiek evalueren in indien gewenst aanpassen van het begeleidingsplan volgens de visie van Mijn Positieve Gezondheid.
- Inplannen ontwikkelmoment voor inventarisatie mogelijkheden vergroten eigenaarschap van de hulpboer bij zijn of- haar groei- en/of werkvens.

Alle acties zijn verwerkt in de actielijst.

Ouderenzorg

Conclusies:

- Er is een grote mate van tevredenheid van de gasten, familieleden en professioneel netwerk over de geboden zorg en begeleiding en kennisoverdracht.
- De geboden zorg en begeleiding en de daaraan gekoppelde wensen spelen adequaat in op de (veranderende) begeleidingsvraag.
- De lijnen tussen de betrokken partijen zijn kort en weten elkaar te vinden.
- Door de grotere mate van in- en uitstroom binnen de dagbeleving voor ouderen hebben we de evaluatiemomenten aangepast. Er is naast de formele (grote) evaluatiemoment een extra informele evaluatiemoment geïmplementeerd.

Verbeter- en aandachtspunten:

- Alert blijven op de implementatiefase van de informele en formele evaluatiemomenten.
- Alert blijven op de veranderende begeleidingsvraag en hierop inspelen.

Actie

- Aan de hand van PDCA-methodiek evalueren en indien gewenst aanpassen huidige begeleidingsplan. Hierbij kijkend naar de visie van Mijn Positieve Gezondheid.
- Verder door ontwikkelen van het digitaal zorgdossier en integreren begeleidingsplan in Carefriend.
- Aan de hand van een PDCA-methodiek gaan we de huidige opzet van de informele en formele evaluatiemoment evalueren en indien gevraagd bijstellen. Door het op deze manier in te richten is de verwachting dat we de werkintensiteit kunnen verdelen en meer kennis en inzicht vergaren in de begeleidingsvraag en wensen van de gast. Deze actie is al reeds verwerkt in de actielijst.

De acties zijn verwerkt in de actielijst.

Leervoorziening

Conclusie:

- Men is tevreden over onze werkwijze en resultaten, dus het zorgproces zoals het nu is ingericht werkt naar tevredenheid.
- Begeleidingsdoelen worden over het algemeen goed behaald of tijdig bijgesteld.
- De lijnen tussen alle betrokkenen uit het ondersteunend netwerk zijn kort en we weten elkaar te vinden.

Verbeter- aandachtspunten:

- Leerling mag meer eigenaar worden van zijn eigen proces.
- Alert blijven op de veranderende begeleidingsbehoefte en hierop blijven inspelen.
- Alert blijven dat het integrale netwerk goed is ingericht en functioneert.

Acties:

- Verder implementeren keuzedeel Verrijking Leervaardigheden.
- Implementeren verbeterproduct HBO-stagiaire Pedagogiek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Hulpboeren

Bij de doelgroep hulpboeren vindt er elk kwartaal een inspraakmoment plaats in de vorm van een teambespreking. Voorafgaand aan de teambespreking kunnen de agendapunten op het formulier worden opgeschreven. Tijdens het inspraakmoment is een van de hulpboeren de notulist. De hulpboer mag dit op zijn eigen manier invullen. De zorgboerin noteert de bijzonderheden voortkomend uit de teambespreking. Een van de hulpboeren is voorzitter en bespreekt de agendapunten samen met alle aanwezige hulpboeren en begeleiding. Aansluitend aan de teambespreking worden de (anonieme) vragen uit de ideeën-bus doorgenomen. De inspraakmomenten worden binnen de groep hulpboeren als erg waardevol gezien. De hulpboeren voelen zich op deze manier extra betrokken, het vergroot de eigenaarschap en teamgevoel.

In het afgelopen jaar hebben de inspraakmomenten plaats gevonden op 22 januari, 6 maart, 21 juni en 7 oktober.

Een samenvatting van verschillende besproken onderwerpen zijn:

- Invulling van de carnavalsviering met prins en prinses.
- Besproken is of ze zich vrij voelen om aan de verschillende activiteiten deel te nemen en wat ze het leukste vonden om te doen op de boerderij.
- De vraag is gesteld of ze zich thuis voelen op de boerderij waarop is aangegeven dat ze zich heel prettig voelen en voor sommige hun 2e huis was.
- Afspraken omtrent de lunch zijn nog een keer doorgesproken.
- De wens is naar voren gekomen om een schapenboerderij te bezoeken. Deze staat gepland in het voorjaar van 2024 tijdens de lammerentijd.
- Naar aanleiding van de wens van enkele hulpboeren om een gezamenlijke Whats-app groep aan te maken met de boerderij is hieraan gehoor gegeven. Voorafgaand zijn er duidelijke afspraken gemaakt en is er gekeken naar de best mogelijk instellingen hiervoor. De Whats-app groep is in gebruik en er wordt informatie gedeeld door de begeleiding bij bijzonderheden als geboorte lammetjes, herinneringen of als er bijvoorbeeld geen brood mee genomen hoeft te worden. De eerste ervaringen zijn positief.

Dagbeleving voor ouders

Bij de doelgroep ouderen vindt er elk kwartaal een inspraakmoment plaats in de vorm van een vragenspel. De begeleider stuurt het vragenspel en noteert de uitkomsten. Het vragenspel bestaat uit verschillende vragen over activiteiten, begeleiding, vervoer, maaltijden en algemeen. Tijdens het vragenspel ontstaat er vaak een leuke dynamiek onder de aanwezige gasten. Om deze dynamiek en betrokkenheid van de gasten bij het spel te bewerkstelligen is het belangrijk dat de begeleiding het vragenspel goed aanstuurt.

In het afgelopen jaar hebben de inspraakmomenten plaats gevonden op 14 maart, 26 mei, 15 september en 20 november.

Een samenvatting van verschillende besproken punten zijn:

- Er wordt voldoende structuur ervaren met de huidige dagindeling. Er is geen gemis van dingen tijdens de dag. De dag gaat snel voorbij.
- Wandelen vinden ze fijn. Als ze een keer niet naar buiten kunnen dan kan ik me af en toe vervelen.
- Vinden het fijn om te helpen.
- Vindt het heerlijk dat ze zelf de keuze heeft om mee te doen. Ik voel me vrij om te zeggen dat ik geen zin heb om mee te doen.
- De gasten geven aan dat ze zichzelf kunnen zijn op de boerderij.
- Er is een fijne omgang met de taxichauffeurs. Fijne gesprekken mee te voeren. Een enkele keer moet ik wachten op de taxi. Vaak wel op tijd.
- Ik voel me veilig in de bus. Er wordt niet veel gepraat in de bus zelf, iedereen zit in zijn eigen gedachten.
- Het eten is goed. De ene keer smaakvoller dan de andere keer.
- Het mooiste plekje op de boerderij is....de tuin, heerlijk zitten!
- Als ik aan de boerderij denk dan denk ik aan....een keer wat anders dan thuis.
- Altijd vriendelijk ondanks de verschillen.
- Het opscheppen van de maaltijd is niet altijd fijn. Kan niet altijd eigen hoeveelheid bepalen. Anderen gasten geven aan dat het opscheppen van de maaltijd prima vinden.
- Mooiste momenten van de dag...lekker zitten in de zon, contacten met anderen en naar huis gaan.
- Welke bekende Nederlander zou 1 dag mee moeten lopen...Boer Koekoek, maar die leeft volgens ons niet meer?

Leervoorziening

Vier keer per jaar hebben we een inspraakmoment op het rooster staan. Telkens op een ander dagdeel om zo de meeste deelnemers te bereiken. Deze inspraakmomenten staan op de jaarplanning die beneden in de hal hangt en iedereen dus zicht op heeft. Iedereen die dag aanwezig is bij het inspraakmoment aanwezig (leerlingen, docenten, stagiaires en begeleiders). In het afgelopen jaar hebben de inspraakmomenten plaats gevonden op 7 maart, 5 juni, 25 september en 28 november middels de werkvorm die in de werkbeschrijving staat beschreven.

De besproken onderwerpen zijn terug te vinden in de inspraaktickets in de bijlage. Andere aangedragen onderwerpen in 2023 zijn onder andere het idee om te onderzoeken of er een bushalte voor aan de straat kan komen zodat de leerlingen met het openbaar vervoer dichterbij kunnen komen. Aan de hand van dit idee heeft een leerling een heel project ontwikkeld om dit idee gerealiseerd te krijgen, waarin ze in opdracht van de gemeente en openbaar vervoeraanbieder een onderzoek moest doen en moest beargumenteren waarom dit noodzakelijk was. Deze opdracht heeft de leerling vervolgens ook mogen gebruiken voor haar portfolio Verrijking Leervaardigheden als bewijslast in het kader van o.a. zelfredzaamheid. Helaas is het verzoek door de OV-aanbieder afgewezen.

En ander idee dat naar voren kwam was een bezoek aan de gevangenis. Dit is meteen door de begeleiding opgepakt en zo zijn we enkele weken later naar PI Ter Peel geweest.

Verder kwam er uitdrukkelijk uit de inspraakmomenten naar voren dat de leerlingen over het algemeen erg tevreden en dankbaar zijn over het onderwijs, de omgeving, de begeleiding, faciliteiten, (ontspannings)mogelijkheden, afspraken over telefoongebruik en de sfeer.

Clientenraad

Als zorgonderneming zijn wij aangesloten bij de CLZ, waar ook onze (overkoepelende) cliëntenraad zich bevindt. Het doel van deze cliëntenraad is het, in het kader van de doelstellingen van CLZ, behartigen van een aantal gemeenschappelijke belangen van de cliënten van de aangesloten zorgboerderijen.

De cliëntenraad bevordert naar vermogen de participatie, medezeggenschap en belangenbehartiging voor cliënten, zodat cliënten zoveel mogelijk worden betrokken bij de gang van zaken in de eigen dagbestedingsomgeving, op de verschillende niveaus binnen CLZ.

Al onze gasten, hulpboeren, deelnemers, leerlingen en ouders(s)/familieleden worden op de hoogte gebracht van het bestaan van deze cliëntenraad, de werkwijze en de contactgegevens. Ook wordt er kenbaar gemaakt dat eenieder die geïnteresseerd is kan deelnemen. In het afgelopen jaar heeft niemand hier gehoor aan gegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraakmoment tickets Leervoorziening 2024
- Inspraakmoment werkvorm Leervoorziening 2024
- Clientenraad Boerderij Vorster Hand 2024

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hulpboeren

De inspraakmomenten in de vorm van teambesprekingen bereiken hun doel. Tijdens de teambesprekingen is er voldoende gelegenheid voor het inbrengen van punten. De teambespreking gebeurt in een ongedwongen en open setting. We merken dat de hulpboeren zich vrij voelen om verschillende onderwerpen te bespreken. De een is hier uiteraard wat bedrevener in als de ander maar doorgaans durft iedereen wel zijn woordje te doen. We zien dat de teambesprekingen bijdragen in een toename van verantwoordelijkheidsgevoel bij de hulpboeren. De teambesprekingen geven de hulpboeren de ruimte om actief mee te denken en te praten over ontwikkelingen, samenwerking en werkprocessen binnen de boerderij. Samen met de hulpboeren wordt er gekeken naar de haalbaarheid van de onderwerpen. Aandachtspunt waar we alert op mogen blijven is het evalueren van de ingebrachte actiepunten in de eerstvolgende teamvergadering. Daarnaast zien we nog ontwikkelingsmogelijkheden in het uitbreiden van de teambesprekingen met teambuilding in spelvorm.

Dagbeleving voor ouderen

De werkwijze waarop het inspraakmoment vorm heeft binnen de dagbeleving wordt door de gasten als prettig ervaren. De ongedwongen manier en de dynamiek zorgt voor een leuke interactie tussen de gasten en begeleider. Het inspraakspel wordt binnen een kleine groep gasten uitgevoerd. Dit draagt bij aan het gevoel van veiligheid om zich uit te spreken en iedereen de kans krijgt om een antwoord te geven. Aandachtspunt waar we alert op mogen blijven is het dragen van de eigenaarschap bij het uiteindelijk ook afnemen van het inspraakspel en de eventuele actiepunten terugkoppelen tijdens de teambespreking. Dit actiepunt is al verweven in de jaarplanning tijdens de teambesprekingen waar aan de hand van de PDCA-methodiek het inspraakspel wordt besproken.

Leervoorziening

De wijze waarop we de inspraak op dit moment geregeld hebben werkt prettig en levert op waarvoor het bedoeld is. De leerlingen (en ouders) ervaren ruimte om hun stem te laten horen. Ze voelen zich veilig om wensen kenbaar te maken, mee te denken en mee te kunnen/mogen praten. Ingebrachte onderwerpen worden aan de hand van de PDCA-cyclus omgezet in verbeteracties of goed onderbouwd geparkeerd of afgewezen. De verbeteracties uit de inspraakmomenten van het afgelopen jaar zijn inmiddels in behandeling genomen of afgehandeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Zorgboerderij

In het afgelopen jaar was het de eerste keer dat de tevredenheidsmeting via ons ECD Carefriend is uitgezet. Zoals elk nieuw begin liet het systeem enkele opstartproblemen zien waardoor sommige deelnemers niet de juiste vragenlijst kregen toegestuurd of kon openen. Ondanks de digitaliseringslag binnen Carefriend is het zeer prettig dat alles aan één systeem is gekoppeld wat het uiteindelijk efficiënter en gemakkelijk zou moeten gaan maken.

De meting heeft plaats gevonden op 1 november 2023. De vragenlijst kent 2 varianten: de vragenlijst in te vullen door de deelnemer zelf en een vragenlijst in te vullen door de vertegenwoordiger. De zorgboer bepaalt welke lijst gebruikt wordt.

Gemiddeld rapportcijfer	9,0	
Respons ingevuld	49%	
Vragenlijst	Aantal ingevulde vragenlijsten	Gemiddeld rapportcijfer
WMO WLZ deelnemer	21	8,9
WMO WLZ vertegenwoordiger	10	9,1
JW jongere	1	10,0
JW ouder verzorger		
Totaal	32	9,0
Respons	Aantal	Percentage
(Unieke) deelnemers	72	
Ingevuld	35	49%
Nonrespons	37	51%

Voor de specifieke stellingen en onderwerpen die in de meting worden gevraagd verwijzen we naar de bijlage. hierop zijn de resultaten per vragenlijst weergegeven.

Tabblad 1 Totaal resultaten, hierop is weergegeven:

- Gemiddeld rapportcijfer;
- respons percentage;
- aantal ingevulde vragenlijsten en aantal (unieke) deelnemers waarvoor de tevredenheid is uitgevraagd

Overige tabbladen, hierop zijn de resultaten per vragenlijst weergegeven:

- Wmo-Wlz ingevuld door de deelnemer;
- Wmo-Wlz ingevuld door de vertegenwoordiger
- JW-jongeren ingevuld door de deelnemer.

In het groen is er per vraag de gemiddelde score in percentages weergegeven. Daaronder volgen de individuele antwoorden en open vragen met pluspunten, verbeterpunten en opmerkingen/ tips.

Wat is er in algemene zin uit de meting gekomen:

- De leuke sfeer, de boerderij is gewoon leuk
- Vriendelijkheid, zorgzaamheid, heel alert.
- De respectvolle manier waarop met de gasten wordt omgegaan. Altijd een luisterend oor, ook voor de familie.
- De rust en geborgenheid die mij aangeboden wordt.
- Goede begeleiding, luisterend oor, professioneel.
- De zorg en ondersteuning die wordt gegeven is prima. Medewerkers zijn betrokken en doen er alles aan om het iedereen naar wens te maken. Ook in geval van ziekte of andere zaken zijn ze zeer betrokken.
- Ze zijn er altijd voor mij.
- De onderlinge sfeer is heel goed. Ik voel me heel welkom bij Vorster Hand.
- Iedereen die hier is wordt behandeld met respect en als gewoon persoon. Er is voldoende aandacht voor iedereen.
- Ik ben elke keer weer blij als ik bij jullie ben. Dat mijn dag weer gevuld is en gezellig samen eten doet me goed.
- De grapjes van collega's en medewerkers.
- De soep in de middag.
- Hier heb ik het heel goed naar mijn zin!
- Als vertegenwoordiger erg tevreden.
- Alles is naar onze zin, prima kan niet beter. De begeleiding en vrijwilligers een dikke pluim.

Naast deze mooie complimenten zijn er ook enkele aandachtspunten die werden meegegeven:

- Dat de rompslomp in papieren voor hun wat gemakkelijker wordt.
- 's Morgens wat beter bereikbaar en dat het goed doorgegeven wordt aan de chauffeur.
- Meer dieren.
- Sommige mensen zijn wat druk in de pauze waardoor ik minder mijn rustmoment kan pakken.

Leervoorziening

Het afgelopen jaar is er voor het eerst een tevredenheidsmeting via Carefriend afgenomen. Helaas is er voor de doelgroep binnen de leervoorziening iets mis gegaan, waardoor de meting dit jaar niet heeft plaats gevonden. We gaan in plaats hiervan aan het einde van het schooljaar (1 juli) een schriftelijke tevredenheid afnemen onder de leerlingen. Dit is voor ons concept ook het beste moment omdat we binnen de leervoorziening werken met de structuur en cyclus van een schooljaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting deelnemers 2023

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de antwoorden van de tevredenheidsmeting kunnen we concluderen dat er een grote mate van tevredenheid is over de geboden zorg en begeleiding. Gezien de uitdagingen in het afgelopen jaar mogen we trots zijn op ons team van medewerkers, vrijwilligers en chauffeurs. Het is een mooi resultaat voor al de inzet, betrokkenheid en verantwoordelijkheid die we dragen voor Boerderij Vorster Hand en al hun deelnemers.

Ingebrachte onderwerpen worden aan de hand van de PDCA-cyclus omgezet in verbeteracties of goed onderbouwd besproken in haalbaarheid. Enkele aandachtspunten zijn al opgepakt in inspraakmomenten of teambesprekingen. Voor de doelgroep hulpboeren was er nog een aandachtspunten in het pauzemoment. Hierop is reeds geanticipeerd en ruimte gecreëerd waar tijdens de pauze de rust opgezocht kan worden. In het komend jaar zal dit nog verder worden uitbereid. Bij de doelgroep dagbeleving is de bereikbaarheid al verbeterd door het vaste nummer door te schakelen naar het mobiel nummer wat in het bezit is van de zorgboer of medewerker van de dagbeleving. Afspraken zijn gemaakt dat bereikbaarheid beperkt is voor 8.30uur en in de weekenden. Berichten kunnen worden ingesproken of doorgestuurd waarop zo spoedig mogelijk wordt gereageerd.

We nemen graag alle aandachtspunten en positieve opstokers mee naar het komend jaar waar we met het team van Vorster Hand ons weer volledig gaan inzetten voor al onze doelgroepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Zorgboerderij

Binnen de dagbeleving voor ouderen zijn er in het afgelopen jaar 2 accidenten voorgevallen. Het betreft een valaccident en accident van ongewenst materiaal in de mond. Van beiden accidenten zijn MIC meldingen gedaan en is actie op ondernomen. Naast het acteren op de ongewenst situatie vindt er overdracht plaats naar de 1e contactpersoon en indien van toepassing de huisarts of betrokken zorgverleners. Dit laatste om de vaak gerelateerde verandering in begeleidingsvraag terug te koppelen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan valaccident door achteruitgang in de mobiliteit. Bij beiden accidenten is er adequaat gehandeld. De incidenten zijn op dezelfde dag binnen het team besproken en genoteerd in Carefriend. Er is gekeken hoe we kunnen voorkomen dat er een soortgelijke situatie zich herhaald en er is aandacht voor het persoonlijk aspect van alle betrokkenen.

In verband met risico op herkenning van de accidenten is de toelichting incidenten om privacy redenen in de bijlage toegevoegd. Hierin worden per accident de gemaakte stappen aangegeven.

Leervoorziening en Arbeidstraining

Er hebben geen ongevallen of bijna ongevallen plaatsgevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- MIC Valaccident 1.0
- MIC Accident 1.0

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Zorgboerderij

Binnen de Hulpboeren is er in het afgelopen jaar 1 accidenten voorgevallen waar een vorm van agressie aanwezig was. Van het accident is een MIC melding gemaakt en is actie op ondernomen. Naast het acteren op de ongewenst situatie wordt volgens afspraak de ouders en woongroep ingelicht zodat er rekening kan worden gehouden met de mogelijke spanningen die het incident kunnen verklaren en de hulpboer hierin goed wordt begeleid. Er is adequaat gehandeld en het incident is op dezelfde dag binnen het team besproken en genoteerd in Carefriend. Er is gekeken hoe we kunnen voorkomen dat er een soortgelijke situatie zich herhaalt en er is aandacht voor het persoonlijk aspect van alle betrokkenen.

In verband met risico op herkenning van het accident is de toelichting incident om privacy redenen in de bijlage toegevoegd. Hierin wordt de gemaakte stappen aangegeven.

Leervoorziening en Arbeidstraining

Er hebben geen agressie-incidenten plaatsgevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- MIC melding Agressie 1.0

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er kan altijd risico zijn op een incident waar een groep mensen aanwezig is en waar activiteiten plaats vinden. Het is dan ook altijd even goed balen als zich een incident voor doet. Het streven is om het risico's hierop te minimaliseren of daar waar haalbaar is te voorkomen. In de praktijk betekent dit dat er aandacht moet zijn voor:

- Preventie: het is belangrijk om met zijn allen kritisch te blijven kijken naar o.a. risico's in de omgeving en bij werkzaamheden, de groepsdynamiek, waarborging van de veiligheid en de intensiteit van begeleiden. Daar waar nodig is wordt preventief actie ondernomen.
- Mondelinge evaluatie met de betrokkenen na een incident: tijdens het doorspreken van het incident leidt het doorvragen naar de oorzaken tot een bewustwording en inzicht bij betrokkenen. Hierin is het belangrijk om aandacht te hebben voor het persoonlijk effect op de betrokkenen. Een snelle resultaatbespreking met alle betrokkenen verhoogd de acceptatie en het leereffect. We zien in de praktijk dat de te ondernemen acties na een incident altijd voortkomen uit deze mondelinge evaluaties.
- Vastlegging van het incident: het vastleggen van het incident zorgt voor een snelle en correcte rapportage. Het geeft een totaal overzicht van de incidenten waaruit vraagstellingen kunnen voortkomen als: Is het structureel? Zien we een patroon? Wat zijn de onderliggende oorzaken? Wat betekent dit voor de veiligheid van de groepen of op de boerderij? Wat betekent dit voor de intensiteit van begeleiden? Door het vastleggen krijg je een totaaloverzicht van de huidige veiligheid. Met deze informatie kun je, daar waar nodig is, het beleid verder ontwikkelen of aanpassen.
- Bespreken effecten van de ondernomen acties na een incident: het is belangrijk om te kijken wat de resultaten zijn van de ondernomen acties. Blijven de gewenste effecten uit dan zal er opnieuw gekeken moeten worden naar de casuïstiek.

Ondanks dat we deze punten zoveel mogelijk in acht nemen zien we dat een incident niet altijd te voorkomen is. Denk hierbij aan problematiek bij gedrag(verandering) of mobiliteit. De lering die we hieruit kunnen trekken is om altijd kritisch te blijven kijken hoe we deze incidenten kunnen minimaliseren zonder de autonomie van de persoon te beperken. Dit geldt ook voor de incidenten die zijn voorgevallen in het afgelopen jaar. We kunnen stellen dat er bij de voorgekomen incidenten adequaat is gehandeld, zowel tijdens de incidenten als de gevraagde nazorg.

Afhankelijk van het incident worden er altijd op individueel begeleidingsniveau afspraken gemaakt. De incidenten van het afgelopen jaar hebben, met uitzondering van de beschreven actie, niet geleid tot verdere beleidsveranderingen. Ons uitgangspunt hierbij is terug te herleiden in onze visie waarin we de veiligheid van de groep en het individuele persoon kunnen waarborgen zodat er een omgeving aanwezig is waar het individu zich vertrouwd voelt en kan ontwikkelen binnen de grenzen die we kunnen bieden aan zorg en begeleiding op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Nieuwsbrief in kennisbank doorgenomen, achtergrondinformatie doorgelezen in werkbeschrijving. Inspraakmoment staat stevig binnen alle doelgroepen en voldoen aan de norm.

Inspraakmoment door middel van het inspraakspel met de gasten. De begeleider noteert de uitkomst van beide inspraakmomenten. Het noodplan wordt met de gasten doorgesproken. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023

Actie afgerond op: 14-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: Plaats gevonden. Verwijzing naar het jaarverslag 2023.

Implementeren educatieve werkvormen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024

Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dubbele actie

Aanvraag verlenging BIG-registratie Eefje ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: 14-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Big-herregistratie verlengd tot 14 december 2028.

Bijscholing inzake medicatieverstrekking met als doel bekwaamheid van het bevoegde professionals te continueren. scho medewerkers
kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: dubbele actie

Teamoverleg hulpboeren (inspraakmoment). Tijdens het teamoverleg worden de notulen vastgelegd door een van de hulpboeren en een begeleider.

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2024
Actie afgerond op: 31-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: dubbele actie

Herhalingscursus BLS en AED. De scholing wordt verzorgd door het Rode Kruis en zal voor afspraak certificering 2-jaarlijks plaats vinden.

scholingen ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar niet toegepast. In het nieuwe jaar zal dit op een andere manier vorm gaan krijgen. Actie is opnieuw aangemaakt in de actielijst.

BIG-herregistratie aanvragen Eefje Kersten Geldig tot 15 november 2023 scholing ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 14-12-2023 (Afgerond)

Inspelend op de verandering binnen het zorglandschap willen we ons blijven oriënteren en kijken naar de mogelijkheden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan Individuele begeleiding of andere vormen van ondersteuning/ aanbod. ouderenzorg

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Continue proces wat het hele jaar doorloopt. Dit is een proces in ontwikkeling en wordt ingespeeld daar waar nodig is. Dit gaan in samenwerking met CLZ.

Inenten schapen en geiten veiligheid ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2023
Actie afgerond op: 13-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Toepassing volgens zoönosenkeurmerk.

Evaluaties vrijwilligers inplannen en uitvoeren vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 30-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Evaluaties doorgenomen en positief afgerond. Terug te lezen in het jaarverslag 2023.

Jaarlijks controleren EHBO-trommels en laden veiligheid kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Jaarlijks controleren hoog/laagbed, relaxfauteuils, rolstoel en rollators veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023
Actie afgerond op: 22-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Doorgelopen. Geen verdere acties nodig geweest.

Afronding (intervisie- en overlegvormen) en implementatie van de cursus positieve gezondheid door het team van de hulpboeren en ouderenzorg. Met deze kennisverbreding- en bewustwording willen we in het komend jaar deze begeleidingsmethodiek verder integreren op inhoudelijk gebied (intake & individueel begeleidingsplan) als op het praktisch gebied in aanbod van activiteit, benaderingswijze en groeimogelijkheden.

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: In het afgelopen jaar is een begin gemaakt van de implementatie in de begeleidingsplannen. Voor het komend jaar zijn er nieuwe acties aan de actielijst toegevoegd voor verder door ontwikkeling hiervan.

Deelname dementiecongres op 23 maart door het team van de ouderenzorg. scholing

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2023
Actie afgerond op: 23-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Een mooie kennisverbreding en nieuwe inzichten.

Inzet Intervisies team Vorster Hand ter bevordering voor het teamproces, cliëntenproces en/ of visievorming. De intervisie voor de team van hulpboeren en ouderenbeleving staan niet meer vastgelegd maar worden a.d.h.v. vraagstellingen ingezet door het team zelf of de werkgever. ontwikkelingen intervisie

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is in de actielijst een nieuwe actie aangemaakt aangaande de intervisie voor het jaar 2024.

Actualiseren BHV. Vanuit Opleidingen krijgen we berichtgeving waarna aanmelding plaats kan vinden. scholingen

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2023
Actie afgerond op: 27-11-2023 (Afgerond)

Zoönosencertificaat actualiseren veiligheid ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2023
Actie afgerond op: 16-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met positief resultaat afgerond. Verlengd.

Opstellen jaarverslag kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag opgesteld.

Doorontwikkelen activerende en belevingsgerichte activiteiten voor de doelgroep ouderenzorg. Passend bij de veranderende belevingswereld en wensen. Maandelijks wordt er met het team van de ouderenzorg gekeken welke activiteiten we onze gasten kunnen aanbieden. Hierop worden afspraken gemaakt en verantwoordelijkheden verdeeld zodat de desbetreffende activiteit ook vorm krijgt. In 2022 willen we dit nog gaan voortzetten in het verder vorm geven van terugkerende activiteiten. Actiepunt blijft nog open omdat hier nog mogelijkheden liggen voor verdere ontwikkelingen. Op deze manier willen we nieuwe en innoverende activiteiten creëren die het aanbod van activiteiten binnen de huidige dagbesteding aanvullen. [ouderenzorg](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit krijgt vorm in de huidige teambesprekingen door middel van een visuele jaarplanning en aan de hand van het PDCA-methodiek. Aansluitend zal wordt dit door ontwikkeld tijdens de ontwikkelmomenten. Deze acties zijn ingevoerd in de actielijst.

Inspraakmoment jeugd 4X per jaar. Maart- Juni-September- December. [leervoorziening](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Inspraakmomenten zijn ingebed in de jaarstructuur en staan vast op het programma.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2023

Actie afgerond op: 22-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: Opmerkingen zijn meegenomen en aangepast in het jaarverslag van 2022 en adviezen worden meegenomen in het jaarverslag van 2023. Jaarverslag 2022 positief afgerond.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Ingediend en positief afgerond.

Inspraakmoment door middel van het inspraakspel met de gasten. De begeleider noteert de uitkomst van beide inspraakmomenten. Het noodplan wordt met de gasten doorgesproken. [ouderenzorg](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023

Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dubbele actie

Jaarlijkse bijdrage voor het project "Kirrie goes Ghana". Voor onze twee adoptiekinderen, Paul Yakubu en Maridia Salahudeen, die we financieel ondersteunen om een schooltraject te kunnen volgen en af te ronden.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Toegepast en afgerond.

Uitnodigen en rondleiden van de assistenten ouderenzorg van de drie huisartsenpraktijken van Horst aan de Maas. Met als doel het aanbod voor de doelgroep ouderen zichtbaarder te maken binnen Horst aan de Maas en de samenwerking te versterken. ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: We zien dat in de afgelopen 2 jaar de aanmeldingen van (potentiële) deelnemers uit gemeente Horst aan de Maas is toegenomen. Er is momenteel een gezonde balans tussen de (potentiële) deelnemers uit de verschillende gemeentes. In het voorjaar van 2022, als de het nieuwbouwproject is afgerond en er geen beperkingen meer zijn binnen de coronamaatregelen willen we deze actie alsnog uitvoeren.

Opstellen jaarverslag kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond.

Met de veranderende trajectvormen en financiële vergoedingen vanuit de gemeente gaan we ons in het komend jaar ons oriënteren op alle zaken die betrekking hebben op de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en te kijken hoe we deze veranderingen vorm gaan geven in de praktijk. Gekeken wordt naar de haalbaarheid op zowel de kwaliteit van zorg en begeleiding als de financieringsstroom.

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2022

Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: In samenwerking met de CLZ zijn hier stappen in ondernomen. De zorg is gecontinueerd. Waarbij er in de praktijk een grote verschuiving naar de Wlz is ontstaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Wanneer de verbouwing en nieuwbouw klaar zijn dan melding doen voor een heraudit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Toelichting: Deze actie blijft staan tot de bouw buiten ook is afgerond. Dan zal er in het gehaal een RIE en audit plaats vinden. Deze actie zal in het voorjaar van 2024 worden aangevraagd en behandeld.

In het komend jaar willen ons gaan oriënteren naar de mogelijkheden om naast het huidige aanbod van dagbesteding te gaan kijken naar aanvullende begeleidingsmogelijkheden, in de vorm van educatieve werkvormen, om nog meer te kunnen gaan inzetten op de persoonlijke ontwikkeling en zelfredzaamheid, met name bij de jonge generatie hulpboeren die uitstromen vanuit het speciaal onderwijs. **deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

Toelichting: Dit actiepunt blijft bestaan. In het afgelopen jaar zijn hiervoor ideeën ontstaan die nu in de praktijk vorm moeten krijgen. Door de ontwikkelingen, verbouwing en verhuizing en de daaropvolgende langdurige uitval van enkele medewerkers is er onvoldoende ruimte ontstaan om deze actie op een correct manier toe te gaan passen. In het komend jaar zijn er ontwikkeldagen aanwezig waarin er ruimte en tijd wordt gemaakt voor het vorm geven en implementeren van de educatieve werkvormen. Start in Mei met vormgeven en implementatiefase.

'Een kijkje in de keuken'. Binnen het team van Vorster Hand worden er meeloopdagen gepland zodat iedere medewerker inhoudelijk kennis maakt met de verschillende doelgroepen op Vorster Hand. **ontwikkelingen**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Toelichting: Door ontwikkelingen in het afgelopen jaar binnen de teams en op de boerderij hebben we in het komend jaar geen ruimte gezien om deze actie op een goede manier vorm te kunnen gaan geven. In het afgelopen jaar hebben enkele medewerkers onderling uitgeholpen binnen de teams. Inzet voor het komend jaar voor de medewerkers die nog niet eerder hebben meegelopen bij de andere doelgroepen. Opzet is dat deze medewerkers in overleg zelf de datums uitzoeken waarop ze mee kunnen kijken in andermans 'keuken'. Uitvoerdatum maand April 2024.

Voor elkaar, met elkaar. Er wordt gekeken op welke momenten en manieren de samenwerking tussen de verschillende doelgroepen kan worden opgezocht. Met hierbij duidelijke afspraken en kaders binnen de visie van Vorster Hand. Dit kan in vorm krijgen in overkoepelende intervisiebijeenkomst met alle teams van boerderij Vorster Hand. **ontwikkelingen** **deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Toelichting: Dit actiepunt wordt doorgezet in het najaar van 2024 en gekeken naar haalbaarheid in het komend jaar.

Ontwikkelmiddag team Leervoorziening **leervoorziening**

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2024

Kritisch kijken naar opzetten scholingsplan waarbij gekeken wordt naar Academie Landbouw en Zorg. Actie wordt opgepakt door zorgboerin Lonneke en Eefje samen.

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2024

inplannen ontwikkelmoment team ouderenbeleving: Tijdens de ontwikkelmoment aan de hand van het PDCA-methodiek kijken naar het huidige aanbod van activiteiten en mogelijk nieuwe aanbod ontwikkelen passend bij de begeleidingsvraag en binnen de groepssamenstelling.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2024

Inspraakmoment door middel van het inspraakspel met de gasten. De begeleider noteert de uitkomst van beide inspraakmomenten. Het noodplan wordt met de gasten doorgesproken. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2024

Voorlichtingsavond expertisebureau Helse Liefde over (on)gezonde relaties, seksualiteit en Social Media. leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2024

SKJ verlengen Doreen (aanvraag loopt, wacht op goedkeuring van SKJ) leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

D.m.v. ontwikkelmomenten en a.d.h.v. PDCA-methodiek willen we het aanbod van activiteiten en werkzaamheden verder gaan samenstellen om een compleet en passend aanbod in activiteiten en werkzaamheden te ontwikkelen passend bij de diverse begeleidingsvragen van de doelgroep hulpboeren.

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2024

Netwerkbezoek van verschillende zorgorganisaties binnen de gemeente waar elkaars zorgorganisatie gaan bezoeken en samen kijken naar de mogelijkheden die we kunnen bieden en waar samenwerking vergroot kan worden.

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2024

Door middel van de PDCA-methodiek huidige begeleidingsplan dagbeleving ouderen evalueren a.d.h.v. Mijn Positieve Gezondheid.

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2024

Ter aanvulling van de teambespreking (inspraakmoment) implementeren teambuilding in spelvorm.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024

Door middel van de PDCA-methodiek evalueren met team ouderenbeleving opzet evaluatiemomenten (verdeling formele en informele evaluatie moment).

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2024

Actualiseren verklaring van bevoegdheid en bekwaamheid inzake het verstrekken en toedienen van medicatie. medewerkers sch kwa

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Aanpassen SBI-codes in zorgaanbiedersportaal (en KvK) samengaand met rechtsvormwijziging in 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

In het komend jaar wordt de rechtsvorm aangepast samengaand met de bedrijfsovername.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Evaluaties vrijwilligers inplannen en uitvoeren **vrijwilligers**

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024

Vergroten eigenaarschap van de hulpboer bij de groei- en/of werkwens. Kijken naar mogelijkheden om de groei- en werkwensen ook op langer tijdsbestek bewust te houden voor de hulpboer. Mee te nemen in ontwikkelmoment.

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2024

Teamoverleg hulpboeren (inspraakmoment). Tijdens het teamoverleg worden de notulen vastgelegd door een van de hulpboeren en een begeleider.

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2024

Ontwikkel dag team Leerverzorging **leerverzorging**

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

Introductieprogramma ontwikkelen nieuwe instromer na de meivakantie. **leerverzorging**

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

Uitstroomprogramma en terugvalpreventieplan doorontwikkelen voor de uitstromers. **leerverzorging**

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

Schriftelijke tevredenheid meten leerverzorging voor 1 juli. **leerverzorging**

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024

Scholing (bevoegd en bekwaamheid) medicatietoediening en glucose bepalen en insulinetoediening. Team dagbeleving voor ouderen.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024

Inspraakmoment door middel van het inspraakspel met de gasten. De begeleider noteert de uitkomst van beide inspraakmomenten. Het noodplan wordt met de gasten doorgesproken. **deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024

Open dag en feestweekend voor Math en Toos.

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2024

Ontwikkeldag team Leerverzorging leerverzorging

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2024

Ontwikkeldag team Leerverzorging leerverzorging

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2024

Inenten schapen en geiten veiligheid ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2024

Actualiseren bekwaamheidsverklaringen inzake het uitvoeren van risicovolle/ voorbehouden handelingen. medewerkers scholingen kw

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Controle EHBO koffers veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Controle brandblussers veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Herregistratie BIG register aanvragen Lonneke Mertens leerverzorging

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Familiedag Dagbeleving voor ouderen

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2024

Herhalingscursus BLS en AED. De scholing wordt verzorgd door een externe coach en zal worden gegeven aan de medewerkers en indien gewenst vrijwilligers van boerderij Vorster Hand.

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2024

Educatieprogramma SKJ en BIG ontwikkelen met inzet van de Academie Landbouw en Zorg. leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

Keuzedeel Verrijking Leervaardigheden integreren in het zorgproces en implementeren. leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

Functioneringsgesprekken medewerker Leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

Integreren Individueel begeleidingsplan in ECD Carefriend. In samenwerking met CLZ wordt er gekeken of er een passende format is voor een individueel plan. Deze is gebaseerd op positieve gezondheid. Afhankelijk van het format wordt deze binnen onze boerderij passend gemaakt voor onze doelgroepen. scholing

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024

Preventieprogramma ontwikkelen en inbedden in de jaarstructuur. leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024

Actualiseren BHV. Vanuit Opleidingen krijgen we berichtgeving waarna aanmelding plaats kan vinden. scholingen

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024

Teamoverleg hulpboeren (inspraakmoment). Tijdens het teamoverleg worden de notulen vastgelegd door een van de hulpboeren en een begeleider.

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2024

Teamvergadering vrijwilligers met als doel investeren in het teamgevoel- en binding, en het vergroten van kennis aan de hand thema's. Eindverantwoordelijk zorgboerin Eefje Kersten en vrijwilligerscoördinator Marlie Keijsers. vrijwilligers ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2024

Toelichting: Deze actie heeft in het afgelopen jaar door de uitdagingen binnen het professioneel team geen ruimte gekregen. Uit evaluaties is naar voren gekomen dat teamgevoel- en binding ruim voldoende aanwezig is. Op dit moment speelt er binnen het team van vrijwilligers geen vraag tot kennisverbreding, maar bij aanbod is hier wel interesse in. uitvoerdatum in de maand april 2024 voor het vorm geven en inplannen.

Tevredenheidsmeting Carefriend inrichten en controleren. leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2024

Inspraakmoment door middel van het inspraakspel met de gasten. De begeleider noteert de uitkomst van beide inspraakmomenten. Het noodplan wordt met de gasten doorgesproken. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2024

Ontruimingsoefening boerderijbreed. veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Dag van de mantelzorg op Donderdag 10 november. Presentje en compliment aanbieden aan de directe mantelzorgers van onze hulpboeren en gasten van boerderij Vorster Hand. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2024

Teamvergadering vrijwilligers met als doel investeren in het teamgevoel- en binding, en kennisverbreding aan de hand thema's. Eindverantwoordelijk zorgboerin Eefje Kersten en vrijwilligerscoördinator Marlie Keijsers.

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2024

Inspraakmoment door middel van het inspraakspel met de gasten. De begeleider noteert de uitkomst van beide inspraakmomenten. Het noodplan wordt met de gasten doorgesproken. ouderenzorg

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2024

Functioneringsgesprekken met professionele medewerkers. ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2024

Jaarlijks controleren EHBO-trommels en laden gekoppeld na afronding van de BHV-cursus. veiligheid kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Dag van de vrijwilliger op 7 december. Presentje aanbieden aan de vrijwilligers van boerderij Vorster Hand. **vrijwilligers**

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2024

Teamoverleg hulpboeren (inspraakmoment). Tijdens het teamoverleg worden de notulen vastgelegd door een van de hulpboeren en een begeleider.

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2024

Nieuwjaarsborrel inplannen voor het gehele team van Vorster Hand op zondag 14 januari 2024. Nieuwjaarspakketten bestellen.

medewerkers **vrijwilligers**

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024

EVC traject doorlopen SKJ registratie Lonneke, loopt helaas nog steeds. **leervoorziening**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Inspraakmoment jeugd 4X per jaar. Maart- Juni-September- December. **leervoorziening**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

In samenwerking met CLZ en vier zorgaanbieder is er gestart met gemeente Horst aan de Maas met het project Sevenum. Hierin wordt gekeken hoe we met alle voorliggende voorziening en zorgaanbieders de juiste, passende zorg kunnen bieden aan de inwoners van Sevenum. Dit met het oog op de veranderingen binnen het zorglandschap, ontschotten van de zorg én de inwoner zolang mogelijk in zijn eigen kracht te houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Opstellen jaarverslag **kwaliteitssysteem**

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025

Nieuwe VOG aanvragen (dec 2018 - dec 2021) - Eefje Kersten - Lonneke Mertens

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2025

Jaarlijkse bijdrage voor het project "Kirrie goes Ghana". Voor onze twee adoptiekinderen, Paul Yakubu en Maridia Salahudeen, die we financieel ondersteunen om een schooltraject te kunnen volgen en af te ronden.

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2025

Zoönosencertificaat actualiseren veiligheid ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

BIG-herregistratie aanvragen Eefje Kersten Geldig tot 14 december 2028. scholing ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2028

Ontwikkelen stagebeleid/protocol Leervoorziening. leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Afgerond en verwerkt in de werkbeschrijving

Cursus beroepsethiek in het kader van SKJ leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2024

Toelichting: Deze actie is komen te vervallen.

Tevredenheidonderzoek deelnemers met cliënttevredenheidsonderzoek. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Dubbele actie in de actielijst.

Teamoverleg hulpboeren (inspraakmoment). Tijdens het teamoverleg worden de notulen vastgelegd door een van de hulpboeren en een begeleider.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Nieuwjaarsborrel inplannen voor het gehele team van Vorster Hand op zondag 14 januari 2024. Nieuwjaarspakketten bestellen.

medewerkers vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Zoönosencertificaat actualiseren veiligheid ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Vorm geven aan intervisie en teambuilding.****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Dubbele actie**Bespreken en inplannen ontwikkelmomenten****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Dubbele actie**Bijscholing inzake injecteren met als doel bekwaamheid van het bevoegde professionals te continueren.** mede scholingen kwaliteitssysteem**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Dubbel actie in de actielijst.**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Jaarverslag gemaakt en werkbeschrijving geactualiseerd.**Teamoverleg hulpboeren (inspraakmoment). Tijdens het teamoverleg worden de notulen vastgelegd door een van de hulpboeren en een begeleider.****Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Teamoverleg met de hulpboeren heeft plaats gevonden. Terug te herleiden naar jaarverslag 2024**Ontwikkelmomenten implementeren bij team hulpboeren. Eefje en Frank kijken samen wanneer deze dagen worden ingepland en stellen een format op in samenwerking met Lonneke (format leervoorziening).****Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Er is een format ontwikkeld waarmee we met het team van de hulpboeren aan de slag gaan. Eerste ontwikkelmoment is ingepland en nieuwe ontwikkelmoment wordt aansluitend op het einde van deze dag afgesproken.

Intervisiemomenten opnieuw vorm geven en implementeren bij team hulpboeren. In samenwerking met medewerker Frank.**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Er is een format ontwikkelt die passend is voor de intervisie. De Intervisie zal worden geïntegreerd met de ontwikkelmomenten die we als team Hulpboeren hebben. Deze twee formats sluiten aan elkaar en kunnen het team-en persoonlijke ontwikkelingen verder uitbouwen.**Vormgeven ontwikkelmomenten doelgroep ouderenbeleving in samenspraak met het team ouderenbeleving.****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Voor deze ontwikkelmomenten wordt een format toegepast idem als bij de doelgroep hulpboeren (kernwaarden zorgboerderij FLZ - spinnenweb). Dit in het verlengde van de positieve gezondheid.**Vorm geven in implementeren intervisiemomenten met team dagbeleving voor ouderen.****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Er is een format ontwikkelt die we tijdens de intervisie gaan toepassen. Het doel hiervan is verder ontwikkelen van onze persoonlijke- en teamkwaliteiten. In het verlengde van de intervisie gaan we het format van de kernwaardes integreren waarbij we ons als team willen door ontwikkelen in onze visie en begeleidingsstijl - en aanbod.**Door middel van de PDCA-methodiek door ontwikkelen begeleidingsplan hulpboeren volgens de geïntegreerde Mijn Positieve Gezondheid - methodiek in samenwerking met Frank.****Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Tijdens ontwikkelmoment hebben we het begeleidingsplan kritisch doorgenomen. Op dit moment staat er een duidelijk begeleidingsplan die we in de komende maanden gaan toepassen en daar waar nodig is aan te scherpen. Waarbij het streven is om deze in het najaar in het digitaal systeem te verwerken. Tijdens het ontwikkelmoment is er uitgekomen dat we de informatiemap met de ouders/deelnemer samen gaan invullen met als doel voldoende informatie te verkrijgen voor aanvang van de dagbesteding. Naar ons inziens was de informatieverstrekking niet altijd voldoende aanwezig.**De teambesprekingen krijgen verder vorm door het integreren van een jaarplanning. Met het visueel maken van de jaarplanning en daaraan gekoppeld de eindverantwoordelijke vergroten de eigenaarschap en maken we gebruik van elkaars kwaliteiten. Door het hanteren van de PDCA-methodiek tijdens deze teambesprekingen kijken we terug en blikken we vooruit op de jaarplanning.****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Er liggen bij team Hulpboeren als team ouderenzorg een nieuw format voor de teambesprekingen. In deze format wordt aan de hand van het PDCA-methodiek de afspraken en onderwerpen geëvalueerd. Tevens is er bij beiden team een visueel jaarplanner (actielijst) aanwezig.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 25 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zorgboerderij

In het afgelopen jaar hebben we, door in het jaarverslag aangegeven uitdagingen, het tijdsfad voor verschillende doelstellingen moeten aanpassen of door moeten schuiven. Dit betreft de doelstellingen waar meer planning en ontwikkeling van wordt gevraagd. Voor de terugkerende doelstellingen is er een realistische planning waar de taken en verantwoordelijkheden zijn verdeeld en de acties tijdig worden uitgevoerd.

Met het opstarten van de visuele jaarplanning die tijdens de teambesprekingen worden doorgenomen aan de hand van de PDCA-methodiek, en het integreren van ontwikkelmomenten denken we een ontwikkelslag te kunnen maken in het structureel integreren van voortgangsevaluaties bij doelstellingen en acties. Dit vergroot binnen de teams het bewustzijn en eigenaarschap in de uitvoering van deze ontwikkelingen en de daaruit voortkomende acties.

Leervoorziening

Middels de ingezette ontwikkelstructuur slagen we erin om een realistische planning te maken, taken en verantwoordelijkheden goed te verdelen en acties tijdig uit te voeren. De acties die alleen gelden voor de zorgprofessionals van Leervoorziening Vorster Hand zijn opgenomen in de actielijst in dit kwaliteitssysteem. De acties die het gehele team aangaan (dus ook de onderwijsprofessionals van Yuverta) staan in de digitale Teamsomgeving van Yuverta waar iedereen bij kan/in kan werken. Er is ook een gedeeltelijke overlap, waardoor sommige acties op beide plekken terug komen. Echter is het zo dat de wijze waarop het nu is ingericht werkt en we dus geen aanleiding zien om dit te veranderen.

Alle acties van het afgelopen jaar zijn in behandeling genomen of afgerond. De enige actie die langer dan oorspronkelijk gepland op de lijst staat het succesvol afronden van het EVC traject van Lonneke. De reden hiervoor is geen onwil maar onder andere te maken met de ontwikkelingen binnen de Leervoorziening, personeelwisselingen, werkdruk, prioritering en bewuste persoonlijke keuze omdat het ook belangrijk is om een goede balans tussen werk en vrije tijd te blijven handhaven. En aangezien er geen druk op zit, is het ook makkelijker om het op de lange baan te schuiven omdat er in de afgelopen jaren ook simpelweg te weinig ruimte voor was.

Nu de Leervoorziening in rustiger vaarwater lijkt te zijn gekomen en het fundament stevig verankerd is in de zorgstructuur gaan we er vanuit dat deze actie in 2024 toch echt afgerond zal gaan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Algemeen

- In de komende vijf jaar blijft boerderij Vorster Hand een financieel gezonde organisatie waarbij kwalitatief hoogstaande zorg en begeleiding wordt geleverd volgens de gestelde visie. Daarbij blijven we innovatief inspelen op maatschappelijke vraagstukken en blijven we ons aanbod afstemmen op de behoeften vanuit de diverse doelgroepen en samenwerkingspartners, zonder daarbij onze unieke kernkwaliteiten, zoals kleinschaligheid, groene omgeving, korte lijntjes, zorg op maat en persoonlijke aandacht uit het oog te verliezen.

Hulpboeren:

- Het kwaliteits- en teamproces heeft een ontwikkelslag gemaakt en ontwikkelmomenten zit structureel ingeweven in de jaarlijkse planning.
- Er staat een compleet aanbod van arbeidsmatige en ontwikkelingsgerichte activiteiten die bijdragen aan groei- en zelfontplooiing, vergroten van de eigenaarschap en eigenwaarde van de hulpboer.
- Educatieve werkvormen worden structureel aangeboden binnen de weekprogramma aansluiten op de dagbesteding om de persoonlijke groei- en ontwikkeling te vergroten.

Dagbeleving voor ouderen:

- Er is adequaat ingespeeld op de veranderingen binnen het zorglandschap en geïntegreerd binnen het aanbod van de dagbeleving. Persoonlijke verzorging en individuele begeleiding kunnen een onderdeel zijn van het zorgaanbod op boerderij Vorster Hand.
- Er is samenwerkingsverband met de voorliggende voorzieningen binnen het dorp en verbinding met de aanwezige zorgaanbieders. Samen wordt er gekeken in welke vorm er ingespeeld kan worden op de begeleidingsvraag van de inwoner en hoe we inwoner in zijn kracht kunnen zetten.
- Door de verschuivingen in het zorglandschap en de daaruit voortkomende toename in zwaarte van zorg en begeleiding blijven we adequaat inspelen op veranderingen binnen deze begeleidingsvraag. Passend binnen de kaders van de wet- en regelgeving en grenzen van zorg en begeleiding op boerderij Vorster Hand. De begeleidingsvraag is passend binnen de dagbeleving voor ouderen.
- Het kwaliteits- en teamproces heeft een ontwikkelslag gemaakt en ontwikkelmomenten zit structureel ingeweven in de jaarlijkse planning.

Leervoorziening

- De duur van de trajecten van de leerlingen wordt korter door efficiëntere inzet van zorg, preventie & onderwijs, een breed ontwikkeld maatwerkeraanbod en vernieuwende samenwerkingen met professionals uit onderwijs, zorg en bedrijfsleven. Hierdoor kunnen we nog meer leerlingen helpen.
- Het opstarten van een kunstatielertje met workshops op het creatieve vlak en een (intern) kadowinkeltje met typische boerderij Vorster Hand producten.
- Het onderwijsaanbod verbreden met mogelijkheden tot het behalen van een Heftruckrijbewijs en VCA en eventueel andere deelcertificaten.
- Het persoonlijke groei-aanbod verbreden met sport, ontspanning en mindfulness.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Algemeen

- In 2024 veranderd de organisatiestructuur en rechtsvorm en gaan Mat en Toos het stokje officieel overdragen aan Eefje en Lonneke.
- Op 8 juni gaan we de bedrijfsovername officieel vieren met alle medewerkers, vrijwilligers en andere genodigden. Tijdens deze dag worden Math en Toos in het bijzonder in het zonnetje gezet.
- In 2022 is de nieuwbouw opgeleverd en in gebruik genomen. In 2023 is de inrichting en omgeving aangepakt. In 2024 gaan we het eindresultaat tonen aan het grote publiek met een Open Dag en wel op 9 juni.
- Er liggen intensieve jaren achter ons. We wensen in iets rustiger vaarwater te komen en een doelstelling na deze periode is dan ook om vooral te gaan genieten van ons mooie bedrijf, het prachtige werk wat we mogen doen samen met alle mensen die onze boerderij bezoeken.

Hulpboeren

- Door ontwikkelen begeleidingsplannen aan de hand van Mijn Positieve Gezondheid. In het komend jaar gaan we alle begeleidingsplan besprekingen voeren aan de hand van het nieuwe format (9 kernwaardes en spinnenweb van de Federatie Landbouw en Zorg). Dat betekent dat dit qua tijd wat meer aandacht gaat vragen i.v.m. het opnieuw opstellen van de bestaande dossiers.
- Vorm geven en implementeren van intervisie. Na een periode met intervisie onder leiding van een externe deskundige, gevolgd door een periode van geen intervisie, vinden we het nu tijd om weer in deze richting te bewegen met het team.
- Het integreren van ontwikkelmomenten met als doel door ontwikkelen van het kwaliteit- en begeleidingsproces en het vormen van een gezamenlijke visie voor de langere termijn. Hiervoor willen we momenten in gaan plannen waarbij er gedurende een langere tijd (bijvoorbeeld een middag), in teamverband, gewerkt kan worden aan deze ontwikkelingen.
- Vorm geven en implementeren van educatieve werkvormen voor de hulpboeren waar de groei- en ontwikkeling dit vraagt.
- Op het gebied van activiteiten gaan we verder met het samenstellen van een compleet en passend aanbod. We merken dat er vraag is naar werk buiten de deur, werk op eigen terrein en werk voor The Bird Familie (arbeidsmatige activiteiten). Gezien de uiteenlopende hulpvragen van onze doelgroep is het de kunst om hier een mooi en compleet aanbod in aan te bieden.

Dagbeleving voor ouderen

- Door middel van ontwikkelmomenten en aan de hand van de PDCA-methodiek wordt het kwaliteits- en begeleidingsprocessen door ontwikkelt en toegespitst op de arbeidsintensiteit gerelateerd aan de totale tijdsduur van afname van de dagbeleving van de gast.
- Inplannen ontwikkelmoment team ouderenbeleving: Tijdens de ontwikkelmoment aan de hand van het PDCA-methodiek kijken naar het huidige aanbod van activiteiten en mogelijk nieuwe aanbod ontwikkelen passend bij de begeleidingsvraag en binnen de groepssamenstelling.
- Vorm geven en implementeren van intervisie. Na een periode met intervisie onder leiding van een externe deskundige, gevolgd door een periode van geen intervisie, vinden we het nu tijd om weer in deze richting te bewegen met het team.

Leervoorziening

- Instroomprogramma ontwikkelen voor nieuwe leerlingen die tussen de meivakantie en zomervakantie instromen.
- Uitstroomprogramma ontwikkelen waar de uitstromers na de meivakantie mee aan de slag kunnen om de overstap zo soepel mogelijk te maken.
- Terugkom event organiseren voor oud-leerlingen in het schooljaar 2024/2025.
- Een preventieprogramma ontwikkelen en samenwerkingspartners aan ons verbinden en inbedden in de jaarstructuur.
- In samenwerking met onderwijspartners de jaarlijks terugkerende processen digitaal vastleggen met bijbehorend communicatieplan.
- Werkweek organiseren in samenwerking met bedrijven in de regio.
- Interne intervisie organiseren en implementeren.
- Educatieprogramma in het kader van kwaliteitszorg ontwikkelen met geaccrediteerde trainingen voor SKJ en BIG.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Hulpboeren

- Aan de hand van de jaarplanning zal er bij iedere hulpboer minimaal één formele evaluatie plaats vinden waarbij het begeleidingsplan aan de hand van Mijn Positieve Gezondheid en de 9 kernwaardes vorm krijgen. In voorbereiding hierop wordt het plan 'up to date' gemaakt en in het nieuwe jasje gestoken.
- In de maand maart staat er een overleg gepland tussen Eefje en Frank om tot een gezamenlijke vorm te komen van deze intervisiebijeenkomsten waarna deze structureel worden geïntegreerd in de jaarplanning.
- In de maand maart staat er een overleg gepland tussen Eefje en Frank om tot een gezamenlijke vorm te komen van deze ontwikkelmomenten. Vandaaruit nemen we het team mee om deze ontwikkelmomenten te implementeren. Voor de ontwikkelmomenten stemmen we in de eerste periode met elkaar af wat hierin de frequentie zal zijn en wordt geïntegreerd in de jaarplanning.
- In samenwerking met Eefje en Annemarie zal de educatieve werkvormen verder vorm gaan krijgen. Om dit door te ontwikkelen maken we gebruik van ontwikkelmomenten, maken we gebruik van bestaande informatie en gebruiken we de kennis ervaring van het team van de leervoorziening.
- Tijdens de ontwikkelmomenten willen we gaan inzetten om samen in teamverband tot een mooie aanbod van activiteiten te komen passend bij de arbeidsmatige, ontwikkelingsgerichte en activerende dagbesteding. Op deze manier creëren we een hele pallet aan activiteiten voor de diverse begeleidingsvragen.

Tijdens de ontwikkelmomenten en teambesprekingen wordt aan de hand van de PDCA-methodiek de doelstellingen geëvalueerd en waar gewenst bijgesteld.

Dagbeleving voor ouders

- Eefje draagt de verantwoordelijkheid voor het door ontwikkelen van de huidige kwaliteit- en begeleidingsprocessen binnen de dagbeleving. In het komend jaar willen we het begeleidingsplan aan de hand van Mijn Positieve Gezondheid verder door ontwikkelen en mogelijk kijken naar de intakeprocedure. Tijdens de teamvergaderingen kijken we naar de ervaringen en toepasbaarheid van deze processen. We evalueren aan de hand van de PDCA-methodiek en waar gewenst worden de processen aangepast.
- Tijdens de ontwikkelmomenten willen aan de hand van de PDCA-methodiek de huidige aanbod van activiteiten evalueren en aan de hand van brainstorm sessies kijken naar nieuwe aanbod van de activiteiten passend binnen de veranderende begeleidingsvraag. Er wordt samen gekeken hoe de activiteiten geïmplementeerd kunnen worden en wie de verantwoordelijkheid draagt. Tijdens de teamvergaderingen worden de datum van ontwikkelmomenten besproken en vastgelegd in de jaarplanning.
- In de maand maart wordt de intervisie opgestart, in eerste instantie met een coach. Aan de hand van deze intervisie wordt er gezamenlijke gekeken naar een nieuwe, structurele vorm. Deze nieuwe intervisie wordt geïntegreerd in de jaarplanning.

Leervoorziening

Plan van aanpak met tijdspad per doelstelling zit verweven in de ontwikkelstructuur, in het kwaliteitstyeem en de kwaliteitscyclus. Alle doelstellingen komen in elk ontwikkelmoment terug middels de PDCA cyclus. Acties zijn aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.1 • Doelgroeprofiel Leervoorziening Vorster Hand 2023

3.2 • Eindrapportage RIE 2024

6.3 • Inspraakmoment tickets Leervoorziening 2024
• Inspraakmoment werkvorm Leervoorziening 2024
• Clientenraad Boerderij Vorster Hand 2024

6.5 • Tevredenheidsmeting deelnemers 2023

7.1 • MIC Valaccident 1.0
• MIC Accident 1.0

7.3 • MIC melding Agressie 1.0