

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Boerderij Vorster Hand B.V. (2875)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Vorster Hand (2875)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	14
4.1 Deelnemers	14
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	17
4.3 Personeel	18
4.4 Stagiairs	19
4.5 Vrijwilligers	21
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	22
5 Scholing en ontwikkeling	23
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	23
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	24
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	25
6 Terugkoppeling van deelnemers	26
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	26
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	28
6.3 Inspraakmomenten	29
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	30
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	32
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	33

7 Meldingen en incidenten	34
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	34
7.2 Medicatie	34
7.3 Agressie	35
7.4 Ongewenste intimiteiten	35
7.5 Strafbare handelingen	35
7.6 Klachten	35
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	36
8 Acties	37
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	37
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	50
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	61
9 Doelstellingen	62
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	62
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	63
9.3 Plan van aanpak	64
Overzicht van bijlagen	65

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Vorster Hand B.V.

Registratienummer: 2875

De Vorst 3, 5975 PH Sevenum

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 94384835

Website: <http://www.vorsterhand.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Vorster Hand

Registratienummer: 2875

De Vorst 3, 5975 PH Sevenum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer, wij (Eefje kersten en Lonneke Mertens) zijn weer eens even goed gaan zitten voor dit jaarverslag. Naast dat we graag aan de buitenwereld laten zien wat we het afgelopen jaar hebben gedaan, is het tevens een mooi reflectiemoment voor onszelf om stil te staan bij waarom we doen wat we doen, zoals we het doen (Golden cirkel, Simon Sinek). Dit hebben wij uiteraard ook omschreven in onze missie en visie die wij afgelopen jaar opnieuw hebben uitgewerkt en terug te vinden is in onze werkbeschrijving en op onze website.

Middels dit jaarverslag onderbouwen wij hoe we invulling hebben gegeven aan het kwaliteitskader in 2024. Het stelt ons in de gelegenheid om te reflecteren en te leren op onszelf en alle facetten binnen onze onderneming, waarmee het een belangrijk onderdeel is van onze PDCA methodiek.

Inmiddels is de PDCA methodiek goed geïmplementeerd binnen onze werkwijze op bedrijfsoverstijgend/bestuursniveau, maar ook op teamniveau op de verschillende locaties, als wel op personeels- en deelnemersniveau binnen de individuele zorgtrajecten.

We hopen dat u met interesse dit jaarverslag leest. Het kan zijn dat er overlap in zit met het voorgaande jaar. Dit is niet middels een klakkeloos copy/paste gedaan. We hebben op elk onderdeel afzonderlijk kritisch gereflecteerd en als er overlap is, dan betekent dat dat er op dat gebied geen/nauwelijks iets is gewijzigd of verbetering nodig was omdat het voldoet aan de kwaliteitseisen.

Veel leesplezier!

Met vriendelijke groet, Eefje Kersten en Lonneke Mertens.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Algemeen

Afgelopen jaar was een bijzonder jaar waarin we samen successen en mooie momenten hebben gevierd, maar natuurlijk ook samen voor enkele uitdagingen hebben gestaan. En ondanks deze uitdagingen hebben we de teamspirit hoog weten te houden en dat is onder meer gebleken in het weekend van 8 en 9 juni.

Op zaterdag 8 juni hebben we Math en Toos, de grondleggers van Boerderij Vorster Hand, geëerd. Samen met het team van medewerkers, chauffeurs, vrijwilligers, vrienden en familie hebben we stil gestaan bij hoe het ooit allemaal begonnen is en wat er aan vooraf is gegaan om te komen waar we vandaag de dag zijn. Een van de hoogtepunten was het moment waarop het cadeau werd aangeboden. Een prachtig kunstwerk gemaakt door Floris, de oudste zoon van Math en Toos.

Op zondag 9 juni was de Open Dag. De dag waarop we met het hele team ons mooie bedrijf en onze werkwijze mochten uitdragen. Een dag om stil te staan bij wat Boerderij Vorster Hand vandaag de dag is. We hebben genoten van de enorme belangstelling en hartverwarmende reacties. Hiermee werd de cirkel rond. Met gepaste trots kijken we terug op een heel bijzonder weekend waarin het zonnetje rijkelijk scheen.... Er zijn van die dagen waarop alles lijkt te kloppen.....

Verandering van rechtsvorm

Ook heeft afgelopen jaar in het teken gestaan van een verandering van rechtsvorm voor Boerderij Vorster Hand.

In de afgelopen jaren hebben we een flinke professionaliseringsslag gemaakt en zijn er enkele grote veranderingen geweest, zoals de bouw en opstart van de Leerverzorging, het stoppen van de witlofwekerij, het pre-pensioneren van Math en Toos en de nieuwbouw en uitbereiding van de doelgroep hulpboeren.

Al deze ontwikkelingen hebben er toe geleid om in 2023 de volledige bedrijfsstructuur eens kritisch onder de loep te nemen en een herstructurering door te voeren op alle vlakken. Hieruit is in het afgelopen jaar een nieuwe organisatiestructuur met een andere rechtsvorm gekomen. Er zijn diverse stappen doorlopen om de processen aan te passen aan de nieuwe rechtsvorm. Denk hierbij aan de aanvraag nieuwe KvK-gegevens, bank- en verzekerings-gerelateerde zaken, aanmelding nieuwe zorgaanbieder, aanvraag Z-login, aanpassingen UBN en UBO verklaring, aanpassingen contracten met onder andere samenwerkende partners, medewerkers, pgb-budgethouders tot aan de aanvraag nieuwe AGB-code en Vecozo-certificaat. Dit is een kleine opsomming van de gevraagde acties die zijn uitgevoerd naar aanleiding van de verandering van de rechtsvorm. De overstap heeft de nodige (tijds-)investering gevraagd, maar past bij de huidige opzet van de boerderij en bij de verwachte toekomstige ontwikkelingen op privégebied.

Audit

Ook heeft in 2024 onze audit plaats gevonden in augustus. We kregen de feedback dat onze werkbeschrijving er met kop en schouders bovenuit steekt. Dat is natuurlijk een mooi compliment. In navolging van de rechtsvormverandering waren er nog enkele open eindjes die we in december jongstleden hebben verantwoord. En van de aandachtspunten is dat we een cliëntenraad dienen op te richten. We hebben een plan van aanpak opgesteld en deze actie ook meteen geprioriteerd.

Op 13 februari jongstleden kregen we van Jan Boon te horen dat we echter nog een actie dienen te ondernemen m.b.t. het oprichten van de cliëntenraad omdat het kwaliteitsbureau het er niet mee eens was omdat de oprichting niet binnen de termijn van toetsing viel. Deze afwijzing was Jan vergeten met ons te communiceren (zie emailwisseling in de bijlage). De oplossing was volgens Jan dat we de cliëntenraad op papier dienen in te richten middels het voorbeelddocument (concept model huishoudelijk reglement cliëntenraad v0520) in de werkbeschrijving. Volgens Jan voldoet het dan aan de eisen van de opdrachtgever en dus ook aan de wet. De installatie van de cliëntenraad en verdere invulling van de tapen en onderwerpen kan dan op een later moment volgen. Dit advies hebben wij inmiddels opgevolgd en is terug te vinden in de werkbeschrijving.

Over onze zorgboerderij...

Binnen de zorgboerderij onderscheiden we twee doelgroepen. De doelgroep mensen met een verstandelijke beperking 18+, verder genoemd in het jaarverslag als de hulpboeren. Onze tweede doelgroep binnen onze zorgboerderij is de ouder wordende mens met een begeleidingsvraag,

ofwel Dagbeleving voor ouderen, verder genoemd in het jaarverslag als de gasten. Beiden doelgroepen hebben ieder een eigen sfeervol gebouw op boerderij Vorster Hand.

Het jaar 2024 is weer omgevlogen. Binnen de zorgboerderij kijken we terug op een mooi jaar waarin er veel is ondernomen bij onze groep hulpboeren alsook onze groep gasten.

Wat de samenstelling van deze mooie groep mensen zo bijzonder maakt is dat ze beiden veel voor elkaar kunnen betekenen en activiteiten voor én met elkaar worden gedaan. Dit zit hem niet alleen in de grote, maar ook de kleine gebeurtenissen. De gezamenlijke feesten als Carnaval, Pasen of Sint Maarten worden jaarlijks samen groots gevierd. Hier wordt met volle teugen van genoten. Maar de kleine dingen zijn vaak van grote betekenis. Een kopje koffie inschenken, ondersteunen bij het wandelen, het opruimen van de boodschappen tot het verzorgen van een 'diner in de kas' voor onze gasten. Het blijft mooi om te zien dat de hulpboeren leren hun kwaliteiten in te zetten voor een ander en onze gasten hier dankbaar van genieten.

In het afgelopen jaar zijn er diverse bedrijfsbezoeken gebracht voor zowel onze hulpboeren als onze gasten. Ter voorbereiding van de lammerentijd hebben de hulpboeren dit jaar een bedrijfsbezoek gebracht bij een plaatselijke schapenboer. Hier is er naast het knuffelen van de lammetjes ook nieuwe kennis en ervaring opgedaan voor onze drachtige schapen en de lammerentijd.

Maar ook onze gasten, met een rugzak vol levenservaring, zijn nooit uitgeleerd en hebben een bedrijfsbezoek gebracht aan een plantenkwekerij en een echte bakkersmuseum. Oude tijden herleven en verhalen komen naar boven. Zeer waardevol voor onze gasten waar ze met veel plezier op terugkijken.

Naast deze bedrijfsbezoeken zijn we met zowel onze hulpboeren als gasten met regelmaat onderweg. Onze hulpboeren zorgen dat ze met hun kwaliteiten en mogelijkheden zich verdienstelijk maken voor een ander. Er wordt gewerkt in de loods van The Bird Family, hout stapelen bij mensen thuis, bladeren ruimen op bedrijven of tuinonderhoud bij collega-hulpboeren.

Maar ook onze gasten zijn op de tijd onderweg met de inkoop van groente en fruit bij de plaatselijke groenteboer, snuisterijen halen bij de retailwinkel of genieten van de paasbloemen tot aan de kerstshow in het tuincentrum.

Daarnaast hebben we dit jaar verschillende groepen mensen mogen ontvangen bij ons op de boerderij. Naast deze rondleidingen heeft er bij de hulpboeren een groepsstage plaats gevonden van onderwijsgroep Buitengewoon (speciaal onderwijs). Met het ontvangen van de bezoekers en leerlingen hebben verschillende hulpboeren zich verder kunnen ontwikkelen in hun rol van gastheer- of vrouw en het leren communiceren en voor een groep. Het is mooi om te zien hoe ze als persoon hierdoor groeien in hun zelfvertrouwen en zelfbeeld.

Muziek heeft dit jaar veel vreugde gebracht. We hebben in het afgelopen jaar diverse muziekmomenten gecreëerd van Silent Disco tot aan de Hollandse muziek met DJ 'plaatje grijs gedraaid'. We zien dat muziek een bijzonder effect heeft op onze gasten met dementie. Het draagt zichtbaar bij aan een positief effect op de gemoedstoestand. Dit maakt dat de muziekaanbod in het afgelopen jaar verder is uitbereid. We zien dat niet alleen onze gasten maar ook enkele hulpboeren hier zichtbaar van genieten.

Naast de diversiteit aan aanbod van activiteiten en ontwikkelingsmogelijkheden hebben er in het afgelopen jaar bij de doelgroep hulpboeren enkele veranderingen plaats gevonden in zowel de groepsgrootte alsook de samenstelling van het begeleidingsteam. In het afgelopen jaar hebben we verschillende nieuwe hulpboeren mogen verwelkomen en konden we inspelen op de wens van enkele hulpboeren om meer dagen naar de boerderij te komen. De vraag naar een werkplek bij ons op de boerderij maakte het dat in een korte tijd de groepssamenstelling bij de hulpboeren compleet was. In navolging op deze ontwikkeling hebben we ons begeleidingsteam uitbereid en zijn we blij dat Pleun ons team is komen versterken.

Bij de hulpboeren is er afgelopen jaar een start gemaakt met de educatieve werkvormen. In navolging op het inspraakmoment hebben we in kleine groepen met onze hulpboeren verdieping gebracht in hoe wij ons met elkaar zien op de boerderij, tot aan wat we graag terug willen zien in onze werkomgeving. Een leuk en leerzaam werkvorm waar de hulpboeren met plezier op terugkijken en die we in het komend jaar verder vorm willen gaan geven.

Voor onze gasten en familie heeft er in het najaar weer een gezellige familiedag plaats gevonden. Een dag in het teken van samen zijn, genieten van de omgeving en muziek onder genot van een goede kop verse boerensoep. Een geslaagde dag waar het weer ons gunstig was en de zon volop scheen. Een dag die ons ieder altijd een heerlijke positieve energieboost geeft en waar we met veel plezier op terug kijken.

Met het begeleidingsteam van de hulpboeren en het begeleidingsteam van onze gasten is er weer hard gewerkt om ervoor te zorgen dat onze hulpboeren de ruimte krijgen om zich verder te ontwikkelen en hun kwaliteiten en mogelijkheden ontdekken, en onze gasten de warmte en huishoudelijke sfeer konden ervaren waarbij de veiligheid gewaarborgd is om deel te nemen aan de verschillende activerende- of belevingsgerichte activiteiten. Ook dit jaar zijn er diverse uitdagingen geweest om dit doel te kunnen blijven waarborgen.

Dit gaat niet zonder een gezonde portie doorzettingsvermogen, flexibiliteit, verantwoordelijkheid, creativiteit en boerenverstand van de zorgondernemer, de professionele teams van de hulpboeren en gasten, de vrijwilligers, chauffeurs.

De bevestiging in de tevredenheidsonderzoek, maar vooral de feedback van de vele positieve reacties van familieleden, samenwerkende partijen en bezoekers is een mooie erkenning hoe onze visie in de praktijk tot uiting komt.

Over onze Leervoorziening...

Onze leerlingen en studenten (doelgroep jeugd in de leeftijd van 14-18 jaar.)

2024 was een jaar waarin we binnen onze Leervoorziening wederom mooie resultaten hebben gehaald en de teamspirit hoog hebben weten te houden, ondanks de uitdagingen die we soms op verschillende vlakken tegenkwamen.

Binnen de personele bezetting zijn er wat verschuivingen geweest in het afgelopen schooljaar.

In februari 2024 is de mentor vanuit Yuverta met zwangerschapsverlof gegaan. Collega heeft haar taken overgenomen en de begeleidingsuren die daarmee vrij kwamen zijn op een natuurlijke manier ingevuld door stagiaire binnen een betaald dienstverband. En nieuwe docent is vanuit

Er is veel Yuverta ons komen versterken binnen het docententeam. Daarmee was het docententeam en begeleidingsteam weer op sterkte.

Dan maakt onze Specialist Ondersteuner Jeugd (SOJ) ook nog deel uit van ons team. Zij is gedragswetenschapper en werkt voor de organisatie Bij Ons, Voor Elkaar. Zij is op woensdagochtenden bij ons om onze jongeren, hun ouders en ons te ondersteunen bij de specialistische en complexere hulpvragen. Wij zijn nog steeds erg blij met deze mooie aanvulling waarmee we ons zorgaanbod hebben versterkt en we dus nog beter kunnen voldoen aan de (complexere) hulpvragen die we tegenkomen binnen de dagelijkse uitvoering van ons werk.

En met deze bezetting hebben we het vorig schooljaar met goede resultaten afgerond.

Afgelopen schooljaar (2023/2024) heeft de Leervoorziening constant vol gezeten met gemiddeld 14 leerlingen. Op 4 juli hebben we weer een mooie diploma-uitreiking gehad waarbij 10 leerlingen op het podium mochten staan. Het hoogste aantal sinds de start.

Van deze 10 leerlingen zijn er:

- 5 doorgestroomd naar het reguliere MBO.
- 4 zijn doorgestroomd naar de VAVO om daar hun VMBO-T diploma compleet te maken.
- 1 leerling is doorgestroomd naar de dagbesteding bij onze hulpboeren.

Wederom een fantastisch resultaat waar we met z'n allen trots op mogen zijn.

Na de zomervakantie is onze mentor teruggekomen van verlof, maar omdat we nog steeds hinder ervaarde van de gevolgen van de fusie van Citaverde naar Yuverta heeft vervangend collega ruimte gekregen vanuit Yuverta om tot het einde van het jaar 2024 om extra uren te besteden aan het ontwikkelen, inrichten en borgen van werkprocessen op met name onderwijsgebied voor de langere termijn.

Daarnaast hebben we onze eigen ontwikkelstructuur het afgelopen jaar vast gehouden zodat we gericht bezig blijven met het bieden en borgen van kwaliteitszorg middels de PDCA methodiek.

Afgelopen jaar hebben we zo onder andere ons jaarprogramma verder doorontwikkeld waarbij we ons aanbod telkens opnieuw blijven afstemmen op de begeleidingswensen, hulpvragen en behoeften van onze jongeren.

We hebben het keuzedeel verrijking Leervaardigheden verder geïmplementeerd binnen de onderwijsstructuur waarin de jongeren aan de slag gaan met hun eigen persoonlijke ontwikkelwensen, zoals het versterken van sociale vaardigheden, het vergroten van zelfredzaamheid, negatieve gedachtenpatronen doorbreken en het verkrijgen van een groeimindset etc.

Het afgelopen jaar hebben we ook onverminderd doorgewerkt aan het vergroten en versterken van ons netwerk in de vorm van bedrijfsbezoeken en gastlessen, zoals rechtbank, bajescafe en politie.

We hebben ingestoken op preventie o.a. door middel van een 6-tal gastlessen en 1 ouderavond vanuit expertisebureau Lifeline rondom de thema's (on)gezonde relaties, seksualiteit, grensoverschrijdend gedrag, gevaren van social media etc.

Ook is er een gastles geweest waarin de documentaire 'Hoe deal jij met drugs?' werd vertoond en er aansluitend in gesprek werd gegaan met een ervaringsdeskundige.

Vorig jaar heb ik ook al vertelt dat we deel nemen aan het landelijk experiment onderwijszorgarrangementen in opdracht van het ministerie van OCW en VWS. Dit experiment duurt 5 jaar waarin we gaan worden en het effect van ons aanbod wordt vastgelegd. Het doel van dit

experiment is dat wordt onderzocht welk maatwerk onze doelgroep nodig heeft, zodat op termijn wet- en regelgeving hierop kan worden aangepast zodat het makkelijker gaat worden om ook kwetsbare jongeren hun recht op onderwijs te laten benutten.

Afgelopen juni is een afvaardiging van onderzoekers van het Kohnstam instituut bij ons op locatie komen kijken. Daarnaast is er een delegatie vanuit het ministerie van OCW (Onderwijs, Cultuur en Wetenschap) en VWS (Volksgezondheid, Welzijn en Sport) op werkbezoek geweest.

Ook is het college van bestuur van Yuverta Nederland op werkbezoek geweest om te komen kijken wie we zijn en wat we doen. Zij zijn onder andere in gesprek gegaan met een aantal oud leerlingen. Ze werden stil van hun verhalen en kregen daarmee een goed beeld van de impact van ons dagelijkse werk.

Deze erkenning en positieve berichten bevestigen voor ons dat we goed bezig zijn en het geeft altijd weer een goede energieboost waarmee we ons in kunnen blijven zetten voor onze jongeren.

Afgelopen jaar zijn we echter ook tegen wat uitdagingen aangelopen. Een verkregen inzicht is o.a. dat het erg belangrijk is om (op tijd te blijven) werken aan zichtbaarheid bij ons netwerk en dan met name de verwijzers zodat ze ons wel blijven vinden.

Er is afgelopen jaar veel doorstroom geweest bij de verwijzers binnen alle gemeenten en we hebben ook een tijd lang geen instroommogelijkheden gehad omdat we vol zaten. Ons aanbod binnen de Leervoorziening is uniek in zijn soort en we vallen daarmee buiten het reguliere zorgaanbod. We hebben dan ook ervaren dat we uit beeld verdwijnen bij de verwijzers als er te lang niet kan worden verwezen, wat maakt dat we na de zomervakantie zijn gestart met een halfvolle groep. Inmiddels weten ze ons weer goed te vinden en we zitten momenteel dan ook weer op maximale bezetting met mensen op de wachtlijst. Wij hebben onze les geleerd en blijven vanaf nu (op tijd) investeren in zichtbaarheid en houden onze contacten bij de verschillende gemeentes warm.

Een andere terugkerende uitdaging is het regelen en organiseren van de externe stage met praktijkproeve voor onze jongeren. Dit is een vereist onderdeel van de MBO opleiding en daarnaast relevant voor hun toekomstige loopbaan, persoonlijke ontwikkeling en zelfredzaamheid. De ervaringen van de afgelopen jaren hebben er toe geleid dat we momenteel hierin een ontwikkelslag aan het maken zijn.

Dit houdt in dat we dit jaar voor het eerst met al onze MBO-studenten een korte collectieve stage en groepsproeve hebben georganiseerd in samenwerking met Pet's Place in Horst. Vanaf februari gaan we een aantal weken met de MBO-ers 2 dagen in de week aan de slag bij Pet's Place waarin de jongeren getraind gaan worden in arbeidshouding en basiswerknemersvaardigheden. Op 11 maart wordt de Proeve van Bekwaamheid collectief afgenomen en we gaan er vanuit dat ze deze allemaal gaan halen.

Naast dat we hiermee een flinke efficiëntie slag slaan, zit de winst ook in het feit dat we de jongeren nog beter kunnen begeleiden en trainen. En zo kunnen zij beter voorbereid en dus met meer vertrouwen de stap naar een vervolg (zelfstandige externe stage of bijbaan) maken.

We merken elk jaar dat we weer een stapje verder zijn en dat is erg fijn. Het afgelopen jaar is dit mede te danken geweest aan de extra ureninzet vanuit Yuverta. Collega heeft deze taak inmiddels afgerond en daarmee is ook haar dienstverband bij Yuverta beëindigd. Ze heeft hier zelf voor gekozen, want ze gaat een tijdje op reis. We hebben op een fijne manier afscheid genomen en wie weet kruisen onze wegen zich ooit nog eens.

Ook voor 2025 geldt dat het belangrijk blijft om onverminderd scherp en kritisch op onze kwaliteit van zorg, effectieve zorgprocessen en efficiënte werkwijzen te blijven. Wij gaan de ontwikkelstructuur die we geïmplementeerd hebben doorzetten en blijven ook het komende jaar inzetten op het verduurzamen en borgen van de kwaliteitszorg. We investeren in zichtbaarheid en blijven ons netwerk versterken met nieuwe en waardevolle verbindingen waarmee we ons onderscheiden en ons aanbod verbreden.

Dit was 2024 in grote lijnen voor ons. Met alle vertrouwen gaan we 2025 in en ik ga er vanuit dat we er samen weer een mooi en succesvol jaar van kunnen maken op deze fijne plek.

Bijlagen

- Emailwisseling cliëntenraad Jan Boon

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Algemeen

Het afgelopen jaar zijn er geen grote veranderingen geweest op boerderij Vorster Hand op het gebied van verbouwing. Het zorgaanbod is ongewijzigd.

Afgelopen jaar heeft op bestuursniveau in het teken gestaan van de verandering van rechtsvorm en de audit die in augustus heeft plaats gevonden. Dat betekent dat de werkbeschrijving volledig onder de loep is genomen en volledig actueel is.

Een belangrijk aandachtspunt wat uit de audit naar voren is gekomen is dat we een cliëntenraad dienen op te richten. Ons plan van aanpak en de acties zijn terug te vinden in de werkbeschrijving. We hebben dit geprioriteerd binnen onze organisatie.

Zorgboerderij

Binnen de Hulpboeren is in het afgelopen jaar het zorgaanbod niet gewijzigd, maar heeft er wel voorbereiding plaats gevonden. Door de ontwikkelingen in de afgelopen jaren, waarbij er gekozen is om het begeleidingsteam van de hulpboeren te verbreden en de groepsgrootte hierop aan te passen, waren en nog enkele plekken open binnen deze doelgroep. In een kort tijdsbestek zijn er verschillende vragen ontstaan van bestaande en nieuwe hulpboeren. Bij deze veranderingen was het belangrijk dat er kritisch werd gekeken naar de effecten op zowel de groepssamenstelling als de invulling van het begeleidingsteam. Het doorlopen van meeloopdagen en het toepassen van een proefperiode draagt erbij dat de begeleiding kan kijken of iemand passend is binnen de doelgroep hulpboeren. Dit heeft ertoe bijgedragen dat het gevoel van veiligheid binnen de bestaande groep hulpboeren is gewaarborgd.

Binnen het begeleidingsteam van de hulpboeren hebben we door middel van intervisie een profiel opgesteld waarbij er is gekeken naar gevraagde aanvullende kwaliteiten binnen het begeleidingsteam. Dit heeft geresulteerd in een gerichte sollicitatieprocedure met als resultaat een nieuwe teamlid met een mooie, passende aanvulling van kwaliteiten binnen het begeleidingsteam zoals hij nu staat.

Binnen bieden teams van zowel de hulpboeren als de gasten is in het afgelopen jaar de PDCA-methodiek volledig geïntegreerd en wordt deze structureel toegepast tijdens teambesprekingen en ontwikkelmomenten. Dit biedt overzicht en draagt bij aan een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Er is actief gewerkt aan het waarborgen en ontwikkelen van kwaliteit van zorg en begeleiding voor beide doelgroepen.

Binnen de hulpboeren zijn in het afgelopen jaar de begeleidingsplannen aan de hand van de 9 kernwaardes en het spinnenweb bij alle hulpboeren geïntegreerd. Het vraagt enige tijdsinvestering maar we zien dat dit de eigenaarschap en de betrokkenheid van de hulpboer vergroot. De volgende stap is om het begeleidingsplan integraal te maken in ons ECD (Elektronisch Cliënten Dossier)

Waar bij de hulpboeren de werkprocessen als intake en het begeleidingsplan passend zijn bij de instroom en tijdsduur van aanwezigheid op de boerderij, zien we dat dit bij de gasten een andere aanpak vraagt. Zoals in de eerdere jaarverslagen beschreven zien we door de veranderingen in het zorglandschap de totale tijdsduur van verblijf op een dagbesteding is veranderd. Hierdoor is er gedurende het jaar heen meer in- en uitstroom van gasten in vergelijking tot de andere doelgroepen bij ons op de boerderij. Deze wisseling vraagt meer tijdsinvestering voor processen als intake- en de begeleidingsplannen. Er staat een stevige fundament van werkprocessen, maar we willen de administratieve zorglast in mindering brengen waarbij de doelstelling van kwaliteitsborging blijft staan. In het komend jaar willen we hier verder op door ontwikkelen en bij tevredenheid integreren in het ECD.

In het afgelopen jaar hebben we de mogelijkheid geboden om de samenwerking aan te gaan voor een afstudeerproject met een HBO-student toegepaste psychologie. Hierbij gaat ze kijken op welke manieren de visie wordt toegepast en kan blijven gewaarborgd bij de veranderende zorg- en begeleidingsvraag. Dit past in de lijn van onze doelstelling om te kijken naar het huidige aanbod van activiteiten en daar waar haalbaar is het ontwikkelen van nieuwe aanbod activiteiten passend binnen de begeleidingsvraag, groepssamenstelling en de zorgboerderij. In het komend jaar zal dit zich verder vormen voor onze professionele medewerkers en vrijwilligers.

Het professioneel netwerk staat stevig. Er is een fijne samenwerking met het professioneel netwerk van verschillende (traject-) begeleiders, fysiotherapeut, Gedragsdeskundige en Specialist Ouderengeneeskundige. Deze expertises worden als zeer waardevol ervaren op momenten van kennisverbreding en bij het bespreken van complexe begeleidingsvragen bij een bepaalde casuïstiek.

We hebben in het afgelopen jaar verschillende partijen ontvangen bij ons op de zorgboerderij. Binnen het dorp Sevenum is er een Pilot gestart met diverse samenwerkende zorgorganisaties, waaronder de zorgboerderijen in Sevenum aangesloten bij CLZ, en verschillende inwoners van Sevenum. Binnen de pilot wordt er gekeken naar de hulpvraag van de betreffende inwoner van Sevenum en hoe deze vraag met de inwoners, verenigingen en betrokken zorgorganisatie vorm kunnen geven. In het verlengde van deze pilot hebben er bedrijfsbezoeken plaats gevonden hebben we een delegatie van de betrokken partners van de pilot ontvangen. Daarnaast is er samen met de betrokken zorgorganisaties een samenwerking aangegaan om de ontdekken hoe we elkaar binnen het dorp kunnen versterken, van elkaar kunnen leren of gebruik kunnen maken van elkaars expertise. Deze pilot en samenwerking met de betrokken zorgorganisaties zijn in ontwikkeling en zal in het komend jaar verder vorm krijgen zodat we kunnen blijven inspelen op de veranderingen en uitdagingen die de zorg vraagt.

Leervoorziening

Binnen de Leervoorziening is het zorgaanbod het afgelopen jaar nauwelijks gewijzigd. We zitten inmiddels alweer in het 7e schooljaar en we kunnen wel stellen dat er een behoorlijk stevig fundament ligt. De afgelopen jaren hebben we veel aandacht besteed aan het inrichten, verbeteren en borgen van de kwaliteitszorg waar we het afgelopen jaar de vruchten van hebben geplukt. Het werken middels de PDCA-methodiek is ingebed in de dagelijkse uitvoering.

Dat is ook terug te zien in onze resultaten, want we hebben afgelopen jaar de hoogste succesvolle uitstroom sinds de start van maar liefst 10 leerlingen/studenten.

Het professioneel netwerk staat ook stevig en wordt elk jaar opnieuw uitgebreid. Wij zijn nog altijd enorm blij met de samenwerking met Bij Ons en de inzet van hun Specialist Ondersteuner Jeugd bij ons op locatie elke woensdagochtend. Ook hebben we afgelopen jaar een verbinding gelegd met voorlichtingspartijen, zoals Expertisebureau Helse Liefde (tegenwoordig Lifeline) en Synthese. Deze partijen komen ook dit jaar weer gastlessen geven over relevante onderwerpen voor onze jongeren en hun ouders, zoals ongaan met (on)gezonde relaties, seksualiteit, drugs, social media etc.

Ook hebben we bezoek gehad van een delegatie van het Ministerie van OVC/VWS en het Kohnstam insitituut in het kader van het landelijke experiment onderwijszorgarrangementen. Zij waren erg onder de indruk van de wijze waarop we ons onderwijszorgarrangement hebben vorm gegeven en we kregen later ook nog teruggekoppeld dat Leervoorziening Vorster Hand in Den Haag vaker benoemd is geworden als voorbeeld over hoe het zou moeten. Dat is natuurlijk wel een groot compliment om te mogen ontvangen...

Ook is er een delegatie van het college van bestuur van Yuverta Nederland op werkbezoek geweest. Zij zijn onder andere in gesprek gegaan met een aantal oud leerlingen. Ze werden stil van hun verhalen en kregen daarmee een goed beeld van de impact van ons dagelijkse werk. In een later persbericht op Social Media beschreven ze hun werkbezoek als hartverscheurend mooi.

Voor ons een bevestiging dat ons werk er toe doet en dat we vooral zo door moeten blijven gaan.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Zorgboerderij

Ontwikkelingen die van invloed zijn geweest:

In het afgelopen jaar hebben zijn er weer mooie ontwikkelingen geweest en is er veel ondernomen. Zoals elk jaar zijn er geplande, maar ook onverwachte ontwikkelingen en uitdagingen. In het afgelopen jaar heeft hebben we door de onverwachte snelle groei binnen de doelgroep hulpboeren het professioneel team van de hulpboeren mogen versterken. Daarnaast is er door langdurige ziekte van een medewerker meer druk geweest op de personele bezetting en zorgondernemer en heeft de omzetting van de rechtsvorm veel tijd en energie gevraagd. Hierdoor hebben we prioriteiten moeten stellen in de ontwikkelslag. Er staat een stevig fundament van professionals, vrijwilligers en chauffeurs wat maakt dat we hier goed op kunnen inspelen zonder tekort te doen aan het waarborgen van onze begeleiding en hulpvraag van onze hulpboeren en gasten en hun naasten omgeving. De erkenning en positieve feedback die we terug horen van de hulpboeren, gasten, hun naasten en zorgnetwerk bevestigen voor ons dat we goed bezig zijn en heeft altijd weer een positieve energieboost.

Reflectie op het kwaliteitsproces

Onze kwaliteitsstructuur met vaste teambesprekingen en overleggen is goed ingericht en werkt naar tevredenheid. Het werken middels de PDCA is ingebed op alle niveau's (bedrijfsversterkend niveau, teamniveau, personeelsniveau en clientniveau). In de audit werd ook bekrachtigd dat we ons kwaliteitsproces goed op orde hebben. Dit geeft ons vertrouwen om deze structuur door te zetten. Ondanks deze mooi bevestiging blijft het door de veranderingen in de zorg belangrijk om kritisch te kijken naar alle werkprocessen die worden toegepast op de zorgboerderij en vraagt dit in het nieuwe jaar weer onze aandacht.

Doelstellingen van het afgelopen jaar:

- Door middel van PDCA-methodiek door ontwikkelen begeleidingsplan Hulpboeren volgens de 9 kernwaardes (Mijn Positieve Gezondheid). *Behaald.*
- Toepassen van PDCA-methodiek tijdens de teambesprekingen. PDCA-methodiek is geïntegreerd in het format en wordt toegepast. *Behaald.*
- Vorm geven en implementeren intervisiemoment professioneel team gasten. *Deels behaald, blijft in ontwikkeling.*
- Intervisiemomenten opnieuw vorm geven en implementeren bij professioneel team hulpboeren. *Deels behaald, blijft in ontwikkeling.*
- Verschillende scholingsmomenten: scholing dementie, scholing en bekwaamheidsverklaring medicatie en injecteren. *Behaald.*
- Oriënteren aanbod mogelijkheden educatieve werkvormen bij doelgroep hulpboeren. *Gestart, blijft in ontwikkeling.*
- Met het professioneel team gasten kijken naar het huidige aanbod van activiteiten en daar waar haalbaar is mogelijke aanbod van nieuwe activiteiten passend binnen de visie. *Gestart, blijft in ontwikkeling*
- Teamvergadering en kennisoverdracht vrijwilligers. *Geparkeerd.*

Conclusie:

In de afgelopen jaren hebben er vele veranderingen plaats gevonden op alle niveaus in het bedrijf waarbij de direct zorg en begeleiding voor onze hulpboeren en gasten altijd de eerste prioriteit zijn geweest en nog steeds is. Dit zorgt ervoor dat er sommige ontwikkelingen in werkprocessen werden geparkeerd of langere periode nodig hebben om het doel te bereiken.

Door de veranderingen in de teamsamenstelling is er structureel ruimte gecreëerd om dit op te vangen. Het heeft ertoe geleid dat de keuze is gemaakt dat Eefje als zorgondernemer zich volledig kan richten op het continueren, waarborgen en faciliteren van de verscheidende werkprocessen binnen de zorgboerderij en de bedrijfsvoering. Doordat er ruimte in uren is gemaakt zorgt dit er onder andere voor dat ze gemakkelijker kan inspelen op acute veranderingen als ziekte, vakantie of afwezigheid in het begeleidingsteam en de werkdruk meer kan worden verdeeld. Daarnaast is het doel dat er meer continuïteit kan worden gecreëerd in het borgen en doorontwikkelen van de kwaliteits- en werkprocessen door de zorgondernemer Eefje of de professionele medewerker.

Deze keuze kan worden gemaakt doordat er bij beide doelgroepen een stevig team staat van professionele zorgmedewerkers die samen de verantwoordelijkheid dragen en hun kwaliteiten en krachten kunnen inzetten. Er staat een stabiel fundament dat maakt dat bij veranderingen of uitdagingen de kwaliteitszorg voor onze hulpboeren en gasten is gewaarborgd.

Leervoorziening:

Ontwikkelingen die van invloed zijn geweest:

2024 was een jaar waarin we binnen onze Leervoorziening wederom mooie resultaten hebben gehaald en de teamspirit hoog hebben weten te houden, ondanks de uitdagingen die we soms op verschillende vlakken tegenkwamen. Door ziekte binnen het team is er enige tijd druk geweest op de personele bezetting, waardoor er geen ruimte is geweest voor enkele punten uit de lijst met doelstellingen. Dit is iets waar we altijd rekening mee houden en als puntje bij paaltje komt staat de begeleiding van de jongeren altijd op de eerste plaats.

Ondanks dat hebben we toch ook enkele doelstellingen wel (deels) behaald. Zoals:

- De implementatie van het keuzedeel Verrijking Leervaardigheden waarin de jongeren met hun persoonlijke en sociaal-emotionele ontwikkeling aan de slag gaan.
- Het preventieprogramma waarin we de samenwerking zijn aangegaan met Expertisebureau Lifeline (voorheen Helse Liefde) en Synthese (Hoe deal jij met drugs?), Pro Demos (rechtspraak), politie en rechtbank e.a.
- Het ontwikkelen van een collectieve stage in de beroepsrichting Verkoop & Retail met samenwerkingspartner Pet's Place in Horst. Na een intensieve trainingsperiode sluiten de studenten deze stage af met hun Proeve van Bekwaamheid waarmee ze aantonen dat ze beschikken over de juiste arbeidshouding en werknemersvaardigheden op assiserend niveau. Vervolgens kunnen ze met deze verworven arbeidshouding en werknemersvaardigheden en met dus ook (meer) zelfvertrouwen door naar een individuele stage (of zelf bijbaan) in de beroepsrichting van hun keuze.

Reflectie op het kwaliteitsproces:

Onze kwaliteitsstructuur met vaste ontwikkelmomenten en een vaste ontwikkelstructuur is goed ingericht en werkt naar tevredenheid. Het werken middels de PDCA is ingebed op alle niveau's (bedrijfsoverstijgend niveau, teamniveau, personeelsniveau en clientniveau). In de audit werd ook bekrachtigd dat we ons kwaliteitsproces goed op orde hebben. Dit geeft ons vertrouwen om deze structuur door te zetten.

Doelstellingen van het afgelopen jaar:

- Instroomprogramma ontwikkelen voor nieuwe leerlingen die tussen de meivakantie en zomervakantie instromen. - *Actie aangepast.*
- Uitstroomprogramma ontwikkelen waar de uitstromers na de meivakantie mee aan de slag kunnen om de overstap zo soepel mogelijk te maken. - *Deels behaald en verwerkt in de leerlijn.*
- Terugkom event organiseren voor oud-leerlingen in het schooljaar 2024/2025. - *Dit hebben we gecombineerd met de Open Dag op 9 juni 2024.*
- Een preventieprogramma ontwikkelen en samenwerkingspartners aan ons verbinden en inbedden in de jaarstructuur. - *Deels behaald, blijft in ontwikkeling.*
- In samenwerking met onderwijspartners de jaarlijks terugkerende processen digitaal vastleggen met bijbehorend communicatieplan. - *Deels behaald en opgenomen in digitale teamsomgeving. Blijft in ontwikkeling.*
- Werkweek organiseren in samenwerking met bedrijven in de regio.- *Behaald in de vorm van collectieve stage en PvB bij Pet's Place.*
- Interne intervisie organiseren en implementeren. - *Geparkeerd.*
- Educatieprogramma in het kader van kwaliteitszorg ontwikkelen met geaccrediteerde trainingen voor SKJ en BIG.- *Geparkeerd.*

Conclusie:

Het team binnen de Leervoorziening staat en is inmiddels goed op elkaar ingespeeld. De krachten en kwaliteiten van eenieder worden ingezet en op basis daarvan is een goede verdeling van taken en verantwoordelijkheden gemaakt. Er is een veilig en positief werkklimaat waarin ieder het

beste van zichzelf kan geven. Het team functioneert dus naar tevredenheid en op volle toeren. Dit heeft eraan bijgedragen dat we de huidige ontwikkelslag hebben kunnen vormgeven en kunnen uitvoeren met z'n allen, waardoor we een stevige basis hebben voor onze jaarstructuur en het inrichten en borgen van ons kwaliteitsproces. Doordat we de juiste lijn nu hebben uitgezet is het zaak om deze te blijven volgen zodat we in het komende jaar kunnen blijven door ontwikkelen.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De verschillende doelgroepen op Boerderij Vorster Hand:

1. Hulpboeren:

Er zijn geen wijzigingen in de doelgroep hulpboeren ten opzichte van 2024. Hier geldt dezelfde omschrijving als vorig jaar:

Binnen de doelgroep hulpboeren ontvangen we (jong-) volwassenen mensen met diverse begeleidingsvragen. Mensen met een verstandelijke en / of lichamelijke beperking, een ASS of psychische problematiek kunnen op boerderij Vorster Hand terecht. Op de boerderij gaan werken en leren samen door het aanbieden van arbeidsmatige, ontwikkelingsgerichte en activerende werkzaamheden waarbij de hulpboer wordt begeleid op zowel lichamelijk als sociaal-emotioneel gebied. Door activering en stimulering willen we onze hulpboeren, binnen een veilige omgeving, in de gelegenheid stellen om zich als individu te ontwikkelen en door te groeien in zijn of haar zelfstandigheid. Bij het vaststellen van de werkzaamheden en activiteiten wordt er uitgegaan van de mogelijkheden en leerwensen van de hulpboer. Het is belangrijk dat de hulpboer succeservaringen kan opdoen. Dit draagt bij aan zijn of haar zelfontplooiing, verantwoordelijkheidsgevoel en vergroot de eigenwaarde van de hulpboer.

2. Ouderen:

Er zijn geen wijzigingen in de doelgroep gasten ten opzichte van 2024. Hier geldt dezelfde omschrijving als vorig jaar:

Binnen de ouderenbeleving wordt activerende- en belevingsgerichte dagbeleving aangeboden aan de ouder wordende mens die structureel ondersteuning nodig hebben bij het invullen van de dag. Deze ondersteuning bestaat uit professionele begeleiding waarbij de continuïteit wordt gewaarborgd en wordt ingespeeld op de veranderende hulpvraag zonder daarbij de eigenwaarde en autonomie van onze gasten uit het oog te verliezen. De sociaal-emotionele en lichamelijke zelfstandigheid wordt op een professionele wijze ondersteund. We streven er naar dit op een zo natuurlijk mogelijk manier te laten verlopen waarbij we gebruik maken van de werkzaamheden en activiteiten die voortkomen uit de huiselijke omgeving en de boerderij. Ongeacht de begeleidingsvraag of leeftijd is het uitgangspunt dat onze gasten zich thuis voelen op de boerderij.

3. Leervoorziening:

Er zijn geen wijzigingen gemaakt in het doelgroeprofiel van de Leervoorziening ten opzichte van 2024. Hier geldt dus dezelfde omschrijving als vorig jaar:

De Leervoorziening is voor jongeren die zonder onderwijs thuis zitten of dreigen uit te vallen omdat hun problematiek (volledige) deelname in een reguliere, dan wel speciale onderwijssetting het onmogelijk maakt. Het recht op onderwijs is hier in het geding. De combinatie onderwijs, intensieve begeleiding en arbeidstraining is voor deze jongeren cruciaal omdat door deze verbinding de deskundigheid uit alle sectoren wordt benut en de maatwerkbegeleiding wordt geboden die de jongere nodig heeft en waardoor deze in staat wordt gesteld om onderwijs te kunnen blijven volgen om uiteindelijk te kunnen doorstromen naar een vervolgopleiding of passende plek op de arbeidsmarkt. Voor een specifiekere omschrijving verwijst ik graag naar het doelgroeprofiel in de bijlage

4. Arbeidstraining:

In 2023 zijn er 2 MBO studenten vanuit de Leervoorziening met een MBO1 diploma en uitstrooprofiel arbeidsmarkt doorgestroomd naar de Arbeidstraining om verder arbeidsrijp gemaakt te worden zodat ze uiteindelijk kunnen worden door begeleid naar een passende plek op de arbeidsmarkt. Binnen de Arbeidstraining bieden wij ontwikkelingsgerichte dagbesteding, werkervaringstrajecten en arbeidstoeleiding aan (jong) volwassenen waarbij een traject gericht op werk (nog) niet tot de mogelijkheden behoort. Door het verrichten van zinvol werk onder deskundige begeleiding van een werkbegeleider en jobcoach en in de veilige, arbeidsmatige leeromgeving van boerderij Vorster Hand, krijgen de deelnemers de kans om het arbeidsritme op te bouwen en te werken aan persoonlijk effectiviteit en werknemersvaardigheden met als doel uiteindelijk door te stromen naar een passende plek op de arbeidsmarkt. Naast coaching op het gebied van arbeidscompetenties is er ook aandacht voor het vergroten van de zelfredzaamheid. Beide studenten zijn in 2024 uitgestroomd, waarvan een naar een betaalde baan en de ander naar vrijwilligerswerk. Daarnaast is een ander traject dat via de WMO liep ook afgesloten en is deelnemer een trapje op de participatieladder geklommen naar vrijwilligers werk.

Aantallen en cijfers 2024

Deelnemers 2024	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Hulpboeren	20	5	1	24
Ouderenbeleving	38	18	17	39
Leervoorziening	14	15	14	15
Arbeidstraining	3	-	3	-
Totaal	75	38	35	78

Reden van uitstroom:

- Intensievere begeleiding of behandeling vereist.
- Overlijden.
- Verhuizing naar 24-uurs zorgsetting.
- Uitstroom naar voorliggende voorziening.
- Doorstroom naar arbeidsmarkt.
- Doorstroom naar vrijwilligerswerk.
- Gediplomeerd en naar een betaalde baan.
- Gediplomeerd en naar een vervolgopleiding.
- Terug naar regulier onderwijs.

Gedane aanpassingen i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers:

Binnen de doelgroep hulpboeren is er naar aanleiding van de uitbereiding van het aantal hulpboeren ons professioneel team versterkt met een nieuwe medewerker persoonlijke begeleider/verpleegkundige.

Binnen de Leervoorziening hebben we het afgelopen jaar geleerd dat het erg belangrijk is om (op tijd te blijven) werken aan zichtbaarheid bij ons netwerk en dan met name de verwijzers zodat ze ons wel blijven vinden.

Er is afgelopen jaar veel doorstroom geweest bij de verwijzers binnen alle gemeenten en we hebben ook een tijd lang geen instroommogelijkheden gehad omdat we vol zaten. Ons aanbod binnen de Leervoorziening is uniek in zijn soort en we vallen daarmee buiten het reguliere zorgaanbod. We hebben dan ook ervaren dat we uit beeld verdwijnen bij de verwijzers als er te lang niet naar ons kan worden verwezen. Dit maakt dat we na de zomervakantie zijn gestart met een halfvolle groep.

Inmiddels weten ze ons weer goed te vinden en we zitten momenteel dan ook weer op maximale bezetting met mensen op de wachtlijst. Wij hebben onze les geleerd en blijven vanaf nu (op tijd) investeren in zichtbaarheid en hebben binnen de verschillende gemeenten vaste contactpersonen ingericht.

Geboden zorg en begeleiding:

Hulpboeren:

Binnen onze doelgroep hulpboeren bieden we arbeidsmatige, ontwikkelingsgerichte- en activerende dagbesteding in groepsbegeleiding. Binnen de groepsbegeleiding is er aandacht voor de individuele persoon. Het uitgangspunt is te kijken naar de wensen en behoefte van de hulpboer als individu en begeleiding op maat aan te bieden. Dit alles passend binnen het groepsproces en de begeleidingsmogelijkheden.

De hulpboeren die onze boerderij bezoeken kunnen op verschillende manieren de dagbesteding ontvangen.

1. Wlz indicatie met een ZorgZwaartePakket (ZZP)

Dit traject kan zowel in Persoonsgebonden Budget (PGB) als in Zorg In Natura (ZIN). Bij de doelgroep hulpboeren worden beide trajecten aangeboden en afgenomen. De hulpboer/vertegenwoordiger die een PGB traject afneemt op de boerderij hebben een zorgovereenkomst gesloten met boerderij Vorster Hand. De Coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ) waar wij als boerderij bij zijn aangesloten hebben een zorgcontract met het Zorgkantoor VGZ. Hierdoor zijn we als boerderij in staat om rechtstreeks WLZ-ZIN aan te bieden voor de thuiswonende hulpboeren.

Voor de hulpboeren die intern wonen op Stichting Daelzicht en Stichting PSW heeft de boerderij met beide partijen een

samenwerkingsovereenkomst. De zorgzwaartepakketten variëren op dit moment van ZZP 4 tot 7.

2. Wmo indicatie in segment verschillende segmenten.

Dit traject loopt via de gemeente. De indicatie wordt afhankelijk van de doelgroep afgegeven in segmenten. Iedere segment heeft zijn eigen (ontwikkel-)doelen, kwaliteit prestaties individueel (kpi's), activiteiten en specifieke eisen die hieraan zijn gekoppeld en worden getoetst. Binnen de doelgroep hulpboeren hebben we voornamelijk te maken met Segment 1A2 (Volwassenen met een complexe en meervoudige ondersteuningsvraag) en Segment 2a (Volwassenen met een langdurige ondersteuningsvraag).

Dagbeleving voor ouderen:

Binnen onze doelgroep dagbeleving voor ouderen bieden we activerende- en belevingsgerichte dagbeleving in groepsverband. Binnen de groepsbegeleiding is er aandacht voor de individuele persoon. Het uitgangspunt is te kijken naar de wensen en behoefte van de gast als individu en begeleiding op maat aan te bieden. Dit alles passend binnen het groepsproces en de begeleidingsmogelijkheden. De gasten die onze boerderij bezoeken kunnen op verschillende manieren de dagbesteding ontvangen:

1. Wlz indicatie met een ZorgZwaartePakket (ZZP)

Dit traject kan zowel in Persoonsgebonden Budget (PGB) als in Zorg In Natura (ZIN). Bij de doelgroep ouderen worden beide trajecten aangeboden en afgenomen. De gast/vertegenwoordiger die een PGB traject afneemt op de boerderij hebben een zorgovereenkomst gesloten met boerderij Vorster Hand. De Coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ) waar wij als boerderij bij zijn aangesloten hebben een zorgcontract met het Zorgkantoor VGZ. Hierdoor zijn we als boerderij in staat om rechtstreeks WLZ-ZIN aan te bieden. Naast Wlz Dagbesteding-basis bieden we in samenwerking met onze Specialist Ouderengeneeskundige ook Wlz dagbegeleiding aan.

2. Wmo indicatie

Dit traject loopt via de gemeente. Dit traject loopt via de gemeente. De indicatie wordt afhankelijk van de doelgroep afgegeven in segmenten. Iedere segment heeft zijn eigen (ontwikkel-)doelen, kwaliteit prestaties individueel (kpi's), activiteiten en specifieke eisen die hieraan zijn gekoppeld en worden getoetst. Binnen de doelgroep ouderenbeleving hebben we voornamelijk te maken met Segment 2a (Volwassenen met een langdurige ondersteuningsvraag) en 2B (Volwassenen met ouderdom gerelateerde beperking).

Leervoorziening:

Binnen de leervoorziening werken we met twee verschillende trajecten. Te weten:

1. Entree traject

In dit traject worden de studenten in de gelegenheid gesteld om binnen de veilige arbeidsmatige leeromgeving, onder deskundige en bewaam begeleiding op het gebied van hun sociaal emotionele beperkingen, in een traject van maximaal 1,5 jaar hun Entree diploma te behalen. De studenten krijgen 5 dagdelen per week les in de Leervoorziening bij ons op de boerderij. De lessen worden verzorgd door vaste, bewaam en bevlogen docenten van Yuverta Horst. De inhoud van de lessen die gegeven worden, is ingedeeld in modules aan de hand van het examenplan van de Entree opleiding. Voor deelname aan het Entree traject geldt een wettelijk minimum leeftijd van 16 jaar. Naast coaching op het gebied van onderwijs en arbeidscompetenties is er ook aandacht voor het vergroten van de zelfredzaamheid in de breedste zin van het woord middels het keuzedeel Verrijking Leervaardigheden (VLV).

2. Time-out traject

Doelstelling van het Time-out traject is om de leerlingen in de veilige buitenschoolse omgeving van boerderij Vorster Hand onder deskundige en bewaam begeleiding tot rust te laten komen om uiteindelijk weer succesvol terug te laten keren naar het reguliere onderwijs of door te laten stromen in het Entree traject. Ook hier geldt dat naast coaching op het gebied van onderwijs en arbeidscompetenties, er ook aandacht voor het vergroten van de zelfredzaamheid in de breedste zin van het woord middels het keuzedeel Verrijking Leervaardigheden (VLV).

Beide trajecten verlopen in samenwerking met Yuverta Horst en de gemeenten Horst aan de Maas, Venray, Peel en Maas en Venlo. Er moet sprake zijn van een geïndiceerde hulpvraag bij de jongeren via de wet Wmo of Jeugdwet. Wij bieden binnen de Leervoorziening groepsbegeleiding waarin ruimte is voor maatwerk persoonlijke aandacht.

Arbeidstraining

Groepsbegeleiding vanuit de WMO gericht op persoonlijke versterking en arbeidsrijp maken. Door begeleiden naar een passend vervolg met de mogelijkheid tot 6 maanden jobcoaching om de kans op een succesvolle plaatsing te optimaliseren.

Bijlagen

- Doelgroeprofiel Leervoorziening 2024

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Hulpboeren:

In het afgelopen jaar is er een grote vraag ontstaan naar de openstaande plekken binnen de groep hulpboeren. Zoals eerder benoemt heeft dit geresulteerd in het ontvangen van nieuwe hulpboeren binnen de bestaande groep. Daarnaast hebben we in kunnen spelen op vragen van bestaande hulpboeren voor voorbereiding. Belangrijk in deze ontwikkelingen is het waarborgen van de groepsdynamiek waarbij het uitgangspunt is dat het gevoel van veiligheid van ieder voorop staat. Het toepassen van meeloopdagen en een proefperiode draagt ertoe bij dat er kritisch kan worden gekeken of de potentiële hulpboer aansluiting vindt binnen de huidige groep hulpboeren. Tevens is het belangrijk dat we als professioneel team onze visie kunnen blijven toepassen. Ondanks dat er regelmatig nieuwe aanvragen zijn is het van belang dat we de groeps grootte bewaken en onze visie in gedachte houden.

In het afgelopen jaar merken we dat er meer vraag is naar een (tijdelijke) dagbestedingsplek voor jong-volwassenen met een psychische hulpvraag en een gerichte doelstelling. We denken graag mee in mogelijkheden. Onze ervaring is dat er kritisch gekeken moet worden of het passend is binnen de huidige groep hulpboeren, de doelstelling haalbaar is en er voldoende expertise aanwezig is binnen het huidige professioneel team.

In het komend jaar gaan we de doelgroepomschrijving van de hulpboeren verder integreren in een doelgroeprofiel.

Dagbeleving voor ouderen:

De verandering in de afgelopen jaren laat zien dat het tijdsbestek waarbij een (groot) aantal gasten gebruik maakt van de dagbesteding minder lang is als voorheen en dat de zorgindicatie- en zwaarte verschuift. Dit is zichtbaar terug te zien in de verschuiving van gasten met een Wmo-indicaties naar Wlz-indicaties. Als professioneel team is het belangrijk om creatief en flexibel in te spelen op de veranderende begeleidingsvraag. Daarnaast vraagt het een grotere mate van signalerings- en communicatief vermogen. We merken dat we hier als team van professionals, vrijwilligers en chauffeurs goed op in spelen wat bijdraagt dat we aan het zorgaanbod kunnen voldoen.

De veranderende begeleidingsvraag zorgt ervoor dat we kritisch moet blijven kijken of er sprake is van Wet zorg en dwang. Met het oog op het landelijk beleid waarin de oudere met zorg langer thuis blijft wonen en de daaruit voortkomende (complexere) begeleidingsvraag vraagt dit voor nu én in de nabije toekomst de aandacht voor onze gasten en binnen het professioneel team. Op dit moment is de zorgboerderij geen Wzd-locatie. Met CLZ (Coöperatie Limburgse Zorgboeren), Specialist Ouderengeneeskundige en 3 collega-zorgboeren wordt er in het komend jaar een werkgroep Wzd opgestart. Zorgondernemer Eefje zal zich hierbij aansluiten. De doelstellingen hiervan is bewustwording aan de hand van diverse casuïstiek wat er wel óf niet onder de Wzd hoort, en de toegankelijkheid vergroten onder de zorgboeren. Daarbij gaan we kijken met onze bestaande richtlijnen en beleidsplan Wzd of de CLZ bepaalde wettelijke afspraken gemakkelijker kan gaan faciliteren voor de zorgboeren op momenten dat dit nodig wordt geacht, bijvoorbeeld een Wzd-functionaris.

Leervoorziening en Arbeidstraining:

Het is een hele goede zet geweest om een doelgroeprofiel te ontwikkelen voor de Leervoorziening. Dit doelgroeprofiel is leidend en helpt ons en de verwijzers om de jongeren binnen te krijgen die passen bij en ook behoefte hebben aan ons unieke aanbod.

Afgelopen jaar hebben we, zoals eerder vermeld, ervaren dat we uit beeld verdwijnen bij de verwijzers als we te lang geen plaatsingsmogelijkheden hebben omdat we vol zitten, waardoor de na de zomervakantie met een halfvolle groep zijn gestart. Dit is na signalering, ook besproken in onze projectgroep (deze bestaat uit de beleidsmedewerkers van de 4 gemeenten, de schoolleider van Yuverta, onze Coöperatie Limburgse Zorgboeren en Boerderij Vorster Hand). Daaruit bleek dat het aanbod van Leervoorziening Vorster Hand niet in het aanbestedingenboek staat, omdat wij met ons unieke aanbod buiten de aanbestedingen vallen. Binnen alle gemeenten is behoorlijk wat verloop geweest binnen de teams die de verwijzingen doen, wat maakt dat nieuwe verwijzers niet op de hoogte waren van ons aanbod. Vanuit de projectgroep is door de beleidsmedewerkers meteen actie ondernomen door o.a. een PR bericht te verspreiden onder de verwijzers en door contactpersonen aan te wijzen binnen de gemeenten die Leervoorziening Vorster Hand in hun portefeuille kregen. Wij hebben ons instroombeleid iets versoepeld en proberen het hele jaar door plaatsingsmogelijkheden te hebben. Daarbij bewaken we wel onze kleinschaligheid en het mag nooit ten kosten gaan van onze visie en van de kwaliteit van ons aanbod. We vinden het echter belangrijk dat jongeren die passen binnen ons aanbod niet (te lang) thuis zitten, dus daar waar ruimte is, kan een jongeren al instappen.

En andere les die we hebben geleerd is dat we ervoor moeten zorgen dat we zichtbaar blijven. Dit kunnen we doen door delegaties op werkbezoek te ontvangen, actief te zijn op onze Social Media kanalen en door op allerlei andere manieren actief naar buiten te treden binnen ons beroepsveld en de regio.

Wat betreft ons aanbod kunnen we concluderen dat dit inmiddels aardig is doorontwikkeld en elk jaar weer meer resultaat oplevert in de persoonlijke en sociaal emotionele ontwikkeling van onze jongeren. De samenwerking en verbinding met onderwijs is inmiddels duurzaam bestendig en door middel van onze opgezette ontwikkelstructuur blijven we alert op veranderingen en kansen tot verbetering waarin we samen optrekken.

De Arbeidstraining is inmiddels geen op zich staand aanbod meer, maar een mogelijk vervolgtraject voor jongeren die vanuit de Leervoorziening uitstroom richting arbeidsmarkt of MBO2 BBL hebben. Deze natuurlijk ontwikkeling past helemaal in het aanbod en draagt bij aan een gesloten leerlijn voor kwetsbare jongeren richting werk omdat we met de jongeren mee door de transfer kunnen gaan in de vorm van jobcoaching. Na 6 maanden is de jongeren meestal voldoende gearmd op de nieuwe plek en dan neemt de job- of transitiecoach van de betreffende gemeente het over.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Zorgboerderij:

Zoals eerder beschreven is er in het afgelopen jaar bij het professioneel team van de hulpboeren een sollicitatieprocedure uitgegaan voor het verstrekken van het team. Voor aanvang van de sollicitatieprocedure hebben we samen met het team van de hulpboeren kritisch gekeken wat een goede aanvulling is aan kwaliteiten en kennis. Na meeloopdagen van diverse sollicitanten hebben we ons team van de hulpboeren mogen versterken met Pleun. Een heel fijn en waardevolle aanvulling!

Zowel het team van de hulpboeren als het team van onze gasten staan stevig. Er is een zeer gedegen basis waar ieder zijn verantwoordelijkheid voelt om de visie van de boerderij in de begeleiding toe te passen. Als werkgever is het belangrijk dat er voldoende ruimte is dat iedere werknemer zijn kwaliteiten en krachten kan inzetten. Dit maakt het team maar sterker en de draagkracht voor de gezamenlijke verantwoordelijkheid groter. Een van de belangrijkste taken van ons als werkgever is dat we de ruimte bieden en faciliteren dat onze werknemer zijn of haar kwaliteiten en krachten kan inzetten binnen een veilige en prettige werkklimaat.

Met de 7 zorgprofessionals binnen de zorgboerderij zijn er in het afgelopen jaar functioneringsgesprekken gevoerd en beschreven. Met de voorbereiding in het begeleidingsteam is er, naast de al bestaande ruimte, extra tijd gecreëerd voor de werknemers om te werken aan zorggerelateerde taken of kwaliteitsontwikkelingen. Zorgondernemer Eefje zal afwisselend bij beide teams één dag in de week inzetbaar zijn in de groepsbegeleiding wat ruimte biedt voor de werknemer. In het komend jaar zal deze extra tijd worden ingezet.

Leervoorziening:

Binnen de personele bezetting zijn er wat verschuivingen geweest het afgelopen jaar.

In februari 2024 is de mentor vanuit Yuverta met zwangerschapsverlof gegaan. Collega heeft haar taken overgenomen en de begeleidingsuren die daarmee vrij kwamen zijn op een natuurlijke manier ingevuld door stagiaire binnen een betaald dienstverband. Een nieuwe docent is vanuit Yuverta ons komen versterken binnen het docententeam. Daarmee was het docententeam en begeleidingsteam weer op sterkte.

Dan maakt onze Specialist Ondersteuner Jeugd (SOJ) ook nog deel uit van ons team. Zij is gedragswetenschapper en werkt voor de organisatie Bij Ons, Voor Elkaar. Zij is op woensdagochtenden bij ons om onze jongeren, hun ouders en ons te ondersteunen bij de specialistische en complexere hulpvragen. Wij zijn nog steeds erg blij met deze mooie aanvulling waarmee we ons zorgaanbod hebben versterkt en we dus nog beter kunnen voldoen aan de (complexere) hulpvragen die we tegenkomen binnen de dagelijkse uitvoering van ons werk.

En met deze bezetting hebben we het vorig schooljaar voor de zomervakantie met goede resultaten afgerond.

Na de zomervakantie is onze mentor teruggekomen van verlof, maar omdat we nog steeds hinder ervaarde van de gevolgen van de fusie van Citaverde naar Yuverta heeft vervangend collega ruimte gekregen vanuit Yuverta om tot het einde van het jaar 2024 om extra uren te besteden aan het ontwikkelen, inrichten en borgen van werkprocessen op met name onderwijsgebied voor de langere termijn.

Met de 2 betaalde zorgprofessionals binnen de Leervoorziening zijn het afgelopen jaar functioneringsgesprekken gevoerd en opgeslagen in het dossier. Door de wisselingen in het begeleidingsteam is er ook aandacht gekomen voor de invulling van de werkzaamheden en herverdeling van taken. Nieuwe werknemers betekent nieuwe inzichten, visies, kwaliteiten en uitdagingen. Het is belangrijk dat werknemers vanuit hun kracht en kwaliteiten kunnen en mogen werken. Dit is in het begin een zoektocht, maar door hier open en transparant met elkaar over in gesprek te blijven kunnen we er samen voor zorgen dat we alle kansen en mogelijkheden benutten en iedereen kan werken vanuit kracht.

Belangrijk voor ons als werkgevers is het om zorg te dragen voor een veilig werkklimaat waarin kritische vragen mogen worden gesteld en we open staan voor veranderingen en onszelf blijven vragen waarom we doen wat we doen, zoals we het doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Zorgboerderij:

1. Schooljaar 2023/2024: 1 Stagiaire HBO Verpleegkundige aan de Hogeschool Zuyd, leerjaar 1, 1 dag per week.
2. Schooljaar 2023/2024: 1 Stagiaire MBO Helpende zorg en welzijn aan de Gilde Opleiding, leerjaar 2, 2 dagen per week.
3. Schooljaar 2023/2024: 1 Stagiaire MBO Zorghulp aan de Gilde Opleiding leerjaar 1, 2 dagen per week.
4. Schooljaar 2023/2024: 1 Stagiaire MBO maatschappelijke zorg aan de Gilde Opleiding, leerjaar 2, 2 dagen per week.
5. Schooljaar 2023/2024: 1 Stagiaire MBO maatschappelijke zorg aan de Gilde Opleiding, leerjaar 1, 2 dagen per week.

De opzet van de stagebegeleiding is onveranderd. Binnen de zorgboerderij is zorgprofessional Mariël Vullings verantwoordelijk als stagecoördinator. Eindverantwoordelijk is Eefje Kersten. De stagecoördinator draagt zorg voor de kennismakingsprocedure en informatieoverdracht aan de hand van de stagemap zorgboerderij. Indien gewenst ondersteunt de stagecoördinator de stagiaire en de werkbegeleider. Naast de overlegmomenten die voortkomen uit het leerproces vindt er 1x per maand een begeleidingsgesprek plaats. Vanuit de opleiding zijn er gemiddeld 2 evaluatiemomenten per jaar. Tijdens het teamoverleg wordt er met de aanwezige zorgprofessionals, werkbegeleider en stagecoördinator het leerproces van de stagiaire geëvalueerd.

De stagetrajecten binnen de zorgboerderij variëren van entree-opleiding niveau 1, MBO Dienstverlening Zorg en Welzijn niveau 2 en MBO Maatschappelijk Zorg specifieke doelgroepen niveau 3 en 4. Daarnaast ontvangen we stagiaires van VO voor hun maatschappelijke stages of beroepsontwikkeling-stage. Voor beide doelgroepen zijn functieomschrijvingen aanwezig waarin de taken en verantwoordelijkheden staan beschreven.

De feedback die we mogen ontvangen van de stagiaires is dat er een prettige leeromgeving aanwezig is. Door de kleinschaligheid is er sprake van korte lijnen en kan er voldoende worden geanticipeerd op de opleiding- en ontwikkeldoelen die de stagiaire met zich mee neemt. In de praktijk zien we dat er voldoende ruimte wordt geboden voor het leerproces en de begeleiding hierin de stagiaire voldoende blijft uitdagen. Er zijn in het afgelopen jaar geen nieuwe ontwikkelpunten naar voren gekomen, maar we blijven kritisch kijken naar het stageproces.

Leervoorziening:

1. Schooljaar 2023/2024: 1 stagiaire, HBO Pedagogiek aan de HAN, leerjaar 3, 4 dagen per week.
2. Schooljaar 2023/2024: 1 stagiaire HBO Social Work aan de HAN, leerjaar 1, 1 dag per week.
3. Schooljaar 2024/2025: 1 stagiaire HBO Pedagogiek aan de HAN, leerjaar 2, 2 dagen per week.
4. Schooljaar 2024/2025: 1 stagiaire AD Zorg & Veiligheid aan Avans, leerjaar 2, 2 dagen per week.
5. Schooljaar 2024/2025: 1 stagiaire AD Health & Social Work aan Avans, leerjaar 2, 2 dagen per week.

De begeleiding is in handen van de zorgprofessionals werkzaam binnen de Leerverzorging. Eindverantwoordelijk is Lonneke Mertens. Er is wekelijks een kort werkoverleg en minimaal 1X per maand een begeleidingsgesprek. Vanuit de opleiding zijn er 3 evaluatiemomenten per jaar.

De stagiaire draait binnen Boerderij Vorster Hand in eerste instantie mee in de dagelijkse gang van zaken binnen de groepsbegeleiding zoals we die bieden. Daarnaast is er volop ruimte om te werken aan generieke en specifieke beroepscompetenties behorende bij het opleidingsniveau en leerjaar om zich zo te ontwikkelen tot een (uiteindelijk) start bekwaam beroepsbeoefenaar.

De **taken** van de stagiaire zijn onder te verdelen in 3 gebieden. Elk gebied vereist eigen **verantwoordelijkheden** en generieke competenties gekoppeld aan het opleidingsniveau.

1. *Cliëntgebonden taken* die direct verband houden met, of direct voortvloeien uit, het werken met jeugdige, opvoeders of andere cliënten. Zoals:

- Contacten opbouwen en situatie verkennen.
- Onderzoeken en ontwerpen.
- Plan van aanpak opstellen.
- Organiseren van de zorg.
- Verantwoorden van de zorg.
- Ondersteunen van de ontwikkeling.
- Interventies uitvoeren.
- Ingrijpen in (crisis) situaties.

2. *Organisatiegebonden taken* die te maken hebben met het functioneren vanuit de eigen organisatorische context en bijdragen aan beheer en beleid van de organisatie. Zoals:

- Werkt inzichtelijk, verantwoord en kostenbewust.
- Opereert in een belangenveld.
- Kijkt over eigen grenzen heen.
- Werkt integraal samen.

3. *Professiegebonden taken* die te maken hebben met de ontwikkeling van de juiste beroepshouding in de beroepsuitoefening. Zoals:

- Toont een autonome en ondernemende basishouding.
- Werkt aan zichzelf als professional, aan de beroepspraktijk en aan het beroep.
- Bewaakt het persoonlijk en professioneel functioneren.

De werkzaamheden in de dagelijkse praktijk zijn relevant voor het werken aan de beroepstaken en de competenties die in de opleiding centraal staan. De hoofdtaken zijn gericht op opvoeding en ontwikkeling van jeugdigen waarbij de stagiaire daadwerkelijk contact heeft met de doelgroep.

- De stagiaire werkt zowel met individuele als met groepjes jeugdigen. Ze levert een bijdrage aan het begeleidingstraject van jeugdigen.
- De stagiaire heeft contact met ouders/opvoeders en kan (onder begeleiding) gesprekken voeren.
- De stagiaire werkt samen met collega's. En heeft ook contact met medewerkers van andere afdelingen en andere organisaties.
- De stagiaire woont overlegsituaties bij zoals bijvoorbeeld werkbespreking, teamoverleg, overdracht, multidisciplinair overleg.
- De stagiaire verzorgt (dag)rapportages, bestemd voor intern gebruik en indien mogelijk ook voor extern gebruik.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Onze vrijwilligers zijn essentieel in alle lagen van boerderij Vorster Hand. Samen met het professioneel team zorgen ze ervoor dat de visie wordt uitgedragen. Er staat een mooie groep vrijwilligers die ieder op zijn eigen manier een meerwaarde is op de boerderij.

Zorgboerderij:

Binnen de zorgboerderij ontvangen we 24 vrijwilligers die ieder een eigen rol vervullen van vrijwilliger op de groepsbegeleiding, van klusjesman tot kok tot aan de chauffeurs. Zorgprofessional Marlie Keijsers coördineert de grootste groep vrijwilligers werkzaam op de groepsbegeleiding van de gasten. Eindverantwoordelijk over de vrijwilligers binnen de zorgboerderij is Eefje Kersten. Binnen de groepsbegeleiding van de hulpverleners of gasten zijn de vrijwilligers gemiddeld 3 tot 4 uur per dag aanwezig (dagdeel). Afhankelijk per vrijwilliger zijn ze 1 of meerdere dagdelen per week aanwezig. Onze kok is 2 dagen in de week 3 uur aanwezig om een heerlijke maaltijd voor onze gasten te bereiden. Een kleine groep chauffeurs, rijdend op onze auto- en taxibussen, zijn respectievelijk 5 dagen per week 1 tot 2 uur werkzaam.

De taken en verantwoordelijkheden variëren per vrijwilligerstaak. De vrijwilligers krijgen voor aanvang van de inwerkperiode een kennisoverdracht aan de hand van de informatiemap vrijwilligers van onze zorgboerderij. In deze map bevindt zich onder andere de functieomschrijving van de vrijwilliger. De taken en verantwoordelijkheid variëren per vrijwilligersfunctie. Kort samengevat:

- De vrijwilliger draagt bij aan het ondersteunen van het professionele team tijdens de dagelijkse activiteiten.
- Bijdrage leveren en bevorderen van de ontwikkeling, activering en/of welzijn.
- De vrijwilliger ondersteunt het team in de facilitaire werkzaamheden.
- De vrijwilliger koppelt bijzonderheden terug bij het professioneel team.
- De vrijwilliger houdt rekening met alle aspecten omtrent hygiënische en veilig werken tijdens het kookproces.
- Toepassen van kennis omtrent voedingsmiddelen en diëten.
- De chauffeur is verantwoordelijk voor het naar behoren vervoeren van de hulpverleners en gasten naar een opgegeven bestemming of een vastgestelde route, door middel van een uitstekend rijgedrag, correct omgang met de passagiers en een adequate topografische kennis alsmede een representatief en dienstverlenend voorkomen.

De vrijwilligers geven in de gesprekken aan dat er tevredenheid aanwezig is. Er is een fijne sfeer en ze ervaren dat hun inzet wordt gewaardeerd. We zien dit terug in stabiliteit van de team vrijwilligers. Net zoals voorgaande jaren hebben we ook dit jaar weer enkele vrijwilligers in het zonnetje mogen zetten met hun vijf- en tienjarig jubileum.

Ook bij onze vrijwilligers blijft het belangrijk om tijd te investeren in gesprekken en daar waar behoefte is te voorzien in informatie of kennisdeling. Dit gebeurt is geïntegreerd in de dagelijkse samenwerking. In het afgelopen jaar hebben zij hierin geen ontwikkelingen geweest. In het komend jaar hebben we twee scholingsmomenten staan over Dementie. Naar behoefte kan de vrijwilliger hieraan deelnemen.

Leervoorziening:

Binnen de Leervoorziening zijn 2 vrijwilligers werkzaam, 2 ochtenden per week van 9u tot 13u.

De taken en verantwoordelijkheden kort samengevat:

- De vrijwilliger draagt bij aan het ondersteunen van het professionele team tijdens de dagelijkse activiteiten.
- Het ontwerpen van werkprocessen en deze omzetten in begrijpelijke procesbeschrijvingen voor de doelgroep.
- Het overdragen van kennis.
- Bijdragen leveren aan het bevorderen van de zelfredzaamheid van de jongeren.
- De vrijwilliger ondersteunt het team in de facilitaire werkzaamheden.
- De vrijwilliger koppelt bijzonderheden terug bij het professioneel team.

De begeleiding is in handen van de zorgprofessionals werkzaam binnen de Leervoorziening. Eindverantwoordelijk is Lonneke Mertens. Dagelijks worden de dag samen afgestemd en eenmaal per jaar vinden er evaluatiegesprekken plaats. Vaker indien nodig, maar dat was afgelopen jaar niet het geval. Het team is stabiel en draait naar tevredenheid. Er zijn geen ontwikkelingen geweest het afgelopen jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Zorgboerderij:

Het team van de gasten staat al jaren en is een stevig fundament. Er is een grote mate van kennis en ervaring aanwezig. Het team van de hulpboeren heeft zich in de afgelopen 5 jaar ontwikkelt tot een stevig en stabiel team en heeft laten zien dat het een grote mate van verantwoordelijkheid en kennis uitdraagt. Beide teams dragen eigenaarschap wat zorgt dat er ruimte is voor eigen invulling en creativiteit in de zorg- en kwaliteitsprocessen.

We mogen trots zijn op ons team van zorgprofessionals, vrijwilligers, chauffeurs en stagiaires. Er is zichtbaar een gezamenlijke draagvlak en verantwoordelijkheid om de visie van Vorster Hand toe te passen bij onze hulpboeren en gasten. Deze samenhang draagt bij dat er (vrijwel) geen verloop is van het gehele team binnen de zorgboerderij. Dit mogen we niet als vanzelfsprekend zien. Het blijft belangrijk dat we als werkgever ons blijven inzetten en investeren in een veilig en gezond werkklimaat.

Nu het professioneel team van de hulpboeren compleet is gaan we in het komend jaar kritisch kijken hoe we de kwaliteiten en kennis van de zorgprofessionals op de zorgboerderij verder in hun kracht kunnen zetten en wat hun rol hierbij kan zijn. Om de zorgprofessional hier eigenaarschap van te maken staan de functioneringsgesprekken voor het komend jaar in het teken hiervan.

Er is voldoende bevoegd en bekwaam zorgprofessionals aanwezig om de hulpboeren en gasten te begeleiden. De zorgniveaus van de zorgprofessionals bij de hulpboeren variëren van een opleidingsniveau 3 t/m 4 waarvan één BIG-geregistreerd zorgprofessional. Bij de gasten hebben alle zorgprofessionals opleidingsniveau 3. Zorgondernemer Eefje heeft opleidingsniveau 5 en is BIG-geregistreerd verpleegkundige. We worden daarbij ondersteund door Specialist Ouderengeneeskundige en indien gewenst een Gedragsdeskundige, beiden vanuit de CLZ.

Leervoorziening:

Binnen de Leervoorziening staat er een stabiel team met kennis, ervaring en passie voor het werk en ons bedrijf. Door taken en verantwoordelijkheden goed te verdelen proberen we ervoor te zorgen dat iedereen vanuit zijn eigen kracht kan werken. Er wordt een groot belang gehecht aan een gezond werkklimaat waarin werkwaarden die door het team belangrijk worden gevonden samen worden (uit)gedragen. Denk daarbij onder andere aan: collegialiteit, eerlijkheid & transparantie, veiligheid & vertrouwen, creativiteit, uitwisselen van erkenning, werkplezier, trotsheid.

Deze waarden zijn belangrijk zodat iedereen optimaal kan presteren en we de ontwikkelslag die we hebben ingezet samen verder vorm kunnen geven. Wij gaan voor het komende jaar geen grote veranderingen door voeren, maar we blijven de lijn die we het afgelopen jaar hebben ingezet volgen.

We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden. We worden daarbij ondersteund door onze Specialistisch Ondersteuner Jeugd/orthopedagoog van BIJ ONS. Natuurlijk blijven we investeren om dit op peil te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Zorgboerderij

Binnen de zorgboerderij is er op dit moment voldoende kennis en vaardigheden aanwezig om de zorg en begeleiding van onze hulpboeren en gasten te waarborgen. Het afgelopen jaar hebben we in de scholingen ons gericht op kennisverbreding- en onderhoud binnen ons team van de gasten. Er is door twee medewerkers door zorgondernemer Eefje deelgenomen aan de tweeledige cursus Dementiezorg bestaand uit een e-learning en twee fysieke bijeenkomsten. De opgedane kennisinformatie wordt door middel van teach-the-teacher overgedragen naar de ander zorgprofessionals en naar wens bij de vrijwilligers.

Voor de bevoegd- en bekwaamheid verklaring te waarborgen hebben 4 medewerkers en zorgondernemer Eefje de herhalingscholing medicatietoediening en glucosewaarde bepalen en injecteren met goed gevolg doorlopen en afgerond.

In het afgelopen jaar is er bij beiden teams een start gemaakt aan interne intervisie en ontwikkelmomenten. Tijdens de intervisie zijn de 9 kwaliteiten van een team doorgenomen en besproken. Bij het team van de hulpboeren is in navolging hierop een vervolg gemaakt met het integreren van de 9 kernkwaliteiten van een zorgboerderij naar onze visie en in de begeleidingsmethode. Door langdurige afwezigheid van een medewerker en de inwerkperiode van de nieuwe medewerker, beide na de zomervakantie, is de intervisie tijdelijk geparkeerd. In het komend jaar gaan we deze intervisie- en ontwikkelmomenten weer herpakken.

Leervoorziening

Binnen de Leervoorziening bestaat het team uit HBO-ers met kwalificatie richting jeugd (SKJ en BIG). Afgelopen jaar heeft een medewerker haar SKJ registratie verlengd na het volgen van de training beroepsethiek. Ook heeft Lonneke haar BIG registratie verlengd het afgelopen jaar.

Verder hebben er afgelopen jaar geen opleidingen of trainingen plaats gevonden omdat we voldoen aan de gestelde kwaliteitscriteria en omdat er wegens ziekteverzuim geen ruimte voor was. Wel heeft het afgelopen jaar wederom in het teken gestaan van ontwikkelingsactiviteiten, waar het hele team aan heeft deelgenomen en waarin we ons hebben geconcentreerd op het verder implementeren van het kwaliteitszorgproces en het verstevigen van de jaarstructuur en verdiepen van het jaarprogramma.

Het plan om interne intervisiebijeenkomsten te organiseren staat nog steeds op de agenda, evenals het ontwikkelen van een permanent educatieprogramma waarmee de SKJ en BIG registraties op peil worden gehouden. Echter hebben we voor nu ruim voldoende kennis en vaardigheden in huis.

Boerderij Vorster Hand

Naast de opleidingsdoelen- en bijeenkomsten per team werken we binnen de boerderij ook overkoepelend aan opleidingsdoelen- en trainingen. Een van deze trainingen is het veiligstellen van de bekwaamheid op BHV-gebied. In het afgelopen jaar hebben de BHV-ers van Boerderij Vorster Hand deelgenomen aan de herhalingscursus en deze met goed gevolg doorlopen.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zorgboerderij

Er is op dit moment voldoende kennis en vaardigheden aanwezig binnen ons professioneel team van de hulpboeren en gasten. In het komend jaar blijven we kritisch kijken naar behoefte aan kennisverbreding.

Voor het komend jaar staan er drie bijeenkomsten organiseren waarvan één onder voorbehoud.

- In het voorjaar van 2025 staan er twee bijeenkomsten gepland voor het professioneel team en de vrijwilligers. Deze bijeenkomst bestaat uit een informatieavond over dementie 'kruip in de huid van iemand met dementie'. De tweede bijeenkomst bestaat uit het toepassen van een VR-bril (dementiebril). Het doel van deze bijeenkomst is met de opgedane kennis zelf te ervaren en voelen wat dementie inhoudt.
- Indien het haalbaar is zal er in het najaar een informatieavond plaats vinden over Dementiezorg door middel van teach-the-teacher. Afhankelijk van de ontwikkelingen gedurende het jaar kijken we of dit haalbaar is voor het najaar, of dat we deze bijeenkomst doorschuiven naar het voorjaar van 2026.

De bekwaam-en bevoegdheidsverklaring medicatietoediening en glucosewaarde bepalen en injecteren wordt door één van onze zorgprofessional doorlopen. Deze zorgprofessional is na de zomervakantie bij ons begonnen op het moment dat de scholingen zijn afgesloten. Om deze kennis te behouden zal er een scholing worden aangevraagd waardoor de bekwaam- en bevoegdheid in deze handelingen gewaarborgd blijven.

Binnen de teams zal intervisie- en ontwikkelmomenten weer worden herstart. Bij de team hulpboeren vervolgen we de 9 kwaliteiten op een zorgboerderij (FLZ) en integreren in onze visie met uitwerking naar de praktijk.

Bij het team van de gasten hebben we bij deze intervisie- en ontwikkelmomenten het doel om te kijken op welke manieren de visie wordt toegepast, waar verbetermomenten zijn en hoe dit gewaarborgd blijft bij de veranderende zorg- en begeleidingsvraag. Ter grondslag hiervan ligt het afstudeerproject zoals eerder beschreven van onze HBO-studente toegepaste psychologie.

Leervoorziening

Voor 2025 staan er binnen de Leervoorziening geen opleidingen of scholingen op het programma omdat we ruim voldoende kennis en vaardigheden in huis hebben en voldoen aan de gestelde opleidingsniveaus en kwaliteitscriteria in het werken met onze doelgroep jeugd. We blijven hier natuurlijk scherp op en zullen dit zeker wel aanbieden als het nodig of gewenst is.

Het team binnen de Leervoorziening is een vrij jong team. Ons aanbod en onze werkwijze is erg uniek en we zijn er dan ook achter gekomen dat een nieuwe medewerker tijd nodig heeft om te begrijpen waarom we doen wat we doen, zoals we het doen om het ook vanuit eigen authentieke kracht toe te kunnen passen en uit te kunnen dragen. Het is voor ons als werkgever belangrijk gebleken om voldoende aandacht te schenken aan onze visie en kernwaarden. Deze zijn ten alle tijden leidend en moeten worden "gevoeld" om het op de juiste manier te kunnen uitdragen en van daaruit mee te kunnen denken in een volgende ontwikkelslag of verbeteringen. Binnen de geplande ontwikkelmomenten gaan we het komende jaar terug kijken in waar we vandaan komen en wat heeft gemaakt dat we nu doen wat we doen, zoals we het doen. Pas daarna kunnen we de blik vooruit richten.

Ook gaan we samen de vraag onderzoeken wie wij als team, als individuele professional, maar ook als persoon zijn en wat we nodig hebben om vanuit onze eigen authentieke kracht met passie ons werk te kunnen doen. Hoe vullen we elkaar aan? Hoe versterken we elkaar en laten we elkaar in onze waarden? Hoe zorgen we voor een veilig en transparant werkklimaat waarin een gezonde feedbackcultuur aanwezig is en iedereen met plezier naar het werk komt? Wat is ieders kwaliteit en hoe kunnen we deze optimaal inzetten in het belang van ons werk/ onze jeugd?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusie is dat er in het afgelopen jaar voldoende is geïnvesteerd in opleidingsdoelen om de gewenste kennis en vaardigheden in huis te hebben ten einde de vereiste kwaliteit van zorg te bieden en borgen.

Er zijn verschillende momenten gedurende het jaar waarin gecheckt wordt of we voldoen aan de vereiste kwaliteitscriteria en of we de gewenste resultaten behalen. Bijvoorbeeld bij de tevredenheidsmeting, het jaarverslag, de audit in het afgelopen jaar, de functioneringsgesprekken met personeel, stagiaires en vrijwilligers. De evaluaties met de deelnemers en hun netwerk. En de afstemmingsmomenten met het netwerk (FLZ, CLZ, gemeenten, zorg- en onderwijspartners).

Als uit deze evaluatie- en meetmomenten blijkt dat er verbeterdoelen zijn, dan spelen we daar op in door het uitzetten van acties, zoals bijvoorbeeld het volgen van een training of scholing. Zo doorlopen we een continu en cyclisch proces (PDCA). En we hebben uit de afgelopen jaren geleerd dat deze manier bijdraagt aan de kwaliteit en goede resultaten die we jaarlijks leveren.

Wat we in de afgelopen jaren ook hebben geleerd is dat we de lat soms erg hoog hebben liggen en soms hoge ambities hebben. Soms is het ook even goed zoals het is en mag daar ook even bij stil worden gestaan en van genoten worden. Dit is een leerdoel wat wordt meegenomen naar het komende jaar.

Indien de begeleidingsvragen veranderen zullen we meteen hierop inspringen en acties uitzetten om ervoor te zorgen voldoende kennis en vaardigheden in huis te krijgen. Hierin zullen we dan mogelijk ook gebruik maken van het actuele aanbod van de FLZ.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Hulpboeren

Binnen de doelgroep Hulpboeren worden ieder jaar minimaal één en afhankelijk van de ontwikkelingen twee of meerdere keren geëvalueerd. Afhankelijk van de intensiteit van de begeleidingsvraag én het netwerksysteem zijn aanwezig de ouders, broer/ zus, netwerkcoach, gedragsdeskundige, Wmo-consulent en/of Thuisbegeleiding. In de evaluaties wordt het begeleidingsproces met elkaar afgestemd, de voortgang- en groeiontwikkelingen besproken aan de hand van de 9 kernwaarden en de leerwensen (begeleidingsdoelen) gemonitord, geformuleerd of opnieuw bijgesteld. De 9 kernwaarden bestaan uit:

- Ik kan kiezen uit nuttig werk;
- ik beweeg veel op de boerderij
- er is ruimte en ik kan veel buiten zijn;
- we eten samen gezond;
- het ritme op de boerderij geeft me houvast;
- ik wordt gezien en gehoord;
- ik hoor erbij en doe mee;
- het is op de boerderij hetzelfde als in het gewone leven;
- ik krijg de kans om te leren.

De betrokkenheid van de hulpboer in dit zorgproces wordt vergroot doordat de 9 kernwaarden aan de hand van het spinnenweb individueel met de hulpboer wordt doorgenomen. Dit is het beginpunt van het begeleidingsplan en de hulpboer heeft hierdoor eigenaarschap in het begeleidingsplan en waar hij of zij in wilt ontwikkelen (de leerwensen).

De leerwensen die samen met de hulpboer en in overleg met het netwerk wordt opgesteld zijn passend binnen de begeleidingsvraag en tijdsplan. Het is belangrijk om de leerwens onder de aandacht te houden bij de begeleiding, en de hulpboer te leren om eigenaarschap te worden van zijn of haar leerwens(en). Binnen de groep hulpboeren zien we dat er vaak nog veel groeimogelijkheden zit in de sociale-emotionele ontwikkeling. Deze leerwensen worden over een langere periode uitgesteld. Om dit leerproces te bevorderen hebben we naast de reguliere dagbesteding in het afgelopen jaar een begin gemaakt met educatieve werkvormen. In het komend jaar gaan we dit verder door ontwikkelen en structureel integreren binnen de huidige dagbesteding.

Aanvullend vindt er bij ieder evaluatie een individuele risico-inventarisatie plaats. Indien noodzakelijk worden hier afspraken vastgelegd in het begeleidingsplan.

Dagbeleving voor ouderen

Binnen de doelgroep gasten vinden er jaarlijkse minimaal twee evaluaties plaats. Deze bestaan uit een formele evaluatie waar het begeleidingsplan en wensen (begeleidingsdoelen) volledig wordt uitgewerkt. Bij de informele evaluatie wordt er een samenvatting gemaakt in het digitaal rapportagesysteem over de ontwikkelingen en indien nodig wensen bijgesteld. Afhankelijk van de intensiteit van de begeleidingsvraag en het netwerksysteem zijn tijdens de evaluaties aanwezig, de gast (indien haalbaar), familie of naasten, trajectbegeleider, thuiszorg, thuisbegeleiding, specialist ouderengeneeskundige, huisarts en/ of huisartsassistente. Met de specialist ouderengeneeskundige wordt standaard twee keer per jaar geëvalueerd.

In de evaluatie wordt de thuissituatie, de ontwikkelingen van het ziekteproces en het begeleidingsproces besproken aan de hand van de vier domeingebieden:

- Mentaal welbevinden en autonomie;
- lichamenlijk welbevinden en gezondheid;
- participatie;

- woonomgeving- en leefomstandigheden.

Aan de hand van deze ontwikkelingen worden de wensen gemonitord en waar nodig is bijgesteld. De wensen zijn voornamelijk gericht op behoud van óf ondersteunen bij cognitieve en lichamelijke vaardigheden, aanbrengen van dagstructuur, ondersteunen en behouden van communicatie en contacten, welbevinden en ontlasten van de mantelzorg. De ingezette wensen passen bij de begeleidingsvraag van onze gasten. De begeleidingsvraag kan door ouderdom en de daaraan gerelateerd ziekteproces snel veranderen. Er wordt geanticipeerd op deze veranderingen, indien nodig worden begeleidingsafspraken en wensen bijgesteld.

Er staat een mooi, gedegen begeleidingsplan. In de praktijk zien we dat het uitwerken van het begeleidingsplan meer tijdinvestering vraagt dan naar ons inziens is gewenst. Kijkend naar het aantal individuele gasten, de doorstroming die de doelgroep met zich meebrengt, en de daarbij komende administratieve werkzaamheden is het streven om in het komend jaar het begeleidingsplan te vereenvoudigen waarbij het kwaliteitsproces gewaarborgd blijft.

Leervoorziening

Binnen de leervoorziening wordt er elke 3 maanden geëvalueerd met het integrale netwerk van de leerling (leerling, ouder(s), gezinscoach/jeugdconsulent, mentor van Yuverta Horst, reclasseringsambtenaar, gezinsvoogd, ambulante begeleider en/of behandelaar e.a.). Vaker indien nodig. In de evaluatie wordt het proces met elkaar afgestemd en de begeleidingsdoelen gemonitord, geformuleerd en eventueel bijgesteld.

Doel is de stand van zaken, de voortgang, overige ontwikkelingen, tevredenheid, het toekomstperspectief en de leer- en coachingsdoelen te bespreken en zo nodig bij te stellen. De evaluaties zijn onderdeel van de PDCA-cyclus en vormen een belangrijk onderdeel in het ontwikkelproces. Ze geven een handreiking om een volgende periode vorm te geven en toe te werken naar een passend en haalbaar vervolg. In algemene zin dragen de evaluaties enorm bij aan het groeiproces, afstemming tussen het ondersteunend netwerk en het behalen van het gewenste eindresultaat.

Binnen de Leervoorziening zijn we bezig met het doorontwikkelen van het kwaliteitszorgproces waarin we de leerling meer eigenaar willen maken van zijn eigen leertraject. Dit doen we onder andere door het verder implementeren van het keuzedeel Verrijking Leervaardigheden. Hierdoor sluiten de leer- en begeleidingsdoelen nog beter aan en passen in het tijdspad van het traject van de leerling. We gaan dit ook het komende jaar verder doorontwikkelen.

Arbeidstraining

Met alle deelnemers vindt minimaal éénmaal per jaar een uitgebreide evaluatie plaats en vaker als de situatie daarom vraagt. Doel van deze evaluaties is de stand van zaken, de voortgang, overige ontwikkelingen, tevredenheid, het toekomstperspectief en de leer- en coachingsdoelen te bespreken en zo nodig bij te stellen. De evaluaties zijn onderdeel van de PDCA-cyclus en vormen een belangrijk onderdeel in het ontwikkelproces. Ze geven een handreiking om een volgende periode vorm te geven en begeleidingsdoelen te formuleren, af te vinken of aan te passen zodat ze blijven aansluiten bij de begeleidingsbehoefte. In algemene zin dragen de evaluaties enorm bij aan het groeiproces en het behalen van het gewenste eindresultaat. Met alle deelnemers heeft er minimaal 1X een evaluatie plaats gevonden in 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hulpboeren

Conclusies:

- Hulpboeren voelen zich thuis en veilig op de boerderij wat zichtbaar bijdraagt aan de ontwikkelingen en groeimogelijkheden van de hulpboer.
- Er is een grote mate van tevredenheid over de geboden begeleiding, communicatie en kennisoverdracht. Er is vertrouwen in het begeleidingsteam.
- De lijnen tussen de betrokken partijen zijn kort en weten elkaar te vinden.
- De leerwensen worden behaald of tijdig bijgesteld.
- Er is voldoende aanbod van activiteiten of werkzaamheden om leerwensen te kunnen behalen.

Verbeter- en aandachtspunten:

- Uitbereiding aanbod van educatieve werkvormen om verder door te kunnen groeien in de sociaal- en emotioneel ontwikkeling.
- Alert blijven op veranderingen in de leerwensen en ontwikkelingsmogelijkheden.
- Alertheid op de afgesproken leerwensen en de hulpboer leren eigenaarschap te maken van hun eigen leerwens(en)

Actie:

- Verder door ontwikkelen educatieve werkvormen.
- Verder door ontwikkelen van het digitaal zorgdossier en integreren begeleidingsplan in Carefriend.

Alle acties zijn verwerkt in de actielijst.

Dagbeleving voor ouderen

Conclusies:

- Er is een tevredenheid vanuit de gasten en het (professioneel) netwerk.
- De lijnen tussen de betrokken partijen zijn kort en weten elkaar te vinden.
- Er is grote mate van positieve feedback over de gegeven zorg, begeleiding, communicatie en kennisoverdracht. Er is vertrouwen in het begeleidingsteam.
- Er kan voldoende worden ingespeeld op veranderingen in de begeleidingsvraag.
- Wensen worden behaald of bijgesteld.

Verbeter- en aandachtspunten:

- Begeleidingsplan staat stevig, maar is uitbereid wat veel tijdsinvestering vraagt.
- Het aantal evaluaties die er per jaar plaats vinden op een gemiddelde aantal individuele gasten van gemiddeld 40 personen zorgt ervoor dat het belangrijk is alert te blijven voor het werkproces (plannen en evaluaties uitvoeren). Indien nodig in te spelen op verbeterpunten om het proces te vergemakkelijken.
- Alert blijven op veranderende begeleidingsbehoefte en de daaruit voortkomende begeleidingsvraag.
- Onze grenzen aan zorg goed bewaken.

Actie:

- Onderzoeken of het werkproces en begeleidingsplan efficiënter kan verlopen.
- Verder door ontwikkelen van het digitaal zorgdossier en integreren begeleidingsplan in Carefriend.

Alle acties zijn verwerkt in de actielijst.

Leervoorziening

Conclusies:

- Men is tevreden over onze werkwijze en resultaten, dus het zorgproces zoals het nu is ingericht werkt naar tevredenheid.
- Begeleidingsdoelen worden over het algemeen goed behaald of tijdig bijgesteld.
- De lijnen tussen alle betrokkenen uit het ondersteunend netwerk zijn kort en we weten elkaar te vinden.
- De verbinding tussen onderwijs en begeleiding is goed neergezet door implementatie van het keuzedeel VLV.
- Leerrendement voor de jongere is in het afgelopen jaar toegenomen.

Verbeter- en aandachtspunten:

- Aandachtspunt: leerling blijft verantwoordelijk voor eigen leerproces.
- Onszelf de vraag blijven stellen: wanneer help je de leerling? Soms moet je iets "fout" laten gaan zodat er een waardevolle les kan worden geleerd.
- Alert blijven op de veranderende begeleidingsbehoefte en hierop blijven inspelen.
- Alert blijven dat het integrale netwerk goed is ingericht en functioneert.
- Onze grenzen aan zorg goed bewaken.

Actie:

- Verder implementeren keuzedeel Verrijking Leervaardigheden.
- Doorontwikkelen individueel weekprogramma per leerling voor maximaal leerrendement.

Alle acties zijn verwerkt in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Hulpboeren

Bij de doelgroep hulpboeren vindt er elk twee maanden een inspraakmoment plaats in de vorm van een teambespreking. Voorafgaand aan de teambespreking is er de gelegenheid om de agendapunten aan te geven op de teamlijst. Tijdens het inspraakmoment is een van de hulpboeren de voorzitter en notulist. De voorzitter bespreekt de agendapunten samen met alle aanwezige hulpboeren en begeleiding. Aanluitend aan de teambespreking worden de (anonieme) vragen uit de ideeën-bus doorgenomen.

Uit de teambesprekingen kwam naar voren: de vraag naar een teamuitje, een bedrijfsbezoek naar schapenboer en een kijkje in de keuken bij een andere zorgboerderij, invulling van feestdagen als carnaval, sinterklaas en kerst. Speciale inspraakmoment voor de open dag en feestdag voor Math en Tooske. Terugkoppeling over de eerste ervaringen van de nieuwe begeleider en stagiaire. Maar ook inspraak over de huisregels en afspraken als het netjes achterlaten van het toilet of het opruimen van de borden na de lunch. De teambespreking zorgt tevens voor mooie interacties onder elkaar waarin de ene hulpboer de ander bedankt voor de hulp en ondersteuning.

De teambesprekingen worden binnen de groep hulpboeren als erg waardevol en als belangrijk gezien. Door de opzet van de teambespreking is dit een onderdeel waarin ze zich extra betrokken voelen, de eigenaarschap wordt vergroot en het teamgevoel versterkt. De teambesprekingen laten daarnaast zien dat de hulpboeren tevreden zijn over de begeleiding en sfeer. De hulpboeren ervaren dat ze meetellen en echt een onderdeel zijn van boerderij Vorster Hand.

Dagbeleving voor ouderen

Bij de doelgroep ouderen heeft er in het afgelopen jaar drie keer een inspraakmoment plaats gevonden met het vragenspel. Het vragenspel bestaat uit verschillende vragen over activiteiten, begeleiding, vervoer, maaltijden en algemeen. Het vragenspel draagt bij aan een leuke dynamiek onder de aanwezige gasten. Om deze dynamiek en betrokkenheid van de gasten bij het spel te bewerkstelligen is het belangrijk dat de begeleiding het vragenspel goed aanstuurt. De begeleider noteert de uitkomsten.

Uit het inspraakspel kwam afgelopen jaar naar voren: de respectvol bejegening, dat iedereen in zijn waarde wordt gelaten, de mooie verzorging van de boerderij met zijn tuinen, het afstapje naar de tuin te diep is. Op de vraag of er activiteiten worden gemist kwam naar voren dat ze graag een keer op een andere locatie zouden willen wandelen. Met het vervoer geven de gasten aan dat er een grote tevredenheid over de chauffeurs en veilig gevoel tijdens de taxirit. De maaltijden worden aangegeven dat er gevarieerd en vers eten is.

Uit de inspraakmomenten horen we terug dat er een grote tevredenheid aanwezig is onder de gasten over de dagbeleving en de sfeer op de boerderij. De signalen die uit het inspraakmoment komen worden opgepakt en ingezet. De inspraakmoment biedt voor onze gasten een extra gelegenheid om de ervaringen uit te spreken.

Leervoorziening

Vier keer per jaar hebben we een inspraakmoment op het rooster staan. Telkens op een ander dagdeel om zo de meeste deelnemers te bereiken. Deze inspraakmomenten staan op de jaarplanning die beneden in de hal hangt en iedereen dus zicht op heeft. Iedereen die dag aanwezig is bij het inspraakmoment aanwezig (leerlingen, docenten, stagiaires en begeleiders). In het afgelopen jaar hebben de inspraakmomenten plaats gevonden op 4 maart, 4 juni, 3 oktober en 13 december middels de werkvorm die in de werkbeschrijving staat beschreven. De geagendeerde onderwerpen zijn terug te vinden in de inspraaktickets in de bijlage.

Tijdens het inspraakmoment maken we gebruik van een werkvorm waardoor het veilig is voor iedereen om zijn/haar inbreng te geven.

Uit de inspraakmomenten kwamen het afgelopen jaar onder andere wensen voor bedrijfsuitstapjes en gastlessen. Ideeën voor activiteiten en ook werden er afspraken gemaakt over hoe we elkaar aanspreken en met elkaar omgaan.

Verder kwam er uitdrukkelijk uit de inspraakmomenten naar voren dat de leerlingen over het algemeen erg tevreden en dankbaar zijn over het onderwijs, de omgeving, de begeleiding, faciliteiten, (ontspannings-)mogelijkheden, afspraken over telefoongebruik en de sfeer.

Bijlagen

- Inspraaktickets Leervoorziening Vorster Hand 2024

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hulpboeren

De inspraakmomenten in de vorm van teambesprekingen bereiken nog steeds hun doel. Tijdens de teambesprekingen is er voldoende gelegenheid voor eigen inbreng. De teambespreking gebeurt in een ongedwongen en open setting. We merken dat de hulpboeren zich daveilig voelen om verschillende onderwerpen te bespreken. De een is hier wat bedrevener in als de ander, maar doorgaans durft iedereen wel zijn woordje te doen.

We zien dat de teambesprekingen bijdragen aan de verantwoordelijkheid en eigenaarschap van de hulpboeren. De teambesprekingen geven de hulpboeren de ruimte om actief mee te denken en te praten over ontwikkelingen, werkprocessen, sfeer en omgang met elkaar binnen de boerderij. Samen met de hulpboeren wordt er gekeken naar de haalbaarheid van de onderwerpen.

Naast de huidige inspraakmoment in de vorm van teambespreking wordt er een start gemaakt met teambuildingsmomenten. Hier ligt de nadruk meer op het versterken van de samenwerking en het groepsproces. In het komend jaar is de teambuilding een aanvulling op de teambesprekingen.

Dagbeleving voor ouderen

De werkwijze waarop het inspraakmoment vorm heeft binnen de dagbeleving wordt door de gasten als prettig ervaren. De ongedwongen manier en de dynamiek bij het vragenspel dragen bij aan een leuke interactie van het groepsproces. Het inspraakspel wordt binnen een kleine groep gasten uitgevoerd. Dit draagt bij aan het gevoel van veiligheid om zich uit te spreken en waarin iedereen de kans krijgt om een antwoord te kunnen geven.

Belangrijk blijft om de informatie die uit het inspraakspel komt over te dragen binnen het team van professionals. Door middel van de PDCA-cyclus is dit in de teambesprekingen voor het komend jaar ingekaderd.

Leervoorziening

De wijze waarop we de inspraak op dit moment geregeld hebben werkt prettig en levert op waarvoor het bedoeld is. De leerlingen (en ouders) ervaren ruimte om hun stem te laten horen. Ze voelen zich veilig om wensen kenbaar te maken, mee te denken en mee te kunnen/mogen praten. Ingebrachte onderwerpen worden aan de hand van de PDCA-cyclus omgezet in verbeteracties of goed onderbouwd geparkeerd of afgewezen. De verbeteracties uit de inspraakmomenten van het afgelopen jaar zijn inmiddels in behandeling genomen of afgehandeld.

Cliëntenraad Boerderij Vorster Hand

In het komend jaar zal er naast de inspraakmomenten op doelgroep-niveau een cliëntenraad worden geïntegreerd en in werking worden gesteld binnen de boerderij. De cliëntenraad zal in tegenstelling tot de inspraakmomenten overkoepelend te werk gaan. In de actielijst is er een tijdsplanning gemaakt waarin de voortgang van de cliëntenraad zichtbaar is.

Binnen de cliëntenraad willen we een breed palet hebben van deelnemers die in alle facetten van de boerderij aanwezig zijn. Er zal een vaste basis staan van personen bestaande uit de voorzitter, secretaris en penningmeester. Deze personen zijn reeds benaderd. De basisgroep krijgt onder andere de taak leden te werven voor de cliëntenraad. Samen met de basisgroep wordt er gekeken naar de mogelijkheden dat alle drie de doelgroepen zijn vertegenwoordigd binnen de cliëntenraad in de vorm van deelnemer, naastbetrokkenen of expert. Onze eerste doelstelling is dat van iedere doelgroep minimaal één deelnemers in de cliëntenraad vertegenwoordigd is.

In de maand Mei worden de leden van de cliëntenraad benoemd en vandaaruit worden er gezamenlijke afspraken gemaakt volgens het stappenplan en de richtlijnen.

Er is een eerste conceptversie meedezeggenschapsregeling is opgesteld. De versie is de eerste conceptversie en zal volgens de stappenplan oprichten cliëntenraad in samenspraak met de leden van de cliëntenraad verder worden opgesteld en geëvalueerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Stappenplan inrichten cliëntenraad

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Zorgboerderij

De meting is afgenomen op 1 november 2024. De vragenlijst kent 2 varianten: de vragenlijst in te vullen door de deelnemer zelf en een vragenlijst in te vullen door de vertegenwoordiger. De tevredenheidsonderzoek is een digitale meting uitgezet via het Electronisch Cliëntendossier Carefriend.

Er zijn 54 vragenlijsten uitgezet en 35 retour gekomen.

Gemiddelde rapportcijfer	8,4
Respons ingevuld	61%

Vragenlijst	Aantal ingevulde vragenlijst	Gemiddeld rapportcijfer
Wmo - Wlz deelnemer	28	8,3
Wmo - Wlz vertegenwoordiger	7	9,1
Totaal	35	8,4

Wat is er in algemene zin uit de meting gekomen:

- Ik kan gewoon hier mezelf zijn en blijven;
- hele fijne plek met hele zorgzame begeleiding;
- de gemoedelijke, gezellige sfeer;
- de aandacht en respect voor de mensen;
- persoonlijke betrokkenheid;
- mogen zijn wie je bent.
- kleinschaligheid en familiair;
- rekening houden met ieder zijn capaciteiten en mogelijkheden
- dat ze respect voor je hebben en altijd een luisterend oor zijn;
- ik kan me altijd uiten als dat nodig is;
- dat ze zo hartelijk zijn, en ook de chauffeurs;
- dat ik me hier op mijn gemak kan en mag voelen;
- dat ik zelf kan kiezen wat ik wil doen en dat ze mij in mijn waarde laten;
- eerlijkheid, directheid en goede, snelle communicatie. Men denkt in oplossingen;
- persoonlijk en zeer vriendelijk contact. Het gevoel hebbend dat de begeleiding mijn kind echt kent en serieus neemt;
- dat voor mij als partner de mogelijkheid biedt om op die dagen dingen voor mijzelf te doen;
- de liefdevolle aandacht voor mam. Het goed kijken naar wat ze echt leuk vindt. De fijne manier van samenwerken tussen de begeleiders, de prettige sfeer onderling maakt dat mam zich veilig en vertrouwd voelt.
- de warmte voor de mens die merkbaar is in hun houding en deskundigheid in hun werk.

Welke aandachtspunten zijn er naar voren gekomen:

- Minder papierwerk;
- graag nog meer bewegingsoefeningen doen met de groep (gymnastiek);
- partner zit soms erg lang in de taxi, maar dat heeft hij er graag voor over.

Graag willen we afsluiten met een hele mooie opmerking van een van de vertegenwoordigers . Daar waar het om gaat en waar we het met zijn allen voor doen:

"Blijf zoals jullie zijn. laagdrempelig, gewone mensen met hart voor onze jongeren, de leervoorziening en de ouderen gezamenlijk op de boerderij!"

Leervoorziening

Meting is afgenomen op 3 juli 2024. De meting is schriftelijk afgenomen (zie bijlage). Er zijn 10 vragenlijsten uitgezet en 7 retour gekomen.

Gemiddeld rapportcijfer	9,3
Respons ingevuld	7
Non-respons	3

Vragenlijst	aantal ingevuld	gemiddeld rapportcijfer
JW Jongere	7	9,3

Wat is er in algemene zin uit de meting gekomen:

- Fijne en veilige plek.
- Ik mag mezelf zijn.
- Begeleiding heeft altijd oog voor hoe jij je voelt.
- Je wordt altijd serieus genomen en goed geholpen.
- Dankbaar voor wat ik heb mogen bereiken.
- Ik mocht de regie hebben over mijn eigen proces en kon de mensen hier vertrouwen.
- Ze denken mee, luisteren naar mij en zijn goed bereikbaar.
- Ik ben blij dat ik op Leervoorziening Vorster Hand terecht ben gekomen.
- Ze hebben aandacht voor je.
- Ik heb weer vertrouwen in mezelf en in de toekomst.

Welke aandachtspunten zijn naar voren gekomen:

- Rondom onderwijs sneller duidelijkheid over welke routes er mogelijk zijn.
- Meer vakdocenten zou fijn zijn.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We mogen met het hele team van Boerderij Vorster Hand trots zijn op de feedback die we hebben mogen ontvangen uit de verschillende tevredenheidsonderzoeken. Iedereen van het team, van de zorgondernemers, de medewerkers, de vrijwilligers tot aan de chauffeurs dragen hier aan bij. Het is goed om hier bij stil te staan. Ondanks de werklust en gedrevenheid van medewerkers in de zorg is deze vorm van tevredenheid door de veranderingen en grote uitdagingen in deze sector helaas niet overal vanzelfsprekend.

Het is belangrijk dat wij onze visie kunnen blijven toepassen en kunnen blijven waarborgen. Er staat een mooi zorgbedrijf die in ontwikkeling blijft. Daar werken we met zijn allen hard voor.

Hier hoort ook bij om kritisch te blijven kijken naar ons functioneren en kwaliteitsprocessen. De aandachtspunten die dit jaar uit het tevredenheidsonderzoek zijn al reeds meegenomen in de ontwikkelmomenten en ingepland bij de teamvergadering. Voor de responsgemiddelde te vergroten blijft het belangrijk dat er duidelijk geïnformeerd wordt voorafgaand aan het tevredenheidsonderzoek. In het afgelopen jaar is er een informatiebrief voorafgaand aan de tevredenheidsonderzoek uitgegaan. We zien dat hierdoor de responspercentage enigszins is verhoogd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Binnen de zorgboerderij heeft er in het afgelopen jaar twee valaccidenten voorgevallen. Van de accidenten zijn MIC meldingen gedaan en is actie op ondernomen.

Naast het acteren op de ongewenste situatie vindt er overdracht plaats naar de 1e contactpersoon, en indien van toepassing de huisarts of betrokken zorgverleners. Dit laatste om de vaak gerelateerde verandering in begeleidingsvraag terug te koppelen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan valaccident door achteruitgang in de mobiliteit.

Bij beiden accidenten is er adequaat gehandeld. De incidenten zijn op dezelfde dag binnen het team besproken en genoteerd in Carefriend. Er is gekeken hoe we kunnen voorkomen dat er een soortgelijke situatie zich herhaalt en er is aandacht voor het persoonlijk aspect van alle betrokkenen.

In verband met risico op herkenning van de accidenten is de toelichting incidenten om privacy redenen in de bijlagen toegevoegd. Hierin worden per accident de gemaakte stappen aangegeven.

Bijlagen

- MIC Valaccident 1.0
- MIC Valaccident 2.0

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Zorgboerderij

Binnen de zorgboerderij heeft er in het afgelopen jaar één incident voorgevallen waarbij een vorm van agressie aanwezig was. Naast het acteren op de ongewenste situatie wordt volgens afspraak de ouders en woongroep ingelicht zodat er rekening kan worden gehouden met de mogelijke spanningen die het incident kunnen verklaren en de hulpboer hierin goed wordt begeleid.

Er is adequaat gehandeld en het incident is op dezelfde dag binnen het team besproken en genoteerd in Carefriend. Er is gekeken hoe we kunnen voorkomen dat er een soortgelijke situatie zich herhaalt en er is aandacht voor het persoonlijk aspect van alle betrokkenen.

Leervoorziening

Binnen de Leervoorziening is afgelopen jaar 1 incident voorgevallen waarbij agressie om de hoek kwam kijken. Er is een melding gemaakt via het calamiteiten formulier van de CLZ. Daarnaast is een MIC-melding gemaakt in Carefriend.

In verband met risico op herkenning van de accidenten zijn de toelichting incidenten om privacy redenen in de bijlagen toegevoegd. Hierin wordt de gemaakte stappen aangegeven.

Bijlagen

- MIC Agressie 1.0
- MIC Agressie 2.0

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Binnen een bedrijf als boerderij Vorster Hand, waar zoveel mensen en kwetsbare doelgroepen aanwezig zijn, is er altijd een risico aanwezig op een incident. Hier houden wij altijd rekening mee, maar als het voorkomt, dan balen we er natuurlijk flink van. We streven er naar om risico's te minimaliseren of daar waar haalbaar is te voorkomen. In de dagelijkse praktijk betekent dit dat er aandacht moet zijn voor:

Preventie: het is belangrijk om met zijn allen kritisch te blijven kijken naar omgevingsrisico's, werkgerelateerde risico's, risico's binnen de groepsdynamiek, risico's in begeleidingsintensiteit en borging van de veiligheid. Daar waar nodig is en kan wordt preventief actie ondernomen.

Mondelinge evaluatie met de betrokkenen na een incident in de vorm van een emotionele nabespreking en functionele nabespreking: het is altijd belangrijk om oog en aandacht te hebben voor het persoonlijk effect en impact van een incident voor alle individuele betrokkenen. Dit doen we middels een emotionele nabespreking waarin alle emoties er van iedereen mogen zijn. Daarnaast vindt er een functionele nabespreking plaats, waarin aandacht is voor wat er feitelijk is gebeurd om samen te reflecteren op de situatie en het eigen handelen en te onderzoeken waar eventueel leer- of verbeterpunten zitten.

Correcte verslaglegging van het incident: Adequate verslaglegging draagt bij aan een totaal overzicht van incidenten waaruit vraagstellingen kunnen voortkomen als: Is het structureel? Zien we een patroon? Wat zijn de onderliggende oorzaken? Wat betekent dit voor de veiligheid van de groepen of op de boerderij? Wat betekent dit voor de intensiteit van begeleiden? Een wezenlijk onderdeel van de PDCA. Als blijkt dat er aandachts- verbeter- of actiepunten uit voortkomen worden deze opgenomen in de actielijst.

Evaluëren van de effecten van de ondernomen acties na een incident: het is belangrijk om te toetsen of de uitgezette aandachts- verbeter- of actiepunten het gewenste resultaat hebben. Blijven de gewenste effecten uit dan zal er opnieuw gekeken moeten worden naar de casuïstiek.

Ondanks dat we deze punten zoveel mogelijk in acht nemen zien we in de praktijk dat een incident niet altijd te voorkomen is. Het blijft echter belangrijk om ten alle tijden kritisch na te blijven denken in hoe we de kans op incidenten kunnen minimaliseren, zonder de autonomie van de persoon te beperken.

De conclusie naar aanleiding van de incidenten in het afgelopen jaar is dat er adequaat is gehandeld.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is ingekaderd in de jaarstructuur. De teamvergaderingen zijn terugkerend en structureel ingepland. PDCA wordt toegepast. Verder kennisgeving in het kwaliteitssysteem uitgewerkt en akkoord.

Inspraakmoment jeugd 4X per jaar. Maart- Juni-September- December. leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dubbele actie

Stel een werkgroep in voor het oprichten van een cliëntenraad.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is een stappenplan gemaakt voor het in werking stellen van de cliëntenraad. Deze stappenplan en tijdsplan is uitgewerkt en besproken en akkoord tijdens de tweede audit. In het komend jaar zal dit vorm krijgen. Tijdplanning en acties zijn hiervoor aangemaakt.

Vraag om advies bij het oprichten van de cliëntenraad.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is een stappenplan gemaakt voor het in werking stellen van de cliëntenraad. Deze stappenplan en tijdsplan is uitgewerkt en besproken en akkoord tijdens de tweede audit. In het komend jaar zal dit vorm krijgen. Tijdplanning en acties zijn hiervoor aangemaakt.

Beschrijf in het kwaliteitsjaarverslag hoe de verzekeringen nu passend zijn voor de nieuwe structuur.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 24-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: De bank- en verzekeringen zijn aangepast naar de rechtsvorm. Er vindt jaarlijks een gesprek plaats met de verzekeringsadviseur en daar waar nodig is worden de verzekeringen aangepast.

Beschrijf in het kwaliteitsjaarverslag over 2024 hoe de overgang bij Vecozo met de nieuwe AGB-code is verlopen.verlopen.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 24-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe zorgovereenkomsten staan in de Pgb-portaal. Nu de contracten gekoppeld zijn aan het juiste Agb en Kvk-nummer kunnen we als zorgaanbieder in onze nieuwe pgb-portaal. Deze actie moest van de pgb-budgethouders komen zodat de systemen het nieuwe agb- en kvk nummer konden koppelen aan het nieuwe vecozo certificaat en Pgb-portaal. Dit kon je als zorgaanbieder niet zelf. Agb-code en vecozo certificaat zijn wel door ons als zorgaanbieder aangevraagd en toegekend. Contracten zijn kloppend en actueel na aanpassing van de rechtsvorm.

Inspraakmoment jeugd 4X per jaar. Maart- Juni-September- December. leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Vanwege de rechtsvormwijziging zal e.e.a. op orde moeten worden gebracht: De deelnemersovereenkomsten, Overeenkomsten met Medewerkers, ZZP'ers, Stagiairs, Vrijwilligers. Samenwerkingscontracten met partners (in de regio) en andere zorgaanbieders (i.g.v. onderaanneming). Verzekeringen en andere zakelijke overeenkomsten. Bankrekeningen. Vergunningen, E-herkenning en andere koppelingen op basis van de inschrijving bij KvK. Overige zakelijke overeenkomsten die zijn aangegaan in de oude onderneming en niet automatisch overgaan op de nieuwe onderneming.

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alles is aangepast en getoetst tijdens de 2e auditronde i.v.m. verandering rechtsvorm.

Nieuwjaarsborrel inplannen voor het gehele team van Vorster Hand op zondag 14 januari 2024. Nieuwjaarspakketten bestellen.

medewerkers vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 14-01-2024 (Afgerond)

Teamoverleg hulpboeren (inspraakmoment). Tijdens het teamoverleg worden de notulen vastgelegd door een van de hulpboeren en een begeleider.

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 08-11-2024 (Afgerond)

Dag van de vrijwilliger op 7 december. Presentje aanbieden aan de vrijwilligers van boerderij Vorster Hand. vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 07-12-2024 (Afgerond)

Jaarlijks controleren EHBO-trommels en laden gekoppeld na afronding van de BHV-cursus. veiligheid kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: dubbele actie. Is afgerond.

Functioneringsgesprekken met professionele medewerkers. ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 31-10-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment door middel van het inspraakspel met de gasten. De begeleider noteert de uitkomst van beide inspraakmomenten. Het noodplan wordt met de gasten doorgesproken. ouderenzorg

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 14-11-2024 (Afgerond)

Teamvergadering vrijwilligers met als doel investeren in het teamgevoel- en binding, en kennisverbreding aan de hand thema's. Eindverantwoordelijk zorgboerin Eefje Kersten en vrijwilligerscoördinator Marlie Keijsers.

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: In het komend jaar gaan we dit inzetten met twee informatiebijeenkomsten. Nieuw in actielijst gemaakt.

Ontruimingsoefening boerderijbreed. veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze oefening willen we omzetten om te kijken of we de BHV teambreed in kunnen gaan zetten. Nieuwe actie is aangemaakt voor 2025.

Inspraakmoment door middel van het inspraakspel met de gasten. De begeleider noteert de uitkomst van beide inspraakmomenten. Het noodplan wordt met de gasten doorgesproken. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 24-02-2024 (Afgerond)

Teamvergadering vrijwilligers met als doel investeren in het teamgevoel- en binding, en het vergroten van kennis aan de hand thema's. Eindverantwoordelijk zorgboerin Eefje Kersten en vrijwilligerscoördinator Marlie Keijsers. vrijwilligers ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Geparkeerd. In komend jaar zijn er 2 bijeenkomsten gepland waarvoor nieuwe actie is aangemaakt.

Teamoverleg hulpboeren (inspraakmoment). Tijdens het teamoverleg worden de notulen vastgelegd door een van de hulpboeren en een begeleider.

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 16-09-2024 (Afgerond)

Actualiseren BHV. Vanuit Opleidingen krijgen we berichtgeving waarna aanmelding plaats kan vinden. scholingen

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 29-11-2024 (Afgerond)

Herhalingscursus BLS en AED. De scholing wordt verzorgd door een externe coach en zal worden gegeven aan de medewerkers en indien gewenst vrijwilligers van boerderij Vorster Hand.

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 29-11-2024 (Afgerond)

Familiedag Dagbeleving voor ouderen

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 24-08-2024 (Afgerond)

Controle brandblussers veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 06-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Contract gebonden

Controle EHBO koffers veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)

Actualiseren bekwaamheidsverklaringen inzake het uitvoeren van risicovolle/ voorbehouden handelingen. medewerkers scholingen kw

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Doorlopen en met positief resultaat afgerond.

Inenten schapen en geiten veiligheid ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 27-06-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment door middel van het inspraakspel met de gasten. De begeleider noteert de uitkomst van beide inspraakmomenten. Het noodplan wordt met de gasten doorgesproken. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 03-06-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment door middel van het inspraakspel met de gasten. De begeleider noteert de uitkomst van beide inspraakmomenten. Het noodplan wordt met de gasten doorgesproken. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 14-03-2024 (Afgerond)

Scholing (bevoegd en bekwaamheid) medicatietoediening en glucose bepalen en insulinetoediening. Team dagbeleving voor ouderen.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Doorlopen en met goed resultaat afgerond.

Teamoverleg hulpboeren (inspraakmoment). Tijdens het teamoverleg worden de notulen vastgelegd door een van de hulpboeren en een begeleider.

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Actie afgerond op: 07-05-2024 (Afgerond)

Evaluaties vrijwilligers inplannen en uitvoeren vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Acties doorlopen, verantwoord in jaarverslag

In het komend jaar wordt de rechtsvorm aangepast samengaand met de bedrijfsovername.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Aanpassen SBI-codes in zorgaanbiedersportaal (en KvK) samengaand met rechtsvormwijziging in 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)

Door middel van de PDCA-methodiek evalueren met team ouderenbeleving opzet evaluatiemomenten (verdeling formele en informele evaluatie moment).

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Opzet wordt al prettig ervaren. Extra contactmomenten. In het komend jaar gaan we dit verder uitwerken bij het nalopen en eventueel vernieuwen van de werkprocessen.

Ter aanvulling van de teambespreking (inspraakmoment) implementeren teambuilding in spelvorm.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: In het afgelopen jaar is er al diverse keren een teambuildingspel toegepast. Zeer positief ervaren. In het komend jaar is dit structureel ingevoerd in de jaarplanning.

Door middel van de PDCA-methodiek huidige begeleidingsplan dagbeleving ouderen evalueren a.d.h.v. Mijn Positieve Gezondheid.

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Bestaand begeleidingsplan staat stevig. Afgeleide van positieve gezondheid.

D.m.v. ontwikkelmomenten en a.d.h.v. PDCA-methodiek willen we het aanbod van activiteiten en werkzaamheden verder gaan samenstellen om een compleet en passend aanbod in activiteiten en werkzaamheden te ontwikkelen passend bij de diverse begeleidingsvragen van de doelgroep hulpboeren.

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn diverse werkzaamheden in het afgelopen jaar uitbereid van de The Bird Family tot aan buitenshuis werken. Tevens wordt er een planbord gemaakt waarop werkzaamheden en activiteiten structureel terugkomen.

inplannen ontwikkelmoment team ouderenbeleving: Tijdens de ontwikkelmoment aan de hand van het PDCA-methodiek kijken naar het huidige aanbod van activiteiten en mogelijk nieuwe aanbod ontwikkelen passend bij de begeleidingsvraag en binnen de groepssamenstelling.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er een diverse aanbod van activiteiten. Met de veranderingen in de begeleidingsvraag blijft dit een aandachtspunt waar we met het team kritisch naar moeten blijven kijken.

Voor elkaar, met elkaar. Er wordt gekeken op welke momenten en manieren de samenwerking tussen de verschillende doelgroepen kan worden opgezocht. Met hierbij duidelijke afspraken en kaders binnen de visie van Vorster Hand. Dit kan in vorm krijgen in overkoepelende intervisiebijeenkomst met alle teams van boerderij Vorster Hand. ontwikkelingen deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Binnen de diverse doelgroepen zijn er structureel en incidenteel contacten en samenwerking. De studeten van de leerverzorging zijn in de gelegenheid om intern stage te lopen bij de gasten. Hulpboeren komen structureel helpen bij de gasten en feesten en bijzonderheden worden gezamenlijk gevierd.

EVC traject doorlopen SKJ registratie Lonneke, loopt helaas nog steeds. leerverzorging

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Niet meer van toepassing)

Kwaliteitscheck Wtza jeugdhulp en gehandicaptenzorg doorlopen verandering

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting Carefriend inrichten en controleren. leerverzorging

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsmeting in de laatste schoolweek voor de zomervakantie afgenomen op papier, omdat Carefriend niet was ingericht voor juli.

Preventieprogramma ontwikkelen en inbedden in de jaarstructuur. leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Preventieprogramma is ontwikkeld, maar blijft onderdeel middels PDCA.

Keuzedeel Verrijking Leervaardigheden integreren in het zorgproces en implementeren. leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Keuzedeel is geïmplementeerd, maar het blijft een onderdeel van de PDCA.

Functioneringsgesprekken medewerker Leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 22-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Verslag gesprek is in het digitale personeeldossier opgenomen.

Educatieprogramma SKJ en BIG ontwikkelen met inzet van de Academie Landbouw en Zorg. leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Deze actie is voor nu geparkeerd in verband met personele bezettingsuitdagingen, andere prioriteiten en agenda-uitdagingen. We hebben voldoende kennis en vaardigheden in huis, wat maakt dat aanvullende scholing momenteel niet nodig is.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 17-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving is actueel en goedgekeurd. Keurmerk is toegekend.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Actie afgerond op: 03-09-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 20-08-2024, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 20-08-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 20-08-2024 (Afgerond)

Herregistratie BIG register aanvragen Lonneke Mertens [leervoorziening](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 10-08-2024 (Afgerond)

Ontwikkeldag team Leervoorziening [leervoorziening](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 11-06-2024 (Afgerond)

Ontwikkeldag team Leervoorziening [leervoorziening](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 10-06-2024 (Afgerond)

Schriftelijke tevredenheid meten leervoorziening voor 1 juli. [leervoorziening](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 03-07-2024 (Afgerond)

Ontwikkeldag team Leervoorziening [leervoorziening](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Actie afgerond op: 31-05-2024 (Afgerond)

SKJ verlengen Doreen (aanvraag loopt, wacht op goedkeuring van SKJ) leerverzorging

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 19-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Verlengd tot 19-2-2029

Voorlichtingsavond expertisebureau Helse Liefde over (on)gezonde relaties, seksualiteit en Social Media. leerverzorging

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 28-03-2024 (Afgerond)

Ontwikkelmiddag team Leerverzorging leerverzorging

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 23-02-2024 (Afgerond)

Open dag en feestweekend voor Math en Toos.

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 16-06-2024 (Afgerond)

Actualiseren verklaring van bevoegdheid en bekwaamheid inzake het verstrekken en toedienen van medicatie. medewerkers sch kwa

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 20-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Herhalingscursussen zijn gevolgd en met positief resultaat afgerond. Verklaringen bevoegd- en bekwaamheid zijn afgenomen en afgetekend.

Netwerkbezoek van verschillende zorgorganisaties binnen de gemeente waar elkaars zorgorganisatie gaan bezoeken en samen kijken naar de mogelijkheden die we kunnen bieden en waar samenwerking vergroot kan worden.

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 21-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Naar aanleiding van Project Sevenum zijn er contacten aangehaald en versterkt met verschillende zorgaanbieders binnen Sevenum. Bedrijfsbezoeken zijn geweest waarbij er is gekeken waar we elkaar kunnen versterken én hoe wat we voor elkaar kunnen betekenen. Dit zal gedurende de ontwikkelingen van het project steeds verder vorm krijgen. N.a.v. deze stappen zien we in de praktijk dat er al enige nieuwe verbindingen zijn gemaakt.

Wanneer de verbouwing en nieuwbouw klaar zijn dan melding doen voor een heraudit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 20-07-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 28-05-2024 (Afgerond)

Door middel van de PDCA-methodiek door ontwikkelen begeleidingsplan hulpboeren volgens de geïntegreerde Mijn Positieve Gezondheid - methodiek in samenwerking met Frank.

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 08-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens ontwikkelmoment hebben we het begeleidingsplan kritisch doorgenomen. Op dit moment staat er een duidelijk begeleidingsplan die we in de komende maanden gaan toepassen en daar waar nodig is aan te scherpen. Waarbij het streven is om het in het digitaal systeem te verwerken. Tijdens het ontwikkelmoment is er uitgekomen dat we de informatiemap met de ouders/deelnemer samen gaan invullen met als doel voldoende informatie te verkrijgen voor aanvang van de dagbesteding. Naar ons inziens was de informatieverstrekking niet altijd voldoende aanwezig.

De teambesprekingen krijgen verder vorm door het integreren van een jaarplanning. Met het visueel maken van de jaarplanning en daaraan gekoppeld de eindverantwoordelijke vergroten de eigenaarschap en maken we gebruik van elkaars kwaliteiten. Door het hanteren van de PDCA-methodiek tijdens deze teambesprekingen kijken we terug en blikken we vooruit op de jaarplanning.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 18-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er liggen bij team Hulpboeren als team gasten een nieuw format voor de teambesprekingen. In deze format wordt aan de hand van het PDCA-methodiek de afspraken en onderwerpen geëvalueerd. Tevens is er bij beiden team een visueel jaarplanner (actielijst) aanwezig.

Vorm geven in implementeren intervisiemomenten met team dagbeleving voor ouderen.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 08-04-2024 (Afgerond)

Toelichting: Er is een format ontwikkeld die we tijdens de intervisie gaan toepassen. Het doel hiervan is verder ontwikkelen van onze persoonlijke- en teamkwaliteiten. In het verlengde van de intervisie gaan we het format van de kernwaarden integreren waarbij we ons als team willen door ontwikkelen in onze visie en begeleidingsstijl - aanbod.

Vormgeven ontwikkelmomenten doelgroep ouderenbeleving in samenspraak met het team ouderenbeleving.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 08-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Voor deze ontwikkelmomenten wordt een format toegepast idem als bij de doelgroep hulpboeren (kernwaarden zorgboerderij FLZ - spinnenweb). Dit in het verlengde van de positieve gezondheid.

Intervisiemomenten opnieuw vorm geven en implementeren bij team hulpboeren. In samenwerking met medewerker Frank.

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 08-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is een format ontwikkeld die passend is voor de intervisie. De Intervisie zal worden geïntegreerd met de ontwikkelmomenten die we als team Hulpboeren hebben. Deze twee formats sluiten aan elkaar en kunnen het team-en persoonlijke ontwikkelingen verder uitbouwen.

Ontwikkelmomenten implementeren bij team hulpboeren. Eefje en Frank kijken samen wanneer deze dagen worden ingepland en stellen een format op in samenwerking met Lonneke (format leerverzorging).

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 08-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is een format ontwikkeld waarmee we met het team van de hulpboeren aan de slag gaan. Eerste ontwikkelmoment is ingepland en nieuwe ontwikkelmoment wordt aansluitend op het einde van deze dag afgesproken.

Teamoverleg hulpboeren (inspraakmoment). Tijdens het teamoverleg worden de notulen vastgelegd door een van de hulpboeren en een begeleider.

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 05-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Teamoverleg met de hulpboeren heeft plaats gevonden. Terug te herleiden naar jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag gemaakt en werkbeschrijving geactualiseerd.

Bespreken en inplannen ontwikkelmomenten

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dubbele actie

Vorm geven aan intervisie en teambuilding.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dubbele actie

Teamoverleg hulpboeren (inspraakmoment). Tijdens het teamoverleg worden de notulen vastgelegd door een van de hulpboeren en een begeleider.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 22-01-2024 (Afgerond)

Zoönosencertificaat actualiseren veiligheid ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 16-02-2024 (Afgerond)

Nieuwjaarsborrel inplannen voor het gehele team van Vorster Hand op zondag 14 januari 2024. Nieuwjaarspakketten bestellen.

medewerkers vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 28-01-2024 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers met cliënttevredenheidsonderzoek. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 11-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dubbele actie in de actielijst.

Bijscholing inzake injecteren met als doel bekwaamheid van het bevoegde professionals te continueren. mede scholingen kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dubbel actie in de actielijst.

Ontwikkelen stagebeleid/protocol Leervoorziening. leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: 01-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en verwerkt in de werkbeschrijving

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Kritisch kijken naar opzetten scholingsplan waarbij gekeken wordt naar Academie Landbouw en Zorg. Actie wordt opgepakt door zorgboerin Lonneke en Eefje samen.

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Toelichting: Deze actie is geparkeerd. Er is eerst ingestoken op het intern opzetten van een duurzame ontwikkelstructuur. Als blijkt dat expertise vanuit de Academie Landbouw en Zorg gewenst is, zal dit worden opgepakt. Voor dit moment echter niet aan de orde.

Vergroten eigenaarschap van de hulpboer bij de groei- en/ of werkwens. Kijken naar mogelijkheden om de groei- en werkwensen ook op langer tijdsbestek bewust te houden voor de hulpboer. Mee te nemen in ontwikkelmoment.

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Toelichting: Deze actie wordt meegenomen in de intervisie- en ontwikkelmomenten van team hulpboeren. Staat ingepland.

Integreren Individueel begeleidingsplan in ECD Carefriend. In samenwerking met CLZ wordt er gekeken of er een passende format is voor een individueel plan. Deze is gebaseerd op positieve gezondheid. Afhankelijk van het format wordt deze binnen onze boerderij passend gemaakt voor onze doelgroepen. scholing

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Toelichting: Blijft staan. In komend jaar willen we ernaar streven om het (eigen) begeleidingsplan te integreren in het ECD.

Boerderij Vorster Hand heeft meer dan 10 zorgverleners. Daarom zal er een eigen cliëntenraad moeten worden opgericht. Zie hiervoor de Kennisbank 4.7.2.

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Toelichting: Er is een stappenplan gemaakt voor het in werking stellen van de cliëntenraad. Deze stappenplan en tijdspad is uitgewerkt en besproken en akkoord tijdens de tweede audit. In het komend jaar zal dit vorm krijgen. Tijdplanning en acties zijn hiervoor aangemaakt.

In samenwerking met CLZ en vier zorgaanbieder is er gestart met gemeente Horst aan de Maas met het project Sevenum. Hierin wordt gekeken hoe we met alle voorliggende voorziening en zorgaanbieders de juiste, passende zorg kunnen bieden aan de inwoners van Sevenum. Dit met het oog op de veranderingen binnen het zorglandschap, ontschotten van de zorg én de inwoner zolang mogelijk in zijn eigen kracht te houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Toelichting: Project is nog lopende en ontwikkeling samenwerking zorgaanbieders zal in het komend jaar nog actief zijn. Doelstelling is lange-termijn doel en zal zich in het komend jaar nog vormen. Afspraken zijn gemaakt en lopend.

Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Toelichting: Heeft plaats gevonden (2e audit via teams) met positief resultaat en beiden kanten tevredenheid.

Nieuwe VOG aanvragen (dec 2018 - dec 2021) - Eefje Kersten - Lonneke Mertens

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Introductieprogramma ontwikkelen nieuwe instromer na de meivakantie. leervervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Visie op medezeggenschap ontwikkelen.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Samenstelling van de cliëntenraad bedenken.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Zoönosencertificaat actualiseren veiligheid ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Ontwikkelmoment Leervoorziening leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Beschrijf in het kwaliteitsjaarverslag dat de cliëntenraad op papier gereed is om te starten.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Inspraakmoment Leervoorziening leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Profielschets maken voor leden van de cliëntenraad.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Selectieprocedure opstellen voor ledenwerving

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Nagaan welke middelen er nodig zijn bij en na het oprichten van een cliëntenraad.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Werkproces intakeprocedure en uitbereiding (indicaties): Onderzoek naar het vereenvoudigen/ efficiënter inzet van de werkprocessen bij de ouderenbeleving waarbij het kwaliteitsproces gewaarborgd blijft. Haalbaarheid?

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Teamoverleg hulpboeren (inspraakmoment). Tijdens het teamoverleg worden de notulen vastgelegd door een van de hulpboeren en een begeleider.

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Kwartaaloverleg Eefje en Lonneke

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Inspraakmoment door middel van het inspraakspeel met de gasten. De begeleider noteert de uitkomst van beide inspraakmomenten. Het noodplan wordt met de gasten doorgesproken. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Door ontwikkelen en structureel integreren educatieve werkvormen binnen de huidige dagbesteding. Verantwoordelijk Eefje en Pleun deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Toelichting: Dit actiepunt blijft bestaan en is ontwikkeling.

Onderzoek en inzet scholing BHV teambreed Vorster Hand in zetten.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Actielijst opzetten Familiedag Hulpboeren: 30 augustus 2025. Draaiboek opstellen professioneel team Hulpboeren: start teamvergadering 17-4

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Kandidaten werven voor de cliëntenraad.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Teambuilding hulpboeren (inspraakmoment).

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Ontwikkelmiddag Leervoorziening leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Inspraakmoment Leervoorziening leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Leden van de cliëntenraad benoemen.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Bekendmaken van de cliëntenraad.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Evaluatiegesprekken vrijwilligers Leervoorziening leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Ontwikkeldagen Leervoorziening 2 en 3 juni leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Evaluaties vrijwilligers zorgboerderij inplannen en uitvoeren vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Zoönosen: Inenten schapen en geiten veiligheid ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Controle EHBO koffers veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Kwartaaloverleg Eefje en Lonneke

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Beschrijven hoe er aan deskundigheidbevordering van de cliëntenraad wordt gewerkt.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

uitvoeren eerste cliëntenraad vergadering

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Tevredenheidsmeting Leervoorziening leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Teamoverleg hulpboeren (inspraakmoment). Tijdens het teamoverleg worden de notulen vastgelegd door een van de hulpboeren en een begeleider.

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Tevredenheidsmeting Carefriend inrichten en afnemen laatste schoolweek (3 juli 2025) leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Inspraakmoment door middel van het inspraakspel met de gasten. De begeleider noteert de uitkomst van beide inspraakmomenten. Het noodplan wordt met de gasten doorgesproken. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Uitstroomprogramma en terugvalpreventieplan doorontwikkelen voor de uitstromers. leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Schriftelijke tevredenheid meten leervoorziening voor 1 juli. leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Werkplan voor de cliëntenraad ontwikkelen.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Medezeggenschapsregeling opstellen.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Functioneringsgesprekken afnemen Leervoorziening leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Keuzedeel Verrijking Leervaardigheden integreren in het zorgproces en implementeren. leervoorziening

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Teambuilding hulpboeren (inspraakmoment).

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Kwartaaloverleg Eefje en Lonneke

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Conceptversie 1.0 Meedezeggenschapsregeling cliëntenraad Boerderij Vorster Hand evalueren en bijstellen waar nodig in samenspraak met de leden van de cliëntenraad en zorgondernemer.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Dag van de mantelzorg op Maandag 10 november. Presentje en compliment aanbieden aan de directe mantelzorgers van onze hulpboeren en gasten van boerderij Vorster Hand. **deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Inspraakmoment door middel van het inspraakspel met de gasten. De begeleider noteert de uitkomst van beide inspraakmomenten. Het noodplan wordt met de gasten doorgesproken. **ouderenzorg**

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Nieuwjaarsborrel inplannen voor het gehele team van Vorster Hand op zondag 11 januari 2026. Nieuwjaarspakketten bestellen.

medewerkers **vrijwilligers**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Dag van de vrijwilliger op 7 december. Presentje aanbieden aan de vrijwilligers van boerderij Vorster Hand. **vrijwilligers**

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Teamoverleg hulpboeren (inspraakmoment). Tijdens het teamoverleg worden de notulen vastgelegd door een van de hulpboeren en een begeleider.

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Kwartaaloverleg Eefje en Lonneke

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Evaluatie van het werken met een cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Opstellen jaarverslag kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Functioneringsgesprekken medewerker Leerverzorging

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Preventieprogramma ontwikkelen en inbedden in de jaarstructuur. leerverzorging

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Jaarlijkse bijdrage voor het project "Kirrie goes Ghana". Voor onze twee adoptiekinderen, Paul Yakubu en Maridia Salahudeen, die we financieel ondersteunen om een schooltraject te kunnen volgen en af te ronden.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Familiedag Dagbeleving voor ouderen

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Hans Vastbinder 5 jaar vrijwilliger leerverzorging

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Actualiseren verklaring van bevoegdheid en bekwaamheid inzake het verstrekken en toedienen van medicatie. medewerkers sch kwa

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Actualiseren bekwaamheidsverklaringen inzake het uitvoeren van risicovolle/ voorbehouden handelingen.

medewerkers

scholingen

kw

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

BIG-herregistratie aanvragen Eefje Kersten Geldig tot 14 december 2028.

scholing

ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Sjoerd Stax 5 jaar vrijwilliger

leerverzorging

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Herregistratie BIG register aanvragen Lonneke Mertens

leerverzorging

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2029
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Cursus beroepsethiek in het kader van SKJ

leerverzorging

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Toelichting: Deze actie is komen te vervallen.

Jaarlijkse bijdrage voor het project "Kirrie goes Ghana". Voor onze twee adoptiekinderen, Paul Yakubu en Maridia Salahudeen, die we financieel ondersteunen om een schooltraject te kunnen volgen en af te ronden.

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Organogram Boerderij Vorster Hand maken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Dag van de mantelzorg op Donderdag 10 november. Presentje en compliment aanbieden aan de directe mantelzorgers van onze hulpboeren en gasten van boerderij Vorster Hand. [deelnemers](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Opstellen jaarverslag [kwaliteitssysteem](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Kennisoverdracht cursus Dementiezorg d.m.v. teach-the-teacher. Doelgroep professioneel team gasten en vrijwilligers. Streven najaar oktober/november (i.v.m. bijeenkomsten in voorjaar) met uitloop naar voorjaar 2026.

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Toelichting: dubbele actie!

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Vorster Hand (2875)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 27 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Middels de ingezette ontwikkelstructuur en het toepassen van de PDCA-cyclus slagen we erin om een duidelijke planning te maken, taken en verantwoordelijkheden goed te verdelen en acties tijdig uit te voeren of aan te passen op het veranderende tijdspad.

Verscheidende belangrijke punten die het afgelopen jaar op de actielijst stonden zijn afgewerkt. Voor de terugkerende doelstellingen is er een realistische planning waar de taken en verantwoordelijkheden zijn verdeeld en de acties tijdig worden uitgevoerd. De midden- en lange termijn doelen vraagt een langer tijdspad om tot het einddoel te komen. De reden dat doelstellingen nog open staan of tijdelijk zijn geparkeerd is geen onwil, maar onder andere te maken met (niet geplande) ontwikkelingen, werkdruk en prioritering. Aandachtspunt blijft om de verschillende acties goed te blijven verdelen passend binnen een reële tijdsplanning zodat het uiteindelijk doel haalbaar is met een positief eindresultaat.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Algemeen

- In de komende vijf jaar blijft boerderij Vorster Hand een financieel gezonde organisatie waarbij kwalitatief hoogstaande zorg en begeleiding wordt geleverd volgens de gestelde visie. Daarbij blijven we innovatief inspelen op maatschappelijke vraagstukken en blijven we ons aanbod afstemmen op de behoeften vanuit de diverse doelgroepen en samenwerkingspartners, zonder daarbij onze unieke kernkwaliteiten, zoals kleinschaligheid, groene omgeving, korte lijntjes, zorg op maat en persoonlijke aandacht uit het oog te verliezen.
- De taken en verantwoordelijkheden blijven goed verdeeld tussen Eefje en Lonneke, zodat er sprake is van een evenredige en gelijkwaardige werk- en lastverdeling.

Hulpboeren

- Het kwaliteits- en teamproces heeft een ontwikkelslag gemaakt en ontwikkelmomenten zit structureel ingeweven in de jaarlijkse planning.
- Er staat een compleet aanbod van arbeidsmatige en ontwikkelingsgerichte activiteiten die bijdragen aan groei- en zelfontplooiing, vergroten van de eigenaarschap en eigenwaarde van de hulpboer.
- Educatieve werkvormen worden structureel aangeboden binnen de weekprogramma aansluiten op de dagbesteding om de persoonlijke groei- en ontwikkeling te vergroten.

Dagbeleving voor ouderen

- Het kwaliteits- en teamproces heeft een ontwikkelslag gemaakt en ontwikkelmomenten zit structureel ingeweven in de jaarlijkse planning.
- Er wordt adequaat ingespeeld op de veranderingen binnen het zorglandschap en geïntegreerd binnen het aanbod van de dagbeleving. Persoonlijke verzorging en individuele begeleiding kunnen een onderdeel zijn van het zorgaanbod op boerderij Vorster Hand.
- Er is goede samenwerkingsverband met de voorliggende voorzieningen binnen het dorp en verbinding met de aanwezige zorgaanbieders. Samen wordt er gekeken in welke vorm er ingespeeld kan worden op de begeleidingsvraag van de inwoner en wat wij hierin kunnen betekenen.
- Met de veranderingen in het zorglandschap en de daaruit voortkomende toename in zorgzwaarte- en begeleidingsvraag blijven we adequaat inspelen op deze veranderingen. De gevaagde zorg- en begeleidingsvraag is passend binnen de kaders van de wet- en regelgeving en grenzen van zorg en begeleiding op boerderij Vorster Hand.

Leervoorziening

- De duur van de trajecten van de leerlingen wordt korter door efficiëntere inzet van zorg, preventie & onderwijs, een breed ontwikkeld maatwerkeraanbod en vernieuwende samenwerkingen met professionals uit onderwijs, zorg en bedrijfsleven. Hierdoor kunnen we nog meer leerlingen helpen.
- Het opstarten van een kunstatelier met workshops op het creatieve vlak en mogelijk een (intern) kadowinkeltje met typische boerderij Vorster Hand producten.
- Het persoonlijke groei-aanbod verbreden met sport, ontspanning en mindfulness.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Algemeen

- Op bestuurlijk niveau gaan Eefje en Lonneke taken en verantwoordelijkheden (her)verdelen en borgen in de kwaliteitsstructuur. Dit in de vorm van periodieke kwartaal-overleggen en het verder ontwikkelen van de PDCA op bestuurlijk niveau.
- Intern cliëntenraad vorm geven en opstarten.

Hulpboeren

- Doorontwikkelen educatieve werkvormen als extra ontwikkelaanbod voor de hulpboeren.
- Doorontwikkelen en verder vorm geven van onze gezamenlijke visie binnen de diverse kwaliteit- en begeleidingsprocessen door middel van intervisie- en ontwikkelmomenten. (zijn al ingepland).
- Begeleidingsplan integreren in ECD Carefriend.

Dagbeleving voor ouderen

- Doorontwikkeling in diverse kwaliteits- en begeleidingsprocessen (als intakeprocedure, stappenplan uitbereiding dagbesteding of begeleidingsplan) met als doel efficiëntie te vergroten.
- Aan de hand van de visie binnen de doelgroep gasten kritisch kijken hoe dit wordt toegepast, waar verbetermomenten zijn en hoe dit gewaarborgd blijft bij de veranderende zorg- en begeleidingsvraag. Door middel van intervisie- en ontwikkelmomenten. (Zijn al ingepland)
- Begeleidingsplan integreren in ECD Carefriend.

Leervoorziening

- Instroomprogramma ontwikkelen voor nieuwe leerlingen die tussen de meivakantie en zomervakantie instromen.
- Uitstroomprogramma ontwikkelen waar de uitstromers na de meivakantie mee aan de slag kunnen om de overstap zo soepel mogelijk te maken.
- Een preventieprogramma verder ontwikkelen en samenwerkingspartners aan ons verbinden en inbedden in de jaarstructuur.
- In samenwerking met onderwijspartners de jaarlijks terugkerende processen digitaal vastleggen met bijbehorend communicatieplan.
- Werkweek/praktijkprogramma organiseren in samenwerking met bedrijven in de regio.
- Educatieprogramma in het kader van kwaliteitszorg ontwikkelen met geaccrediteerde trainingen voor SKJ en BIG.
- Het opzetten van een sportruimte ter bevordering van bewegingsactiviteiten binnen de Leervoorziening.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Algemeen

Plan van aanpak met tijdsplan per doelstelling op bestuurlijk niveau wordt dit jaar ontwikkeld in de kwartaaloverleggen tussen Eefje en Lonneke. Dit gaan we inbedden in de bestuurlijke ontwikkelstructuur, in het kwaliteitssysteem en de kwaliteitscyclus. De kwartaaloverleggen zijn ingepland en een concept agenda is opgesteld (zie bijlage). Er is een PDCA-document met jaarkalender opgesteld als startpunt voor de bestuurlijke ontwikkelingsfase en als borging voor de bestuurlijke kwaliteitsstructuur, deze zullen tijdens de eerste kwartaalvergadering worden ingevuld en voortaan als leidraad dienen voor de overlegstructuur.

Hulpboeren

- In samenwerking met Eefje en Pleun zal de educatieve werkvormen verder vorm gaan krijgen. Om dit door te ontwikkelen maken we gebruik van ontwikkelmomenten, maken we gebruik van bestaande informatie (bijvoorbeeld vanuit stichting MEE) en gebruiken we de kennis ervaring van het team van de leervoorziening. (middel-lange termijn doelstelling, in actielijst verwerkt).
- Er zijn al reeds intervisie- en ontwikkelmomenten ingepland voor de gezamenlijke visie binnen de diverse kwaliteit- en begeleidingsprocessen. Er wordt verder gegaan op de bestaande Format van de 9 kernkwaliteiten. (Lange termijn doelstelling, in actielijst verwerkt)
- Er wordt in samenwerking met medewerker en in overleg met IT van Qurentis gekeken hoe de begeleidingsplannen geïntegreerd kunnen gaan worden in de ECD. (bestaand middel-lang doelstelling, staat al in de actielijst)

Dagbeleving voor ouderen

- Eefje draagt de verantwoordelijkheid voor het door ontwikkelen van de huidige kwaliteit- en begeleidingsprocessen binnen de dagbeleving. Samen met de medewerkers wordt er gekeken hoe we deze processen efficiënter kunnen toepassen en hoe we ieders kwaliteiten hiervoor kunnen inzetten. (middel-lange doelstelling, al in actielijst verwerkt).
- Door kennisoverdracht en teamgesprekken wordt er tijdens de diverse ingeplande intervisie- en ontwikkelmomenten vorm gegeven aan de huidige visie, gekeken naar verbetermomenten en hoe we deze kunnen waarborgen binnen de veranderende begeleidingsvraag. Onder leiding van HBO- student toegepaste psychologie. (Middel-doelstelling, al reeds in actielijst verwerkt).
- Er wordt in samenwerking met medewerker en in overleg met IT van Qurentis gekeken hoe de begeleidingsplannen geïntegreerd kunnen gaan worden in de ECD. (bestaand middel-lang doelstelling, staat al in de actielijst)

Binnen beiden teams zijn er diverse gestructureerde en terugkerende werkstructuren aanwezig als dag-bespreking, teamoverleg en intervisie- en ontwikkelmomenten. Door middel van de PDCA cyclus die hierin wordt toegepast kan er adequaat worden ingespeeld op nieuwe én bestaande doelstellingen en acties.

Leervoorziening

Plan van aanpak met tijdsplan per doelstelling zit verweven in de ontwikkelstructuur, in het kwaliteitssysteem en de kwaliteitscyclus. Alle doelstellingen komen in elk ontwikkelmoment terug middels de PDCA cyclus. Acties zijn aangemaakt.

Bijlagen

- Agenda kwartaaloverleg 18 maart

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

9.3 • Agenda kwartaaloverleg 18 maart

6.3 • Inspraaktickets Leervoorziening Vorster Hand 2024

6.4 • Stappenplan inrichten cliëntenraad

7.1 • MIC Valaccident 1.0
• MIC Valaccident 2.0

7.3 • MIC Agressie 1.0
• MIC Agressie 2.0

3.1 • Emailwisseling cliëntenraad Jan Boon

4.1 • Doelgroeprofiel Leervoorziening 2024