

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

De Paradijsvogel (1714)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Logeer- en Zorgboerderij De Paradijsvogel (1714)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
4 Scholing en ontwikkeling	11
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
5 Terugkoppeling van deelnemers	13
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
5.3 Inspraakmomenten	15
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
6 Meldingen en incidenten	17
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
6.2 Medicatie	18
6.3 Agressie	18
6.4 Ongewenste intimiteiten	18
6.5 Strafbare handelingen	18

6.6 Klachten	18
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
7 Acties	19
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
8 Doelstellingen	20
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
8.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	21
Actielijst	22

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Paradijsvogel

Registratienummer: 1714

Schotweg 38, 8077 SV Hulshorst

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08206971

Website: <http://www.zorgboerderijdeparadijsvogel.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Logeer- en Zorgboerderij De Paradijsvogel

Registratienummer: 1714

Schotweg 38, 8077 SV Hulshorst

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

De volwassen deelnemers hebben zich bezig gehouden met de dagelijkse taken op de boerderij. De dierverzorging en de werkzaamheden op het terrein geven een mooi ritme aan de dagbesteding. In de moestuin is het feest als de aardbeien rijp zijn, de sla geoogst kan worden en de bonen worden geplukt. Er worden lekkere gerechten van gemaakt.

De jongere deelnemers zijn vaak te vinden op het speelterrein, maar ook zij helpen mee met het verzorgen van de dieren en dragen zo hun steentje bij. Er zijn met de jongeren verschillende uitstapjes gemaakt, o.a. naar het zwembad en het bakkerijmuseum met een leuke voorstelling. De dagbesteding organiseerde een dagje uit naar de dierentuin.

We hebben al langdurig een breed zorgaanbod in de vorm van dagbesteding voor volwassenen, woensdag- en zaterdag-opvang voor jeugd, logeeropvang en individuele begeleiding. Dit is nog steeds een goede mix, waardoor we veel zorgvragers een plek kunnen bieden. De groep deelnemers is dan ook erg gevarieerd. Zo werden aan het eind van het jaar 2 jongeren aangemeld die alleen Spaans spreken. Toch verloopt de communicatie vrij soepel, met dank aan Google Translate.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Het aantal deelnemers is vrijwel gelijk gebleven en dat is prima. In- en uitstroom zijn goed in evenwicht. De respons die we krijgen via evaluatiegesprekken en het tevredenheidsonderzoek is positief. Er is waardering voor de begeleiding en het effect op de deelnemers. Voor apart georganiseerde inspraakmomenten is eigenlijk geen belangstelling. Inspraak vindt daarom vooral tijdens de reguliere groepsmomenten plaats.

Was 2024 het jaar waarin we de nieuwe groepsruimte en het dierenverblijf in gebruik hebben genomen, 2025 was duidelijk een jaar met nadruk op onderhoud. Met name het tuinonderhoud heeft veel inzet gevergd. Naast de nieuwe aanplant deed ook het onkruid het geweldig goed. Dit vergde een andere werkplanning dan voorgaande jaren, namelijk meer tijd voor onkruid wieden. De deelnemers hebben dit goed opgepakt. Volgens de kenners moet door regulier onderhoud de benodigde tijdsinzet voor tuinonderhoud geleidelijk afnemen.

Er is voor de kinderen een kleine uitbreiding van de speeltuin gerealiseerd. In 2026 vindt een verbouwing plaats om een extra groepsruimte te creëren. Ook is 2026 het jaar van de volgende audit.

De Paradijsvogel heeft samenwerking met een aantal grotere organisaties voor de levering van zorg in natura in onderaanneming. Er is regulier overleg gevoerd over de samenwerking en ontwikkelingen bij gemeenten en zorgkantoren. Alle betrokkenen zijn tevreden over de samenwerking en de wijze waarop we invulling geven aan de zorg. Verder waren er andere onderdelen van de 'blik van buiten'. Bijvoorbeeld deelname aan de landelijke audit van de Gezondheidsdienst voor dieren voor het zoönosenkeurmerk. Er is een auditor van de Universiteit Utrecht op het bedrijf geweest, samen met onze vee-arts. De auditor was tevreden over onze zoönosenpreventie. Er is een goed gesprek geweest over de opzet en verbetering van de bijbehorende vragenlijst. Er is ook een gesprek geweest met een medewerker van MEE Samen over het oplossen van een knelpunt rond de financiering van de zorg. Hierop hebben we positieve feedback gekregen.

De werkbeschrijving van Kwaliteit Laat Je Zien is bijgewerkt voor de indiening van het jaarverslag. De wijzigingen betreffen kleine actualisaties en aanpassingen aan het jaar 2025. Er zijn geen beleidswijzigingen aan de orde. In 2026 vindt de volgende audit plaats. Van tevoren zal de werkbeschrijving opnieuw worden doorgelopen en waar nodig aangepast.

2.3 Algemene conclusies

Het jaar 2025 was een overzichtelijk jaar. De nieuwbouw en de nieuwe tuinrichting zijn in onderhoud genomen waardoor de werkzaamheden regelmatig waren dan tijdens de nieuwbouw. Dat gaf bij de grote hoeveelheid activiteiten tegelijk een stuk rust.

De omvang en samenstelling van de deelnemersgroepen was goed in balans, waardoor we consequent bezig konden zijn met het werken aan de doelen van de deelnemers, de evaluaties op tijd konden worden gehouden en nieuwe deelnemers konden instromen. We werken daarbij goed samen met andere zorgpartijen en de CJG's in de regio.

Aanpassingen in de organisatie of in de wijze van begeleiding zijn niet nodig gebleken.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Het verloop van het aantal deelnemers in de verschillende doelgroepen is in de volgende tabel weergegeven.

doelgroep	begin	instroom	uitstroom	eind
volwassenen Wlz	21	4	5	20
volwassenen Wmo	3	1	1	3
volwassenen Ggz	0	1	1	0
kinderen tot 12 jaar	15	2	1	16
jeugd 13-17 jaar	18	2	4	16
totaal	57			55

Uit het overzicht blijkt dat het aantal deelnemers vrijwel gelijk is gebleven. Door de instroom van 10 nieuwe deelnemers en de uitstroom van 12 deelnemers is het saldo -2. De redenen van vertrek zijn heel divers. Sommige kinderen gaan naar het voortgezet onderwijs en willen dan niet meer naar de zorgboerderij. Anderen stromen door naar een woonvorm en stoppen dan met logeren op de zorgboerderij. Anderen bereiken de leeftijd van 18 jaar en ronden (vanwege de leeftijdsgrens van de Jeugdwet) de begeleiding af. Onder de volwassen deelnemers vanuit de Wlz is het verloop meestal veel kleiner. Juist het afgelopen jaar was dit meer dan anders, o.a. doordat enkelen gingen wonen in een woonvorm met eigen dagbesteding of op te grote afstand om op De Paradijsvogel te blijven.

De meeste zorg wordt geboden in de vorm van groepsbegeleiding. Het aantal deelnemers dat geheel of gedeeltelijk individuele begeleiding krijgt is gelijk gebleven op 5 (een erbij en een eraf).

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Het aantal deelnemers is vrijwel gelijk gebleven. In- en uitstroom hielden elkaar vrij goed in balans. Omdat er veel verschillende redenen van vertrek waren, zien we nog geen aanleiding tot wijziging in onze aanpak.

We krijgen namelijk veel positieve reacties als het gaat om de ontwikkeling van onze deelnemers (zie ook het tevredenheidsonderzoek). De mix van jong en oud en verschillende zorgvragen en doelgroepen bevalt goed. We houden het daarom bij deze opzet.

3.3 Personeel

Er is het afgelopen jaar zijn meerdere medewerkers bij De Paradijsvogel vertrokken, maar deze plaatsen zijn weer ingevuld. Wel kostte dit meer moeite dan voorheen. Zo hebben we voor het eerst geadverteerd via een wervingsbureau. Dat heeft wel bijgedragen aan het vinden van nieuwe, geschikte medewerkers.

Met alle medewerkers is een functioneringsgesprek gevoerd. De begeleiders geven aan voldoening uit hun werk te halen en de saamhorigheid in het team is groot.

Het teamoverleg is op een nieuwe manier georganiseerd. Afwisselend leggen we een accent op jeugd, dagbesteding of logeren om daar dieper op in te kunnen gaan. Aanvullend worden in kleiner verband per doelgroep teambesprekingen gehouden.

Nog steeds wordt de afwisseling door het werken op verschillende groepen door de meesten positief ervaren; dit geeft voldoende uitdaging voor medewerkers en flexibiliteit voor de zorgboerderij als geheel.

Er zijn enkele keren intervisie-avonden gehouden met groepjes medewerkers. De medewerkers geven aan dit een zinvolle en leerzame toevoeging te vinden. Het gaat om een reflectie en uitwisseling van inzichten waar je in het dagelijkse werk niet aan toe komt.

3.4 Stagiairs

Zoals elk jaar heeft De Paradijsvogel ook in 2025 stagiairs van verschillende opleidingen een stageplek geboden en hen begeleid. In de eerste helft van 2025 betrof dit studenten van de MBO-opleidingen Maatschappelijke zorg niveau 3 (1 stagiair) en niveau 4 (3 stagiaires) en Persoonlijk werkbegeleider zorgboerderij niveau 4 (1 stagiair). Daarnaast hadden we 4 HBO-stagiaires van de opleiding Social Work.

In het tweede halfjaar gingen nieuwe stagiaires gestart. Dit betrof 3 MBO-stagiaires waarvan 1 voor de opleiding Persoonlijk begeleider Maatschappelijke zorg (niveau 4) en 2 voor de opleiding Sociaal werker (niveau 4).

De duur van de stages bedraagt in de meeste gevallen 6 maanden, andere zijn korter, sommige langer.

De stagiairs werden begeleid door een van de vaste medewerkers zodat zij een vast aanspreekpunt hebben. In de loop van de stage worden de verantwoordelijkheden geleidelijk uitgebreid, van assistentie bij activiteiten tot het zelfstandig begeleiden van een groep (MBO-stages niveau 4 of HBO), waarvoor diverse proeves moesten worden afgelegd als eis vanuit de opleiding. Tijdens de stages zijn meestal 2 evaluatiegesprekken gevoerd met deelname vanuit de opleiding. Dit vindt plaats halverwege en aan het eind van de stage. Daarnaast was er ca. maandelijks een voortgangsgesprek met de begeleider of de zorgboerin. De stagiairs geven aan de kleinschalige zorg als heel prettig te ervaren.

De

kleinschaligheid leidt tot een nauw contact tussen stagiair en begeleider en ook met de deelnemers en soms ouders; dit komt de ontwikkeling van de stagiair duidelijk ten goede. Gezien de feedback die we van de stagiaires en de opleidingen ontvangen is er geen reden tot aanpassingen op de zorgboerderij.

3.5 Vrijwilligers

De Paradijsvogel biedt ruimte aan vrijwilligers, want er is genoeg te doen. We zijn blij met hun inzet. Tegelijk waken we ervoor om niet afhankelijk te zijn van de beschikbaarheid van vrijwilligers. Eén van de vrijwilligers doet wekelijks de boodschappen voor het logeerweekend. De kookvrijwilliger bereidt enkele keren per maand de warme maaltijd op de momenten dat het erg druk is op de(logeer)groepen. Een andere vrijwilliger loopt 2 dagen per week mee met de groengroep van de dagbesteding. En er zijn 2 tuinvrijwilligers. De zorgboerin is aanspreekpunt voor de vrijwilligers en overlegt met hen over de taken en werkzaamheden, bijv. de inkoop van materiaal en de boodschappen. Zij geeft hen ook feedback. Met elke vrijwilliger wordt regelmatig bijgepraat over de invulling van hun werkzaamheden. Dit wordt vastgelegd. Ook ondertekenen zij een schriftelijke vrijwilligersovereenkomst waarin ons beleid staat en verzorgen we het aanvragen van een VOG.

Er is weinig verloop onder de vrijwilligers, dat ervaren we als positief. Er zijn daarom geen wijzigingen nodig is de werkwijze.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

De Paradijsvogel kent een team vakbekwame medewerkers dat goed op elkaar is ingesteld. De stagiaires en vrijwilligers vormen een waardevolle aanvulling op de begeleiders. Medewerkers vinden het vaak leuk om stagiaires te begeleiden en hebben daarvoor een training gevolgd. Bij de stagiaires zijn uiteraard de meeste wijzigingen omdat een stage per definitie tijdelijk is. Wel was er in 2025 meer verloop onder de medewerkers dan in andere jaren. Dit had vaak te maken met het afronden/vervolgen van een opleiding. We merken dat we meer inspanning moeten doen om geschikte nieuwe medewerkers te werven. Zo hebben we voor het eerst geadverteerd via een wervingsbureau.

Investeren in het team blijft belangrijk, zo blijkt uit de tevredenheidsmeting. We doen dit door scholing die we zelf organiseren en door deel te nemen aan cursussen van de Vereniging van zorgboeren Bezig.

Naast scholing organiseren we ook leuke momenten met elkaar. Zo hebben we met het hele team en de vrijwilligers een teamuitje gehad met boerengolf en barbeque. Daarvan horen we altijd terug dat dit samenbindend werkt.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Het jaarlijkse vaste opleidingsdoel is het volgen van de BHV-training met het oog op de veiligheid van deelnemers en medewerkers. In maart heeft het hele team de BHV-herhalingstraining gevolgd incl. oefeningen levensreddende eerste hulp. Enkele nieuwe medewerkers hebben tevens een theorietoets via e-learning gedaan, met goed gevolg. Iedereen heeft zijn/haar certificaat behaald.

Standaard volgen nieuwe medewerkers ook de cursus Basis medicatiekennis bij het Instituut Verantwoord Medicijngebruik. In 2025 hebben 3 medewerkers deze cursus gevolgd en het certificaat behaald.

Een van de medewerkers heeft de opleiding voor stage-beoordelaar gevolgd. Hierdoor kan ook zij stagiaires begeleiden en beoordelen.

Ook heeft een medewerker een e-learning epilepsie gevolgd. De aanleiding waren de aanvallen van epilepsie bij enkele deelnemers die zij begeleidde.

In januari is een avond over ADHD gehouden. Hiervoor is een voorstelling van theatergroep BINT gebruikt. Aan de hand van diverse items is de theorie toegelicht en ook zijn diverse casussen besproken die spelen op de zorgboerderij.

In juni (?) hadden we met het team een avond over hechtingsproblematiek. Deze wens leefde in het team. Een therapeute heeft hierover een theoretisch gedeelte verzorgd; daarna werden in groepen diverse casussen besproken. Een reader nodigt uit om de theorie nog een na te lezen.

In oktober hebben diverse medewerkers deelgenomen aan de cursus ABC-circuit (autisme belevingscircuit). Deze werd georganiseerd door de regionale vereniging van zorgboeren Bezig. Deze cursus werd erg gewaardeerd vanwege de duidelijke uitleg van de trainer en door de deelname van een ervaringsdeskundige.

Met bovenstaande activiteiten is invulling gegeven aan de scholingsbehoefte van het team. De activiteiten zijn met goed resultaat afgerond; in een aantal gevallen werd een certificaat ontvangen. Over het geheel is de kennis binnen het team op orde.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Het vaste opleidingsdoel is het op peil houden van de bedrijfshulpverlening. Het hele team neemt daarom in 2026 weer deel aan de BHV-training.

Daarnaast investeren we in inhoudelijke scholing omdat medewerkers dat als wens hebben aangegeven. Naar ons idee wordt hieraan in de opleidingen te weinig aandacht gegeven.

Het organiseren van interne intervisie wordt daarom voortgezet; het is een gerichte bijdrage aan de kwaliteit van de begeleiding. Wanneer de vereniging van zorgboeren weer intervisie aanbiedt, worden medewerkers gestimuleerd om hieraan deel te nemen.

Verder willen we een avond over het syndroom van Down organiseren. Een van de betrokken ouders is bereid een bijdrage te leveren. We zoeken nog een orthopedagoog voor een bijdrage.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

De vakbekwaamheid via een beroepsopleiding legt de basis voor de kwaliteit van de zorg op de boerderij. Daarop selecteren we onze medewerkers. Daarnaast besteden we specifiek aandacht aan thema's die in onderling overleg gekozen worden. Dit is motiverend voor het team en vult leemten uit de opleidingen op.

Deze aanpak voldoet goed, omdat medewerkers zelf kunnen aangeven aan welke scholing zij behoefte hebben.

Daarnaast is een vast jaarlijks opleidingsdoel dat het hele team gezamenlijk een BHV-training volgt. Dit blijft belangrijk voor de veiligheid van deelnemers en medewerkers.

De activiteiten zijn volgens afspraak gehouden. Hiermee zijn de doelen inzake scholing en ontwikkeling behaald. We zetten deze aanpak daarom voort.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Met nieuwe deelnemers wordt na de eerste 2 maanden een eerste gesprek gehouden. Met alle deelnemers is een regulier jaarlijks evaluatiegesprek gehouden. Aan Wlz-deelnemers wordt standaard 2 x per jaar een gesprek aangeboden; de meesten geven aan 1 gesprek per jaar voldoende te vinden. Alle deelnemers en/of ouders hebben altijd de mogelijkheid om meer dan 1 keer per jaar te evalueren, mochten ze daar behoefte aan hebben. Ouders geven dit ook zelf aan. Het evaluatiegesprek wordt gevoerd met de vaste mentor. Als het gaat om kind/jeugd wil ook het CJG standaard deelnemen, i.v.m. het afgeven of het verlengen van de beschikking. Het inplannen van de evaluatie is dan wel eens lastig; een teams-overleg is soms een alternatief. Gespreksonderwerpen bij de evaluatie zijn o.a.: hoe de deelnemer de gang van zaken ervaart, het contact met de begeleiders en andere deelnemers, de doelen en de voortgang daarin. In het gesprek wordt gevraagd naar de ervaringen en wensen van de deelnemer en evt. ouders/verzorgers. Met elkaar wordt besproken of de gestelde doelen zijn behaald en waarom wel/niet. Vervolgens worden de doelen voor de volgende periode met elkaar afgesproken en wat ervoor nodig is om deze te gaan halen. Tevens vindt - indien nodig - bijstelling van het ondersteuningsplan plaats. Van deze gesprekken wordt een verslag gemaakt, dat wordt ondertekend, inclusief de doelen. In de meeste gevallen verloopt het evaluatiegesprek positief; vaak wordt een positieve uitwerking van de begeleiding gemeld. Ook ervaren gezinnen ontlast te worden door de opvang op de zorgboerderij. Soms komen er aandachtspunten of wensen naar voren op individueel niveau. De mentor stemt hierover af met de zorgboerin waarna zo nodig de begeleiding wordt aangepast. Deze werkwijze voldoet goed.

Deelnemers die stoppen krijgen een uitnodiging voor een eindgesprek. Hiervan wordt meestal wel gebruik gemaakt.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De begeleiding verloopt in het algemeen naar wens, zo blijkt uit de evaluatiegesprekken. In de meeste gevallen verloopt het evaluatiegesprek daarom positief. Belangrijk is dat vaak (vooral door ouders) een positieve uitwerking van de begeleiding gemeld wordt.

Individuele aandachtspunten die naar voren komen worden vastgelegd in het evaluatieverslag en met de betreffende mentor/medewerker besproken en meegenomen in de begeleiding. De doelen worden geëvalueerd en zo nodig bijgesteld; hierin hebben ouders een belangrijke rol.

Deze werkwijze voldoet in de praktijk goed en wordt voortgezet. Een tijdige planning van het evaluatiegesprek - zeker als het CJG wil aansluiten - is van belang. We gebruiken hiervoor een planningstabel.

De huidige werkwijze voldoet; aanpassingen daarin zijn niet nodig.

5.3 Inspraakmomenten

In het afgelopen jaar zijn diverse inspraakmomenten gehouden. We vragen alle deelnemers - verdeeld over de verschillende groepen - naar hun mening over een aantal onderwerpen zoals de ervaringen met de begeleiders, de werkzaamheden en activiteiten, het eten en de onderlinge omgang. Daarnaast is er ruimte voor de deelnemers om zelf aanvullende zaken in te brengen. Vanuit de deelnemers kwamen diverse wensen zoals andere dieren, jonge dieren, diverse spelletjes, nieuwe fietsen en skelters. Waar mogelijk honoreren we dat, mits veilig en verantwoord. Verder zijn er vooral positieve uitingen over de sfeer, de dieren, de werkzaamheden en de begeleiding.

Er is opnieuw geprobeerd een cliëntenraad in het leven te roepen. De benodigde documenten zijn ontwikkeld en er zijn oproepen gedaan aan deelnemers en ouders om zich aan te melden. Ondanks diverse pogingen heeft dit geen resultaat opgeleverd. Zo hebben de deelnemers van de dagbesteding schriftelijk verklaard geen lid te willen worden van de cliëntenraad. In 2026 gaan we een boerderij-avond organiseren waar o.a. inspraak wordt geagendeerd. Wellicht is hiervoor meer belangstelling vanuit deelnemers en/of ouders.

Dit blijft een aandachtspunt voor het komende jaar: wel de mogelijkheid voor inspraak blijven bieden maar tot nu toe weinig respons. De inspraak op de groepen verloopt wel volgens plan.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Uit de inspraak op de deelnemersgroepen komen over het algemeen positieve reacties. Er is een hoge mate van tevredenheid. Wensen vanuit deelnemers worden waar mogelijk ingewilligd. De betrokkenheid van ouders/verzorgers op de inspraak is eigenlijk afwezig. Er is ook geen respons gekomen op oproepen of bijeenkomsten. Wel blijven we iedereen uitnodigen zodat men de gelegenheid heeft om inspraak te hebben. Dit wordt ook apart als agendapunt vermeld.

Er is nog geen cliëntenraad actief. De reden is dat er geen respons van deelnemers of ouders/vertegenwoordigers is gekomen op de herhaalde oproep in de nieuwsbrief om zich hiervoor aan te melden. De deelnemers van de dagbesteding hebben schriftelijk verklaard geen lid te willen worden van de cliëntenraad. We hebben dit expliciet gevraagd tijdens de inspraak. We blijven de vorming van de cliëntenraad onder de aandacht brengen door de oproep regelmatig in de nieuwsbrief te plaatsen en door het instellen van de cliëntenraad te agenderen voor het boerderijoverleg met alle deelnemers/ouders. De eerstvolgende keer is in juni 2026. Mocht dat opnieuw geen aanmeldingen opleveren dan kunnen we specifiek gaan zoeken naar kandidaten voor de cliëntenraad, te beginnen onder de ouders/vertegenwoordigers, ook als ze niet op de boerderijavond zijn geweest.

De data voor de inspraakmomenten zijn gepland en ook is een actie aangemaakt voor het organiseren van een boerderijavond voor alle deelnemers/ouders/vertegenwoordigers voor o.a. het instellen van een cliëntenraad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In oktober is weer het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek gehouden onder alle deelnemers. De Paradijsvogel gebruikt hiervoor eigen vragenlijsten in verschillende categorieën. Elk jaar wordt de verdeling van de lijsten over de deelnemers afgestemd met de zorgboerin. Sommige deelnemers ontwikkelen zich zodanig dat ze bijv. tekstvragen kunnen beantwoorden i.p.v. alleen picto's. Bij de doelgroep kind/jeugd krijgen ook de ouders een vragenlijst.

De respons was onder deelnemers kind-jeugd 58%, dagbesteding 86% en ouders 62%. De respons was voor de groep kind-jeugd gelijk aan vorig jaar. Voor de dagbesteding hoger en voor de groep ouders lager. Een duidelijke oorzaak hebben we niet kunnen vinden. Wel merken we door de jaren heen dat er steeds meer voor nodig is om dezelfde respons van een vorig jaar te halen.

In de enquête wordt o.a. gevraagd naar de tevredenheid over de groep, de activiteiten, het eten en de manier van begeleiden. En of er een positief effect van de begeleiding merkbaar is. Maar de tevredenheid over informatievoorziening, zich thuis voelen en gezien weten op de zorgboerderij en participatiemogelijkheden (kwaliteitskader zorglandbouw). Uit de respons blijkt opnieuw een grote mate van tevredenheid over deze onderwerpen. Meer dan 90% beoordeelt de activiteiten en de begeleiding op de zorgboerderij met een 8 of hoger. Zowel onder de deelnemers als onder de ouders. De overige 9% is verdeeld over een 7 of 6. Er is dus opnieuw grote tevredenheid geuit over de begeleiding op De Paradijsvogel. Daar zijn we erg blij mee. We beschouwen de reacties en tevredenheid van de ouders als een belangrijk onderdeel van de blik van buiten.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Uit de tevredenheidsmeting is opnieuw een grote mate van tevredenheid naar voren gekomen. De respons vanuit de deelnemers is gestegen, vanuit de ouders gedaald. De uitkomst geeft geen aanleiding om het beleid of de organisatie te wijzigen. We beschouwen de reacties en tevredenheid van de ouders als een belangrijk onderdeel van de blik van buiten.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Met enige regelmaat vallen of bezeren deelnemers zich. Meestal zijn dat de jongerendeelnemers. De EHBO-koffer biedt dan uitkomst. Tijdens een uitje naar het zwembad heeft een jongere deelnemers zijn kin gestoten aan de glijbaan. Het zwembadpersoneel heeft de bloedende wond verzorgd; dit bleek gelukkig afdoende te zijn. Het thuisfront is ingelicht. Er was geen verdere nazorg nodig.

Omdat er geen sprake was van onvoorzichtigheid hebben we geconcludeerd dat een zwembaduitje niet bij voorbaat gevaarlijk is. Wel blijkt dat een ongeluk in een klein hoekje zit en dat voorzichtigheid geboden blijft.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Een van de jongere deelnemers is meerdere keren agressief geworden tegen andere deelnemers en de begeleiding. Ook probeert deze deelnemer dan weg te lopen. Er is meerdere keren met ouders, de betrokken CJG-medewerker en school overlegd, omdat het waarschijnlijk voorkomt uit een onveilige situatie die zich op school heeft voorgedaan. Er zijn met elkaar afspraken gemaakt over de aanpak. Zo is er een plek gecreëerd waar deze deelnemer zich met een begeleider kan terugtrekken om tot rust te komen, voordat het mis gaat.

De zorgboerin heeft enkele keren met de medewerkers gesproken over de incidenten. De medewerkers hebben geen last meer van de gebeurtenissen en worden er niet door gehinderd in de begeleiding.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Het aantal incidenten is gering. Tegelijk is elk incident er een teveel. Daarom proberen we van elk incident te leren en door maatregelen of afspraken herhaling te voorkomen.

In het geval van de gemelde agressie in combinatie met weglopen hebben we ons afgevraagd of deze deelnemer gehandhaafd kon blijven. Omdat er in overleg met ouders en het CJG afspraken zijn gemaakt is de begeleiding voortgezet. Inmiddels gaat het beter, daar zijn we blij mee.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De meeste acties zijn tijdig uitgevoerd en met het beoogde resultaat. Sommige acties vergen meer tijd (o.a. in voorbereiding) en lopen dan door in het volgende jaar. Soms zijn we te optimistisch, daarom proberen we realistischer te plannen. Dat blijkt vooral bij nieuwbouw/verbouw het geval. Dat doet naast de reguliere werkzaamheden een groot beslag op de beschikbare tijd. Door ervaring leren we hiermee om te gaan en een wat realistischer planning te maken.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De Paradijsvogel bevindt zich in een stabiele situatie en de doelstelling voor de komende 5 jaar is om dat zo te houden. Verdere groei is mogelijk maar geen doel op zich. Het aantal deelnemers is voldoende evenals het aantal doelgroepen dat een plek heeft op de zorgboerderij. Jaarlijks blijven we investeren in (de gebouwen op) het terrein om de voorzieningen voor de zorg kwalitatief op peil te houden.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In 2025 zijn de voorbereidingen getroffen voor het realiseren van een fietsenberging en het herinrichten van de kapschuur. Dit wordt in 2026 uitgevoerd. Ook zal er nog een aanvulling van het speelterrein plaatsvinden. We verwachten dit medio 2026 af te ronden. De vervanging van de skelterberging is een jaar uitgesteld naar 2027.

Voor de zorg zetten we in op het handhaven van de huidige diversiteit en omvang van deelnemers. Voor de kwaliteit van de begeleiding zetten we in op blijvende scholing van het team van medewerkers. Dat is in 2025 goed bevallen.

8.3 Plan van aanpak

Er is een aannemer gevonden voor het bouwen van de nieuwe fietsenberging en het herinrichten van de kapschuur. Ook de aanvulling van het speelterrein is opgestart. De vervanging van de skelterberging schuift door naar 2027. Bovenstaande acties zijn opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

controle keurmerk zoönosen uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijvogel (1714)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)

Instellen cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijvogel (1714)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Ondanks inspanningen heeft dit geen resultaat opgeleverd.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijvogel (1714)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijvogel (1714)
Actie afgerond op: 05-12-2025 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijvogel (1714)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijvogel (1714)
Actie afgerond op: 22-12-2025 (Afgerond)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijvogel (1714)
Actie afgerond op: 22-12-2025 (Afgerond)

inspraakmomenten inplannen

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2025
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijvogel (1714)
Actie afgerond op: 22-12-2025 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2025
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijvogel (1714)
Actie afgerond op: 20-12-2025 (Afgerond)

controle speelmiddelen tweede halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijvogel (1714)
Actie afgerond op: 30-10-2025 (Afgerond)

controle elektrische apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijvogel (1714)
Actie afgerond op: 10-10-2025 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijvogel (1714)
Actie afgerond op: 09-10-2025 (Afgerond)

informatie op zorgboeren.nl bijwerken n.a.v. toetsing jaarverslag 2024

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijvogel (1714)
Actie afgerond op: 09-07-2025 (Afgerond)

inrichting nieuwe speelterrein

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijvogel (1714)
Actie afgerond op: 30-06-2025 (Afgerond)

controle inhoud EHBO-koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijvogel (1714)
Actie afgerond op: 24-04-2025 (Afgerond)

controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijvogel (1714)
Actie afgerond op: 16-04-2025 (Afgerond)

controle speelmiddelen eerste halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijvogel (1714)
Actie afgerond op: 24-05-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2025
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijvogel (1714)
Actie afgerond op: 15-05-2025 (Afgerond)

controle keurmerk zoönosen uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijvogel (1714)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Deze controle zal hebben plaatsgevonden kort na het insturen van het jaarverslag 2024.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijvogel (1714)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)

BHV-training medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijsvogel (1714)
Actie afgerond op: 13-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties**realiseren fietsenberging en verbouwing kapschuur**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijsvogel (1714)

controle speelmiddelen eerste halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijsvogel (1714)

controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijsvogel (1714)

controle inhoud EHBO-koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijsvogel (1714)

organiseren boerderijavond voor o.a. instellen cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijsvogel (1714)

Werk gericht kandidaten voor de cliëntenraad onder deelnemers, wettelijk vertegenwoordigers, en cliëntvertegenwoordigers zoals casemanagers, woonbegeleiders etc. De cliëntenraad moet bij de audit operationeel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijsvogel (1714)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2026
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijsvogel (1714)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2026
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijvogel (1714)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijvogel (1714)

controle elektrische apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijvogel (1714)

controle speelmiddelen tweede halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijvogel (1714)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijvogel (1714)

inspraakmomenten inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijvogel (1714)

Evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijvogel (1714)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijvogel (1714)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijsvogel (1714)

Instellen cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijsvogel (1714)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijsvogel (1714)

controle keurmerk zoönosen uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2027
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijsvogel (1714)

BHV-training medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2027
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijsvogel (1714)

5-jaarlijkse EVK-keuring elektrische installaties

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2029
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijsvogel (1714)

BHV-training medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijsvogel (1714)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijsvogel (1714)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijsvogel (1714)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2026

Geldt voor locatie(s): Logeer- en Zorgboerderij De Paradijsvogel (1714)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026