

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Stichting Betach (1718)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Stichting Betach (1718)

Stichting Betach (sub) (2962, sub.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	11
3.3 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	17
5 Scholing en ontwikkeling	18
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
6.3 Inspraakmomenten	23
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	25
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26

7 Meldingen en incidenten	28
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	28
7.2 Medicatie	29
7.3 Agressie	29
7.4 Ongewenste intimiteiten	29
7.5 Strafbare handelingen	29
7.6 Klachten	29
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	30
8 Acties	31
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	31
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	36
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	43
9 Doelstellingen	44
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	44
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	45
9.3 Plan van aanpak	46
Overzicht van bijlagen	47

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Betach

Registratienummer: 1718

Vijfsprongweg 4, 6733 JJ Wekerom

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51571145

Website: <http://www.betach.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Stichting Betach

Registratienummer: 1718

Vijfsprongweg 4, 6733 JJ Wekerom

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

Stichting Betach (sub)

Registratienummer: 2962, sub.

Vijfsprongweg 2 + 2a t/m 2d, 6733 JJ Wekerom

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Stichting Betach biedt dagbesteding en beschermd wonen. Woonzorg is voor vrouwen met ASS. Dagbesteding bieden we aan zowel jeugd als volwassene M/V/X. Een greep uit onze activiteiten: dierenverzorging, paardrijden, mennen, werken in de biologische tuinderij en onderhoud in en om de gebouwen. Kenmerken van onze manier van werken: kleinschalig, in een rustige omgeving en dicht bij de natuur.

Doel

De stichting stelt zich ten doel: mee te helpen aan de verbetering van de levenskwaliteit van normaal tot hoogbegaafde kinderen en (jong)volwassenen met ASS (Autisme Spectrum Stoornis) en/of AD(H)D. De stichting tracht haar doel te verwezenlijken door het aanbieden van naschoolse opvang, dagbesteding en door het aanbieden van beschermde woonplekken.

Visie

De stichting biedt activiteiten en woonbegeleiding aan, waarbij de relaties tussen mensen, dieren en natuur centraal staan. Het verzorgen van dieren en het contact hebben met dieren en mensen, zijn voor de stichting aanknopingspunten om op een laagdrempelige en deskundige wijze te werken aan doelen op psychologisch en sociaal vlak.

Missie

De medewerkers van de stichting bieden vanuit een persoonlijke betrokkenheid een warme, veilige (woon)plek voor deze kinderen en (jong)volwassenen en bieden zo nodig steun aan de mantelzorger. Op deze plek worden de zorgvragers ondersteund in het verkrijgen, van meer sturing op en verantwoordelijkheid in hun leven.

De betekenis van Betach is:

Veiligheid

Geborgenheid

Vertrouwen

Dat zijn de 'pijlers' waarop we de zorg aan onze deelnemers willen aanbieden. Deze (woon)locatie moet dit verwezenlijken en garanderen, dan slagen we in de opzet van een goede (woon)plek voor onze deelnemers om te kunnen groeien in hun ontwikkeling.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1:

Bewonersuitjes maart 2024

Foto 2:

Dagbestedersuitje januari 2024

Foto 3:

Vloer Heerd



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2024 stond in het teken van groei, saamhorigheid en enkele ingrijpende, maar betekenisvolle veranderingen. Hier volgt een overzicht van de belangrijkste gebeurtenissen, projecten en mijlpalen op de zorgboerderij.

Belevenissen bewoners afgelopen jaar

Het was bijzonder om te zien hoe onze bewoners in 2024 met de gebeurtenissen en veranderingen zijn omgegaan. De veranderingen waren meestal positief, maar soms ook moeilijk of emotioneel. We merken dat wanneer we er open over praten en duidelijk uitleg geven, onze bewoners beter met deze veranderingen om kunnen gaan. In deze alinea beschrijven we een kort overzicht van de positieve veranderingen voor de bewoners. Het nieuwe jaar werd namelijk gezellig ingeluid met een gezellige 'nieuwjaarslunch' in januari. De bewoners namen allemaal wat lekkers mee en hebben samen meegeholpen het eten te bereiden. In maart verwelkomden we een nieuw lid van onze dierfamilie: Rodney, het paard! (we kunnen het niet helpen, maar het rijmt). In april hebben we de Heerd, ons dagverblijf, een flinke opknapbeurt gegeven. Hierbij hebben onze bewoners en deelnemers een actieve rol gespeeld: ze hebben onder andere actief geholpen met het schilderen van de keuken, wat een groot verschil heeft gemaakt in de sfeer van de ruimte.

In april is er een nieuwe bewoner bij Betach komen wonen. Ze is door de bewoners en begeleiding warm welkom geheten en voelde zich hierdoor snel thuis. Mooi om te zien hoe we hier met elkaar voor zorgen. Ze doet met plezier mee aan de activiteiten die geboden worden en heeft daarnaast ook haar eigen activiteiten gevonden. In juli heeft een andere bewoner besloten dichter bij haar familie te gaan wonen en is verhuisd. Haar studio is daardoor leeg, maar we hebben veel geïnteresseerden die ons hierover berichten. We hebben een advertentie voor de lege studio geplaatst en we merkten al snel dat hier veel reacties op kwamen. Dit is een positieve ontwikkeling en het bevestigt dat we afgelopen jaar beter vindbaar zijn geworden!

In maart en augustus zijn er gezellige bewonersuitjes geweest en in december hebben we subtiel aandacht gegeven aan het sinterklaas en kerstfeest.

Naast deze gebeurtenissen hebben we regelmatig samen gebakken, gewandeld met de honden in het bos, ritten gemaakt met de menkar en vooral genoten van de blije dieren en goede sfeer op ons erf.

Woensdag 10 januari 2024

Deze dag hebben de dagbesteders van Stichting Betach een uitje gehad naar Hardenberg. Van tevoren waren ouders/verzorgers ingelicht met het plan voor deze dag. Alle ouders/verzorgers hebben een enthousiaste reactie gemaaild met bevestiging dat hun kind mee zou gaan.

De dag begon bij het voor hen bekende: deelnemen aan de diervoorzorg op Stichting Betach. Ondertussen zijn er boterhammen gesmeerd voor onderweg, aangezien wij rond het tijdstip van de middaglunch, nog onderweg zouden zijn. Nadat dit eerste blok was afgerond, is in de drinkpauze een moment genomen van rust, waarbij tegelijkertijd de planning en verwachting voor deze dag bekend gemaakt. De tijdstippen zijn gekaderd en er was duidelijk gemaakt dat het best een lang stuk rijden is (rit van ongeveer 1,5 uur). Tevens wordt duidelijk gemaakt wat voor beurs het is, wat er te zien is en wat er mogelijk te doen is. Dit leverde wisselende reacties op. Zo werd één van de jongens enthousiast terwijl een ander wat blokkeerde bij iets ogenschijnlijk kleins: "moet ik nu wel mijn broodtrommel meenemen of niet". Het is ons bekend dat een dergelijk uitje voor de dagbesteding uit het gewoonlijke ritme is. Toch is het gelukt om iedereen met een antwoord op ieders vraag, tegelijk en volgens planning, te vertrekken om aan het einde van de ochtend.

Het was een lange reis: met z'n allen in één auto vertrokken. De één geniet van het uitzicht terwijl de ander vol verhalen zit, mogelijk als uiting van de lichte spanning voor wat er te doen en te zien zou zijn bij de vakbeurs. Wij genieten samen in de auto van de voorbereide lunch.

Bij de groenbeurs lopen wij in Hardenberg een enorme hal in en ontvangt iedere deelnemer een persoonlijke badge met zijn naam erop, heel erg stoer uiteraard! Op de beurs staan verschillende kramen gelinkt aan gereedschappen, producten gericht op bodemverbetering, elektriciteit, verlichting, mechanisatie en innovaties op elk van deze gebieden.

Er was samen ervoor gekozen om de beurs op een rustig tempo te bewandelen. Wij bleven als groep bij elkaar en hadden aandacht wat voor elkaar interesse. Zo deed één van de deelnemers mee aan een wedstrijd om zo lang mogelijk volle emmer met gestrekte arm vast te houden. Hiermee was een ballonvaart te winnen voor degene die de emmer over de 3-daagse beurs het langste kon vasthouden. Dit leverde een mooi moment op van aanmoediging. De deelnemer hield de emmer voor ruim een minuut vast en was daarmee de nummer 1 van die dag tot zover.

Wij deelden een stille hoop dat hij zou winnen en hebben hem tegelijkertijd geremd met de toch wel "kleine" kans op winnen met de hoeveelheid deelnemers op de beurs en de tijd dat je reactie kunt terugverwachten van het bedrijf. Hiermee werd hij ondersteund bij het voor hem enerzijds waardevolle moment en een berekening op kans en verwachting.

Het nationaal kampioenschap 'hovenieren' bewondert waar er door verscheidene teams dapper gebouwd werd aan een brug.

Met elkaar hebben wij heerlijk kunnen genieten van te eten en te drinken: een gehaktbal, patat, frisdrank en een broodje warmvlees. Het was beslist geen gezonde middag, maar er is volop van genoten!

Op de terugreis was eenieder verzadigd en voldaan van alle indrukken en hebben wij bij terugkomst de dag afgesloten.

Bewonersuitje(s) - Maart 2024

Met veel zin zijn we met bijna (1 zieke) alle bewoners naar "Natuurcentrum Veluwe" geweest. Op de heenweg zat de stemming ermede door "autodrop& chocolade" er al goed in.

Aanleiding voor deze excursie is onder andere dat we tijdens wandelingen wel eens natuurvragen hebben. Wat leuk om nu met een natuurgids het heide- en houtwallengebied van onze eigen Veluwe verder te ontdekken.

Wat een mazzel dat er een sprong reeën goed zichtbaar voor ons een weiland overstak! Behalve deze echte bewoners van de Veluwe zijn we gewezen op de sporen van bijvoorbeeld de das.

Ondanks dat de koffietafel met appelgebak werd geflankeerd door de opgezette "big five" van de Veluwe; hebben we rustig genoten van deze traktatie!

Aanleg Laminaatvloer in De Heerd - Mei 2024

Op 24 mei was het dan zover: de vloer in de Heerd zou worden gelegd. Van tevoren waren ouders gemaïld met de vraag wie zou kunnen helpen. Met een aantal zeer betrokken en vriendelijke reacties lieten ouders weten niet hierbij te kunnen helpen maar wel in de toekomst bereid te zijn om met een soortgelijke klus van dienst te willen zijn. Deze berichten koesteren wij!

Op deze dag zijn er diverse collega's en man van een collega vrijwillig komen helpen. De klus viel echter niet mee. Dit had met name te maken met het hoogteverschil in de Heerd. Hierdoor moesten de ondervloerplaten gestapeld gelegd worden om dit verschil op te vangen. Daarnaast bleek het laminaat niet zo makkelijk in elkaar te klikken als dat aanvankelijk gedacht werd. Na verloop van tijd kreeg men toch door goed samenwerken, overleggen en proberen, de slag te pakken en werd het resultaat van de nieuwe vloer al zichtbaar! Men hield elkaar op de been met humor en een zorgzame houding naar elkaar waarbij gecheckt werd of het voor eenieder fysiek was vol te houden.

Op deze dag was er met dank aan alle betrokken hulp een heel groot deel van de vloer gelegd. In de daaropvolgende dagen en week zijn er nog meerdere mensen buitenaf komen helpen en kunnen wij met blijdschap zeggen dat de nieuwe vloer gelegd is in de Heerd.

Wij kijken hierop terug een uitdagende klus en tegelijkertijd een zeer leerzaam proces en zijn dankbaar dat men kan profiteren van een vloer die rechter ligt dan ooit tevoren en een zeer warme uitstraling heeft.

De resthoeveelheid van de vloer is nadien door een collega verkocht op Marktplaats, en heeft daarmee toch weer een fijne bijdrage opgeleverd voor de Stichting.

Bewonersuitje augustus 2024

Samen met drie bewoners en twee begeleiding zijn we een dagje uit geweest naar Harderwijk. Als eerst zijn we het water op gegaan met waterbikes. Voor iedereen was dit de eerste keer, dit leverde mooie momenten op. Ondanks dat sommige het spannend vonden is toch iedereen het water op gegaan. Achteraf gaf iedereen aan het leuk te hebben gehad! Na de fietstocht op het water hebben we op locatie van de verhuur koffie gedronken. Vanwege het mooie weer zijn we na het koffie drinken naar het strand gegaan waar we nog hebben gezwommen. Na een geslaagde dag zijn we terug naar Betach gegaan.

Van te voren heeft de begeleiding met het verhuur bedrijf gebeld om meer informatie op te vragen om zoveel mogelijk duidelijkheid te bieden aan de bewoners. Vervolgens is er in de gemeenschappelijke ruimte een inschrijfformulier opgehangen zodat de bewoners zelf de keuze kunnen maken om wel of niet mee te gaan. Achteraf hebben we gevraagd wat de bewoners ervan vonden om zo eventuele verbeterpunten mee te kunnen nemen in het plannen van een volgend uitje.

Haardhout verwerking - November 2024

In deze periode is een deel van de dagbesteding betrokken geweest bij een klus om houten stammen te verwerken. De eigenaren van Stichting Betach hebben hout aangeschaft bij de naaste buurman van Stichting Betach. Hij handelt in hout en beschikt over veel praktijkkennis als het gaat om houtverwerking en bosbouw. 2 jongens van de dagbesteding kregen bij het ophalen van het hout een uitleg betreft de wijze waarop een kuub hout (inhoudsmaat) berekend wordt.

Met de verwerking van het hardhout waren verschillende klussen nodig: inmeten van het hout zagen zodat het in de kachel past, zagen, omrollen van stammen (zie foto), hout kloven en het stapelen zodat het meest natte hout onder op de stapel komt te liggen en het droogste hout bovenop de stapel – zodat het op deze manier in de meest gunstige volgorde opgestookt kan worden in de kachel.

In een dergelijke klus als deze hebben wij gemerkt dat het verklaren wat de essentie is per klus en de meerwaarde hiervan, belangrijk voor het kunnen motiveren van de deelnemers: zodat zij zich betrokken kunnen voelen en het nu in kunnen zien van de activiteiten.

Uitje naar winterfair Kootwijkerbroek - December 2024

Tegen het aanbreken van de feestdagen, bereikte ons het bericht via een medewerker dat er een winterfair in het nabijgelegen dorp 'Kootwijkerbroek' zou plaatsvinden op zaterdag 14 december. Deze markt hoopten wij niet aan ons voorbij te laten gaan voor de kindergroep en is door onze vaste collega die over de plannings gaat, ingepland voor deze dag.

Vanuit eerdere signalen vanuit een ouderavonden, weten wij dat meerdere ouders het waarderen dat wij een keuze laten voor kinderen om naar een eventueel extern uitje mee te gaan en dit voorafgaand zoveel als mogelijk is voor te structureren. Dit geeft kinderen de mogelijkheid om met ondersteuning van de begeleiding een afweging te kunnen maken wat ze aankunnen. Uiteraard zijn er relatief grote verschillen in leeftijd en niveau, en kijken zorgvuldig wat elke jeugdige hierin nodig heeft. Het bieden van duidelijke kaders en verwachtingen helpt dat kinderen een dergelijk uitje na afloop goed kunnen parkeren.

Bij aankomst hebben wij centraal verzameld en plannen gemaakt: wat kunnen we verwachten? Een keuze werd aan de jeugdigen gelaten om te schaatsen of quad te rijden. Met de drukte was het voor de meesten lastig om aan de beurt te komen maar hebben de meesten toch kunnen doen wat zij hoopten.

Mutaties in personele bezetting

In juli namen we afscheid van een woonbegeleider/kinderwerker vanwege ernstige privéomstandigheden. De betrokkenheid van het team bij deze situatie bleef groot, mede omdat de dochter van deze collega ook bij ons werkt. Tegelijkertijd hebben we onze organisatie kunnen versterken met een nieuwe, zeer kundige collega. Een andere positieve noot: een stagiaire besloot bij ons te blijven en werkt nu op zaterdagen en in schoolvakanties met de kinderen. Als bijzonder moment vierden we het huwelijk van een collega, een feest waar het hele team met veel plezier op terugkijkt.

Financiële verantwoording

Het afgelopen jaar hebben we onze financiële processen verder geprofessionaliseerd. Dankzij het advies van ons administratiekantoor is een nieuw boekhoudpakket volledig ingericht en in gebruik genomen. Dit heeft niet alleen bijgedragen aan een efficiëntere administratie, maar ook aan een verbeterde transparantie.

Dagbesteding

Dagbesteding blijft een van de pijlers van onze zorgboerderij. De dierv verzorging, het tuin- en weilandonderhoud, het herstellen van hekwerken en het uitvoeren van diverse onderhoudstaken waren ook dit jaar vaste onderdelen van het programma. De groep jongvolwassenen en bewoners werken dagelijks samen, terwijl de kinderen (6-16 jaar) op woensdagmiddag en zaterdag vooral genieten. Voor kinderen die door schooluitval extra ondersteuning nodig hebben, blijft Betach een veilige haven waar ze hun opgebouwde stress kunnen ontladen. We stemmen deze zorg nauwkeurig af met scholen en andere betrokken instanties.

Intervisie en netwerken

Onze deelname aan de intervisiegroep voor senior-zorgboeren, geïnitieerd door CBZ, bood waardevolle inzichten in de uitdagingen rondom overnames en familierelaties binnen zorgboerderijen. Daarnaast organiseerden we een volledige intervisiedag voor begeleiders in het kinderdagbestedingswerk. Deze sessies versterkten niet alleen de samenwerking, maar inspireerden ook tot nieuwe aanpakken en inzichten. In 2024 zijn we tweemaal samengekomen.

Intervisie is onder de woonbegeleiders vaker ingezet, bij het beter begeleiden van de bewoners. De sessies worden als helpend en waardevol ervaren door de collega's.

Jubilea en gedenkwaardige gebeurtenissen

Een van onze bewoners vierde dit jaar haar 10-jarig jubileum bij Stichting Betach. Dit bijzondere moment werd gevierd met een prachtig fotoboek, een tastbare herinnering aan een decennium van groei en ontwikkeling. Helaas moesten we ook afscheid nemen van twee dierbare vrijwilligers en een van onze lievelingspaarden, Eskade. Deze gebeurtenissen hebben diepe indruk gemaakt op iedereen die betrokken is bij de zorgboerderij.

Tevens hebben we afscheid moeten nemen van onze jarenlang trouw-betrokken hoefsmid. Hij is naast het hoefsmid zijn gaan lesgeven op de agrarische school. Dit vraagt zoveel tijd en voorbereiding dat hij zijn taak als hoefsmid heeft moeten inkrimpen.

Leer- en werkplek

Betach blijft een belangrijke plek voor leerlingen van het VSO uit Ede. Dit jaar verwelkomden we nieuwe stagiaires, die met enthousiasme en inzet meewerkten. Wanneer de klik en het uitstroomprofiel passend zijn, biedt Betach hen een duurzame plek als vaste dagbesteders.

Ouderavonden en bestuursvergaderingen

In 2024 hebben we opnieuw vier ouderavonden georganiseerd. Deze bijeenkomsten zijn uitgegroeid tot waardevolle momenten van ontmoeting en kennisuitwisseling. Het bestuur kwam tweemaal bijeen om zich te buigen over personele en juridische kwesties en om regelgeving en beleid te bespreken.

Plezier

Terugkijkend op 2024 kunnen we met trots zeggen dat het een jaar was vol plezier en mooie herinneringen. Zowel de kinderen als de bewoners hebben genoten van de activiteiten en programma's. Onze dankbaarheid voor de inzet van iedereen die Betach een warm hart toedraagt, blijft groot. Samen maken we van elke dag een waardevolle ervaring.

Bijlagen

- Haardhout verwerking
- Groene vakbeurs
- Heerd1
- heerd2
- maart 2024

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

2024 stond in het teken van verdere verbetering en innovatie binnen onze zorgboerderij. Naast de dagelijkse zorg hebben we belangrijke stappen gezet in de professionalisering van onze werkwijze en in het versterken van onze samenwerking met externe partners.

Wij kennen (leveren) drie soorten begeleiding. Ons zorgaanbod bestaat uit de volgende segmenten:

- Beschermd wonen inclusief dagbesteding (excl. behandeling)
- Dagbesteding aan dagbesteders. Dit zijn deelnemers die hier niet wonen, maar wel hun dagbesteding hier afnemen. De dagbesteders kun je in twee 'groepen' onderverdelen:
 - volwassen dagbesteders;
 - kinderen; komen op woensdagmiddag, zaterdag en extra dagen in de schoolvakantie

Voor de laatste subcategorie geldt dat we het afgelopen jaar hebben gezien dat we een groot aanbod krijgen vanuit Gemeente Apeldoorn. We ervaren de samenwerking met Gemeente Apeldoorn (CJG) als buitengewoon prettig. Ze denken mee en we werken met hen in plaats van voor hen. Over Governance gesproken; gemeente Apeldoorn toont daar een goed voorbeeld van.

Er hebben dit jaar geen ingrijpende veranderingen, verbouwingen of aanpassingen gedaan aan gebouwen en terreinen.

We hebben dit jaar extra aandacht besteed aan de begeleiding van deelnemers met complexe zorgvragen. Dit kwam voort uit signalen vanuit zowel onze eigen intervisiebijeenkomsten als het jaarlijkse bedrijfsbezoek van CBZ. Deze focus resulteerde in vernieuwde protocollen en trainingen, waarmee begeleiders beter zijn toegerust om consistent te reageren op uitdagend gedrag. Onder andere de deelname aan de cursus 'Veilige Zorg' aangeboden door de De Academie Landbouw en Zorg van de FLZ.

De jaarlijkse schriftelijke audit van het jaarverslag 2023, voor het keurmerk 'Kwaliteit-laat-je-zien', verliep wederom succesvol. Opvallend dit jaar was de positieve feedback op onze aanpak rondom maatwerk en flexibiliteit in zorgverlening. Hoewel er enkele punten voor verbetering werden aangegeven, hebben we deze snel kunnen implementeren. Daarnaast hebben we voortgebouwd op de wijzigingen in de administratieprocessen, wat wederom veel positieve reacties opleverde van deelnemers en hun families.

Belangrijk was ook de voortzetting van onze samenwerking met Gemeente Apeldoorn. Dit jaar hebben we gezamenlijk een project geïnitieerd rondom schooluitval, waarmee we bijdragen aan de persoonlijke ontwikkeling van jongeren en hen perspectief bieden op een succesvolle terugkeer naar school of een andere dagbesteding.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Terugkijkend op 2024 kunnen we constateren dat onze inspanningen hebben geleid tot zowel interne als externe verbeteringen. De focus op professionalisering, met name in de aanpak van complexe zorgvragen, heeft niet alleen geleid tot betere resultaten, maar ook tot een hoger gevoel van competentie onder medewerkers.

De transparantie en zorgvuldige communicatie bij personele veranderingen hebben opnieuw laten zien dat betrokkenheid en duidelijkheid cruciaal zijn voor een soepele overgang, zowel voor deelnemers als medewerkers.

Sociale betrokkenheid blijft een kernwaarde binnen Betach. Activiteiten zoals NLdoet en inspraakmomenten met ouders en deelnemers hebben de onderlinge verbondenheid versterkt. Daarnaast blijft de nauwe samenwerking met partners zoals CBZ en de Gemeente Apeldoorn en Haarlem een belangrijk fundament voor onze kwalitatieve zorgverlening.

De overdracht van verantwoordelijkheden van de zorgboer & -boerin is dit jaar voortgezet (in 2022 was hier een aanvang mee gemaakt i.v.m. de pensionering van dit echtpaar over vier jaar). Door de personele mutaties heeft dit nog niet helemaal opgeleverd wat voor ogen was. In 2024 is dit proces zeker verder opgepakt. Het is duidelijk dat geen van de huidige collega's de taak (rol) van zorgboer of -boerin op zich wil nemen. En geen van de collega's wenst hier te komen wonen in de dan vrijgekomen woning van het 'beheerdersechtpaar'. Er is besloten dat 3 collega's een functie profiel gaan opstellen welke voldoet aan de eisen uit de CAO, de eisen vanuit het keurmerk en de specifieke vaardigheden die deze woon-zorg-locatie verlangt. Gehoopt is dat dit eind '24 afgerond zou zijn. Maar in verband met de ingrijpende gebeurtenissen (zie 3.1) is dit nog niet helemaal gelukt.

Met deze successen, en de lessen die we onderweg hebben geleerd, kijken we met vertrouwen vooruit naar 2025, waarin we blijven investeren in innovatie, kwaliteit en de persoonlijke benadering die ons werk zo bijzonder maakt.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Bewoners	Dagbesteding	Dagbesteding woensdagmiddag+zaterdag (jeugd)
Per 1 januari 2024	8	3 (+1x jeugd op woensdag hele dag)	20
Instroom 2024	1	2	2
Uitstroom 2024	2	0	5
Per 31 december 2024	7	5	17

In bovenstaande tabel is te zien hoe het verloop (in- en uitstroom) van deelnemers is geweest in 2024. Dit brengt ons aan het einde van 2024 op een totaal aantal deelnemers van 29.

Voor beide bewoners geldt dat zij terug zijn gegaan naar de regio waar zij oorspronkelijk vandaag kwamen. 1 bewoner vanwege veranderde privéomstandigheden en de andere bewoner bleek ondersteuning nodig te hebben die wij niet bieden. Daarom is zij overgegaan naar een plek in de omgeving waar zij oorspronkelijk vandaan komt waart zij wel de ondersteuning kan krijgen die nodig is.

Van de jeugdigen zijn 4 kinderen uitgestroomd volgens plan. 3 van hen zijn dusdanig gegroeid dat zij voor nu verder kunnen zonder indicatiestelling en dus in een volgende fase van hun leven stappen. 1 heeft dusdanige stappen gemaakt dat deze jeugdige nu de overstap heeft gemaakt naar een scoutingclub, ook zonder indicatiestelling. 1 van hen is voortijdig uitgestroomd, maar niet vanwege ongenoegen of iets dergelijks. Deze jeugdige ging in 2024 meer uren naar school en dat bleek in combinatie met de zorgboerderij te veel energie te vragen van deze deelnemer. Daarom is in goed overleg te stoppen met de zorgboerderij en de focus op school te leggen.

Zorgaanbod:

Bewoners:

Voor bewoners is er een deel individuele begeleiding in de vorm van weekgesprekken, contactmomenten en (on)geplande zorgvragen. Voor het overgrote deel van onze bewoners wordt de woonzorg verleend via de WLZ. Wij bieden vanuit de WLZ wetgeving beschermd wonen voor dames met een WLZ GGZ1 VPT indicatie (ZIN). De geboden woonzorg vanuit de WMO 2015 wetgeving varieert in zorgzwaarte en is afhankelijk van de afgegeven indicatie van de Gemeente die de indicatie uitschrijft. Eind 2024 zijn er twee bewoners met een Wmo-indicatiestelling. Voor alle indicaties geldt dat deze ten alle tijden dienen te passen binnen onze inclusiecriteria.

Dagbesteders:

Door de weeks:

Deze zorg wordt geleverd vanuit de WLZ wetgeving (GGZ/VG ZIN, licht tot middelzwaar) en vanuit de Wmo met een indicatie voor dagbesteding (groepsbegeleiding).

Jeugd:

We geven groepsbegeleiding. De zorg die geleverd wordt is conform de JW en WLZ-wetgeving. Voor de dagbesteding geldt dat de meeste deelnemers een WMO JW indicatie hebben, de anderen hebben een WLZ indicatie voor de dagbesteding. De dagbesteding voor dagbesteders is hoofdzakelijk groepsbegeleiding (licht tot middelzwaar).

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zien ook dit jaar weer een stijging van het aantal aanmelding uit de gemeente Apeldoorn en ook gemeente Barneveld weet ons te vinden. We merken dat deze uitbreiding ook bijdraagt aan bekendheid en dat draagt weer bij aan deelnemers die passen bij de doelgroep. Doordat Gemeenten vaker contact met ons zoeken, weten ze nu ook wat we wel en niet kunnen en zorgen dus ook dat de deelnemers die zij in contact met ons brengen beter passen bij ons zorgaanbod. De deelnemers binden ook onderling. Een ouder vertelde ons dat er een groepje van vier deelnemers samen iets hebben ondernomen buiten Betach. 'Ze vinden elkaar' zei deze ouder. Wat mooi dat Betach hier aan heeft bijgedragen!

We blijven inzetten op vooraf transparant, helder en duidelijk communiceren over wat we wel, maar ook wat we niet kunnen bieden qua zorglevering. Daarbij zoeken we altijd naar de juiste manier van communiceren hierover, omdat je iemand niet een afgewezen gevoel wil geven bij eventuele aanmelding. Toch merken we dat duidelijke kaders stellen aan de zorglevering teleurstelling voorkomt en het draagt bij aan reële verwachtingen met betrekking tot de zorglevering. Het vorig jaar ontworpen informatie- en documentatiepakket draagt hieraan bij en zorgt voor een betere aansluiting van zorgvraag en -aanbod. Dit pakket wordt vooraf opgestuurd naar eventuele nieuwe deelnemers, waarbij veel informatie wordt gegeven over wat men mag verwachten van ons als zorgaanbieder en aan welke verwachtingen we niet kunnen voldoen. Tijdens het kennismakingsproces wordt hier met regelmaat ook over doorgepraat naar aanleiding de vragen die men hierover heeft en zo kunnen we dus in het kennismakingsproces zorgvraag en -aanbod op elkaar afstemmen. Soms blijkt tijdens het kennismakingsproces nav deze kaders dat wij niet de benodigde zorg kunnen bieden. We proberen dan altijd te verwijzen naar een zorgaanbieder waarvan wij denken dat deze beter past. Zo voorkomen we teleurstelling bij nieuwe deelnemers en hun omgeving.

Vorig jaar gaven we aan dat we de groep van doordeweeks graag zouden uitbreiden met 1 of 2 extra deelnemers. Er zijn voor 1 dag 2 extra dagbesteders bij de groep gekomen, maar voor volgend jaar hopen we ook op de andere dagen de groep iets uit te breiden. Voor 2025 is er vanuit de Vso school al 1 doorstromer aangemeld.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Mutatie

Zoals in het 'algemene' gedeelte van dit jaarverslag al vermeld, namen we afscheid van een woonbegeleider/kinderwerker vanwege ernstige privéomstandigheden. Tegelijkertijd hebben we onze organisatie kunnen versterken met een nieuwe, zeer kundige collega. Een andere positieve noot: een stagiaire besloot bij ons te blijven en werkt nu op zaterdagen en in schoolvakanties met de kinderen.

Functioneringsgesprekken

Dit jaar zijn we later dan tot nu toe gebruikelijk, gestart met de functioneringsgesprekken. Dit werd veroorzaakt doordat de medewerker, door privé omstandigheden een tijdje uit de running was. Zij is samen met de zorgboer 'verantwoordelijk' voor het houden van de functioneringsgesprekken. In overleg met de collega's vinden zij het geen probleem om, voor wie het betreft pas in januari '25 het gesprek over 2024 te voeren. Wel is de planning voor alle gesprekken eind november verstuurd aan alle medewerkers en zijn er een aantal gesprekken in december '24 gehouden.

Feedback / wijzigingen

Er is één medewerker uit het team toegevoegd aan, het houden van kennismakings- & intake gesprekken voor bewoners. Dit werd gedaan door de zorgcoördinator wonen in combinatie met de zorgboerin. Deze nieuw betrokken collega is alvast in het kader van overdracht voor als de zorgboerin in 2028 met pensioen gaat.

Door vertrek van een collega is de "lief-en-leed" pot bij een andere collega neergelegd die dit erg leuk vindt om te doen en er ook een preventieve kijk op heeft. Zowel de verjaardagen, als de bemoedigende attenties voor collega's en/of stagiaires heeft ze goed in beeld.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Aan het begin van elke stage heeft de stagiair tijd om mee te lopen met de begeleider van de dag. De stagiair kan dan goed observeren hoe de werkzaamheden bij Betach gaan en ook kunnen zij de deelnemers observeren. Naar mate de stagiair vordert wordt er gekeken welke programma's zij, onder begeleiding van een vaste begeleider, kan gaan voorbereiden en uitvoeren. De vaste begeleider is altijd bij de programma's aanwezig. Zo krijgt de stagiair goede feedback met tips en tops.

Elke stagiair heeft een vaste stagebegeleider. Zij hebben wekelijks of om de week een moment gepland dat ze samen in gesprek gaan. Tijdens deze gesprekken wordt de week geëvalueerd. Ook wordt, indien van toepassing het praktijkboek van de stagiair ingevuld. Er wordt besproken wanneer een stagiair een programma zou willen voorbereiden en uitvoeren maar ook wordt er over de opdrachten van de stagiair gesproken. Na elke dienst die een stagiair meegedraaid heeft is er tijd om de dag te evalueren met de des betreffende begeleider van dat moment.

Voor elke stagiair op Betach geldt dat alle collega's beschikbaar zijn om gedurende de dag vragen te beantwoorden en hulp te bieden waar nodig, voor zover het niet een vraag is die de stagebegeleider moet beantwoorden.

Stagiaires in 2024

1. We hebben niet zo vaak een man als stagiair. Dit jaar wel. Erg prettig om eens een man (30+ jaar) extra op de werkvloer te hebben. Hij is een zij-instromer. Komt vanuit een technische opleiding. Had veel opgetrokken met jongeren met een afstand tot de arbeidsmarkt en was geïnteresseerd geraakt over het begeleiden van mensen. Door zijn stage hier heeft hij veel geleerd over het begeleiden van de vaste dagbesteders. Ook heeft hij op woensdagmiddag en eens in de 14 dagen op zaterdag stage gelopen op de dagbesteding van de kinderen. Uiteindelijk gedroeg hij zich als zijnde een collega onder de collega's. De medewerkers hebben het als zeer prettig ervaren. Begin 2024 ronde deze man zijn stage af. Hij heeft zich ingeschreven als ZZP-er en heeft ondertussen ook als een eerste opdracht voor 2 dagen per week bij een zorgboerderij in de regio. (Socialwork niveau 4)

2. Een stagiaire die aan leerjaar drie van de opleiding MBO gespecialiseerd pedagogische medewerker begint loopt vanaf september 2024 stage op Betach. Ze is hier 3 dagen per week. Ze is op zoek naar een nieuwe uitdagingen en wil graag kennis opdoen met hele jonge kinderen. Ook wil ze graag meer willen leren over kinderen in allerlei leeftijden. Deze stagiaire werkt 3 dagen per week. Op maandag en dinsdag met dagbesteders en bewoonsters en met kinderen op woensdagmiddag en om de week op zaterdag. Ze is rustig aanwezig, ziet het werk en is een plezierige stagiaire die haar steentje goed bijdraagt. Ook zij heeft haar eigen stage begeleider die ze wekelijks spreekt en die haar begeleidt bij het maken van haar opdrachten.

3.

Een stagiaire van de opleiding Social Work niveau 4 SPRINT op het Hoornbeeck College in Amersfoort is in november 2024 gestart met haar stage op Betach. Het betreft een stage van 500 uur verdeeld over 30 weken, waarbij ze van november tot februari 2 dagen per week stage loopt en vanaf februari 3 dagen per week tot het aantal uren bereikt is.

Ze is een enthousiaste stagiaire die vanaf het begin van haar stage mee denkt en niet bang is om aan te pakken. Ook zij heeft een vaste stage begeleider die ze 1 x per week spreekt. Ze kan bij alle collega's terecht voor werk gerelateerde vragen.

4. Een andere stagiaire die we dit jaar mochten begeleiden, kwam vanaf februari 8 uur per week. Zij volgde de HBO opleiding Social Work niveau 6. Zij liep stage bij de kinderen op zaterdag en in de andere week bij de kinderen en bewoonsters op woensdag. Ook zij sprak haar stage begeleidster wekelijks. Ze heeft haar opdrachten bij Betach kunnen uitvoeren.

Eind juni heeft ze haar opleiding afgerond.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Klus dag in juni

Betach doet al jaren haar best om vrijwilligers te werven en in te zetten maar ontdekken dat, vrijwilligers voor lange termijn, moeilijk aan je te binden zijn. Het is veelal Short-time, en graag op afroep dan kijk ik (de vrijwilliger) of ik tijd kan vinden om jullie te helpen.

Zo'n Short-time ontmoeting hadden we afgelopen jaar op 15 juni gerealiseerd.

We hadden diverse snoei, maai en herstel klussen liggen die we op één dag met een hele groep, (14 mensen) hebben opgepakt. Zo zijn de heggen gesnoeid, er is gras gemaaid, en een al lang gekoesterde wens is gerealiseerd. Er is een dakgoot gemonteerd met een afvoerpijp daaraan, aan de 'Ark'. De Ark is de kleinvee stal waar de schapen, ezels, de koe en ezels, samen met de kippen, konijnen en cavia's hun nachtverblijf hebben. Samen koffiedrinken en later gezamenlijk de lunch, maakte het tot een hele mooi dag waarin enorm veel werk verzet is. Met dank aan de inzet van alle vrijwilligers deze dag.

Aanspreekpunt

Voor de vrijwilligers is er 1 aanspreekpunt. Deze collega overlegt en evalueert regelmatig of er dingen zijn waar men tegen aanloopt en hoe het werk bevalt. De terreinklussen worden verdeeld en er komt uit deze gesprekken vaak praktische feedback en verzoeken toe bijvoorbeeld vervanging of aanvulling van de gereedschappen. Zo komt er 1 van de vrijwilligers trouw de heggen snoeien. Die met elkaar een totale lengte hebben van bijna 100 meter.

Evaluatie

Dit gebeurt wel, maar niet op een officiële Functioneringsgesprek setting. Dat vinden ze niet prettig. De vaste collega voor de vrijwilligers probeert altijd aan het einde van de dag even met ze te gaan zitten om onze dankbaarheid uit te spreken en te evalueren hoe de dag verlopen is. Hier komen af en toe duidelijke verbeterpunten uit. Als voorbeeld, het eerder laten slijpen van gereedschap, dan hoeft dat niet op de dag zelf te gebeuren, wat van de werktijd voor de klus afgaat dan. Dankbaar punt; is ondertussen opgepakt.

Stabiliteit in de groep

Tot aan dit jaar hadden we eigenlijk al drie jaar lang een vaste 'ploeg'. Met het wegvallen van 2 vrijwilligers is dit voor het komende jaar even zoeken hoe we dit gaan oppakken. Een vrijwilliger wordt bij ons niet ingezet om deelnemers of bewoners te begeleiden.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Betach heeft het afgelopen jaar met de wisseling van een personeelslid gewerkt aan stabiliteit, met name onder de bewoners t.a.v. de Persoonlijk begeleider zijn voor een bewoner. Eén bewoner verloor haar PB-er met het vertrek van deze collega. Het inwerken van een collega blijkt telkens weer een hele uitdaging. Er zit zoveel kennis in de huidige collega's die veel 'dingen' op de automatische piloot uitvoeren, dat het echt goed opletten is deze kennis en gewoontes goed over te dragen aan de nieuwe collega. Er is ondertussen een document opgesteld met aandachtspunten voor een inwerk periode.

Betach heeft inmiddels zaken ondervangen door de werkstructuur ook op ons gezamenlijke online platform te zetten zodat in 1 oogopslag te zien is welke collega je voor bepaalde zaken moet benaderen.

Dat leert ons om met de inwerkprocedures extra tijd te nemen om ook dit soort werkstructuren en procedures goed in te laten slijten. Iedereen werkt heel hard en we merken dat iedereen dat ene stapje extra, voor elkaar en voor de boerderij, wil zetten.

Ons team is nu zo ingericht dat we op dit moment voldoende bekwame collega's hebben die kunnen vervangen en programma's ook van elkaar kunnen overnemen. Dat geeft ruimte en is fijn werken voor iedereen.

Voor de vrijwilligers geldt ook dit jaar weer dat ze echt goud waard zijn. Ze zijn erg gewaardeerd, werken hard en zijn ontzettend trouw en loyaal. Ook zij zijn een belangrijk onderdeel van Betach.

Door de mogelijke periode die we doormaakten in emotioneel opzicht onder collega's en bewoners is er geen personeels uitstapje geregeld voor het afgelopen jaar. Hiervoor is alle begrip en had men ook niet passend gevonden. voor 2025 gaan we dit zeker oppakken.

Bevoegd en bekwaam

uit de dagelijkse praktijk, de tevredenheidsonderzoeken onder bewoners en dagbesteders blijkt dat we voldoende opgeleid en toegerust personeel hebben lopen. Dit wordt ook nog eens bevestigd in het verslag welke wordt geschreven door de Coöperatie Boer en Zorg. Zij brengen jaarlijks een bedrijfsbezoek en toetsen veel zaken af in dit anderhalf uur durende gesprek. Als bijlage het verslag toegevoegd.

Bijlagen

- verslag bedrijfsbezoek Betach juli 2024

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Scholing en deskundigheidsbevordering in 2024

Algemeen

In 2024 is er door verschillende collega's intensief gewerkt aan deskundigheidsbevordering. Dit betrof zowel formele opleidingen als intervisie, met als doel een eenduidige aanpak in de begeleiding van bewoners, kinderen en dagbesteders. Regelmatige intervisiebijeenkomsten onder woonbegeleiders en andere begeleiders hebben bijgedragen aan een consistente werkwijze binnen de teams, zowel bij groepsbegeleiding als bij individuele casussen.

Opleidingen en certificeringen

- **Preventiemedewerker**

Op 1 maart heeft een collega het certificaat Preventiemedewerker behaald. Dit draagt bij aan een beter inzicht in en preventie van incidenten op basis van de MIC-meldingen.

- **HBO Autisme zorg**

De zorgcoördinator Jeugd & Dagbesteding Volwassenen heeft in 2024 het **HBO-diploma Autismespectrumstoornis** behaald en rondt in 2025 de vervolgmodule **Autismezorg** af. Deze opleiding versterkt de deskundigheid in het begeleiden van mensen met ASS.

- **Veilig werken in de zorg**

Drie collega's hebben via de Academie Landbouw en Zorg de opleiding "**Veilige Zorg**" succesvol afgerond. Twee medewerkers behaalden het basisdiploma voor begeleiders, terwijl één collega de specialisatie voor leidinggevenden/ondernemers voltooide.

- **HBO Bestuurskunde**

Een collega volgt momenteel de vierjarige opleiding **HBO Bestuurskunde & Overheidsmanagement** en start in februari 2025 met haar **minor**, waarmee zij al onderdelen van een pre-master afrondt. De verwachting is dat zij dit succesvol zal doorlopen.

Intervisie en kennisdeling

- **Intervisiegroep "Senior-Zorgboeren"**

De zorgboer heeft deelgenomen aan de door CBZ geïnitieerde intervisiegroep "**Senior-Zorgboeren**", waarin zorgboeren die binnen vijf jaar een overname of voortzetting van hun bedrijf moeten regelen, ervaringen uitwisselen. In 2024 zijn vier bijeenkomsten gehouden, en in 2025 wordt dit traject voortgezet met twee geplande sessies. Inmiddels zijn twee zorgboerderijen overgedragen, waardoor waardevolle lessen worden gedeeld over succesfactoren en verbeterpunten.

Bijscholing en herhalingstrainingen

- **Bedrijfs hulpsverlening (BHV)**

Alle medewerkers hebben in het najaar van 2023 een **in-company BHV-training** gevolgd, inclusief wondverzorging, brandbestrijding, reanimatie en AED-gebruik. Voor 2024 stond een herhalingscursus gepland, maar deze kon door omstandigheden niet worden gerealiseerd. De herhalingscursus is doorgeschoven naar 2025.

- **Medicatiebevoegdheid**

Op 3 mei heeft de huisarts op locatie een jaarlijkse toetsing afgenomen onder alle medewerkers die betrokken zijn bij medicatieverstrekking. Hierbij werd zowel theoretische kennis als praktische toepassing (klaarzetten, verstrekken en toedienen) geëvalueerd. Alle medewerkers zijn opnieuw geautoriseerd voor medicatietoediening, en de certificaten zijn digitaal vastgelegd in de personeelsdossiers.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor het komende jaar en de langere termijn

In de komende periode blijft Stichting Betach investeren in scholing en deskundigheidsbevordering, met als doel zowel de kwaliteit van zorg als de professionele ontwikkeling van medewerkers verder te versterken. De focus ligt op zowel verplichte herhalingen als gerichte scholing voor individuele medewerkers en het team als geheel.

Verplichte herhalingen en bijscholing

- **BHV-training:** In 2025 wordt de herhalingscursus bedrijfshulpverlening georganiseerd, zodat alle medewerkers hun kennis en vaardigheden op het gebied van EHBO, brandveiligheid en evacuatie up-to-date houden.
- **Medicatie-autorisatie:** Ook in 2025 vindt de jaarlijkse medicatie-toetsing plaats onder toezicht van de huisarts, zodat alle bevoegde medewerkers opnieuw geautoriseerd worden voor medicatieverstrekking en -toediening.
- **Intervisie:** De bestaande intervisiemomenten voor woonbegeleiders en begeleiders in de dagbesteding blijven gehandhaafd, met als doel een uniforme en professionele begeleidingsaanpak te waarborgen.

Individuele en teamgerichte scholing

- **MBO-4 opleiding:** Eén collega overweegt te starten met de opleiding **MBO-4 Maatschappelijke Zorg**, als vervolg op haar eerder behaalde MBO-3. Met dit diploma kan zij ook als woonbegeleider functioneren, wat bijdraagt aan de versterking van het team.
- **E-learning 'Veilige Zorg':** In 2025 willen we meerdere collega's laten deelnemen aan deze online training via de Academie Landbouw en Zorg. Hiermee vergroten we de bewustwording en kennis over het bieden van veilige zorg in de praktijk.
- In 2019 heeft het hele team, waarvan enkele collega's inmiddels zijn vertrokken en nieuwe collega's zijn ingestroomd, de opleiding **'Omgaan met agressie in de zorg'** met goed gevolg afgerond. De nieuwe collega's moeten deze cursus in het komende jaar volgen. Er wordt overwogen om opnieuw een **in-company training** voor het hele team te organiseren.

Senioren Intervisie

De zorgboer zal in 2025 opnieuw deelnemen aan de intervisiegroep "**Senior-Zorgboeren**", waarin kennis en ervaring worden gedeeld met collega-zorgboeren die zich voorbereiden op overname of voortzetting van hun zorgboerderij. In 2025 staan hiervoor twee bijeenkomsten gepland: één in het voorjaar en één in het najaar.

Met deze opleidingsdoelen wordt niet alleen geïnvesteerd in individuele groei, maar ook in de borging van kwaliteit en continuïteit binnen Betach.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusies met betrekking tot scholing en ontwikkeling

In 2024 heeft Stichting Betach opnieuw sterk geïnvesteerd in de scholing en ontwikkeling van medewerkers. De behaalde certificeringen en opleidingen dragen direct bij aan de kwaliteit en continuïteit van de zorg. Met name de opleidingen op het gebied van **autismezorg, veilige zorg en bestuurskunde** hebben gezorgd voor een verdieping van kennis en vaardigheden binnen het team.

De structurele **intervisiebijeenkomsten** hebben geleid tot een meer eenduidige begeleidingsaanpak, wat merkbaar bijdraagt aan de stabiliteit en voorspelbaarheid voor bewoners en deelnemers. Daarnaast heeft de deelname aan de **intervisiegroep "Senior-Zorgboeren"** waardevolle inzichten opgeleverd voor de toekomstige continuïteit van de zorgboerderij.

Hoewel de geplande herhaling van de **BHV-training** in 2024 niet kon plaatsvinden, staat deze in 2025 opnieuw op de agenda om de kennis en vaardigheden actueel te houden. De jaarlijkse **medicatie-toetsing** heeft bevestigd dat alle betrokken medewerkers over de benodigde kennis en competenties beschikken.

Kortom, de scholingsinspanningen van 2024 hebben geleid tot verdere professionalisering, betere samenwerking en een versterkte expertise binnen het team. In 2025 blijft Betach investeren in kennisontwikkeling, met een focus op praktische toepasbaarheid en duurzame continuïteit van zorg.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bewoners:

Bij onze bewoners is er een duidelijke trend te zien in de eigen motivatie en inspanning bij het werken aan de leerdoelen. We zien dat wanneer een bewoner intrinsiek gemotiveerd is voor haar eigen leerdoelen, de kans veel groter is dat zij groeit binnen haar leerdoelen of deze zelfs volledig behaald. Deze bewoners hebben zelf hun doelen scherp voor ogen en deze worden ook regelmatig besproken tijdens de weekgesprekken. Deze intrinsieke motivatie is er vaak ook wel degelijk, omdat de bewoners samen met de persoonlijk begeleider (pb'er) de leerdoelen bedenken en bespreken. De bewoners hebben dus zelf inspraak in wat hun leerdoelen worden. De intrinsieke motivatie is goed om bewust van te zijn en als we een stapje terug gaan is het dus belangrijk dat we bij de evaluaties de bewoners zelf laten nadenken waar ze aan gaan werken en ook concreet h e.

Gelukkig zijn de meeste bewoners intrinsiek gemotiveerd voor hun leerdoelen en het is mooi om te zien dat zij zich actief hiervoor inzetten, deze inzet is met name voordelig voor hun eigen groei!

Nog een zichtbare trend die te zien is bij de bewoners is wanneer zij een daginvulling hebben, zij zich nuttig voelen en zingeving ervaren. Dit kan dagbesteding zijn op het erf, maar we stimuleren de bewoners ook om deel te nemen aan de maatschappij. Dit kan zijn door vrijwilligerswerk te doen, zo kunnen de bewoners op hun eigen manier een bijdrage leveren zonder de (te hoge) druk van een betaalde baan. Een aantal bewoners gaan regelmatig naar een inloopcentrum in Ede, waar ze leuke activiteiten ondernemen en hun netwerk uitbreiden. Ook dit is een manier van deelnemen aan de maatschappij.

Dagbesteders:

De onderwerpen welke dit jaar besproken werden met evaluatie waren wederom divers. Evenals andere jaren hebben wij met de meeste evaluaties bovenop het reguliere evaluatieformat van de coöperatie Boer&Zorg, aandacht voor de thuissituatie en de schoolsituatie indien van toepassing. Inhoudelijk hebben wij aandacht voor de huidige situatie, tonen begrip en interesse wat maakt dat het gaat zoals het gaat. Vanuit ouders ontvangen wij waardering voor onze betrokkenheid. Bij verschillende ouders leeft bij een indicatie 'Respijtzorg' de spanning of deze opnieuw verlengd kan worden binnen de gemeente. Als begeleiding tonen wij erkenning en begrip voor deze zorg en geven daarbij een realistische verwachting aan wat ons aandeel hierin kan zijn afhankelijk van het perspectief wat wij wel/niet kunnen bieden voor de jeugdige. Hiermee hopen wij geen valse verwachtingen te wekken welke later niet kunnen worden nagekomen. Uiteindelijk komt de zorg bij de meeste ouders voort uit onzekerheid hoe lang de indicatie nog verlengd kan worden.

In de evaluatiegesprekken waarin de zorgplannen worden geëvalueerd zijn het laatste jaar diverse thema's besproken. Thema's die besproken zijn waren onder meer: grenzen stellen, consequenties a.d.h.v. gedrag en sociale zelfredzaamheid.

Met evaluatiegesprekken wordt in de aanvang veelal gedeeld hoe het thuis en op school gaat. Dit betreft in veel gevallen de samenhang met klasgenoten, vriendencontact maar ook de relatie met zus(sen) en/of broer(s). De verschillende leefwerelden bieden bij sommige jeugdigen erkenning op in verhouding tot het contact en de relaties op Stichting Betach. In andere gevallen wordt een zeer duidelijk contrast gemarkeerd. Vertrekpunt vanuit dergelijke evaluaties wordt in dergelijke evaluaties om de verschillen uiteen te zetten met de vraag hoe dit tot stand komt. Een dergelijke tot standkoming welke potentie heeft is onder meer de duidelijke kaders en dagplanning die wij als zorgboerderij bieden. Probleemgedrag thuis lijkt vaak te ontstaan bij een vraag naar structuur en planning. Om hieraan groep breed te werken, is er voor eenieder een moment op de zaterdag genaamd 'eigen invulling' – waarbij eenieder op een bekend tijdstip, in de tijdspanne van 20 tot 30 minuten, iets voor zichzelf of met elkaar onderneemt. De begeleiding sluit hierbij aan door mee te helpen m.b.v. vragen met de wetenschap ieder kind op zijn/haar niveau uitdaging te bieden om de niet-ingevulde tijd, praktisch in te vullen.

Tegelijkertijd zijn andere onderwerpen die ouders bezighouden: de eventuele verlenging van een indicatie. Uit ervaring is bekend dat de meeste evaluaties met de duur van  en jaar worden aangevraagd door de gemeente. Ouders hebben in veel situaties de hoop dat deze met nog een jaar verlengd wordt. Vanuit contact met gemeente weten wij dat indicaties niet standaard verlengd kunnen worden. Als zorgboerderij kijken wij samen met ouders mee wat er kan en of er perspectief is voor het komende jaar. In verscheidene evaluaties ging het over casussen waar nog wel perspectief is voor ondersteuning via dagbesteding.

Vrijwel de meeste doelen welke geëvalueerd zijn, komen te staan op 'deels of bijna behaald' – waarbij wij met ouders vooruitblikken wat het perspectief is en op welke manier wij kunnen aansluiten bij de ontwikkeling van de jeugdige. Wij hebben dit jaar ook meermaals gemerkt dat doelen behaald worden en hier een volgend doel in naar voren komt.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bewoners:

Terugkijkend op het afgelopen jaar kunnen we concluderen dat we veel bewoners hebben zien groeien. Ondanks dat de meeste doelen 'maar' deels zijn behaald, zetten de bewoners wel stappen binnen hun leerdoelen. We hebben gemerkt dat een jaar niet lang lijkt, maar vaak wel nodig is qua tijd om een leerdoel te behalen. Hier houden we rekening mee, zodat de tijdsplanning van de doelen realistisch blijft.

Wat kunnen concluderen dat bewoners intrinsieke motivatie en een gevoel van 'zinvol bezig zijn' nodig hebben om verder te groeien. Verbeterpunten voor ons evaluatieproces zijn tijdens de evaluatiegesprekken alvast bespreken hoe er aan de nieuwe leerdoelen gewerkt gaat worden. In het evaluatieformulier wordt vooral de nadruk gelegd op de bestaande leerdoelen en of deze wel of niet behaald zijn en is minder oog voor hoe het leerproces wordt ingevuld.

Afgelopen jaar hebben we bij de kennismaking en gesprekken ons gericht op duidelijkheid en heldere verwachtingen. Door dit over en weer helder uit te spreken, is er minder kans voor verwarring of teleurstellingen. Door na de kennismaking een gespreksverslag te sturen, is er helder op papier terug te lezen wat er besproken is. Bij onduidelijkheid kan de mail erbij gepakt worden en kunnen we de informatie weer lezen. We hebben gemerkt dat dit een fijne ontwikkeling was afgelopen jaar. Hier gaan we in 2025 mee door.

De uitdagingen waar onze bewoners tegen aan lopen is dat ze door ons als woonbegeleiding geconfronteerd worden met hun gedrag. Dit is hen niet altijd leuk om te horen. Voor ons ligt hierin de uitdaging om ze te ondersteunen en te laten zien dat wij ze enkel confronteren met bepaalde gedragingen, zodat zij verder kunnen groeien. Dit wordt helaas niet altijd zo ervaren door de bewoners. Er zijn ook een aantal bewoners die last hebben van uitstelgedrag, met name wanneer er moeilijke zaken opgepakt moeten worden. Ook hierbij zal de woonbegeleiding ze ondersteunen en stimuleren om de zaken op een gepland moment op te pakken. Wanneer ze dit niet alleen lukt, kunnen we dit samen met ze doen.

Dagbesteders:

Evenals in jaargang 2023 is beschreven, zijn wij dankbaar voor het signaal dat ouders hoofdzakelijk tevreden zijn met de zorg die Stichting Betach biedt. Met de evaluerende vraag welke onder meer behandeld wordt met een evaluatiegesprek, vragen wij daarom terug hoe wij ervoor zorgen dat de zorg op maat blijft en het goed blijft gaan zoals het gaat. Hieruit komt in veel gevallen naar voren dat ouders dankbaar zijn voor de aandacht welke er gestoken wordt in de terugkoppeling aan het einde van de dag. Veel jeugdigen delen zeer weinig tot niets thuis over hun dag. Daarnaast zijn de ouderavonden ook onderwerpen van gesprek. Hoezeer men niet kan spreken met een volledige opkomst met de ouderavonden van 2024, zijn de ouders die aanwezig zijn zeer dankbaar dat deze worden georganiseerd om zo een stukje 'lotgenotencontact' zoals dit door ouders wordt genoemd, op te kunnen doen en verschillende thema's betreft opvoeding op gelijkwaardig niveau te kunnen bespreken met elkaar.

Vanuit de evaluaties nemen wij mee dat het samen kunnen spreken over de ontwikkelingen van het kind, belangrijk is om op een gelijkwaardige sfeer te kunnen werken. Dit doen wij door vanuit een "ik oké, jij oké" houding aan te schuiven en te erkennen hoe lastig het kan zijn om met gedrag om te gaan in de thuissituatie. Van hieruit helpt het om met ouders en consulent het tempo van de ontwikkeling te peilen. Wij willen in de ondersteuning van de jeugdige niet te snel gaan en te veel willen waardoor het risico ontstaat dat de jeugdige overschat/overvraagd wordt en willen tegelijkertijd de jeugdige ook in zijn/haar kracht zetten en niet in een te grote mate afhankelijk maken van zijn/haar omgeving.

Communicatie en openheid met ouders halen wij ook uit de evaluaties. Dit maken wij wezenlijk met behulp van een centraal overdrachtsmoment aan het einde van elke dag. Met ouderavonden hebben wij hier aandacht aan gevestigd onder het mom van "mogelijk niet leuk om te horen, maar wel goed om te weten". Hiermee verklaren wij dat de meer negatief beleefde situaties en emoties mogelijk niet leuk zijn om te horen, maar wel goed zijn om te weten. Onder ouders werd dit zeer op prijs gesteld.

De ouderavonden worden zeer op prijs gesteld: met name het stukje persoonlijk contact, betrokkenheid vanuit de zorgboerderij en zogenoemd 'lotgenotencontact met ouders' -waarden ouders onderling.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dagbesteders - Door de weeks en op zaterdagen

Vorig jaar hebben we al verteld over de de grote voordelen van de ideeënboom. Het blijft ook dit jaar weer een groot succes. Er wordt nog steeds veelvuldig gebruik van gemaakt en op deze manier bieden we hen een veilige manier om inspraak te hebben. Het blijft een waardevolle aanvulling en het is erg mooi om te zien dat een groep die het lastig vindt om te vertellen over wat hen bezighoudt en wat zij ergens van vinden, zich vrij voelen om via de ideeënboom hun input en inbreng te geven.

Met de dagbesteders die door de weeks komen hebben we tijdens de koffie momenten van inspraak. Dit gaat in een ontspannen sfeer en ze hebben allemaal de vrijmoedigheid om aan te geven wat ze graag nog zouden willen. Dat is een goed teken, want dat betekent dat deze setting voor hen veilig genoeg is om openlijk hun inspraak op het geheel te hebben. Zo hebben we afgelopen jaar, op verzoek van de deelnemers wat grotere groenvoorzieningsklussen ingepland en ook het koken wilden ze graag wat vaker doen dus dit hebben we frequenter ingepland.

Ouderavonden - Elk half jaar

Communicatie en openheid met ouders is iets waar ouders waarde aan hechten. Dit is een onderwerp die ook op ouderavonden terug komt. Ouders waarderen het dat we dat doen en vinden dat ook belangrijk. Dit maken wij wezenlijk met behulp van een centraal overdrachtsmoment aan het einde van elke dag. Met ouderavonden hebben wij hier aandacht aan besteed onder het mom van "mogelijk niet leuk om te horen, maar wel goed om te weten". Hiermee verklaren wij dat de meer negatief beleefde situaties en emoties mogelijk niet leuk zijn om te horen, maar wel goed zijn om te weten. Onder ouders werd dit zeer op prijs gesteld.

De ouders zijn zeer dankbaar dat de ouderavonden worden georganiseerd om zo een stukje 'lotgenotencontact' zoals dit door ouders wordt genoemd, te kunnen hebben en verschillende thema's betreft opvoeding op gelijkwaardig niveau te kunnen bespreken met elkaar. Ouders geven aan dat het stukje persoonlijk contact, betrokkenheid vanuit de zorgboerderij en zogenoemd 'lotgenotencontact met ouders' - zeer gewaardeerd wordt.

Mooie zin die een ouder noemde van een waardevolle les die hun kind had meegenomen:
'Op Betach mag ik zijn wie ik ben, met de bijzonderheden die ik heb'.

Eén van de onderwerpen die besproken wordt is de mondelinge overdracht. Ouders hechten hier enorm veel waarde aan, het is alleen soms lastig omdat het kind zelf niet altijd geduld heeft hier op te wachten of soms mee kan luisteren en dit is niet altijd wenselijk. Samen is er gebrainstormd over oplossingen hiervoor. Ouders mogen altijd rapportages inzien, we gaan onderzoeken of het wellicht mogelijk is een lifekoppeling te maken is met de rapportages.

We hebben op 1 van de avonden een quiz gedaan die de kinderen samen met de begeleiders hebben bedacht voor de ouders. Een onderdeel van de quiz was een aantal foto's. Ouders geven aan dit heel belangrijk te vinden omdat deze doelgroep nagenoeg niets verteld over de boerderij. De boerderij is de boerderij en thuis is thuis. Juist het idee dat de kinderen hebben geholpen met de foto's geeft hen het gevoel dat kinderen op die manier toch willen vertellen over hun dag.

Beide ouderavonden hebben we ook een thee-topic gedaan. Tijdens de thee worden vragen uitgedeeld en ouders kunnen deze bespreken we dan met elkaar. Voor Betach is dat ene mooie manier om te horen wat ouders en deelnemers bezighoudt en hoe wij daar tijdens onze werkzaamheden een bijdrage aan kunnen leveren. Zo is overprikkeling bij ieder kind anders te herkennen en heeft Betach verschillende manieren om de kinderen die het nodig hebben tijdens de programma's te ontprykkelen.

Sommige kinderen komen om de week net als sommige begeleiders. Een ouder merkt op dat niet altijd alle foto's van elke zaterdag op social media verschijnen, waardoor ouders van een kind wat niet elke zaterdag komt, niet altijd een beeld hebben van wat er gedaan is die dag. We hebben toegezegd goed op te letten dat van beide (zowel even als oneven weken) zaterdagen foto op de socials komen.

Ouders merken wel dat onverwachts afwijken van de planning voor onrust kan zorgen. Ze merken het als het programma toch onverwachts anders loopt. Dit is inderdaad wel eens het geval geweest, met name als het weer roet in het eten gooit of als er ene ziek is. Begrip van ouders hiervoor. Wij als Betach zijnde nemen dit wel mee tijdens de programma's en zien er op toe dat we verduidelijken aan de kinderen waarom we de planning moeten aanpassen. Dat zal een gedeelte van hun onrust wegnemen.

Ouders geven aan dankbaar te zijn en willen graag weten of en wat ouders kunnen doen voor Betach. De ouders stelden zelf voor te kijken of ze konden helpen met het leggen van de vloer in de Heerd, om op die manier wat te kunnen doen. Dat zien wij als iets heel waardevols, want het geeft aan dat ouders zich betrokken voelen bij Betach.

Bewoners - ieder kwartaal

Voor bewoners hebben we in 2024 vier maal een bewonersoverleg gehouden. Ze worden altijd goed bezocht. Deze agenda is begin van het jaar voor het gehele jaar aan hen bekend gemaakt. Daarnaast wordt er tzt ook een herinnering verstuurd aan de bewoners en kunnen ze alvast nadenken over dingen die ze willen bespreken of alvast punten indienen. Er zijn van te voren punten ingebracht en soms ontstonden er ook punten tijdens de overleggen zelf. We zien dat het vooral praktische punten zijn die over het wonen gaan of over het samen leven met elkaar.

Een onderwerp van gesprek dat altijd terug blijft komen is het dichtdoen van de buitendeuren. Iedereen ondervindt er hinder van als men ze niet vasthoudt als je ze dichtdoet, maar toch vergeet iedereen het ook steeds. Het is fijn dat dit besproken wordt tijdens het overleg, zo is iedereen weer er weer even scherp op dat je de deur even vast moet houden als je die dicht doet en niet achter je dicht moet laten klappen. Geldt ook voor de begeleiding.

De gehorigheid van de gebouwen blijft ook ene punt van aandacht. Dit is ook bij de maatschap al verschillende keren kenbaar gemaakt maar ook zij lijken nog niet echt een goede oplossing hiervoor te hebben. het personeelskantoor hebben we wel voorzien van een kleed zodat dat al wat dempt. Verder spreken we met elkaar af rekening te houden met elkaar qua geluidsvolume. Ook bewoners onderling.

Er is ook gevraagd of als mensen spullen gebruiken, ze deze spullen dan ook weer schoon achter willen laten. Dit is een goed punt en de dames hebben dit zelf onderling met elkaar afgesproken op het bewonersoverleg. Fijn dat ze de vrijmoedigheid voelen dit aan te geven en er ook zelf goed over kunne praten en tot afspraken komen hierover.

Er is door de begeleiding ook gepeild naar de behoefte van het zondagmiddagprogramma. De bewoners geven aan dit fijn te vinden en willen graag dat dit blijft bestaan. Dat houden we dan ook aan.

Twee bewoners geven aan dat ze beiden eenzelfde taak hebben gehad in het schoonmaakrooster, weliswaar op andere dagen, maar het staat nu eigenlijk te vaak ingepland, waardoor soms iemand zijn taak moet laten schieten. Ze voelen zich verantwoordelijk een aandeel te leveren in het rooster en er wordt samen met he een oplossing bedacht en een andere taak ingepland.

We vinden het fijn dat de bewoners meedenken en zelf ook met punten komen en in sommige gevallen ook samen een oplossing of invulling bedenken hiervoor.

Daarnaast heeft Betach een Plan van Aanpak opgesteld voor de oprichting en inregeling van een cliëntenraad, conform wet- en regelgeving (Wmcz 2018) en is zijn we hier reeds mee van start gegaan.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten worden goed bezocht. De inspraakmomenten zijn laagdrempelig met een informele sfeer. Dat draagt bij aan het gevoel van gelijkwaardigheid en veiligheid. De mensen voelen zich veilig genoeg om kenbaar te maken wat ze graag nog zouden willen of wat ze nog missen. We merken dat de inspraakmomenten een wisselwerking is. Er is ruimte voor inbreng, maar we krijgen ook de ruimte om uit te leggen en te onderbouwen waarom iets soms niet kan. Bijvoorbeeld vanuit praktisch oogpunt, of wettechnisch niet. Dat wordt gewaardeerd. We vinden het fijn dat we ook veelal samen met deelnemers of ouders kunnen brainstormen over bepaalde punten of oplossingen. Zo levert iedereen een aandeel en denkt mee. Dat vergroot het gevoel van betrokkenheid.

Het spontaan inbrengen van punten van de deelnemers is een waardevol gegeven. Het laat zien dat ze zich in de groep veilig genoeg voelen om hun punten in te brengen. Het toont ook de waarde van de inspraakmomenten aan.

Zoals al genoemd blijft de ideeënboom een waardevolle manier van inspraak voor deze doelgroep. Ze voelen zich vrij om hun wensen en ideeën kenbaar te maken en soms hangt er zelfs in wat ze niet zo leuk vonden! Dat is mooi om te zien en maakt het gebruik van de boom echt een waardevolle manier om inspraak op te halen bij deze doelgroep.

Naast dat de ouderavond een waardevolle manier is voor toepassing van inspraak, is het ook mooi dat iedereen op zijn eigen manier inbreng heeft, fijn om te merken dat ouders hun kennis en ervaringen willen delen. Ouders geven aan dat het helpt dat iedereen zo open is, fijn want je begrijpt elkaar. ouders geven aan dat ze het gevoel hebben dat ze bij Betach geen verantwoording hoeven af te leggen voor je kind, wat in andere omgevingen wel veel moet gebeuren. Dat gevoel leeft ook onder de kinderen zeggen de ouders. Ze voelen geen oordeel op deze plek, de dieren bieden veel zelfvertrouwen, de deelnemers binden onderling.

De inspraakmomenten worden goed bezocht. De inspraakmomenten zijn laagdrempelig met een informele sfeer. Dat draagt bij aan het gevoel van gelijkwaardigheid en veiligheid. De mensen voelen zich veilig genoeg om kenbaar te maken wat ze graag nog zouden willen of wat ze nog missen. We merken dat de inspraakmomenten een wisselwerking is. Er is ruimte voor inbreng, maar we krijgen ook de ruimte om uit te leggen en te onderbouwen waarom iets soms niet kan. Bijvoorbeeld vanuit praktisch oogpunt, of wettechnisch niet. Dat wordt gewaardeerd. We vinden het fijn dat we ook veelal samen met deelnemers of ouders kunnen brainstormen over bepaalde punten of oplossingen. Zo levert iedereen een aandeel en denkt mee. Dat vergroot het gevoel van betrokkenheid.

Het spontaan inbrengen van punten van de deelnemers is een waardevol gegeven. Het laat zien dat ze zich in de groep veilig genoeg voelen om hun punten in te brengen. Het toont ook de waarde van de inspraakmomenten aan.

Zoals al genoemd blijft de ideeënboom een waardevolle manier van inspraak voor deze doelgroep. Ze voelen zich vrij om hun wensen en ideeën kenbaar te maken en soms hangt er zelfs in wat ze niet zo leuk vonden! Dat is mooi om te zien en maakt het gebruik van de boom echt een waardevolle manier om inspraak op te halen bij deze doelgroep.

Naast dat de ouderavond een waardevolle manier is voor toepassing van inspraak, is het ook mooi dat iedereen op zijn eigen manier inbreng heeft, fijn om te merken dat ouders hun kennis en ervaringen willen delen. Ouders geven aan dat het helpt dat iedereen zo open is, fijn want je begrijpt elkaar. Ouders geven aan dat ze het gevoel hebben dat ze bij Betach geen verantwoording hoeven af te leggen voor je kind, wat in andere omgevingen wel veel moet gebeuren. Dat gevoel leeft ook onder de kinderen zeggen de ouders. Ze voelen geen oordeel op deze plek, de dieren bieden veel zelfvertrouwen, de deelnemers binden onderling.

Dit alles geeft eigenlijk al aan waarom de inspraken zo belangrijk zijn en waarom we deze nog steeds als heel waardevol ervaren. Het is een mooie manier om te ontdekken en te bespreken wat er leeft onder deelnemers en en familieleden en hoe wij als organisatie nog tegemoet kunnen komen aan bepaalde wensen of dingen die nog gemist worden. Daarnaast geeft een inkijkje in hoe deelnemers en familieleden naar Betach kijken.

Een fantastisch compliment uit één van de inspraakmomenten:

Blijf vooral zo doorgaan! Jullie zijn fantastische mensen en een geweldige organisatie.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft plaats gevonden vanaf november 2024.

Vorig jaar hebben we vanuit het "Vanzelfsprekend" systeem een vragenlijst uitgestuurd. Daar is terechte feedback op gekomen dat de lijsten wel heel erg lang waren (50+ vragen) en men gaf aan de vragen ook vaag te vinden.

We vinden het belangrijk om zo veel mogelijk reactie te krijgen op de uitgestuurde vragenlijsten en daar is de feedback op de vorige lijsten dus erg belangrijk voor. De gegeven feedback over de vorige vragenlijst hebben we ter harte genomen. Daarom hebben we dit jaar zelf een nieuwe vragenlijst ontwikkeld. De vragenlijst is speciaal samengesteld op basis van de kernwaarden van het kwaliteitskader van de federatie Landbouw en Zorg: **Samen, Buiten, en Gewoon**. Betach hanteert dit kwaliteitskader en daarom is de er een vragenlijst ontwikkeld met meetbare indicatoren die aansluiten op de kernwaarden de FLZ.

De kernwaarden worden per onderdeel uitgevraagd met voor bewoners ook specifieke vragen over het wonen. Daarnaast is er per onderdeel ook ruimte voor eventuele opmerkingen of aanvullingen. Afsluitend zijn er nog een paar algemene vragen. De vragenlijst heeft maximaal 25 vragen en invullen duurt ongeveer 10-15 minuten.

Er worden geen persoonsgegevens gevraagd en de enquête kan volledig anoniem ingevuld worden. De antwoorden zijn niet herleidbaar naar namen of e-mailadressen. De enquête kan door middel van een link worden ingevuld. Iedereen heeft per mail deze link ontvangen. Daarnaast hebben we een QR-code opgehangen op de deur van het dagverblijf, zo kon men ook door middel van het scannen van de QR code de enquête invullen.

De PB-ers van de bewoners hebben in hun vaste weekgesprekken keer op keer aandacht besteed aan het belang van het retourneren van de vragenlijsten. Ook tijdens het bewonersoverleg is er aandacht aan besteed en we hebben ze persoonlijk en per mail gevraagd dit te doen. Bij de dagbesteders en de ouders van de kinderen hebben de begeleiders bij het brengen en halen de ouders meermaals geattendeerd op de lijsten en we hebben herinneringsmailtjes gestuurd. Daarnaast hebben we ze ook steeds gewezen op de QR-code aan de deur. Op de ouderavond in december is er nogmaals aandacht aanbesteed.

Er zijn in 24 vragenlijsten uitgezet. Er zijn 17 reacties gekomen. Dat is een percentage van 71% van de vragenlijsten die retour zijn gekomen.

Op "tevredenheid over de zorgboerderij en de ondersteuning die ze levert" scoort Betach een 100% "Ja" score bij de dagbesteding. Bij bewoners is het percentage 20% altijd, 80% meestal. Ook een keurige, realistische score voor bewoners.

De vragenlijsten zijn opgenomen in de bijlage.

Bijlagen

- Vragenlijst evaluatie Dagbesteding 2024
- Vragenlijst evaluatie bewoners 2024

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

71% heeft de enquête teruggestuurd. We merken wel dat er veel tijd gaat zitten in het helpen herinneren, nogmaals uitvragen en benadrukken van het belang van het invullen en dergelijke. Dit vergt een behoorlijke inspanning. Een reactie die we terugkregen van een bewoner toen we er naar vroegen was (geparafraseerd) : *"Dat het voor haar niet nodig is en ze vind het dubbel werk. Tevredenheid bespreekt ze tijdens de weekgesprekken en als er evaluaties zijn komt het ook aan bod. Dat vindt ze veel prettiger. En als er wat is bespreekt ze dat rechtstreeks met een begeleider. Dat werkt voor haar fijner"*. Voor ons fijn om te horen dat ze die vrijmoedigheid voelen, maar ook lastig om dan ook respons te krijgen op het anonieme tevredenheidsonderzoek. We moeten hier erg aan trekken. Wellicht voor het FLZ een mooie gelegenheid een stukje maatwerk richting deze doelgroep mogelijk te maken en bijvoorbeeld toch ook uitkomsten uit evaluaties en persoonlijke gesprekken waarin ook gesproken wordt over tevredenheid en dergelijk als meetinstrument toe te staan op dit onderdeel. Tot die tijd zullen wij uiteraard ons uiterste best blijven doen te benadrukken dat de tevredenheidsmeting belangrijk is voor ons, maar ook voor hen een mooie manier van inspraak is. Ook dit jaar hebben we dit weer met volle overgave gedaan en dat heeft toch vruchten afgeworpen, want de enquêtes zijn, soms wel met wat gemopper, toch ingevuld. Fijn.

Uit de meting komen de volgende bevindingen naar voren:

Algemene bevindingen:

- De bewoners en deelnemers voelen zich welkom en gewaardeerd op de zorgboerderij.
- Een groot deel ervaart voldoende steun van begeleiders en medebewoners/deelnemers.
- De zorgboerderij wordt als een fijne, veilige en vertrouwde plek ervaren.
- De meeste respondenten voelen zich meestal onderdeel van de groep en krijgen meestal voldoende steun van begeleiders en medebewoners.
- De meerderheid voelt zich gewaardeerd om hun bijdragen aan de zorgboerderij.
- Over zelfstandigheid en zelfvertrouwen zijn er verschillende antwoorden, een aantal respondenten die neutraal antwoorden.
- De zorgboerderij wordt door de meerderheid als een fijne en vertrouwde plek ervaren.
- De algemene tevredenheid over de zorgboerderij en de ondersteuning is positief.
 - Een aantal reacties:
 - gewoon fijn dat ik ergens ben waar ik veilig en op me zelf kan werken
 - Begeleiders: Ga zo door met jullie werk, we merken aan alles dat jullie het met jullie hart doen!!! wij als ouders zijn super blij met jullie.
 - Ik ervaar dat ik gehoord wordt en dat ik alles kan zeggen tegen mijn begeleidster wat op mijn hart ligt.
 - De studio's zijn wel een beetje gehorig en er wordt hard gereden op de wegen rond Betach. Maar al met al vind ik het fijn om bij Betach te wonen.

Conclusies:

- De zorgboerderij biedt een veilige en ondersteunende omgeving waarin deelnemers zich gewaardeerd voelen.
- De structuur en balans tussen werk en rustmomenten wordt overwegend als goed ervaren.
- Er zijn enkele deelnemers die zich minder betrokken voelen bij de sociale aspecten, zoals gezamenlijke pauzes en samenwerking met anderen.
- Er is nog ruimte voor verbetering in het bevorderen van zelfstandigheid en zelfvertrouwen van bewoners.
- Een klein aantal bewoners voelt zich niet volledig geïntegreerd in de groep en ervaart minder sociale verbondenheid
- Er zijn enkele opmerkingen over de akoestiek van de studio's

Aanbevelingen:

Op basis van bovenstaand worden de volgende aanbevelingen gedaan:

Aanbeveling 1:

Sommige bewoners ervaren nog niet voldoende zelfstandigheid en zelfvertrouwen. Stimuleer kleine zelfstandige taken binnen de zorgboerderij, zoals het plannen van eigen dagactiviteiten of het maken van kleine beslissingen in de dagelijkse routine. Benoem en benadruk activiteiten die wel gelukt zijn. Vier deze succesjes en laat ze zelf ook in weekgesprekken benoemen en opschrijven wat wel gelukt is. Dit als stimulans op de koelkast zou helpend kunnen zijn

Aanbeveling 2:

Sommige deelnemers/bewoners voelen zich niet betrokken bij de sociale aspecten en voelen zich niet volledig geïntegreerd binnen de groep. Besteed tijdens de dagbesteding en tijdens weekgesprekken aandacht aan dit punt. Probeer als begeleider te achterhalen welke drempels deze deelnemers ervaren. Maak dit bespreekbaar en maak samen met hen een plan om zich meer betrokken te voelen bij het sociale gedeelte. Voor bewoners geldt dat zij uitgedaagd worden deel te nemen aan de gezamenlijke activiteiten. Voor bewoners bijvoorbeeld de zondagmiddagen en de avonden, maar ook aan de activiteiten die door bewoners zelf georganiseerd worden. Te denken valt aan de creamiddagen, de gezamenlijke tuin of spelletjes. Voor de dagbesteder kan het stimuleren van samenwerken bijvoorbeeld door middel van een gezamenlijk project of voor wie dat wil een thee-topic spelletje tijdens de pauze.

Aanbeveling 3:

Er zijn wat opmerkingen over de gehorigheid van de gebouwen. Dit is niet iets wat Betach zelf kan aanpassen, maar het is goed een officiële afspraak te maken met de gebouweigenaar en hier nogmaals over te spreken met hen. Onderzoek samen met de verhuurmaatschappij of en welke mogelijkheden er zijn om de akoestiek van de studio's te verbeteren. Bijvoorbeeld door geluidsabsorberende materialen te plaatsen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2024 zijn er in deze categorie 8 meldingen gedaan. Voor alle meldingen geldt gelukkig dat er geen blijvende schade is.

In 4 van de 5 gevallen ging het om een ongeval met een dier, 3 met een paard, 1 daarvan met een hond.

Twee keer is er met het in galop gaan iets fout gegaan. De deelnemer heeft zich in beide gevallen van het paard af kunnen laten glijden. De eerste keer schoot door ene onverwachte beweging de beugel los en de tweede keer sprong het paard verkeerd aan en verloor de deelnemer zijn evenwicht. In het derde geval kwam er een kind van achteren aangerend waardoor het paard schrok en de deelnemer die op het paard zat er af viel. Gelukkig ook zonder kleerscheuren.

Voor alle keren geldt dat er meteen gekeken is of er zwellingen oid waren en er is preventief gekoeld op plekken die zeer deden. Bij ophalen zijn de ouders geïnformeerd.

Voor de hond geldt dat deze los liep. Hij is nog jong, schrok en rende naar een deelnemer toe waar hij vervolgens vol tegenop sprong. Lichamelijk geen gevolgen, de deelnemer is vooral heel erg geschrokken. Ook hiervan zijn ouders op de hoogte gebracht.

Dan is er nog een ongelukje gebeurd tijdens het afwassen. Tijdens het wassen van het kopje brak het oortje af, waardoor de deelnemer een snee in haar hand opliep. De wond is goed schoongemaakt en verbonden en ouders hebben het voor de zekerheid nog even bij de EHBO laten nakijken op eventueel vuiligheid in de wond o.i.d. Dat was er niet.

Dan zijn er 3 meldingen onder het kopje overig, die je zou kunnen typeren als bijna ongevallen. Dat betreft een dwangmatige handeling die resulteert in het van het terrein afrennen om afval op te ruimen die langs de kant van de weg ligt. Hier is samen met ouders en het professionele zorgnetwerk een intensief traject ingezet waarbij alle professionals nauw samenwerken om deze deelnemer te helpen hier mee om te gaan/ de onderliggende triggers weg te nemen, te verminderen.

Voor het werken met de dieren geldt dat er altijd een klein gevaar in schuilt, omdat dieren in een zekere mate altijd onvoorspelbaar zijn. Zo wilde het paard zich bijvoorbeeld herstellen en bracht daarmee degene op zijn rug in disbalans. Dit is nooit helemaal te voorkomen. Een beugel waar de voet in gaat moet los kunnen schieten, om te voorkomen dat iemand in de beugels blijft hangen als er het paard bijvoorbeeld op hol slaat. Daar was hier geen sprake van, het paard maakte een onverwachte beweging, de beugel schoot los en de deelnemer kon zich er van af laten glijden. Een onverwachte beweging tijdens het werken met dieren is nooit helemaal te voorkomen. Gelukkig hebben we deugdelijk materiaal dat zijn werk dus doet.

Dat een paard schrikt door een deelnemer die van achteren eraan komt gerend, is wel te voorkomen. We hebben duidelijk afspraken rondom het gedrag als we met de dieren werken, bijvoorbeeld dat je niet rondrent als je bij de dieren bent, maar dat kan door enthousiasme vergeten worden. Na dit voorval hebben we met de deelnemer gezamenlijk weer alle afspraken doorgesproken rondom het werken met de dieren. Daarbij besteden we nu voordat we gaan starten met de activiteiten met de dieren ook nog weer even extra aandacht aan deze afspraken Een soort LMRA. De begeleiders letten hier extra op tijdens deze activiteiten en zien hier actief op toe.

Dat de hond schrok kun je niet altijd voorkomen, maar we hebben wel afgesproken dat we de bij drukte op het erf aan de riem uitlaten. Zo kun je, mocht hij schrikken ergens van, voorkomen dat hij tegen mensen aan springt.

Voor wat betreft het breken van het oortje van het kopje. afgesproken is dat we kopjes extra controleren op zwakke oortjes of scheuren en

dergelijke en ze dan ook meteen weggooien.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wij hadden in 2024 1 melding omtrent medicatie.

et betreft het zoek raken van een tablet. De zakjes van de apotheek zijn lastig te openen. Door het lostrekken schoot de pil uit het zakje en de deelnemer kon de pil niet meer terugvinden. De deelnemer heeft dit zelf gemeld aan de begeleider. Het heeft geen gevolgen gehad voor het functioneren of de gezondheid. Wel is afgesproken het zakje niet meer open te trekken, maar even open te knippen met een schaar. Dat gaat goed.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar hadden we eer een aantal ongelukjes. Waar gewerkt wordt vallen spaanders is het gezegde, je kunt nooit helemaal voorkomen dat er ongelukjes gebeuren. Gelukkig waren het kleine ongelukje zonder blijvende gevolgen. Wel proberen we de gevolgen zo klein mogelijk te houden door op voorhand al zoveel mogelijk de oorzaken en risico's weg te nemen. Daarbij valt te denken aan PBM's maar ook aan afspraken met de deelnemers en begeleiders over het werken met dieren en de omgang en gedragingen van mensen als we met dieren werken.

Toch zien we in de incidenten van afgelopen jaar, dat het belangrijk is alert en scherp te blijven. De afspraken rondom gedrag bij dieren zijn bekend en toch is het gebeurd dat er een deelnemer van achteren langs een paard rent waardoor het paard schrikt.

Dit heeft ons als team niet alleen geleerd om alert te blijven, maar het leert ons ook dat we niet moet verslappen met het onder de aandacht brengen van eventuele risico's maar ook de afspraken die we hebben om de risico's zo klein mogelijk te houden.

Na het incident met het paard dat wegrende toen hij schrok, hebben we met alle deelnemers doorgesproken wat de afspraken zijn omtrent het werken met de dieren en ook weer benoemd waarom het belangrijk is dat iedereen zich hier aan houdt. Daarnaast besteden we voordat we aan een activiteit met dieren beginnen, ter plekke ook nog weer aandacht aan de afspraken die we hebben gemaakt rondom omgang en gedragingen bij de dieren. Zo beperken we de risico's tot een minimum.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 15-11-2024 (Afgerond)

SKJ-er wordt 5-jaarlijks getoetst op haar SKJ registratie. Hiervoor moet zij punten halen. Dit actiepunt is midden in het lopende jaar gepland als toetsing hoever het ermee staat. scholing

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)

5e groot Werkoverleg Medewerkers bespreken MIC meldingen medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 19-09-2024 (Afgerond)

Noodplan beoordelen en eventueel actualiseren. Betreft drie onderdelen: * Noodplan tekst * Noodplan tekeningen * Vluchtroute veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 12-12-2024 (Afgerond)

4e groot Werkoverleg medewerkers medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 31-07-2024 (Afgerond)

Actualisatie BHV scholing veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 07-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Actie uitgevoerd via de Sigas-site. Nieuwe Ri&E plannen in begin nov. '25; daar we ons dan gaan opmaken voor het indienen van de werkbeschrijving ter toetsing begin 2026

Batterijen vervangen alle rookmelders woning 2 a t/m 2d en woning 4 a t/m 4e veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 24-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Batterijen getest door middel van steekproef. Deze kunnen nog prima een jaar zitten. Nieuwe afspraak plannen in 2025

Na hercertificering medicatie van medewerker dit actualiseren in de werkbeschrijving bij 3.1.2 medicatie

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 03-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle collega's zijn bij Mw. Ds. Hollemans in een aparte kamer bij haar geweest. Hollemans heeft ieder apart de medicijnprotocollen doorlopen en gerichte vragen gesteld over uitzetten, aanreiken en toedienen van Medicatie. Hiermee zijn alle collega's weer een jaar geautoriseerd

Personeelsuitje organiseren personeel

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 24-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Door de vele gebeurtenissen rondom verlies van 2 zeer betrokken mensen binnen het team hebben we gemeend dit jaar geen (Feest) uitje voor het personeel te kunnen/moeten organiseren. De collega's tonen alle begrip en steunen dit initiatief

Inspraakmoment 4: Ouderavond deelnemers dagbesteding dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 11-12-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment 4: Bewonersoverleg wonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 27-11-2024 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken Vrijwilligers personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)

Jaarlijkse oefening Calamiteitenplan met bewoners veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 13-12-2024 (Afgerond)

Voortgang van Actielijst bewaken kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)

Controle brandblussers + 2x EHBO-BHV koffer veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 03-12-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment 3: Ouderavond deelnemers dagbesteding kwaliteit dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 09-10-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment 3: Bewonersoverleg wonen

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 17-09-2024 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek-vragenlijst inkorten waar mogelijk

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 15-10-2024 (Afgerond)

JAARLIJKS CONTROLEREN IVM AANTAL MEDEWERKERS Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 01-09-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment 2: Bewonersoverleg wonen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 24-06-2024 (Afgerond)

Jaarlijkse oefening Calamiteitenplan met bewoners veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 13-06-2024 (Afgerond)

Controle Zoonosen zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 30-05-2024 (Afgerond)

Evaluaties mbt tot zorgplannen 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 15-06-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment 2: Ouderavond deelnemers dag besteding dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)

3e groot Werkoverleg medewerkers medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment 1: Ouderavond deelnemers dagbesteding dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 11-04-2024 (Afgerond)

Evaluaties mbt tot zorgplannen 3e kwartaal kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 04-09-2024 (Afgerond)

Halfjaarlijkse evaluatie van de persoonlijke RI&E's door de zorgcoördinatoren. Daar waar nodig worden deze geactualiseerd. wonen

dagbesteding kwaliteit veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 15-06-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment 1: Bewonersoverleg wonen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 30-04-2024 (Afgerond)

2e groot Werkoverleg medewerkers medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 28-05-2024 (Afgerond)

1e groot Werkoverleg medewerkers medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 07-03-2024 (Afgerond)

Evaluaties mbt tot zorgplannen 1e kwartaal dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 01-04-2024 (Afgerond)

Volgens Excellijst VOG vernieuwen voor 3 medewerkers kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek rapportage 2023 [wonen](#) [dagbesteding](#) [kwaliteit](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 16-02-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment 3: Bewonersoverleg [wonen](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2023
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 06-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Volgens Excellijst VOG vernieuwen voor 4 medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Halfjaarlijkse evaluatie van de persoonlijke RI&E's door de zorgcoördinatoren. Daar waar nodig worden deze geactualiseerd. [wonen](#)

[dagbesteding](#) [kwaliteit](#) [veiligheid](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Medicatie certificaat nascholing (verloopt 24/03/2025) kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

1e groot Werkoverleg medewerkers medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Opnemen in Algemene voorwaarden van Betach dat Betach is aangesloten bij CBZ en daardoor & -mee gebruik maakt van de CCR van CBZ

kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

JAARLIJKS CONTROLEREN IVM AANTAL MEDEWERKERS Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Voortgang van Actielijst bewaken kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Inspraakmoment 1: Ouderavond deelnemers dagbesteding dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Actualisatie BHV scholing veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

2e groot Werkoverleg medewerkers medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Inspraakmoment 1: Bewonersoverleg wonen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Autorisatie Medicijnverstrekking laten uitvoeren door Auditor of huisarts medicatie

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Na hercertificering medicatie van medewerker dit actualiseren in de werkbeschrijving bij 3.1.2 medicatie

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Controle Zoonosen zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

3e groot Werkoverleg medewerkers medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Inspraakmoment 2: Ouderavond deelnemers dag besteding dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Inspraakmoment 2: Bewonersoverleg wonen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

SKJ-er wordt 5-jaarlijks getoetst op haar SKJ registratie. Hiervoor moet zij punten halen. Dit actiepunt is midden in het lopende jaar gepland als toetsing hoever het ermee staat. scholing

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

4e groot Werkoverleg medewerkers medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Personeelsuitje organiseren personeel

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Evaluaties mbt tot zorgplannen 3e kwartaal kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Inspraakmoment 3: Bewonersoverleg wonen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Inspraakmoment 3: Ouderavond deelnemers dagbesteding kwaliteit dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

afpraak met Stigas maken voor RI&E terrein en gebouwen veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Tevredenheidsonderzoek rapportage 2024 wonen dagbesteding kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

5e groot Werkoverleg Medewerkers bespreken MIC meldingen medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Batterijen vervangen alle rookmelders woning 2 a t/m 2d en woning 4 a t/m 4e veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Actualisatie van de RI&E (in '25 ook laten toetsen door Auditor Stigas). Zie ook actie 01-10-2025 t.b.v. Ri&E veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Controle brandblussers + 2x EHBO-BHV koffer veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Jaarlijkse oefening Calamiteitenplan met bewoners veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Functioneringsgesprekken Vrijwilligers personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Inspraakmoment 4: Bewonersoverleg wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Noodplan beoordelen en eventueel actualiseren. Betreft drie onderdelen: * Noodplan tekst * Noodplan tekeningen * Vluchtroute veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Inspraakmoment 4: Ouderavond deelnemers dagbesteding dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Evaluaties mbt tot zorgplannen 4e kwartaal kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Volgens Excellijst VOG vernieuwen voor 4 medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Volgens Excellijst VOG vernieuwen voor 3 medewerkers kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Evaluaties mbt tot zorgplannen 4e kwartaal kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Tevredenheidsonderzoek rapportage 2024 wonen dagbesteding kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

In de Werkbeschrijving bij 1.1.4. geeft u aan dat er meer dan 10 zorgverleners actief zijn bij u. Om deze reden vraagt de wet aan u om een cliëntenraad te organiseren. - Verzoek: Handreikingen en bijlagen vindt u bij 4.7.2 in de achtergrondinformatie. Beschrijf in de werkbeschrijving en in het kwaliteitsverslag: - - Beschrijf bij 4.7.2 in de werkbeschrijving hoe u de cliëntenraad organiseert: - - - Geef aan hoe u de cliëntenraad gaat vullen met leden (met plan van aanpak). - - • Geef aan hoe vaak de cliëntenraad bij elkaar gaat komen. Afspraken hierover dienen in het huishoudelijk reglement te zijn opgenomen; - - • Voeg toe en vul in: de medezeggenschapsregeling; - - • Voeg toe en vul in: het huishoudelijk reglement; - Tijdlijn: U mag bovenstaande punten van de cliëntenraad binnen maximaal 3 weken realiseren (lees de bovenstaande verzoeken kritisch door). Dit is de 'standaard twee weken voor aanvulling van het kwaliteitsverslag + 1 week extra. - De bemensing van de Cliëntenraad mag langer duren dan 3 weken. HOE u de mensen gaat benaderen kan beschreven worden in het Plan van Aanpak.

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Opnemen in Algemene voorwaarden van Betach dat Betach is aangesloten bij CBZ en daardoor & -mee gebruik maakt van de CCR van CBZ
[algemene_voorwaarden](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Staat dubbel in actielijst

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst wordt volop gebruikt en ingezet. Nog steeds blij met ook de interne actiepunten.

De actiepunten gebeuren op tijd, maar aandachtspunt blijft nog steeds het gereed melden. Uitdaging die daar bij komt kijken is dat we vanuit de zorg met verschillende systemen moeten werken. Elk van deze systemen werken met actielijsten. Dat maakt dat we inmiddels met 3 verschillende soorten actielijsten moeten werken en deze zijn elk op zichzelf. Het op tijd gereed melden blijft daarom nogal eens liggen. We hebben bij CBZ de uitvraag gedaan of we de lijst vanuit hun kwaliteitsmonitor kunnen koppelen aan deze actielijst zodat we met 1 centrale lijst kunnen werken. Dat zou al enorm schelen. We gaan Stigas hetzelfde vragen.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

9.1 Doelstellingen voor 2025-2029

Stichting Kwaliteitskader Jeugd (SKJ)

In 2024 hebben we met succes gewerkt aan de noodzakelijke deskundigheidsbevordering van onze zorgcoördinator(en) en binnen het team. Collega's hebben actief deelgenomen aan cursussen, seminars en netwerkbijeenkomsten. Het tweede halfjaar lag de nadruk op intervisie, waarbij diverse casussen van bewoners en deelnemers gezamenlijk zijn besproken. Deze aanpak heeft niet alleen geleid tot diepgaandere inzichten, maar ook tot meer eenduidigheid in de begeleiding. Hiermee bereiden we ons goed voor op de verlenging van de SKJ-registratie in de komende jaren.

Overdracht verantwoordelijkheden m.i.v. 16 september 2028

Dit jaar is gebleken dat er binnen het huidige team geen interesse is om op het terrein te wonen zodra Peter en Riekje met pensioen gaan. Wel zijn enkele collega's bereid extra verantwoordelijkheden op zich te nemen. Om een duurzame oplossing te vinden, zijn we gestart met het opstellen van een profielschets voor de rollen van zorgboer en -boerin. Dit vormt de basis voor een breed wervingsproces in de komende jaren.

Onderhoud gebouwen en terreinen

Het onderhoud aan de kleinveestal is gedeeltelijk uitgevoerd in 2024, waarbij onder andere een dakgoot is geplaatst. De omheining van de weilanden, die na 12 jaar versleten is, wordt vervangen in fasen, waarbij de resterende werkzaamheden in 2025 worden voortgezet. Daarnaast hebben we de jaarlijkse NLdoet-dag benut om kleine onderhoudsklussen aan te pakken, en we doen zeker weer mee in 2025. In 2026 wordt de woning, welke in 2017 als nieuwbouw is opgeleverd, geheel aan de buitenkant opnieuw geverfd.

De woningschouw van 2024 heeft verschillende onderhoudspunten opgeleverd, die door de Maatschap in 2025 worden opgepakt. In dit gesprek is ook de huurtermijn van de woongebouwen besproken. Wij hebben voorgesteld over te stappen naar een contract voor onbepaalde tijd, met een redelijke opzegtermijn voor beide partijen. Hier wordt zowel door het bestuur van Betach als de leiding van de Maatschap onderzoek naar gedaan.

Vervoer

Onze bedrijfswagen, die inmiddels 11 jaar oud is en 220.000 kilometer heeft gereden, blijft een aandachtspunt. In december 2024 werd duidelijk dat de koppelingsplaten vervangen moeten worden, een ingreep die gepland staat voor januari 2025. Dit is een aanzienlijke kostenpost vanwege de complexe techniek. Op langere termijn zullen we ruimte in de begroting moeten creëren voor de vervanging van deze auto. De voorkeur gaat dan uit naar een Hybride voertuig in het kader van duurzaamheid en milieubelasting.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Nieuwe vloer De Heerd

De vloer (bedekking), zijnde een vinylvloer is na bijna 13 jaar echt helemaal versleten. Er is eind 2023 een offerte aangevraagd voor een waterdichte / -bestendige laminaatvloer. De kosten zijn 'pittig' maar niet onoverkomelijk. In 2024 zijn een groepje collega's bezig geweest met een plan van aanpak, alsmede het aansturen en uitvoeren van de vervangende vloer. Het is inderdaad een waterbestendige Laminaatvloer geworden. Tevens zijn de wanden opnieuw geverfd.

Voor komend jaar staat de buitenkant van de grote boeren schuur, waar De Heerd in is opgenomen worden geverfd. Dit om de mooie douglas houten buitenkant te beschermen tegen weersinvloeden.

Extra dagbesteders

Evenals in 2024, is het contact met de VSO-school (Meza-college) erg goed te noemen. Zo zijn er in '24 afspraken gemaakt voor instroom nieuwe leerlingen. In januari '25 start een jonge dame hier. Zij is al jaren één van onze (kinder)dagbesteders, maar gaat hier nu stage lopen. In mei '25 komt er weer een groepje potentiële instromers kennismaken met onze zorglocatie om te kijken of ze kort daarna hier als stagiaire kunnen starten.

Vragenlijst Tevredenheidsonderzoek

De vragenlijst, door ons zelf aangemaakt en uitgezet heeft een betere respons gegeven dan in '23. Toch is gebleken dat we de vragen nog meer toegespitst op onze locatie en begeleiding kunnen uitvragen. De uitwerking van de nieuwe vragen zullen medio 2025 opgepakt worden, om zo de vragen lijst richting einde van het jaar te versturen naar bewoners en dagbesteders.

Stookhout

Gebleken is dat we voor De Heerd toch wel z'n 4m3 hardhout nodig zijn per stookseizoen. We zijn er in '24 in geslaagd om een partij boomstammen te kopen en deze in stukken van zo'n 35 cm te zagen. Deze stukken zullen de eerste maanden van '25, deels met dagbesteders gekloofd worden om ze vervolgens twee jaar te laten drogen. De uitdaging blijft voor '25 om genoeg stookhout te vinden dat droog genoeg is om direct te kunnen stoken, tegen een niet al te hoge aanschafprijs.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen voor 2025 te realiseren, worden de volgende concrete stappen ondernomen en toegevoegd aan de actielijst:

Termijn	Plan	Benodigd	Uiterlijk klaar
Overdragen verantwoordelijkheden	Gesprekken voortzetten en profielschets afronden	Collega's, stichtingsbestuur	Eind 2025
Onderhoud terrein/gebouwen	Vervangen weilandpalen en onderhoud kleine stal	Vrijwilligers, budget, Maatschap	Najaar 2025
Wonen/gebouwen	Onderhoudspunten woongebouwen aanpakken; overstap naar onbepaalde huurtermijn bespreken	Stichtingsbestuur, Maatschap verhuur	Medio 2025
Vervoer	Vervanging bedrijfswagen voorbereiden; koppelingsplaten repareren	Budget en planning met garage	Voorjaar 2025
SKJ accreditatie	Intervisiebijeenkomsten voortzetten en jaarlijkse voortgang meten	Zorgcoördinator, functioneringsgesprekken	Jaarlijks evalueren
Dagbesteding uitbreiden	Mogelijkheden voor uitbreiding verkennen	Contact met gemeenten en scholen	Doorlopend gedurende 2025
Sociale betrokkenheid	NLdoet organiseren en onderhoudsklussen uitvoeren	Vrijwilligers, collega's, deelnemers	Voorjaar 2025

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 4.6 • verslag bedrijfsbezoek Betach juli 2024

- 3.1 • Haardhout verwerking
- Groene vakbeurs
- Heerd1
- heerd2
- maart 2024

- 6.5 • Vragenlijst evaluatie Dagbesteding 2024
- Vragenlijst evaluatie bewoners 2024