

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Stichting Betach (1718)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Stichting Betach (1718)

Stichting Betach (sub) (2962, sub.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Voorwoord	5
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
Doelstelling	5
Visie op zorg	5
Missie	5
Kernwaarden	5
2 Algemeen	6
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
2.3 Algemene conclusies	10
3 Deelnemers en medewerkers	11
3.1 Deelnemers	11
Doelgroepen	11
Zorgaanbod	11
Bewoners:	11
Dagbesteders:	11
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
3.3 Personeel	12
Personele mutaties	12
Functioneringsgesprekken	13
Ontwikkelingen naar aanleiding van teamwijzigingen en feedback van medewerkers	13
3.4 Stagiairs	14
3.5 Vrijwilligers	15
Functioneren	15
Betrokkenheid vrijwilliger in Betach	15
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
Lessen uit 2025	16
Doorgevoerde veranderingen	16
Vooruitblik en borging	16
4 Scholing en ontwikkeling	17

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
Opleidingen en certificeringen	17
Intervisies en informatiebijeenkomsten	17
BHV en medicatieautorisatie	17
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	18
Individuele en teamgerichte scholing	18
Kennisdeling en externe intervisie	18
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
5 Terugkoppeling van deelnemers	20
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
Evaluatie dagbesteders	20
Evaluatie Bewoners	21
Planning en onderwerpen evaluatiegesprekken bewoners	21
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
Conclusie dagbesteders	22
Conclusie bewoners	23
5.3 Inspraakmomenten	24
Ouderavonden (elk half jaar)	24
Bewonersoverleg	25
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	26
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	27
5.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	27
Algemene bevindingen	27
Conclusies	28
Aanbeveling 1: Blijvend investeren in maatwerk en afstemming	28
Aanbeveling 2: Verkennen en uitbreiden van activiteiten rondom techniek	29
Aanbeveling 3: Aandacht voor duurzaamheid en biodiversiteit	29
	29
6 Meldingen en incidenten	30
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	30
6.2 Medicatie	30
6.3 Agressie	31
6.4 Ongewenste intimiteiten	31
6.5 Strafbare handelingen	31

6.6 Klachten	31
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	31
7 Acties	33
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
8 Doelstellingen	34
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
Deskundigheidsbevordering en SKJ-registratie	34
Overdracht van verantwoordelijkheden per 16 september 2028	34
Onderhoud van gebouwen en terreinen	34
Vervoer en duurzaamheid	34
Voorbereiding overdracht kennis en continuïteit (vanaf september 2028)	34
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
Overdracht van verantwoordelijkheden richting 2028	35
Onderhoud gebouwen	35
Herijking visie op dagbesteding	35
Biodiversiteit	35
8.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	37
Actielijst	37

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Betach

Registratienummer: 1718

Vijfsprongweg 4, 6733 JJ Wekerom

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51571145

Website: <http://www.betach.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Stichting Betach

Registratienummer: 1718

Vijfsprongweg 4, 6733 JJ Wekerom

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

Stichting Betach (sub)

Registratienummer: 2962, sub.

Vijfsprongweg 2 + 2a t/m 2d, 6733 JJ Wekerom

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Stichting Betach biedt dagbesteding en beschermd wonen binnen een kleinschalige zorgboerderij, gelegen in een rustige en natuurlijke omgeving. Het beschermd wonen is gericht op vrouwen met ASS. De dagbesteding wordt aangeboden aan zowel jeugd als (jong)volwassenen, ongeacht gender.

Het zorgaanbod van Betach kenmerkt zich door een duidelijke structuur, voorspelbaarheid en nabijheid. Praktische activiteiten vormen daarbij het middel om deelnemers te ondersteunen in hun ontwikkeling. Tot deze activiteiten behoren onder meer dierverzorging, paardrijden en mennen, werkzaamheden in de tuin en onderhoudswerkzaamheden rondom de gebouwen. De dagelijkse routines op de boerderij bieden houvast en dragen bij aan rust, overzicht en het ervaren van eigen betekenis.

Doelstelling

Stichting Betach stelt zich ten doel bij te dragen aan de verbetering van de kwaliteit van leven van normaal tot hoogbegaafde kinderen en (jong)volwassenen met ASS (Autisme Spectrum Stoornis) en/of AD(H)D.

De stichting realiseert deze doelstelling door het aanbieden van:

- dagbesteding voor volwassenen en voor jeugd
- en beschermde woonplekken,

waarbij wordt gewerkt vanuit individuele ondersteuningsbehoeften en in afstemming met het netwerk rondom de deelnemer.

Visie op zorg

Betach gaat uit van een integrale benadering van zorg, waarin de samenhang tussen mens, dier en natuur centraal staat. Het werken met en verzorgen van dieren, het samen uitvoeren van praktische taken en het leven op de boerderij bieden laagdrempelige en betekenisvolle aanknopingspunten om te werken aan doelen op sociaal-emotioneel en psychologisch vlak.

Deze benadering sluit aan bij de behoefte van de doelgroep aan duidelijkheid, voorspelbaarheid en concrete ervaringen. Ontwikkeling vindt plaats binnen de dagelijkse praktijk en wordt ondersteund door deskundige begeleiding.

Missie

De medewerkers van Stichting Betach bieden vanuit professionele betrokkenheid een warme, veilige en stabiele (woon)omgeving. Daarbij is oog voor de individuele mogelijkheden en grenzen van de deelnemers. Waar nodig wordt samengewerkt met en ondersteuning geboden aan mantelzorgers en andere betrokken professionals.

Binnen deze context worden deelnemers begeleid in het vergroten van hun zelfregie, verantwoordelijkheidsgevoel en het vermogen om richting te geven aan hun eigen leven, passend bij hun persoonlijke ontwikkeling en belastbaarheid.

Kernwaarden

De zorgverlening bij Stichting Betach is gebaseerd op de volgende kernwaarden:

- Veiligheid
- Geborgenheid
- Vertrouwen

Deze kernwaarden vormen het fundament onder het kwaliteitsbeleid en het dagelijks handelen van medewerkers. De inrichting van de (woon)locatie, de organisatie van de zorg en de wijze van begeleiding zijn erop gericht deze waarden te borgen en zichtbaar te maken. Wanneer deze basis op orde is, ontstaat ruimte voor ontwikkeling, groei en het duurzaam versterken van de kwaliteit van leven van onze deelnemers.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Etentje bewoners Februari 2025

In februari hebben we samen met bewoners en begeleiding een etentje georganiseerd. Begeleiding en bewoners hebben eten gekookt en lekkers gebakken en samen hebben we teruggekeken op het voorgaande jaar. We vonden het mooi om op zo'n ontspannen manier samen te kunnen komen.

We hebben het afgelopen jaar genoten van de grappige momenten met de dieren, ritjes met de menkar, wandelingen met de honden, het uitmesten van de stallen, koffiemomentjes en natuurlijk heel veel spelletjes.

Valkse dag mei 2025

Deze dag was een uitje gepland met de groep, en niet zomaar één!

Op een plaatselijk gelegen weiland in 'De Valk', waren diverse activiteiten opgezet. Een stichting maakt zich jaarlijks hard om met hulp van diverse sponsors en gedreven vrijwilligers, dit evenement op te zetten waar veel creatieve boeren activiteiten te doen zijn voor jong en oud.

Van tevoren werd deze activiteit zoals vertrouwd ingepland op hun planbordje als keuzeonderdeel. Nadien is gekaderd conform de geef me de 5 – methodiek, waarmee wij in deze situatie voor de groep een helder en realistisch beeld te kunnen vormen bij wat zij wel kunnen verwachten en wat zij niet kunnen verwachten. Daarnaast geven wij de kinderen een keuze om mee te gaan, omdat wij weten dat er ook wel eens kinderen zijn die een grotere behoefte hebben om hun vaste programma op Stichting Betach door te maken.

Nadat de keuze was gemaakt en de auto indeling, zijn wij met 3 auto's vertrokken naar buurtomgeving 'De Valk'. Bij aankomst hebben wij met de groep een punt afgesproken waar wij zouden afspreken en met de begeleiding kortgesloten, hoe laat dit zou zijn. Wij zijn vervolgens in 3 groepje uiteen gegaan.

Er waren diverse toffe activiteiten te doen. Zo was de plaatselijke brandweer aanwezig en konden kinderen met hulp van één van de brandweerlieden, zelf proberen om met een flinke brandweerslang, een doel omver te spuiten: sjoelstenen en een raam waar na voldoende te richten, een bordje omhoog kwam met 'Brand geblust!'.

Ook waren er educatieve activiteiten. Zo waren er 2 mensen die graan handmatig dorsten. Hierbij mochten kinderen zelf proberen dit graan te malen en werd hier uitleg bij gegeven, iets wat ze misschien wel niet snel zullen vergeten. Ze mochten zelfs een zakje meel meenemen.

Daarnaast was er een mogelijkheid om geschminkt te worden, een zandkasteel te maken en een wedstrijd 'gierslanghangen'. Met wedstrijden merken we wel dat het nog wel eens wat onrust kan geven. Zo ontstaat de vraag dan vaak bij kinderen 'ga ik winnen?', 'Zo ja/niet, wanneer hoor ik dat?' en kunnen zij de activiteit wat moeilijker afsluiten. Wij ondersteunen hier op zo'n manier op door aan te geven dat je het beste rekening ermee kan houden dat je niet wint maar vooral trots mag zijn op wat je op dat moment gelukt is, om te stimuleren kinderen meer terug te brengen in het moment.

Open dag juni 2025

In een periode van circa 3 maanden is er actief gewerkt op de achtergrond om een open dag te organiseren. De totstandkoming en doelstelling hiervan was dat het stilstaan bij een feest met het 12 ½ jarig bestaan van Betach niet gevierd kon worden i.v.m. de corona maatregelen toentertijd. Daarnaast leefde de motivatie om Stichting Betach meer op de kaart te zetten en daarmee de bekendheid te vergroten van het bestaan van Stichting Betach. Hier zijn diverse documenten voor aangemaakt om de ontwikkelingen in de voorbereiding nauwkeurig bij te kunnen houden wie wat doet, en wat hiervoor nodig is en wat er gelukt is. Het viel mooi samen met de Open Dag die vanuit FLZ werd georganiseerd. FLZ is zelfs nog bij ons geweest en heeft in haar nieuwsbrief een mooi verslagje gemaakt van hoe de open dag bij Betach is geweest met mooie verhalen van deelnemers en bezoekers.

Er zijn diverse netwerken bereikt, te denken aan: scholen, zorg en welzijnsinstanties, omliggende gemeenten en betrokken scholen

uitgenodigd voor de open dag. Binnen Stichting Betach hebben de ouders ook een mail ontvangen met de vraag of hun kind mogelijk een betrokken rol zou kunnen vervullen bij de activiteiten gedurende de open dag onder de rol van assistent. Er waren uiteindelijk jeugdigen die hebben meegeholpen. Van tevoren waren er ouders die hun voorkeur uitspraken. Uiteindelijk is dit meegenomen in het plan wat het meest praktisch leek.

Ook zijn er diverse vrijwilligers betrokken geweest met helpen op de open dag. Zo waren er familieleden die geholpen hebben bij de catering, het parkeren en toezicht op de verzorging en welzijn van de dieren wat deze dag ook uiteraard doorgaat.

De dagbestedingsgroep en de kindergroep hebben ter voorbereiding aan de open dag, een vlag gemaakt waarbij ieders hand op geschilderd was. Deze vlag heeft op de Open dag een zichtbare plaats gekregen met als grondslag, de gelijkheid en gedragenheid door alle deelnemers bij Stichting Betach.



De open dag is ingericht met creatieve en uitdagende activiteiten die de plek en waarde van Stichting Betach ondertitelden. Zo was er op creatief vlak in de Heerd een optie om hout te branden en van wol je eigen wollen armbandje te maken.

De sfeer deze dag was opgewekt, enthousiast, belangstellend en positief. Zo waren er diverse bezoekers die bereid waren deel te nemen aan de activiteiten maar ook hier graag meer informatie over wilden, over Stichting Betach. Vanuit het gehele helpende team is gedurende de gehele dag met veel enthousiasme en gedrevenheid te werk gegaan. Na het opruimen is de dag afgesloten met een groepsfoto en een ronde van attenties voor een ieders inzet en betrokkenheid voor het mogelijk kunnen maken van deze dag.

Wij hebben deze dag tevens een gastenboek klaar gelegd waar mensen gevraagd werd in te schrijven wat hen is bijgebleven van de open dag. Aan het einde van de dag hebben wij dit doorgenomen en waren blij verheugd hierin te lezen. Hier waren enorm veel positieve indrukken in te lezen, met name over de wijze van omgang met elkaar en het prettige, positieve, vriendelijke en persoonlijke contact en de sfeer die wij hiermee creëerden. Dit heeft ons inzicht gegeven in wat mensen bijblijft en wij als geheel team met elkaar uitdragen naar buiten.

Wij kijken terug op een enorm geslaagde dag die veel goeds heeft gebracht in bekendheid van Stichting Betach maar ook verbinding en trots binnen Stichting Betach.

Excursie Meza college juli 2025

Ook dit jaar heeft er op verzoek van het Meza college, een excursie plaatsgevonden. Het doel hierachter was dat leerlingen de ruimte hebben zich te oriënteren om het daaropvolgende schooljaar, een haalbare en realistische stageplaats te vinden die bij hen past. Voorafgaand hebben Peter en Roemer een plan gemaakt hoe wij de leerlingen een zo realistisch mogelijk beeld konden geven van dagbesteding bij Stichting Betach.

Na een warm welkom heten aan de leerlingen en de ondersteunende begeleiding die mee was vanuit het Meza college, hebben wij de planning van de ochtend met hen doorgenomen. Deze planning was zo opgebouwd dat de leerlingen zijn opgesplitst in 2 groepen. 1 groep is actief aan de slag gegaan met een stal in de ark (dierenschuur/verblijf), terwijl de andere groep het omgewoelde varkensverblijf is gaan vlakmaken inclusief de omheining schoonmaken. Bij beide activiteiten is stil gestaan bij een stukje achtergrondinformatie: 'wat is het belang en de meerwaarde van de activiteit die we doen?' en in begrijpelijke taal uitgelegd aan de leerlingen. Op deze manier hebben wij ons ingezet om duidelijkheid en overzicht te bieden aan de leerlingen. Na de eerste ronde is er tijd geweest voor een drinkpauze waarna de 2 groepen zijn gewisseld van activiteit en een ieder aan elke activiteit heeft deelgenomen voor het totaalplaatje compleet te krijgen. Deze 2 activiteiten zijn afgesloten met een gezamenlijk spelonderdeel: het koningsspel! Men stond stil bij succesmomenten voor elkaar zodra er een mooie worp werd gedaan. Vanuit de docenten was duidelijk interesse voor onze ondersteuningswijze en zijn als vraag hierop, een aantal zaken uitgelegd hoe wij deelnemers structuur bieden in de begeleiding.

De dag is afgesloten met waardering door zowel de leerlingen als de ondersteunende begeleiding en zo ook andersom, naar de inzet, interesse en positieve insteek door hen zelf.

Na het uitzwaaien van de leerlingen, is een schriftelijke terugkoppeling per mail gestuurd naar de teamleider wie de vraag heeft uitgezet voor de excursie. :

Via deze mail ontvangt u een terugkoppeling naar aanleiding van de excursie van het Meza college deze ochtend op woensdag 9 juli.

Met veel vreugd kijken wij terug op deze fantastische ochtend! Er was vanuit diverse leerlingen belangstelling voor het werk en de dieren op het terrein.

Na het welkomstwoord zijn wij in 2 groepen gestart met een rondleiding. Hierbij sloten wij de rondgang af met het zogeheten 'Koningsspel/Kupspel' waarbij fanatiek werd geworpen met de stokken om de blokken in het spel om te 'kegelen'. Vervolgens hebben wij met elkaar de handen uit de mouwen gestoken en zijn aan de slag gegaan met 2 activiteiten: bij de kippen/konijnenvverblijf deze uitgemest en gevuld met nieuwe stalbedekking & bij het varkensverblijf zand uitgevlakt en het ijzeren hekwerk schoongemaakt. Er werd dapper doorgewerkt en er was daarnaast gelegenheid om het werk inhoudelijk te bespreken, namelijk: "wat maakt dat we dit werk doen en wat is het doel hierachter?" De leerlingen dachten actief mee.

Daarnaast onze dank voor de kundige ondersteuning en begeleiding door (begeleider 1) en (begeleider 2) tijdens de excursie! We merkten duidelijk dat zij hun leerlingen goed kennen en hun leerlingen enthousiast kunnen voor de activiteiten!

Wij kijken uit naar de excursie van komend jaar en houden ons aanbevolen voor mogelijke stage-aanvragen in de toekomst samen te onderzoeken!

Uitje winterfair Lunteren & Kootwijk december 2025

Tegen het einde van het jaar zijn er een tweetal uitjes georganiseerd in de kerstsferen, in de plaatselijke omgeving.

Zo is er op één van de zaterdagen een bezoek gedaan aan de winterfair in Lunteren. Evenals bij de voorbereidingen van de Valkse Dag, is van tevoren duidelijk uitgelegd wat de kinderen konden verwachten en mochten zij kiezen mee te gaan of niet. Met name in de kerstsferen merken wij en horen wij terug van ouders, dat het wordt gewaardeerd dat Betach ondanks de feestdagen, een rustige plek met structuur blijft. Wij waarderen deze signalen en openheid van ouders. Tegelijkertijd waardeerden de kinderen en jongeren die mee waren naar de winterfairs, het erg om even een uitstapje te hebben met elkaar.



Sinterklaas en kerst bewoners december 2025

Aan het eind van het jaar kwam Sinterklaas langs met een gedicht en een cadeautje voor alle bewoners. Ook als je volwassen bent, blijft het leuk als er even aan je gedacht wordt. Met kerst kregen de bewoners een presentje van de begeleiding, met daarbij een persoonlijk woordje om te laten weten hoe we hun inzet het afgelopen jaar waarderen.

Verdriet

Aan het eind van het jaar is één van onze bewoners overleden. Dit was een ingrijpende gebeurtenis voor haar familie en voor ons allemaal. We hopen dat haar familie zich gesteund heeft gevoeld in deze moeilijke periode.

Samen met collega's hebben we het nieuws gedeeld met onze bewoners en contactpersonen, ruimte gegeven voor gesprekken en een gezamenlijk herdenkingsmoment gehouden. Tijdens dit moment hebben we samen mooie herinneringen opgehaald aan haar.

We richten een blijvend gedenkplekje voor haar in, zodat we bij haar stil kunnen blijven staan. We herinneren haar als een spontane vrouw met gevoel voor humor, die veel liefde had voor haar medebewoners, het buitenleven en de dieren. Door over haar te blijven praten en herinneringen te delen, houden we haar in onze gedachten.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Wij kennen (leveren) drie soorten begeleiding. Ons zorgaanbod bestaat uit de volgende segmenten:

- Beschermd wonen inclusief dagbesteding (excl. behandeling)
- Dagbesteding aan dagbesteders. Dit zijn deelnemers die hier niet wonen, maar wel hun dagbesteding hier afnemen. De dagbesteders kun je in twee 'groepen' onderverdelen:
 - volwassen dagbesteders; .
 - kinderen; komen op woensdagmiddag, zaterdag en extra dagen in de schoolvakantie

De financiering vindt plaats vanuit de Wlz, JW, en Wmo.

Dit jaar hebben we voortgezet op het onderhouden van de contacten gemeente Apeldoorn, omdat we zoals vorig jaar aangegeven, meer aanbod krijgen. De contacten met de consulent worden als prettig ervaren. Er wordt meegedacht met de cliënten en er wordt daarbij rekening gehouden met de mogelijkheden bij Betach. Er vindt regelmatig overleg plaats, ook voordat er een eventuele plaatsing plaats vindt. Dat is fijn omdat er dan vooraf goed overlegd kan worden over verwachtingen en mogelijkheden. Dat voorkomt teleurstelling

We hebben ons, via CBZ, ingeschreven voor de nieuwe aanbesteding voor zorg vanuit de jeugdwet en vanuit Wmo voor deze regio. De contacten zijn goed en deze inschrijving kan ons ook helpen met het uitbreiden van onze dagbestedingsgroep.

Er hebben ook dit jaar geen ingrijpende veranderingen, verbouwingen of aanpassingen plaatsgevonden aan gebouwen en het terrein.

Naast deelnemers en vertegenwoordigers hebben we jaarlijks het bedrijfsbezoek vanuit CBZ. Naar voren kwam het ICT systeem waarin gewerkt wordt. Het gaat daarbij om het juiste vinkje aan of uit zetten.

Een vervelend feit is de verschillende systemen waarmee gewerkt moet worden (Nedap, Kwapp, etc), welke niet met elkaar communiceren of die niet op elkaar aangesloten worden. Dit betekent werken vanuit verschillende systemen en vereist soms dubbelen handelingen waarop je extra bedacht moet zijn.

Verder hebben we natuurlijk de open dag gehad. Daar kwamen ook bezoekers die geen deelnemer of vertegenwoordigers van deelnemers zijn. Het FLZ heeft in haar nieuwsbrief een mooie reflectie op deze dag gegeven met quotes van de bezoekers. We hebben die dag een gastenboek neergelegd en daarin zijn erg mooie woorden geschreven. Een bezoeker schreef bijvoorbeeld vooraf niet echt een beeld te hebben van wat wij als zorgboerderij nu zoal doen en schreef dat het bezoek aan Betach en het kletsen met de deelnemers zelf (die in grote getalen ook geholpen hebben deze dag) een mooi inkijkje hebben gegeven in wat we doen op de zorgboerderij.

Leuk om te lezen natuurlijk leuk, maar het laat ons ook zien dat het belangrijk is de omgeving te betrekken en te laten zien wat je doet.

2.3 Algemene conclusies

Terugkijkend op het afgelopen jaar zien we dat 2025 een jaar is geweest met veel betekenisvolle momenten. Activiteiten zoals het gezamenlijke etentje, de open dag en de Valkse Dag hebben een positieve invloed op de relaties tussen deelnemers, bewoners, begeleiding en de buitenwereld. Tegelijkertijd was het overlijden van een bewoonster een ingrijpende gebeurtenis, die veel impact heeft gehad op iedereen binnen Betach. We hebben hieruit geleerd hoe belangrijk het is om ruimte te maken voor rouw, gesprekken en gezamenlijk herdenken en hoe waardevol het is om dit samen te doen.

Wat we het afgelopen jaar vooral hebben geleerd, is dat onze manier van werken niet alleen door deelnemers en ouders wordt gewaardeerd, maar ook door externe partijen. Dit zagen we terug in reacties tijdens de open dag, bij uitjes en in de samenwerking met scholen en gemeenten. Het betrekken van de omgeving en het zichtbaar maken van wat we doen, draagt bij aan begrip, vertrouwen en meer bekendheid.

Wat betreft het kwaliteitsproces zijn wij tevreden over de kwaliteit van zorg die we leveren en over de manier waarop we het kwaliteitssysteem toepassen. De kwaliteitscyclus werkt en het helpt om ons regelmatig stil te staan bij wat goed gaat en wat beter kan. Tegelijkertijd is blijft het werken met meerdere ICT-systemen een aandachtspunt, omdat dit soms dubbel werk en extra alertheid vraagt. Daarnaast is het kwaliteitssysteem zelf niet een gebruikersvriendelijk, soepel en snel systeem. Dat vergt tijd en dat is er niet altijd. Dit blijft een punt waarin we zoeken naar zo efficiënt mogelijke werkwijzen. Dat doen we door het team te blijven betrekken bij het evalueren en het verbeteren. Praktische werkbaarheid is voor de collega's ene heel belangrijk punt.

Tot slot zijn we tevreden over ons ondersteunend netwerk. De samenwerking met gemeenten, CBZ, FLZ, scholen en andere betrokken partijen verloopt over het algemeen prettig en constructief. Er is ruimte voor overleg, meedenken en afstemming vooraf. Dat is belangrijk om teleurstellingen te voorkomen en het draagt bij aan het leveren van passende zorg. We blijven actief investeren in dit netwerk.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Doelgroepen

Ten aanzien van vorig jaar is onze doelgroep niet veranderd. We leveren van maandag tot en met vrijdag dagbesteding aan volwassenen en op woensdagmiddag, op zaterdag en in schoolvakanties, doen we dit ook voor jeugdigen. Sporadisch zijn er jeugdigen die tijdelijk schooluitval hebben, zij draaien dan door de week ook mee in het dagbestedingsprogramma. Een voorbeeld is een school die maar 4 dagen les kon geven vanwege lerarentekort.

In onderstaande tabel is te zien hoe het verloop (in- en uitstroom) van deelnemers is geweest in 2025. Dit brengt ons aan het einde van 2025 op een totaal aantal deelnemers van 27.

	Bewoners	Dagbesteding	Dagbesteding woensdagmiddag+zaterdag (jeugd)
Per 1 januari 2025	7	5	17
Instroom 2025	2	1	3
Uitstroom 2025	3	1 (iris)	4
Per 31 december 2025	6	5	16

Voor de uitstromende bewoners gelden verschillende uitstroomredenen. Er is sprake geweest van een overlijden. Daarnaast is een bewoner zelfstandig gaan wonen en een bewoner viel door verhoging van de indicatie buiten onze inclusiecriteria van Betach.

Voor alle uitgestroomde jeugdige dagbesteders geldt dat zij onder respijtzorg vallen. De gemeente heeft bij deze indicatie op voorhand een datum genoemd waarop de indicatie eindigt. Dit geldt het afgelopen jaar voor deze deelnemers. Zij hebben in de tussenliggende periode gezocht naar sociale plekken buiten de zorgboerderij, zoals bijvoorbeeld het buurthuis of scouting of een bijbaan, waar zij nu heen gaan. Een reden van uitstroom is ook een nieuwe school geweest. Vanwege dit nieuwe schoolrooster kwam de dagbesteding te vervallen.

Zorgaanbod

Ook in het zorgaanbod zijn geen wijzigingen ten aanzien van vorig jaar. Ons zorgaanbod en de bijbehorende doelgroepen zijn als volgt verdeeld:

Bewoners:

Voor bewoners is er een deel individuele begeleiding in de vorm van weekgesprekken, contactmomenten en (on)geplande zorgvragen. Voor het overgrote deel van onze bewoners wordt de woonzorg verleend via de WLZ. Wij bieden vanuit de WLZ wetgeving beschermd wonen voor dames met een WLZ GGZ1 VPT indicatie (ZIN). De geboden woonzorg vanuit de WMO 2015 wetgeving varieert in zorgzwaarte en is afhankelijk van de afgegeven indicatie van de Gemeente die de indicatie uitschrijft. Eind 2024 zijn er twee bewoners met een Wmo-indicatiestelling. Voor alle indicaties geldt dat deze ten alle tijden dienen te passen binnen onze inclusiecriteria.

Dagbesteders:

Volwassenen door de weeks:

Deze zorg wordt geleverd vanuit de WLZ wetgeving (GGZ/VG ZIN, licht tot middelzwaar) en vanuit de Wmo met een indicatie voor dagbesteding (groepsbegeleiding).

Jeugd:

We geven groepsbegeleiding. De zorg die geleverd wordt is conform JW en WLZ-wetgeving. Voor de dagbesteding geldt dat de meeste deelnemers een WMO JW indicatie hebben, de anderen hebben een WLZ indicatie voor de dagbesteding. De dagbesteding voor dagbesteders is hoofdzakelijk groepsbegeleiding (licht tot middelzwaar).

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De deelnemers passen bij ons zorgaanbod. Het blijft van belang vooraf duidelijke en transparant te communiceren over wat we wel kunnen, maar ook waar onze grenzen liggen met betrekking tot levering van zorg. Vooraf realistisch zijn in haalbaarheid is belangrijk en voorkomt onduidelijkheid. We zien ook het belang van een professioneel netwerk rondom de deelnemer zelf. Door samenwerking met de verschillende zorgverleners zijn we met elkaar in staat de deelnemer beter te helpen en te begeleiden.

De groep jeugdigen blijft stabiel qua aantallen. Toch zien we een verschuiving van afgegeven indicaties. We merken dat veel kinderen respijtzorg krijgen. Dat betekent dat ze een bepaalde periode bij ons zijn. Voor ons is het daarbij zaak dat we doelen opstellen die in dat tijdsbestek haalbaar zijn.

Daarnaast zouden we toch ook nog steeds de groep van dagbesteders, die op werkdagen hier komen, iets groter willen maken. Dat begint bij onderzoeken welke visie we daar als organisatie op hebben. Wat willen we precies en hoe kijken wij daar zelf tegen aan? Aankomend jaren willen we dit wat concreter gaan onderzoeken en uitwerken.

De bewoners helpen volop mee op de zorgboerderij: ze voeren de paarden, houden samen de gebouwen schoon, vullen hooinetten, laten de honden uit en denken fijn met ons mee. Zelf geven ze aan dat we het afgelopen jaar veel samen hebben gewandeld, gebakken en gekookt. Ze vertelden vaker paard te willen rijden, dat nemen we mee in onze activiteiten.

Afgelopen jaar was er geen bewonersuitje, maar volgend jaar willen we dat zeker weer gaan organiseren.

3.3 Personeel

Personele mutaties

In het verslagjaar 2025 hebben drie medewerkers afscheid genomen van Stichting Betach. Alle beëindigingen van het dienstverband hebben in goed overleg plaatsgevonden en zijn zorgvuldig begeleid, met aandacht voor zowel de medewerkers als de deelnemers.

Eén medewerker beëindigde haar dienstverband na een periode van zes jaar. Zij was na haar stageperiode bij Betach in dienst gebleven en vervulde een belangrijke rol binnen het zaterdagprogramma voor kinderen. In de afgelopen jaren was zij verantwoordelijk voor de planning en organisatie van de zaterdagactiviteiten, een taak die zij met grote betrokkenheid, passie en toewijding uitvoerde. Het dienstverband is beëindigd omdat zij in het kader van haar afstuderen een verplichte stage elders moest gaan volgen. De benodigde tijdsinvestering maakt het voor haar niet langer mogelijk om haar werkzaamheden op zaterdag bij Betach te blijven combineren.

De planning is overgenomen door de zorgcoördinator jeugd & dagbesteders

Daarnaast heeft één medewerker na een dienstverband van één jaar besloten een wereldreis te gaan maken. Zij werd door de bewoners zeer gewaardeerd en haar vertrek is binnen de groep als gemis ervaren. Het afscheid vond plaats in een positieve en respectvolle sfeer.

Tot slot heeft één medewerker na twee jaar dienstverband geconcludeerd dat de doelgroep van Stichting Betach minder goed bij haar paste. In goed overleg heeft zij ervoor gekozen haar loopbaan voort te zetten binnen een andere zorginstelling, die beter aansluit bij haar professionele voorkeuren.

Gelukkig hebben we voor de zaterdaginvulling een hele goede vervanger mogen aannemen. Zij studeert aan de CHE te Ede, voor een zorg gerelateerde opleiding. Zij wil graag haar geleerde theorie, op zaterdag in de praktijk brengen, door de begeleiding van de kinderen.

Uit eerdere relatie met, toen nog stagiaire bij Betach, is nu een arbeidscontract gesloten als oproepkracht met deze, ondertussen zeer goed ingewerkte ambulante woonbegeleider. Voor Betach wordt ze opgeroepen om ziekte en verlof van andere collega's op te vangen. Vanzelfsprekend in goed overleg met de betrokken partijen.

Stichting Betach heeft bij alle personele mutaties zorggedragen voor een zorgvuldige overdracht van werkzaamheden. De continuïteit en kwaliteit van de begeleiding aan deelnemers zijn daarbij geborgd gebleven. 2 Sollicitaties hebben nog niet tot het aanstellen van nieuwe collega's mogen leiden.

Functioneringsgesprekken

In het verslagjaar zijn de functioneringsgesprekken tijdig opgestart. Aanleiding hiervoor was het aanpassen van de vragenlijst en bespreekpunten die tijdens deze gesprekken worden gehanteerd. Met deze herziening is bewust gekozen voor een opzet die meer ruimte biedt aan de inbreng en reflectie van de medewerker zelf.

De vernieuwde bespreekpunten zijn in overleg vastgesteld en met wederzijds instemmen toegepast. Zowel medewerkers als leidinggevendenden hebben de gesprekken als prettig en inhoudelijk waardevol ervaren. De gesprekken boden ruimte voor terugblik, vooruitkijken en het bespreken van ontwikkelbehoeften, passend bij de functie en de context van het werk binnen Stichting Betach.

De functioneringsgesprekken worden gevoerd door de HRM-medewerkster, gezamenlijk met de zorgboer. Van ieder gesprek wordt een schriftelijk functioneringsverslag opgesteld. Dit verslag wordt ter goedkeuring voorgelegd aan de medewerker en na akkoord door beide partijen ondertekend. Hiermee is de inhoud vastgelegd en is de navolgbaarheid van het personeelsbeleid geborgd.

Ontwikkelingen naar aanleiding van teamwijzigingen en feedback van medewerkers

Naar aanleiding van wijzigingen binnen het team en signalen vanuit medewerkers zijn in het verslagjaar diverse organisatorische aanpassingen doorgevoerd. Deze ontwikkelingen zijn gericht op het waarborgen van de continuïteit en kwaliteit van de zorg, evenals op het behouden van werkbaarheid binnen het team.

Na het vertrek van enkele collega's zijn taken tijdelijk herverdeeld onder de overgebleven medewerkers. Deze herverdeling is in overleg tot stand gekomen en wordt als een tussenoplossing gezien. Zodra een nieuwe woon- en activiteitenbegeleider aantreedt, zal opnieuw worden gekeken naar een evenwichtige taakverdeling, passend bij de kwaliteiten en belastbaarheid van het team.

Daarnaast heeft één medewerker, op eigen initiatief en vanuit een positieve en proactieve houding, aangegeven behoefte te hebben aan aangepaste werktijden. In goed overleg is hierin voorzien. Deze wijziging draagt bij aan duurzame inzetbaarheid en werkplezier van de betreffende medewerker.

De planning van de zaterdagactiviteiten, die voorheen door een collega werd verzorgd, is ondergebracht bij een andere medewerker. Deze overdracht heeft zorgvuldig plaatsgevonden, zodat de continuïteit van het programma voor de kinderen gewaarborgd is gebleven.

De wervingsprocedure voor een nieuwe woon- en activiteitenbegeleider is nog niet afgesloten omdat de vacature op dit moment nog niet is ingevuld. Tot het moment van invulling wordt de begeleiding en organisatie binnen het bestaande team opgevangen. Deze ontwikkelingen worden periodiek geëvalueerd in het wekelijks overleg tussen zorgcoördinator, zorgboerin en één van de woonbegeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.4 Stagiairs

Overzicht stagiaires 2025

Stagiaire	Opleiding	Leerweg	Startdatum	Einddatum	Afgerond	Opmerkingen
A	Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker	MBO 4 – BOL	02-09-2024	22-01-2025	Ja	Positief afgerond
B	Sociaal Werker	MBO 4 – BOL	11-11-2024	11-07-2025	Ja	Positief afgerond
C	Sociaal Werker	MBO 4 – BOL	04-02-2025	—	Nee	Beëindigd i.v.m. gezondheid
D	Sociaal Werker	MBO 4 – BBL	24-09-2025	—	Nee	Vervroegd beëindigd
E	Begeleider Maatschappelijke Zorg	BOL (versneld)	01-09-2025	—	Nee	Vervroegd beëindigd
F	Persoonlijk Begeleider Maatschappelijke Zorg	MBO 4	08-09-2025	verwacht 17-07-2026	Lopend	Stage in uitvoering

Toelichting per stagiaire

Stagiaire A

Stagiaire A volgde de opleiding Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker (niveau 4, BOL). Zij startte haar stage op 2 september 2024 en heeft deze succesvol afgerond op 22 januari 2025. Gedurende haar stage toonde zij zich een leergierige, betrokken en enthousiaste stagiaire. Zij pakte taken zelfstandig op en wist goed aan te sluiten bij de doelgroep en het team.

Stagiaire B

Stagiaire B volgde de opleiding Sociaal Werker (niveau 4, BOL). Haar stage liep van 11 november 2024 tot en met 11 juli 2025. Ook zij heeft haar stage naar tevredenheid afgerond. Zij werd ervaren als een betrokken en gemotiveerde stagiaire met een open leerhouding en een positieve bijdrage aan het team en de deelnemers.

Stagiaire C

Stagiaire C volgde eveneens de opleiding Sociaal Werker (niveau 4, BOL) en startte haar stage op 4 februari 2025. Vanwege gezondheidsproblemen kon zij haar stage niet afronden. In de periode waarin duidelijk werd dat voortzetting van de stage niet haalbaar was, heeft haar stagebegeleider vanuit Betach intensief contact met haar onderhouden. Hierbij was nadrukkelijk aandacht voor zorgvuldigheid, ondersteuning en afstemming met school.

Stagiaire D

Stagiaire D volgde de opleiding Sociaal Werker (niveau 4, BBL) en startte haar stage op 24 september 2025. Zij gaf in de eerste weken aan het naar haar zin te hebben bij Betach. Na enkele weken besloot zij de stage te beëindigen, omdat zij alsnog een stageplek kreeg waar zij eerder niet terecht kon. Via de opleiding is hier aandacht voor geweest. Een aangeboden exitgesprek op Betach heeft zij afgeslagen.

Stagiaire E

Stagiaire E volgde een versnelde BOL-opleiding Begeleider Maatschappelijke Zorg en startte zijn stage op 1 september 2025. Vanaf de start bleek er onduidelijkheid te bestaan over de verwachtingen vanuit de opleiding. Dit zorgde voor verwarring in de uitvoering van de stage. Na enkele weken gaf de stagiair aan de stage te willen beëindigen in verband met het starten van een andere opleiding. Daarna was hij niet langer bereikbaar voor vervolcontact.

Stagiaire F

Stagiaire F volgt de opleiding Persoonlijk Begeleider Maatschappelijke Zorg (niveau 4) en startte haar stage op 8 september 2025. Zij verwacht haar opleiding op 17 juli 2026 af te ronden. Tot op heden verloopt deze stage naar tevredenheid. Zij wordt ervaren als een betrokken en leergierige stagiaire, die initiatief toont en graag de handen uit de mouwen steekt.

Borging leerklimaat

Stichting Betach biedt stagiaires een zorgvuldig begeleide leeromgeving, waarin aandacht is voor professionele ontwikkeling, afstemming met onderwijsinstellingen en passende begeleiding bij zowel succesvolle als voortijdig beëindigde stages. Er wordt actief geïnvesteerd in begeleiding, evaluatie, en waar nodig, zorgvuldige afronding.

Taken, verantwoordelijkheden en begeleiding van stagiaires

De taken en verantwoordelijkheden van stagiaires zijn afhankelijk van de opleiding die zij volgen en de bijbehorende praktijk- en BPV-opdrachten. Stagiaires draaien, altijd onder begeleiding van een medewerker van Stichting Betach, mee binnen de dagbesteding en – waar passend bij opleiding en niveau – incidenteel binnen het kinderwerk op woensdagmiddag of zaterdag.

Afhankelijk van het opleidingsniveau en de leerdoelen krijgen stagiaires taken aangeboden die variëren van werk- en spelbegeleiding en diervverzorging tot huishoudelijke werkzaamheden. Deze laatste taken maken onderdeel uit van het dagelijks functioneren op de zorgboerderij en worden door iedereen uitgevoerd.

Elke stagiaire wordt begeleid door een woon- en activiteitenbegeleider van Betach, waarbij wordt gelet op een passend niveau ten opzichte van de gevolgde opleiding. Voor iedere stagiaire wordt een vaste stagebegeleider aangewezen. Met deze stagebegeleider vinden één- of tweewekelijkse begeleidingsgesprekken plaats, waarin voortgang, leerdoelen en stageopdrachten worden besproken.

Evaluatiegesprekken worden gevoerd wanneer de opleiding hierom vraagt of wanneer dit onderdeel uitmaakt van de BPV-opdrachten. De stagebegeleider is tevens aanwezig bij eventuele stagebezoeken vanuit de opleiding en bij evaluatiegesprekken. Daarnaast zijn alle medewerkers van Betach benaderbaar voor vragen en bieden zij begeleiding op de werkvloer waar nodig.

Gedurende de stage krijgen stagiaires, passend bij hun ontwikkeling en competenties, geleidelijk meer verantwoordelijkheden. Dit gebeurt altijd onder toezicht en eindverantwoordelijkheid van een medewerker van Betach. Door deze opbouw groeien stagiaires stap voor stap in hun rol als begeleider.

Binnen Stichting Betach wordt er bewust naar gestreefd dat stagiaires zich gezien en gehoord voelen. Tegelijkertijd leren zij oog te hebben voor collega's en voor de deelnemers die zij begeleiden, passend bij de waarden en visie van de organisatie.

Op deze manier biedt Stichting Betach stagiaires een veilige en ondersteunende leeromgeving, waarin zij zich gezien en gehoord weten en stap voor stap kunnen groeien in hun rol als begeleider, zonder dat de kwaliteit en veiligheid van de zorg uit het oog worden verloren.

3.5 Vrijwilligers

Stichting Betach heeft in 2025 gebruikgemaakt van één vaste vrijwilliger. Deze vrijwilliger is structureel betrokken bij de organisatie en wordt inhoudelijk aangestuurd en begeleid door de zorgboer, die fungeert als vast aanspreekpunt.

Voor de vrijwilliger is, conform de geldende richtlijnen, een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aanwezig. De inzet en begeleiding van de vrijwilliger zijn hiermee zorgvuldig en navolgbaar geborgd.

Functioneren

Regelmatig heeft de zorgboer informele voortgangsgesprekken, waarin aandacht is voor het plezier in de werkzaamheden, de ervaren belasting en de wensen van de vrijwilliger. Deze gesprekken dragen bij aan een passende en duurzame inzet.

De vrijwilliger betreft een gepensioneerde man met ruime ervaring en deskundigheid op het gebied van groenverzorging in tuin en plantsoen. Hij zet deze kennis met zichtbaar plezier en betrokkenheid in binnen Betach en ervaart zijn werkzaamheden als zinvol en maatschappelijk waardevol. Zijn inzet wordt in goed overleg altijd gedoseerd ingezet qua tijdsinvestering.

Betrokkenheid vrijwilliger in Betach

De vrijwilliger maakt onderdeel uit van de organisatiecultuur en wordt betrokken bij gezamenlijke aandachtsmomenten, zoals verjaardagen en attenties rond feestdagen (onder andere Kerst). Daarmee wordt ook op dit vlak bijgedragen aan een warme en inclusieve werkomgeving.

De vrijwilliger voert geen zelfstandige zorgtaken uit en werkt altijd onder verantwoordelijkheid en toezicht van Stichting Betach, waarbij de eindverantwoordelijkheid voor zorg en begeleiding, te allen tijde bij de organisatie en haar medewerkers ligt.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Terugkijkend op het verslagjaar kan worden geconcludeerd dat we in 2025 hebben kunnen rekenen op een betrokken en deskundig team van medewerkers, stagiaires en een vaste vrijwilliger. Ondanks personele wisselingen is de continuïteit van zorg en begeleiding geborgd gebleven. De audit van 5 januari 2026, heeft bevestigd dat de kwaliteit van zorg, de professionele houding van medewerkers en de navolgbaarheid van processen op orde zijn.

Lessen uit 2025

Het afgelopen jaar heeft geleerd dat:

- personele veranderingen onvermijdelijk zijn en vragen om tijdige herverdeling van taken en verantwoordelijkheden;
- structurele en open communicatie met medewerkers bijdraagt aan draagvlak en werkplezier;
- stagiaires een waardevolle bijdrage leveren aan de organisatie, mits begeleiding, verantwoordelijkheden en verwachtingen helder zijn vastgelegd;
- vrijwilligers van betekenis kunnen zijn binnen de organisatie, mits hun rol duidelijk afgebakend is en zij geen zorgtaken uitvoeren.

Daarnaast heeft dit verslagjaar ons weer inzicht gegeven in het belang van duidelijke governance en naleving, met name waar het gaat om registratieverplichtingen en externe toetsingskaders.

Doorgevoerde veranderingen

Naar aanleiding van bovenstaande zijn door ons in 2025 de volgende veranderingen doorgevoerd:

- herverdeling van taken binnen het team na personele mutaties;
- aanpassing en verbetering van de opzet van functioneringsgesprekken, met meer ruimte voor inbreng van medewerkers;
- uitbreiding van het team dat betrokken is bij kennismakings- en intakegesprekken, ter voorbereiding op toekomstige overdracht;
- expliciete vastlegging van taken, verantwoordelijkheden en begeleiding van stagiaires en vrijwilligers;
- administratieve actualisatie van vestigingsgegevens ter borging van regels, wetten en richtlijnen.

Vooruitblik en borging

Stichting Betach beschikt over voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers op verantwoorde wijze te begeleiden. De deskundigheid van onze medewerkers sluit aan bij de zorgvraag van de deelnemers. Taken worden uitgevoerd binnen de geldende kaders en onder duidelijke verantwoordelijkheden. Waar nodig wordt gebruikgemaakt van scholing, begeleiding en overleg. Tegelijkertijd blijft Betach investeren in verdere professionalisering, continuïteit en transparantie.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Opleidingen en certificeringen

- Een extra collega heeft het certificaat Preventiemedewerker behaald. Daarmee heeft Betach twee preventiemedewerkers
- De opleiding Bestuurskunde wordt in 2026 afgerond. Het afstudeeronderzoek wat hierbij hoort, richt zich op het vraagstuk welke visie Betach heeft mbt verbreden van de dagbesteding en sluit mooi aan op de doelstellingen van Betach. Begin februari 2026 wordt er een start gemaakt met het plan van aanpak van dit onderzoek.
- Het HBO diploma Autismezorg is in 2025 volledig afgerond, ook de aanvullende module is behaald door de collega. Met een fantastisch resultaat.

Intervisies en informatiebijeenkomsten

- De groep senior-zorgboeren is dit jaar ook weer samengekomen. Er zijn in 2025 twee sessies geweest waarin waardevolle leerpunten betreffende overname en overdragen van de zorgboerderij zijn besproken
- Daarnaast zijn de intervisies van BEZIG bezocht waarin casussen worden ingebracht en besproken. Het is een waardevolle bespreking, omdat je ook leert hoe anderen dat doen en het is fijn te weten dat er soms dingen zijn die breder spelen.
- Onze SKJ-er neemt deel aan intervisie bijeenkomsten waarbij ze ook haar SKJ punten kan halen. Dat zijn er 8 per jaar. Dit gebeurt ook op basis van ingebrachte casussen die besproken worden en worden begeleid door een gespreksleider. Waar veel aandacht voor is de vraag waar je eigen verantwoordelijkheid ligt, hoe ver ga je in de zorg voor je client, grenzen aan contacten met ouders en client om bij jezelf te blijven, welke positie heb je zelf in het proces en wat doe je als er geen beweging lijkt te komen of het systeem niet meewerkt? Belangrijk en mooi om dit met andere zorgverleners ook te bespreken.
- We hebben ook dit jaar de regio-bijeenkomsten van het CBZ bijgewoond. Belangrijk voor de informatievoorziening over aanbestedingen, dingen die spelen in de sector of aanstaande wijzigingen van wet- en regelgeving die de sector aangaan
- Verder hebben we een viertal eigen interne intervisie-bijeenkomsten georganiseerd. Om van elkaar te leren, maar ook zaken eens vanuit een andere invalshoek te bekijken (bijvoorbeeld een collega die op ene andere dag werkt en een andere kijk of beleving heeft bij een casus).

BHV en medicatieautorisatie

- We hebben dit jaar met het gehele team de herhaling van de BV gedaan. Voor 1 collega was het nieuw, maar voor alle anderen was het een herhaling. Naast dat dit nodig en leerzaam is, was het ook een dag waarop je in een andere setting met elkaar bent en dat is ook wel een leuk. Iedereen heeft het BHV certificaat weer behaald.
- In juni zijn alle collega's die betrokken zijn bij het aanreiken van medicatie bij Betach, weer getoetst door onze huisarts op bekwaamheid voor het aanreiken van de medicatie. Hierbij wordt zowel praktische als theoretisch kennis geëvalueerd en getoetst. Iedereen is weer geautoriseerd.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

In de komende periode blijft Stichting Betach structureel investeren in scholing en deskundigheidsbevordering. Doel hiervan is het verder versterken van zowel de kwaliteit van zorg als de professionele ontwikkeling van medewerkers. De focus ligt daarbij op een combinatie van verplichte herhalingen, actuele bijscholing en gerichte scholing voor individuele medewerkers en het team als geheel.

- **BHV-training**

In 2025 heeft de herhalingscursus bedrijfshulpverlening plaatsgevonden, zodat alle medewerkers beschikken over actuele kennis en vaardigheden op het gebied van EHBO, brandveiligheid en evacuatie. Voor 2026 staat opnieuw een in-company BHV-training voor het gehele team gepland.

- **Medicatie-autorisatie**

Ook in 2026 vindt de jaarlijkse medicatie-toetsing plaats onder toezicht van de huisarts. Hiermee worden bevoegde medewerkers opnieuw geautoriseerd voor het verstrekken en toedienen van medicatie, conform de geldende richtlijnen.

- **Intervisie**

De bestaande intervisiemomenten voor woonbegeleiders en begeleiders binnen de dagbesteding worden gecontinueerd. Deze intervisie draagt bij aan reflectie, deskundigheidsbevordering en het borgen van een uniforme en professionele begeleidingsaanpak.

Individuele en teamgerichte scholing

- **Omgaan met agressie in de zorg**

In 2019 heeft het toenmalige team met goed gevolg de opleiding 'Omgaan met agressie in de zorg' afgerond. Omdat inmiddels sprake is van personele wisselingen, zullen nieuwe collega's deze training in het komende jaar volgen. Daarnaast wordt overwogen om opnieuw een in-company training voor het gehele team te organiseren.

- **Veilig medicatie verstrekken**

Naast de autorisatie die de huisarts elk jaar doet, gaan in april 2026 gaan twee medewerkers van ons deze cursus volgen. Ze staan al ingeschreven.

- **Zorgboerenacademie**

Als het team straks weer enigszins compleet is willen we ook wat verdiepingstrainingen gaan volgen die worden aangeboden via de zorgboerenacademie. Zo willen we proberen het keurmeestercertificaat te laten behalen en ook willen we leren van AI in de zorg. Daarnaast houden we in de gaten of er aanbod is met betrekking op verdieping bij autisme en met name vrouwen. en optie kan zijn de cursus Autisme en stresshantering

Kennisdeling en externe intervisie

- **Seniorenintervisie zorgboeren**

De zorgboer neemt, net als in de afgelopen drie jaar, ook in 2026 deel aan de intervisiegroep *Senior-Zorgboeren*. Binnen deze groep wordt kennis en ervaring gedeeld met collega-zorgboeren die zich voorbereiden op overname of voortzetting van hun zorgboerderij. In 2026 staan hiervoor twee bijeenkomsten gepland, één in het voorjaar en één in het najaar.

- **Peergroup ervaren ledenraadsleden CBZ**

Via deelname aan de peergroup 'ervaren ledenraadsleden' draagt Betach indirect bij aan het versterken van de ledeninvloed binnen Coöperatie Boer en Zorg (CBZ), waarbij Betach sinds 2012 is aangesloten. Deze peergroup bestaat uit drie sessies van ieder zes uur in de eerste drie maanden van 2026

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Wij concluderen dat het scholings- en ontwikkelbeleid in het afgelopen jaar doelgericht en passend is geweest bij de zorgvragen van de deelnemers en de samenstelling van het team. Verplichte herhalingen zijn tijdig uitgevoerd, deskundigheid is op peil gebleven en waar nodig verdiept. Daarnaast is zichtbaar geïnvesteerd in reflectie, intervisie en bewustwording rondom veilige zorg.

Proces scholing en ontwikkeling

Het proces rondom scholing en deskundigheidsbevordering verloopt binnen Betach cyclisch en gestructureerd:

1. In kaart brengen van opleidingsbehoefte

Opleidingsbehoefte worden geïnventariseerd tijdens functioneringsgesprekken, intervisiemomenten en in het dagelijks werk. Daarbij wordt gekeken naar wettelijke vereisten, teamontwikkeling en individuele leerdoelen.

2. Stellen van doelen

Op basis van deze inventarisatie worden concrete leer- en opleidingsdoelen vastgesteld, zowel op teamniveau (bijvoorbeeld BHV, medicatie, intervisie) als op individueel niveau.

3. Volgen van scholing en training

Medewerkers nemen deel aan herhalingscursussen, e-learning, intervisie en externe trainingen. Scholing wordt zoveel mogelijk afgestemd op het werkveld van landbouw en zorg.

4. Evaluatie

De gevolgde scholing wordt geëvalueerd in gesprekken en in de praktijk. Hierbij wordt gekeken of de opgedane kennis en vaardigheden toepasbaar zijn en daadwerkelijk bijdragen aan de kwaliteit van zorg.

5. Vaststellen van nieuwe behoeften en doelen

Op basis van evaluatie worden nieuwe opleidingsbehoefte vastgesteld en opgenomen in de opleidingsplanning voor het komende jaar.

Leerervaringen en behaalde doelen

Het afgelopen jaar heeft geleerd dat herhaling en intervisie essentieel zijn voor een eenduidige begeleidingsstijl en professionele veiligheid. De leerdoelen rondom BHV, medicatie-autorisatie en intervisie zijn behaald. Daarnaast is gebleken dat nieuwe collega's baat hebben bij extra aandacht voor basisveiligheid en zorginhoudelijke kaders, wat heeft geleid tot het expliciet opnemen van e-learning 'Veilige Zorg' in de opleidingsdoelen.

Doorgevoerde veranderingen

Naar aanleiding van deze ervaringen is:

- het scholingsaanbod explicieter gekoppeld aan instroom van nieuwe medewerkers;
- intervisie structureel gehandhaafd als vast onderdeel van deskundigheidsbevordering;
- gekozen voor een combinatie van verplichte herhalingen en verdiepende scholing.

Vervolg en aandachtspunten

In de komende periode blijven we investeren in:

- het volgen van verplichte herhalingscholing;
- het bijscholen van nieuwe medewerkers op het gebied van veilige zorg en omgaan met agressie;
- het borgen van kennisoverdracht richting de toekomst, mede in het kader van de overdracht van verantwoordelijkheden in 2028.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Evaluatie dagbesteders

Met de jaarlijkse evaluatiegesprekken is dit jaar opnieuw zorgvuldig teruggeblikt op de ontwikkeling van de deelnemers. Dit leidde tot diverse ontwikkelpunten en nog te leren punten in samenspraak met ouders en vaak ook de gemeente die aansloot.

Wat wij merken is dat de planning vaak goed aansluit op de doelstelling. Het heeft gebleken helpend te zijn als er concrete afspraken met een evaluatiegesprek worden gemaakt. Voor de één kan dit een spel voorbereiden zijn, helpen bij het voorbereiden van een middaglunch of een specifieke activiteit inzetten die bijdraagt aan rust. De ideeënboom die inmiddels al enkele jaren in gebruik is, draagt hier optimaal aan bij. Naar de jeugdigen wordt stimulans gegeven mee te denken naar een voorkeur die realistisch is, en dit zelf op te schrijven en in de boom te hangen. Dit helpt bij inzicht welke activiteiten blijven. De opgeschreven ideeën worden op een geschikt moment ingepland. Ook wordt binnen de planning gezocht naar een gezonde balans tussen fysiek actief bezig zijn, creatief bezig zijn, klusjes doen, spellen doen en een half uur in afstemming met begeleiding, zelfstandig een activiteit bedenken. Dit laatste ter oefening om thuis 'niet ingevulde tijd' in te leren vullen, wat bij vrijwel alle jeugdigen een uitdaging is. Voor de zaterdagen wordt in de planning ook met regelmaat bij voldoende begeleiding op de groep, van tevoren ingepland om door enkel de begeleiding een stal uit te mesten, met als uitgangspunt dat er voldoende balans is tussen klusjes doen en creativiteit/spellen doen en andere variatie.

De begeleiding op de groep draagt volop bij aan de doelstelling van de jeugdigen. Zo wordt daadkrachtig begeleid en is het niet enkel oog voor het zorgplan, maar worden bijzonderheden daarbuiten ook gesignaleerd en teruggekoppeld. Op deze manier is een geheel totaalbeeld op basis van terugkoppelingen en rapportages, goed weer te geven met een evaluatiegesprek. Op de groep van zowel de dagbesteding als de kindergroep, is het merkbaar dat men zich volop inzet om aansluiting te vinden bij de deelnemers. Het tijdig signaleren van onrust en hierop anticiperen is een thema wat het afgelopen jaar regelmatig terugkwam. Zo is bij vrijwel alle deelnemers onrust een zorg binnen de thuissituatie, wat vaak terugkwam als terugkoppeling over de thuissituatie. Op Stichting Betach zijn vaak onrustuitingen al vroeg zichtbaar alleen vergt het doortastendheid en overzicht, om dit tijdig te kunnen signaleren. De meerwaarde om dit tijdig te kunnen doen, is dat er gehandeld kan worden op een moment dat de kans op het kunnen bereiken van deelnemers nog mogelijk is. Het gesprek ging dan ook vaak welke signaleringen welke deelnemers toonden. Niet alleen het voorkomen van erger kon daardoor frequenter gedaan worden, maar ook concretere handvatten konden worden teruggekoppeld naar ouders om thuis iets mee te kunnen. Zo zijn helpende factoren om rust aan te brengen bij de deelnemer bijvoorbeeld: beweging om te reguleren, ontspanning door even uit de situatie te kunnen gaan op een rustige plek of meer overzicht door extra structuur aan te brengen en voorspelbaarheid.

Vaak spreken ouders over patronen thuis die in principe al met zo'n duur van toepassing zijn, dat deze patronen moeilijk of vrijwel niet doorbroken kunnen worden. Dit zou dan weer een taak zijn aan ouderondersteuning en ligt buiten de zorgboerderij. Al met al blijft het verzamelen van signalen waarop nog gehandeld kan worden, een meerwaarde ook bij overdracht tussen zorgboerderij en betrokken behandelaren naast dat de kwaliteit van dagbesteding zo optimaal mogelijk wordt. Profiteren van de activiteiten kan tenslotte voorwaardelijk als je er ook de aandacht voor kan brengen met zo min mogelijk interne en externe ruis.

Over het geheel kijken wij zeer tevreden terug op de uitkomst van evaluaties. Ouders waarderen de geleverde zorg aan hun kind gemiddeld met een cijfer van een 8,0 – 9,0 en 10,0. Met name de uitgebreide complete overdracht het gezien voelen/gehoord voelen en de duidelijke dag structuur en het afwisselend dagprogramma wordt vol lof over gesproken door ouders.

Andere onderwerpen die met evaluaties veelal aan bod komen gaan over specifieke ondersteuningsbehoeften. Zo krijgen alle kinderen en mensen binnen de dagbesteding, ondersteuning met behulp van planning, structuur en bij sociaal emotionele ondersteuning. Ouders vertellen keuzes te maken op basis van punten hoe zij hierbij hun kind ondersteunen. Wel merken wij sterke verschillen hoe ouders hiermee omgaan. Bij de één gaat het meer over het verlangen hun kind juist zo nu en dan te prikkelen terwijl een ander ouderpaar zich veel meer richt op het inbouwen van veiligheid en acceptatie. De leeftijd spreekt hier uiteraard ook een duidelijke rol in in de zin van: rekening houden met de puberteitsfase, hoe jong het kind is of bij mensen boven de 23 waarbij de hersenen zijn uitgegroeid en er meer een mate van acceptatie moet worden gevormd en duidelijke afspraken maken en stabiliteit, zekerheid bieden en versterken in hun dagelijks ritme en weekritme.

Bij de jeugdigen op de kindergroep is dit jaar in de meeste gevallen 1 tot 2 keer per jaar geëvalueerd. Het is soms nog wel zoeken wat hierin de verwachting is omdat dit met regio's nog wel eens verschil wat hierin de verwachting is. Sommige jeugdigen komen in aanmerking voor individuele uren terwijl anderen dit niet hebben. Bij de dagbesteding wordt de mogelijkheid van 2 evaluaties per jaar altijd aangeboden als een deelnemer binnen de WLZ valt. Hier werd niet in alle situaties gebruik van gemaakt. Dit lijkt vooral

samen te hangen met de situatie van de laatste periode van de deelnemer en hoe stabiel dit is en hoeveel zorgen er zijn. Wij stimuleren graag korte lijntjes waarbij wij de mogelijkheden om op de lijn te komen als er zorgen of bijzonderheden spelen en andersom als dit bij ouders het geval is. Dit doen we omdat we het belangrijk vinden mee te gaan met de ontwikkeling van de deelnemers. Naast de evaluaties doen wij ons best om korte lijnen te houden met ouders door te werken met actieve overdracht, overdrachtsschriften en zo nodig tussentijds afstemmen over tussenkomende zorg- en ondersteuningspunten.

Het plannen van gesprekken, afstemmen, gesprekken voeren en zorgplannen opstellen gebeurt volgens de norm. Evaluatiegesprekken worden zoveel als mogelijk met het evaluatiegesprek, een volgend gesprek vooruit gepland om een stip op de horizon te houden.

Evaluatie Bewoners

Tijdens de evaluatiegesprekken hebben we de bewoners gevraagd hoe zij naar de begeleiding en de geboden activiteiten kijken, hier kwamen grotendeels positieve reacties op. Ze hebben concreet een aantal punten aangegeven, zoals een fijne structuur en het gevoel te hebben dat er naar ze geluisterd wordt. Ze ervaren dat de begeleiding naast hen staat en vinden het fijn dat er wordt meegekeken bij moeilijke taken of afspraken. Ze geven ook aan dat het lastig is om aangesproken te worden op bepaalde punten, al weten ze rationeel wel dat begeleiding dan gelijk heeft of is dit zelfs concreet zo afgesproken, dit kan toch confronterend zijn.

We kijken per bewoner hoe veel tijd iemand nodig heeft voor een leerdoel, dit komt meestal neer op leerdoelen voor een half jaar of een heel jaar.

De leerdoelen uit het afgelopen jaar zijn wederom samen met de bewoners bedacht en deze zijn grotendeels behaald. Met name de nieuwe, relatief kleine doelen zijn goed haalbaar gebleken. Bijvoorbeeld het leren van een x aantal nieuwe recepten, overzicht krijgen over alle huishoudklussen en het vinden van een daginvulling zoals vrijwilligerswerk. Deze doelen zijn vaak samen met begeleiding uitgevoerd of geoefend. Hierbij nam begeleiding stapsgewijs steeds meer afstand, waardoor de bewoner zelf meer actie kon ondernemen. Dit soort doelen kunnen we in de toekomst vaker opnemen in de zorgplannen van de bewoners. Er zijn geen doelen tussentijds aangepast.

De grotere doelen zijn niet allemaal volledig behaald. Dit heeft er mee te maken dat een groter leerdoel meestal een levensthema is, waarin een bewoner kan groeien maar wat altijd een uitdaging zal blijven. Voorbeelden van dit soort leerdoelen zijn: het huishouden op orde hebben, op tijd om hulp vragen, somberheid aanpakken of energie verdelen over de week. Ondanks dat deze doelen niet volledig te behalen zijn, hebben de bewoners binnen de doelen grote stappen gezet. Dit soort leerdoelen zullen een aandachtspunt blijven, hierom krijgen de bewoners 24/7 ondersteuning van de begeleiding. Het afgelopen jaar zijn er geen doelen niet behaald of geschrapt vanwege onhaalbaarheid.

Tijdens de zorgplan evaluaties van 2025 hebben we de nieuwe leerdoelen besproken met de bewoners, ondanks dat dit nog niet in het standaard evaluatieformulier is opgenomen door het systeem. Hierbij wordt meteen besproken hoe een bewoner aan nieuwe leerdoelen gaat werken, zodat de leerdoelen in het zorgplan zo concreet en SMART mogelijk gemaakt kunnen worden. Hierdoor heeft de zorgcoördinator alle informatie gereed voor het maken van een nieuw zorgplan.

Planning en onderwerpen evaluatiegesprekken bewoners

Net als vorig jaar zijn met alle bewoners evaluatiegesprekken gevoerd. De evaluatiegesprekken worden volgens protocol vastgelegd in ons systeem in ONS Nedap, in het dossier van de bewoner. De evaluatie wordt altijd voor besproken met de bewoners, zodat ze weten wat ze kunnen verwachten. De evaluaties en zorgplannen worden vastgelegd in de Kwaliteitsapplicatie, waardoor we een melding krijgen van de actielijst. Bij de evaluaties maken we onderscheid tussen bewoners die zorg krijgen vanuit de WLZ of WMO. Voor de bewoners met een WLZ-indicatie is het standaard om twee keer per jaar, maar ook mogelijk een keer per jaar te evalueren, deze keus leggen we vast in het systeem. Voor degene die zorg ontvangen vanuit de WMO is dit twee keer per jaar en hierbij wordt de WMO consulent uitgenodigd. Mocht dit niet mogelijk zijn, sturen we in overleg het evaluatieformulier op zodat de Gemeente op de hoogte is en een inschatting kan maken over de beschikking.

Na de evaluatie bekijken we of de leerdoelen of afspraken aangepast of vernieuwd moeten worden en leggen we dit vast in het dossier van de bewoner. We signaleren of er punten zijn die van invloed zijn op andere bewoners en passen het beleid zo nodig aan.

Tijdens de evaluatiegesprekken worden de leerdoelen besproken, maar ook wat er goed gaat en of er verbeteringen zijn in de begeleiding of activiteiten, of de indicatie nog passend is, of de zorgvraag is veranderd en of er andere bijzonderheden zijn die belangrijk zijn om te bespreken. Hier hebben we positieve antwoorden op gekregen. We kijken ook mee naar een daginvulling buiten het erf van Betach. Hierdoor kunnen de bewoners meedraaien bij ons op het erf maar ook een rol vervullen in de maatschappij buiten het erf.

De evaluatiegesprekken worden gevoerd door de persoonlijk begeleiders samen met de bewoner, hierbij kunnen andere betrokkenen bij aansluiten. De betrokkenen bij het zorgplan zijn altijd de bewoner zelf, diens persoonlijk begeleider en als de bewoner dit wil wordt ook familie of een behandelaar in het proces betrokken. We spreken aan het eind van de evaluatie een nieuw evaluatiemoment af. Vervolgens wordt er een evaluatieverslag gemaakt en doorgestuurd naar de bewoner voor akkoord. Hierna wordt de beeldvorming gemaakt en daaruit volgt het zorgplan, ook deze wordt naar de bewoner en eventuele betrokkenen gestuurd voor een akkoord. Als deze is ondertekend, brengt de zorgcoördinator de collega's op de hoogte en begint de uitvoering van het zorgplan. Persoonlijk begeleider, bewoner en woonbegeleiding zijn hierbij betrokken. De verwerking hiervan in de vorm van rapportages wordt door de begeleiding uitgevoerd.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Conclusie dagbesteders

Naast de diversiteit van gesprekken in het afgelopen jaar waren er tevens duidelijke overeenkomsten te zien, zowel in doelstellingen als in feedback over de geleverde zorg. Betreffende de doelstellingen kwam bij meerdere deelnemers op de dagbesteding de doelen komen te staan op 'deels of bijna behaald'. Het totaal is te linken aan dat er met ouders en gemeente veelal wordt gekeken hoe door te gaan op de algehele ontwikkelpunten inclusief de reeds behaalde ontwikkelpunten mee te nemen. We kunnen daarom spreken van realistische ontwikkeldoelen met voldoende uitdaging. Vanuit de gemeenten ontvangen wij veelal de vraag om het geleerde tevens te koppelen met de thuissituatie, in de hoop dat jeugdigen het geleerde ook thuis kunnen toepassen. Dit jaar is daar actief op gehandeld, mede door overdrachtsschriften in te zetten maar ook de jongeren die meer uitdaging, zelfredzaamheid en zelfstandigheidsbevordering nodig hebben, daar zelf een gedeelde verantwoordelijkheid met begeleiding in aan te dragen. Wij hebben gemerkt dat dit meer bewustzijn en een positieve stimulans kan geven voor hun eigen ontwikkeling en de vertaling naar thuis. Wel blijft dit een uitdaging voor ons, mede omdat wij merken dat deelnemers hun thuissituatie en situatie op de zorgboerderij en bijbehorende rolpatronen en gedrag met elkaar duidelijk scheiden. Dit leidt er in veel gevallen toe dat specifiek 'probleemgedrag' thuis wel merkbaar is en op de zorgboerderij niet. Al met al helpt hierbij een actieve overdracht via een overdrachtsschrift of gesproken overdracht, zo mogelijk met betrokkenheid van de jeugdige en ook stil te staan bij succesmomenten.

Met de feedback welke wij ontvangen tijdens evaluatiegesprekken en ouderavonden, waarderen ouders onze overdracht en actieve rol die de begeleiding hierin heeft. Verscheidene ouders delen dat hun kind niets tot weinig deelt als er wordt gevraagd over de dag. Een bijkomend voordeel van een actieve overdracht is dat ouders veelal goed op de hoogte zijn van de ontwikkelingen van hun kind op de zorgboerderij, zodat de kans tot meer systemisch werken mogelijk is.

Wij hebben tevens terugkoppeling ontvangen vanuit gemeenten dat vanuit het toegangsteam Jeugd voor kortstondiger termijn indicaties worden verstrekt. Er geldt momenteel een standaard dat indicaties voor een jaar worden verstrekt met mogelijkheid tot maximaal 1 jaar verlenging. Binnen de dagbesteding is onze missie hier op zo'n manier mee om te gaan dat wij rekening houden met de verwachtingen binnen het zorgplan. Voor een zorgplan met het perspectief dat dit maximaal voor 2 jaar geldt, dient de doelstelling op zo'n manier aan te sluiten dat het realistisch en acceptabel is om dit voor de jeugdige in combinatie met de bijbehorende ondersteuning door begeleiding te behalen valt. Hiermee hopen wij dat voor jeugdigen succesmomenten en positieve ervaringen ten aanzien van hun ontwikkeling mogelijk blijft.

Met de evaluaties is binnen de begeleiding het bewustzijn om meetbaarheid als leerpunt mee te nemen. Vanuit enthousiasme en empathie wordt graag actief meegedacht naar een zorg en ontwikkelplan. Tot op welke mate de verwachting is dat de situatie verbeterd, zouden wij nog in kunnen leren om naar zowel ouders als de betrokken begeleiding en de gemeente, een heldere verwachting is tot waar er aan de doelen gewerkt wordt dat het voldoende is en de kans op overvraging aan de jeugdige en de begeleiding, gering blijft. Daarnaast houden wij graag de kans groot op een succesvolle uitkomst.

Bij Stichting Betach realiseren wij ons dat het werken aan doelen middels een zorgplan met SMART leerdoelen één van de vereisten is om de zorg te kunnen leveren. Om dit goed te kunnen doen is het belangrijk om vanuit een continuïteit te kunnen werken aan dit zorgplan, zodat de omgeving vertrouwd is en blijft en vanuit aandacht met de deelnemers gewerkt kan worden. Ons is bekend dat er tegelijkertijd ook wel eens familieaangelegenheden zijn of kinderfeestjes waar kinderen graag bij willen zijn. Voor de sociale omgang met andere leeftijdsgenoten en familie zien we het als een begrijpelijke keuze om deze bij te kunnen wonen. Tegelijkertijd wrijft dit wel eens met de mate van continuïteit om deel te nemen aan de zorgboerderij en het kunnen werken aan een doelstelling. Voor nu hoeft hier niet iets in verandert te worden in de documentatie bij een aanmelding binnen de dagbesteding. Het voornemende is wel om bij de wens voor het aantal dagdelen, de waarde van continuïteit te benoemen en dat het werken aan een doelstelling een vereiste is voor een indicering en dat de rol van ouders is hierin goed af te wegen wanneer wel en niet af te melden, zodat er nog voldoende continuïteit over blijft om met aandacht aan een doelstelling te werken. De waarde van dit te benoemen maakt dat je hier met ouders beter het gesprek over kunt aangaan zodat ze de totstandkoming goed begrijpen bij aanvang van een zorgtraject, en direct vragen kunnen stellen. Het risico met dit enkel te beschrijven bestaat dat dit niet gelijk wordt geïnterpreteerd en ouders hier hun eigen waarheid bij vormen door bijvoorbeeld structureel niet meer af te melden, wat uiteraard ook niet wenselijk is voor de sociale omgang met anderen buiten de zorgboerderij.

Conclusie bewoners

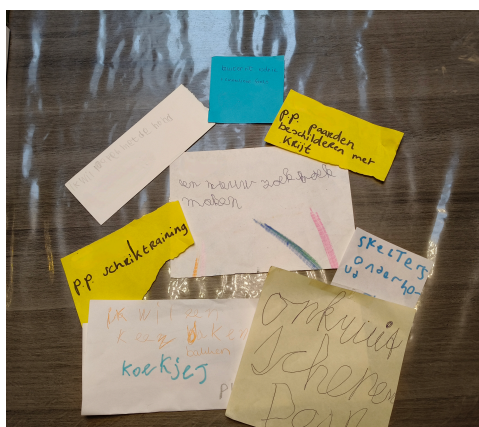
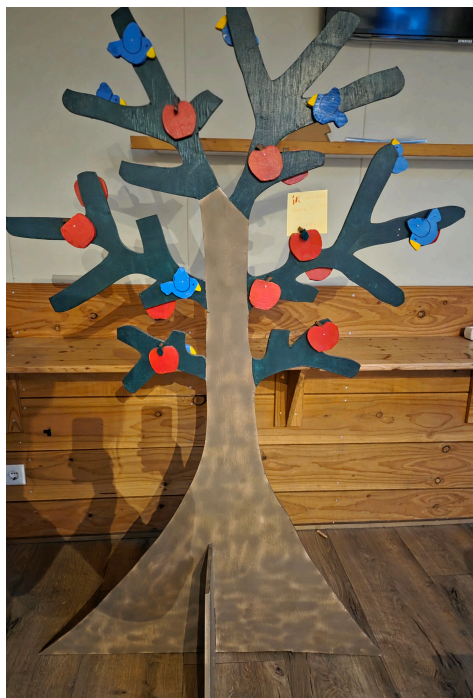
Uit de gesprekken met de bewoners kunnen we halen dat zij over het algemeen positief kijken naar de begeleiding die zij ontvangen. Het proces van de zorgplannen en evaluaties is volgens planning verlopen. De meeste leerdoelen uit de zorgplannen zijn behaald. We kunnen groeien in de afwisseling tussen grote en kleine leerdoelen, wat de haalbaarheid en het succesgevoel voor de bewoners zal vergroten.

In de activiteiten kunnen we meer variatie aanbrengen, hier gaan we het komende jaar mee aan de slag. Er zijn veel activiteiten die altijd moeten gebeuren op de boerderij, maar hiernaast kunnen we ook andere activiteiten ondernemen. We hopen ook meer in de moestuin bezig te gaan komend jaar en hebben hier een plan voor liggen.

Het afgelopen jaar zijn we alert gebleven op het proces van de intake, hierdoor hebben we beter kunnen selecteren wie Betach passende begeleiding kan bieden. Het komende jaar willen we een aanmeldformulier maken voor op de website, zodat we bij de aanmelding meer informatie binnen hebben.

5.3 Inspraakmomenten

De ideeënboom blijft voor deze doelgroep een waardevolle manier om inspraak te bevorderen. Er wordt nog steeds veelvuldig gebruik van gemaakt. De foto toont een greep uit de briefjes die worden opgehangen in de ideeënboom. We vinden het fijn te zien dat deze boom die samen met de deelnemer is gemaakt, voor hen een veilige, laagdrempelige manier is om zich uit te spreken en te vertellen wat ze leuk vinden of graag nog zouden willen.



Met de dagbesteders die door de weeks komen hebben we tijdens de koffie momenten van inspraak. Dit gaat in een ontspannen sfeer en ze hebben allemaal de vrijmoedigheid om aan te geven wat ze graag nog zouden willen. Dat is een goed teken, want dat betekent dat deze setting voor hen veilig genoeg is om openlijk hun inspraak op het geheel te hebben. Afgelopen aar merkten we dat de dagbesteders zelf aangaven graag gedragsuitingen van elkaar beter te willen begrijpen. Hier hebben we veelvuldig aandacht voor en we bespreken en evalueren dit ook regelmatig met hen. We vinden het heel mooi en bijzonder om te merken dat ze de openheid en veiligheid voelen omdat gewoon onderling te bespreken met elkaar en met ons.

Ouderavonden (elk half jaar)

De ouderavonden zijn een waardevolle aanvulling voor zowel ons als voor ouders. Het is voor ons waardevol te weten wat er onder ouders en deelnemers speelt en wat zij belangrijk vinden en daarnaast geven ouders elke ouderavond weer aan dat ze blij zijn dat er een plek is waar ze met gelijkgestemden ook met elkaar ervaringen kunnen uitwisselen. We vinden het fijn dat wij daar onderdeel van mogen zijn.

We nemen sowieso altijd even tijd voor nieuws en belangrijke zaken die ook deelnemers aangaan. Afgelopen jaar merkten we dat er wat wisselingen in medicatie en dergelijke was en dat voor ouders niet altijd helder is hoe dat dan precies werkt bij Betach. Daarom hebben we tijdens de ouderavond het gehele medicatieprotocol met hen doorgelopen en uitgelegd wat het betekent en wat er nodig is als wij op Betach medicatie aanreiken aan deelnemers. Dit is goed ontvangen en ouders benoemen dat, ondanks extra papierwerk, ze het fijn vinden dat er ene goede structuur en controle is op het aanreiken van de medicatie. Er is veel begrip voor de strakke hantering van deze richtlijnen en geven aan het fijn te vinden dat er mogelijkheid voor is.

Ouders geven aan vooral ook veel behoefte te hebben in gesprekken met elkaar. Die ruimte is er bij Betach en dat vinden noemen ze een enorme meerwaarde. Ze voelen zich soms in de "buitenwereld" wat onbegrepen en om dan te kunnen spreken met "lotgenoten" zoals zij dat zeggen is fijn. Bovendien ervaren ze deze avonden als leerzaam omdat ze ook veel leren van andere ouders die in eenzelfde situatie zitten. De tips en tricks die ze krijgen zijn helpend en worden ervaren als ondersteunend, juist omdat het van mensen komt die in een zelfde soort gezinssituatie zitten. Dat is fijn.

Vorig jaar is er al gesproken over de overdrachten. Dit jaar is daar ver doorgesproken We willen graag weten wat ouders hier van vinden en hoe zij hier tegen aan kijken. Ouders zijn hier duidelijk en stellig in. Ze vinden de overdrachten aan het einde van de dag heel erg fijn en belangrijk, aan het einde van de dag heel belangrijk te vinden. Naast dat er natuurlijk wordt gesproken over hoe de dag gegaan is zien ouders het ook echt als ene moment van inspraak. Ze voelen zich gehoord en hun input wordt gewaardeerd geven ze aan. Zo noemde 1 ouder bijvoorbeeld dat het soms lastig voor het kind is als zij moet kiezen welke taak het gaat doen tijdens een activiteit. Dit is alleen wel een doel in het zorgplan welke met ouders en kind is opgesteld en ouders vinden het belangrijk dat hier aan gewerkt wordt. Samen met de begeleiders is hier over gesproken en er is afgesproken het kind te laten kiezen uit niet alle taken, maar slechts 2. Dit werkt. Ouder geeft aan dat ze het enorm waardeert dat begeleiders de "spagaat" van ouders snappen en meedenken met een realistische uitvoering en dit de keer erna ook meteen toepassen. Daarnaast is het fijn dat er tijdens de overdrachten ook meteen even kort geëvalueerd kan worden over deze aanpassing. Ouders waarderen dit in Betach geven ze aan. Betach komt met praktische uitvoerbare oplossingen en als dingen niet kunnen, wordt er altijd naar een alternatief gezocht wat wel kan en lukt. Ouders geven aan Betach hierin laat zien dat zij serieus luisteren en meedenken met de deelnemers en ouders. Dat wordt enorm gewaardeerd.

Ouders geven over de overdrachten ook aan dat heel graag willen dat deze open en kritisch zijn en blijven. Ze vinden het belangrijk ook de minder leuke dingen te horen en voelen zich veilig genoeg om dit niet als kritiek of afwijzing te ervaren. Ze geven aan dit juist als grote mate van betrokkenheid bij de deelnemers te ervaren.

Ouders willen liever niet over naar een digitale overdracht. Het werken vanuit persoonsgebonden afspraken naar structuren naar zelfstandig werken horen bij Betach geven ze aan. Het persoonlijk contact hierbij is belangrijk en ervaren ze als een belangrijk moment. Ook ten aanzien van inspraak.

Een ander belangrijk onderwerp is de herindicaties waarin op dit moment een verschuiving plaatsvindt, zo ervaren ouders en ook Betach herkent deze verschuiving. Ouders krijgen met de herindicatie vaak medegedeeld dat het overgeheveld wordt van sociaal team naar toegangsteam jeugd en dat het dan de bedoeling is dat er naar iets anders gezocht wordt waar het kind dan heen kan, zoals een clubhuis oid en waar het kind dus uiteindelijk ook zonder indicatie heen kan. Vanuit Betach weten we dat dit respijtzorg betreft omdat dit onder toegangsteam jeugd valt. Als we hierover doorpraten blijkt dat ouders hiervan helemaal niet op de hoogte worden gebracht tijdens de herindicatie gesprekken. Het is voor hen ook niet duidelijk wat precies de gevolgen en consequenties hiervan zijn blijkt uit het gesprek. We hebben hier zelf wat in kunnen verduidelijken en hebben afgesproken de signalen die we hierover van ouders binnenkrijgen te verzamelen en hiermee naar CBZ te gaan om te kijken wat zij hiervan weten en of ze dit kunnen aankaarten bij de gemeente zelf. Zij zijn onze inkooporganisatie zijn en maken de afspraken met de gemeente hierover. Met ouders onderling hebben we doorgesproken wat de gevolgen kunne zijn en zowel ouders als Betach zijn het er over eens dat het effect heeft op de dolen in het zorgplan en dat het belangrijk is dat de doelen ook voor een "kortere termijn" realistisch en haalbaar zijn zodat het een succeservaring op blijft leveren. Samen met de ouders zullen we dan ook zorgen dat we verwachtingen qua haalbaarheid van doelen realistisch houden, zeker ten aanzien van het kind zelf.

Bewonersoverleg

Bewonersoverleg houden we elk kwartaal. ook dit jaar hebben we 4 keer ene bewonersoverleg gehad. Deze worden altijd goed bezocht. De data hiervan worden aan het begin van het jaar gepland en aan alle bewoners doorgegeven. Tzt krijgen ze een herinnering aan het overleg en wordt er alvast uitvraag gedaan naar eventuele punten die zij hebben die ze graag willen bespreken. Soms worden er punten ingestuurd en soms ontstaan er tijdens de overleggen vaak ook spontane punten.

Evenals voorgaande jaren, worden er vooral praktische zaken ingebracht, over het leven met elkaar in de woningen en op de boerderij. Dat is mooi om te zien. Het dat geeft aan dat er grote betrokkenheid is van de bewoners zelf bij hun eigen leefomgeving en dat ze zich ook veilig genoeg voelen om dingen te bespreken over dit samen met elkaar wonen op de zorgboerderij.

Een terugkerend onderwerp van gesprek is het goed sluiten van ramen en deuren. Daarnaast wordt er ook altijd weer gesproken over het uit doen van verlichting als je een ruimte verlaat. Ook als is het maar voor even. Dit is ene terugkerend punt en al altijd wel ene puntje van aandacht blijven.

Een bewoner sou het heel leuk vinden als de boerderij helemaal biologisch zou kunnen worden. We hebben dit doorgesproken en uitgelegd waarom dit niet helemaal haalbaar is voor het gehele terrein en alle activiteiten, maar we gaan samen met de bewoners wel insteken op biodiversiteit. We hebben besproken over het creëren van biodiversiteit in de tuinen bijvoorbeeld. Dit word topgenomen in het moestuinplan en gaan we samen met hen oppakken, Dat kan bijvoorbeeld door ene bodemonderzoekje te laten doen en op basis daarvan planten te poten die bepaalde insecten aantrekken die weer zorgen voor meer biodiversiteit. Dit gaan we samen met de bewoners uitrollen. Erg leuk !

Een ander punt was de lucht die regelmatig uit het riool lijkt te komen bij de suite. Dit heeft er mee te maken dat de douche die daar is nooit gebruikt wordt en het putje komt dan droog te staan en gaat ruiken. Er wordt dan water doorheen gespoeld en dan is het weer weg, maar dat oden we nu pas als het stinkt. Een bewoners stelt voor dit zelf gewoon in haar planning op te nemen dat ze dit op een structureel moment doet, dan wordt stank sowieso voorkomen en gebeurt het gewoon structureel. Hele mooi om te zien hoe ze zelf met ene oplossing komen en ook echt mee willen werken aan de gezamenlijke verblijfsvertrekken. Ook dat geeft aan dat ze zich ook betrokken voelen bij hun gezamenlijke verblijven.

Omdat er een bewoners is die overdag werkt, is het oor haar lastig om elke keer vrij te vragen voor de overleggen. Daarom hebben we met elkaar afgesproken dat we het overleg verplaatsen naar het einde van de middag, zodat ze er ook bij kan zijn en niet steeds vrij hoeft te vragen. Fin dat ze dit heeft aangegeven en ook heeft gecheckt met andere bewoners of dit oké was. Iedereen vond het juist en fijn en goed dat ze dit gewoon besprak en waren het er mee eens om dit naar een later tijdstip te verplaatsen.

Er is gevraagd of we ene sportruimte kunnen realiseren bij Betach. Dit kan bij Betach niet, omdat we de middelen, financiën en de ruimte niet hebben voor een aparte sportruimte. Daar was alle begrip voor. We hebben samen gekeken naar wat er wel mogelijk is. We kunnen bij beter weer 's avonds wel eens wat vaker ene sportieve activiteit gaan doen en bewoners bespraken met elkaar dat ze ook amen wel konden tafeltennissen of bijvoorbeeld het volleybalnet is de bak konden spannen om te gaan volleyballen of iets dergelijks. Er kwamen mooie initiatieven naar voren en er zijn wat opties en mogelijkheden doorgesproken. Daarnaast biedt het Kulturhuus in het dorp wel mogelijkheid tot sporten met apparaten, daar zijn middelen en mogelijkheden. Bewoners die dit willen kunnen we helpen met contact leggen of regelen.

Een ander mooi voorbeeld van betrokkenheid en inspraak is een bewoner die aangeeft dat als er gebakken wordt in de suite, er vaak nog allerlei spullen in de Heerd liggen die we kunnen gebruiken. Dan hoeven we niets nieuws te kopen en kunnen we dat eerst gebruiken. Zo voorkom je verspilling geeft ze aan. Dit werd goed ontvangen en de groep gaat dat in het vervolg doen. Mooi voorstel en ook nog eens duurzaam.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De ideeënboom, de koffiemomenten met de dagbesteders, de ouderavonden en het bewonersoverleg worden goed gebruikt en voelen voor iedereen vertrouwd. De manier waarop deelnemers, bewoners en ouders hun wensen, ideeën en zorgen delen, laat zien dat zij zich veilig voelen om zich uit te spreken. Dat vinden we heel waardevol.

Wat opvalt, is de betrokkenheid. Bij de boerderij en de activiteiten, maar ook bij elkaar. Dagbesteders geven aan dat ze elkaar beter willen begrijpen en bespreken dit ook echt met elkaar. Bewoners denken mee over het samenleven op de boerderij en komen zelf met oplossingen en voelen zich ook veilig en vrij genoeg om dingen met elkaar te bespreken.

Voor ouders zijn de inspraakmomenten, belangrijk. Ze geven aan dat ze zich gehoord voelen en dat hun inbreng serieus wordt genomen. Het open en eerlijke contact wordt gewaardeerd, ook als het gaat over lastige of minder leuke onderwerpen. Ouders ervaren dit juist als betrokkenheid en voelen zich veilig om alles te bespreken.

We zien dat dat duidelijke uitleg en transparantie helpen. Bijvoorbeeld bij onderwerpen als medicatie en herindicaties, maar ook het bespreken oversportmogelijkheden. Door hier extra tijd voor te nemen en indien zaken niet kunnen te bespreken welke mogelijkheden er wel zijn, ontstaan er alternatieven die samen met de bewoners of dagbesteders tot stand zijn gekomen.

Tegelijkertijd merken we dat ontwikkelingen buiten Betach, zoals veranderingen in indicaties, soms onzekerheid oproepen. Deze signalen nemen we serieus en verzamelen we, zodat we dit kunnen bespreken met CBZ en waar mogelijk kunnen aankaarten richting de gemeente.

We zien de inspraakmomenten nog steeds als een waardevolle aanvulling. Het is een mooie manier om iedereen de gelegenheid te bieden mee te denken en inbreng te hebben op hoe dingen gaan op de boerderij en in de zorgverlening. Bovendien geeft het ook inzichten vanuit ene andere invalshoek dan de eigen organisatie en daarmee voorkom je tunnelvisie. Daarnaast is het mooi om te zien dat alle groepen, zowel ouders als deelnemers als bewoners, de ruimte ervaart om dingen in te brengen of te bespreken, ook onderling. Dat laat zien dat de setting veilig genoeg voelt om dit te doen en dat is belangrijk. Het laat zien waarom de inspraakmomenten van belang zijn.

Een kleine compilatie uit de reacties op de inspraakmomenten:

- *“Het was ontzettend fijn om ervaringen te delen en tips uit te wisselen. Ook fijn te merken dat er ook andere ouders zijn die het pittig hebben.”*
- *“Het was weer gezellig & verbindend om ervaringen uit te wisselen.”*
- *“Het was fijn om ervaringen te delen als ouders goed begeleid door Roemer. Duidelijke presentatie door Saskia en de gewone saamhorigheid van Betach. Dank voor wie jullie zijn voor onze kinderen.”*

Mooi toch?!

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Wij hebben vorige jaar zelf een vragenlijst ontwikkeld. Deze is goed ontvangen en hebben we dit jaar weer gebruikt. De vragenlijst is speciaal samengesteld op basis van de kernwaarden van het kwaliteitskader van de federatie Landbouw en Zorg: Samen, Buiten, en Gewoon. Betach hanteert dit kwaliteitskader en daarom is de er een vragenlijst ontwikkeld met meetbare indicatoren die aansluiten op de kernwaarden de FLZ.

De kernwaarden worden per onderdeel uitgevraagd met voor bewoners ook specifieke vragen over het wonen. Daarnaast is er per onderdeel ook ruimte voor eventuele opmerkingen of aanvullingen. Afsluitend zijn er nog een paar algemene vragen. De vragenlijst heeft maximaal 25 vragen en invullen duurt ongeveer 10-15 minuten.

Er worden geen persoonsgegevens gevraagd en de enquête kan volledig anoniem ingevuld worden. De antwoorden zijn niet herleidbaar naar namen of e-mailadressen. De enquête kan door middel van een link worden ingevuld. Iedereen heeft per mail deze link ontvangen. Daarnaast hebben we een QR-code opgehangen op de deur van het dagverblijf voor de dagbesteders en voor de bewoners op de deuren van de woningen. Als je die scant met je mobiel kom je bij de vragenlijst uit en kun je deze invullen.

Er zijn 20 vragenlijsten uitgezet onder de dagbesteders. Daarvan zijn er 14 ingevuld. Dat is een reactie percentage van 70%. Er zijn 6 vragenlijsten verstuurd naar bewoners, daarvan hebben 5 bewoners de vragenlijst ingevuld. Dat is een reactie percentage van 84%. Dat is heel erg fijn, want daarmee hebben we een reële meeting kunnen doen.

De tevredenheid over de zorgboerderij en de ondersteuning die ze levert scoort Betach onder dagbesteders een 100% "Ja" score. Bij de bewoners levert dat een 80% meestal" en 20% "altijd" op. Dat zijn mooie resultaten.

De vragenlijsten zijn als bijlage toegevoegd.

Bijlagen

- Vragenlijst Enquete Dagbesteding 2025
- Vragenlijst Enquete Bewoners 2025

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

We zijn erg blij met het hoge respons aantal. We hebben ook dit jaar weer veel tijd gestoken bij de in het herinneren aan het invullen en het bandrukken van het belang van de enquêtes. Daar gaat veel tijd in zitten, maar het loont omdat we daarmee een grotere groep respondenten krijgen en daarmee een realistischer beeld krijgen van de beleving van zorg bij Betach.

Algemene bevindingen

Uit de tevredenheidsmetingen onder zowel dagbesteders als bewoners komt een positief en stabiel beeld naar voren. De zorgboerderij wordt door de respondenten ervaren als een veilige en prettige plek, waar deelnemers zich welkom voelen en zichzelf kunnen zijn.

Zowel bij wonen als bij dagbesteding geven deelnemers aan dat de begeleiding wordt er varen als vriendelijk, betrokken en deskundig.

Veel antwoorden vallen in de categorie *‘altijd’* of *‘meestal wel’*, met name op onderwerpen als veiligheid, waardering, betrokkenheid van begeleiding en algemene tevredenheid. Opvallend is dat vrijwel iedereen aangeeft met plezier naar de boerderij te komen en zich na afloop voldaan te voelen. Ook het gevoel van een “gewoon leven” en zinvolle daginvulling wordt breed herkend.

Met name in de vragenlijst van bewoners zijn er een aantal vragen met *neutraal* beoordeeld. Dat heeft te maken met bewoners die relatief kort bij Betach wonen. Zij hebben aangegeven nog niet alles goed te kunnen beoordelen. Dat is logisch en we vinden het al superfijn dat ze de moeite hebben genomen de vragenlijst toch in te vullen.

De vragenlijsten zijn goed ingevuld en er is gebruikgemaakt van de mogelijkheid om toelichtingen te geven. De open toelichtingen laten zien dat deelnemers en naasten zich gehoord voelen en vertrouwen hebben in de manier waarop de zorg wordt vormgegeven. Daarnaast zijn de open toelichting voor ons erg waardevol omdat we juist daar de kleine aandachtspunten en persoonlijke ervaringen uit kunnen halen.

- De algemene tevredenheid over wonen, dagbesteding en begeleiding is hoog.
- De zorgboerderij wordt ervaren als een veilige en vertrouwde omgeving.
- Begeleiders worden gezien als betrokken, deskundig en benaderbaar.
- De dagelijkse structuur en activiteiten geven deelnemers voldoening.
- Een aantal reacties:
 - ik voel me erg op me gemak en merk dat ik mag zijn wie ik ben
 - Doordat keuzes maken voor mij soms stress kan opleveren wordt ik daar gied in begeleid. Ik krijg de kans om op mijn eigen tempo te kiezen en te handelen.
 - ik geniet van het buitenleven en helpt mij extra te reguleren, de taken geven mij duidelijkheid en gevoel van verantwoordelijkheid
 - Ik voel mij veilig bij mijn collega's en ze geven mij ruimte als ik vastloop. Ik werk het liefst alleen maar kan niet zonder mijn collega's want samen maakt het wel leuker
 - *** en wij als ouders zijn erg blij en dankbaar dat de zorgboerderij er is. We waarderen jullie manier van werken, de kinderen staan altijd nummer 1!!! Wat een inzet tonen jullie, soms zijn we er nog steeds stil van hoe jullie dit allemaal met zoveel passie doen. Dus we vertellen graag rond hoe fijn en mooi het gaat. En we bevelen jullie graag aan bij anderen. Dus ga zo door!!!
 - ik ben heel erg blij met de zorgboerderij en voel me thuis door alle leifde en passie die de begeleiders hebben met mij en de andere kinderen en het werken in een natuur/dierrijke omgeving
 - Onze zoon vindt zijn werk op Betach belangrijk en erg leuk. Ik als ouder heb samen met onze zoon deze enquête ingevuld omdat dit te moeilijk is voor hem. Hij noemt het niet dagbesteding maar ik ga naar mijn werk. De dieren en het werk op Betach geven hem structuur in zijn dag en daardoor erg belangrijk voor hem. Begeleiding op Betach is top we hebben korte lijntjes en via een heen en weer schrift houden we elkaar op de hoogte. We zoeken altijd samen naar mogelijkheden zodat onze zoon kan groeien in zijn ontwikkeling waar mogelijk. Hier trotse ouders die het bijzonder vinden dat deze lieve mensen onze zoon willen begeleiden

Conclusies

- Bewoners en dagbesteders voelen zich veilig en op hun gemak op de zorgboerderij.
- De zorgboerderij wordt gezien als een plek waar deelnemers zichzelf mogen zijn en geen druk of oordeel voelen
- De begeleiding wordt breed ervaren als betrokken, deskundig en betrouwbaar
- Er is veel waardering voor de rust, structuur en voorspelbaarheid die de zorgboerderij biedt.
- De meeste deelnemers voelen zich onderdeel van de groep
- De dagbesteding wordt gezien als zinvol en passend, met activiteiten waar deelnemers met plezier deelnemen aan activiteiten.
- Er is vertrouwen in de begeleiding en in de manier waarop signalen en vragen worden opgepakt.
- De sfeer wordt als warm en gemoedelijk omschreven.
- De hoge mate van tevredenheid bevestigt dat de huidige werkwijze goed aansluit bij de behoeften van de deelnemers
- Uit een enkele reacties blijkt dat er interesse is in meer activiteiten rondom techniek, omdat de interesse rondom dieren minder is
- Een enkele reactie laat zien dat het belangrijk blijft om afstemming te houden met met name in de balans tussen gezamenlijke momenten en individuele rust.
- Daarnaast is er een mooie suggestie gedaan over duurzame bemesting. en de combinatie met onze wat oudere paarden (of dit kwaad kan voor hun) Deze wordt meegenomen in verdere afwegingen.

Op basis van bovenstaand worden er een aantal aanbevelingen gedaan:

Aanbeveling 1: Blijvend investeren in maatwerk en afstemming

Uit de tevredenheidsmeting blijkt dat de meeste bewoners en dagbesteders zich prettig voelen bij de huidige structuur. Tegelijkertijd laat een enkele reactie of neutraal antwoord zien dat het belangrijk blijft om scherp te blijven op maatwerk. Met name in de balans tussen gezamenlijke momenten en individuele rust. Dat is voor iedereen anders en het is goed de aandacht daarop te houden. Blijf komend jaar actief in gesprek met bewoners en dagbesteders over wat voor hen werkt. Daarbij blijven we kijken naar de persoonlijke behoeften hierin en stemmen waar nodig de dagindeling, activiteiten of begeleiding hierop af. Voor bewoners die hier relatief kort wonen is het goed aandacht te besteden aan de facetten waar zij nog onvoldoende inzicht in hebben gekregen. Ook dat betreft een stukje maatwerk.

Aanbeveling 2: Verkennen en uitbreiden van activiteiten rondom techniek

In een enkele reactie komt naar voren dat er interesse is in meer activiteiten rondom techniek, omdat de interesse in dieren minder sterk aanwezig is. Dit zien wij als een waardevolle aanvulling op het huidige aanbod.

In het komende jaar willen we verkennen welke technische of praktisch-technische activiteiten passen binnen de zorgboerderij en aansluiten bij de interesses en mogelijkheden van deelnemers. Hierbij denken we bijvoorbeeld aan werken met gereedschap, onderhoudswerkzaamheden of eenvoudige technische projecten. De nadruk blijft liggen op veiligheid, en het bieden van zinvolle daginvulling die bijdraagt aan ontwikkeling en zelfvertrouwen.

Aanbeveling 3: Aandacht voor duurzaamheid en biodiversiteit

Vanuit de bewoners is een betrokken suggestie gedaan over duurzaam omgaan met de weides, met name rondom bemesting in combinatie welzijn van oudere dieren. Het laat mooi zien hoe bewoners en zich betrokken voelen bij de zorgboerderij en meedenken over het terrein en de dieren.

Tijdens een bewonersoverleg aankomend jaar gaan we dit thema met hen bespreken. We gaan onze bemestingskeuzes goed onderbouwen naar hen en uitleggen welke afwegingen we hierin maken en waarom. Daarnaast zullen we uitleggen hoe we handelen ten aanzien van de dieren (paarden en honden) als er bemest is en nemen we ze mee in deze overweging.

Het sluit mooi aan op het thema wat ingebracht is tijdens een bewonersoverleg en het aantrekken van biodiversiteit rondom de tuinen. Dit nemen we mee in de themabespreking met de bewoners en komend jaar gaan we samen met de bewoners en dagbesteders onderzoeken welke mogelijkheden er zijn rondom biodiversiteit en duurzaam beheer van weilanden. Dat betekent dat we samen met hen informatie gaan inwinnen en kijken welke aanpassingen we zelf zouden kunnen doen ten aanzien van dit thema. (te denken valt aan bv preventief bestrijden van ridderzuring etc.).

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

In 2025 zijn er in deze categorie 8 meldingen geweest.

In 1 geval betrof het reeds benoemde overlijden van een bewoonster. Dit is niet bij Betach gebeurd, maar we hebben er voor gekozen hier wel een MIC voor in te vullen onder deze categorie. De impact is uiteraard groot geweest en het is nog steeds een groot gemis. We hebben samen met de bewoners er veel over gepraat en hebben hulp beschikbaar gesteld voor wie hier gebruikt van wilde maken. Daarnaast hebben we een eerbetoon met de bewoners gehouden voor haar en is er een herinneringshoekje ingericht.

Er zijn 3 gevallen van wespensteken geweest. We hebben een zomer gehad met erg veel overlast van wespen. We hebben elke keer de steken uitgezogen en gekoeld en daarnaast hebben we nesten laten verwijderen. Ook preventief. Bij de dagbesteder hebben we de ouders op de hoogte gebracht en de gestoken bewoners hebben we s avonds zelf nog even gecontroleerd en gevraagd naar eventueel letsel. Hiervan is geen sprake geweest. Wespennesten zijn niet altijd te voorkomen, als we ze detecteren laten we ze preventief verwijderen door een gespecialiseerd bedrijf, maar de nesten zijn niet altijd goed te vinden en dit kan niet altijd voorkomen worden.

Er zijn 3 (bijna) ongevallen met dieren geweest.

In 1 geval heeft een shetlander een deelnemers getrapt. Er werd slobber gegeven aan een andere shetlander en deze wilde het afpakken waarbij hij een trappende beweging maakte naar de deelnemer die het emmertje vasthad. Dit schampte langs het been. Er was geen zichtbare schade en de deelnemer had hier geen last van verder volgens eigen zeggen, maar we hebben het toch even in de gaten gehouden met betrekking tot zwellingen etc.

In een ander geval rukte de shetlander zich los bij een deelnemer waardoor het touw door de handen is geschuurd omdat de deelnemer uit reactie vasthield. Dit leverde vurige rode handen op. Dit hebben we heel goed gekoeld en ook ingesmeerd met koelende gel. Het heeft geen gevolgen of schade opgeleverd. We hebben ouders hierover geïnformeerd bij het ophalen. We hebben afgesproken dat de begeleiders voortaan even deze shet meenemen, omdat hij er een handje van heeft om bij jongere kinderen zich los te rukken om zo gras te kunnen eten. Bij de begeleiders doet hij dit niet dus voorlopig doet de begeleiding dit.

In een derde geval heeft een deelnemer zich gestoten aan de horens van een koe die op dat moment op stal stond. De deelnemer wilde even wat bij het kippenhok in doen en was even naar binnen gelopen langs de koe die op dat moment precies met haar op over het hekwerk zwaaide. Dit was een samenloop van omstandigheden en deed even zeer, maar er was geen letsel. Er was ook geen opzet in het spel van zowel dier als deelnemer, maar een ongelukkig samenloop van omstandigheden. Wel is er nog even herinnerd aan de afspraak dat deelnemers altijd met een begeleider naar binnen in de stal gaan, ook als ze alleen wat willen kijken. Juist zodat er iemand even mee kan kijken en op kan letten. Ook in dit geval hebben we uiteraard ouders geïnformeerd over het voorval.

Daarnaast is er een melding van een verstuipte enkel. In het bos is een deelnemer door de enkel gegaan, Dit hebben we meteen goed gekoeld en ouders geïnformeerd bij het ophalen. Omdat de enkel nog wat zeer deed is de deelnemer 1 dagje daarna nog thuis gebleven, maar er was verder geen zichtbaar letsel. Dit voorkomen kan eigenlijk alleen als je op een vlakke ondergrond zou lopen, maar dat is in het bos niet. We waarschuwen nu wel nog even extra dat iedereen goed oplet op oneffenheden en uitstekende takjes of boomwortelen waarover je zou kunnen struikelen.

6.2 Medicatie

In 2025 hebben wij 5 MIC meldingen ingevuld voor medicatie, waarvan 3 meldingen retour naar apotheek betreft (geen incident of ongeluk dus)

Bij medicatie die retour gaat naar de apotheek als deze bijvoorbeeld niet meer gebruikt wordt door een bewoner, moeten we verplicht een MIC melding invullen. Dit geeft een wat vertekend beeld want het betreft geen medicatie incident, het gaat daarbij om medicatie die retour gaat naar de apotheek omdat deze niet meer gebruikt wordt.

Voor 2025 betreft het 3 meldingen waarvan dus medicatie niet meer gebruikt wordt en over is en dus retour gaat naar de apotheek.

In 1 geval bleek dat de apotheek een zakje vergeten was. Hierover is gebeld met de apotheek en dit is later rechtgezet. Dit had geen zichtbare gevolgen. Medicatie wordt gecontroleerd door de apotheek en aangeleverd. Dit gaat altijd goed en is voor het eerst dat dit een keer niet goed gegaan is. Nadat we gebeld hebben heeft de apotheek dit de volgende gecorrigeerd.

In 1 geval heeft een deelnemer de medicatie iet later aangereikt gekregen. Er was een miscommunicatie tussen collega's waardoor ze van elkaar dachten dat ze het zouden doen. Er is meteen met ouders gebeld en in overleg met ouders is het alsnog aangereikt. Het heeft geen zichtbare gevolgen gehad. Vanaf nu spreken we bij de ochtendbespreking al door wie die dag de medicatie aanreikt en zetten dat ook als alarm in de telefoon. Zo kan het niet mis gaan door verkeerde communicatie.

6.3 Agressie

Wij hebben twee gevallen van agressie gehad in 2025.

In beide gevallen betrof het twee deelnemers die boos werden op wat een andere deelnemer deed. Ze gingen in beide gevallen voer tot het fysiek duwen van de deelnemer waar ze boos op waren.

In beide gevallen hebben we het gedrag besproken met de deelnemers. Er zijn duidelijke afspraken gemaakt over wat je moet doen als je boos wordt op iets wat een ander doet en ook duidelijk afgesproken wat je niet doet als je boos bent. In beide gevallen is ook met de begeleiders doorgesproken wat signalen zijn en waar op te letten. Deelnemers worden dat eerder uit de situatie gehaald, zodat boosheid niet oploopt en even kan zakken zodat fysiek duw- en trekwerk voorkomen wordt

Daarnaast is het in beide gevallen ook met ouders besproken. In 1 geval is het ook besproken met de gemeente erbij omdat het buiten Betach ook voorkomt. Hierop zijn duidelijke afspraken gemaakt iom ouders, school en consultant. Grenzen en consequenties en bij ons bij Betach hebben we een aantal extra rustmomenten ingebouwd. Dit lijkt heel goed te werken.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Als we kijken naar de meldingen en incidenten in 2025, dan zien we vooral situaties die passen bij het werken op de zorgboerderij en bij onze doelgroep. Het ging voornamelijk om (bijna) ongevallen met dieren, externe factoren zoals wespen of een oneffen terrein en twee situaties van ruziënde deelnemers. Bij de medicatiemeldingen zit 1 melding die we zelf hadden kunnen voorkomen.

Veel incidenten zijn ontstaan door een samenloop van omstandigheden. Risico's zijn nooit helemaal uit te sluiten, maar juist daarom is het belangrijk dat we zelf wel scherp en alert blijven op situaties die risicovol zijn. Dat vraagt dat we goed observeren en tijdig ingrijpen daar waar het kan. Soms is het ook een kwestie van goede communicatie. Zoals met de medicatie aanreiking. Dit is goed ondervangen en daar hebben we nu een goed werkende afspraak voor, maar laat zien dat we wel scherp moeten blijven.

Ook het belang van het blijven herhalen en doorspreken van afspraken en regels rondom toegang tot stallen en omgang met de dieren zien we in. We gaan dit voor de activiteiten weer even kort herhalen en doorspreken met de deelnemers, zodat het weer vers in het geheugen ligt.

We evalueren de MIC meldingen 1 keer in het half jaar tijdens de werkoverleggen Dit is belangrijk en we hechten hier ook waarde aan. We bespreken ze een voor een en neem door wat er goed ging, maar ook wat er beter kan. Door dit steeds te blijven doen leren we van situaties, maar ook van elkaar en kunnen we proberen ongelukjes zoveel mogelijk te voorkomen. Daar waar nodig kunnen we dan preventieve maatregelen nemen.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actielijst wordt gebruikt en ingezet. Uitdaging blijft dat we vanuit de zorg met verschillende systemen moeten werken. Elk van deze systemen werken met actielijsten. Dat maakt dat we inmiddels (helaas nog steeds) met 3 verschillende soorten actielijsten moeten werken en deze zijn elk op zichzelf. We hebben CBZ gevraagd of we de lijst vanuit hun kwaliteitsmonitor kunnen koppelen aan deze actielijst maar dat kan niet. Helaas moeten we dus nog steeds met verschillende actielijsten werken die we dan maar vanuit Excel zelf proberen enigzins werkbaar en centraal te maken. Die houden we dan bij zodat het werkbaar blijft vanuit 1 centraal punt anders worden zaken vergeten. Het zou fijn zijn als daar meer afstemming zou kunnen plaats vinden tussen de systemen en daarmee de toch al hoge administratieve druk iets ontlast kan worden.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Deskundigheidsbevordering en SKJ-registratie

In 2024 is met succes gewerkt aan de noodzakelijke deskundigheidsbevordering van de zorgcoördinator(en) en het team. Medewerkers hebben actief deelgenomen aan cursussen, seminars en netwerkbijeenkomsten. In de tweede helft van het jaar lag de nadruk op intervisie, waarbij diverse casussen van bewoners en deelnemers gezamenlijk zijn besproken.

Deze werkwijze heeft geleid tot verdiepte inzichten, versterking van professionele reflectie en meer eenduidigheid in de begeleiding. Hiermee is een solide basis gelegd voor het borgen van kwaliteit en voor de verlenging van de SKJ-registratie in de komende jaren (2026–2030).

Overdracht van verantwoordelijkheden per 16 september 2028

In 2024 is gebleken dat er binnen het huidige team geen belangstelling bestaat om op het terrein te wonen op het moment dat de zorgboer en zorgboerin met pensioen gaan. Wel hebben enkele collega's aangegeven bereid te zijn om aanvullende verantwoordelijkheden op zich te nemen.

Om toe te werken naar een duurzame en toekomstbestendige oplossing is gestart met het opstellen van een profielschets voor de rollen van zorgboer en zorgboerin. Deze profielschets vormt de basis voor een zorgvuldig en breed wervingsproces in de komende jaren. Het voornemen was om deze profielschets in 2025 gereed te hebben. Door personele wisselingen en het overlijden van een bewoonster zijn de prioriteiten tijdelijk verschoven. In de eerste helft van 2026 wordt dit traject afgerond.

Onderhoud van gebouwen en terreinen

Het onderhoud van gebouwen en terreinen blijft een structureel aandachtspunt binnen de meerjarenplanning. Het onderhoud aan de kleinveestal is gedeeltelijk uitgevoerd in 2024, waaronder het plaatsen van een dakgoot. De omheining van de weilanden, die na circa twaalf jaar aan vervanging toe is, wordt gefaseerd vernieuwd; de resterende werkzaamheden worden in 2026 voortgezet.

In 2026 staat gepland dat de woning, die in 2017 als nieuwbouw is opgeleverd, aan de buitenzijde volledig opnieuw wordt geschilderd. De woningschouw van 2024 heeft meerdere onderhoudspunten opgeleverd, die door de Maatschap in 2025 zijn en worden opgepakt.

Tijdens dit overleg is tevens de huurtermijn van de woongebouwen besproken. Betach heeft voorgesteld over te stappen naar een huurovereenkomst voor onbepaalde tijd, met een redelijke opzegtermijn voor beide partijen. Zowel het bestuur van Betach als de leiding van de Maatschap doen hier momenteel nader onderzoek naar. De adviserende makelaar van de Maatschap brengt verschillende scenario's in beeld, waarbij de belangen van zowel Betach als de Maatschap zorgvuldig worden meegewogen. In 2026 staat een vervolgesprek gepland om tot een gedragen en toekomstbestendige oplossing te komen.

Vervoer en duurzaamheid

De bedrijfswagen blijft een aandachtspunt binnen de meerjarendoelstellingen. Het voertuig is inmiddels elf jaar oud en heeft circa 220.000 kilometer gereden. In december 2024 is vastgesteld dat vervanging van de koppelingsplaten noodzakelijk was; deze ingreep is in januari 2025 uitgevoerd en betrof een aanzienlijke kostenpost.

In 2025 hebben zich geen nieuwe technische problemen voorgedaan. Op dit moment is het dan ook financieel het meest verantwoord om de bedrijfswagen zo lang mogelijk in gebruik te houden. Een APK-keuring staat gepland voor maart 2026. Op langere termijn wordt binnen de begroting ruimte gecreëerd voor vervanging van het voertuig, waarbij de voorkeur uitgaat naar een hybride auto in het kader van duurzaamheid en het beperken van milieubelasting.

Vorbereiding overdracht kennis en continuïteit (vanaf september 2028)

Er wordt actief en tijdig nagedacht over de gevolgen van het vertrek van het zorgboer-echtpaar per september 2028. Kennis, ervaring en werkwijzen die nog niet expliciet zijn vastgelegd, krijgen hierbij steeds meer aandacht. De beleidsmedewerker speelt hierin een belangrijke rol door gerichte vragen te stellen en de antwoorden te borgen in protocollen, procedures en vervolgafspraken.

Deze aanpak wordt als zorgvuldig en waardevol ervaren en draagt bij aan een goede en navolgbare overdracht. Betach heeft er vertrouwen in dat hiermee de continuïteit van zorg, visie en kwaliteit ook richting het nieuwe zorgboer-echtpaar goed wordt geborgd.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Overdracht van verantwoordelijkheden richting 2028

In 2026 wordt concreet verder gewerkt aan de voorbereiding van de overdracht van verantwoordelijkheden per 16 september 2028. Het opstellen van een profielschets voor de rollen van zorgboer en zorgboerin vormt hierbij een belangrijk fundament. Deze profielschets is bedoeld als basis voor een zorgvuldig en toekomstgericht wervingsproces.

Hoewel het voornemen was om deze profielschets in 2025 gereed te hebben, hebben personele wisselingen en het overlijden van een bewoonster geleid tot een tijdelijke verschuiving van prioriteiten. In de eerste helft van 2026 wordt dit traject afgerond, zodat verdere stappen richting continuïteit en overdraagbaarheid planmatig kunnen worden gezet.

Onderhoud gebouwen

Voor 2026 staat het planmatig onderhoud van de woongebouwen centraal. De woning, die in 2017 als nieuwbouw is opgeleverd, wordt in dit jaar aan de buitenzijde volledig opnieuw geschilderd.

De woningschouw van 2024 heeft daarnaast diverse onderhoudspunten opgeleverd. Het merendeel hiervan is door de Maatschap in 2025 opgepakt; de resterende werkzaamheden worden in de eerste drie maanden van 2026 afgerond. Hiermee blijft de kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid van de huisvesting geborgd.

Herijking visie op dagbesteding

In 2026 wordt de visie op dagbesteding herzien. Gemeenten verstrekken in toenemende mate geen indicaties meer voor structurele dagbesteding, maar voor respijtzorg op basis van de Jeugdwet. Deze indicaties worden vaak afgegeven voor één jaar, met een mogelijke verlenging tot maximaal twee jaar.

Deze ontwikkeling heeft gevolgen voor het werken aan ontwikkeldoelen van deelnemers, omdat doelen binnen deze beperkte termijn niet altijd realistisch haalbaar zijn. Daarnaast kan een indicatie respijtzorg bij ouders het beeld oproepen van opvang in plaats van doelgerichte begeleiding.

Om hier zorgvuldig en toekomstgericht mee om te gaan, wordt de visie op deze vorm van zorgverlening opnieuw doordacht en aangescherpt. De beleidsmedewerker voert in 2026, in het kader van haar opleiding Bestuurskunde, een verdiepend onderzoek uit naar dit thema. De resultaten worden juridisch onderbouwd vastgelegd en dienen zowel als input voor beleidsontwikkeling binnen Betach als voor haar afstudeeronderzoek.

Biodiversiteit

In 2026 wordt er samen met deelnemers onderzocht welke mogelijkheden er zijn om biodiversiteit in de tuin te vergroten. Dit plan wordt samen met deelnemers opgesteld en zal tijdens het bewonersoverleg ook aandacht voor zijn. Daarnaast gaat Betach zelf ook onderzoeken welke mogelijkheden er voor haar zijn om naast het wagenpark ook op andere manieren te verduurzamen. Dit alles staat of valt met wat er financieel haalbaar is.

8.3 Plan van aanpak

Termijn	Doelstelling	Acties
2026	Deskundigheid & SKJ	<ul style="list-style-type: none"> • Structurele intervisie voortzetten • Scholingsbehoeften monitoren en plannen • Leerpunten vastleggen in werkafspraken
2026	Overdracht verantwoordelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • Profielschets zorgboer/zorgboerin afronden • Taken en verantwoordelijkheden vaststellen • Start vastleggen impliciete kennis
2026	Onderhoud gebouwen	<ul style="list-style-type: none"> • Resterende punten woningschouw afronden • Buitenschilderwerk woning uitvoeren
2026	Bevordering dagbesteding	<ul style="list-style-type: none"> • Start verdiepend onderzoek • Ervaringen deelnemers, ouders en team ophalen • Onderzoekresultaten vertalen naar adviesrapport (tevens afstudeeronderzoek opleiding Bestuurskunde)
2026	Biodiversiteit & duurzaamheid	<ul style="list-style-type: none"> • Samen met deelnemers biodiversiteit in tuin onderzoeken • Plan opstellen en bespreken in bewonersoverleg • Verduurzaming verkennen binnen financiële haalbaarheid
2026–2030	Overdracht verantwoordelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • Werving nieuw zorgboer-echtpaar • Gefaseerde overdracht taken • Borging kennis in protocollen
2026–2030	Vervoer & duurzaamheid	<ul style="list-style-type: none"> • Middelen reserveren in begroting • Hybride alternatieven verkennen
2026–2030	Continuïteit zorg	<ul style="list-style-type: none"> • Overdracht afronden • Evalueren en bijstellen
2026–2030	Huisvesting	<ul style="list-style-type: none"> • Besluitvorming huurovereenkomst afronden • Duurzame afspraken implementeren

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.5 Vragenlijst Enquete Dagbesteding 2025
Vragenlijst Enquete Bewoners 2025

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

5e groot Werkoverleg Medewerkers bespreken MIC meldingen medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 07-05-2025 (Afgerond)

Evaluaties mbt tot zorgplannen 4e kwartaal kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 30-12-2025 (Afgerond)

Inspraakmoment 2: Ouderavond deelnemers dag besteding dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 20-05-2025 (Afgerond)

Inspraakmoment 4: Ouderavond deelnemers dagbesteding dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 10-12-2025 (Afgerond)

Evaluaties mbt tot zorgplannen 3e kwartaal kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 29-09-2025 (Afgerond)

Inspraakmoment 3: Ouderavond deelnemers dagbesteding kwaliteit dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 30-09-2025 (Afgerond)

Inspraakmoment 3: Bewonersoverleg wonen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 10-09-2025 (Afgerond)

4e groot Werkoverleg medewerkers medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 07-05-2025 (Afgerond)

Voortgang van Actielijst bewaken kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 02-04-2025 (Afgerond)

Controle Zoonosen zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 17-06-2025 (Afgerond)

Jaarlijkse oefening Calamiteitenplan met bewoners veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 04-12-2025 (Afgerond)

Controle brandblussers + 2x EHBO-BHV koffer veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 15-11-2025 (Afgerond)

Volgens Excellijst VOG vernieuwen voor 1 medewerker

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 30-09-2025 (Afgerond)

Noodplan beoordelen en eventueel actualiseren. Betreft drie onderdelen: * Noodplan tekst * Noodplan tekeningen * Vluchtroute veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)

SKJ-er wordt 5-jaarlijks getoetst op haar SKJ registratie. Hiervoor moet zij punten halen. Dit actiepunt is midden in het lopende jaar gepland als toetsing hoever het ermee staat. scholing

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 15-07-2025 (Afgerond)

Inspraakmoment 2: Bewonersoverleg wonen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 19-06-2025 (Afgerond)

3e groot Werkoverleg medewerkers medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 16-06-2025 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E (in '25 ook laten toetsen door Auditor Stigas). Zie ook actie 01-10-2025 t.b.v. Ri&E veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 16-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Audit heeft plaatsgevonden. Verslag toegevoegd aan KWApp

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 11-12-2025 (Afgerond)

afpraak met Stigas maken voor RI&E terrein en gebouwen veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 30-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe RI&E is opgemaakt in www.stigasrie.nl en aangeboden aan stigas voor audit op 16-12-'25 om 09.00u

Inspraakmoment 1: Bewonersoverleg wonen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 26-03-2025 (Afgerond)

2e groot Werkoverleg medewerkers medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 30-04-2025 (Afgerond)

Actualisatie BHV scholing veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 23-10-2025 (Afgerond)

Inspraakmoment 1: Ouderavond deelnemers dagbesteding dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 11-04-2025 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken Vrijwilligers personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 29-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Betach heeft op dit moment 1 vaste vrijwilliger. Deze man wordt graag ingezet op tuin en landerijen onderhoud. Regelmatig spreekt Peter (Locatie coördinator) met hem. Onderwerp van gesprek is zijn huissituatie, onze verbondenheid rondom werk op de zorglocatie en spreken dan ook (informeel) over bepaalde protocollen, veiligheids-issues en de omgang met deelnemers. Als Peter voorstelt een functioneringsgesprek te willen houden, wordt deze man (69 jaar) hier erg zenuwachtig van. Hij is gepensioneerd en is eindelijk verlost van deze verplichtingen. Daarom houdt Peter regelmatig met hem gesprekken en daarmee 'de-vinger-aan-de-pols'.

Personeelsuitje organiseren personeel**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2025**Geldt voor locatie(s):** Stichting Betach (1718)**Actie afgerond op:** 29-09-2025 (Afgerond)

Toelichting: In 2025 zijn we het jaar goed begonnen met een personeels- & bewonersontmoeting, om de afgelopen feestdagen met elkaar nog eens na te vieren. Dit vond plaats op 8 februari van 17.30u-20.00u, waarbij iedere bewoner en collega, iets mee bracht voor de gezamenlijke maaltijd. Vooraf verdeeld wie wat zou maken, en we waren positief verrast wat een ieder had klaargemaakt. Het was een hele leuke avond. Later in het jaar stond nog iets gepland, maar door het vertrek van 3 collega's, en de instroom van nieuwe collega's, hebben we gemeend dit jaar verder geen personeels activiteit te moeten organiseren.

Na hercertificering medicatie van medewerker dit actualiseren in de werkbeschrijving bij 3.1.2 medicatie**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025**Geldt voor locatie(s):** Stichting Betach (1718)**Actie afgerond op:** 26-06-2025 (Afgerond)

Toelichting: Op 26 juni 2025 zijn alle woonbegeleiders en activiteiten begeleiders, welke betrokken zijn bij het klaarzetten en uitzetten van medicatie, door Huisarts Hollemans getoetst op bekwaamheid. Middels een gesprek en diverse handelingen, met de huisarts zijn alle collega's voor de duur van max. 15 maanden weer geautoriseerd. Als bijlage zijn in het kwaliteitssysteem de certificaten hiervan opgenomen.

Batterijen vervangen alle rookmelders woning 2 a t/m 2d en woning 4 a t/m 4e veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2025**Geldt voor locatie(s):** Stichting Betach (1718)**Actie afgerond op:** 26-09-2025 (Afgerond)

Toelichting: In 2 fasen zijn alle rookmelders en 1 co-melder voorzien van nieuwe batterijen. De geldigheidsduur van deze actie is 2 jaar. In spet. '27 staat deze actie opnieuw gepland.

Medicatie certificaat nascholing (verloopt 24/03/2025) kwaliteit**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026**Geldt voor locatie(s):** Stichting Betach (1718)**Actie afgerond op:** 23-07-2025 (Afgerond)**Autorisatie Medicijnverstrekking laten uitvoeren door Auditor of huisarts** medicatie**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025**Geldt voor locatie(s):** Stichting Betach (1718)**Actie afgerond op:** 26-06-2025 (Afgerond)

Toelichting: De huisarts is weer ter plaatse geweest op onze locatie. ze heeft alle betrokken collega's een bekwaamheidsproef afgenomen. Alle bedoelde medewerkers zijn hiermee weer voor een jaar lang geautoriseerd.

Medicatie certificaat nascholing (verloopt 24/03/2025) kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 26-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Op 26 juni jl. is de Huisarts weer ter plaatse geweest op onze locatie en heeft bij alle betrokken medewerkers een bekwaamheidsproef afgenomen. Alle bedoelde medewerkers zijn hiermee door de HA weer een jaar lang geautoriseerd.

1e groot Werkoverleg medewerkers medewerkeroverleg

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

Halfjaarlijkse evaluatie van de persoonlijke RI&E's door de zorgcoördinatoren. Daar waar nodig worden deze geactualiseerd.wonen dagbesteding kwaliteit veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 13-03-2025 (Afgerond)

Opnemen in Algemene voorwaarden van Betach dat Betach is aangesloten bij CBZ en daardoor & -mee gebruik maakt van de CCR van CBZ kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 28-03-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: foutief in actielijst gezet

Volgens Excellijst VOG vernieuwen voor 4 medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 13-03-2025 (Afgerond)

JAARLIJKS CONTROLEREN IVM AANTAL MEDEWERKERS Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 26-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de beoordeling van het jaarverslag 2024, is er aan het licht gekomen dat Betach een cliëntenraad dient in te richten. Hier zijn elders in de actielijst KLJZ afspraken voor klaargezet en de protocollen zijn in maart '25 door Betach geschreven en door de auditor JV'24 goedgekeurd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 17-03-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 26-02-2025 (Afgerond)

Opnemen in Algemene voorwaarden van Betach dat Betach is aangesloten bij CBZ en daardoor & -mee gebruik maakt van de CCR van CBZ [algemene_voorwaarden](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 26-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Staat dubbel in actielijst

In de Werkbeschrijving bij 1.1.4. geeft u aan dat er meer dan 10 zorgverleners actief zijn bij u. Om deze reden vraagt de wet aan u om een cliëntenraad te organiseren. - Verzoek: Handreikingen en bijlagen vindt u bij 4.7.2 in de achtergrondinformatie. Beschrijf in de werkbeschrijving en in het kwaliteitsverslag: - - Beschrijf bij 4.7.2 in de werkbeschrijving hoe u de cliëntenraad organiseert: - - - Geef aan hoe u de cliëntenraad gaat vullen met leden (met plan van aanpak). - - - Geef aan hoe vaak de cliëntenraad bij elkaar gaat komen. Afspraken hierover dienen in het huishoudelijk reglement te zijn opgenomen; - - - Voeg toe en vul in: de medezeggenschapsregeling; - - - Voeg toe en vul in: het huishoudelijk reglement; - Tijdlijn: U mag bovenstaande punten van de cliëntenraad binnen maximaal 3 weken realiseren (lees de bovenstaande verzoeken kritisch door). Dit is de 'standaard twee weken voor aanvulling van het kwaliteitsverslag + 1 week extra. - De bemensing van de Cliëntenraad mag langer duren dan 3 weken. HOE u de mensen gaat benaderen kan beschreven worden in het Plan van Aanpak.

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 26-02-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 17-02-2025 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek rapportage 2024 wonen dagbesteding kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 13-02-2025 (Afgerond)

Evaluaties mbt tot zorgplannen 4e kwartaal kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: 07-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties**1e groot Werkoverleg medewerkers** medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Inspraakmoment 1: Ouderavond deelnemers dagbesteding dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Inspraakmoment 1: Bewonersoverleg wonen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Volgens Excellijst VOG vernieuwen voor 4 medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Check (na het eerste kwartaal 2026) op het zorgaanbiedersportaal of daar vermeld staat dat Stichting Betach via rechtswege automatisch de vergunning toegekend heeft gekregen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Stichting Betach (sub) (2962, sub.)

2e groot Werkoverleg medewerkers medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Voortgang van Actielijst bewaken kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

5e groot Werkoverleg Medewerkers bespreken MIC meldingen medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Inspraakmoment 2: Ouderavond deelnemers dag besteding dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Autorisatie Medicijnverstrekking laten uitvoeren door Auditor of huisarts medicatie

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Na hercertificering medicatie van medewerker dit actualiseren in de werkbeschrijving bij 3.1.2 medicatie

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

evaluatie zorgplan Mgo (verloopt 19/7/26) wonen

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

3e groot Werkoverleg medewerkers medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Inspraakmoment 2: Bewonersoverleg wonen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Evaluaties mbt tot zorgplannen 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Controle Zoonosen zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

4e groot Werkoverleg medewerkers medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Halfjaarlijkse evaluatie van de persoonlijke RI&E's door de zorgcoördinatoren. Daar waar nodig worden deze geactualiseerd.

wonen dagbesteding kwaliteit veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

SKJ-er wordt 5-jaarlijks getoetst op haar SKJ registratie. Hiervoor moet zij punten halen. Dit actiepunt is midden in het lopende jaar gepland als toetsing hoever het ermee staat. scholing

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Personeelsuitje organiseren personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Continueren en jaarlijks evalueren van de aangepaste opzet van functioneringsgesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2026

Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Inspraakmoment 3: Bewonersoverleg wonen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2026

Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Inspraakmoment 3: Ouderavond deelnemers dagbesteding kwaliteit dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2026

Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Evaluaties mbt tot zorgplannen 3e kwartaal kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2026

Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Tevredenheidsonderzoek rapportage 2026 wonen dagbesteding kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026

Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Evalueren en actualiseren van de taakverdeling binnen het team na aanstelling van een nieuwe woon- en activiteitenbegeleider.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026

Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Controle brandblussers + 2x EHBO-BHV koffer veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026

Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Actualisatie BHV scholing veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2026

Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Noodplan beoordelen en eventueel actualiseren. Betreft drie onderdelen: * Noodplan tekst * Noodplan tekeningen * Vluchtroute veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Jaarlijkse oefening Calamiteitenplan met bewoners veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Inspraakmoment 4: Ouderavond deelnemers dagbesteding dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Medicatie certificaat nascholing (verloopt 24/03/2025) kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Evaluaties mbt tot zorgplannen 4e kwartaal kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Volgens Excellijst VOG vernieuwen voor 3 medewerkers kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Functioneringsgesprekken Vrijwilligers personeel

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Stichting Betach (sub) (2962, sub.)

Batterijen vervangen alle rookmelders woning 2, 2 a t/m 2d en woning 4, 4 a t/m 4e veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2027
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Stichting Betach (sub) (2962, sub.)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2028
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Stichting Betach (sub) (2962, sub.)

afspraken met Stigas maken voor RI&E terrein en gebouwen + invullen www.stigasrie.nl veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2028
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Actualisatie van de RI&E (in '25 ook laten toetsen door Auditor Stigas). Zie ook actie 01-10-2025 t.b.v. Ri&E veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2028
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2028
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Stichting Betach (sub) (2962, sub.)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-01-2026, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Halfjaarlijkse evaluatie van de persoonlijke RI&E's door de zorgcoördinatoren. Daar waar nodig worden deze geactualiseerd.

wonen dagbesteding kwaliteit veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Wees er alert op dat de VOG altijd aanwezig is op het moment dat de medewerker, vrijwilliger of stagiair start.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Stichting Betach (sub) (2962, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Meld ook de sublocatie Vijfsprongweg 2 + 2a t/m 2d aan bij het zorgaanbiedersportaal

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (sub) (2962, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: zie mail aan jullie op 29-1-2026 met bewijslast

Tevredenheidsonderzoek rapportage 2024 wonen dagbesteding kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Functioneringsgesprekken Vrijwilligers personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Conform de omschrijving in het jaarverslag over 2025 in het Kwaliteitssysteem is omschreven hoe aan deze gesprekken inhoud is gegeven.

Inspraakmoment 4: Bewonersoverleg wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Betach (1718)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026