

**Jaarverslag**  
januari 2020 - december 2020

**Stichting Betach**

**Stichting Betach**

Locatienummer: 1718



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	40
9 Doelstellingen	53
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	54
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	54
9.3 Plan van aanpak	54
Overzicht van bijlagen	54

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Stichting Betach

Registratienummer: 1718

Vijfsprongweg 4, 6733 JJ Wekerom

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51571145

Website: <http://www.betach.nl>

### Locatiegegevens

Stichting Betach

Registratienummer: 1718

Vijfsprongweg 4, 6733 JJ Wekerom

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Stichting Betach Biedt naschoolse opvang aan kinderen, dagbesteding en begeleid wonen aan (jong) volwassenen met ASS . Een greep uit onze activiteiten: dierenverzorging, paardrijden, mennen, werken in de biologische tuinderij en onderhoud in en om de gebouwen. Kenmerken van onze manier van werken: kleinschalig, in een rustige omgeving en dicht bij de natuur.

#### Doel

De stichting stelt zich ten doel: mee te helpen aan de verbetering van de levenskwaliteit van normaal tot hoogbegaafde kinderen en (jong)volwassenen met ASS (Autisme Spectrum Stoornis) en/of AD(H)D. De stichting tracht haar doel te verwezenlijken door het aanbieden van naschoolse opvang, dagbesteding en door het aanbieden van beschermde woonplekken.

#### Visie

De stichting biedt activiteiten en woonbegeleiding aan, waarbij de relaties tussen mensen, dieren en natuur centraal staan. Het verzorgen van dieren en het contact hebben met dieren en mensen, zijn voor de stichting aanknopingspunten om op een laagdrempelige en deskundige wijze te werken aan doelen op psychologisch en sociaal vlak.

#### Missie

De medewerkers van de stichting bieden vanuit een persoonlijke betrokkenheid een warme, veilige (woon)plek voor deze kinderen en (jong)volwassenen en bieden zo nodig steun aan de mantelzorger. Op deze plek worden de zorgvragers ondersteund in het verkrijgen, van meer sturing op en verantwoordelijkheid in hun leven.

#### De betekenis van Betach is:

- Veiligheid
- Geborgenheid
- Vertrouwen

Dat zijn de 'pijlers' waarop we de zorg aan onze deelnemers willen aanbieden. Deze (woon)locatie moet dit verwezenlijken en garanderen, dan slagen we in de opzet van een goede (woon)plek voor onze deelnemers

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

- **Foto 1:** Een lucht foto uit oktober 2020. Hierop is prachtig te zien hoe de Zorgwoningen, de Schuren en de Speellocatie's zich tot elkaar verhouden.
- **Foto 2:** Samen met de deelnemers hebben we een bepaald gedeelte van het weiland opnieuw omheind. Een speciale plek in het weiland speciaal voor de Shetland pony's. Samen met de schuilstal werd de plek al snel betiteld als: "*Chateau Shetland*"
- **Foto 3:** Vanwege het 10-jarig bestaan van Coöperatie Boer en Zorg ontvingen we een muurschildje. Hiermee is dan zichtbaar dat onze zorglocatie is aangesloten bij CBZ. Voor ons was dit een aanleiding om onze "*Wall of fame*" weer eens even up to date te maken.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het is een buitengewoon bijzonder jaar geweest. Een jaar dat bijna volledig in het teken stond van corona. Dit was voor onze bewoners en deelnemers flink schakelen. Tijdens de eerste golf hebben wij de dagbesteders helaas niet kunnen laten komen op onze zorgboerderij. De strikte Coronamaatregelen maakte dit onmogelijk.

De bewoners wonen bij Betach, dus konden zij de dagbesteding op het erf nog wel volgen. De dagbesteding die zij buiten het erf deden, kon helaas niet doorgaan. We hebben per bewoner een nieuwe planning gemaakt, zodat zij wel structuur blijven houden in de dag. Tijdens deze eerste golf was het rustig op het erf en de zorg werd intensiever doordat alle externe activiteiten stil vielen. Tegelijkertijd hebben we met elkaar ook een fijne tijd kunnen hebben. De bewoners zijn nader tot elkaar gekomen, juist omdat ze op elkaar waren aangewezen.

We hebben via filmpjes en beeldbellen de kinderen op de hoogte gehouden van het reilen en zeilen op de boerderij. Ook was er contact met de ouders. De meeste kinderen vonden dit geweldig en waren blij dat ze op deze manier toch de dieren konden blijven zien.

De dagbesteders hebben we regelmatig gebeld en ook foto's gestuurd van de boerderij. Zij hebben dit ook erg gewaardeerd. Eveneens hebben we ook met hen aan videobellen gedaan.

Voor het personeel is het belangrijk dat we de Coronamaatregelen goed naleven en er ook voor zorgen dat de bewoners dit deden. De vloeren in de dagverblijven zijn afgeplakt met tape om zo de afstand te kunnen bewaren. De corona regels zijn op de deur gehangen, zodat iedereen deze kon zien. Ook werd er door zowel personeel als bewoners veel extra schoongemaakt. Vooral deurklinken en toiletten. De bewoners mochten het openbare toilet niet meer gebruiken, maar alleen hun eigen toilet.

Alle persconferenties van de Minister President en Minister Hugo de Jonge, zijn samen met de bewoners die dit willen, in de gezamenlijke ruimte beluisterd en bekeken. Dit hebben we expres gedaan zodat, mochten er vragen of onduidelijkheden ontstaan n.a.v. de persconferenties, er begeleiding is om hierop zo goed mogelijk antwoord te kunnen geven en zoveel mogelijk onduidelijkheden weg te nemen. Dit is door zowel medewerkers als bewoners als positief ervaren. Tijdens de koffie werd er vaak spontaan nagepraat over deze persconferenties.

Op 6 mei zijn de Corona-regels weer wat versoepeld. De dagbesteders en kinderen mochten weer komen. Hoewel we de kinderen in twee groepen / leeftijdscategorieën hebben verdeeld. Op de oneven (weeknummer) zaterdag een groep tot 11 jaar en op de even (weeknummer) zaterdag een groep vanaf 12 jaar. Dit omdat 12 jaar en ouder onderling de anderhalve meter afstand moet aanhouden en de jongere kinderen hoeft dat niet. Zowel de dagbesteders al de kinderen waren dolblij dat de boerderij 'weer-open-ging'.

Net na de zomer kwam de tweede golf. Gelukkig mochten de kinderen en dagbesteders wel blijven komen. Ook mochten een aantal bewoners naar hun dagbesteding buiten de deur blijven gaan, welke weer opgestart waren. Voor een aantal gold dat helaas niet en zij hebben deelgenomen aan de activiteiten die we hier hebben aangeboden.

Door Corona konden veel vrijwilligers een tijd niet komen. Toch is het gelukt om een deel van het weiland bij de schuilstal te bestraten. Dit is midden in de zomer gebeurd en heeft daarom veel 'bloed-zweet-en-tranen' gekost. De paarden zijn er erg blij mee, want zij hoeven nu in de koude en natte periodes niet meer in de modder te staan. Dit is gebeurd met behulp van dagbesteders en vrijwilligers.

Door corona konden onze medewerkers overleggen fysiek niet doorgaan. Hierdoor moesten wij geautomatiseerd gaan werken. Zo hebben we geleerd met teams te werken en konden onze vergaderingen toch doorgaan. Het was ook nog eens efficiënter, want hierdoor waren wij sneller klaar en hoefden er niet voor te reizen. Ook werken we sindsdien in office outlook. Zo kunnen we allemaal makkelijk bij o.a. de planning, agenda etc.. Dit scheelt een hoop tijd en energie en is overzichtelijk voor iedereen. We hebben dus enorm gedigitaliseerd.

Op 7 september is er een uitstapje gemaakt met de bewoners. We zijn naar de Apenheul geweest. In de middag zijn we vertrokken en hebben broodjes gesmeerd voor onderweg. We hebben met personeel en bewoners een gezellige dag gehad en even met elkaar in een andere omgeving geweest. Deze dag is gezellig afgesloten, met een frietje eten met elkaar.

Half oktober zijn we gestart om 3 bewoners 'over te zetten' van WMO-PGB naar GGZ-WLZ. Tot en met 2020 bestond er geen WLZ voor GGZ diagnose's. Met ingang van 2021 is dit wettelijk gewijzigd en kunnen mensen met een GGZ diagnose, waarbij het aannemelijk is dat hun 'uitzicht' op groei in ontwikkeling en maatschappelijke participatie voor hen de hoogst haalbare status heeft bereikt. De zorgcoördinator heeft dit samen met de PB-ers van de deelnemers opgepakt. De aanvragen zijn verstuurd naar het CIZ.

In juli van dit jaar heeft de eind-inspectie plaatsgevonden van het in november 2018 ingezette inspectiebezoek. De eindconclusie van 17 december 2020 is helder en duidelijk: *"Stichting Betach voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen"*.

In maart van dit jaar is er een nieuwe collega gestart in de functie woonbegeleider-zorgcoördinator. Zij is in aanvulling op de reeds functionerende zorgcoördinator.

Halverwege dit jaar hebben we een oproepkracht kunnen aanstellen voor hoofdzakelijk de woonbegeleiding.

Gedurende het hele jaar hebben we alle verjaardagen van de deelnemers en medewerkers gevierd. Eenvoudig, maar steeds opnieuw heel gezellig. De openingszin van de toespraak die op toerbeurt geven wordt aan de jarige is inmiddels geheel ingeburgerd: *"Bij een verjaardag hoort een cadeautje... dus we hebben iets voor je! Maar eerst willen we zeggen..."*

Omdat er ook een aantal deelnemers jarig waren in de periode dat zij niet konden komen, hebben we geheel Corona-proof een alternatief gezocht hiervoor. We hebben de cadeautjes aan de deur gebracht bij betreffende deelnemers. Dit werd enorm gewaardeerd.

De financiering van de zorg komt via 3 'kanalen'. Bestaande uit:

- Beschermd wonen via WMO op basis van PGB's en ZIN.
- De volwassen dagbesteding is deels middels ZIN en deels door onderaanneming.
- Dagbesteding van kinderen hoofdzakelijk middels ZIN via Coöperatie Boer & Zorg.

In 2018 zijn we aangesloten bij het convenantpartnerschap van het Samenwerkingsverband Autisme Gelderland (SAG). De aangesloten partijen hebben de benodigde expertise 'in-huis' om gezamenlijk te bevorderen dat de individueel benodigde zorg voor mensen met een aandoening uit het spectrum van autistische stoornissen (ASS), in alle levensfasen op een geïntegreerde manier beschikbaar komt.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het spreekt voor zich dat de Covid-19 pandemie (Corona-crisis) enorme impact heeft gehad op het functioneren van de zorgboerderij. We hebben in eerste instantie onze woongroep als 'een gezin' laten functioneren, wat betekende dat we onderling geen anderhalve meter ruimte hielden. Totdat er één uit de groep zich moest laten testen. Tot aan de uitslag van die test moesten we dus allemaal in quarantaine.

Toen deze uitslag negatief bleek te zijn hebben we de omgang binnen de woongroep anders benaderd. Strikt anderhalve meter aangehouden met duidelijke looproutes en markeringen in de (dag)verblijven. Toen er na verloop van tijd een tweede persoon zich moest laten testen, hoefde alleen die persoon in haar studio in quarantaine. De overige groepsleden kon zich vrij blijven bewegen.

Voortschrijdend inzicht als belangrijkste conclusie in deze pandemie.

De pandemie bracht ook goede dingen. De woongroep was meer op elkaar aangewezen en dit heeft nauwere onderlinge banden gegeven.

Ons leerde de afwezigheid van de dagbestedingskinderen al snel, dat de zij boerderij enorm misten. Hierop hebben we geanticipeerd door digitaal beeldcontact met ze te maken via whats-app bellen e.d. Dit is door de kinderen en hun ouders/verzorgers zeer gewaardeerd. We zijn aan het onderzoeken of we in andere situatie's, denk aan langdurige ziekte van een kind, of andere oorzaken waardoor een kind een tijd niet kan komen, deze techniek ook kunnen inzetten als hier wel kinderen op het erf zijn ten tijde van programma onderdelen. Binnenkort start er een pilot i.s.m. CBZ.

Het 'digitaal vergaderen', was voor ons als medewerkers geheel nieuw. Dit hebben we ingevoerd om onze medewerkersoverleggen te houden. Ook een intervisie sessie is via de digitale weg gegaan. Wij maken gebruik van Teams.

Onlangs heeft de zorgcoördinator ook een aantal evaluatiegesprekken met ouders van de deelnemende kinderen gehouden via Teams. Op zich gaat dit prima, maar de menselijke 'warme' interactie wordt aan beide kanten van het beeldscherm gemist.

Kinderen die worden gebracht door hun ouders/verzorgers, moesten op de parkeerplaats worden afgezet, waarna de kinderen zelf naar het dagverblijf liepen. In tegenstelling tot voor de pandemie, toen liepen de ouders graag mee om even onderling met begeleiders en andere ouders te kletsen.

Bij binnenkomst van deelnemers was het verplicht om je handen te wassen.

Dit jaar hebben we meer dan voorgaande jaren gebruik gemaakt van ons ondersteunende netwerk. Met name de behandelaars van de bewoners. We kunnen terugkijken op goed contact over en weer. Ook het contact met de gemeente is als prettig ervaren.

- De vorig jaar aangekondigde wijziging in indicatie's van WMO-PGB naar GGZ-WLZ, is in de laatste 3 maanden van dit jaar uitgevoerd. We zijn in afwachting van honorering.
- Doordat veel ambtenaren van de gemeente thuis moesten werken hebben we geen goede stap kunnen zetten in het realiseren van buitenschoolse / schooluitvallers opvang. Eén van de punten uit ons vijfjarig plan.
- Het gereedschapsbord in de werkschuur is verwijderd en de gereedschappen zijn opgeborgen in goed gelabelde ladekasten.
- Diverse opleidingen, cursussen en intervisie bijeenkomsten zijn bezocht. Hiermee is de accreditatie op peil.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij ons komen/wonen zowel mensen voor dagbesteding als voor wonen.

Wij zijn dit jaar gestart met 8 bewoners en 19 dagbesteders.

De dagbesteding bestaat eigenlijk uit twee subgroepen:

- 4 volwassenen die van maandag tot en met vrijdag overdag dagbesteding afnemen
- 15 kinderen, waarvan er een klein groepje op woensdagmiddag komt en het overgrote deel op zaterdag overdag dagbesteding afneemt.

Van de bewoners zijn er 3 vertrokken. 1 persoon is teruggegaan naar de eigen gemeente, deze persoon werd gefinancierd vanuit een andere Gemeente en is hiernaar terug gegaan. 1 indicatie is vanwege opname in een GGZ-instelling niet verlengd door de Gemeente die de indicatie heeft toegekend. Een derde persoon is gaan wonen in een woonomgeving die beter aansluit bij de veranderde hulpvraag. Er zijn de tweede helft van het jaar 2 nieuwe bewoners komen wonen bij Betach. Dat maakt dat er eind 2020 7 bewoners bij Betach wonen.

Van de volwassen dagbesteders is 1 persoon doorgestroomd naar een andere plek voor dagbesteding, welke beter aansluit bij de interesses van deze persoon. Tegelijkertijd is er ook een dagbesteders bijgekomen. Einde van het jaar 2020 sluiten wij dus af met 4 volwassen dagbesteders.

Van de kinderen die dagbesteding afnemen, zijn er 2 kinderen die uitgestroomd zijn. Een van deze deelnemers heeft geen verlening meer gehad omdat deze deelnemer dusdanig gegroeid is dat deze in staat is zonder dagbesteding te kunnen functioneren. De andere deelnemers is toe aan een volgende stap en gaat de "volwassen" dagbesteding in bij zijn eigen woongroep. Eind 2020 sloten wij af met in totaal 13 kinderen voor de dagbesteding.

Wij bieden zowel dagbesteding als beschermd wonen. We geven groepsbegeleiding, maar ook individuele begeleiding.

De zorg die geleverd wordt is conform de WMO 2015, JW en WLZ wetgeving.

De dagbesteding voor dagbesteders is hoofdzakelijk groepsbegeleiding (licht tot middelzwaar).

Voor bewoners is er ook een deel individuele begeleiding in de vorm van weekgesprekken, contactmomenten en (on)geplande zorgvragen. Voor het wonen wordt alle zorg verleend vanuit de WMO 2015 wetgeving. De zorgzwaarte varieert en is afhankelijk van de afgegeven indicatie van de Gemeente die de indicatie uitschrijft.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Voor beschermd wonen is het nu duidelijk dat alle deelnemers passen bij ons zorgaanbod en zich hier allemaal evengoed thuis voelen op de locatie van Betach. Dit is mede te danken aan de vernieuwde in- en exclusiecriteria die medio 2019, samen met de gemeente Ede zijn vastgelegd. Hierdoor hebben we ook onze aanmeldprocedure aangepast.

Doordat we, bij interesse in onze woonvorm, altijd meteen onze in- en exclusiecriteria toesturen, merken we het afgelopen jaar dat 50% van de informatie aanvragen na het versturen van de in- en exclusiecriteria, concluderen dat zij bij ons niet de zorg zullen vinden die passend voor hen is.

We merken ook dat door het uitvragen van de officieel gestelde diagnose er soms toch ook nog problematiek bijkomt en soms zelfs bovenliggend is waarbij wij niet de passende hulp kunnen bieden die er nodig zal zijn.

Doordat we onze aanmeldprocedure hier dus op ingericht hebben, merken we dat we heel vroeg in het traject, nog voordat er verplichtingen naar elkaar toe zijn, transparant kunnen zijn naar de aanvrager toe, als wij zien dat de hulpvraag niet passend is bij wat wij aanbieden. Hierdoor creëren we geen verwachtingen die we niet waar kunnen maken en voorkomen we teleurstelling. Op deze manier waarborgen we de zorg die we wel kunnen bieden voor de specifieke doelgroep vast gelegd in onze in- en exclusiecriteria. Afgelopen jaar hebben we ervaren dat door selectiever te zijn op de aanmeldingen aan de hand van deze criteria, het aantal "eerste kennismakingsgesprekken" weliswaar minder is, maar we daardoor wel de potentiële deelnemers overhouden waarbij wij denken te kunnen voldoen aan de hulpvraag die er gesteld wordt.

De gezamenlijke huiskamer (De Suite) voor de bewoners blijft een ideale rol vervullen als ontmoetingsplek voor de bewoners. Zo hebben we kunnen zien dat de bewoners elkaar snel opnemen in de groep. Conclusie is dat deze ruimte perfect voldoet aan die verwachting. Zo worden er op vrije momenten spontaan afspraken gemaakt om samen een spel te spelen, of gezamenlijk TV te kijken. Ook zijn er door de begeleiding meer gezamenlijke momenten gecreëerd rondom 'Wie-is-de-mol' (spelprogramma op TV) en wordt er trouw met elkaar gekeken naar 'heel-Holland-bakt'. Ook dit jaar hebben de bewoners weer samen een taart gebakken in het 'Wie-is-de-mol' thema voor de finale van 'het programma op zaterdagavond'. We merken dat deze activiteiten bijdragen aan het saamhorigheidsgevoel onderling, door samen dingen te ondernemen ten behoeve van een activiteit. Zoals dus het samen bakken van de taart voor de avond daarna.

Er wordt regelmatig gerapporteerd op de doelstellingen die de deelnemers hebben staan in hun zorgplannen. Wat we hier uit hebben geleerd is dat doelstellingen soms bijgesteld moeten worden, één stapje terug om vervolgens twee stappen vooruit te zetten.

Bij de dagbesteding van kinderen passen de deelnemers goed bij ons zorgaanbod. We hebben geleerd dat naar mate bepaalde deelnemers qua leeftijd ouder worden deze niet graag optrekken met jongere deelnemers. Hierop is geanticipeerd dat het programma wordt aangepast zodat leeftijdsgenoten met elkaar kunnen optrekken bij het uitvoeren van activiteiten.

De volwassen dagbesteders trekken zowel met elkaar op in een klus of activiteit, maar ook alleen met de begeleider. Hiermee hebben we goed zicht gekregen op de deelnemers. Het heeft erin geresulteerd dat we de deelnemer nog meer dan voorheen, in bij hun passend werk, kunnen inzetten. Laat ze doen wat ze goed kunnen en laat ze leren (van elkaar) waar de ander wellicht goed in is. Zo bouw je samen aan een prachtige boerderij. Voor de meeste volwassen deelnemers voelt het werken hier op de boerderij als hun echte baan. Dit heeft het zelfbeeld van de deelnemer enorm versterkt.

Voor de dagbesteders was het een grote aderlating toen zij tijdens de eerste lockdown tijdelijk niet konden komen. Voor zowel de kinderen als de volwassen dagbesteders die door de weeks komen. We hebben op allerlei manieren contact met ze gehouden en ze op afstand betrokken bij de dagelijkse activiteiten die door ons wel gewoon gedaan moesten worden op de boerderij. Dit hebben zij erg gewaardeerd.

Toen we groen licht kregen om de activiteiten weer op te starten merkten we dat ze vol goede moed weer naar de boerderij kwamen. De basisregels omtrent afstand houden etc is toepasbaar op de werkzaamheden die zij doen. Sommige taken nemen hierdoor extra tijd in beslag, maar we hebben samen met de dagbesteders de planning hierop aangepast en alhoewel ook de dagbesteders soms aangeven, in hun woorden, "helemaal klaar te zijn met Corona en al die regels" is hun bereidwilligheid om zich aan de maatregelen te houden tijdens de werkzaamheden bewonderenswaardig.

Uiteraard geldt ook voor deze groepen dat Corona een behoorlijk impact heeft gehad op hun leven. Ook voor hen viel ineens alles weg. Sport, school en ook nog de dagbesteding. Ook met hen hebben we door middel van beeldbellen, filmpjes, belletjes enzovoort nauw contact gehouden. Hierdoor voelden ze zich toch op afstand betrokken bij de dieren en de boerderij.

Voor de kinderen geldt dat we, zodra we weer groen licht kregen om te mogen opstarten, de groepen in tweeën gedeeld hebben, omdat we anders niet de 1,5 meter tussen alle deelnemers voor wie dit van toepassing is en begeleiders kunnen hanteren. We hebben een jonge groep van kinderen t/m 12 en een oudere groep voor kinderen vanaf 13 jaar. Deze komen om de week op zaterdag. Alhoewel dit voor de kinderen die gewend waren elke week te komen wel even slikken was, is er alle begrip voor geweest. We merken dat deze noodzakelijk splitsing wel een positieve invloed heeft gehad op de sociale interactie tussen leeftijdsgenootjes.

Afgelopen jaar heeft, door het uitbreken van het Covid-19 virus, ontzettend veel gevraagd van zowel onze bewoners als onze dagbesteders. Hun structuur en dagelijkse bezigheden buiten het terrein vielen weg. Voor sommigen was het niet meer mogelijk familieleden te bezoeken in de weekenden en ook de zorgen die er ontstonden omtrent het misschien wel ziek worden van kwetsbare familieleden heeft heel erg veel impact gehad op deze specifieke doelgroep. Het wegvallen van de regelmaat van hun bezigheden, de structuur die ze wekelijks hebben dmv hun wekelijkse planning en de onduidelijkheden in de duur en intensiteit van de maatregelen heeft een behoorlijke impact op hun leven gehad.

We merken dat de gezamenlijke huiskamer toch een basis van gezelligheid heeft gegeven afgelopen jaar. Op spontane momenten buiten de gezamenlijke programma's om, wordt er afgesproken om met elkaar een spelletje te doen, terwijl een derde een puzzel maakt en met enige regelmaat wordt er dinerafspraken gemaakt waarbij er voor elkaar gekookt wordt. We zijn blij dat dit in het afgelopen turbulente jaar deze ruimte als een veilige plek gezien wordt om samen, weliswaar Corona-proof dingen te ondernemen in een bekende omgeving.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

2020 is qua personeelsinzet stabiel. We hebben een vertrekkende collega gehad dit jaar, dit heeft te maken met het onderdeel van de opleiding die deze persoon doet, waarbij werken in een groepshuis een sterke aanbeveling is geweest vanuit de opleiding. Omdat wij dit niet bieden, heeft de medewerker er voor gekozen om te gaan werken bij een instelling met groepshuizen, om zo aansluiting te houden met de opleiding en uiteindelijk het diploma te kunnen behalen hiervoor.

We hebben 2 medewerkers die samen de functioneringsgesprekken op zich nemen en aanspreekpunt zijn voor personeelsbeleid. We hebben ondervonden dat het als prettig wordt ervaren dat ze dit met z'n tweeën doen en ze dus ook met elkaar kunnen "sparren" hierover. Eveneens wordt het door andere personeelsleden als fijn ervaren dat dit tevens ook een woonbegeleider is.

De medewerkersoverleggen hebben dit jaar door Corona veelal online plaatsgevonden. Dit bleek goed te werken en de tool wordt ook veel ingezet om onderling te overleggen en we merken dat hierdoor de onderlinge communicatielijnen kort blijven. We merken dat de medewerkersoverleggen een belangrijk onderdeel zijn van het functioneren van het team en dat er door medewerkers waarde aan deze overleggen gehecht wordt en de omgeving veilig genoeg is om ook zaken te durven uiten. Doordat we deze overleggen zeer regelmatig hebben, merken we dat de openheid binnen het team tot stand komt en blijft.

In maart 2020 is er een nieuwe collega gestart in de functie van woonbegeleider - zorgcoördinator bewoners.

Zo hebben wij nu 3 zorgcoördinatoren (waarvan 1 in opleiding).

1 van deze collega's heeft zijn uren uitgebreid, waardoor hij nu breed inzetbaar is op zowel de dagbestedingsprogramma's van de kinderen als de volwassenen en eveneens het zorginhoudelijke deel van het takenpakket.

Verder hebben we per juli iemand op afroep die meedraait met het avondprogramma voor de bewoners. We hebben nu op alle avondprogramma's twee begeleiders en we merken dat dit prettig werkt en fijn is dat er een "back-up" is. Als er op een moment één op één aandacht moet zijn voor een deelnemer, kan de andere begeleider bij de groep zijn/blijven. Ook als bv. 1 van de begeleiders met een aantal deelnemers de dieren voert, blijft de andere begeleider achter om alvast de koffie en dergelijke te regelen samen met de achtergebleven deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Functioneringsgesprek medewerker 'X'

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar 1 stagiair. Deze volgt de opleiding Agogisch medewerker GGZ en werkt elke woensdagmiddag en zaterdag mee met het programma van de dagbesteding.

Zij is in november begonnen. De eerste periode loopt de stagiair en loopt mee met een andere begeleider en observeert hierbij hoe we de begeleiding van deze groep doen en welke taken hier bij komen kijken. Deze eerste periode bestaat vooral uit observeren.

Deze periode wordt begin februari geëvalueerd en daarmee wordt gekeken door de stagebegeleider samen met de stagiair en de begeleiders of er een goed beeld is ontstaan van welke taken en verantwoordelijkheden hierbij horen en wat er als begeleider van je wordt verwacht. Aansluitend op deze periode zal er een traject ingaan worden waarbij de stagiair, onder supervisie van de begeleider, een stuk begeleiding op kan pakken met de groep. Dit zal regelmatig geëvalueerd worden en daar waar nodig zal bijsturing plaats vinden. Sowieso wordt de dag na elke programma door de begeleiders van deze groep geëvalueerd. De stagiair is ook altijd bij deze evaluatie momenten. Er wordt dus sowieso 2 keer per week geëvalueerd op persoonlijk vlak gebeurd dit periodiek.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben 4 vrijwilligers die zich hard inzetten voor ons. We zijn ze erg dankbaar.

Vanwege de Coronamaatregelen konden de vrijwilligers een behoorlijke periode niet komen. Dit was voor iedereen een groot gemis.

2 vrijwilligers werken de woensdagavond en zijn oa druk geweest met een menwagen opknappen. Zij hebben ook het onderhoud aan de dierenweide bijgehouden. Reparaties van hekwerken etc en het plaatsen van een extra doorgang in de dierenweide.

1 vrijwilliger werkt niet een vast aantal uren. Als wij een stevige klus hebben komt hij altijd graag helpen. Zo heeft hij een gehele schuilstal bestraat en het daarbij behorende stuk weiland. Hij heeft ook gezorgd voor de aanvoer van het straatwerk hiervan.

1 vrijwilliger werkt elke dinsdagavond vanaf 17:00 uur tot het einde van het avondprogramma, rond de klok van 21:00 uur. Ze helpt met koken en het avondprogramma en brengt een hoop gezelligheid mee.

Er is een aanspreekpunt voor de vrijwilligers, dit zijn 2 van onze medewerkers en zij zijn bekend bij onze vrijwilligers als aanspreekpunt.

Er wordt regelmatig geëvalueerd met de vrijwilligers. Hierbij komt ter sprake hoe het gaat en hoe het bevalt. ook wordt er besproken of er eventueel zaken zijn die ze graag anders zouden willen zien. Tot nu toe zijn alle vrijwilligers tevreden en hebben ze het goed naar hun zin.

Ons team van vrijwilligers is zeer stabiel. We willen nogmaals benadrukken dat wij heel erg blij zijn met onze vrijwilligers en we zijn dankbaar voor het werk wat zij verrichten ook in het afgelopen, voor iedereen, moeilijke jaar.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Als conclusie kunnen we stellen dat we voldoende gekwalificeerd personeel in dienst hebben en met de komst van de collega in maart hebben we een stabiel en mooi zorgcoördinatoren team. De zorgcoördinatoren hebben wekelijks op vaste momenten gepland overleg en ook daarbuiten vinden ze elkaar en houden ze de lijnen kort. Dit draagt bij aan korte communicatielijnen met de rest van het team en zorg ervoor dat we als team op 1 lijn blijven zitten.

De ingestelde werkoverleggen (± 6x per jaar) houdt ons team dicht bij elkaar. We houden intervisie in deze overleggen en bespreken protocollen en werkafspraken met elkaar. Twee keer per jaar bespreken we de MIC-meldingen uitgebreid met elkaar en worden er conclusies uit getrokken en verbeteringen (om herhaling te voorkomen) aangedragen. Dit jaar hebben de overleggen online plaatsgevonden. In het begin is het natuurlijk even wennen met verbindingen die niet werkten, camera's en microfoons die het niet doen of collega's die maar half in beeld zijn, wat ook wel de nodige hilariteit met zich meebracht in het begin, maar dit is hartstikke goed gegaan en het middel word ook buiten de geplande overleggen veel ingezet.

Herhaling en scholing blijven een belangrijk onderdeel uitmaken van het beleid. De kennis van de medewerkers blijft hierdoor actueel en toepasbaar in de praktijk wat bijdraagt aan het leveren van zo optimaal mogelijk leveren van zorg.

Het hele Corona 'gebeuren', met aanscherpingen, versoepelingen en wederom aanscherpingen, ingesteld door de overheid, heeft een behoorlijke aanspraak en impact gehad op het improvisatie vermogen van de collega's. Zowel individueel als ook binnen het team. Met anderhalve meter afstand toch een groepsbegeleiding goed handen en voeten geven is in aanvang niet heel gemakkelijk, maar door de inzet van onze medewerkers wel gelukt.

Afgelopen jaar is er een uitzonderlijke prestatie geleverd door onze medewerkers.

Ook voor medewerkers gold uiteraard dat als zij klachten hebben ze zich moeten laten testen en thuis moeten blijven tot zij uitslag hebben. Voor de collega's dit huis moest blijven was dit natuurlijk spannend, maar ook de bewoners vonden dit natuurlijk spannend. Met name de eerste paar keren dat dit gebeurde.

Hier hebben de collega's die op dat moment er wel waren elke keer ontzettend goed op gereageerd. Zij hebben, door hier extra aandacht aan te besteden bewoners gerust weten te stellen.

Doordat ze in het begin, toen dit nieuw was, hier extra aandacht aan besteed hebben, merkten we dat naar mate het jaar vordert en er af toe collega's thuis waren ivm testuitslagen, de bewoners hier geen spanning over hadden doordat ze in het begin van de crisis extra

aandacht hebben besteed aan het wegnemen van de spanning hierover.

Omdat we 24-uurszorg leveren, is het met regelmaat voorgekomen dat collega's die thuis moesten blijven zijn vervangen voor andere collega's en er zijn dus extra diensten gedraaid.

Zodra bleek dat een collega thuis moest blijven, stelden collega's uit zichzelf al voor om extra te komen werken voor de thuis-blijf-collega. Dit laat zien wat voor tomeloze inzet onze medewerkers hebben en ondanks het heftige jaar hebben ze zich voor meer dan 100% ingezet waarbij ze steeds weer keer op keer extra aandacht hebben gestoken in het wegnemen van onzekerheden en vragen rondom de situatie mbt Corona wat heeft gezorgd voor een stukje rust bij de deelnemers in het onzekere jaar. Een ander voorbeeld hiervan is dat we de persconferenties met de bewoners die dat wilden, altijd gezamenlijk hebben gekeken. De persconferenties waren eigenlijk altijd 's avonds, waarbij er vaak toch vragen ontstaan. Doordat er een begeleider samen met hen keek, bood dit de mogelijkheid voor bewoners die naar aanleiding van de persconferentie vragen hadden, deze meteen met de begeleider te bespreken. Natuurlijk kun je niet alle onduidelijkheden. Hierdoor zijn een hoop onduidelijkheden meteen weggenomen, wat er aan bijdraagt dat zij goed de nacht in gaan zonder nog allerlei vragen die rondspoken. Dit heeft enorm bijgedragen aan een stukje rust voor de bewoner.

Ook daaruit blijkt ook de veerkracht en wilskracht van ons team. We zijn ze erg dankbaar en hopen op rustiger vaarwater aankomend jaar.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Omdat wij onderdeel zijn van Boer&Zorg, kunnen wij gebruik maken van hun trainingsaanbod. Hiervan is het afgelopen jaar ook weer gebruik gemaakt met als doel de kennis van de begeleiders te verbreden en ook met als doel meer kennis op te doen over bepaalde onderwerpen.

Doordat Corona roet in het eten heeft gegooid, zijn er een aantal trainingen helaas opgeschort.

Zo zou 1 medewerkers van ons deelnemen aan de training "Psychiatrische ziektebeelden" maar deze is twee keer opgeschort geweest. Hij staat nu voor eind maart 2021, maar de vraag of deze cursus dan door kan gaan blijft reëel. Gelukkig staan onze medewerker ingeschreven en zodra het kan gaat Boer&Zorg deze cursus geven.

Afgelopen jaar heeft 1 van onze medewerkers het officiële diploma "Coaching bij Autisme" behaald .

De SKJ-er heeft, via trainingen en cursussen bij Boer&Zorg en via meerdere intervisie's die gehouden zijn, ook haar accreditatiepunten op peil kunnen houden en heeft daarbij de gestelde doelen behaald.

Verder hebben wij meerder malen per jaar medewerkersoverleg, waarbij nieuwe wetgevingen en veranderingen omtrent bepaalde regelingen/wetgevingen besproken worden met alle collega's.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zoals reeds beschreven in de vorige paragraaf, is er wederom ingestoken op het verdieping in de kennis mbt de doelgroep. Ook reeds benoemd is dat Corona roet in het eten heeft gegooid voor de cursus "Psychiatrische ziektebeelden" waar 1 medewerker aan mee zou doen. Deze is opgeschort tot eind maart 2021.

Alle BHV-ers hebben hun BHV kennis herhaald en alle 4 hebben zij hiervoor een vernieuwd diploma gekregen.

2 medewerkers hebben deelgenomen aan zowel de basisopleiding als de verdiepingsopleiding "beroepscode, -ethiek en tuchtrecht". Beiden hebben de bijbehorende eindopdrachten behaald en voor beide opleidingen ook allebei certificaten ontvangen.

1 medewerker heeft het diploma "Coaching bij Autisme" behaald.

1 medewerker is dit jaar gestart met de HBO-opleiding Autisme en hoopt volgend jaar het diploma hiervoor in ontvangst te mogen nemen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Alle begeleiders zullen in 2021 getoetst worden voor het uitzetten en verstrekken van medicatie. Dit is een jaarlijks terugkomende autorisatie. Dit is nodig omdat zo de kennis van de medicatie bij te houden en om op de hoogte te blijven over eventuele veranderingen omtrent verstrekken en uitzetten van medicatie.

De 4 BHV-ers zullen alle 4 ook aankomend jaar hun BHV weer gaan herhalen, om zo, de opgedane kennis niet verloren te laten gaan en juist te kunnen handelen indien noodzakelijk.

Wijzigingen rondom wetgevingen en dergelijke worden door ons gevolgd en daar waar nodig zal dit besproken worden tijdens het medewerkersoverleg, zodat men kan handelen naar wijzigingen die voortvloeien uit deze eventuele nieuwe of veranderende wetgevingen. Via het trainingsaanbod van Boer&Zorg worden er veel trainingen aangeboden. Wij houden dit trainingsaanbod nauwlettend in de gaten en zullen ook aankomend jaar, als er trainingen voor onze medewerkers bij zitten, gebruik maken van dit aanbod.

Een aantal verdiepen zich in de doelgroep door cursussen te volgen, o.a. vanuit de Federatie, Bezig en de Coöperatie Boer & Zorg. Verder zullen zowel de SKJ-er als de zorgboer deelnemen aan de intervisie avonden van BEZIG. Ook hier worden onder andere benodigde kennis en ervaring uitgewisseld, welke door onze medewerkers weer aan collega's overgedragen kan worden.

Zoals reeds benoemd, is 1 medewerker gestart met de HBO opleiding "Autisme"  
Tevens gaat 1 medewerker competenties behalen om zo ingeschreven te kunnen worden in het SKJ-register.  
1 andere collega hoopt dus in 2021 deel te kunnen nemen aan de cursus "psychiatrische ziektenbeelden"  
1 medewerker gaat zich verdiepen in het HBO-programma Social Work.

Verder houden we ook nu weer het trainingsaanbod vanuit Boer&Zorg in de gaten zodat we onze medewerkers kunnen voorzien van de nieuwste kennis in ons vakgebied.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De beoogde opleidingsdoelen die Betach gepland had voor de medewerkers zijn ten dele gehaald. Het medicatieprotocol is, op basis van wat er geleerd is tijdens de opleidingen, aangepast en geactualiseerd. Een audit voor de jaarlijkse autorisatie voor medicijnverstrekking is uitgesteld. De Auditor (Mw. Hollemans) wil dit op locatie afnemen. Door de Coronabeperkingen heeft dit niet kunnen plaatsvinden. Zodra de mogelijkheid zich voordoet in 2021, wordt dit opgepakt. Met een handige tool van het zorginstituut Nederland, is het voor begeleiders bij een nieuw medicijn snel na te zien wat dit medicijn inhoudt en wat de eventuele bijwerkingen kunnen zijn.

We hebben dit jaar een BHV oefeningen gehouden, waarbij de BHV-er het geleerde in de praktijk konden brengen. De oefeningen is goed verlopen en ook geëvalueerd met zowel deelnemers als de medewerkers en gebleken is dat iedereen wist wat er van hem of haar verwacht werd.

Doordat de cursus "Coaching bij Autisme" is afgerond, is de medewerker in staat om de geleerde Tools in te zetten tijdens de begeleiding, bijvoorbeeld het maken van een taakplanning tijdens uitvoering van de werkzaamheden.

De basis- en verdiepingscursus "beroepscode, -ethiek en tuchtrecht" heeft veel inzicht gebracht in wat precies het tuchtrecht inhoudt, wat er van je verwacht wordt als zorgverlener, maar ook welke rechten je hebt en hoe je als zorgverlener bij kunt dragen aan een gezonde professionele omgang met de jeugdige hulpvrager en dienst ouders of voogd, maar ook hoe je de grenzen aan de zorg die je kunt verlenen bewaakt.

Een aantal verdiepen zich in de doelgroep door cursussen te volgen, o.a. vanuit de Federatie, Bezig en de Coöperatie Boer & Zorg. Voor komende jaar staat gepland dat de SKJ geregistreerde medewerker weer een aantal accreditatiepunten gaat halen met diverse cursussen en seminars. Gedacht wordt aan het Autismecongres vanuit het ECD dat is ook een jaarlijks congres, maar ook het

trainingsaanbod van Boer&Zorg 2021 heeft elk jaar cursussen voor SKJ-ers.

De BHV-herhalingen is een jaarlijks terugkomende herhaling en die staan voor aankomend jaar ook weer gepland. Er wordt weer twee maal deelgenomen aan de externe intervisie bijeenkomsten georganiseerd door Branchevereniging BEZIG. Nieuw dit jaar is dat ook Boer&Zorg intervisie avonden gaat organiseren en daar zijn ook medewerkers voor opgegeven die hier graag aan deel willen nemen. Zo zijn er vaker intervisies met andere zorgboeren en we weten uit ervaringen dat dit waardevolle bijeenkomsten zijn. Het is soms fijn om eens vanuit een andere invalshoek input te krijgen (of te geven) en is soms helpend om net even anders naar een situatie te kijken wat ten positieve bij kan dragen aan de zorg die je verleent.

Via het trainingsaanbod van Boer&Zorg worden verschillende cursussen aangeboden. Hier zit eigenlijk elk jaar geschikte trainingen en cursussen voor onze medewerkers bij. Ook aankomend jaar zullen we er naar streven verschillende medewerkers deel te laten nemen aan de trainingen en cursussen aangeboden door Boer&Zorg. Dit heeft als doel de huidige kennis van onze medewerkers up-to-date te houden alsmede te verrijken en te verbreden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

#### Dagbesteding

Met deelnemers van de dagbesteding wordt minimaal 1 keer per jaar een evaluatie gehouden.

#### Onderwerpen en onderdelen

Een vast onderdeel van de evaluatie is de inbreng van de deelnemer zelf en/of van diens ouders/verzorgers. Waarbij de centrale vraag is hoe het thuis met de deelnemer gaat en of er merkbare verschillen / verbeteringen waarneembaar zijn. Hiermee toetsen we af of de vastgestelde zorgdoelen gehaald worden?

Tevens belicht de begeleider van de deelnemer hoe het hier (op het erf) gaat met de deelnemer.

Als doelen gehaald zijn stellen we vervolgoelen vast. Sommige doelen verlengen we omdat ze nog niet klaar of gehaald zijn.

In het algemeen kunnen we stellen dat de ouders het erg op prijs stellen dat ze altijd gehoord worden als er contact met de boerderij wordt gezocht.

#### Beschermd wonen

Met de deelnemers van het beschermd wonen wordt 2 keer per jaar een evaluatie gehouden.

#### Onderwerpen en onderdelen

Tijdens de evaluaties worden de doelen besproken die opgenomen zijn in het zorgplan. Tijdens 1 van deze evaluaties zullen indien nodig ook nieuwe doelen opgesteld worden en wordt aan de hand daarvan een nieuw zorgplan geschreven. Als doelen gehaald zijn stellen we vervolgoelen vast. Sommige doelen verlengen we omdat ze nog niet klaar of gehaald zijn. Onderwerpen die aan de orde komen zijn vragen over wat de deelnemer goed vindt gaan op de boerderij en in de begeleiding. Tevens komt aan de orde wat de deelnemer graag anders zou willen en wat ze graag nog zou willen leren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we mogen trekken uit de evaluaties van afgelopen jaar is dat we het goed doen. De cijfers zijn goed en mensen zijn tevreden. Ze geven aan korte lijnen omtrent de communicatie te ervaren en weten ons altijd te vinden. Ze ervaren geen drempels om ons te benaderen en dat is positief.

Een verplicht onderdeel in het evaluatieformulier is de vraag wat men anders zou willen. Een groot aantal deelnemers geeft aan niets te willen veranderen. Een enkeling geeft een praktisch punt aan. Zo vond iemand de koffiemomenten te druk dus daar is een alternatief voor gevonden. De evaluatiegesprekken geven dus ook ruimte om zulke punten aan te brengen en daar wij kunnen een oplossing aan te dragen.

Leerpunt op dit vlak is duidelijke terugkoppeling op het moment dat er een punt in gebracht mochten worden welke niet haalbaar en niet te realiseren is, dit ook duidelijk onderbouwt terug te koppelen en samen kijken naar een andere oplossing.

Dit jaar is de communicatie met ouders door de coronamaatregelen veelal digitaal en op afstand. Ouders missen het fysieke contact maar geven aan geen behoefte te hebben aan online meetings omdat ze dit al heel veel moeten doen met school en werk en wachten liever tot we fysiek weer bij elkaar kunnen zijn.

We merken wel dat Corona een grote rol speelt in het leven van de deelnemers en met name de bewoners. Voor velen zijn hun dagelijkse activiteiten buiten de boerderij stil komen te vallen. Dit hebben we gelukkig op kunnen vangen door activiteiten op de boerderij zelf aan te bieden waar sommigen ook gebruik van maken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Met de bewoners is in 2020 ieder kwartaal een bewonersoverleg gehouden. Deze inspraakmomenten worden begin van het nieuwe jaar voor het hele jaar ingepland en medegedeeld aan de bewoners.

De bewoners worden in de gelegenheid gesteld punten in te brengen voor het overleg.

Punten die vooral ingebracht worden zijn praktische punten. Punten met betrekking tot het wonen met elkaar.

Het scheiden van het afval blijft een terugkerend item, maar ook werd er door bewoners verzocht om de ingangdeur van de woning vast te houden met het dichttrekken omdat het wat lawaai maakte voor 1 van de bewoners.

Hierna zijn er bordjes geplaatst boven alle gezamenlijke ingangdeuren met het verzoek deze zachtjes te sluiten en op de grote voordeur is een dranger gezet om zo het klappen van de deuren te voorkomen.

Er wordt gesproken over aankomende feestdagen waarin bewoners tijdens deze inspraakmomenten aangeven dat ze thuis zijn die dagen en is het voorstel ontstaan om op een bepaalde feestdag samen te gaan koken en te dineren met elkaar, met het verzoek of dat in de gezamenlijke ruimtes mag. Erg leuk en spontaan en uiteraard mag dat en is hier gelegenheid voor geboden.

Een andere vraag was of het leuk zou zijn om eens een uitje te organiseren met elkaar om zo eens een paar uurtjes weg te zijn.

Gesproken met elkaar, hoe dit handen en voeten te geven. Hier is over gebrainstormd en een plan voor gemaakt (i.v.m. tijdsloten etc. t.a.v. Corona) en heeft uiteindelijk geresulteerd in een heerlijk gezellig middagje uit naar de Apenheul.

Zelf houden we de bewoners op de hoogte van de voortgang over lopende zaken die voor hen van belang zijn. We praten soms over eventuele nieuwe aanmeldingen, maar hebben uiteraard ook veel gepraat over de nieuwste ontwikkelingen rondom het Coronavirus, welke steeds weer veranderen. Deze momenten zijn ook gebruikt om elkaar scherp te houden over de huidige maatregelen. Dit wordt goed ontvangen.

We merken dat het bewonersoverleg een positieve bijdrage levert aan het wonen met elkaar. We merken dat er vooral praktische onderwerpen ingebracht worden, omtrent het wonen met elkaar. Dit jaar kwam er veel gesprekstof over Corona bij. We merken dat de bewoners waarde hechten aan het overleg omdat ze er eigenlijk altijd allemaal bij zijn.

Voor 2020 hadden we ook begin van het jaar alle inspraak momenten voor de ouders van de deelnemers ingepland. Door Corona hebben deze niet fysiek plaats kunnen vinden, wij hebben niet de mogelijkheid alle ouders te ontvangen met daarbij inachtneming van de 1,5 meter. We hebben elke keer alle ouders benaderd en voorgesteld deze momenten op een andere manier plaats te laten vinden. Digitaal. Ouders hebben te kennen gegeven dat zij al heel veel online meetings hebben met werk en school en het daarbij komende thuisonderwijs, dat zij liever weer fysiek samenkomen op een moment dat het weer kan en mag. Bijvoorbeeld in het voorjaar van 2021 als het weer het toelaat om elkaar buiten te treffen. Doordat er een periode was waarbij de fysieke dagbesteding niet door mocht gaan, hebben we gekozen voor een alternatief programma dmv videobellen met de deelnemers. Dit heeft ons in de gelegenheid gesteld ouders ook even te spreken en te vragen hoe het met hen was, hoe ze de Coronaperiode doorkomen en of wij wellicht nog wat voor hen en de deelnemers konden doen. Zo zijn de gezamenlijke inspraakmomenten vervangen door individuele inspraakmomenten, korter als normaal ene hele avond, maar wel vaker dan normaal in het jaar. Zo hebben wij toch een alternatief kunnen bieden voor deze momenten. De begeleiders

hebben van verschillende ouders gehoord dat zij dit als prettig hebben ervaren tijdens de periode dat de dagbesteding fysiek niet door kon gaan. Ouders geven aan dat de lijnen nog steeds kort zijn en bekend is wie de aanspreekpunten zijn. Zij geven aan dat op het moment dat zij vragen of opmerkingen hebben, zij altijd een ingang hebben en ervaren dit is als prettig.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het bewonersoverleg wordt door bewoners als positief ervaren en ze hechten er waarde aan merken we, doordat ze eigenlijk allemaal zorgen dat ze aanwezig zijn. Vooral praktische punten over het samen wonen en leven met elkaar worden ingebracht en het is fijn te merken dat er ook input van bewoners zelf komt over deze punten om zo een positieve bijdrage te leveren aan het wonen en leven met elkaar.

Voor de ouderavonden geldt dat we dus afgelopen jaar gemerkt hebben dat ouders veelal overladen zijn met allerlei online overleggen van school, werk etc en ouders vooral heel veel behoefte hebben aan het fysiek ontmoeten van elkaar.

We hebben gelukkig wel steeds korte lijnen met deze groep en spreken ouders wel vaak telefonisch of op afstand vanuit de auto waardoor we de lijnen ook kort kunnen houden en er op die manier goede communicatie plaatsvindt. We belden afgelopen jaar tussendoor ook wat vaker met ouders, uit belangstelling en dit is als positief ervaren. Ouders krijgen tijdens de evaluaties ook veel ruimte voor input, mede door hoe het formulier is opgesteld, wat fijn is om ook op die manier inspraak te houden.

Met de dagbesteders die door de weeks komen, wordt er sowieso 1 keer per 2 maanden een moment gepland om te spreken over hoe ze het ervaren en of er dingen zijn waar ze tegen aan lopen en wat ze eventueel anders zouden willen zien. Ook is er ruimte voor suggesties. We ervaren dit als prettig. We merken dat de punten die aangedragen worden, vooral op praktisch gebied zijn (bv hekwerk dierenwei weer in de olie zetten). We merken daaraan dat de dagbesteders zich betrokken voelen. We zien dat, op het moment dat we handen en voeten geven aan dus bijvoorbeeld het hekwerk opnieuw in de olie zetten, dit als prettig wordt ervaren. Het gevoel serieus genomen te worden en een bijdrage te kunnen leveren aan de boerderij, wordt hierdoor versterkt bij de deelnemer.

We houden de inspraakmomenten voor de jeugdigen altijd met de ouders. Afgelopen jaar waren deze fysieke ontmoetingen dus niet mogelijk. Ouders hebben aangegeven niet de behoefte te hebben dit online te doen, maar te willen wachten tot we echt weer fysiek bij elkaar kunnen komen.

We hebben overlegd of het haalbaar is om het op een ander niveau met de deelnemers zelf te doen bij ons op locatie, maar dit is met de doelgroep die wij hebben niet haalbaar.

Veruit de meeste hebben nog basisschool leeftijd. Zij komen op de boerderij en willen graag "aan het werk". De eerste vraag bij uitstap uit de auto is ook altijd; "wat staat er op mijn bordje en wat ga ik doen vandaag".

Tijdens de drinkpauzes probeerden we wel eens laagdrempelig uitvraag te doen naar hoe ze bv een activiteit hebben ervaren, maar we merken dat hier eigenlijk geen respons op komt. Zeker niet als je er geen naam bij noemt, maar ook als je de naam noemt van een specifiek kind, merken we dat het ongemak oplevert bij het kind en je al snel overvraagd.

Tijdens deze gezamenlijke momenten (bv limonademomenten) merkten we dat veel kinderen zich sowieso al even lekker terugtrekken in een duckje of een spelletje, om zo even de rust te vinden en tot zichzelf te kunnen komen na de groepsactiviteiten, welke voor deze doelgroep heel goed zijn, maar ook intensief.

Daarom hebben we ook verschillende rustmomenten na de groepsactiviteiten, want het is gebleken dat ze op deze momenten vooral behoefte hebben aan even een rustmoment met zichzelf, om daarna weer met de groep lekker aan de gang te kunnen.

We hopen dat zodra het allemaal weer mogelijk is, we zsm in 2021 een fysieke ontmoeting kunnen plannen met alle ouders van de dagbesteding. Tot die tijd zullen we dus meer op individueel niveau insteken op samspraak met de ouders.

Voor 2021 staan de inspraakmomenten voor de bewoners al gepland.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting over het jaar 2020, heeft in januari 2021 plaatsgevonden. Wij maken gebruik van een eigen vragenlijst. Er zijn twee aparte enquêtes uitgezet. 1 vragenlijst voor de bewoners en 1 vragenlijst voor de deelnemers van de dagbesteding.

Betach maakt gebruik van de volgende methode:

*Trimbos-instituut – in samenwerking met Plant Research International (Wageningen UR)  
en het Landelijk Steunpunt Landbouw & Zorg*

Deze zijn naar alle deelnemers gestuurd. Iedereen heeft de mogelijkheid deze anoniem in te sturen. Dit is medegedeeld aan alle uitgenodigden. Van alle uitvragen die we hebben gedaan is er 1 reactie gekomen. De vragen die gesteld moet worden mbt de lage respons is of de vraagstelling nog correct is of is men al tevreden zijn met de tussentijdse evaluaties waarin ook een enquête wordt gehouden? Of is het verwarrende Corona-jaar van invloed geweest? Het bestuur gaat dit voor 2021 voor haar rekening nemen om dit uit te zoeken.

In de, bij dit onderwerp toegevoegde bijlagen, leest u de resultaten alsmede de uitvraag van diverse onderwerpen. Er wordt onderzoek gedaan aan de hand van de volgende 'gesloten' vragen:

- Beschikbaarheid van de begeleider
- Informatievoorziening
- Inspraak en keuzevrijheid
- Omgang met uw begeleider
- Deskundigheid van uw begeleider
- Veranderingen in klachten en functioneren
- Aanbod voor maatschappelijk herstel
- Informatie-uitwisseling behandelaars en begeleiders

#### **Bevindingen over 2020:**

Hoewel de genoemde scores op de vraagstellingen ruim voldoende zijn, is er altijd ruimte voor verbeteringen.

Wel kan er worden geconcludeerd dat Betach, volgens de deelnemers, een ruime voldoende verdient voor het werk dat de organisatie levert. Dit concluderen we uit de cijfers die gegeven worden tijdens de evaluaties. Deze liggen gemiddeld tussen 8,5 en een 9. Er is geen 1 onvoldoende gegeven, het 'laagste' cijfer in de evaluaties was een 7,5.

Het cijfer wat toegekend is aan de zorgverlening in het geheel naar aanleiding van de tevredenheidsmeting is een **7**. Met als opmerking van deze deelnemer dat de Coronatijd negatief van invloed is op haar beoordeling.

---

#### **Aanbevelingen uit de enquête over 2019**

##### **Dagbesteding:**

**Aanbeveling 1:** Contact met ouders/voogden warm houden door ze regelmatig te informeren wat er opgevallen is bij de deelnemer(s) (wat de begeleiding ziet) en waar er aan wordt gewerkt. Ook hoe er aan gewerkt wordt. Dan krijgen ze een duidelijk beeld van wat er gebeurt op de zorgboerderij.

Met een aantal ouders is afgesproken dat ze op hun aangeven, de rapportage van hun kind morgen inzien. Hier is op diverse momenten door verschillende ouders gebruik van gemaakt.

**Aanbeveling 2:** Nieuwe activiteiten bedenken voor binnen als het slecht weer is. Dat het leuk en minder saai wordt.

Deze opmerking is op 1 van de tevredenheidsformulieren geplaatst. Wij hebben hierop besloten eens in de maand een vraag uit te zetten onder de kinderen of er creatieve ideeën zijn onder hen om op een zaterdag daarna, bij slecht weer, samen te kunnen doen. Hierop zijn enkele ideeën geopperd en uitgevoerd.

**Aanbeveling 3:** Indien mogelijk (verschilt per deelnemer) meer overleg met de begeleiders over het werk.

Door ervoor te zorgen dat regelmatig terugkerend, (lang(er) durend werk, verdeeld wordt over verschillende momenten in de week of weken, is het voor de dagbestedingsdeelnemers al minder saai.

**Bewoners:**

**Aanbeveling 1:** Duidelijk kunnen aangeven dat de bewoner zelf een keuze kan maken van waar de gesprekken kunnen plaatsvinden over bijvoorbeeld de begeleiding. Het is mogelijk, maar niet duidelijk genoeg voor de bewoner dat ze die keuze kunnen maken.

Voor sommige bewoners is het 'lastig' om op sommige momenten in hun studio de weekgesprekken te hebben. De mogelijkheid om de bewoner uit te nodigen in de personeelskamer, bestaat al veel langer. In de PB-weekgesprekken is dit nogmaals herhaaldelijk benadrukt.

**Aanbeveling 2:** Meer luisteren naar de bewoners en/of leren aanmoedigen om bepaalde stappen te kunnen nemen of door juiste vragen te stellen.

Sommige bewoners vinden het lastig om een antwoord te krijgen die ze zelf niet verwacht hadden of niet hadden zien aankomen. Door er nog eens op terug te komen, of er wat langer over te spreken als dit zich aandient hebben we met elkaar geleerd dat dit helpend is.

**Aanbeveling 3:** Meer respons ontvangen van de bewoners. Daar liggen twee acties voor het bestuur. De eerste actie is de bereidheid om deel te nemen aan het tevredenheidsonderzoek, gevolgd door de tweede actie, namelijk het invullen van het vragenlijst.

Gebleken is, mede door het bijzondere (Corona) jaar dat dit actiepunt nog onvoldoende heeft bijgedragen. Voor 2021 zullen we ons beraden hoe dit een beter effect op het resultaat kan hebben.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Tevredenheidsonderzoek 2020

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie is dat onze deelnemers, zowel bewoners als dagbesteders, afgelopen jaar weinig behoefte hebben gehad aan de jaarlijks geboden gelegenheid om een tevredenheidsenquête in te vullen. We zien een daling in de respons. We zijn ons ervan bewust dat de gehouden enquête, over 2020, geen reëel beeld geeft.

We zijn ons er ook degelijk van bewust dat dit alle te maken heeft het jaar 2020, wat zoals eerder al benoemd, een enorme impact heeft gehad op het leven en de dagelijkse structuur van onze deelnemers. We weten uit ervaring dat het voor de doelgroep waarmee we werken, kenmerkend is dat veranderingen die impact hebben op hun dagelijkse structuur en daardoor spanning opleveren, resulteert in dat zij er weinig "andere" zaken bij kunnen hebben. Voor de bewoners geldt ook nog eens dat 4 van de 7 bewoners in een overgang zaten van WMO naar de, vanaf 2021 nieuwe, WLZ GGZ. Deze aanvragen bestaan uit het invullen van veel papierwerk en ook gesprekken met het CIZ. Dat levert voor deze doelgroep ontzettend veel spanning en vragen op. Daar komt bij dat de aanvragen bij het CIZ enorm zijn en veel meer dan men verwacht had. Dat zorgt voor een enorme achterstand bij het CIZ. Ook dat levert enorm veel spanning op. We hebben gemerkt dat deze aanvragen voor veel deelnemers ontzettend spannend is geweest. Het heeft veel van ze gevergd en dat in een jaar wat al heel veel van ze gevraagd heeft.

Tijdens de koffie momenten is er verschillende momenten herinnert aan het invullen van de enquête en benoemen we ook dat we het belangrijk vinden te weten hoe ze de zorg ervaren, maar dit vergt enige tact. Je kunt het in zo'n situatie eens benoemen als herinnering, maar je moet er bij onze doelgroep voor waken dat men dit als druk ervaart. We weten dat men ook het invullen van een enquête spannend vindt. Het is niet iets wat ze dagelijks doen en we weten dat wanneer er andere dingen in hun leven spelen die voor spanning zorgen zij er dus niets "bij kunnen" hebben. Zaken die niet "perse moeten of strikt noodzakelijk zijn" worden niet gedaan.

We hebben gemerkt dat ook ouders een zwaar jaar gehad hebben. Er is veel op hun bordje gekomen, thuis werken, thuis onderwijs en heel veel extra dingen die zij thuis hebben moeten opvangen. We hebben dit gaanderweg het jaar bijvoorbeeld ook gemerkt met formulieren die retour moesten komen. Hier hebben we wat vaker achteraan gebeld en gemaaild dan voorgaande jaren en ouders gaven aan deze te vergeten door alle andere drukte thuis en alles wat al veel online moest gebeuren en alle extra correspondentie met scholen etc wat nu ook veel via formulieren en online is gegaan.

We merken dit ook in de retourzending van de enquêtes.

Gelukkig toetsen we het hele jaar door tevredenheid bij al onze deelnemers. Bijvoorbeeld in de evaluatiegesprekken. Een verplicht onderdeel in de evaluatie is bijvoorbeeld: wat gaat er goed in de begeleiding, wat zou u graag anders zien en ook het geven van een cijfer is een verplicht onderdeel. Hierdoor wordt er op verschillende momenten in het jaar geëvalueerd. We halen veel waardevolle informatie of

toevoegingen/suggesties uit deze vragen in het evaluatiegesprekken.

Zo weten we dat we goede cijfers scoren en krijgen we terugkoppeling over hoe de begeleiding gaat, maar ook waar eventueel ruimte voor verbetering.

Zo heeft een deelnemer aan gegeven het te druk te vinden tijdens de koffiemomenten en hebben we daarop geageerd door een aparte ruimte aan te bieden waar het rustiger is.

Een ouder gaf aan het fijn te vinden als er een koppeling kan komen tussen het geleerde op de zorgboerderijen de toepassing hiervan in de thuissituatie. Deze koppeling maakte de deelnemer zelf niet. Hierop is het zorgplan aangepast en hebben we een nieuw doel gemaakt, zodat we aankomend jaar samen met ouders kunnen gaan werken aan deze koppeling.

We zijn blij met deze terugkoppelingen het geeft ons een goed beeld van de dingen die we goed doen en de dingen die we eventueel aan kunnen passen of verbeteren.

Het is niet altijd mogelijk om bepaalde dingen aan te passen of anders te doen. We gaan dan met de deelnemer zitten en kijken naar de mogelijkheden die er wel zijn.

We merken dat helderde communicatie en duidelijkheid gewaardeerd wordt, ook als het niet is wat de deelnemer in eerste instantie in gedachten had.

Doordat de evaluatie deze manier van tevredenheidstoetsing ingebouwt heeft in het formulier, kan dit op individueel niveau getoetst worden. Dit gebeurt het hele jaar door en geeft een reëel beeld van hoe men de zorgverlening ervaart.

Tijdens de bewonersoverleggen wordt er ruim gelegenheid geboden, ook vooraf in de samenstelling van de agenda, om eventueel ongenoegen te mogen uiten. En natuurlijk zijn complimenten ook welkom. Een van de zaken die aan het licht kwam was de positionering van de twee grote eettafels in de Suite (dagverblijf bewoners). Sommige bewoners vonden dat ze wat 'opgepropt' aan tafel zaten als de groep wat groter was (meer dan zes).

Dit is opgepakt door de zorgcoördinator. De tafels staan nu niet in de breedte los van elkaar, maar aangeschoven als één lange tafel in de lengte richting van het verblijf. Dit voelt beter en is ook nog eens beter corona-proof.

Uit het bewoners overleg kwam nog een ontevredenheid naar boven, dat sommige bewoners zich ergerden aan de manier waarop er niet goed met afvalscheiding werd omgegaan.

Alle bewoners hebben toegezegd hier beter op te gaan letten. Voor de dagbesteders is in de dagbestedingsruimte is een drievaks grote pedaalemmer geplaatst en er zijn buiten vier borden boven de vier soorten Kliko's gehangen zodat iedereen duidelijk kan zien welk afval, waar in moet.

De bewoners hebben wekelijks een weekgesprek. Hierin wordt ook gelegenheid geboden aan te dragen waar ze tegen aanlopen.

Voor de dagbesteders geldt dat dit 1 keer maand is. Ook hier komen zinvolle dingen uit. Vaak kunnen we op praktisch gebied, in onze ogen een relatief kleine aanpassing doen, wat voor de deelnemer bijdraagt aan het met plezier werken op de boerderij en daarbij dus ook bijdraagt aan het tevreden zijn over de zorgverlening.

We hopen dat 2021 een rustiger stabiel jaar is waarin zowel deelnemers als ouders van deelnemers ook de rust en tijd weer vinden om deel te nemen aan de enquête die we einde van het jaar versturen. Een keuze daarin zou kunnen zijn de enquête niet in januari te versturen maar bijvoorbeeld in het najaar zodat je wat meer gespreid zou kunnen "herinneren" waardoor men dit hopelijk niet als niet als "druk" ervaart. Dit is een serieuze optie die we als overweging zullen aandragen bij het bestuur en zullen meenemen aankomend jaar.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek 2020

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn dit jaar 4 meldingen geweest omtrent stoten, knellen of botsen. Helaas is deze mogelijkheid niet aan te vinken in het jaarverslag, daarom hebben wij ze onder deze noemer geschaard. Alhoewel de noemer anders impliceert, betreft het gelukkig allemaal kleine ongelukjes.

In 2 gevallen is er sprake van stoten geweest, 1x tegen de trap aan en 1x tegen een greep aan met de voet. Beiden hadden geen lichamelijk letsel tot gevolg en in beide gevallen betrof het onoplettenheid van de deelnemer. We hebben de schoenen onder trapopgang iets verplaatst zodat bij het omhoog komen van deze lange deelnemer geen stootgevaar meer is. De andere deelnemer gaf zelf al aan dat deze beter op gaat letten.

In 1 geval heeft een deelnemer zich gesneden aan het keukenmesje met het snijden van groentes. Dit is verbonden.

In 1 geval betrof het het afbreken van een tand tijdens de lunch. Dit gebeurde in een zachte boterham. Dit was een reeds geplakte tand. We zijn naar de tandarts gereden en die heeft het stuk weer aangeplakt. Het moge duidelijk zijn dat dit op geen enkele manier voorkomen had kunnen worden. Niet eten is geen optie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar hebben wij 6 medicatie MIC-meldingen gehad, waarvan 5 retourgekomen medicatie betrof welke niet meer gebruikt hoeft te worden, maar waarvoor dan wel ten alle tijden een MIC melding ingevuld dient te worden dus zodoende ook opgenomen word in dit jaarverslag als incident, wat het dus niet is.

in 1 geval is de deelnemer vergeten zijn medicatie op tijd in te nemen, dit is verlaat geweest. We hebben voorgesteld een herinnering te sturen aan deelnemer, maar deze gaf aan dat dit niet nodig was omdat dit echt incidenteel was. Het is gebleken dat dit inderdaad zo was, het is niet meer voorgekomen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

1 keer in het half jaar worden tijdens het medewerkersoverleg de incidenten van het afgelopen half jaar besproken. We komen tot de conclusie dat we uiteraard wel wat incidentjes hebben gehad, maar dat het over het algemeen goed gaat. Het uitvallen van de tand was niet te voorkomen, het stoten van het hoofd is opgelost door de spullen iets te verplaatsen zodat bij het omhoog komen het hoofd niet meer gestoten kan worden. Het stoten van de voet tijdens het werken kwam door onoplettenheid door het kletsen van de deelnemer. We hebben afgesproken dat we als begeleiders oplettend zijn dat op het moment dat de deelnemer bezig is met iets en kletsen hem of haar afleidt, we de deelnemers wijzen op het concentreren op 1 ding, dus of even kletsen en je gereedschap neerleggen of met je gereedschap werken en even niet kletsen zodat je je aandacht bij het gereedschap houdt. Hierdoor is de begeleider.

In het geval van incidenten met medicatie wordt er, indien nodig, meteen actie ondernomen om herhaling te voorkomen, zoals bijvoorbeeld het controleren of medicatie daadwerkelijk ingenomen is. In dit geval was het incidenteel en gewoonweg vergeten op het juiste tijdstip in te nemen en is er geen herhaling geweest.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### actualisatie kwaliteitssysteem kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

#### Halfjaarlijkse evaluatie van de persoonlijke RI&E's door de zorgcoördinatoren. Daar waar nodig worden deze geactualiseerd. wonen

dagbesteding kwaliteit veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2020  
**Actie afgerond op:** 31-10-2020 (Afgerond)

#### Controle brandblussers + 2x EHBO-BHV koffer veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020  
**Actie afgerond op:** 30-11-2020 (Afgerond)

#### 5e groot Werkoverleg Medewerkers bespreken MIC meldingen medewerkeroverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020  
**Actie afgerond op:** 26-10-2020 (Afgerond)

#### Nieuw zorgplan 112321 dagbesteding kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2020  
**Actie afgerond op:** 01-06-2020 (Afgerond)

#### Evaluatie 111077 (verloopt 30/12) wonen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020  
**Actie afgerond op:** 16-12-2020 (Afgerond)

**Zorgaanbodplan WLZ Boer&Zorg invullen en compleet maken, daarna ter toetsing aanbieden aan Boer&Zorg** wonen

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020  
**Actie afgerond op:** 01-12-2020 (Afgerond)

**2 medewerkers inschrijven voor bezoek aan jaarlijks congres Autisme** scholing

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020  
**Actie afgerond op:** 02-11-2020 (Niet meer van toepassing)

**Noodplan beoordelen en eventueel actualiseren. Betreft drie onderdelen: \* Noodplan tekst \* Noodplan tekeningen \* Vluchtroute** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020  
**Actie afgerond op:** 01-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Plannen zijn actueel en nog steeds kloppend, eind 2021 weer evalueren

**De huidige protocollen evalueren en daar waar nodig herzien of actualiseren** kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020  
**Actie afgerond op:** 01-11-2020 (Afgerond)

**SKJ-er wordt 5-jaarlijks getoetst op haar SKJ registratie. Hiervoor moet zij punten halen. Dit actiepunt is midden in het lopende jaar gepland als toetsing hoever het ermee staat.** scholing

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 09-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Punten ruim behaald, loopt voor op schema eind 2021 nieuwe toetsing

**Inspraakmoment 4: Bewonersoverleg** wonen

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2020  
**Actie afgerond op:** 17-12-2020 (Afgerond)

**Voortgang van Actielijst bewaken** kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020  
**Actie afgerond op:** 30-06-2020 (Afgerond)

**zorgplan 112694** kwaliteit dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2020  
**Actie afgerond op:** 18-11-2020 (Afgerond)

**Evaluatie 112896** dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2020  
**Actie afgerond op:** 18-12-2020 (Afgerond)

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 07-12-2020 (Afgerond)

**zorgplan 113063** kwaliteit dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2020  
**Actie afgerond op:** 31-10-2020 (Niet meer van toepassing)

**Inspraakmoment 4: Ouderavond deelnemers dagbesteding** dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2020  
**Actie afgerond op:** 25-11-2020 (Afgerond)

**ZP 113666** wonen

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2020  
**Actie afgerond op:** 30-10-2020 (Afgerond)

**Gereedschap werkschuur herindelen** veiligheid pva

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020  
**Actie afgerond op:** 02-03-2020 (Afgerond)

**evaluatie inplannen 112694** dagbesteding kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2020  
**Actie afgerond op:** 01-10-2020 (Afgerond)

**Actualiseer de eigen website**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020  
**Actie afgerond op:** 15-05-2020 (Afgerond)

**Oefening Calamiteitenplan met bewoners** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2020  
**Actie afgerond op:** 15-10-2020 (Afgerond)

**Nieuw zorgplan 111075 (verloopt 30/9)** wonen kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020  
**Actie afgerond op:** 30-09-2020 (Afgerond)

**Inspraakmoment 3: Bewonersoverleg** wonen

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020  
**Actie afgerond op:** 23-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verslaglegging is gedaan.

**4e groot Werkoverleg medewerkers** medewerkersoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2020  
**Actie afgerond op:** 18-08-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** verslaglegging is gedaan

**evaluatiegesprek tbv zorgplan 111075** wonen kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2020  
**Actie afgerond op:** 30-09-2020 (Afgerond)

**nieuw zorgplan 112670 0505003 doet Eva** dagbesteding kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 05-08-2020  
**Actie afgerond op:** 30-08-2020 (Afgerond)

**nieuw zorgplan 111845 0505001 doet Eva** wonen kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2020  
**Actie afgerond op:** 01-08-2020 (Afgerond)

**Nieuw Zorgplan 112757 0505003 doet Eva** wonen

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2020  
**Actie afgerond op:** 01-09-2020 (Afgerond)

**nieuw zorgplan 111080** dagbesteding kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2020  
**Actie afgerond op:** 30-08-2020 (Afgerond)

**evaluatie 111080** dagbesteding kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2020  
**Actie afgerond op:** 18-08-2020 (Afgerond)

**Nieuw zorgplan 110969** dagbesteding kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2020  
**Actie afgerond op:** 30-06-2020 (Afgerond)

**Inspraakmoment 2: Ouderavond deelnemers dag besteding** dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020  
**Actie afgerond op:** 01-07-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze is vervallen ivm, Corona maatregelen, Ouders gaven aan verder geen dringende zaken te hebben en meldden ons dat zij ons altijd weten te vinden en ervaren dat ze altijd met vragen en opmerkingen bij ons terecht kunnen, ook buiten de ouderavonden om

**Actualisatie BHV0505001+0505008 (verloopt 02-07-2020)** scholing veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2020  
**Actie afgerond op:** 24-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** IVM Corona maatregelen is ons gemeld door de toetsende organisatie, dat de trainingen naar september verplaatsen werden. Dat is ook gebeurd, op 24 september hebben beiden het certificaat vernieuwd voor 1 jaar.

**medewerker verdiepingstraining ASS** scholing

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2020  
**Actie afgerond op:** 01-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Medewerker bezig met behalen diploma Autisme Coach

**Inspraakmoment 3: Ouderavond deelnemers dagbesteding** kwaliteit dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020  
**Actie afgerond op:** 28-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** is komen te vervallen ivm Corona maatregelen en niet kunnen waarborgen van de 1,5 meter. Wij hebben wederom voorstel gedaan voor online sessies en interesses geïnventariseerd, meeste ouders geven aan liever te willen wachten tot het "allemaal weer mag". Ouders geven aan dat ze de route weten en ze ervaren dat als er vragen oid zijn ze altijd terecht kunnen.

**Inspraakmoment 3: Ouderavond deelnemers dagbesteding** dagbesteding kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020  
**Actie afgerond op:** 01-09-2020 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** dubbel erin

**Gesprek gemeente Ede arrangeren voor opvang uitgerancheerde kinderen in het onderwijs**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2020  
**Actie afgerond op:** 01-09-2020 (Niet meer van toepassing)

**Batterijen vervangen alle rookmelders woning 2 a t/m 2d en woning 4 a t/m 4e** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2020  
**Actie afgerond op:** 01-09-2020 (Afgerond)

**Controle Zoonosen** zoonosen

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020  
**Actie afgerond op:** 10-03-2020 (Afgerond)

**Evaluatie 112757** wonen

**Geplande uitvoerdatum:** 13-07-2020  
**Actie afgerond op:** 17-07-2020 (Afgerond)

**Nieuw zorgplan 111078 0505003 doet Eva** wonen kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 13-07-2020  
**Actie afgerond op:** 01-05-2020 (Niet meer van toepassing)

**Evaluatie 11078** wonen

**Geplande uitvoerdatum:** 06-07-2020  
**Actie afgerond op:** 01-05-2020 (Niet meer van toepassing)

**Evaluatie 111845** wonen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020  
**Actie afgerond op:** 01-07-2020 (Afgerond)

**evaluatie 112670** dagbesteding kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020  
**Actie afgerond op:** 20-07-2020 (Afgerond)

**3e groot Werkoverleg medewerkers** medewerkeroverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020  
**Actie afgerond op:** 08-07-2020 (Afgerond)

**2e groot Werkoverleg medewerkers** medewerkersoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020  
**Actie afgerond op:** 30-04-2020 (Afgerond)

**Inspraakmoment 2: Bewonersoverleg** wonen

**Geplande uitvoerdatum:** 09-06-2020  
**Actie afgerond op:** 09-06-2020 (Afgerond)

**Evaluatie 110969** dagbesteding kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020  
**Actie afgerond op:** 18-07-2020 (Afgerond)

**Evaluatie 112321** dagbesteding kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020  
**Actie afgerond op:** 09-07-2020 (Afgerond)

**Indicatie 111075 verloopt 30/06/2020** wonen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020  
**Actie afgerond op:** 15-06-2020 (Afgerond)

**Indicatie 112757** wonen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020  
**Actie afgerond op:** 22-07-2020 (Afgerond)

**Indicatie 112694 tm 31/08/2020** dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020  
**Actie afgerond op:** 14-05-2020 (Niet meer van toepassing)

**Inspraakmoment 3: Bewonersoverleg** wonen

**Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2020  
**Actie afgerond op:** 21-07-2020 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** dubbel ingeklopt

**indicatie 1991 verloopt 31/05/2020**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2020  
**Actie afgerond op:** 30-05-2020 (Afgerond)

**Evaluatie zorgplan 112895** wonen

**Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2020  
**Actie afgerond op:** 30-04-2020 (Niet meer van toepassing)

**Evaluatie 111077** wonen

**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2020  
**Actie afgerond op:** 30-04-2020 (Afgerond)

**Inspraakmoment 1: Ouderavond deelnemers dagbesteding** dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2020  
**Actie afgerond op:** 06-04-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Door het Corona virus en de strenge maatregelen die daarop volgden, is deze avond afgelast en niet doorgegaan.

**1e groot Werkoverleg medewerkers** medewerkeroverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020  
**Actie afgerond op:** 17-02-2020 (Afgerond)

**Inspraakmoment 1: Bewonersoverleg** wonen

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020  
**Actie afgerond op:** 30-03-2020 (Afgerond)

**Nieuw zorgplan 111077 0505004 doet Eva** wonen kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020  
**Actie afgerond op:** 30-05-2020 (Afgerond)

**Nieuw Zorgplan 112895 0505009 doet Eva** kwaliteit wonen

**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2020  
**Actie afgerond op:** 22-04-2020 (Niet meer van toepassing)

**Nieuw zorgplan 111075** wonen kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020  
**Actie afgerond op:** 15-03-2020 (Afgerond)

**nieuw zorgplan 110737 0505003 doet Eva** dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2020  
**Actie afgerond op:** 25-03-2020 (Afgerond)

**Indicatie 111845 verloopt 30/04/2020** wonen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020  
**Actie afgerond op:** 01-04-2020 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2020  
**Actie afgerond op:** 15-05-2020 (Afgerond)

**indicatie 112895 verloopt 22042020** wonen

**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2020  
**Actie afgerond op:** 01-04-2020 (Afgerond)

**Zorgplan 1999** dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2020  
**Actie afgerond op:** 05-03-2020 (Afgerond)

**Beeldvorming 1999** dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020  
**Actie afgerond op:** 04-03-2020 (Afgerond)

**zorgplan 1991** dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2020  
**Actie afgerond op:** 05-03-2020 (Afgerond)

**Zorg dat er een actueel, door de apotheek verstrekt medicijnoverzicht, aanwezig is, ook als de deelnemer gedurende het verblijf op de zorgboerderij geen medicijnen gebruikt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020  
**Actie afgerond op:** 14-02-2020 (Afgerond)

**Evaluatie 110737** dagbesteding kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020  
**Actie afgerond op:** 28-02-2020 (Afgerond)

**Beeldvorming 113063** dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2020  
**Actie afgerond op:** 27-02-2020 (Afgerond)

**zorgplan 113063** kwaliteit dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2020  
**Actie afgerond op:** 27-02-2020 (Afgerond)

**Nieuw Zorgplan 110562 0505015 doet Eva** dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2020  
**Actie afgerond op:** 26-02-2020 (Afgerond)

**Voortgang van Actielijst bewaken** kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020  
**Actie afgerond op:** 31-01-2020 (Afgerond)

**Evaluatiegesprekken & Tevredenheidsonderzoek met deelnemers** wonen dagbesteding kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019  
**Actie afgerond op:** 08-02-2020 (Afgerond)

**Tevredenheidsonderzoek rapportage** wonen dagbesteding kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2019  
**Actie afgerond op:** 08-02-2020 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 20-02-2020 (Afgerond)

**zorgplan 112997** kwaliteit dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020  
**Actie afgerond op:** 13-02-2020 (Afgerond)

**zorgplan 1850** kwaliteit dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 16-01-2020 (Afgerond)

**zorgplan 112896** dagbesteding kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 16-01-2020 (Afgerond)

**Beeldvorming 112896** dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2020  
**Actie afgerond op:** 10-01-2020 (Afgerond)

**Beeldvorming 112997** dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2020  
**Actie afgerond op:** 15-01-2020 (Afgerond)

**Beeldvorming 1860** dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2020  
**Actie afgerond op:** 15-01-2020 (Afgerond)

**Evaluatie 110562** dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2020  
**Actie afgerond op:** 20-01-2020 (Afgerond)

**Intake en BEMformulier 111075** kwaliteit wonen

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2020  
**Actie afgerond op:** 08-01-2020 (Afgerond)

**evaluatie 111580** dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2020  
**Actie afgerond op:** 13-01-2020 (Afgerond)

**Intake en BEM formulier 111074** kwaliteit wonen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 07-01-2020 (Afgerond)

**Evaluatie in plannen 111845** wonen kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 09-01-2020 (Afgerond)

**FOUTIEF** kwaliteit dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2020  
**Actie afgerond op:** 17-01-2020 (Afgerond)

**Nieuw zorgplan 111949** kwaliteit dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2019  
**Actie afgerond op:** 17-01-2020 (Afgerond)

**Nieuw zorgplan 111077** wonen kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019  
**Actie afgerond op:** 16-01-2020 (Afgerond)

**Nieuw zorgplan 111078** wonen kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2020  
**Actie afgerond op:** 20-01-2020 (Afgerond)

**evaluatie inplannen en uitvoeren 110524** dagbesteding kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2019  
**Actie afgerond op:** 20-01-2020 (Niet meer van toepassing)

**Zorgplan 112895** kwaliteit wonen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020  
**Actie afgerond op:** 28-01-2020 (Afgerond)

**evaluatiegesprek tbv zorgplan 111075** wonen kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2020  
**Actie afgerond op:** 08-02-2020 (Afgerond)

**Nieuw zorgplan \*\*\*\*\*** dagbesteding kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020  
**Actie afgerond op:** 20-01-2020 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** PW gaat stoppen bij Betach. Daarom hoeft er geen nieuw zorgplan te komen

**nieuw zorgplan \*\*\*\*\*** wonen kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020  
**Actie afgerond op:** 28-01-2020 (Afgerond)

**Nieuw Zorgplan \*\*\*\*\*** wonen

**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2020  
**Actie afgerond op:** 08-02-2020 (Afgerond)

**Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2020  
**Actie afgerond op:** 03-02-2020 (Afgerond)

**Inspraakmoment 4: Ouderavond deelnemers dagbesteding** dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2020  
**Actie afgerond op:** 09-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 9 januari 2020 heeft de laatste ouderavond van het jaar 2019 plaatsgevonden. Verslaglegging van deze avond is gedaan en naar alle ouders verstuurd.

**Pas de huis- en samenlevingsregels aan zodat duidelijk is dat privacyschending beperkt is tot het om een ordelijke manier kunnen samenleven als groep bewoners.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020  
**Actie afgerond op:** 09-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De huis- en samenlevingsregels zijn aangepast zodat privacyschending beperkt blijft. Een nieuwe versie is op de benodigde plaatsen in de werkbeschrijving geupload en de tekst hierbij aangepast.

**Gebruik bij de bewoners die medicatie geheel in eigen beheer hebben het BEM-formulier om te checken of ze daar voldoende toe in staat zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2019  
**Actie afgerond op:** 08-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met beide deelnemers dit aangaat, zijn zowel het intakeformulier BEM als het afsprakenformulier BEM ingevuld en deze zijn opgenomen in het zorgdossier

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 12-12-2019, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2019  
**Actie afgerond op:** 04-01-2020 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Nieuw zorgplan 111949 (verloopt 31/01)** kwaliteit dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2021

**zorgplan 112997** dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2021

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

**Eva 1991 (ZP verloopt 31/03)** dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2021

**Nieuw Zorgplan 110562 (verloopt 31/03) 0505015 doet Eva** dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021

**Eva 113666 (ZP verloopt 5/4)** wonen

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021

**Zorgplan 1999 (verloopt 31/03)** dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2021

**nieuw zorgplan 110737 (verloopt 31/3) 0505003 doet Eva** dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2021

**zorgplan 1991 (verloopt 31/03)** dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2021

**Medewerker inschrijven voor opleiding keurmeester Tuinmachines zodat we zelf kunnen gaan keuren.** scholing

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2021

**Inspraakmoment 1: Bewonersoverleg** wonen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021

**Controle Zoonosen** zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021

**Actualisatie BHV 0505009+0505007** scholing veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

**indicatie 1991 verloopt 31/05/2021**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

**ZP 113666 (verloopt 5/4)** wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

**Voortgang van Actielijst bewaken** kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

**Autorisatie Medicijnverstrekking laten uitvoeren door Auditor** medicatie

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

**Zorgplan 113540 (verloopt 29/03)** wonen

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2021

**Inspraakmoment 1: Ouderavond deelnemers dagbesteding** dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

**2e groot Werkoverleg medewerkers** medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

**Halfjaarlijkse evaluatie van de persoonlijke RI&E's door de zorgcoördinatoren. Daar waar nodig worden deze geactualiseerd.** wonendagbesteding kwaliteit veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Regel via Boer & Zorg/NEDAP dat de zorgboerderij zelf de passende toegangsrechten heeft tot ONS informatie van de eigen bewoners.

kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Avond inplannen voor alle medewerkers, collega's zullen overdragen wat zij geleerd hebben tijdens hun trainingen over psychiatrische ziekten beelden. scholing

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2021

Inspraakmoment 2: Bewonersoverleg wonen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

3e groot Werkoverleg medewerkers medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

actualisatie kwaliteitssysteem kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Indicatie 112757 wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

evaluatie 112670 dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Inspraakmoment 2: Ouderavond deelnemers dag besteding dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Evaluatie 111845 wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

**nieuw zorgplan 111845 (02/08) 0505001 doet Eva** wonen kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2021

**evaluatie 111080 (ZP 1/9)** dagbesteding kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

**nieuw zorgplan 111080 (31/08)** dagbesteding kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2021

**nieuw zorgplan 112670 (3008) 0505003 doet Eva** dagbesteding kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2021

**Batterijen vervangen alle rookmelders woning 2 a t/m 2d en woning 4 a t/m 4e** veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

**evaluatie inplannen 112694 (ZP verloop 30/9)** dagbesteding kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

**Tevredenheidsonderzoek rapportage 2020** wonen dagbesteding kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

**Functioneringsgesprekken Vrijwilligers** personeel /

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

**Actualisatie BHV0505001+0505008 (verloopt 02-07-2020)** scholing veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2021

**Inspraakmoment 3: Ouderavond deelnemers dagbesteding** kwaliteit dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

**4e groot Werkoverleg medewerkers** medewerkeroverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

**Inspraakmoment 3: Bewonersoverleg** wonen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

**Evaluatie 112321 (zp 31/10)** dagbesteding kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

**Jaarlijkse oefening Calamiteitenplan met bewoners** veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

**zorgplan 112694** kwaliteit dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

**Keuring elektrisch gereedschap** veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

**Actualisatie van de RI&E** veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

**Functioneringsgesprek** medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2021

**Nieuw zorgplan 112321 (verloopt 31/10)** dagbesteding kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021

**5e groot Werkoverleg Medewerkers bespreken MIC meldingen** medewerkeroverleg

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2021

**De huidige protocollen evalueren en daar waar nodig herzien of actualiseren** kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

**Noodplan beoordelen en eventueel actualiseren. Betreft drie onderdelen: \* Noodplan tekst \* Noodplan tekeningen \* Vluchtroute** veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

**Controle brandblussers + 2x EHBO-BHV koffer** veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

**Inspraakmoment 4: Ouderavond deelnemers dagbesteding** dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2021

**Evaluatie 111077 (verloopt 30/12)** wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

**Nieuw zorgplan 111077 (verloopt 31/12) 0505004 doet Eva** wonen kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

**Evaluatie 112896** dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2021

**Inspraakmoment 4: Bewonersoverleg** wonen

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021

**SKJ-er wordt 5-jarlijks getoetst op haar SKJ registratie. Hiervoor moet zij punten halen. Dit actiepoint is midden in het lopende jaar gepland als toetsing hoever het ermee staat.** scholing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Evaluatie 111949 (ZP verloopt 31/01)** dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022

**Evaluatie 112757** wonen

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2022

**nieuw zorgplan 112896 (verloopt 18/1/22)** dagbesteding kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2022

**Evaluatie 112997 (ZP verloopt 9/2)** dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2022

**Evaluatie 1850 (ZP verloopt 31/01)** dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2022

**nieuw zorgplan 1850 (verloopt 31/01/22)** kwaliteit dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2022

**Evaluatie 1860 (ZP 28/02)** dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022

**nieuw zorgplan 111580(13/2) 0505014 doet Eva** kwaliteit dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022

**Nieuw Zorgplan 112757 (2802) 0505003 doet Eva** wonen

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2022

**zorgplan 1860 (28/2) 0505015 doet Eva** dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2022

**1e groot Werkoverleg medewerkers** medewerkersoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Eva 1999 (ZP verloopt 31/3)** dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022

**Evaluatie 110562 (ZP 3103)** dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022

**Evaluatie 110737 (tm 01/04)** dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022

**evaluatiegesprek tbv zorgplan (3003) 111075** wonen kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

**Nieuw zorgplan 111075 0505009 doet Eva (verloopt 31/3)** wonen kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

**Indicatie 111845 verloopt 30/04/20201** wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

**afspraak met Stigas maken voor RI&E terrein en gebouwen** veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2022

**Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2023

**Nieuw zorgplan 111077 (verloopt 31/12) 0505004 doet Eva** wonen kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Evaluatie 110969** dagbesteding kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Nieuw zorgplan 110969** dagbesteding kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Keuring elektrisch gereedschap** veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Evaluatie 112757** wonen**Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Evaluatie 1850** dagbesteding**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Tevredenheidsonderzoek met deelnemers** dagbesteding**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** staat er dubbel in**nieuw zorgplan 112896** dagbesteding kwaliteit**Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Evaluatie 1860 (ZP 28/02)** dagbesteding**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Evaluatie 111845** wonen**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Evaluatie 111949 (ZP verloopt 31/01)** dagbesteding**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Tevredenheidsonderzoek rapportage 2020** wonen dagbesteding kwaliteit**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**evaluatie 111580 (ZP verloopt 13/2)** dagbesteding**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**nieuw zorgplan 1850 (verloopt 31/01)** kwaliteit dagbesteding**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**nieuw zorgplan 111845 (3101) 0505001 doet Eva** wonen kwaliteit**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**VOG vernieuwen voor medewerkers welke 3 jr oud zijn.** kwaliteit**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Norm is komen te vervallen, zie nieuwsbrief KLJZ 29/01/2021**Evaluatie 112997 (ZP verloopt 9/2)** dagbesteding**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**nieuw zorgplan 111580(13/2) 0505014 doet Eva** kwaliteit dagbesteding**Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Nieuw Zorgplan 112757 (2802) 0505003 doet Eva** wonen**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**1e groot Werkoverleg medewerkers** medewerkeroverleg**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Evaluatie 110562 (ZP 3103)** dagbesteding**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Evaluatie 110737** dagbesteding**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**evaluatiegesprek tbv zorgplan (3003) 111075** wonen kwaliteit**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**zorgplan 1860 0505015 doet Eva** dagbesteding**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Eva 1999 (ZP verloopt 31/3)** dagbesteding**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Indicatie 111845 verloopt 30/04/20201** wonen**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Functioneringsgesprekken Vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Door o.a. Corona en een sterke afwezigheid van vrijwilligers door de pandemie, is er onvoldoende aandacht en gelegenheid geweest om met vrijwilligers een functioneringsgesprek te houden. Ruim drie kart jaar hebben vrijwilligers nauwelijks kunnen functioneren.

**Functioneringsgesprek** medewerkers**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** De functionerings gesprekken hebben dit jaar niet als een 'blokje' activiteit in 14 dagen gezeten, maar moesten door omstandigheden verdeeld worden over het jaar. Als bijlage in de het jaarverslag een exemplaar van een verslag, om te zien hoe zo'n gesprek eruit ziet.**Nieuw zorgplan 111075 (verloopt 31/3)** wonen kwaliteit**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Actualisatie van de RI&E** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Woonbegeleiders opleiding opnieuw laten toetsen voor bekwaamheidsverklaring medicatie uitzetten en toedienen.** scholing**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-04-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Dubbel erin**Ontwikkel voor de jeugdige deelnemers een passende risico-inventarisatie, bijvoorbeeld aan de hand van de LIRIK-vragenlijst.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Dit punt is aangebracht door de auditeur nav de audit bij ons op locatie. De RI&E die wij gebruikten hebben we uit de "voorbeelddocumenten" database van het FLZ zelf gehaald. Deze bleek, ondanks dat het FLZ deze zelf aanraadt, niet voldoende te zijn. Door Boer&Zorg zijn vorig jaar in het Nedap systeem 2 soorten RI&E formats geüpload. 1 toegespitst op jeugdige deelnemers en 1 voor volwassen deelnemers. Dit stelt ons in staat gebruikt te maken van hun formulier toegespitst op jeugdige deelnemers waarmee we voldoen aan dit actiepoint.

**Regel via Boer & Zorg/NEDAP dat de zorgboerderij zelf de passende toegangsrechten heeft tot ONS informatie van de eigen bewoners.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** Helaas biedt het kwaliteitssysteem niet de mogelijkheid om actiepunten die door het bureau zijn aangemaakt door te zetten naar een andere datum als ze niet klaar zijn. Je kunt ze alleen maar afronden of wijzigen van uitvoerende, maar de datum kun je niet aanpassen. Dit is wel lastig want we moeten dit punt nu afronden en vervolgens handmatig opnieuw zelf in de actielijst zetten omdat dit punt nog loopt. We hebben dit verscheidene keren onder de aandacht gebracht bij Boer&Zorg, maar ze zijn er nog bezig. Het blijkt technisch nogal ingewikkeld te zijn, het is niet een kwestie van een schuifje open of dicht zetten in het systeem (correspondentie hierover hebben we in de mail vastgelegd en er zijn ook verscheidene telefoontjes geweest naar Boer&Zorg hierover). Het gaat om het zelf kunnen aanpassen van tarieven en indicaties in Quoden voor mensen met PGB of via onderaanneming. We hebben dit punt dus nu handmatig overgezet naar 2021 en de monitoring hiervan blijft.

**Besprek bij Pro-persona met de eerst verantwoordelijke voor de samenwerking het belang om afspraken over de regievoering duidelijk vast te leggen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** Dit actiepunt vergt enige uitleg. Tijdens het auditbezoek is door ons aangebracht dat de communicatie met Propersona soms erg stroef verloopt en Propersona op soms niet meewerkend is. Dit was in het kader van communicatie met de professionele zorgketen. Tijdens een MDO met mensen van Propersona hebben wij ons formulier "afspraken professionele zorgketen" meegenomen, om zo helder te hebben wie waar verantwoordelijk voor is (regiehouder etc) en wie welke taken uitvoert etc. Kortom, om alle afspraken in 1 formulier vast te leggen en helder te hebben wie welke taken en verantwoordelijkheden heeft om zo de zorg optimaal te kunnen leveren. Propersona weigerde dit formulier in te vullen. Ook nadat we aangegeven hebben dat dit een vereiste was vanuit het toetsingskader kwaliteit (van dit gesprek is verslaglegging opgemaakt). We hebben tijdens de audit hier uitgebreid over gesproken. De auditeur heeft dit punt als actiepunt in het systeem gezet met de gedachte dat als we Propersona nogmaals zouden benaderen hierover, we het belang van het vastleggen van de afspraken kracht kunnen bijzetten door te benoemen dat hier dit ook vanuit het kwaliteitsbureau steun is voor het vastleggen van deze afspraken. (dit gold maar voor 1 specifieke casus) Er is afgesproken wie welke taken en verantwoordelijkheden uitvoert en wie er regiehouder is. Dit staat vastgelegd in een gespreksverslag en is ook vastgelegd in het ECD. Voor ons formulier staan zij nog steeds niet open, maar de afspraken over regievoering zijn gemaakt en vastgelegd en verwerkt alleen op een andere manier als ons formulier.

**Neem de Kwapp nogmaals goed door of de werkbeschrijving voldoet aan de norm en voeg de gevraagde bijlages toe.****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We ervaren de actielijst als een fijne manier van werken, mede omdat het systeem mailtjes blijft versturen op het moment dat actie niet gereed gemeld worden of iets dergelijks. Dit betekent dat de persoon die de actie op zijn naam heeft staan, getriggerd blijft een actie te ondernemen op dit punt.

De praktijk leert dat de actie vaak allang gedaan en is men vergeten deze gereed te melden. Doordat het systeem mailtjes blijft sturen, word men getriggerd de acties gereed te melden.

De actielijst is tevens een goed meetinstrument om checken of we nog op schema lopen met uitvoering van bepaalde werkzaamheden. We draaien voor sommige medewerkers twee wekelijks een lijst uit van openstaande acties en mailen deze eveneens naar hen. Zij kunnen deze lijst afstrepen waardoor het overzichtelijk blijft wat ze nog te doen hebben en wat er al gereed is en zo is eveneens inzichtelijk waar achterstand dreigt te komen. Middels de planning kunnen we dan weer tijd vrij maken voor bepaalde actiepunten.

We vinden het nog steeds wel jammer dat, doordat de actielijst openbaar is, je met codes in de actielijst moet werken die je dan weer om moet zetten om te achterhalen wat het actieput betreft. Maar over het algemeen ervaren we de actielijst nog steeds als een enorme hulp om alert te blijven op de openstaande acties tbv kwaliteit en andere zaken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar willen we ons richten op ook het bieden van beschermd wonen voor deelnemers uit onze doelgroep met een WLZ indicatie. De eerste voorbereidende stappen, melding en aanvraag doen bij het ClZ, zijn hierin gezet. Dat onze doelgroep hiervoor in aanmerking kan komen is mogelijk gemaakt door de komst van een GGZ-WLZ indicatie. Deze bestond niet en gaat in per 01-01-2021.

Uit onderzoek en statistieken blijkt dat in toenemende mate er kinderen thuis zitten die op school niet meer meekomen door hun beperking in ASS of aanverwante stoornis. Dit geldt voor zowel (S)BO als (S)VO. Betach heeft de expertise en bekwaamheid in huis om voor deze groep iets te kunnen doen. Door de Corona pandemie hebben we het afgelopen jaar hier onvoldoende voortgang in kunnen boeken. De verwachting is dat we in 2021 hier weer een aantal stappen in kunnen zetten.

De SKJ-registratie is een feit. Het is voor de komende vijf jaar (waarvan nog drie te gaan) onze opdracht en uitdaging om alle accreditatiepunten te behalen, ten einde een verlenging van de SKJ-registratie voor nog eens vijf jaar te kunnen continueren.

Veiligheid op het terrein en in de gebouwen is een doel op zich. Het is een continu terugkerend aandachtspunt. Hierin mogen we niet verslappen. Veiligheid op lange termijn is een aandachtspunt wat terugkerend op de medewerkers-overleg agenda zal belanden. Korte-termijn veiligheid is alleen goed te organiseren door continu waakzaam te zijn en preventief hierop te anticiperen. Signalering van onveilige situaties komen vanuit de diverse overleggen, MIC-melding en evaluaties.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Zoals beschreven in 9.1 willen we onze woonvorm gaan uitbreiden voor mensen uit onze doelgroep met een WLZ indicatie. Hierover hebben wij reeds gesprekken gehad met Coöperatie Boer&Zorg en is er onder andere besproken wat voor ons de mogelijkheden zijn binnen onze woonvorm. Het aankomend jaar zullen we ons richten op het invullen en compleet maken van het zorgaanbodplan van Boer&Zorg en deze ter toetsing aanbieden. De eerste ClZ-aanvragen zijn in 2020 de deur uitgegaan. De verwachting is dat we per 01-01-2021 aan de eerste drie deelnemers zorg vanuit de WLZ mogen leveren.
- Gesprekken aangaan met de Gemeente Ede om te komen tot de eerste stappen in onze vijf jarendoelstelling (het geven van opvang aan (tijdelijk) uitgerangeerde schoolkinderen)
- Diverse opleidingen, cursussen en intervisie bijeenkomsten bezoeken om de accreditatie te waarborgen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het zorgaanbodplan WLZ van Boer&Zorg is compleet gemaakt en deze is ter toetsing aangeboden. In 2021 zal dit worden goedgekeurd. Samen met de te verwachten WLZ-indicaties voor wonen gaan we in 2021 een start maken met het leveren van GGZ-WLZ-VPT.\*

Gesprekken aangaan met de Gemeente Ede om te komen tot de eerste stappen in onze vijf jarendoelstelling (het geven van opvang aan (tijdelijk) uitgerangeerde schoolkinderen)

Diverse opleidingen, cursussen en intervisie bijeenkomsten bezoeken om de accreditatie te waarborgen, deze zijn reeds als actie opgenomen in de actielijst van de Kwapp.

*\*VPT = een WLZ financiering wat staat voor Volledig Pakket Thuis*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**6.5** • Tevredenheidsonderzoek 2020

**6.6** • Tevredenheidsonderzoek 2020

**4.3** • Functioneringsgesprek medewerker 'X'