

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Stichting Betach

Stichting Betach

Locatienummer: 1718



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	26
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	28
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	39
9 Doelstellingen	46
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	47
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	47
9.3 Plan van aanpak	47
Overzicht van bijlagen	47

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Betach

Registratienummer: 1718

Vijfsprongweg 4, 6733 JJ Wekerom

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51571145

Website: <http://www.betach.nl>

Locatiegegevens

Stichting Betach

Registratienummer: 1718

Vijfsprongweg 4, 6733 JJ Wekerom

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Stichting Betach Biedt naschoolse opvang aan kinderen, dagbesteding en begeleid wonen aan (jong) volwassenen met ASS . Een greep uit onze activiteiten: dierenverzorging, paardrijden, mennen, werken in de biologische tuinderij en onderhoud in en om de gebouwen. Kenmerken van onze manier van werken: kleinschalig, in een rustige omgeving en dicht bij de natuur.

Doel

De stichting stelt zich ten doel: mee te helpen aan de verbetering van de levenskwaliteit van normaal tot hoogbegaafde kinderen en (jong)volwassenen met ASS (Autisme Spectrum Stoornis) en/of AD(H)D. De stichting tracht haar doel te verwezenlijken door het aanbieden van naschoolse opvang, dagbesteding en door het aanbieden van beschermde woonplekken.

Visie

De stichting biedt activiteiten en woonbegeleiding aan, waarbij de relaties tussen mensen, dieren en natuur centraal staan. Het verzorgen van dieren en het contact hebben met dieren en mensen, zijn voor de stichting aanknopingspunten om op een laagdrempelige en deskundige wijze te werken aan doelen op psychologisch en sociaal vlak.

Missie

De medewerkers van de stichting bieden vanuit een persoonlijke betrokkenheid een warme, veilige (woon)plek voor deze kinderen en (jong)volwassenen en bieden zo nodig steun aan de mantelzorger. Op deze plek worden de zorgvragers ondersteund in het verkrijgen, van meer sturing op en verantwoordelijkheid in hun leven.

De betekenis van Betach is:

- Veiligheid
- Geborgenheid
- Vertrouwen

Dat zijn de 'pijlers' waarop we de zorg aan onze deelnemers willen aanbieden. Deze (woon)locatie moet dit verwezenlijken en garanderen, dan slagen we in de opzet van een goede (woon)plek voor onze deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1:

Onze trouwe Berner Sennenhond waarvan we op 8 jarige leeftijd, dit jaar afscheid moesten nemen.

Foto 2:

De nieuwe vlag van de stichting die op: 1-1-'11 gestart is.

De vlag die voor het eerst gehesen is op: 2-2-'22.

Foto 3:

Aanleg drainage in de dierenweide rondom de Ark. Een prachtige dag met inzet van veel vrijwilligers



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

WLZ overgang

Per 1-1-'21 is er binnen de Wet Langdurige Zorg (WLZ) ruimte gemaakt om mensen met een GGZ-gerelateerde beperking op te nemen. Voor diegene waarbij het aannemelijk is dat hun 'uitzicht' op groei in ontwikkeling en maatschappelijke participatie voor hen de hoogst haalbare status heeft bereikt. Dit heeft erin geresulteerd dat er vanaf oktober '20 voor alle bewoners aanvragen gedaan zijn om in aanmerking te komen voor deze WLZ-zorg. Voor de meeste bewoners is deze erkenning er gekomen. Dat maakt dat hun indicatie's, door het CIZ opnieuw moesten worden beoordeeld. In alle gevallen zijn de indicaties afgegeven. Voorheen waren deze indicaties afgegeven door de gemeente(n) (WMO).

De WLZ indicatie geeft veel duidelijkheid aan de bewoners en haalt ook wat druk van hun af, omdat ze niet elk jaar een her-indicatiegesprek met de gemeente hoeven te voeren. Dit was elk jaar voor de bewoners erg belastend en spannend. Voor ons (Betach) betekent de WLZ dat er via CBZ een andere 'aanvliegroute' binnen het administratieve systeem moet worden genomen. Ook dit is prima verlopen.

Dankzij de inzet van onze zorgcoördinator en kwaliteits-'bewaker' zijn we erin geslaagd telkens de PDCA-cyclus op de zorgplannen en de uitvoering van werkzaamheden goed te monitoren. Alsmede de evaluatie op de MIC-meldingen tijdens het werkoverleg, hebben ons leerpunten opgeleverd welke we ter hand namen.

10 jarig bestaan

Stichting Betach is op 1-1-'11 (1 januari 2011) officieel van start gegaan, na eerst een jaar onder 'de vlag' van een andere zorginstelling gewerkt te hebben.

Gezien de ontwikkelingen rondom corona, die eigenlijk alleen in de zomermaanden versoepeling bood, is het niet gelukt om feestelijk stil te staan bij dit jubileum. Juist in de zomer maanden hebben we het erg druk omdat er dan gedurende 6 weken (schoolvakantie) extra kinderen komen op het erf en collega's op vakantie gaan. Wellicht is het haalbaar om in elk geval op 2-2-'22 de publiciteit te zoeken rondom ons jubileum.

Vaccinaties

Vanwege de overgang naar de WLZ voor de bewoners, kwam onze locatie in aanmerking voor vaccinatie hier op locatie. De vaccinatie had al veel gespreksstof opgeleverd en men ervaart dit als heel spannend.

Daarom was het erg prettig dat dit gewoon bij ons op locatie kon plaats vinden. In een voor hen veilige omgeving en een kleine setting. We hebben dit goed voorbereid en de dames van te voren goed bijgepraat over wat er te verwachten viel en wat de bedoeling zou zijn van die ochtenden. Van binnenkomst tot en met vertrek was de vaccinatie binnen 25 minuten gebeurd. Het ging op een rustige manier en omdat we blijikbaar de eersten op de lijst waren, konden de bewoners na de vaccinatie meteen aanschuiven aan de koffie en aansluitend door met hun normale dagelijkse bezigheden.

Drainage

In juni hebben we de dierenweide voorzien van een (100 mtr.) lange drainagebuis. Telkens na een fikse regenbui, of langdurige (mot)regenval veranderde de weide in een modderpoel. De stal is met de weide op een lager stuk land gebouwd en aangelegd. Hierdoor duurt het lang, soms wel 24 uur, voordat de weide weer goed begaanbaar is. Met een gulle gift van christengemeente De Open Hof en mede door veel vrijwilligers die zich hadden opgegeven voor deze dag, hebben we in 1 zaterdag alle werkzaamheden kunnen voltooien. Het was niet alleen een productieve dag, maar ook zeker een heel gezellige dag. En het resultaat mag er zijn. Na regenval is de dierenweide echt veel droger dan voorheen. En dat vinden de dieren en de kinderen echt heel fijn.

Schuren verven

Door de afgelopen 3 jaar zijn alle schuren op onze locatie buitenom afgetimmerd met zwart Douglas hout. Na diverse hete zomers, waarbij veel hars uit het hout 'gebrand' was, heeft een bewoner deze zomermaanden alle schuren opnieuw in de zwarte Douglasolie gezet. Best een heel karwei. Want alle schuren geven samen ruimte aan: Werk- en voerschuur, Zadelkamer, Hondenhok en dagverblijf De Heerd. Het staat er weer strak en stralend bij.

Balkmaaier

Dankzij een doelspaarproject vanuit een kerk hier in de omgeving, hebben wij de mogelijkheid gehad een balkmaaier aan te kunnen schaffen. Hier is in de zomermaanden erg veel gebruik van gemaakt. De balkmaaier is volop ingezet en bijna dagelijks gebruikt. Dit heeft

ervoor gezorgd dat wij de weilanden tot aan het najaar volop hebben kunnen gebruiken om de paarden daar te laten grazen. Dit was zonder dit mooie spaarproject niet gelukt en daar zijn we erg dankbaar voor.

IJzertijd boerderij

Op 8 okt. zijn we met 4 bewoonsters en 3 begeleidsters naar de IJzertijd boerderij gegaan. 4 personen gingen op de fiets, 2 te paard en 1 met de auto.

We namen eten, drinken en een spel mee. Het spel werd enthousiast gespeeld, de boerderij bekeken, en het gezamenlijk eten en drinken was gezellig en verbindend.

Na afloop vond iedereen dat het voor herhaling vatbaar was.

Uitje industrieterrein 'Het Laar' Wekerom

Met de zaterdaggroep hebben wij industrieterrein 'Het laar' bezocht. Op deze dag hadden de bedrijven hun hal open gesteld voor publiek. Er was hier genoeg te zien en te doen voor de kinderen, van een springkussen tot het bouwen met uitermate grote legoblokken. Voor de kinderen die teveel last hadden van geluidsprikkels, hadden wij voor gehoorbescherming gezorgd zodat ook zij konden deelnemen aan de grotere groep mensen waar wij ons tussen begaven. Het was mooi om te zien hoe een ieder zijn interesse liet blijken ten opzichte van de verscheidene bedrijfsmatige gereedschappen, voertuigen en spellen.

Wandelen bij 'Loofles'

Wij hebben in dit jaar van de corona-maatregelen helaas minder kunnen wandelen met onze trouwe viervoeter Sam dan gehoopt. Gelukkig konden wij nog een paar keer kunnen wandelen met hond 'Sam' bij de 'Loofles'. De kinderen genoten volop hoe 'Sam' achter de stokken aanrende, zelfs door het water!

Boomhut

Dit afgelopen jaar is er weer hard gewerkt aan de boomhut. Het dak is erop gekomen zodat eenieder droog erin kan zitten. Kinderen tonen hun betrokkenheid. Een enkeling neemt zelfs materiaal mee van huis om te monteren op de boomhut. Er worden door kinderen uiteenlopende creatieve ideeën aangedragen.

SAM

Sam is de naam van onze erf-hond. Een prachtige Benner-Sennen. Op de leeftijd van bijna 9 jaar moesten we hem helaas laten inslapen. Sam was erg ziek. Zijn aanwezigheid op het erf, zijn begroetingen van de deelnemers als ze arriveren, en zijn trouwe blik in de ogen wordt zeer gemist.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ondersteunend netwerk

Dit jaar hebben we opnieuw veel gebruik gemaakt van ons ondersteunend netwerk. Met name de behandelaars van de bewoners en ook de MDO's rondom de aan ons toevertrouwde kinderen. Covid-19 heeft binnen sommige gezinnen een grote impact. We kunnen terugkijken op goed contact over en weer. Het contact met de Coöperatie Boer en Zorg is als prettig ervaren.

Doel 1 jarig

- We hebben we een goede stap kunnen zetten in het realiseren van buitenschoolse / schooluitvallers opvang. Eén van de punten uit ons vijfjarig plan.
- Diverse opleidingen, cursussen en intervisie bijeenkomsten zijn (deels digitaal via Teams of Zoom) bezocht.
- De vorig jaar aangevraagde wijziging in indicatie's van WMO-PGB naar WLZ-GGZ-ZIN, is voltooid. De honorering is goed op gang en is alleszins billijk. Alle bewoners die het aanging hebben een VPT-indicatie.*

VPT = een WLZ financiering wat staat voor: Volledig Pakket Thuis

Doel 5 jarig

"Veiligheid op het terrein en in de gebouwen is een doel op zich. Het is een continu terugkerend aandachtspunt. Hierin mogen we niet verslappen. Veiligheid op lange termijn is een aandachtspunt wat terugkerend op de medewerkers-overleg agenda zal belanden. Korte termijn veiligheid is alleen goed te organiseren door continu waakzaam te zijn en preventief hierop te anticiperen. Signalering van onveilige situaties komen vanuit de diverse overleggen, MIC-melding en evaluaties."

- In 2021 hebben we in diverse werkoverleggen, en MIC-besprekingen telkens bovenstaand doel nader onder de loep genomen, ten einde er telkens weer sterker uit voort te komen. Het levert bijna elk jaar voortschrijdend inzicht op. Een heel interessante ontdekkingstocht wat ons leert dat we er nooit klaar mee zullen zijn. Waakzaamheid en preventief handelen zijn de sleutelwoorden bij het verbeteren van dit onderwerp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij ons komen/wonen zowel mensen voor dagbesteding als voor wonen.

Wij zijn dit jaar gestart met 7 bewoners en 17 dagbesteders.

De dagbesteding bestaat eigenlijk uit twee subgroepen:

- 4 volwassenen die van maandag tot en met vrijdag overdag dagbesteding afnemen. Op 1 na nemen ook alle bewoners die bij ons wonen, bepaalde dagdelen deel aan deze dagbesteding, deze zijn in deze telling niet meegenomen.
- 13 kinderen, waarvan er een klein groepje op woensdagmiddag komt en het overgrote deel op zaterdag overdag dagbesteding afneemt.

Van de bewoners die bij ons wonen zijn in 2021 twee bewoners vertrokken. 1 van hen is dusdanig gegroeid dat deze toe was aan een volgende stap. De andere bewoner is in een groepssetting gaan wonen omdat het zelfstandig beschermd wonen nog een stap te groot is gebleken.

Er zijn in 2021 ook 2 nieuwe bewoners bijgekomen. Eind 2021 sluiten wij dus af met 7 bewoners.

Van de volwassen dagbesteders zijn er dit jaar 3 personen uitgestroomd. 2 personen hebben voortijdig de dagbesteding hier moeten stoppen. Vanwege gevoelige informatie kunnen wij in dit openbare gedeelte van het jaarverslag geen details over noemen. In beide gevallen is het in goed overleg met de zorgketen en deelnemer gegaan.

Een ander persoon is verhuisd naar een nieuwe locatie binnen de woongroep van deze deelnemer waardoor de afstand om naar hier te komen te groot werd en deze deelnemer op zoek is gegaan naar iets in de buurt.

1 van de dagbesteders die op zaterdag komt, komt nu ivm leeftijd en uitstroomprofiel op school ook 3 dagen door de weeks en neemt 3 dagen deel aan de dagbesteding door de weeks. Dit wordt in 2022 uitgebreid naar 4 dagen. Een andere deelnemer van de zaterdag komt ook op woensdag de hele dag.

Dit houdt in dat wij het jaar 2021 afsluiten met drie externe deelnemers aan de dagbesteding.

Van de kinderen die dagbesteding afnemen zijn er 2 kinderen uitgestroomd. 1 deelnemer heeft geen verlenging meer gekregen. Deze deelnemer is dusdanig gegroeid dat deze de overstap van de dagbesteding op zaterdag, naar een betaalde zaterdagbaan heeft kunnen maken.

De andere deelnemer is "slachtoffer" geworden van aangescherpte regels omtrent regio's en decentralisatie van de zorg. Bij de Gemeente waar zij woont. Na anderhalf jaar is daar het beleid veranderd en hebben zij besloten de indicatie voor dagbesteding bij ons niet te verlengen en moest zij dagbesteding binnen de eigen gemeente gaan zoeken.

Er zijn dit jaar ook 3 nieuwe dagbesteders bijgekomen op de groep van de kinderen. Dat betekent dat wij het jaar 2021 afsluiten met 15 kinderen voor de dagbesteding.

Wij bieden zowel dagbesteding als beschermd wonen. We geven groepsbegeleiding, maar ook individuele begeleiding. De zorg die geleverd wordt is conform de WMO 2015, JW en WLZ wetgeving.

Voor de dagbesteding geldt dat de meeste deelnemers een WMO JW indicatie hebben, de anderen hebben een WLZ indicatie voor de dagbesteding. De dagbesteding voor dagbesteders is hoofdzakelijk groepsbegeleiding (licht tot middelzwaar). Een enkeling krijgt daarnaast ook individuele zorg.

Voor bewoners is er ook een deel individuele begeleiding in de vorm van weekgesprekken, contactmomenten en (on)geplande zorgvragen. Voor het overgrote deel van onze bewoners (86%) wordt, door de komst van de nieuwe GGZ vorm binnen de WLZ, de woonzorg verleend vis de WLZ. Wij bieden vanuit de WLZ wetgeving beschermd wonen voor dames met een WLZ GGZ1 indicatie (ZIN).

De geboden woonzorg vanuit de WMO 2015 wetgeving varieert in zorgzwaarte en is afhankelijk van de afgegeven indicatie van de Gemeente die de indicatie uitschrijft. Deze dient uiteraard ten alle tijden te passen binnen onze inclusiecriteria.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Waar we vorig jaar nog hoopten dat 2021 ten opzichte van Corona een beter jaar zou worden, was het wederom een jaar waarin alles om Corona draaide. Dit heeft ook dit jaar een enorme impact op onze bewoners gehad.

De bewoners hebben de enorme luxe gehad dat het mogelijk was dat zij hier op locatie door de GGD gevaccineerd konden worden. Dit hebben wij voor hen geregeld en de bewoners die dat wilden waren met 25 minuten helemaal klaar waarna zij hun dagelijks dingen weer konden gaan doen.

We hebben gemerkt dat deze constructie rust bracht omtrent de vaccinaties. Dit kwam doordat voor hen iets compleets onbekend en iets waar geen voorstelling van te maken was, in een voor hun veilige omgeving gebeurde.

Alle bewoners hebben aangegeven dat het enorm meeviel en dat was goed om te horen

We hebben ook gemerkt dat zij hierdoor met de opvolging hiervan wel erg gemakkelijk werden en de indruk ontstond dat bewoners het idee hadden dat alles verder wel voor hun geregeld werd en ze zelf helemaal niets hoeven te doen.

Dit gold ook voor andere situaties.

Dit gaat allemaal om kleine zaken die van te voren goed met hen afgekaart zijn en waartoe zij ook allemaal in staat zijn dat zelf te doen en dit ook altijd gewoon deden.

Dit heeft ons geleerd dat als wij wat voor hen regelen we extra aandacht geven aan het benadrukken van hun eigen verantwoordelijkheden. Dit waren allemaal taken die ze zelf prima kunnen en ook uiteindelijk zelf gedaan hebben.

Doordat er afgelopen jaar ook weer verschillende lockdowns zijn geweest, viel er voor een aantal bewoners wederom weer de sportactiviteiten en het vrijwilligerswerk weg. We hebben gemerkt dat ze in deze periode vaak onderling gezamenlijke dingen ondernamen, bv samen koken en samen wat bakken, maar ook een vast dag in de week 's avonds crea en bepaalde tv programma's in de weekenden die gevolgd werden, werden samen gedaan.

We hebben dus gezien dat hun ontwikkeling mbt ondernemen van gezamenlijke activiteiten juist door de lockdowns gegroeid is en dat is erg leuk om te zien. Er zijn nu eigenlijk wekelijks wel activiteiten die, buiten de programma's om, gezamenlijk worden ondernomen.

Ook hebben we gezien dat de bewoners, bij uitval van hun andere werkzaamheden buiten het erf, vaak aansluiten bij de activiteiten overdag op het terrein.

Dit heeft een positief effect op hun dagindeling en daarmee hun vaste ritme.

Vorig jaar hebben we al aangegeven dat we bij de aanmeldprocedure bij de eerste interesse meteen onze in- en exclusiecriteria toesturen. We besteden tijdens de aanmeldprocedure en de verschillende gesprekken hierin, altijd heel duidelijk de grenzen van onze zorg. Wat we wel, maar ook heel duidelijk wat we niet kunnen. We merken dat voor beide partijen erg goed werkt. Er wordt geen hoop gewekt waar niet aan voldaan kan worden en geen verwachting geschept die dan later niet waar gemaakt zou kunnen worden.

Gaandeweg deze gesprekken hebben we wel ontdekt dat als iemand nog thuis woont, de stap om bij ons te komen wonen in 1 keer te groot is. Het fijne is dat we dit tijdens het kennismakingstraject aan de hand van de gesprekken die we hebben met eventuele kandidaten, samen met hen tot dezelfde conclusie komen en zij vaak eerst gaan kijken naar wonen in bijvoorbeeld groepsvorm of een soort kamertraining.

We zijn dus heel erg blij dat we de procedure zo hanteren en houden vast aan de aanmeldprocedure die we nu hebben, Dat werkt goed kunnen we concluderen.

Een grote verandering die doorgevoerd is, is de financiering van het wonen vanuit de WLZ GGZ. Doordat deze financiering allemaal op ZIN basis is, krijgt men ook maaltijdvergoeding. Hiervoor hebben we een constructie opgezet en die werkt goed. Er zijn prijzen afgesproken voor de verschillende maaltijden die men afneemt en men kruist van tevoren aan waar men gebruik van wil maken. Deze constructie werkt voor zowel de deelnemers als ons erg goed en gaat prima.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In het afgelopen kalenderjaar zijn er wat personeelwisselingen geweest. 1 collega is per 1 januari elders gaan werken. Haar werk kon opgevangen worden door een collega die reeds in dienst was.
Die collega is per 1 december ergens anders gaan werken.
Dit maakte dat we in de maand december de gaten die vielen met elkaar hebben moeten invullen.
Dit is gelukt en per 1 januari 2022 begint een nieuwe collega die in dienst komt voor het zelfde aantal uren van de 2 vertrekkende collega's samen.

Ook dit jaar hebben we weer functioneringsgesprekken gehouden. Dit jaar voor het eerst door twee personen. De zorgboer en de collega die zich met personele zaken bemoeid hebben de gesprekken gehouden.
Hier zijn wat punten uitgekomen waar we mee aan het werk gegaan zijn.

Zo was er de wens voor een soort platform waarop praktische mededelingen in te zien zijn. Hiervoor hebben we online een intern mededelingen bord ingericht waarbij collega's bij het inloggen in hun werkomgeving meteen kunnen zien wat de praktische mededelingen zijn m.b.t. eventuele wijzigingen in bepaalde praktische zaken op het erf.
Verder zijn er een aantal medewerkers geweest die, na uitvraag van ons, hebben aangegeven interesse te hebben in een verdiepingdag of training.
Door Corona ligt dat aanbod nu veelal stil, ook de autisme dag is komen te vervallen afgelopen jaar, maar we houden uiteraard weer het aanbod in de gaten.
We hebben dit jaar ook een online escape-room gedaan, wat erg goed bevallen is.
De vraag vanuit de FG-gesprekken is naar voren gekomen of we misschien vaker zoiets zouden kunnen organiseren, als een soort van teambuildingactiviteit en tevens ook wat leuk met elkaar te doen buiten het werk om. Dit hebben we meegenomen en gaan we voor aankomend jaar ook plannen en organiseren.

Wij maken geen gebruik van ZZP-ers en/of ingehuurd personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Functieververslag medewerker X

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we 6 stagiaires opgeleid, waarvan 1 stagiair vorig jaar al was begonnen (opleiding agogisch medewerker GGZ). Helaas heeft zij haar stage om persoonlijke redenen vervroegd moeten stoppen.

Vanaf februari 2021 t/m juni 2021 zijn er 3 stagiaires in opleiding geweest.
Er is één stagiair geweest die haar MBO SAW niveau 4 diploma behaald heeft. Zij was werkzaam op de maandag middag en -avond, dinsdag overdag en elke zaterdag.
Op de maandag middag en dinsdag was de stagiair betrokken bij de programma's die geboden werden. Op maandag eind van de middag heeft de stagiair een bewoonster begeleid met het koken van de warme maaltijd voor de groep bewoonsters, ook was de stagiair betrokken bij het avondprogramma van de bewoonsters.
Op zaterdag was de stagiair betrokken bij het kinderprogramma.
Na elk kinderprogramma wordt de dag altijd geëvalueerd en dus ook het handelen van de stagiair wordt dan geëvalueerd.

De andere stagiair heeft stage gelopen voor haar opleiding HBO Social Work leerjaar 2. Zij was werkzaam op donderdag middag+ avond en vrijdag overdag. Op de donderdagmiddag en vrijdag was zij betrokken bij de programma's die geboden werden. Op donderdagavond was zij betrokken bij het avondprogramma van de bewoonsters.

De derde stagiair heeft stage gelopen voor haar opleiding HBO Social Work. Voor haar was dit een maatschappelijke stage. Zij liep stage op de oneven zaterdagen bij het kinderprogramma. Na elk kinderprogramma wordt de dag altijd geëvalueerd en dus ook het handelen van de stagiair wordt dan geëvalueerd.

Vanaf september 2021 t/m juni 2022 zijn er 2 stagiaires gestart.

Eén stagiair doet de opleiding MBO agogisch medewerker ggz leerjaar 2.

Zij is werkzaam op de maandagmiddag en -avond en dinsdag overdag.

Op maandagmiddag en dinsdag overdag is de stagiair betrokken bij de dagbestedingsprogramma's die geboden worden. Op maandagavond is de stagiair betrokken bij het avondprogramma wat aan de bewoonsters geboden wordt.

De andere stagiair doet de opleiding HBO leerjaar 2.

Zij is werkzaam op de woensdagmiddag en -avond en op de even zaterdag bij het kinderprogramma.

Op de woensdagmiddag en de zaterdag is de stagiair betrokken bij het kinderprogramma.

Elk kinderprogramma wordt vooraf besproken en achteraf geëvalueerd. Ook wordt het handelen van de stagiair dan geëvalueerd.

Op de woensdagavond is de stagiair betrokken bij het avondprogramma met de bewoonsters.

Aan het begin van elke stage heeft de stagiair tijd om mee te lopen met de begeleider van de dag.

De stagiair kan dan goed observeren hoe het bij Stichting Betach gaat maar ook kan zij de deelnemers observeren.

Naar mate de stagiair vordert wordt er gekeken welke programma's zij, onder begeleiding van de vaste begeleider, kan gaan voorbereiden en uitvoeren. De vaste begeleider is altijd bij de programma's aanwezig. Zo krijgt de stagiair goede feedback met tips en tops.

Elke stagiair heeft een vaste stagebegeleider.

Zij hebben wekelijks of om de week een moment gepland dat ze samen in gesprek gaan. Tijdens deze gesprekken wordt de week geëvalueerd. Er wordt besproken wanneer een stagiair een programma zou willen voorbereiden en uitvoeren maar ook wordt er over de opdrachten van de stagiair gesproken. Tijdens deze evaluaties is er ook ruimte voor inbreng of feedback.

Zo merkte 1 stagiair op dat er bepaalde spullen in de keuken van de suite nooit op dezelfde plek werden teruggelegd. Hier hebben we actie op ondernomen en alle spullen een vaste plek gegeven.

Na elke dienst die een stagiair meegedraaid heeft is er tijd om de dag te evalueren met de des betreffende begeleider van dat moment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Ook dit jaar hebben we 4 vrijwilligers die zich hard inzetten voor ons.

Zij zijn al jaren bij ons en een hele waardevolle aanvulling. We kunnen dus tellen dat ons vrijwilligersteam heel stabiel is.

3 vrijwilligers verrichten werkzaamheden op het terrein en aan de materialen. Zij komen niet een vast aantal uren, maar wel met enige regelmaat omdat we veel klussen hebben die zij oppakken. Zo zijn ze van het voorjaar begonnen met het "strippen" van de trekker en zijn ze deze helemaal aan het restaureren.

Zij waren ook betrokken bij het aanleggen van de drainage en hebben ook weer geholpen met een behoorlijk gedeelte van het straatwerk bij de shetten en bijvoorbeeld het plaatsen van een nieuwe brievenbus. Ook het tuinonderhoud wordt met enige regelmaat door 1 van hen gedaan.

1 vrijwilliger komt al jaren op de dinsdagavond vanaf 17:00 uur tot het einde van het avondprogramma, rond de klok van 21:00 uur. Tijdens de avondklok was dit 20:00 uur, omdat ze voor de avondklok dan thuis moest zijn (overlegd met Ministerie VWS en zij vonden een vrijwilliger niet tot essentieel behoren omdat er ook altijd nog ene woonbegeleider bij is en mochten we dus geen avondklok brief voor uitschrijven).

Ze is inmiddels al niet meer weg te denken bij het dinsdagavond programma en is een waardevolle toevoeging. Ze helpt met koken en het avondprogramma en brengt een hoop gezelligheid mee. Inmiddels is ze samen met de bewoners die dat willen elke dinsdagavond aan het breien of haken. Dit wordt als erg gezellig ervaren.

Voor de vrijwilligers is er 1 aanspreekpunt. Deze collega overlegt en evalueert regelmatig of er dingen zijn waar men tegen aanloopt en hoe het werk bevalt.

De vrijwilligers geven aan tevreden te zijn met de werkzaamheden. Feedback die terugkomt heeft te maken met praktische uitvoering van de klussen, zo kwam er een idee over het aanpakken van de bestrating van het shetten-weiland en ook het aanleggen van de drainage is door de vrijwilligers voorzien van hele bruikbare feedback mbt te gebruiken materialen en machines, waardoor we de klus efficiënt en goed uit konden voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel.

Echter, ook dit jaar is Corona weer van grote invloed geweest op de dagelijks activiteiten hier op het terrein en de inzet van onze medewerkers.

Zo waren er personeelsleden die in quarantaine moesten waardoor er diensten opgevuld moesten worden.

Iedereen heeft hier zijn steentje in bijgedragen en mensen waren wederom bereid om diensten van elkaar over te nemen.

Ze hebben zich voor de volle 100% ingezet alles draaiende te houden en dat is een dikke pluim waard voor hen.

Omdat ze zich vorig jaar ook al extra hebben ingezet door de Corona perikelen van dat jaar, en alles op alles hebben gezet om het draaiende te houden, hebben we dit jaar wel geprobeerd dat op het moment dat er wat ruimte in de planning ontstond door afmelding, of vakantie van een deelnemer bijvoorbeeld, de uren op die momenten te compenseren zodat men ook wat rust heeft op momenten dat het kon en even bij kon tanken.

We hebben gezien dat het wekelijkse gesprek met de stagiaires een goede manier is om de lijnen kort te houden en deze manier van werken hebben zowel wij als de stagiaires als positief ervaren. Het was tevens een mooi moment om de aankomende week te bespreken, zodat er bijvoorbeeld ook alvast voorbereiding getroffen kon worden op eventuele programma's en stage opdrachten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar zijn wederom door Corona deels behaald. Een aantal cursussen en trainingen zijn helaas opgeschort door Corona.

Zo heeft de training "Psychiatrische ziektebeelden" net zoals vorig jaar, helaas geen doorgang kunnen vinden.

Er is vanuit de cursusaanbieder overwogen dit online te doen, maar zij hebben besloten het echt fysiek te willen doen, zij zijn van mening dat dat voor deze training belangrijk is.

Vorig jaar vertelden we al over de medewerker die toen in de opleiding "HBO Autisme" zat, deze dit jaar af zou ronden. Dat is gelukt. De opleiding is behaald en het diploma is binnen.

De SKJ-er heeft deelgenomen aan intervisies en heeft daarmee de accreditatiepunten op peil gehouden, sterker nog, de SKJ-er loopt voor op schema.

Begin 2021 stond de herhaling voor de BHV gepland. Door de aangescherpte maatregelen destijds is deze verplaatst naar het najaar. De dag van de cursus is gebeld dat door een Corona-uitbraak deze niet door kon gaan. Hij stond gepland voor 20 januari 2022, maar is wederom afgebeeld door de cursusleider ivm aangescherpte maatregelen en groeps grootte. De nieuwe datum is 31 maart 2022.

De zorgboer is namens de zorgboerderij aangesloten bij het MNE (Maatschappelijk Netwerk Ede). De MNE komt vier keer per jaar samen (soms online i.v.m. corona-maatregelen) om informatie uit te wisselen. Ieder kwartaal ontmoeten 70 tot 100 sociaal professionals en vrijwilligers elkaar tijdens de inspirerende, leerzame en verbindende netwerkbijeenkomsten. Naast een workshop of lezing van een interessante spreker is er gelegenheid elkaar te ontmoeten. Ook kunnen elke bijeenkomst drie leden zich voorstellen, een idee pitchen of een hulpvraag neerleggen aan de gehele groep.

Met het SAG (Samenwerkingsverband Autisme Gelderland) heeft Betach een convenantpartnerschap. De aangesloten partijen hebben de benodigde expertise 'in-huis' om gezamenlijk te bevorderen dat de individueel benodigde zorg voor mensen met een aandoening uit het spectrum van autistische stoornissen (ASS), in alle levensfasen op een geïntegreerde manier beschikbaar komt. Inmiddels maken ruim 100 organisaties in Gelderland deel uit van het Samenwerkingsverband Autisme Gelderland. We bundelen onze krachten en vormen een sterk netwerk in het 'Samen zorgen voor mensen met autisme'

Er wordt ook regelmatig deelgenomen aan intervisie avonden met BEZIG en de georganiseerde intervisie avonden van Boer&Zorg. Deze worden door de medewerkers als waardevol ervaren.

Verder hebben we ons dit jaar uiteraard verdiept in de nieuwe WLZ GGZ wetgeving, omdat deze voor ons van toepassing is geworden. Tijdens het medewerkersoverleg hebben we extra aandacht aan deze wetgeving en verandering besteedt. Hierin wordt dan besproken welke eisen er zijn en wat deze wetgeving voor ons inhoudt, maar ook wat de verschillen zijn van het WLZ profiel in vergelijking met de verschillende WMO indicaties die er zijn. Duidelijk werd wel dat de WLZ profielschetsen veel eenduidiger en duidelijker zijn dan de profielschetsen van WMO waarbij elke gemeente weer een andere inhoud hanteert.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Opleiding HBO-autisme

Een woonbegeleider heeft de HBO-opleiding Autisme doorlopen. Deze opleiding bestond uit twee essay's. Beiden zijn met een 'Goed' beoordeeld. De woonbegeleider heeft merkbaar in de praktijk, veel aan de opgedane kennis uit deze opleiding. Ze doorgrond het ASS-syndroom bij de deelnemers beter en makkelijker.

Coaching Zorgcoördinator

Afgelopen jaar heeft de zorgcoördinator een coachingstraject doorlopen. Deze coaching was werkgerelateerd. Heeft 6 sessies gekend. De vrucht voor de coördinator, alsmede voor het team waren na afronding van de coaching merk- & meetbaar.

Autorisatie medicatie

Op 12 oktober is 'onze' huisarts (alle bewoners hebben hier dezelfde huisarts) bij ons op de boerderij geweest om alle medewerkers die met medicijn uitzetten en verstrekken te maken hebben opnieuw te autoriseren voor de duur van 1 jaar. Hiertoe zijn alle medewerkers 1 voor 1 ontvangen door de huisarts. Zij heeft ons getoetst op kennis over en bekwaamheid van de medicatie die bij ons op de boerderij wordt uitgezet en verstrekt. Alle medewerkers zijn door de huisarts bekwaam bevonden en hebben een certificaat ontvangen. Zie voorbeeld in Bijlage

Intervisies

Er wordt ook regelmatig deelgenomen aan intervisie avonden met BEZIG en de georganiseerde intervisie avonden van Boer&Zorg. Deze worden door de medewerkers als waardevol ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Autorisatie medicatie

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wijzigingen rondom wetgevingen en dergelijke worden door ons gevolgd en daar waar nodig zal dit besproken worden tijdens het medewerkersoverleg, zodat men kan handelen naar wijzigingen die voortvloeien uit deze eventuele nieuwe of veranderende wetgevingen.

Verder zal er ook deelgenomen worden aan de verschillende intervisie avonden van BEZIG, maar ook van Boer&Zorg. Ook hier worden onder andere benodigde kennis en ervaring uitgewisseld, welke door onze medewerkers weer aan collega's overgedragen kan worden.

Dan staat er dus ook nog de training "Psychiatrische ziektenbeelden" voor aankomend jaar.

Verder zal er ook in 2022 de accreditatie van de huisarts omtrent medicatie plaats vinden.

We willen in 2022 ook kijken of er wat mogelijkheden zijn voor verdiepingstrainingen. Deze zijn tot nu toe nog niet aangeboden bij Boer&Zorg en ook niet bij de NVA (zij geven aan op het moment überhaupt even geen trainingen te geven) maar wij gaan verder om ons heen kijken voor een training/verdiepingscursus. Eventueel inn-company, zodat het hier op locatie zou kunnen aankomend jaar, mochten de maatregelen dit toe gaan laten in 2022, maar dit ligt ook geheel aan de kosten hiervan, daar word soms wel een behoorlijk slaatje uitgeslagen en het moet voor ons als niet winstgevend stichting wel te betalen zijn.

1 medewerker zal het VCA-Vol Diploma aankomend jaar verlengen, deze is dan 10 jaar in het bezit van de medewerker en zal vernieuwd gaan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De belangrijkste conclusie uit de opleidingen die zijn gedaan in 2021 is dat de medewerker er doorgaans gemotiveerder door raakt. Met de opgedane kennis doe je je werk nu eenmaal makkelijker, beter en efficiënter.

Ook merken we dat ze er zelfverzekerder van raken, wat ook weer een positieve bijdrage levert aan hun werkprestaties.

We vinden, met inachtneming van wederom de vele beperkingen met betrekking tot Corona, dat we deels geslaagd zijn om de leerdoelen te halen.

Zoals in het vorige paragraaf reeds benoemd hebben we ook voor aankomend jaar scholing gepland staan.

Denk hierbij dus aan de Autismedag, De BHV en dus ook nog de training "Psychiatrische ziektebeelden" voor aankomend jaar.

Eveneens zal de medicatie autorisatie weer plaats gaan vinden en we willen in 2022 dus ook deelnemen aan verdiepingstrainingen, zodat we op de hoogte blijven van eventuele nieuwe inzichten en leringen op het gebied van ASS en wellicht ook kunnen leren van hoe dit tie te passen binnen onze zorglocatie.

We houden voor aankomend jaar het scholingsaanbod weer nauwlettend in de gaten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dagbesteding

Met deelnemers van de dagbesteding wordt minimaal 1 keer per jaar een evaluatie gehouden. Een tussentijdse evaluatie wordt ook wel eens gehouden, omdat de Gemeente (WMO) bijvoorbeeld vraagt of wij aan willen schuiven bij het keukentafelgesprek tbv verlening van de indicatie. Hierin komt dan ook naar voren welke leerdoelen er nog zijn, maar ook welke er reeds behaald zijn.

Onderwerpen en onderdelen

Een vast onderdeel van de evaluatie is de inbreng van de deelnemer zelf en/of van diens ouders/verzorgers. Waarbij de centrale vraag is hoe het thuis met de deelnemer gaat en of er merkbare verschillen / verbeteringen waarneembaar zijn. Hiermee toetsen we af of de vastgestelde zorgdoelen gehaald worden?

Tevens belicht de begeleider van de deelnemer hoe het hier (op het erf) gaat met de deelnemer.

Als doelen gehaald zijn stellen we vervolgdelen vast. Sommige doelen verlengen we omdat ze nog niet klaar of gehaald zijn.

Beschermd wonen

Doordat de overgrote meerderheid nu onder de WLZ wetgeving valt, is er voor hen ook de mogelijkheid de evaluatie 1 keer per jaar te doen ipv twee keer.

In het verleden is hier al vaker naar gevraagd door hen, omdat ze dit toch altijd als spannend ervaren en het fijner vinden om dit jaarlijks te doen. Zij gaven aan dit fijne te vinden, maar Gemeente Ede hanteert 1 evaluatie per half jaar en stelt dit ook als eis. Ook nadat wij dit aangegeven hebben.

Nu zij de zorg via de WLZ ontvangen, mogen we ze de keuze geven of zij 1 per jaar of 1 keer per half jaar (2x per jaar dus) willen evalueren. Zij hebben allen zelf aangegeven dit liever 1 keer per jaar te willen doen. Dit, zo geven zij aan, geeft hen veel meer rust.

We bieden dus ook de mogelijkheid voor 2x per jaar maar zij kiezen 1x per jaar. Mocht er toch behoefte aan zijn kunnen we uiteraard altijd tussentijds evalueren, dit is ook bij hen bekend.

Onderwerpen en onderdelen

Tijdens de evaluaties worden de doelen besproken die opgenomen zijn in het zorgplan. Tijdens 1 van deze evaluaties zullen indien nodig ook nieuwe doelen opgesteld worden en wordt aan de hand daarvan een nieuw zorgplan geschreven. Als doelen gehaald zijn stellen we vervolgdelen vast. Sommige doelen verlengen we omdat ze nog niet klaar of gehaald zijn. Onderwerpen die aan de orde komen zijn vragen over wat de deelnemer goed vindt gaan op de boerderij en in de begeleiding. Tevens komt aan de orde wat de deelnemer graag anders zou willen en wat ze graag nog zou willen leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties blijven een belangrijk onderdeel in het gehele proces. Doordat je deze individueel voert met de deelnemer (of diens ouders/verzorgers) is het een belangrijk instrument om te toetsen hoe de voortgang is omtrent de gestelde doelen in het zorgplan en of deze bij gesteld moeten worden. Het is tevens een heel mooi instrument om te praten over wat er goed gaat, maar ook wat er beter zou kunnen. Een verplicht onderdeel is bijvoorbeeld wat er goed gaat maar ook wat men graag anders zou willen en wat men nog wil leren.

Dit zijn voor ons waardevolle vragen. Zo kwam er naar voren dat mensen heel tevreden zijn (de cijfers zijn goed) en verschillende ouders geven uit zich zelf aan ons aan te bevelen bij anderen of hebben dit zelfs ook gedaan, wat een dik compliment is voor ons.

Een punt wat op sommige evaluaties (en ook bij het tevredenheidsonderzoek) terugkwam is de feedback. Ouders geven aan de inloop naar binnen heel erg te missen (dit was door Corona niet mogelijk).

Vaak was dit voor hen even een momentje van contact met de begeleiding waarin even kort feedback wordt gegeven over het verloop van de dag.

Het afgelopen jaar hebben we dit gepoogd te doen bij de auto's zelf.

Doordat ouders vanwege aangescherpte maatregelen in de auto moesten blijven zitten heeft de feedback bij de auto's plaats gevonden, ouders en deelnemer in de auto, begeleider geeft op afstand feedback over de dag. Dit is toch anders dan wanneer ouders even binnen lopen en de dag kort doorspreken zonder dat de deelnemer hier zelf ook bij is, deze is dan bij de inloop nog druk met de schoenen aantrekken, jas aandoen en spullen verzamelen etc.

Ouders snappen heel goed dat dit nu eenmaal zo is door Corona, maar ouders geven aan dit echt te missen.

Wij nemen hieruit mee dat we, als we dus niet een overdracht kunnen doen zoals we dat voorheen deden, een manier moeten vinden waarbij we (zonder dat we een complete evaluatie gaan houden na elk bezoek op de boerderij) een stukje overdracht doen waarbij de deelnemer niet bewust bij is, zodat ouders zich ook vrij voelen even door te praten over de dag en met name over dingen die, door wat voor omstandigheden ook, niet zo lekker zijn verlopen die dag. Dit voelt voor ouders niet fijn om dit te bespreken waarbij hun kind dit letterlijk kan horen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Met de bewoners is in 2021 ieder kwartaal een bewonersoverleg gehouden. Deze inspraakmomenten worden begin van het nieuwe jaar voor het hele jaar ingepland en medegedeeld aan de bewoners.

De bewoners worden in de gelegenheid gesteld punten in te brengen voor het overleg. Afgelopen jaar zijn er van te voren niet of nauwelijks punten ingebracht door bewoners zelf.

Ze zorgen allemaal dat ze aanwezig zijn tijdens deze overleggen. We merken dat er wel waarde aan wordt gehecht.

Tijdens de momenten zelf komen er vaak wel nog punten vanuit de bewoners aan de orde.

Zo hoorde 1 bewoner dat er wel animo was voor een crea-clubje in het weekend.

Verscheidene bewoners gaven aan hier inderdaad wel interesse voor te hebben en zo is er afgesproken dit te gaan doen en tijdens dit overleg zijn daar concreet ook data en tijdstippen over afgesproken en heeft dit doorgang gevonden.

Verder kwam er een opmerking over de wasmiddelen die bij woning 2 staan. Dit is een gezamenlijke wasmachine, iedereen wast hier, volgens schema de was in op haar wasdag. De flessen staan bij de machine, maar omdat er geen namen op staan, is het verwarrend geeft de bewoonster aan. Verzoek is of iedereen even een stickertje met haar naam erop wil doen. Hier is gehoor aan gegeven.

We merken dat er tijdens de gezamenlijke koffiemomenten ook vaak ruimte is voor inspraak en overleg over bepaalde zaken. Dit is een goede zaak, zo zien we dat bewoners, ook buiten de vaste ingepland inspraakmomenten, zich vrij genoeg voelen dingen ook bespreekbaar te maken tijdens de gezamenlijke koffiemomenten.

Een veel terugkomend onderwerp tijdens deze inspraakmomenten is ook dit jaar weer Corona en de maatregelen geweest. De overheid is niet altijd even helder in haar communicatie geweest, waardoor er soms ook onduidelijkheid ontstond en die komen dan ter sprake tijdens dit soort momenten.

Zo waren er, vlak na de vaccinaties, ook onduidelijkheden over hoe je aan een QR code kon komen. Er kwamen ook vanuit bewoners tips, (1 iemand heeft de huisarts gevraagd) en die kreeg een goed antwoord van de huisarts en kon dit weer adviseren aan de andere bewoners.

Met de dagbesteders die door de weeks komen wordt er sowieso 1x in de twee maanden overlegt hoe ze het vinden gaan en of er dingen zijn die ze eventueel anders zouden willen zien. Ze kunnen ook suggesties doen. Dit gebeurt in een ontspannen sfeer en we merken dat de punten die ingebracht worden vooral gaat over hun eigen werkzaamheden en de praktische invulling daarvan.

1 deelnemer gaf bijvoorbeeld aan dat het soms wel lastig is als deze deelnemer wil gaan mesten bijvoorbeeld dat dan na het weekend, als de kinderen zijn geweest, niet altijd alles in 1 keer terug te vinden is omdat het niet op de plek hangt waar het voor het weekend achter gelaten is. De deelnemer snapte wel dat het voor kinderen soms lastig is alles weer op dezelfde plek terug te leggen. Daarom is er samen afgesproken bordjes bij de gereedschappen buiten te plaatsen zodat alles ook teruggehangen kan worden waar het hoort. Dit is gebeurd

en ook geëvalueerd met de desbetreffende deelnemer en deze geeft aan dat dit erg goed en prettig werkt.

Vanwege de maatregelen omtrent Corona voor de ouders geen lijfelijke ouderavonden hebben kunnen houden dit jaar. Wij hebben niet de ruimte om de groep te ontvangen en daarbij de afstandsmaatregel te kunnen hanteren. Ouders hebben bij uitvraag, aangegeven liever te wachten tot het weer lijfelijk mogelijk is ipv online overleg. Men geeft aan al ontzettend veel online overleggen te hebben en missen dan toch de warmte van zo'n avond. Geheel begrijpelijk uiteraard.

Omdat het hier dus lijfelijk niet mogelijk is, hebben we geprobeerd dit toch zoveel mogelijk op individueel niveau te doen. We hebben vaker telefonisch contact met ouders gehad. Ook om te horen hoe het met hen gaat tijdens dit tweede Corona jaar. Deze gesprekken gebruiken we ook om uitvraag te doen of men tevreden is of graag dingen anders zou willen zien.

Tijdens de evaluaties met ouders is hier ook extra aandacht voor geweest en extra navraag gedaan.

Een ding wat naar voren is gekomen is dat ouders echt de inloop missen en het echte contact met de begeleider. Ze snappen dat dit een groot gedeelte van het jaar niet mogelijk was door de maatregelen, maar ze vinden toch de overdracht met de deelnemer zelf erbij lastig. Men weet dat ze ten alle tijden de rapportages in kunnen zien, maar geven aan dat dit toch anders is als even die 5 minuutjes bijpraten met de begeleider zonder dat de deelnemer daar verder bij is.

Ondanks dat er alle begrip is voor de maatregelen missen ze echt dat inloopje en moment met de begeleider alleen even. Dit is reeds eerder beschreven in dit jaar verslag en komt ook terug bij het tevredenheidsonderzoek.

Dit was een signaal die we van verschillende ouders hebben ontvangen. Er is met hen afgesproken dat zodra de maatregelen versoepelden, we ook hier zouden kijken of we dit veilig konden faciliteren. Op het moment dat het beter leek te gaan en het leek dat we hier iets in konden versoepelen kwam Omikron.....

We hebben toen helaas weer moeten besluiten de ouders in de auto te laten wachten ivm de besmettingsgevaar van de medewerkers en de bewoners die hier wonen.

Ook nu weer afgesproken dat zodra de situatie het toelaat, wij ook gaan kijken of we het ophalen en daarmee even het fysieke contact (wel op afstand uiteraard) mogelijk kunnen maken.

Verder hebben we dit jaar geprobeerd met de deelnemers van de dagbesteding op een ontspannen manier ook een stukje inspraak te houden. Dit is op een laagdrempelige manier gegaan waarbij we het gesprek zo ontspannen mogelijk hebben gevoerd zonder hier druk op te leggen.

Wat vooral opvalt en ook kenmerkend is voor de doelgroep, is dat er vooral hele praktische zaken naar voren komen en zaken die betrekking hebben op de werkzaamheden die ze hier doen, of de dieren waarmee ze werken.

1 van de deelnemers gaf aan dat hij het heel leuk zou vinden om een skelter uit elkaar te halen en op te knappen. Hier is handen en voeten aangegeven en wordt met een groepje opgepakt en er wordt al druk aan gesleuteld.

Een andere deelnemer vond dat de varkens eigenlijk ook een soort stevige voeder-ruif konden gebruiken en ook hier is een start meegemaakt om dit te realiseren en is door 1 begeleider uitgedacht en deze werk hier samen met de deelnemers aan. hij is zo goed als af.

3 deelnemers hebben, op eigen initiatief, een "verlanglijstje" met je dieren die ze graag nog willen hebben op de boerderij gemaakt en deze aan de zorgboerin gegeven.

Er stonden wat dieren op die we hier niet kunnen huisvesten (slangen en reptielen bv), maar er stond ook de wens voor wat cavia's op en die konden we inderdaad nog wel gebruiken. Daarom is de zorgboerin samen met deze drie deelnemers en een begeleider naar een cavia boerderij gegaan en hebben zij samen 5 nieuwe cavia's opgehaald.

Het was heel erg leuk om te zien wat het met een deelnemer doet, op het moment dat je gehoor geeft aan hun wensen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De bewonersoverleggen 4x per jaar zijn een waardevolle toevoeging. We merken dat er ook door bewoners waarde aan wordt gehecht, want ze zorgen dat ze er bij zijn. De geplande inspraakmomenten worden in het begin van het jaar voor het hele jaar gepland en doorgegeven, waardoor ze er ook goed rekening mee kunnen houden met hun eigen planning.

Voor ons is het soms ook een mooi moment om net als vorig jaar weer even de afspraken rondom Corona te herhalen en soms zijn er ook andere dingen die op z'n oment nog even aandacht vergen. het scheiden van het afval blijft een terugkerend thema, hier moet zo nu en dan aan herinnerd worden. We bespreken dan ook eventueel nieuwe aanmeldingen aan aankomende algemene activiteiten die plaats gaan vinden.

Tijdens het overleg wordt er ook door bewoners zelf dingen ingebracht worden. Zo was er een vraag over het bedrag voor het eten wat men mee kan nemen. Dit bleek voor meerdere bewoners niet meer helemaal helder te zijn dus dit is weer even opnieuw medegedeeld. Zoals reeds verteld, stelde 1 persoon voor een creamiddag/avond doen op een vast tijdstip en dit is aan de hand hiervan ook opgepakt en doet men nog steeds.

Van elk overleg wordt ook een verslag gemaakt en deze krijgen alle bewoners toegestuurd.

We hopen in 2022 echt weer fysiek ouderavonden te kunnen organiseren. Voorheen werden ze niet in hele grote getalen bezocht. We merken nu dus wel dat ouders echt behoefte hebben aan even fysiek overleg of samenspraak. Dat wordt erg gemist. We hopen dan ook, als het straks weer mogelijk is, dat men dan ook gebruik gaat maken van de mogelijkheden van de ouderavonden. Met mooi weer zou het bijvoorbeeld buiten kunnen. Dan kunnen we de 1,5 mtr wel hanteren. Daarvoor zijn we wel echt afhankelijk van het Nederlandse weer. We gaan in ieder geval nadenken over een manier om toch te kunnen voldoen aan de behoefte van "echte" ontmoetingen mochten de maatregelen niet versoepelen. Een keuze zou kunnen zijn de evaluaties niet meer online te doen maar elkaar echt te ontmoeten hiervoor, dat zou op individueel niveau nu wel kunnen, omdat we, als je als begeleider alleen met 1 ouder of echtpaar bent, je wél de 1,5 mtr. kunt handhaven.

We zien dat de inspraakmomenten met de deelnemers erg waardevol is. Het gaat vooral om praktische dingen wat betrekking heeft op hun eigen werkzaamheden en het is heel mooi te zien hoe ze het als positief ervaren op het moment dat we ook daadwerkelijk wat kunnen betekenen daarin. Neem als voorbeeld de nieuwe cavia's, daar zorgen ze heel goed voor en ook hun leefomgeving (hokken etc) wordt goed onderhouden. Ze voelen zich verantwoordelijk voor het welzijn van de cavia's en zorgen er goed voor op de dagen dat ze er zijn.

We zien de inspraak als iets waardevols. Er komen mooie dingen uit.

Soms kun je niet voldoen aan een bepaalde verwachting of wens. Omdat dit gewoon niet kan. Zoals slangen op onze boerderij. We merken dat als we goed uitleggen waarom dit niet haalbaar is en een alternatief bieden, dit ook een positieve bijdrage levert aan hun plezier tijdens de werkzaamheden die ze doen.

Tijdens de webinars over dit jaarverslag die georganiseerd zijn door het FLZ, kwam van 1 van de andere aanwezigen de tip om met een ideeënboom te werken voor de deelnemers. Zo kun je het ook voor de jongste kinderen heel laagdrempelig houden en kunnen ze op hun moment en zonder dat daar aandacht op gevestigd wordt een idee inbrengen of iets opschrijven wat ze graag zouden willen. Dit vonden wij een hele mooie tip en willen we voor dit jaar ook gaan proberen met onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Betach maakt gebruik van de volgende methode: *Trimbos-instituut – in samenwerking met Plant Research International (Wageningen UR) en het Landelijk Steunpunt Landbouw & Zorg.*

Er zijn twee aparte enquêtes uitgezet. 1 vragenlijst voor de bewoners en 1 vragenlijst voor de deelnemers van de dagbesteding. Deze zijn naar alle deelnemers gestuurd. Iedereen heeft de mogelijkheid deze anoniem in te sturen, dit is ook medegedeeld aan alle gevraagden.

Vorig jaar waren hebben we, ondanks alle manieren waarop we hebben geprobeerd de enquêtes ingevuld te krijgen, maar 1 reactie gekregen op alle enquêtes die we uitgezet hadden.

Dit jaar hebben we onze enquêtes kritisch bekeken en besloten deze wat aan te passen.

Er zijn wat vragen anders gesteld om de vraagstelling wat duidelijker te maken en dichterbij onze deelnemers te laten staan en we hebben ook een aantal vragen eruit gehaald die ver van hen afstaan en eigenlijk niet echt op hun begeleiding hier van toepassing zijn.

De meting over het jaar 2021, is in voorbereiding opgestart eind november 2021, om zo meer tijd te geven aan de deelnemers om deze vragen in te vullen en de vragenlijsten retour te sturen. Tijdens het bewonersoverleg en tijdens de weekgesprekken is er extra aandacht aanbesteedt en het is wekelijks door de begeleiders naar voren gebracht bij de dames. Uiteindelijk hebben we 5 van de 6 uitgezette enquêtes voor bewoning retour gekregen.

Voor de dagbesteding hebben we verschillende herinneringsmailtjes gestuurd. Ondanks deze mailtjes kwam er nog steeds geen respons. We hebben er toen voor gekozen de enquêtes uit te printen en een voorgeschreven envelop erbij te leveren en dit uit te reiken aan ouders als ze hun kind kwamen brengen. Dat wordt dus bij het autoraam uitgereikt met het verzoek deze in te vullen. Van te voren hebben we een mail gestuurd aan de ouders dat we dat op deze manier gingen doen omdat we nog niet voldoende reacties hadden gekregen.

Dit resulteerde uiteindelijk in 10 retour ontvangen enquêtes. Er zijn er in totaal 17 uitgezet voor de dagbesteding.

In de, bij dit onderwerp toegevoegde bijlagen, leest u de resultaten alsmede de uitvraag van diverse onderwerpen. Er wordt onderzoek gedaan aan de hand van de volgende 'gesloten' vragen:

- Beschikbaarheid van de begeleider Informatievoorziening
- Inspraak en keuzevrijheid
- Omgang met uw begeleider
- Deskundigheid van uw begeleider
- Veranderingen in klachten en functioneren
- Aanbod voor maatschappelijk herstel
- Informatie-uitwisseling behandelaars en begeleiders

Aanbevelingen uit de enquête over 2020 Bewoners en Dagbesteding:

Hierbij een citaat uit het jaarverslag over 2020:

De meting over het jaar 2020, heeft in januari 2021 plaatsgevonden. Wij maken gebruik van een eigen vragenlijst. Er zijn twee aparte enquêtes uitgezet.

1 vragenlijst voor de bewoners en 1 vragenlijst voor de deelnemers van de dagbesteding.

Door de erg lage respons in 2020, op ons gehouden tevredenheidsonderzoek onder de bewoners en de dagbesteding, heeft de onderzoeker geen aanbevelingen kunnen genereren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek DB 2021
- Tevredenheid BW 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Respondenten:

Als belangrijk leerpunt kunnen we stellen dat door het eerder starten van de uitvraag en het aanhoudelijk blijven herinneren aan de noodzaak van de enquêtes, de respons vele malen hoger is dan in 2020. Ook de aangepaste vragen, zie 6.5, heeft er toe bijgedragen dat de bewoners de enquête goed hebben kunnen invullen.

Leer- & verbeterpunten:

Van de bewoners ontvangt Betach een **7** als beoordelingscijfer. Ruim voldoende. In voorgaande jaren lag dit cijfer hoger. Als belangrijkste conclusie trekt de onderzoeker het volgende: 2 bewoners zijn relatief nieuw. Nog maar kort op de locatie. Hun basale veiligheid is nog niet geheel op orde, wat begrijpelijk is. Ook hebben ze het gevoel dat ze nog niet alle, voor hen belangrijke, informatie, hebben ontvangen. Wat zeker mee speelt is bij mensen met een autisme, dat door het komen en gaan van Corona-maatregelen de structuur van de dag wisselt. Dit is lastig en geeft een bepaalde mate van stress.

Van de dagbesteders ontvangt Betach een **8,7** als beoordeling. Afgerond mogen we stellen dat Betach het op of met de dagbesteders het zeer goed doet. Toch ook hier nog verbetering mogelijk. zie onderstaande aanbevelingen.

Elk jaar doet de onderzoeker, zijnde een bestuurslid van de stichting, een aanbeveling uit de enquêtes. Voor komend jaar zijn dit de onderstaande issues:

Dagbesteding:

Aanbeveling 1:

Deelnemers duidelijk en rustig uitleggen dat ze een keuze kunnen maken van welke activiteiten of welk werk ze willen doen. Dat je daarna gewoon kunt spelen als dit op het programma staat. Dit is ook belangrijk voor hun ontwikkeling dat ze bewust zijn dat je een keuze kunt maken.

Aanbeveling 2:

In gesprek gaan met ouders/voogden en deelnemers over wat de mogelijkheden zijn om contact te houden met het sociale netwerk. In elk geval dat er mogelijkheden bestaan maar dat dit niet verplicht is.

Bewoners:**Aanbeveling 1:**

Er zijn aantal nieuwe bewoners gekomen die cruciale informatie nog niet hebben ontvangen. Informatie over brandoefening, klachtenprocedure en vertrouwenspersoon etc.

Dit is een leerpunt voor de begeleiders om de checklist goed bij te houden van wat de nieuwe bewoners nog moeten ontvangen aan informatie. Het bestuur zal hier intern in meekijken of het al gepland staat en hoe dit wordt opgepakt

Aanbeveling 2:

De begeleiders moeten duidelijk kunnen uitleggen aan de bewoners wat het verschil is tussen doelen (zorgplan) waar aan gewerkt moet worden vanuit de indicatiestelling en het PVA en persoonlijke doelen. Hiermee voorkom je verwarring en teleurstelling bij de bewoners.

Onderaan de enquête is gelegenheid om nog een persoonlijke noot toe te voegen. Bij die van de dagbesteding worden we zeer bemoedigd en gemotiveerd door menig persoonlijke noot!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is dit jaar 1 meldingen geweest omtrent stoten, knellen of botsen, 2 overige meldingen en 2 valincidenten. Helaas zijn deze mogelijkheden nog steeds niet aan te vinken in het jaarverslag (deze melding hebben we vorig jaar ook al gedaan) daarom hebben we ze onder deze noemer gezet. Alhoewel de noemer anders impliceert, betreft het gelukkig allemaal kleine ongelukjes.

Stoten, knellen of botsen:

1 deelnemer heeft zich, zonder het zelf door te hebben gestoten, waardoor er twee wondjes op de hand waren die bloedde. Toen dit bloedde, viel de deelnemer het op en is deze deelnemer naar de begeleider gegaan en deze heeft het wondje ontsmet en de hand verbonden.

Overige meldingen:

1 deelnemer heeft een boterbloem in de mond gestoken en doorgeslikt. Hierop heeft de begeleiding direct het antigif centrum gebeld. Deze gaven aan de deelnemer een glas water te laten drinken en voor de zekerheid de ouders/verzorgers de huisarts te laten bellen. Ouders zijn hierover meteen geïnformeerd. Hieruit bleek dat deelnemer thuis een alternatief heeft hiervoor. Er is afgesproken dit mee te nemen naar de boerderij de aankomende periode.

1 deelnemer is gek op water en heeft zijn hoofd in de waterbak van de varkens gestoken. Na raadpleging heeft de begeleiding de deelnemer zijn mond goed laten spoelen en de deelnemer heeft een droge jas aangekregen. Ouders zijn op de hoogte gebracht en er is s avonds nog contact geweest met de ouders van de deelnemer om te informeren of het goed ging en de ouders gaven aan dat het prima ging met de deelnemer.

Valincidenten:

Er zijn 4 valincidenten geweest. 2 hiervan betreffen 1 deelnemer, welke 2 dagen achter elkaar duizelig was en onderuit gegleden is. Dit heeft te maken met de medicatiewisselingen die er op dat moment waren. De hulpverleners die dit voor geschreven hebben waren hiervan op de hoogte.

De eerste keer waren er geen lichamelijk gevolgen en is de deelnemer op bed gebleven en hebben wij avondeten daar gebracht.

Omdat de tweede keer een wond op het hoofd is ontstaan na het uitglijden is er 's nachts een ziekenhuisbezoek geweest waar de wond gehecht is. Deelnemer stond in wachtrij voor opname, daar had de medicatiewisseling iov behandelaars ook mee te maken. Deze opname heeft hierna plaats gevonden.

De andere 2 meldingen betreffen ook dezelfde deelnemer. Hier zat alleen een aanzienlijke langere periode tussen en betrof in beide gevallen een val van een paard.

Bij het eerste geval wilde het paard overgaan in een andere gang en schrok van zichzelf bijeen misstapje en gaf daardoor een bok.

Hierdoor gleeed de deelnemer van het paard. De deelnemer had er geen last van en ook geen lichamelijk schade en is meteen weer op het paard geklommen.

Bij het tweede geval wilde de deelnemer graag in draf. Bij het aansporen bokte het paard 1 keer waardoor de deelnemer in disbalans raakte en eraf viel.

Dit deed wel zeer en de deelnemer gaf aan vooral een pijnlijk been en zijkant te hebben. De begeleiding heeft goed gehandeld. Breuken zijn eerst uitgesloten en daarna is de deelnemer zelfstandig op een kruk gaan zitten. Het been is gekoeld ivm evt kneuzingen die nog zouden komen, maar later op de middag liep de deelnemer zelfstandig al weer rond. Deelnemer gaf zelf al dit vaker mee te maken op de manage waar deelnemer ook paard rijdt. Ouders zijn bij ophalen ingelicht en ook de ouders gaven aan dat dit vaker gebeurt. Afgesproken is dat als er wel klachten op zouden treden ouders ons in ieder geval op de hoogte zouden brengen. Lichamelijke klachten zijn uitgebleven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar waren er 2 incidenten met medicatie.

1 betrof het later geven van medicatie. Ten tijde van de herinnering in de telefoon was de collega bezig en door de drukte van de dag op dat moment vergeten te geven. De medicatie is dus later gegeven dan normaal maar nog ruim voor de volgende medicatieronde van die dag. Dit kan een keer gebeuren, een foutje is menselijk en en dit had geen verdere gevolgen.

1 melding betrof retour gekomen medicatie welke niet meer gebruikt hoeft te worden. Hiervoor dient wel ten alle tijden een MIC melding ingevuld te worden. Zodoende is dit ook gedaan en opgenomen in de MIC meldingen van afgelopen jaar en daarmee ook opgenomen in dit jaarverslag als incident, wat het dus niet is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Halfjaarlijks besteden we aandacht aan de MIC meldingen van dat afgelopen jaar en spreken we deze door. We evalueren de situatie en de afhandeling ervan.

In de vorige paragrafen hebben we al het ontstaan van de incidenten omschreven.

Het iets te laat geven van medicatie is iets wat nooit opzettelijk gebeurd uiteraard. Er staan herinneringen in de telefoon. Mocht het voorkomen dat je niet direct op dat moment uit kunt reiken hebben we afgesproken dat je even een collega belt om dit voor je op te pakken.

Het werken met dieren werkt met deze doelgroep ontzettend goed, maar het blijven altijd dieren die onverwachts kunnen reageren. We zorgen dat er altijd een begeleider binnen handbereik van het paard en de deelnemer is.

We melden in geval van dagbesteding ook altijd de ouders wat er voorgevallen is en houden indien nodig ook nog even een check-up. Dit werkt voor zowel de medewerker als de deelnemer fijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Regel via Boer & Zorg/NEDAP dat de zorgboerderij zelf de passende toegangsrechten heeft tot ONS informatie van de eigen bewoners.

kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)

Toelichting: Dit punt had meer voeten in aarde dan van te voren verwacht en is daarom doorgezet naar 2021. Boer&Zorg is hier mee bezig geweest en is hier intern mee aan de slag gegaan. Na lang uitzoekwerk door Boer&Zorg bleek de oplossing eenvoudig simpel, het had te maken met autorisatieschuifjes (toestemmingsniveau in Nedap), welke Boer&Zorg per abuis niet open had gezet en geblokkeerd werden. Middels een algehele update binnen ONS is dit verholpen en hebben wij de passende toegangsrechten.

Regel via Boer & Zorg/NEDAP dat de zorgboerderij zelf de passende toegangsrechten heeft tot ONS informatie van de eigen bewoners.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Actie afgerond op: 06-04-2021 (Afgerond)

Toelichting: Helaas biedt het kwaliteitssysteem niet de mogelijkheid om actiepunten die door het bureau zijn aangemaakt door te zetten naar een andere datum als ze niet klaar zijn. Je kunt ze alleen maar afronden of wijzigen van uitvoerende, maar de datum kun je niet aanpassen. Dit is wel lastig want we moeten dit punt nu afronden en vervolgens handmatig opnieuw zelf in de actielijst zetten omdat dit punt nog loopt. We hebben dit verscheidene keren onder de aandacht gebracht bij Boer&Zorg, maar ze zijn er nog bezig. Het blijkt technisch nogal ingewikkeld te zijn, het is niet een kwestie van een schuifje open of dicht zetten in het systeem (correspondentie hierover hebben we in de mail vastgelegd en er zijn ook verscheidene telefoontjes geweest naar Boer&Zorg hierover). Het gaat om het zelf kunnen aanpassen van tarieven en indicaties in Quoden voor mensen met PGB of via onderaanneming. We hebben dit punt dus nu handmatig overgezet naar 2021 en de monitoring hiervan blijft.

actualisatie kwaliteitssysteem kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)

Keuring elektrisch gereedschap veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Actie afgerond op: 13-12-2021 (Afgerond)

Halfjaarlijkse evaluatie van de persoonlijke RI&E's door de zorgcoördinatoren. Daar waar nodig worden deze geactualiseerd. wonendagbesteding kwaliteit veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment 4: Ouderavond deelnemers dagbesteding dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2021
Actie afgerond op: 25-11-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment 4: Bewonersoverleg wonen

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021
Actie afgerond op: 16-12-2021 (Afgerond)

SKJ-er wordt 5-jaarlijks getoetst op haar SKJ registratie. Hiervoor moet zij punten halen. Dit actiepunt is midden in het lopende jaar gepland als toetsing hoever het ermee staat. scholing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)

Controle brandblussers + 2x EHBO-BHV koffer veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 30-06-2021 (Afgerond)

Noodplan beoordelen en eventueel actualiseren. Betreft drie onderdelen: * Noodplan tekst * Noodplan tekeningen * Vluchtroute veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 15-10-2021 (Afgerond)

nieuw zorgplan 112896 (verloopt 18/1/22) dagbesteding kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2022
Actie afgerond op: 15-04-2021 (Niet meer van toepassing)

De huidige protocollen evalueren en daar waar nodig herzien of actualiseren kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

Nieuw zorgplan 112321 (verloopt 31/10) dagbesteding kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021
Actie afgerond op: 28-10-2021 (Afgerond)

evaluatie inplannen 112694 (ZP verloop 30/9) dagbesteding kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 09-12-2021 (Afgerond)

zorgplan 114249 (verloopt 1/12) wonen

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021
Actie afgerond op: 29-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zorgplan actief gezet en laten tekenen door deelnemer. Verklarend document geplaatst in NEDAP

Evaluatie 112896 dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2021
Actie afgerond op: 04-05-2021 (Niet meer van toepassing)

eva ZP 114249 (verloopt 1/12) wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 18-11-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment 3: Bewonersoverleg wonen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 22-09-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment 2: Ouderavond deelnemers dag besteding dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment 1: Ouderavond deelnemers dagbesteding dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 30-04-2021 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken Vrijwilligers personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 09-11-2021 (Afgerond)

ZP 113666 (verloopt 1/10) wonen

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment 2: Bewonersoverleg wonen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 15-06-2021 (Afgerond)

5e groot Werkoverleg Medewerkers bespreken MIC meldingen medewerkeroverleg

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2021
Actie afgerond op: 06-10-2021 (Afgerond)

4e groot Werkoverleg medewerkers medewerkeroverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 10-08-2021 (Afgerond)

3e groot Werkoverleg medewerkers medewerkeroverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 07-06-2021 (Afgerond)

2e groot Werkoverleg medewerkers medewerkeroverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 24-04-2021 (Afgerond)

Eva 113666 (verloopt 1/10) wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 06-09-2021 (Afgerond)

nieuw zorgplan 111080 (31/08) dagbesteding kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2021
Actie afgerond op: 15-08-2021 (Niet meer van toepassing)

evaluatie 111080 (ZP 1/9) dagbesteding kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 15-08-2021 (Niet meer van toepassing)

Avond inplannen voor alle medewerkers, collega's zullen overdragen wat zij geleerd hebben tijdens hun trainingen over psychiatrische ziekten beelden. scholing

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2021
Actie afgerond op: 14-10-2021 (Niet meer van toepassing)

Nieuw zorgplan 111949 (verloopt 31/01) kwaliteit dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)

Voortgang van Actielijst bewaken kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 19-05-2021 (Afgerond)

Autorisatie Medicijnverstrekking laten uitvoeren door Auditor medicatie

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2021
Actie afgerond op: 12-10-2021 (Afgerond)

Evaluatie 111845 wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Niet meer van toepassing)

Controle Zoonosen zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2021
Actie afgerond op: 23-06-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)

Functioneringsgesprek medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)

nieuw zorgplan 112670 (3008) 0505003 doet Eva dagbesteding kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2021
Actie afgerond op: 31-07-2021 (Afgerond)

nieuw zorgplan 111845 (02/08) 0505001 doet Eva wonen kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2021
Actie afgerond op: 02-08-2021 (Niet meer van toepassing)

zorgplan 114249 wonen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 27-05-2021 (Afgerond)

beeldvorming 114249 wonen

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021
Actie afgerond op: 23-06-2021 (Afgerond)

Halfjaarlijkse evaluatie van de persoonlijke RI&E's door de zorgcoördinatoren. Daar waar nodig worden deze geactualiseerd. wonen

dagbesteding kwaliteit veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 30-06-2021 (Afgerond)

zorgplan 1991 (verloopt 31/03) dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2021
Actie afgerond op: 22-03-2021 (Afgerond)

Zorgplan 1999 (verloopt 31/03) dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)

Nieuw Zorgplan 110562 (verloopt 31/03) 0505015 doet Eva dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)

Zorgplan 113540 (verloopt 29/03) wonen

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Niet meer van toepassing)

evaluatie 112670 dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)

Indicatie 112757 wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Niet meer van toepassing)

nieuw zorgplan 110737 (verloopt 31/3) 0505003 doet Eva dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)

Eva 113666 (ZP verloopt 5/4) wonen

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: 25-03-2021 (Afgerond)

ZP 113666 (verloopt 5/4) wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 23-04-2021 (Afgerond)

indicatie 1991 verloopt 31/05/2021

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 20-04-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment 1: Bewonersoverleg wonen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021
Actie afgerond op: 29-03-2021 (Afgerond)

Eva 1991 (ZP verloopt 31/03) dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2021
Actie afgerond op: 30-03-2021 (Afgerond)

evaluatiegesprek tbv zorgplan (3003) 111075 wonen kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2021
Actie afgerond op: 17-03-2021 (Afgerond)

Indicatie 111845 verloopt 30/04/20201 wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 24-03-2021 (Afgerond)

Evaluatie 110737 dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 17-03-2021 (Afgerond)

Nieuw zorgplan 111075 (verloopt 31/3) wonen kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021
Actie afgerond op: 30-03-2021 (Afgerond)

Woonbegeleiders opleiding opnieuw laten toetsen voor bekwaamheidsverklaring medicatie uitzetten en toedienen. scholing

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021
Actie afgerond op: 05-04-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Dubbel erin

Evaluatie 110562 (ZP 3103) dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 12-03-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021
Actie afgerond op: 06-04-2021 (Afgerond)

nieuw zorgplan 111580(13/2) 0505014 doet Eva kwaliteit dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2021
Actie afgerond op: 17-02-2021 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)

Besprek bij Pro-persona met de eerst verantwoordelijke voor de samenwerking het belang om afspraken over de regievoering duidelijk vast te leggen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 06-04-2021 (Afgerond)

Toelichting: Dit actiepunt vergt enige uitleg. Tijdens het auditbezoek is door ons aangebracht dat de communicatie met Propersona soms erg stroef verloopt en Propersona op soms niet meewerkend is. Dit was in het kader van communicatie met de professionele zorgketen. Tijdens een MDO met mensen van Propersona hebben wij ons formulier "afspraken professionele zorgketen" meegenomen, om zo helder te hebben wie waar verantwoordelijk voor is (regiehouder etc) en wie welke taken uitvoert etc. Kortom, om alle afspraken in 1 formulier vast te leggen en helder te hebben wie welke taken en verantwoordelijkheden heeft om zo de zorg optimaal te kunnen leveren. Propersona weigerde dit formulier in te vullen. Ook nadat we aangegeven hebben dat dit een vereiste was vanuit het toetsingskader kwaliteit (van dit gesprek is verslaglegging opgemaakt). We hebben tijdens de audit hier uitgebreid over gesproken. De auditeur heeft dit punt als actiepunt in het systeem gezet met de gedachte dat als we Propersona nogmaals zouden benaderen hierover, we het belang van het vastleggen van de afspraken kracht kunnen bijzetten door te benoemen dat hier dit ook vanuit het kwaliteitsbureau steun is voor het vastleggen van deze afspraken. (dit gold maar voor 1 specifieke casus) Er is afgesproken wie welke taken en verantwoordelijkheden uitvoert en wie er regiehouder is. Dit staat vastgelegd in een gespreksverslag en is ook vastgelegd in het ECD. Voor ons formulier staan zij nog steeds niet open, maar de afspraken over regievoering zijn gemaakt en vastgelegd en verwerkt alleen op een andere manier als ons formulier.

Ontwikkel voor de jeugdige deelnemers een passende risico-inventarisatie, bijvoorbeeld aan de hand van de LIRIK-vragenlijst.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 06-04-2021 (Afgerond)

Toelichting: Dit punt is aangebracht door de auditeur nav de audit bij ons op locatie. De RI&E die wij gebruikten hebben we uit de "voorbeelddocumenten" database van het FLZ zelf gehaald. Deze bleek, ondanks dat het FLZ deze zelf aanraadt, niet voldoende te zijn. Door Boer&Zorg zijn vorig jaar in het Nedap systeem 2 soorten RI&E formats geüpload. 1 toegespitst op jeugdige deelnemers en 1 voor volwassen deelnemers. Dit stelt ons in staat gebruikt te maken van hun formulier toegespitst op jeugdige deelnemers waarmee we voldoen aan dit actiepunt.

Neem de Kwapp nogmaals goed door of de werkbeschrijving voldoet aan de norm en voeg de gevraagde bijlages toe.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 06-04-2021 (Afgerond)

Functioneringsgesprek medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2020
Actie afgerond op: 30-03-2021 (Afgerond)

Toelichting: De functionerings gesprekken hebben dit jaar niet als een 'blokje' activiteit in 14 dagen gezeten, maar moesten door omstandigheden verdeeld worden over het jaar. Als bijlage in de het jaarverslag een exemplaar van een verslag, om te zien hoe zo'n gesprek eruit ziet.

Functioneringsgesprekken Vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2020
Actie afgerond op: 30-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door o.a. Corona en een sterke afwezigheid van vrijwilligers door de pandemie, is er onvoldoende aandacht en gelegenheid geweest om met vrijwilligers een functioneringsgesprek te houden. Ruim drie kart jaar hebben vrijwilligers nauwelijks kunnen functioneren.

Eva 1999 (ZP verloopt 31/3) dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 24-03-2021 (Afgerond)

zorgplan 1860 0505015 doet Eva dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021
Actie afgerond op: 24-03-2021 (Afgerond)

Evaluatie 112997 (ZP verloopt 9/2) dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2021
Actie afgerond op: 09-02-2021 (Afgerond)

Nieuw zorgplan 110969 dagbesteding kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Niet meer van toepassing)

Evaluatie 110969 dagbesteding kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Niet meer van toepassing)

nieuw zorgplan 111845 (3101) 0505001 doet Eva wonen kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)

Nieuw Zorgplan 112757 (2802) 0505003 doet Eva wonen

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

1e groot Werkoverleg medewerkers medewerkeroverleg

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 03-03-2021 (Afgerond)

Evaluatie 111949 (ZP verloopt 31/01) dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2021
Actie afgerond op: 31-01-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 17-02-2021 (Afgerond)

Evaluatie 1860 (ZP 28/02) dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 23-01-2021 (Afgerond)

nieuw zorgplan 1850 (verloopt 31/01) kwaliteit dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)

nieuw zorgplan 112896 dagbesteding kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2021
Actie afgerond op: 18-01-2021 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek rapportage 2020 wonen dagbesteding kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)

evaluatie 111580 (ZP verloopt 13/2) dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)

Evaluatie 111845 wonen

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2020
Actie afgerond op: 25-01-2021 (Afgerond)

Keuring elektrisch gereedschap veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 05-01-2021 (Afgerond)

VOG vernieuwen voor medewerkers welke 3 jr oud zijn. kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Norm is komen te vervallen, zie nieuwsbrief KLJZ 29/01/2021

Nieuw zorgplan 111077 (verloopt 31/12) 0505004 doet Eva wonen kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)

Evaluatie 112757 wonen

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021
Actie afgerond op: 07-01-2021 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek met deelnemers dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2021
Actie afgerond op: 18-01-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: staat er dubbel in

Evaluatie 1850 dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2021
Actie afgerond op: 09-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Eva 1991 (ZP verloopt 31/03) dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2022

zorgplan 1860 (28/2) 0505015 doet Eva dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022

ZP 1303 (01/03) wonen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022

1e groot Werkoverleg medewerkers medewerkeroverleg

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Jaarlijkse oefening Calamiteitenplan met bewoners veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Eva 1999 (ZP verloopt 31/3) dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Evaluatie 110562 (ZP 3103) dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Evaluatie 110737 (tm 01/04) dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

evaluatiegesprek tbv zorgplan (3003) 111075 wonen kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Eva 113666 (3103) wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

zorgplan 1991 (verloopt 31/03) dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022

VOG vernieuwen voor medewerkers waarvan de 3-jaarlijkse termijn bijna gaat verlopen kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022

nieuw zorgplan 110737 (verloopt 31/3) 0505003 doet Eva dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

Nieuw Zorgplan 110562 (verloopt 31/03) 0505015 doet Eva dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

Zorgplan 1999 (verloopt 31/03) dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

ZP 113666 (3103) wonen

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

Concept van Ideeënboom uitwerken en implementeren dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2022

Inspraakmoment 1: Bewonersoverleg wonen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

Actualisatie BHV 0505009+0505007 scholing veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Actualisatie BHV0505001+0505008 (verloopt 02-07-2020) scholing veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Medewerker inschrijven voor opleiding keurmeester Tuinmachines zodat we zelf kunnen gaan keuren. scholing

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Indicatie 111845 verloopt 30/04/20201 wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Inspraakmoment 1: Ouderavond deelnemers dagbesteding dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

indicatie 1991 verloopt 31/05/2021 dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

2e groot Werkoverleg medewerkers medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Controle Zoonosen zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

eva ZP 114249 (verloopt 30/6) wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Inspraakmoment 2: Bewonersoverleg wonen

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

3e groot Werkoverleg medewerkers medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Controle brandblussers + 2x EHBO-BHV koffer veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Halfjaarlijkse evaluatie van de persoonlijke RI&E's door de zorgcoördinatoren. Daar waar nodig worden deze geactualiseerd. wonen

dagbesteding kwaliteit veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

evaluatie 112670 dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Inspraakmoment 2: Ouderavond deelnemers dag besteding dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

nieuw zorgplan 112670 (3107) 0505003 doet Eva dagbesteding kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022

4e groot Werkoverleg medewerkers medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2022

Inspraakmoment 3: Ouderavond deelnemers dagbesteding kwaliteit dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Inspraakmoment 3: Bewonersoverleg wonen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Functioneringsgesprek medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Autorisatie Medicijnverstrekking laten uitvoeren door Auditor medicatie

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Actualisatie van de RI&E veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022

Batterijen vervangen alle rookmelders woning 2 a t/m 2d en woning 4 a t/m 4e veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2022

evaluatie inplannen 112694 (ZP verloop 30/10) dagbesteding kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022

Nieuw zorgplan 112321 (verloopt 31/10) dagbesteding kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022

5e groot Werkoverleg Medewerkers bespreken MIC meldingen medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2022

afspraak met Stigas maken voor RI&E terrein en gebouwen veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Voortgang van Actielijst bewaken kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Functioneringsgesprekken Vrijwilligers personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Tevredenheidsonderzoek rapportage 2022 wonen dagbesteding kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

De huidige protocollen evalueren en daar waar nodig herzien of actualiseren kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Noodplan beoordelen en eventueel actualiseren. Betreft drie onderdelen: * Noodplan tekst * Noodplan tekeningen * Vluchtroute veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

actualisatie kwaliteitssysteem kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2022

Inspraakmoment 4: Ouderavond deelnemers dagbesteding dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2022

SKJ-er wordt 5-jaarlijks getoetst op haar SKJ registratie. Hiervoor moet zij punten halen. Dit actiepoint is midden in het lopende jaar gepland als toetsing hoever het ermee staat. scholing

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Inspraakmoment 4: Bewonersoverleg wonen

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2022

zorgplan 112997 (ZP 09/02/2023) dagbesteding interne actie

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023

Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Evaluatie 111077 (verloopt 30/12) wonen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Tevredenheidsonderzoek rapportage 2020 wonen dagbesteding kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Evaluatie 111949 (ZP verloopt 31/01) dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Actualisatie van de RI&E veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Evaluatie 111949 (ZP verloopt 31/01) dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Nieuw zorgplan 111949 (verloopt 31/01) kwaliteit dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals vorig jaar aangegeven, ervaren we de actielijst als een fijne manier van werken, mede omdat het systeem mailtjes blijft versturen op het moment dat actie's niet gereed gemeld worden of iets dergelijks. Dit betekent dat de persoon die de actie op zijn naam heeft staan, getrieerd blijft een actie te ondernemen op dit punt.

De praktijk leert dat de actie vaak allang gedaan en is men vergeten deze gereed te melden. Doordat het systeem mailtjes blijft sturen, wordt men getriggerd de acties gereed te melden.

Voor ons is de actielijst een goed meetinstrument om te checken of we nog op schema lopen met uitvoering van bepaalde werkzaamheden. We draaien voor sommige medewerkers twee wekelijks een lijst uit van openstaande acties en mailen deze eveneens naar hen. Zij kunnen deze lijst afstrepen waardoor het overzichtelijk blijft wat ze nog te doen hebben en wat er al gereed is en zo is eveneens inzichtelijk waar achterstand dreigt te komen. Middels de planning kunnen we dan weer tijd vrij maken voor bepaalde actiepunten.

We merken wel dat ten opzichte van vorig jaar, het gereed melden van actiepunten iets verslapt is. Hierdoor blijven acties onnodig lang open staan.

Hierover hebben we gesproken in ons werkoverleg en we hebben afgesproken weer scherper te zijn op de actielijst aankomend jaar. Vanuit het kantoor zal er meer gemonitord worden op openstaande actiepunten en zal er eerder gevraagd worden naar de voortgang als het punt te lang open staat.

De medewerkers zullen beter communiceren over de actiepunten en de voortgang van deze. Zo kunnen we punten eerder gereed melden of her-plannen of herverdelen indien nodig, en blijft de actielijst actueel en up-to-date.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

SKJ

Het is voor de komende vijf jaar onze opdracht en uitdaging om alle accreditatiepunten te behalen, ten einde een verlenging van de SKJ-registratie voor nog eens vijf jaar te kunnen continueren.

Overdracht verantwoordelijkheden

De komende vijf jaar moet het duidelijk worden of en zo ja in welke vorm, de zorgboerderij/stichting opvolgers kan vinden die als (een soort) zorgboer en -boerin de continuïteit van de zorg (24/7) zou willen dragen. over 6,5 jaar gaan de huidige zorgboer en -boerin met pensioen. Het is een onbereikbaar doel om te denken dat we dit in het laatste jaar van hun functioneren "wel-even-regelen". Daarom gaan we met elkaar in 2022 de dialoog hierover aan.

Onderhoud gebouwen en terreinen

In 2021 bestaat stichting Betach 10 jaar. Onze gebouwen en terreinen zijn hiermee ook al 10 jaar onafgebroken in gebruik. Met name de omheining van de weilanden laten hun gebruikssporen alsmede weersinvloeden zien. Dit betekent dat we hier qua budget en uitvoering een helder plan op moeten maken. Niet alles kan in één keer worden opgelost.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

School-uitval/doorstromers dagbesteding

Uit onderzoek en statistieken blijkt dat in toenemende mate er kinderen thuis zitten die op school niet meer meekomen door hun beperking in ASS of aanverwante stoornis. Dit geldt voor zowel (S)BO als (S)VO. Betach heeft de expertise en bekwaamheid in huis om voor deze groep iets te kunnen doen. Door de Corona pandemie hebben we het afgelopen jaar hier onvoldoende voortgang in kunnen boeken. De verwachting is dat we in 2022 hier weer een aantal stappen in kunnen zetten. In 2021 zijn we er wel in geslaagd met twee scholen in contact te komen en hebben we nu twee kinderen tijdens schooltijd bij ons op het erf om te ontspannen en praktisch te leren.

Eveneens hebben we contact gelegd met een school met kinderen van VSO met uitstroomprofiel "dagbesteding".

2 dagbesteders zijn inmiddels vanuit school bij ons begonnen en zullen na de zomervakantie volledig doorstromen naar ons voor de dagbesteding. Het doel voor komend jaar is deze groep uit te breiden.

Opleiding / Training

We zullen middels een vinger aan de pols en de actielijst van de Kwapp. aan de slag gaan met de in 5.3 genoemde opleidingen/trainingen en accreditatie. Ten einde de kwaliteit van de zorg op een goed tot hoog peil te houden.

10 jarig bestaan

Zoals eerder omschreven in dit jaarverslag bestonden we in 2021 10 jaar. Hier gaan we in 2022 nog een feestdag of open dag voor organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1 jaar:

Diverse opleidingen, cursussen en intervisie bijeenkomsten bezoeken om de accreditatie te waarborgen, deze zijn reeds als actie opgenomen in de actielijst van de Kwapp.

School-uitval

De reeds aangehaalde contacten met scholen dit jaar voor een evaluatie uitnodigen. Tevens opnieuw contacten leggen met omliggende scholen. Wellicht zijn situaties of casus anders komen te 'liggen', waarmee Betach wel aan de slag kan.

Dagbesteding

Middels de contacten met school meer dagbesteders met uitstroomprofiel "Dagbesteding" mee laten lopen, zodat zij na school door kunnen stromen naar volledige dagbesteding bij ons, op een plek die zij reeds kennen en welke vertrouwd voor hen is.

Continuering zorgboerderij

Gesprek / dialoog in gang zetten met collega's (mogelijk klein onderwerp tijdens functioneringsgesprekken) om de overname van de zorgboerderij in ieders gedachten opgang te brengen. Zorgboer gaat begin maken met een visie-stuk "De eindstreep met een nieuw begin".

10 jarig jubileum

Commissie instellen die dit gaat organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsonderzoek DB 2021• Tevredenheid BW 2021 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• Autorisatie medicatie |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 4.3 | <ul style="list-style-type: none">• Funtioneringsverslag medewerker X |
|------------|---|