

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Stichting Betach

Stichting Betach

Locatienummer: 1718



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23
7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	33
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	39
9 Doelstellingen	40
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	40
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	40
9.3 Plan van aanpak	41
Overzicht van bijlagen	42

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Betach

Registratienummer: 1718

Vijfsprongweg 4, 6733 JJ Wekerom

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51571145

Website: <http://www.betach.nl>

Locatiegegevens

Stichting Betach

Registratienummer: 1718

Vijfsprongweg 4, 6733 JJ Wekerom

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Stichting Betach Biedt naschoolse opvang aan kinderen, dagbesteding en begeleid wonen aan (jong) volwassenen met ASS . Een greep uit onze activiteiten: dierenverzorging, paardrijden, menen, werken in de biologische tuinderij en onderhoud in en om de gebouwen. Kenmerken van onze manier van werken: kleinschalig, in een rustige omgeving en dicht bij de natuur.

Doel

De stichting stelt zich ten doel: mee te helpen aan de verbetering van de levenskwaliteit van normaal tot hoogbegaafde kinderen en (jong)volwassenen met ASS (Autisme Spectrum Stoornis) en/of AD(H)D. De stichting tracht haar doel te verwezenlijken door het aanbieden van naschoolse opvang, dagbesteding en door het aanbieden van beschermde woonplekken.

Visie

De stichting biedt activiteiten en woonbegeleiding aan, waarbij de relaties tussen mensen, dieren en natuur centraal staan. Het verzorgen van dieren en het contact hebben met dieren en mensen, zijn voor de stichting aanknopingspunten om op een laagdrempelige en deskundige wijze te werken aan doelen op psychologisch en sociaal vlak.

Missie

De medewerkers van de stichting bieden vanuit een persoonlijke betrokkenheid een warme, veilige (woon)plek voor deze kinderen en (jong)volwassenen en bieden zo nodig steun aan de mantelzorger. Op deze plek worden de zorgvragers ondersteund in het verkrijgen, van meer sturing op en verantwoordelijkheid in hun leven.

De betekenis van Betach is:

- Veiligheid
- Geborgenheid
- Vertrouwen

Dat zijn de 'pijlers' waarop we de zorg aan onze deelnemers willen aanbieden. Deze (woon)locatie moet dit verwezenlijken en garanderen, dan slagen we in de opzet van een goede (woon)plek voor onze deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: De konijnen horen de kinderen al aankomen. Ze zijn verheugd.

Foto 2: Dit is Chester. In 2021 overleed onze erf-hond Sam. Chester is onze nieuwe erf-hond. Nu nog een pub, maar hij is al flink in de opleiding. De deelnemers zijn al verliefd op hem.

Foto 3: De Heerd; het dagverblijf voor dagbesteders, zowel kinderen als volwassenen. Het eerste pand wat is opgeknapt in het kader van onderhoud gebouwen.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

10 jarig bestaan

Stichting Betach is op 1-1-'11 (1 januari 2011) officieel van start gegaan, na eerst een jaar onder 'de vlag' van een andere zorginstelling gewerkt te hebben. Gezien de ontwikkelingen rondom corona, die eigenlijk alleen in de zomermaanden versoepeling bood, is het niet gelukt om in 2021 feestelijk stil te staan bij dit jubileum. Juist in de zomermaanden hebben we het erg druk omdat er dan gedurende 6 weken (schoolvakantie) extra kinderen komen op het erf en collega's op vakantie gaan. Het is ons wel gelukt om op 2-2-'22 een spiksplinternieuwe vlag te hijsen die aan ons 10 jarig jubileum herinnert. De pers en media hebben dit niet opgepakt. Wellicht was het nieuwsaanbod groot en onze prioriteit lager dan andere gebeurtenissen.

Dierenweide

Door ouderdom of mogelijk een andere reden hebben we in zeer korte tijd afscheid moeten nemen van diverse dieren uit de (kleine) dierenweide. Voor de deelnemende kinderen op woensdag en zaterdag is dit toch altijd wel heftig... (foto 1) getuigd van hoe vriendelijk konijnen ogen, speciaal als ze de kinderen horen aankomen. Helaas is één van deze twee konijnen overleden. Zo ook een kip, drie cavia's (allen op leeftijd) en nog 2 andere konijnen. Het is dan daartegenover ook weer heel fijn dat er wel een lammetje is geboren en één van de poezen een nestje kittens heeft gekregen.

Nieuwe bewoners

Dit jaar mochten we twee nieuwe bewoners verwelkomen. Eerder waren er twee bewoners 'uitgestroomd'. Het is opvallend te noemen dat de nieuwe bewoners respectievelijk uit Noord Brabant en Zuidholland komen. Al vaker is gebleken dat Betach een 'uniek' concept neerzet in de zorgverlening. *'Beschermd wonen, alleen voor vrouwen met een Autisme Spectrum Stoornis'*. Juist omdat Betach alleen vrouwen laat wonen is het voor de huidige bewoners zeker een bewuste keuze geweest om hier te komen wonen. Ook onze helder geformuleerde in- & exclusiecriteria helpen erg bij het maken van een goede overweging hier te willen wonen.

Stagiair(es)

In 2022 zijn er 4 stagiaires betrokken geweest. Betach doet graag haar best om stageplaatsen te bieden. We hopen altijd dat stagiaires zo enthousiast worden over de manier waarop wij, op agrarische grondslag, zorg en hulp verlenen aan onze deelnemers. Over het algemeen is er een goede 'aansluiting' tussen stagiaires, collega's, bewoners en deelnemers. Zie verder punt 4.4 in dit jaarverslag.

Collega's

Per 1 januari is er een nieuwe zorgcoördinator gestart. In november 2021 hadden we al afscheid genomen van de vorige zorgcoördinator. Zij vond de combinatie met de agrarische tak van zorgverlening niet iets voor haar. De nieuwe zorgcoördinator komt daarentegen uit een werkring die op soortgelijke manier zorg verleent als Betach. Ze zit dan ook "als een vis in het water" bij Betach. Tevens hebben we een extra woon- & activiteiten begeleider mogen aanstellen. Ook een hele aanwinst voor Betach en haar deelnemers.

Dagbesteding

Kort na de jaarwisseling '21/'22 zijn er twee jonge mannen gestart in een soort stage zetting vanuit het speciaal voortgezet onderwijs (SVO). Beide heren hebben op deze school uitstroomprofiel 'Dagbesteding'. Wat wil zeggen dat ze na hun stage ervoor mogen kiezen om op de 'boerderij' (Betach) waar ze stage lopen, na de zomervakantie 'in dienst' te komen. Beide mannen hebben dit met beide handen aangepakt en zijn erg blij met hun werk op de boerderij. Ook voor Betach zijn ze een hele aanwinst. Ze werken hard, zorgen erg goed voor de dieren en doen veel praktisch werk.

Facebook

Op verzoek van de ouders onze socials veel meer in kunnen/mochten zetten. Zo af en toe, als er een nieuwtje te melden was werd er wel

eens wat gepost. De collega's hebben het op zich genomen om, vooral tijdens de woensdagmiddag en zaterdagen, de dag door, wat foto's te maken van de leuke activiteiten die we hier zoal doen. Dit plaatsen ze aan het einde van de dag op Facebook. We merken dat dit door onze 'volgers' erg gewaardeerd wordt. Er is een goede respons op de berichtgevingen.

IJzertijdboerderij

Met de bewoonsters en enkele dagbesteders is er ok dit jaar weer een uitstapje gemaakt met de menwagen en twee paarden en sommigen op fiets, naar de IJzertijdboerderij op het Wekeromsestrand in Wekerom. De tocht ernaar toe was ontzettend leuk en ontspannend. Daar ter plaatse zijn wat (bal)spellen gespeeld en is er heerlijk gepicknickt. Tijdens de terugweg is er gewisseld van plekken op de menwagen en op de paarden. We kijken dankbaar terug op deze hele mooie activiteit. Het weer was ook heel mooi.

Tom's Creek

Op de planning stond een bezoek aan 'Tom's Creek' in Lelystad, om daar met elkaar een hengel te huren en te gaan 'forelvisseren'. In de ochtend zat de stemming er al goed in, één deelnemer had gezorgd voor een broodtrommel met pepermunt om uit te delen; er werd een waar feestje van gemaakt. Bovendien was het weer uitstekend deze dag voor een dergelijke buitenactiviteit als wat deze dag gepland stond.

Eenmaal een hengel gehuurd bij 'Tom's Creek', en voordat wij het wisten zaten wij met elkaar met een hengel in het water. Voor de één was dit een grotere uitdaging dan voor de ander. Echter, met elkaars hulp en instructie van de medewerkers van 'Tom's Creek', zat uiteindelijk iedereen met zijn hengel in het water, wachtend totdat er een vis zou toeslaan. Er was vreugde alom, wanneer er in de verte een vis naar zuurstof kwam happen op de oppervlakte van het water.

Aansluitend zijn wij naar een snackbar gegaan in Lelystad. Hier hebben de deelnemers heerlijk kunnen genieten van patat met een lekkere snack als afsluiting. Het was een prachtige dag!

Barbecue

Tijdens de grote vakantie in de zomer, toen er een aantal collega's en bewoonsters op vakantie waren, is er 'spontaan' voor gekozen om i.p.v. de traditionele avondmaaltijd in de Suite (dagverblijf bewoners) buiten op het terras de barbecue aan te steken en er een 'klein' feestje van te maken met de aanwezigen. Dit was erg gezellig. Iedereen had een taak(je) op zich genomen en zo hebben ze het allemaal met elkaar gedaan. Met als 'kers op de taart' een heerlijk toetje.

Verdrietig

Verdriet is een emotie die je eigenlijk, als het kan, bij de deelnemers weg wilt houden. Toch is dit niet reëel. Eén van onze shetlanders kampte al langer met klachten. De pony was al niet erg gemakkelijk geboren, had altijd al wat extra aandacht en zorg nodig. Alle liefde die door de bewoners en deelnemers gegeven is aan de pony heeft er zeker toe bijgedragen dat de pony altijd z'n best deed bij je te komen als hij je aan zag komen. Toch hebben we met elkaar in de zomer moeten besluiten de pony in te laten slapen. Pony King is slechts 11 jaar oud geworden...

Betach auto

De Betach auto, een oudere diesel, met ondertussen 280.000Km op de teller werd zo slecht dat we deze aan een opkoper hebben toevertrouwd. Sindsdien rijden we in een keurige Opel Xavira, met benzine motor. Bijkomend voordeel is dat deze Xavira 7 zitplaatsen heeft. De komende jaren kunnen we weer prima 'vooruit' en gelukkig ook achteruit.

Kerst

De kerstdagen kenmerkt zich vaak dat de bewoners 'uitvliegen' naar familie, vrienden of anderszins een bezoek aan mensen waar ze een warme band mee hebben. Zo kwam het dit jaar dat er maar 4 bewoners op de locatie bleven. Geheel zelf(standig) hebben ze op Kerstavond een Gourmet-avond geregeld. De boodschappen verdeeld onder elkaar, de voorbereiding gezamenlijk gedaan en samen heerlijk gegeten en van elkaars gezelschap genoten. De beide kerstdagen is er begeleiding aanwezig, evenzo de nachten. Met deze begeleiding wordt de dierverzorging gedaan en verder delen ze elkaar gezelschap.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

Wij kennen (leveren) eigenlijk drie soorten begeleiding. Ons zorgaanbod bestaat uit de volgende segmenten:

- Beschermd wonen inclusief dagbesteding (excl. behandeling). Dit bestaat hoofdzakelijk uit groepsbegeleiding, met hier en daar wat 1 op 1 situaties. Te denken valt aan het weekgesprek met de Persoonlijk Begeleider (PB-er). Ook zijn er voor sommige bewoonsters contactmomenten gepland. Dit houdt in dat een begeleider, of wel lijfelijk of per telefoon of app, checkt hoe de bewoonster in haar vel zit die dag.
 - 5 bewoners hebben een VPT (volledig pakket thuis) in ZIN
 - 2 bewoners hebben een WMO indicatie uit twee verschillende gemeenten
- Dagbesteding aan dagbesteders. Dit zijn deelnemers die hier niet wonen, maar wel hun dagbesteding hier afnemen. De dagbesteders kun je in twee 'groepen' onderverdelen:
 - volwassen dagbesteders; komen op doordeweekse dagen tussen 09.00u en 16.00u.
 - sommigen met een WLZ-indicatie, anderen met een WMO-indicatie
 - kinderen; komen op woensdagmiddag en op zaterdag. En er wordt in de schoolvakanties overdag tussen 10.00u en 16.00u ook programma geboden op dinsdag, woensdag en vrijdag. Zo ontlasten we de gezinssituaties ook een beetje.
 - hierbij kennen we twee indicatievormen. Te weten JW(Jeugdwet en WMO), waarbij de meeste indicatie in ZIN worden afgegeven.

Er hebben dit jaar geen ingrijpende veranderingen, verbouwingen of aanpassingen gedaan aan gebouwen en terreinen.

Inhoudelijke verandering

Vorig jaar ('21) was er al een plan gemaakt om de dagbesteding voor bewoners en de dagbesteding van de volwassen dagbesteders wat meer met elkaar te combineren. Hierdoor ontstaat er een situatie dat de verschillende groepen elkaar beter leert kennen. De begeleiders kunnen met elkaar op de wat grotere groepen functioneren. Wat weer betekent dat er, indien nodig, makkelijker persoonlijke aandacht gegeven kan worden aan een deelnemer die dat net even nodig heeft. Dit hebben we begin dit jaar '22 zo ingezet. Terugkijkend kunnen we stellen dat dit een goede keuze is geweest. De bewoners doen nu eens wat werkzaamheden die ze voorheen eigenlijk niet deden. En de volwassen dagbesteders gaan bijvoorbeeld ook eens paardrijden of met de menwagen mee.

Audit(s)

Dit jaar (2022) is het alweer drie jaar geleden dat we het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' verlengt gekregen hadden tot jan '23. Dat betekende dat we een Ri&E op de gebouwen, terreinen en organisatie moesten doen. Hiervoor hebben we Stigas, als externe deskundige, ingeroepen. In dec. '22 heeft er een audit plaatsgevonden. Na het actualiseren van de actielijst, hebben we een prima beoordeling gekregen.. Ondertussen hebben we het kwaliteitssysteem (Kwapp) weer helemaal actueel gemaakt en ingediend. De audit voor het kwaliteitskeurmerk staat gepland voor 5 januari 2023.

Bij de voorbereidingen op de audit hebben we een aantal protocollen verder uitgewerkt en/of aangescherpt. Met name is er een protocol geschreven voor seksualiteit bij wonen. Het protocol Meldcode Huiselijk geweld is verder uitgebreid i.v.m. de landelijke norm.

Professioneel- en ondersteunend netwerk

Met zowel bewoners als dagbesteders (met name kinderen) er regelmatig diverse MDO's plaatsgevonden met andere betrokken hulpverleners en ouders.

Bij de evaluatie van het zorgplan van de kinderen worden in principe altijd de ouders/verzorgers gevraagd aan te schuiven bij de evaluatie.

Verder heeft Betach meerdere netwerken, waaronder het SAG (Samenwerkingsverband Autisme Gelderland), MNE (Maatschappelijk Netwerk Ede) en met diverse GGZ-instellingen in de regio.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Afgelopen jaar zijn er geen ontwikkelingen geweest die veel invloed of onrust veroorzaakt hebben. Ook de reeds omschreven samenvoeging van bewonersactiviteiten en de dagbestedingsprogramma's hebben eigenlijk alleen maar positief uitgewerkt. Wat je hiervan zou kunnen leren is dat je als organisatie, in het verleden, wellicht wat te rigide bent omgegaan met het scheiden van bewoners- en dagbestedingsactiviteiten.

Het kwaliteitssysteem is voor onze organisatie zeker helpend om de processen en de protocollen goed op orde te houden. Wij passen de PDCA-Cyclus veel toe op diverse werkprocessen. Dit maakt dat je voortdurend aan het verbeteren bent. Of in elk geval er over nadenkt of iets beter, efficiënter of effectiever kan gebeuren.

Het bespreken van werkprocessen in het groot-werkoverleg met collega's maakt dat we het als parate kennis eigen kunnen maken.

Betach is tevreden met het ondersteunde netwerk. Hierbij speelt de Coöperatie Boer en Zorg (CBZ) ook een goede rol. Jaarlijks vindt er een bedrijfsbezoek aan onze locatie plaats vanuit de CBZ. Hierin wordt a.d.h.v. een vast protocol de organisatie besproken. Belangrijk onderdeel hierbij is, de door CBZ gedane controle op de navolgbaarheid van de zorg.

Doelen gesteld voor 2022:

School-uitval/doorstromers dagbesteding

Uit onderzoek en statistieken blijkt dat in toenemende mate er kinderen thuis zitten die op school niet meer meekomen door hun beperking in ASS of aanverwante stoornis. Dit geldt voor zowel (S)BO als (S)VO. Betach heeft de expertise en bekwaamheid in huis om voor deze groep iets te kunnen doen. Door de Corona pandemie hebben we het afgelopen jaar hier onvoldoende voortgang in kunnen boeken. De verwachting is dat we in 2022 hier weer een aantal stappen in kunnen zetten.

Het is gebleken dat de vraag naar genoemde plekken niet afneemt. We hebben tenminste één kind hier op de woensdag gedurende de hele dag. Ouders en school zijn erg tevreden over de plek bij Betach voor hun kind.

Met de komst van de nieuwe zorgcoördinator is ook de inschrijving als SKJ-geregistreerde organisatie opnieuw gedaan. De zorgcoördinator is in samenwerking met HAKA haar accreditatie aan het onderhouden voor de komende vijf jaar.

Zoals omschreven is het aannemen van 2 mannen uit het SVO, middels de voorliggende stage een feit. Tot grote tevredenheid van beide kanten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Bewoners	Dagbesteding	Dagbesteding woensmiddag+zaterdag
2021	7	3	15
2022	8	5 (1tje op woensdag hele dag)	15

Bovenstaande tabel geeft de eindcijfers aan van de jaren.

Gaande weg 2022 zijn er **3** nieuwe bewoners bij gekomen en **2** bewoners uitgestroomd.

Gaande weg 2022 zijn er **2** nieuwe dagbesteders bij gekomen en **0** dagbesteders uitgestroomd

Voor de kinderen geldt dat er **3** zijn gestart en ook **3** zijn uitgestroomd.

Dit brengt ons aan het einde van 2022 op een totaal van 28 deelnemers.

Als reden voor uitstroom kan benoemd worden:

Bewoners: Afgelopen jaar zijn er twee bewoners verhuisd. Eén bewoner kwam er na een paar weken bij Betach wonen al achter dat haar hulpvraag anders bleek te zijn dan ze in eerste instantie dacht. Samen kwamen we er achter dat ze verpleegkundige hulp nodig had, die bij Betach niet geboden wordt. Zij is naar een woonplek verhuisd die dat wel biedt.

Een andere bewoner is verhuisd omdat haar vraag qua dagbesteding veranderde, in eerste instantie wilde ze graag met dieren aan de slag, maar uiteindelijk wilde ze graag schilderen en creatief bezig zijn tijdens dagbesteding. Dat is iets wat Betach te weinig kan bieden.

Dagbesteders:

Voor de dagbesteders geldt dat 2 kinderen een fase hadden bereikt waarop ze toe waren aan een nieuwe uitdaging op een ander plek. Niet omdat ze ontevreden waren, maar eigenlijk de activiteiten en de werkzaamheden ontgroeit zijn.

Voor de derde dagbesteder geldt dat omstandigheden in het leven van de deelnemer reden zijn om te stoppen met de werkzaamheden op de boerderij. Dit is in goed overleg gegaan met het zorgteam rondom deze deelnemer.

Van alle drie de vertrekkend deelnemers hebben we de jaren dat ze er waren heel fijn af kunnen sluiten met elkaar en de groep.

Zorgaanbod:

Bewoners:

Voor bewoners is er ook een deel individuele begeleiding in de vorm van weekgesprekken, contactmomenten en (on)geplande zorgvragen.

Voor het overgrote deel van onze bewoners wordt, door de komst van de nieuwe GGZ indicatie binnen de WLZ, de woonzorg verleend via de

WLZ. Wij bieden vanuit de WLZ wetgeving beschermd wonen voor dames met een WLZ GGZ1 VPT indicatie (ZIN). De geboden woonzorg vanuit de WMO 2015 wetgeving varieert in zorgzwaarte en is afhankelijk van de afgegeven indicatie van de Gemeente die de indicatie uitschrijft. Deze dient uiteraard ten alle tijden te passen binnen onze inclusiecriteria.

Dagbesteders:

Door de weeks: In september 2022 zijn we gestart met 2 deelnemers die via een Speciaal Voorgezet Onderwijs-school traject zijn ingestroomd. Alle 2 de deelnemers hebben vanuit hun opleiding uitstroomprofiel: "dagbesteding".

Kinderen: We geven groepsbegeleiding, maar ook individuele begeleiding. De zorg die geleverd wordt is conform de WMO 2015, JW en WLZ wetgeving. Voor de dagbesteding geldt dat de meeste deelnemers een WMO JW indicatie hebben, de anderen hebben een WLZ indicatie voor de dagbesteding. De dagbesteding voor dagbesteders is hoofdzakelijk groepsbegeleiding (licht tot middelzwaar).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Bewoners

In beide situaties, waarbij bewoners zijn vertrokken, is nogmaals gekeken naar de intake procedure. Hierin zijn beide zaken, rondom hogere zorgvraag en andere wens dagbesteding, niet naar voren gekomen. Hetgeen erin geresulteerd heeft dat we tijdens volgende kennismaking en intakegesprekken nog beter en dieper op behoeften van nieuwe bewoners ingaan en daar waar blijkt dat wij niet aan de verwachting kunnen voldoen dit van te voren al meer kenbaar te maken.

Zij tekenen allemaal voor akkoord met onze algemene voorwaarden waarin deze zaken vermeld staan.

Echter blijkt dat dit soms niet voldoet aan de verwachting die men daar bij heeft. Ook dit hebben we aangescherpt en gaan hier nog uitgebreider op in tijdens kennismakingsgesprekken en bespreken ook inhoudelijk heel goed de algemene voorwaarden.

Bijna alle bewoners geven uit zichzelf aan dat het buiten werken met de dieren energie geeft en het gevoel geeft lekker bezig te zijn, hierdoor voelen ze zich nuttig.

Dagbesteders

Ze hebben de draad goed opgepakt. 2 ervan zijn 5 dagen per week aanwezig en 1 van de groep doet 2 dagen dagbesteding. Ondertussen zien de dagbesteders het als hun werk. *"Zonder hen zou het hier op de boerderij niet goed komen, dan kwam het werk niet af"*, is hun gedachte hierbij. Wat laat zien dat ze de verantwoording en het zelfvertrouwen goed hebben opgepakt. Er is nadien nog contact geweest met het SVO als een stukje nazorg vanuit school. Zeer gewaardeerd!

Uit de evaluatiegesprekken met ouders van de kinderen blijkt dat eigenlijk alle kinderen hier goed op hun plek zitten. Van 2 kinderen moeten we concluderen dat, met de komst van de puberleefstijd, hun interesses zijn verlegd. Deze interesses liggen dan (net) buiten de zorgboerderij. Hierdoor hebben we in goed overleg afscheid genomen. In beide gevallen waren ouders uiterst tevreden over onze inzet en het langdurig zoeken naar mogelijkheden, om ze toch nog op de zorgboerderij te kunnen laten deelnemen.

Ten aanzien van veranderingen kunnen we concluderen dat we veel hebben geprobeerd om 'ze-erbij-te-houden' maar onze mogelijkheden om te veranderen zijn helaas niet onbeperkt. Locatie, aantal kinderen en indicaties maken dat niet alles mogelijk en geoorloofd is.

Van 1 deelnemer hebben we helaas afscheid moeten nemen op advies van zijn therapeut. De situatie in het leven buiten Betach, maakt dat de komst naar de boerderij teveel was voor deze deelnemer. Er moet eerst rust en stabiliteit in de andere dagelijks dingen gebracht worden. Dit is in goed overleg gegaan met de ouders en we hebben goed afscheid genomen van elkaar. Ouders zijn heel tevreden over de verleende zorg, gaven zij aan tijdens het exitgesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Betach heeft eigenlijk al jaren een behoorlijk stabiel team. Weinig verloop. Wel is in november 2021 onze zorgcoördinator gestopt omdat ze ergens anders ging werken. Gelukkig hebben we een hele geschikte nieuwe collega gevonden voor deze taak en zij is op 1 januari 2022 gestart. Gedurende het jaar hebben we gemerkt dat ze steeds beter ingewerkt raakt en dat collega's goed met haar samen kunnen werken.

Wij hebben volgens een vaste vragenlijst, functioneringsgesprekken gehouden met alle medewerkers. Hierin is veel ruimte voor eigen inbreng van de medewerker. De uitkomst van alle gesprekken worden op een lijst genoteerd en de de locatiecoördinator en de medewerker HRM brengen, indien van toepassing, deze punten mee in het grootwerkoverleg. Persoonlijke punten worden opgepakt met de betreffende collega.

We hebben afgelopen jaar te maken gehad met twee medewerkers die allebei zwanger werden. Heel mooi natuurlijk, maar op ons 'kleine' team heeft dat best wel impact. Beide collega's werken voor 32 uur per week, waarmee je direct hun afwezigheid merkt als ze voor 20 weken uitvallen. Gelukkig hebben ze elkaar keurig opgevolgd. Ze waren niet allebei tegelijk uit de running.

Wij maken geen gebruik van ingehuurd personeel of van ZZP-ers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Vanaf september 2021 t/m juni 2022 is er 1 stagiair geweest. De stagiair doet de opleiding MBO agogisch medewerker GGZ leerjaar 2. Zij is werkzaam op de maandagmiddag en -avond en zaterdag overdag.

Op maandagmiddag is de stagiair betrokken bij de programma's die geboden worden. Op maandagavond is de stagiair betrokken bij het avondprogramma wat aan de bewoonsters geboden wordt. Op zaterdag is zij betrokken bij het kinderprogramma. Elk kinderprogramma wordt vooraf besproken en achteraf geëvalueerd. Ook wordt het handelen van de stagiair dan geëvalueerd.

Vanaf september 2021 t/m juni 2023 loopt een jonge vrouw stage.

Deze stagiair doet de opleiding HBO Social Work aan Hogeschool Windesheim. Schooljaar 2021/2022 is zij werkzaam op de woensdagmiddag en -avond en op de even weeknummers op zaterdag bij het kinderprogramma. Op de woensdagmiddag en de zaterdag is de stagiair betrokken bij het kinderprogramma. Elk kinderprogramma wordt vooraf besproken en achteraf geëvalueerd. Ook wordt het handelen van de stagiair dan geëvalueerd. Op de woensdagavond is de stagiair betrokken bij het avondprogramma van de bewoonsters. Schooljaar 2022/2023 is de stagiair werkzaam op de woensdagmiddag en -avond.

Vanaf februari 2022 t/m juni 2022 zijn er 2 stagiaires geweest. Één stagiair doet de HBO opleiding Social Work leerjaar 2. Zij is werkzaam op de donderdag middag en -avond en vrijdag overdag.

Op donderdagmiddag en vrijdagoverdag is de stagiair betrokken bij de programma's die geboden worden. Op donderdagavond is de stagiair betrokken bij het avondprogramma wat aan de bewoonsters geboden wordt.

De andere stagiair doet zijn minor stage GGZ agoog. Hij is werkzaam op de woensdag en zaterdag overdag.

Op woensdagochtend is de stagiair betrokken bij het ochtendprogramma met dagbesteders en woensdag 's middags en op zaterdag, bij het kinderprogramma.

Aan het begin van elke stage heeft de stagiair tijd om mee te lopen met de begeleider van de dag. De stagiair kan dan goed observeren hoe de werkzaamheden bij Betach gaan en ook kunnen zij de deelnemers observeren. Naar mate de stagiair vordert wordt er gekeken welke programma's zij, onder begeleiding van een vaste begeleider, kan gaan voorbereiden en uitvoeren. De vaste begeleider is altijd bij de programma's aanwezig. Zo krijgt de stagiair goede feedback met tips en tops.

Elke stagiair heeft een vaste stagebegeleider. Zij hebben wekelijks of om de week een moment gepland dat ze samen in gesprek gaan. Tijdens deze gesprekken wordt de week geëvalueerd. Ook wordt, indien van toepassing het praktijkboek van de stagiair ingevuld. Er wordt besproken wanneer een stagiair een programma zou willen voorbereiden en uitvoeren maar ook wordt er over de opdrachten van de

stagiair gesproken. Na elke dienst die een stagiair mee gedraaid heeft is er tijd om de dag te evalueren met de des betreffende begeleider van dat moment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Ook dit jaar hebben we 4 vrijwilligers die zich hard inzetten voor ons. Zij zijn al jaren bij ons en daardoor een hele waardevolle aanvulling. We kunnen dus stellen dat ons vrijwilligerteam heel stabiel is.

3 vrijwilligers verrichten werkzaamheden op het terrein en aan de materialen. Zij komen niet een vast aantal uren, maar wel met enige regelmaat omdat we veel klussen hebben die zij oppakken.

1 vrijwilliger komt al jaren op de dinsdagavond vanaf 17:00 uur tot het einde van het avondprogramma, rond de klok van 21:00 uur. Zij is inmiddels al niet meer weg te denken bij het dinsdagavond programma en is een waardevolle toevoeging. Ze helpt met koken en het avondprogramma en brengt een hoop gezelligheid mee.

Voor de vrijwilligers is er 1 aanspreekpunt. Deze collega overlegt en evalueert regelmatig of er dingen zijn waar men tegen aanloopt en hoe het werk bevalt. De terreinklussen worden verdeeld en er komt uit deze gesprekken vaak praktische feedback en verzoeken toe bijvoorbeeld vervanging of aanvulling van de gereedschappen. Dit jaar is er door de vrijwilligers onder andere hard gewerkt om de bestrating in de dierenweide weer opnieuw aan te leggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Als conclusie voor het personeel kunnen we stellen; dat gebleken is dat we (erg) kwetsbaar zijn als er full-timers tijdelijk uitvallen door zwangerschap of ziekte. Doordat we een bepaalde doelgroep dienen die erg gebaat is bij een duidelijke structuur, met vooraf bekend welke collega welk programmaonderdeel voor haar/zijn rekening neemt, is het niet zomaar mogelijk even een flexwerker via een uitzendbureau in te vliegen. Hierdoor hebben de overige collega's wel eens een stapje harder moet werken of eens wat langer doorwerken. Alles is in goed overleg gedaan en is met plezier opgepakt.

Zowel stagiaires als vrijwilligers zijn op onze zorglocatie een welkome aanvulling bij de werkzaamheden die we met elkaar doen. We merken dat we er steeds beter in slagen de stagiaires te motiveren en te enthousiasmeren over de manier van werken op onze locatie. De combinatie van bewoners en kinderen, te midden van een agrarische omgeving, op een kleine locatie wordt al gauw als erg plezierig ervaren. Met name de kleinschaligheid, wat er voor zorgt dat de stagiaires de deelnemers al snel kennen en merken dat zijzelf, maar ook de deelnemers, gezien en gekend worden. Het contact met ouders, die de kinderen brengen en halen wordt vaak ervaren als extra 'kers-op-de-taart' na een dag kinderbegeleiding.

De vrijwilligers laten een enorme trouw zien in de lange termijn verbondenheid aan onze locatie. Dat is voor ons een 'cadeau' gezien in het licht van de deelnemers die aan nieuwe mensen altijd even moeten wennen.

Wat we, nu corona zich grotendeels heeft teruggetrokken en alle zwangerschapsverloven weer ten einde zijn gaan doen, is een personeels-uitje organiseren. Hierbij nemen we de vrijwilligers ook mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het is elk jaar weer de bedoeling en uitdaging om aan deskundigheidsbevordering veel aandacht te geven. De wetgeving, alsmede de indicatie van deelnemers zijn continu aan verandering onderhevig. Daarom onderstaand overzicht om te zien wat we daaraan gedaan hebben.

- Voor 4 medewerkers is de BHV weer herhaald. Dit is met goed gevolg doorlopen.
- 1 medewerker heeft zich wederom laten scholen omtrent medicatie uitzetten en toedienen. Hiermee heeft ze het certificaat *Nascholing Medicatieveiligheid en verstrekking* behaald met een geldigheid van 2 jaar.
- De in dienst getreden zorgcoördinator heeft zich voor het SKJ laten registreren. Dit is gelukt en ze is nu bezig de benodigde accreditatiepunten te behalen binnen de komende 5 jaar.
- 1 collega heeft de opleiding HBO-autisme begeleider behaald.
- 2 medewerkers die de kinderen begeleiden zijn beiden nog aan het studeren. 1 voor: *Universiteit Bachelor Pedagogische Wetenschappen* en 1 voor: *Universiteit Sociale Wetenschappen Orthopedagogiek*

Intern zijn er tijdens het groot werkoverleg 2 keer in dit jaar de MIC-meldingen doorgenomen, geëvalueerd en is er lering getrokken uit deze incidenten.

Er is door een woonbegeleider stelselmatig meegegaan naar de behandelgesprekken met een bewoner van onze locatie bij het Leo Kannerhuis (centrum voor autisme). Door dit te doen leert de begeleider de toegepaste methodieken en kan deze in het werkoverleg uitdragen aan andere collega's. We zien in rapportages over deze bewoner terug, dat dit beklijft.

Intervisie

Enkele van onze medewerkers hebben deelgenomen aan de intervisieavonden die jaarlijks door de zorgboerenvereniging worden georganiseerd. Het blijkt dat de medewerkers hier enthousiast van terugkeren. De zorgboer heeft dit jaar met 7 andere 'senior' zorgboeren, (groep bestaat uit 2 heren 6 dames) 5 keer een intervisie gehouden. Komend jaar ronden we de cyclus af met nog 3 intervisies. We hebben/gaan in totaal 4 verschillende intervisie methoden toepassen. De intervisie wordt geleid door een professionele intervisie coach. De keuze voor 'senior' zorgboeren is gemaakt op grond van 3 criteria:

- de zorgboer is 10 jaar of langer bezig als zorgboer
- de zorgboer is bezig in de komende jaren zijn locatie over te dragen aan opvolgers
- de doelgroep en het zorgaanbod hebben raakvlakken (als voorbeeld een V&V aanbieder match niet met een dagbestedingsaanbieder).

Netwerk bijeenkomsten

Betach heeft dit jaar deelgenomen aan diverse netwerk bijeenkomsten alsmede aan de ALV's van Zorgboeren vereniging BEZIG en van de Coöperatie Boer en Zorg. Tijdens de ALV's is er bijna altijd een laatste 3 kwartier waar er aan deskundigheidsbevordering gedaan wordt in de vorm van een workshop.

Betach bezoekt o.a. MNE (maatschappelijk netwerk Ede) en de SAG (Samenwerkingsverband Autisme Gelderland)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar wordt:

- De BHV weer herhaald.
- Ook de MIC-meldingen staan weer 2x gepland voor het groot werkoverleg.
- De intervisie voor Senior zorgboeren wordt afgerond.
- Aan de intervisie vanuit BEZIG zal weer worden deelgenomen.
- De zorgcoördinator gaat door met de accreditatie voor SKJ.
- Beide universiteit-studenten gaan dapper door met het behalen van de benodigde diploma's.

De verwachting is dat er nog wordt ingeschreven op het cursus aanbod van de FLZ-academie. We zijn in overleg waar of we onze organisatie nog in kennis willen vergroten. Ook een aantal aangekondigde Webinars door diverse organisaties zijn in beeld en worden wellicht, als de data bekend zijn aangemeld.

Daarbij houden we nauwlettend het cursusaanbod van CBZ in de gaten. Hier zitten met regelmaat bruikbare cursussen tussen.

Er is reeds een afspraak gemaakt met de huisarts om de woonbegeleiders opnieuw te autoriseren voor het uitzetten en toedienen van medicatie.

En vanzelfsprekend zullen we de diverse netwerk bijeenkomsten wederom gaan bezoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De belangrijkste conclusie uit de opleidingen die zijn gedaan in 2022 is dat de medewerker er doorgaans gemotiveerder door raakt. Met de opgedane kennis doe je je werk nu eenmaal makkelijker, beter en efficiënter. Met name het 'verplicht' doornemen van de MIC-meldingen werpt in de praktijk z'n vrucht af.

Ook merken we dat we er zelfverzekerder van raken, wat ook weer een positieve bijdrage levert aan onze werkprestaties.

We vinden dat we grotendeels geslaagd zijn om de leerdoelen te halen.

Zoals in het vorige paragraaf reeds benoemd hebben we ook voor aankomend jaar scholing gepland staan.

Vanuit de gehouden functioneringsgesprekken zijn geen duidelijke leerwensen - doelen naar voren gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bewoners:

Afgelopen jaar tijdens de evaluaties zijn bij een aantal bewoners alle doelen uit het zorgplan behaald, wat betekent dat de doelen realistisch gesteld waren. Voor de bewoners is dit een succeservaring en door het zorgplan te evalueren wordt hun eigen groei inzichtelijk. Bij een aantal bewoners zijn de leerdoelen deels behaald, dit wordt verwerkt in het evaluatieformulier. Sommige doelen worden niet volledig behaald omdat er in de verdieping van een doel nog meer groei te behalen is. Vervolgens wordt het leerdoel bijgewerkt of uitgebreid en in het nieuwe zorgplan verwerkt.

De bewoner bedenkt zelf of samen met haar persoonlijk begeleider, nieuwe leerdoelen voor in het volgende zorgplan. Doordat de bewoner meedenkt, is zij intrinsiek gemotiveerd om een leerdoel te behalen en heeft zij grip op haar leven.

Betach stimuleert de bewoners om te groeien naar meer zelfstandigheid en deel te nemen in de maatschappij. Het groeien naar meer zelfstandigheid wordt in meerdere leerdoelen in het zorgplan verwerkt, bijvoorbeeld het leren om zelfstandig met het ov te reizen of het huishouden onder de knie goed bijhouden.

De leerdoelen worden door de zorgcoördinator SMART omschreven waardoor de stappen niet te groot zijn en het realistisch is voor de bewoner om haar doelen te halen. Het deelnemen aan de maatschappij is bijvoorbeeld een of twee dagdelen in de week vrijwilligerswerk doen of bijvoorbeeld wekelijks de Meet-inn bezoeken in Ede. De conclusie die hieruit te trekken is dat binnen de leerdoelen die actueel blijven, er veel leerdoelen behaald worden en er groei te zien is bij de bewoners.

Bijna alle bewoners geven uit zichzelf aan dat het buiten werken met de dieren energie geeft en het gevoel geeft lekker bezig te zijn, hierdoor voelen ze zich nuttig.

Dagbesteders:

In het afgelopen jaar zijn tijdens de evaluaties verscheidene onderwerpen aan bod gekomen. Er wordt onder meer gesproken over hoe het thuis gaat en waar ouders thuis tegenaan lopen in de zorg voor- en met hun kind. Daarnaast wordt volgens het evaluatieformat gezamenlijk besproken hoe de geboden zorg door Stichting Betach, door ouders is ervaren. Dit wordt tevens gekoppeld aan: waar liggen nog kansen voor hun kind? Wat heeft hun kind nodig om het gevoel van een veilige plek te hebben? Hoe zorgen wij wat goed gaat, goed kan blijven gaan?

Op het vlak van zelfstandigheid is er bij verschillende kinderen vooruitgang te zien. De bekendheid van de activiteit en het vertrouwen om fouten te durven maken lijkt een zeer helpend aspect hierin te zijn. Vanuit de gemeente zijn de aanvragen betreft Respijtzorg toegenomen. Dit betreft in veel gevallen een casus waarbij er een vraag is ter ontlasting van de thuissituatie en het kind een plek te kunnen bieden voor

dagritme, structuur en ontspanning. Vanuit de gemeente Ede zijn wij ermee bekend dat er een zorgvraag ligt om doelen die thuis ter sprake komen, op de zorgboerderij praktischer wijs mee te oefenen en voortgang te boeken. Wat het laatste jaar in evaluaties naar voren kwam waren hoofdzakelijk twee punten.

- Het leren aangeven van emoties: het kind leren herkennen wanneer iets te veel is, wanneer het goed is om dit aan te geven en voor sommige kinderen die hiertoe in staat zijn, zelf een helpende activiteit te kunnen doen in overleg met de begeleider.
- Het leren structuur voor zichzelf te creëren: verschillende kinderen hebben thuis een planning voor de momenten waarop zij geen school hebben. Hier gedijen de meeste kinderen goed bij. Echter, wanneer deze planning er niet is/afwijkt, lopen verschillende kinderen vast. Dit valt op als een terugkomend patroon.

Het laatste jaar hebben wij hierop ingespeeld met twee interventies.

- Het emotiebord: dit is een magneetbord met de namen van alle kinderen erop. Achter iedere naam zit een magneetje geplakt. Dit magneetje is automatisch op een 'blij kijkende smiley' geplakt. Wij hebben dit emotiebord bij de kinderen als volgt geïnstrueerd: "wanneer je je niet fijn voelt, onrustig voelt of er iets aan de hand is, is het vertellen aan een begeleider altijd goed. Echter, wanneer het je niet lukt om dit te bespreken, mag je het magneetje van de 'blij kijkende smiley' naar de 'sombere kijkende smiley' schuiven. Het gevolg is dat de begeleiding je een korte tijd eerste met rust laat (ongeveer 5 minuten). Vervolgens zal één van de begeleiders je buiten spreken met de vraag "hoe komt het dat je je zo voelt?" en de vraag "wat heb je nodig". Mocht je er niet uitkomen, dan doet de begeleiding een voorstel van iets rustigs wat je kunt doen. De begeleiding heeft het na de activiteit er met je over of de activiteit helpend was en/of er nog iets moet gebeuren om je weer oké genoeg te voelen"
- Onderdeel: 'Eigen invulling': vanuit de vraag uit meerder evaluaties is dit onderdeel bedacht. Het onderdeel eigen invulling is bedacht om op het midden van de dag (voor de lunch of na de lunch), een gekaderde 30 minuten iets voor zichzelf te bedenken om te doen. Dit dient iets te zijn voor jezelf te zijn of met elkaar, bijvoorbeeld even alleen de konijnen aaien of samen voetbal te doen. Van tevoren is het bekend voor de kinderen tussen welke activiteiten 'eigen invulling' plaatvind. Dit wordt voor aanvang van hun dag op hun zogeheten 'planbordje' geschreven. Bij aanvang van eigen invulling bespreekt ieder kind die weet wat hij/zij gaat doen, dit met de begeleiding. Tijdens de uitvoering is het aan de begeleiding de taak om van korte afstand toezicht te houden opdat iedereen het naar zijn zin heeft en een activiteit heeft die hij/zij leuk vindt om te doen.

De begeleidingsdoelen worden per kind opgesteld in het zorgplan. Dit omvat afhankelijk van de zorgvraag 2 tot 4 leerdoelen per kind. De begeleiding is zich bewust van de gestelde doelen. De doelen worden praktisch toegepast waarbij de verantwoordelijkheid bij de begeleiding blijft zodat het kind vanuit rust en ontspanning met activiteiten aan de slag kan.

De evaluatie gesprekken voor kinderen en volwassen dagbesteders wordt jaarlijks gehouden. voor kinderen in combinatie met ouders / verzorgers. Ook de input uit diverse MDO's wordt meegenomen als zijnde een evaluatie. Ook voor de dagbesteders geldt dat hun doelen in nauw overleg met de ouders of bij volwassenen worden samengesteld en uitgeschreven in smart doelen. De begeleiders kunnen op deze doelen gericht rapporteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bewoners:

Evaluatiegesprekken met bewoners zijn voor bewoners altijd stressvol. In die zin dat ze zich van te voren druk maken wat er allemaal gevraagd gaat worden en wat als een doel niet gehaald is. Uiteindelijk, na het gesprek, is de conclusie dat ze toch altijd weer blij zijn met het gesprek en vol vertrouwen aan de slag gaan met de afgesproken nieuwe doelen of verlenging van de huidige doelen.

Dagbesteders:

Wat erg helpend is tijdens de evaluatiegesprekken is het vaste format voor de te bespreken punten. Zo wordt er niet snel iets vergeten of over het hoofd gezien.

Uit de evaluatiegesprekken blijkt dat er doorgaans progressie geboekt is in de gestelde doelen. Tevens is er groei waarneembaar in

vertrouwen naar de begeleiders en vertrouwen in zichzelf.

Emoties reguleren, -schikken is voor veel kinderen een terugkerende oefening. Ouders melden ons terug dat ze thuis hierin vooruitgang zien.

Het emotiebord en het onderdeel Eigen invulling zijn voortgekomen uit de evaluatiegesprekken van de vorige ronde. Door hiermee aan de slag te gaan als begeleiders merken we dat dit voor dit jaar z'n vruchten afwerpt. Luisteren naar het kind en zijn/haar ouders levert dus leerpunten op, die we graag ter harte nemen.

Voor de kinderen van de dagbesteding kunnen we verder concluderen dat hun evaluatie, vaak samen met ouders, ons heel vaak complimenten opleveren voor de manier waarop we met hun kind, en soms ook, als dit nodig blijkt, met het gezin omgaan.

Concluderend kunnen we ook zeggen dat het ons als begeleiders altijd weer nieuwe inzichten oplevert. Inzichten in de vorm van welke aanpak voor bepaalde doelen heeft goed geholpen en welke kan verbetering ondergaan. Middels intervisie tijdens het groot werkoverleg komen we hier dan verder op terug.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we opnieuw weer inspraakmomenten gehouden.

Voor het overleg met de bewoners geldt dat over het algemeen eigenlijk vooral zaken naar voren komen die over praktische zaken gaan. Dat is de afgelopen jaren zo geweest en blijkt ook dit jaar weer zo te zijn. Begin van het jaar zaten we nog volop in de Corona perikelen en veel wisselende regels omtrent Corona. We zagen daar vooral veel opmerkingen over stoelen wel of niet dicht op elkaar, de praktische invulling over het afstand houden ten opzichte van elkaar tijdens activiteiten en dergelijke.

Ook de oorlog in Oekraïne leverde gesprekstof op.

Maar zeker ook praktische zaken als de rand van de wasmachine schoonmaken en het zuiniger omgaan met energie vanwege de enorme prijsstijgingen waren onderwerp van gesprek.

Daarbij worden er tijdens de bewoners-overleggen ook suggesties gedaan voor het programma waarbij de honden ingezet worden. Die groep is bijvoorbeeld best groot en 1 van de bewoners stelde voor de groep te splitsen. We merken dat vooral de persoonlijke gesprekken gebruikt worden om dingen te bespreken die op henzelf t.o.v. Betach betrekking hebben.

Vorig jaar hebben we al aangegeven dat we, naar aanleiding van een online meeting met andere zorgboeren van het FLZ, bezig zouden gaan met een ideeën/inspraakboom. Dat is gelukt en er wordt ontzettend veel gebruik van gemaakt. In de boom hangen deelnemers briefjes met wat zij van de dag vonden of wat ze graag nog meer zouden willen doen of juist anders zouden willen organiseren. Voor hen is het juist fijn dat ze niet "ineens" antwoord hoeven te geven over wat ze ergens van vinden of wat ze willen, maar daar rustig over na kunnen denken en vervolgens op kunnen hangen in de wensboom. Dit maakt dat het voor hen heel laagdrempelig is om op deze manier invulling aan de inspraak te geven. We verzamelen de briefjes en nemen dit mee in de weken daarna.

Zo hebben we al eens een paardenparcours gemaakt in de bak en een tutmiddag voor de dames. Soms zijn er dingen die niet altijd kunnen. Zo was een wens om een buitenrit te maken op het strand. De begeleider is gaan zitten met deze deelnemer en uitgelegd waarom dat niet haalbaar is. Ze hebben samen nagedacht over een alternatief en dat tot uitvoering gebracht.

We ontdekken dat deze manier van inspraak erg goed werkt en ook dat er begrip is voor de onderbouwing en uitleg als iets niet kan of lukt, er wordt volop gebruik van gemaakt.

Met de dagbesteders die overdag komen ruimen we tijd in tijdens de koffie om te spreken over wat zij graag willen of anders zouden willen zien.

We merken dat dit zich ook vaak uit in praktische zaken, zoals meer met de honden wandelen bijvoorbeeld en ook zouden ze graag een momentje op de dag hebben om even te skelteren. We hebben hier tijd voor ingeruimd in de programma's. We merken dat het skelteren goed werkt als een soort rustmoment.

Met de ouders hebben we ouderavonden gehad. Ouders nemen actief deel aan de avonden en er is ruimte ook om elkaar als ouders te

leren kennen. We merken dat deze avonden vaak ook verbindend zijn, omdat ouders herkenning bij elkaar vinden over bepaalde situaties thuis, op school of elders. Vaak zijn er ook tips van ouders naar elkaar. Dat zijn waardevolle tips, want zij zijn ervaringsdeskundigen.

We vragen altijd hoe ouders naar Betach kijken, of ze tevreden zijn en of ze wellicht nog suggesties hebben.

Ouders geven aan tevreden te zijn over Betach. Zij waren blij dat er weer fysieke ouderavonden mogelijk waren. Ze zijn blij dat we de overdrachten aan het einde van de dag, als de ouders de kinderen komen halen, ook blijven doen. Dit omdat ze van hun kinderen vaak niets te horen krijgen over wat ze doen bij Betach. Dit herkennen we wel van deze doelgroep. Het verzoek van een ouder was om of het mogelijk is om wat meer met de socials te doen. We hebben daarop actie ondernomen en plaatsen vaak updates over wat we gedaan hebben op deze dag. Ouders koppelen terug dit als heel erg prettig te ervaren omdat ze nu ook echt beeld hebben bij hoe hun kind zijn tijd bij Betach beleeft. Een foto zegt soms veel meer dan woorden.

We vragen ook altijd uit of ouders vinden dat er genoeg gelegenheid is om met ons als team dingen te bespreken. Ouders geven zelf aan dat er altijd wel ruimte is om 1 van ons te spreken of even een afspraak in te plannen. Daarbij geven ze aan met de evaluaties ook altijd ruimte te krijgen om eventueel andere zaken te bespreken of iets dergelijks. Dit wordt gewaardeerd en draagt bij aan het gevoel serieus genomen te worden door Betach.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De bewonersoverleggen worden in het begin van het jaar voor het hele jaar gepland en doorgegeven, waardoor de bewoner er goed rekening mee kunnen houden met hun eigen planning.

Voor ons is het soms ook een mooi moment om soms nog even te helpen herinneren aan bepaald zaken, zoals bijvoorbeeld het zuinig omgaan met energie het afgelopen jaar.

Tijdens het overleg wordt er ook door bewoners zelf dingen ingebracht worden. Dat is voor ons een mooi meetmoment om te zien wat er speelt en welke vragen men heeft. We zien door de jaren heen dat het eigenlijk altijd praktische zaken zijn die men inbrengt. De persoonlijker zaken spreekt men liever door tijdens de weekgesprekken merken we., En dat is uiteraard ook prima. Soms ontdekken we dat sommige zaken ruimte die besproken worden soms voor wat vragen zorgen. We herhalen wat we besproken hebben aan het einde en vragen per onderwerp nog even of daar onduidelijkheden over zijn. Deze kunnen we dan tijdens de overleggen meteen (laten) verduidelijken.

Het bewonersoverleg is een mooie aanvulling op het samen wonen met elkaar.

We hebben gezien dat de behoefte aan fysieke ouderavonden groot is en kunnen concluderen aan de aanmeldingen en interactie van de ouders dat het hele waardevolle gelegenheden zijn. We zien dat ouders niet alleen de behoefte hebben om zonder hun kinderen erbij met de begeleiders te spreken, maar ook behoefte op ontmoeting met andere ouders die op veel gebieden raakvlakken hebben is hoog. Dat levert hele mooie en waardevolle gesprekken op.

De ideeën boom is een groot succes gebleken. Er wordt elke keer gebruik van gemaakt en er komen mooie suggesties naar voren waar de begeleiding invulling aan kan geven en het geeft, zonder dat er druk op ligt, een mooie inkijk in wat er leeft onder de deelnemers.

Invulling geven aan de suggesties en het eventueel bespreken van alternatieven draagt bij aan het gevoel dat er naar de deelnemers geluisterd wordt. Dat merken we aan de manier waarop we in gesprek kunnen over bijvoorbeeld een briefje wat ingevuld is. Ook is het mooi te zien hoe zichtbaar een deelnemer geniet of trots is als er aan zijn of haar suggestie invulling wordt gegeven.

De boom is dus voor onze doelgroep heel belangrijk geworden is voor hen een leuke manier om inbreng te hebben in het hele proces. Hij wordt nog steeds volop gebruikt.

We zien de inspraak voor alle groepen nog steeds als iets waardevols. Het helpt je soms op een ander manier naar iets te kijken en het geeft je een inkijk van wat er speelt en leeft onder deelnemers en hun familieleden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft plaats gevonden in de maand januari en half februari van het jaar 2023. Betach maakt gebruik van de volgende methode: Trimbos-instituut – in samenwerking met Plant Research International (Wageningen UR) en het Landelijk Steunpunt Landbouw & Zorg.

Er zijn twee aparte enquêtes uitgezet. 1 vragenlijst voor de bewoners en 1 vragenlijst voor de deelnemers van de dagbesteding. Deze zijn naar alle deelnemers gestuurd. Iedereen heeft de mogelijkheid deze anoniem in te sturen, dit is ook medegedeeld aan alle gevraagden. Vorig jaar waren hebben we, ondanks alle manieren waarop we hebben geprobeerd de enquêtes ingevuld te krijgen, 5 reacties gekregen op 8 enquêtes die we uitgezet hadden.

Voor het jaar 2021 hebben we onze enquêtes kritisch bekeken en besloten deze wat aan te passen.

Er zijn wat vragen anders gesteld om de vraagstelling wat duidelijker te maken en dichterbij onze deelnemers te laten staan en we hebben ook een aantal vragen eruit gehaald die ver van hen afstaan en eigenlijk niet echt op hun begeleiding hier van toepassing zijn. Voor dit jaar (2020) hebben we de vragenlijst digitaal gemaakt. Zo konden ze met de computer worden ingevuld. Iets wat de bewoners vaker doen in andere situaties.

Tijdens het bewonersoverleg en tijdens de weekgesprekken is er extra aandacht besteedt en het is wekelijks door de begeleiders naar voren gebracht bij de dames. Uiteindelijk hebben we **4 van de 7 uitgezette** enquêtes voor bewoning retour gekregen.

Voor de dagbesteding hebben we verschillende herinneringsmailtjes gestuurd. Ondanks deze mailtjes kwam er nog steeds weinig respons.

We hebben er voor gekozen de enquêtes digitaal aan te bieden.

Dit resulteerde uiteindelijk in 8 retour ontvangen enquêtes. Er zijn er in totaal 19 uitgezet voor de dagbesteding.

In de, bij dit onderwerp toegevoegde bijlagen, leest u de resultaten alsmede de uitvraag van diverse onderwerpen. Er wordt onderzoek gedaan aan de hand van de volgende 'gesloten' vragen:

- Beschikbaarheid van de begeleider Informatievoorziening
- Inspraak en keuzevrijheid
- Omgang met uw begeleider
- Deskundigheid van uw begeleider
- Veranderingen in klachten en functioneren
- Aanbod voor maatschappelijk herstel
- Informatie-uitwisseling behandelaars en begeleiders

Als bijlage zijn de vragenlijsten, alsmede de uitkomsten daarvan toegevoegd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek Bewoners 2022
- Tevredenheidsonderzoek Dagbesteding 2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Algemene beoordeling Bewoners

Aan de vragenlijst kunnen we zien dat er sprake is van een redelijke beoordeling. Dit heeft deels te maken met het feit dat één bewoner nog maar kort woont bij Betach. Uit ervaring weten we dat iedere nieuwe bewoner graag een aangepaste zorgplan wilt ofwel zijn/haar wensen moeten erin worden opgenomen. Daar is het zorgplan niet voor bedoeld. Mocht de doelen van de zorgplan (snel) worden behaald, dan kan er met de begeleider worden gekeken of er ruimte is voor persoonlijke doelen.

Aanbevelingen

Hoewel de genoemde scores op de vraagstellingen redelijk zijn is er altijd ruimte voor verbeteringen. Om in 2023 een nog hogere beoordeling in ontvangst te kunnen nemen, bevelen we aan om op de volgende punten in te zetten:

Aanbeveling 1:

Er is een nieuwe bewoner gekomen die cruciale informatie nog niet heeft ontvangen. Informatie over brandoefening, klachtenprocedure en vertrouwenspersoon etc. Dit is een leerpunt voor de begeleiders om de checklist goed bij te houden van wat de nieuwe bewoners nog moeten mee krijgen aan informatie. Dit is dezelfde aanbeveling als in 2021. Het bestuur zal hier wederom intern meekijken of het al gepland staat of hoe dit wordt opgepakt.

Aanbeveling 2:

De begeleiders moeten duidelijk kunnen uitleggen aan de bewoners wat het verschil is tussen doelen (zorgplan) waar aan gewerkt moet worden en persoonlijke doelen. Hiermee voorkom je verwarring en teleurstelling bij de bewoners. Dit blijft een aandachtspunt die per bewoner in het weekgesprek telkenmale aandacht vraagt.

Algemene beoordeling dagbesteding

Aan de vragenlijst kunnen we zien dat er sprake is van een hoge beoordeling op elk vraagstelling ongeacht een lage respons.

Aanbevelingen

Hoewel de genoemde scores op de vraagstellingen goed zijn is er altijd ruimte voor verbeteringen. Wel kan er worden geconcludeerd dat Betach, volgens de deelnemers, een ruime voldoende verdient voor het werk dat de organisatie levert. Om in 2023 / 2024 een bredere beoordeling in ontvangst te kunnen nemen, bevelen we aan om op de volgende punten in te zetten:

Aanbeveling 1:

De vragenlijst nog eerder versturen naar de deelnemers en de ouders/voogden benadrukken dat het van belang is dat het ingevuld wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn dit jaar 7 voorvallen geweest die onder deze melding vallen.

Helaas zijn deze mogelijkheden nog steeds niet aan te vinken in het jaarverslag (deze melding doen we al een aantal jaren) daarom hebben we ze onder deze noemer gezet. Alhoewel de noemer anders impliceert, betrof het allemaal gelukkig geen grote incidenten of ongevallen.

We hebben:

4 gevallen van stoten, knellen of botsen gehad

3 meldingen waarbij een dier betrokken is.

Stoten, knellen of botsen

In 1 geval betrof het de vingers die tussen de deur zijn gekomen. Dit is een pijnlijke aangelegenheid. Er is meteen eerste hulp verleend. De ouders zijn geïnformeerd en men is langs de eerste hulp geweest. Het vele koelen heeft goed geholpen en er was niets gebroken.

Bij een ander geval betrof het een kruiwagen waarvan het handvat tegen de wang aankwam omdat de kruiwagen te zwaar was voor de deelnemer om van de verhoging af te tillen. De wang is gekoeld en het heeft geen blijvende schade opgeleverd.

In 2 gevallen betrof het deelnemers die over hekjes heen stappen i.p.v. door de hekjes heen lopen. Hierbij is bij 1 van de deelnemers een wond ontstaan doordat deze achter het hek bleef haken en bij de tweede persoon betrof het een nat pak, omdat deze in emmers ging staan die aan de andere kant van het hekje stonden. In het geval van de wond aan het been is deze goed ontsmet en vervolgens verbonden met antibacterieel wondverband. Degene met het natte pak heeft zich opgedroogd en omgekleed, daar was verder geen sprake van verwonding o.i.d..

In de gevallen van de dagbesteders, zijn de ouders geïnformeerd.

Ongeval met dier:

In 3 gevallen was er een dier betrokken. Bij 2 gevallen ging er een paard op de teen van de deelnemer staan. Beide keren is er goed gekoeld, eerste hulp verleend en een bezoek aan de hap geweest. In 1 geval bleek een teen gebroken te zijn en het andere geval was er alleen sprake van een dikke voet.

Bij het derde geval ging het paard draven en schuurde de lijn door de handen van de deelnemer. Dit resulteerde in een schuurplek, maar geen blaren. De hand is gekoeld en ingesmeerd met verkoelende zalf.

Uiteraard zijn bij de dagbesteders de ouders geïnformeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er waren dit jaar 2 gevallen die met medicatie te maken hadden.

1 daarvan betrof het per ongeluk dubbel innemen van de medicatie. Er is gebeld met de huisarts en advies ingewonnen. Het betrof geen zware medicatie. Wij hebben ons aan het advies van de huisarts gehouden. Er waren geen gevolgen. Het is bij deze deelnemer echt een ongelukje geweest. We hebben afgesproken het medicatiedoosje te gaan gebruiken.

Een ander geval betrof dat medicatie is komen te vervallen en die niet meer ingenomen hoefde te worden.

Wij moeten, als medicatie komt te vervallen en deze wel in ons bezit is, een MIC-melding invullen. Dit betreft dus geen incident met medicatie, maar het moet wel op deze manier geregistreerd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er was dit jaar sprake van 2 incidenten. In beide gevallen betrof het 1 deelnemer en waren de incidenten kort opvolgend op elkaar. Het ging in beide gevallen om verbale agressie. Dit bleek zijn oorzaak te hebben in omstandigheden buiten de boerderij. Dit gegeven kwam naar voren tijdens het gesprek met de ouders wat hierop volgde.

Het bleek dat alles bij elkaar te veel was op dit moment en op advies van de psychotherapeut hebben we samen met ouders moeten besluiten de dagbesteding bij Betach te stoppen. Het is op dit moment niet haalbaar voor de deelnemer om alles goed te combineren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veel van de ongevalletjes zijn ontstaan door gemakzucht en onoplettendheid. Het over hekjes heen stappen heeft met gemakzucht te maken. Je kunt het hekje immers ook gewoon even openmaken en er door heen lopen. Hetzelfde geldt voor het tillen van een kruiwagen die te zwaar is.

Dit soort ongelukjes zijn voor ons als begeleiders een eyeopener dat we alerter moeten zijn op dit soort onoplettendheden. Het over hekjes heen stappen en het trekken aan kruiwagens is iets waar we preventief op moeten sturen om dit soort momenten. We kaderen dus van te voren de opdrachten duidelijker af en spreken ze van te voren duidelijk(er) door met de deelnemer, bijvoorbeeld; de begeleider pakt voor jou de kruiwagen, jij wacht even hier. En: je loopt dóór het hekje en er niet overheen.

Voor de dieren blijft gelden dat niet altijd alles te voorkomen is. Wel blijven we als begeleider alert en daar waar het kan, zorgen we dat een paard bijvoorbeeld buiten het bereik van voeten is, als we daar aan het werk zijn, zodat deze niet per ongeluk op tenen kan gaan staan. We laten de deelnemers handschoenen dragen op het moment dat ze met de lange lijnen bezig zijn om te voorkomen dat de lijnen in de handen kunnen schuren.

We concluderen dat er over het algemeen gelukkig geen grote incidenten zijn geweest. Veel incidentjes gebeuren dus door gemakzucht en onoplettendheid dus dat is iets waar we als begeleiders bedachtzamer op moeten zijn. De halfjaarlijkse bespreking van de incidenten brengen dit goed aan het licht en we komen altijd tot mooie oplossingen tijdens deze besprekingen. Deze evaluaties zien wij dus als waardevol en zijn helpend om te zien of er ergens een patroon in zit om dit dan tijdig bij te sturen indien nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Batterijen vervangen alle rookmelders woning 2 a t/m 2d en woning 4 a t/m 4e veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2022

Actie afgerond op: 14-12-2022 (Afgerond)

Halfjaarlijkse evaluatie van de persoonlijke RI&E's door de zorgcoördinatoren. Daar waar nodig worden deze geactualiseerd. wonen

dagbesteding kwaliteit veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)

Evaluaties mbt tot zorgplannen 4e kwartaal kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)

5e groot Werkoeverleg Medewerkers bespreken MIC meldingen medewerkeverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2022

Actie afgerond op: 19-10-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment 4: Bewonersoverleg wonen

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2022

Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment 2: Ouderavond deelnemers dag besteding dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2022

Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment 4: Ouderavond deelnemers dagbesteding dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)

Noodplan beoordelen en eventueel actualiseren. Betreft drie onderdelen: * Noodplan tekst * Noodplan tekeningen * Vluchtroute veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 09-11-2022 (Afgerond)

actualisatie kwaliteitssysteem kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022
Actie afgerond op: 21-12-2022 (Afgerond)

Controle brandblussers + 2x EHBO-BHV koffer veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 27-12-2022 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken Vrijwilligers personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 18-10-2022 (Afgerond)

Voortgang van Actielijst bewaken kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

De huidige protocollen evalueren en daar waar nodig herzien of actualiseren kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

afspraak met Stigas maken voor RI&E terrein en gebouwen veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Actie afgerond op: 10-11-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment 3: Ouderavond deelnemers dagbesteding kwaliteit dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Actie afgerond op: 20-10-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment 2: Ouderavond deelnemers dag besteding dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actie afgerond op: 30-07-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2022

Actie afgerond op: 09-11-2022 (Afgerond)

evaluatie inplannen 112694 (ZP verloop 30/10) dagbesteding kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022

Actie afgerond op: 28-10-2022 (Niet meer van toepassing)

Toelichting: dubbel gepland

Autorisatie Medicijnverstrekking laten uitvoeren door Auditor medicatie

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Actie afgerond op: 10-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Huisarts Hollemans is op locatie geweest en heeft alle woonbegeleiders, na een uitvoerige test, opnieuw geautoriseerd voor de komende 15 maanden

Functioneringsgesprek medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Actie afgerond op: 02-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: Op 2 november zijn alle gesprekken gevoerd met alle medewerkers. De HRM medewerker zal de conclusies en afspraken die met de collega's tijdens deze gesprekken gemaakt zijn verwerken in een overzicht en deze zal als actiepoint worden toegevoegd aan de Kwapp

Inspraakmoment 3: Bewonersoverleg wonen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 21-09-2022 (Afgerond)

Evaluaties mbt tot zorgplannen 3e kwartaal kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 30-09-2022 (Afgerond)

4e groot Werkoverleg medewerkers medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2022
Actie afgerond op: 18-08-2022 (Afgerond)

Medewerker inschrijven voor opleiding keurmeester Tuinmachines zodat we zelf kunnen gaan keuren. scholing

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 17-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de keuring dit jaar uitbeteed aan de dealers van de machines

Evaluaties mbt tot zorgplannen 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 30-06-2022 (Afgerond)

Halfjaarlijkse evaluatie van de persoonlijke RI&E's door de zorgcoördinatoren. Daar waar nodig worden deze geactualiseerd. wonendagbesteding kwaliteit veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 12-07-2022 (Afgerond)

3e groot Werkoverleg medewerkers medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 22-06-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment 2: Bewonersoverleg wonen

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022
Actie afgerond op: 15-06-2022 (Afgerond)

2e groot Werkoverleg medewerkers medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Actie afgerond op: 14-03-2022 (Afgerond)

Controle Zoonosen zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Actie afgerond op: 07-06-2022 (Afgerond)

indicatie 1991 verloopt 31/05/2021 dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)

Concept van Ideeënboom uitwerken en implementeren dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2022

Actie afgerond op: 27-05-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment 1: Ouderavond deelnemers dagbesteding dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)

Evaluaties mbt tot zorgplannen 1e kwartaal dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Actie afgerond op: 05-04-2022 (Afgerond)

ZP 113666 (3103) wonen

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

Actie afgerond op: 30-05-2022 (Afgerond)

Eva 113666 (3103) wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actie afgerond op: 06-04-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment 1: Bewonersoverleg wonen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

Actie afgerond op: 28-03-2022 (Afgerond)

Actualisatie BHV 0505009+0505007 scholing veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Stond dubbel opgenomen in actielijst

Actualisatie BHV0505001+0505008 (verloopt 02-07-2020) scholing veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)

Evaluatie 110737 (tm 01/04) dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)

Evaluatie 110562 (ZP 3103) dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 19-03-2022 (Afgerond)

1e groot Werkoverleg medewerkers medewerkeroverleg

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

VOG vernieuwen voor medewerkers waarvan de 3-jaarlijkse termijn bijna gaat verlopen kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022
Actie afgerond op: 14-03-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2022
Actie afgerond op: 24-02-2022 (Afgerond)

Nieuw zorgplan 111949 (verloopt 31/01) kwaliteit dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022
Actie afgerond op: 16-02-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 10-02-2022 (Afgerond)

Evaluatie 111949 (ZP verloopt 31/01) dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 08-02-2022 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Evaluatie 111949 (ZP verloopt 31/01) dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022
Actie afgerond op: 26-01-2022 (Afgerond)

Evaluatie 111077 (verloopt 30/12) wonen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 12-01-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek rapportage 2020 wonen dagbesteding kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 20-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

1e groot Werkoverleg medewerkers medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Na hercertificering medicatie van medewerker dit actualiseren in de werkbeschrijving bij 3.1.2

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualisatie BHV (verloopt 31/03) scholing veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Inspraakmoment 1: Bewonersoverleg wonen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Evaluaties mbt tot zorgplannen 1e kwartaal dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

2e groot Werkoverleg medewerkers medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Inspraakmoment 1: Ouderavond deelnemers dagbesteding dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Jaarlijkse oefening Calamiteitenplan met bewoners veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2023

Aanmelden locatie nummer 2 als sublocatie via de regionale organisatie naar FLZ.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2023

Controle Zoonosen zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Personeelsuitje organiseren personeel

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023

3e groot Werkoverleg medewerkers medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2023

Inspraakmoment 2: Bewonersoverleg wonen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Evaluaties mbt tot zorgplannen 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Inspraakmoment 2: Ouderavond deelnemers dag besteding dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Halfjaarlijkse evaluatie van de persoonlijke RI&E's door de zorgcoördinatoren. Daar waar nodig worden deze geactualiseerd. wonendagbesteding kwaliteit veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Mapje intake, overeenkomst, zorgplan geïntroduceerd. In het jaarverslag 2023 verantwoorden dat het is gebruik is en hoe de werkwijze is.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Uitbreiden van de tevredenheidsmeting wonen met meer aspecten. In het jaarverslag 2023 verantwoorden.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Correcte klachtenuitdeelbrief op de website plaatsen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

4e groot Werkoverleg medewerkers medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2023

Inspraakmoment 3: Bewonersoverleg wonen

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2023

Evaluaties mbt tot zorgplannen 3e kwartaal kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

Inspraakmoment 3: Ouderavond deelnemers dagbesteding kwaliteit dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Noodplan beoordelen en eventueel actualiseren. Betreft drie onderdelen: * Noodplan tekst * Noodplan tekeningen * Vluchtroute veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Functioneringsgesprekken Vrijwilligers personeel

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2023

5e groot Werkoverleg Medewerkers bespreken MIC meldingen medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2023

SKJ-er wordt 5-jaarlijks getoetst op haar SKJ registratie. Hiervoor moet zij punten halen. Dit actiepunt is midden in het lopende jaar gepland als toetsing hoever het ermee staat.

scholing

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Functioneringsgesprekken 2023 medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Voortgang van Actielijst bewaken kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Actualisatie van de RI&E veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

actualisatie kwaliteitssysteem kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Tevredenheidsonderzoek rapportage 2022 wonen dagbesteding kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Inspraakmoment 4: Ouderavond deelnemers dagbesteding dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

Controle brandblussers + 2x EHBO-BHV koffer veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Inspraakmoment 4: Bewonersoverleg wonen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Evaluaties mbt tot zorgplannen 4e kwartaal kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

In jaarverslag 2022 schrijft u de respons van de tevredenheidsmeting te willen verhogen. Ook heeft u een aantal aanbevelingen opgesteld die u dit jaar wil oppakken. Beschrijf in jaarverslag 2023 om welke aanbevelingen het ging, hoe u deze heeft opgepakt en wat het resultaat is. Beschrijf ook wat u heeft gedaan om de respons te verhogen en wat het resultaat is.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Autorisatie Medicijnverstrekking laten uitvoeren door Auditor of huisarts medicatie

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024

Batterijen vervangen alle rookmelders woning 2 a t/m 2d en woning 4 a t/m 4e veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Medicatie certificaat nascholing (verloopt 24/01/2025) kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

VOG vernieuwen voor medewerkers waarvan de 3-jaarlijkse termijn bijna gaat verlopen kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

afpraak met Stigas maken voor RI&E terrein en gebouwen veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2026

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-01-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Tevredenheidsonderzoek rapportage 2022 wonen dagbesteding kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Autorisatie Medicijnverstrekking laten uitvoeren door Auditor of huisarts medicatie

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Op 16 maart is Huisarts Hollemans weer op onze locatie aanwezig geweest. Zij heeft alle betrokken collega's bij de medicatieverstrekking en-toediening wederom getoetst op hun kennis en bekwaamheid. Alle collega's waren voldoende gekwalificeerd. Hiermee heeft ze de collega's weer een autorisatie afgegeven met een geldigheid van 1 jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat we het afgelopen jaar toch behoorlijk hebben moeten aanpoten door het uitvallen van personeel is het bijhouden van de actielijst en met name het gereed melden van de gedane acties, op de achtergrond geraakt. Er zit in ONS-Nedap gelukkig ook een waarschuwingfunctie voor het verlopen van zorgplannen en evaluaties. Dat is anderzijds ook zonde, want nu hebben we eigenlijk dubbel werk gedaan, terwijl het juist zo handig is om de lijsten uit te draaien en uit te zetten onder de collega's. Het voordeel van de actielijst is dat je er ook andere acties in kunt zetten en zo 1 overzicht kunt maken.

Voor aankomend jaar is het de bedoeling dat de actielijst in de Kwapp weer enigszins up-to-date blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Stichting Kwaliteitskader Jeugd (SKJ)

Het is voor de komende vijf jaar onze opdracht en uitdaging om alle accreditatiepunten te behalen, ten einde een verlenging van de SKJregistratie voor nog eens vijf jaar te kunnen continueren.

Overdracht verantwoordelijkheden

De komende vijf jaar moet het duidelijk worden of en zo ja in welke vorm, de zorgboerderij/stichting opvolgers kan vinden die als (een soort) zorgboer en -boerin de continuïteit van de zorg (24/7) zou willen dragen. Over 5 jaar gaan de huidige zorgboer en -boerin met pensioen. Het is een onbereikbaar doel om te denken dat we dit in het laatste jaar van hun functioneren "wel-even-regelen". Daarom gaan we met elkaar in 2022 de dialoog hierover aan (dit is beging 2023 gedaan. Was een zeer goed gesprek).

Onderhoud gebouwen en terreinen

Net als vorig jaar is dit als lange termijn doel gesteld. In 2021 bestond stichting Betach 10 jaar. Onze gebouwen en terreinen zijn hiermee ondertussen 12 jaar onafgebroken in gebruik. Met name de omheining van de weilanden laten hun gebruikssporen alsmede weersinvloeden zien. Dit betekent dat we hier qua budget en uitvoering een helder plan op moeten maken. Niet alles kan in één keer worden opgelost. In 2023 gaan we met de landelijke dag van NL-Doet de paardenbak omheining aanpakken. De vrijwilligers geven zich nu al op.

Woon gebouwen

De beide woongebouwen, waarvan de huur termijn 10 jaar geldig is loopt in 2026 af. Het wordt dit jaar of volgend jaar tijd om hier samen met de verhuurder een blijvende constructie voor te maken. Dit past in de visie die we hebben over het vroegtijdig overdragen van verantwoordelijkheden. Er van uitgaande dat de rechtspersoon van de zorgorganisatie een stichting blijft. Zo niet dan is het zeker zaak dit op tijd goed 'af te hechten' met de verhuurder en de nieuwe rechtspersoon die dan ontstaan is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

12,5 jarig bestaan

In tegenstelling van eerder voorgenomen acties t.a.v. van het 10 jarig jubileum van de Stichting is 2021, om dit in 2022 te gaan vieren i.v.m. uitstel wegens corona in '21, moeten we concluderen dat dit niet gelukt / gedaan is. Daarom staan we op 1 juli 2023 stil bij het 12,5 jarig bestaan van de Stichting. De voorbereidingen zijn voorzichtig in gang gezet.

Overdragen verantwoordelijkheden

Er heeft onlangs een eerste gesprek plaatsgevonden met collega's t.a.v. het overdragen van verantwoordelijkheden van de Zorgboer / -boerin. Zij mogen over ruim 4 jaar met pensioen. Met collega's is overleg geweest of ze voor zichzelf na willen denken of ze hier tegen die tijd een rol in willen gaan spelen. Gaande weg dit jaar zullen we vervolgstappen hierin gaan zetten.

Dagbesteding

Het vorig jaar in gang gezette 'traject' met de SVO om leerlingen met uitstroomprofiel dagbesteding hier aan het 'werk' te helpen, is volledig gelukt en geslaagd. We hebben 3 dagbesteders op deze basis op onze locatie. 2 voor 8 dagdelen /week en 1 voor 4 dagdelen /week. We zijn opnieuw in contact om te kijken of we dit jaar ook 2 á 3 deelnemers op bovenstaande wijze aan het werk kunnen helpen.

Deelnemer tevredenheidsonderzoek

Dit is nu nog een 'handmatig' digitaal gebeuren voor wat betreft de vragenlijsten. In combinatie met de Coöperatie gaan we er komend jaar aan werken om dit volledig te integreren in ons ECD. Hierdoor werkt het met name voor ons eenvoudiger, omdat je tijdens de

weekgesprekken en de evaluaties op tevredenheidsmeting al in kunt zetten. Hierdoor ontstaat een breder beeld t.o.v. de momentopnamen* uit het verleden.

* momentopname; was eens per jaar een enquête die aan het einde van het jaar werd uitgezet onder alle deelnemers.

Bezwaar ingediend

In de werkbeschrijving is een bezwaarschrift opgenomen. Het komende jaar (2023) zal duidelijkheid moeten brengen in de ontstane situatie die helder verwoordt is in het bezwaarschrift. We zijn in goed contact met het Kwaliteitsbureau FLZ hierover.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Onderstaande tabel geeft globaal het plan van aanpak aan. Sommigen behoeven te worden vermeldt in de actielijst voor komend jaar:

	Termijn	Plan	Benodigd	Uiterlijk
12,5 jarig jubileum	1 jaar	april '23 commissie inrichten mei '23 conceptplan klaar juni '23 inkopen plannen	Collega's Creativiteit lijst opstellen	1 juli '23 Feest!
Overdragen verantw.	1 -5 jaar	Gesprekken voeren	Collega's	2028
Dagbesteding uitbreiden	1 jaar	Contact onderhouden met VSO	–	sept. '23 Reeds in actielijst opgenomen
Bezwaar 2e locatie	1 jaar	Contact onderhouden FLZ + KB	Peter / Saskia	voor einde '23 Reeds in actielijst opgenomen
SKJ accreditatie	5 jaar	Voortgang jaarlijks meten	Zorgcoördinator	jaarlijks bij functioneringsgesprek
Onderhoud terrein / gebouw	5 jaar	Jaarlijks prioriteitenlijst opstellen	Collega's + vrijwilligers	Elk jaar met NL-doet een nieuwe klus
Wonen	2 jaar	Afspraken maken met Verhuurder	Maatschap + Stichtingsbestuur	medio juli '25

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsonderzoek Bewoners 2022• Tevredenheidsonderzoek Dagbesteding 2022 |
|------------|---|