

# **Jaarverslag**

januari 2023 - december 2023

## **Stichting Betach**

**Stichting Betach**

Locatienummer: 1718



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

|                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Jaarverslag                                                                           | 3  |
| Bedrijfsgegevens                                                                      | 3  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag                                              | 4  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?                               | 4  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                                    | 4  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?                           | 4  |
| 2 Voorwoord                                                                           | 5  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij                                                    | 5  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld                                                            | 5  |
| 3 Algemeen                                                                            | 8  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij                                            | 8  |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces                                                 | 11 |
| 3.3 Algemene conclusies                                                               | 12 |
| 4 Deelnemers en medewerkers                                                           | 14 |
| 4.1 Deelnemers                                                                        | 14 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers                                                      | 15 |
| 4.3 Personeel                                                                         | 15 |
| 4.4 Stagiairs                                                                         | 16 |
| 4.5 Vrijwilligers                                                                     | 17 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers                           | 17 |
| 5 Scholing en ontwikkeling                                                            | 19 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 19 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren                                                    | 20 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling                                        | 20 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers                                                       | 22 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers                                                    | 22 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken                                             | 23 |
| 6.3 Inspraakmomenten                                                                  | 24 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten                                                | 25 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers                                                    | 26 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                                   | 26 |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| 7 Meldingen en incidenten                    | 28 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen           | 28 |
| 7.2 Medicatie                                | 29 |
| 7.3 Agressie                                 | 29 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 29 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 29 |
| 7.6 Klachten                                 | 29 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 30 |
| 8 Acties                                     | 31 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 31 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 37 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 42 |
| 9 Doelstellingen                             | 43 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 43 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 43 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 44 |
| Overzicht van bijlagen                       | 45 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Stichting Betach

Registratienummer: 1718

Vijfsprongweg 4, 6733 JJ Wekerom

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51571145

Website: <http://www.betach.nl>

### Locatiegegevens

Stichting Betach

Registratienummer: 1718

Vijfsprongweg 4, 6733 JJ Wekerom

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Stichting Betach Biedt naschoolse opvang aan kinderen, dagbesteding en begeleid wonen aan (jong) volwassenen met ASS . Een greep uit onze activiteiten: dierenverzorging, paardrijden, mensen, werken in de biologische tuinderij en onderhoud in en om de gebouwen. Kenmerken van onze manier van werken: kleinschalig, in een rustige omgeving en dicht bij de natuur.

#### Doel

De stichting stelt zich ten doel: mee te helpen aan de verbetering van de levenskwaliteit van normaal tot hoogbegaafde kinderen en (jong)volwassenen met ASS (Autisme Spectrum Stoornis) en/of AD(H)D. De stichting tracht haar doel te verwezenlijken door het aanbieden van naschoolse opvang, dagbesteding en door het aanbieden van beschermde woonplekken.

#### Visie

De stichting biedt activiteiten en woonbegeleiding aan, waarbij de relaties tussen mensen, dieren en natuur centraal staan. Het verzorgen van dieren en het contact hebben met dieren en mensen, zijn voor de stichting aanknopingspunten om op een laagdrempelige en deskundige wijze te werken aan doelen op psychologisch en sociaal vlak.

#### Missie

De medewerkers van de stichting bieden vanuit een persoonlijke betrokkenheid een warme, veilige (woon)plek voor deze kinderen en (jong)volwassenen en bieden zo nodig steun aan de mantelzorger. Op deze plek worden de zorgvragers ondersteund in het verkrijgen, van meer sturing op en verantwoordelijkheid in hun leven.

De betekenis van Betach is:

#### Veiligheid

#### Geborgenheid

#### Vertrouwen

Dat zijn de 'pijlers' waarop we de zorg aan onze deelnemers willen aanbieden. Deze (woon)locatie moet dit verwezenlijken en garanderen, dan slagen we in de opzet van een goede (woon)plek voor onze deelnemers om te kunnen groeien in hun ontwikkeling.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

**Foto 1: bovenaanzicht van het perceel van de Zorgboerderij**

**Foto 2: NL Doet dag met vrijwilligers en bezoek van Mirjam Bikker**

**Foto 3: De Kruijff Mechanisatie Open Dag**



*Afbeelding 1*



*Afbeelding 2*



*Afbeelding 3*

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### **Vloer in de Heerd**

Na een geruime periode van zeker 10 jaar is de vloer in de Heerd toe aan vervanging.

Via een groeps-whatsapp zijn er tussen 3 collega's korte lijnen, in het uitwisselen van informatie en advertenties. Nadat het plan stappenplan is opgesteld, is er actief gekeken naar advertenties op marktplaats. De hoop is gevestigd op een kwalitatief goede vloer, antislip, geluidsdempend en geschikt om bestand tegen modder/zandresten. Daarnaast was de doelstelling om een vloer te vinden voor een acceptabele prijs.

Met de ouderavond in december 2023 is ouders gevraagd om ideeën in te brengen. Zo kwamen er ouders met het advies om attent te zijn op de dikte/buigzaamheid van de aan te schaffen vloer – om te voorkomen dat de vloer 'opbolt'. Verscheidene ouders boden hun dienst aan, om mee te helpen met het leggen van de nieuwe vloer.

In de eerste instantie was gekozen voor een pvc-vloer. Met het advies van het 'Vloerencentrum' is uiteindelijk toch gekozen voor een laminaatvloer. De reden: het hoogteverschil in de Heerd op te kunnen vangen zonder dat er een flinke laag egaline zou moeten worden aangelegd.

De aanbesteding is reeds gedaan en er is overeengekomen het restant bedrag te betalen bij het ophalen van de vloer zelf op 2 mei 2024. Dit is bij 'Vloerencentrum Harderwijk'. In de tussentijdse periode hopen zij een ijzeren onderplaat voor onder de kachel aan te schaffen, zodat hete vuurresten die uit de kachel kunnen rollen, niet door de vloer branden en hiermee brandveiligheid zoveel als mogelijk te waarborgen. Tevens zetten zij in op het plannen met ouders, wanneer de vloer gelegd gaat worden – met de vraag welke ouders de nog te plannen datum, mee willen helpen met het leggen van de vloer.

#### **Open dag/opening 'Van Harn bestratingsmaterialen'**

Op 1 juli hadden de achterburen 'Van Harn bestratingsmaterialen' en open dag. Zij hadden een zogeheten vernieuwde 'showtuin'. Een enorm bouwproject maakte dat zij de tegels voor de verkoop, in complete tuindelen hebben aangelegd. Doordat de dagbestedingsgroep de vrijdag ervoor aanwezig is geweest, kon naar de kinderen goed vertaald worden wat zij bij deze dag konden verwachten. De zekerheden en onzekerheden zijn van tevoren uitgeschreven voor de kinderen. Daarbij zijn er afspraken gemaakt om de veiligheid te waarborgen.

Zowel de Showtuin als de compleet nieuw aangelegde kantine, was te bewonderen. De kinderen genoten zichtbaar van het springkussen, de spellen met zand, welke waren uitgesteld. Het hoogtepunt van de ochtend was toch wel de hijskraan, waar de kinderen in een hijsbak, circa 80 meter omhoog gehesen konden worden. Verschillende kinderen durfden dit avontuur aan! Eenmaal bovengekomen resulteerde dit in een prachtig uitzicht, met name boven Stichting Betach!

De ochtend konden wij afsluiten met een heerlijk broodje hamburger. De kinderen hebben rijkelijk genoten op deze ochtend!

#### **Open dag tgv 90-jarig bestaan 'De Kruyf mechanisatie' Nijkerk**

Als afsluiter van het jaar 2023 hebben wij met de groep een uitje kunnen plannen. Van tevoren wordt er via de mail een logistieke planning ingericht en werd hieruit de conclusie getrokken dat dit uitje haalbaar zou zijn op de zaterdag met de kinderopvang.

Naar aanleiding van reflectie onder begeleiding hebben wij ingespeeld op het gesprekspunt van ouders dat sommige kinderen het mogelijk niet leuk vinden om naar een uitje te gaan. Hier zijn wij zo mee omgegaan dat wij daarom aan het begin van de dag op een planbord (zichtbaar voor de kinderen), een planning maakten. Wij hadden uitgetekend wat de keuzes inhielden – ze daarbij konden verwachten en gaven de kinderen een bedenktijd om tijdens de eerste drinkpauze (na een uur), een keuze te maken: lukt het vervolgens

niet om te kiezen, dan helpen we je kiezen. Uiteindelijk resulteerde dit in een groep van 3 kinderen die liever actief met de dierv verzorging aan de slag gingen. Eén van de begeleiders bleef op het erf, wat tevens noodzakelijk is (minimaal 1 woonbegeleider op het erf voor de woongroep). Hiermee was alle zorg gedekt en werd de input van de kinderen meegenomen.

De andere groep is in 3 auto's vertrokken richting Nijkerk. Na een half uur rijden kwamen wij aan: zoals van tevoren voorbereid: er waren tractoren te zien, graafmachines, mestinjecteurs, kiepers, kortom: van allerlei groot materiaal! De begeleiding overlegd kort over de route hoe deze over het bedrijf te lopen. De kinderen ontvangen de instructie om bij elkaar te blijven en niet op de machines te klimmen in verband met gevaar om te vallen of tussen delen terecht te komen en risico op kapot gaan van materiaal.

Eenmaal in de werkplaats aangekomen vallen de kinderen met de neus in de boter: 'Farming simulator' (spel met tractoren), op 2 grote schermen waar zij zelf op konden spelen. De begeleiding zag erop toe dat er eerlijk om beurten werd gespeeld. De grote machines die in de werkplaats zelf stonden maakten veel indruk op de kinderen: "kijk ik kan helemaal in de velg liggen!", vertelde één van de kinderen enthousiast.

Er werd ter gelegenheid van het 90-jarig bestaan tevens een gratis frietje uitgedeeld, hier werd rijkelijk van genoten door zowel de kinderen als de begeleiding! Als afsluiter gingen de kinderen op een springkussen. Na een uur geweest te zijn op de open dag, was het tijd om terug te gaan naar Stichting Betach. Eenieder keek terug op een zeer geslaagd uitje en konden het daarna goed "afsluiten".

Het jaar 2023 kenmerkt zich door veel veranderingen. Veranderingen die 'diep' in de organisatie voelbaar waren. Waarmee we niet zeggen dat ze slecht of verkeerd waren, maar binnen onze doelgroep hebben verandering al snel merkbare gevolgen.

### **Mutaties in personele bezetting**

Er zijn dit jaar 4 collega's vertrokken. Allemaal om hele legitieme redenen. 2 collega's zijn bevallen van een kindje en hebben daarmee de keuze gemaakt om een andere werkplek te zoeken. De ene dichterbij huis, de andere met een iets minder fysieke inspanning binnen het nieuwe werk. De 3e collega heeft een langgekoesterde wens in vervulling doen gaan om een eigen B&B te starten en de 4e collega heeft na anderhalf jaar van trouwe dienst, afscheid genomen bij Stichting Betach. Zij is actief betrokken geweest bij het begeleiden in het kinderprogramma, initiëren van creatieve activiteiten & aanwezigheid bij MDO's. Esmée had vanuit haar orthopedagogische kennis, zelfbewuste visie in het begeleiden en kon zij de sociale dynamiek tussen kinderen goed overzien. Met haar afscheid heeft zij ervoor gekozen om op creatieve wijze een aandenken mee te geven aan de kinderen, iets wat haar tekende "creatieve inbreng"! De kinderen hebben een persoonlijke vlaggenlijn gemaakt als verrassing en deze in de Heerd opgehangen. Daarnaast had een groepje kinderen een grabbelton gemaakt waar versierde kiezelstenen in zaten. We mogen ons zeer gelukkig prijzen dat we 3 nieuwe collega's hebben gevonden en daarmee is het team weer op 'sterkte'.

Als kers op de taart trouwde één van de begeleiders dit jaar. We mochten de ceremonie meemaken. We hebben genoten hoe ze als bruid stond te stralen.

### **Dagbesteding**

Dagbesteding valt onder te verdelen in 2 groepen. Er is in elk geval heel erg hard gewerkt aan de dierv verzorging, tuin- en weiland-onderhoud, hekwerken, onderhoud gebouwen en veel aandacht besteed aan leuke dingen om te doen. Verslag hiervan wordt bijna wekelijks gedaan op de Facebookpagina van Betach. zie: [www.facebook.com/stichtingbetach](https://www.facebook.com/stichtingbetach).

De ene groep is een groep (jong)volwassenen die dagelijks aanwezig zijn, zowel mannen als vrouwen. Deze groep wordt regelmatig aangevuld met de bewoners van Betach. Ook allen volwassen, maar dit zijn alleen dames.

De andere groep zijn de kinderen (6-16 jaar) die op woensdagmiddag en zaterdag aanwezig zijn. Voor deze groep geldt dat ze vooral mogen genieten. De hele week door 'moeten' ze al veel aan allerlei normen voldoen, denk aan school, club, vereniging etc. Bij Betach werken we ook zeker aan bepaalde doelen, maar als je de kinderen ernaar vraagt zijn ze zich dit niet direct bewust. Het is toch vooral heel leuk bij Betach!

Ook zijn er 2 deelnemers die door uitval op school, door de weeks bepaalde dagdelen op de zorgboerderij komen. Dit helpt hun enorm om de 'stress' die zich in hen opbouwt te kunnen ontladen bij Betach. Ook hier stemmen we alles goed af met school en de zorgketen rondom het kind.

### **NL-Doet**

Dit jaar heeft Betach weer mee gedaan aan de landelijke NL-Doet dag. Deze keer was ervoor gekozen om de liggende houten delen van de Paardenbak te vervangen. Na 10 jaar trouwe dienst hebben de weersinvloeden op de houten balken hun sporen nagelaten en waren er z'n 50 liggende ronde palen geheel verrot. Deze zijn in één dag allemaal vervangen door een hele club vrijwilligers. We hebben niet alleen heel hard gewerkt, maar het goede weer maakte er een echt feestje van. 's Ochtends koffie met een heerlijke koek. Tussen de middag lekker geluncht.

's Middags was er een extra verrassing voor Betach. Wethouder Bram van der Beek gemeente Ede, kwam samen met Mirjam Bikker (Fractievoorzitter Christen Unie), langs op de zorgboerderij. Zij wilden met eigen ogen zien hoe de NL-Doetdag 'handen-en-voeten' kreeg op

een zorgboerderij. Behalve hele leuke gesprekken met de vrijwilligers, bewoners en kinderen, die er op zaterdag altijd zijn, bracht mw. Bikker ook een heerlijke traktatie mee voor bij de koffie/thee. Vanwege het goede weer is dit buiten, rondom de 3 picknicktafels met de hele groep genuttigd. Het was een super gezellige middag (impressiefoto als bijlage).

### **Intervisie en Netwerken**

Betach heeft zich, middels deelname door de zorgboer, ingezet voor een intervisiegroep "senior-zorgboeren". Geïnitieerd door CBZ, zijn er 4 sessies gehouden met zorgboeren die tussen nu en 5 jaar allemaal voor de overname, of voortzetting, van hun zorgboerderij staan. Hierin zijn we inhoudelijk ingegaan op familierelaties binnen de zorgboerderij (kinderen of overige familie die in dienst is van de zorgboerderij). Het is bijzonder te merken hoe je elkaar in dit 'gezamenlijke doel' kunt ondersteunen, kunt sparren met elkaar en emoties mag delen rondom dit ingrijpende proces. Betach heeft reeds inventariserende stappen gezet in gesprekken met collega's op Betach.

Het SAG (Samenwerkingsverband Autisme Gelderland) is dit jaar 2 keer bij elkaar geweest. In april van dit jaar rondom een aantal stellingen, die dan in kleine groepjes met elkaar worden besproken. Erg leerzaam, zowel om te mogen ontvangen als ook om te (leren) delen. Op 9 september zijn alle activiteiten op de zaterdag afgezegd en hebben alle betrokken begeleiders bij het kinderdagbestedingswerk een hele dag met elkaar Intervisie gehouden over een aantal kinderen en de gezamenlijke aanpak hierin. Ook over de grote(re) lijnen op de even en oneven 'week-zaterdag' is ruim gesproken. Even weer alle 'neuzen' dezelfde kant op. Erg verhelderend, inspirerend, leerzaam maar zeker zo belangrijk, het was een hele gezellige dag met ook ruimte voor ontspanning op het erf, aldus de collega's die eraan hebben deelgenomen.

### **Jubilea en andere gedenkwaardige gebeurtenissen**

Twee collega's hadden elk een jubileum te vieren. Ze zijn enorm verrast door op die dag 's ochtends een heerlijk ontbijt geserveerd te krijgen die was voorbereid en klaargemaakt door enkele bewoners, dagbesteders, kinderen en begeleiding. We hebben allemaal kunnen zien, hoe de betrokkenen hiervan hebben genoten. Het was een zeer onverwachte, ontzettend leuke verrassing! Ook de verjaardagen van alle deelnemers worden allemaal gevierd hier op de boerderij. Met de bewoners en volwassen dagbesteders, door samen een gebakje te eten bij de koffie. De kinderen mogen altijd trakteren op de zaterdag na hun verjaardag en ontvangen vanuit de boerderij een presentje. De jarigen staan even helemaal in de belangstelling. Het geeft allemaal blij van de onderlinge betrokkenheid.

### **Leer- en werkplek**

Opnieuw is er een bezoek gebracht door een VSO-school uit Ede aan Betach. Al geruim tijd hebben we leerlingen van deze school hier als dagbesteders op onze zorg locatie. Ze starten als stagiaire om eerst te kunnen ontdekken of hun uitstroomprofiel van school past bij onze werkzaamheden. Als dit zo is, als het klikt, komen ze uiteindelijk als 'medewerker' hier vanuit hun uitstroomprofiel als vaste dagbesteders te werken. Een fantastische match! Dit jaar hebben we kennis gemaakt met nieuwe stagiaires.

### **Ouder (inspraak) avonden en Bestuursvergaderingen**

Dit jaar hebben we kans gezien om 4 keer een ouderavond te organiseren. Telkens zie je een bemoedigende opkomst op deze ouderavonden. Het accent ligt telkens op de ontspannen ontmoeting tussen ouders onderling. Vaak zien ze elkaar vluchtig even bij het brengen en halen van hun kinderen. Door de tijd te nemen op de ouderavonden kunnen ze onderling hun ervaringen met hun kind(eren) delen. Hier wordt graag gebruik van gemaakt. Vooral de ouders met jong(ere) kinderen luisteren graag naar de ervaring van ouders met oudere kinderen. Betach stelt iedere ouderavond ook een item uit de praktische ondersteuning van hun kind op de zorgboerderij onder de aandacht. Ondertussen zijn dit 'onmisbare avonden' geworden.

Het bestuur is dit jaar 3 keer bij elkaar gekomen. Rondom thema's als personele wisselingen, regelgeving vanuit de overheid, juridische aspecten, waarin het samen sparren, erg helpend is voor de dagelijkse uitvoering van alle taken.

### **Plezier**

Al met al, mogen we concluderen dat er erg hard gewerkt is dit jaar. Dat de kinderen uit de dagbesteding hele mooie momenten hebben meegemaakt. Nogmaals getuige facebook. Het aanbod van diverse programma's heeft hier zeker aan bijgedragen. Ook de bewoners hebben over het algemeen een heel goed jaar beleefd. Corona is eigenlijk zo goed als vergeten, en slechts een herinnering aan een minder mooie tijd. Gezien de GGZ achtergrond van onze bewoners hebben ze het door de bank genomen allemaal heel goed gedaan dit jaar. Kortom, we kijken dankbaar en met gepaste trots, terug op 2023.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **Bijlagen**

- Mirjam Bikker bij Betach
- De Kruijff
- V Harn

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

### Zorgaanbod

Wij kennen (leveren) drie soorten begeleiding. Ons zorgaanbod bestaat uit de volgende segmenten:

- Beschermd wonen inclusief dagbesteding (excl. behandeling)
- Dagbesteding aan dagbesteders. Dit zijn deelnemers die hier niet wonen, maar wel hun dagbesteding hier afnemen. De dagbesteders kun je in twee 'groepen' onderverdelen:
  - volwassen dagbesteders; .
  - kinderen; komen op woensdagmiddag, zaterdag en extra dagen in de schoolvakantie

Voor de laatste subcategorie geldt dat we het afgelopen jaar hebben gezien dat we een groot aanbod krijgen vanuit Gemeente Apeldoorn. We ervaren de samenwerking met Gemeente Apeldoorn (CJG) als buitengewoon prettig. Ze denken mee en we werken met hen in plaats van voor hen. Over Governance gesproken; gemeente Apeldoorn toont daar een goed voorbeeld van.

Er hebben dit jaar geen ingrijpende veranderingen, verbouwingen of aanpassingen gedaan aan gebouwen en terreinen.

### Impact

Zoals onder punt 3.1 al beschreven hebben de personele wijzigingen de nodige impact gehad op zowel de bewoners, dagbesteding en kinderen. Door bij de kinderen vroegtijdig aan te kondigen dat een collega gaat vertrekken, geeft hen dat de gelegenheid hier goed over na te denken en eventueel thuis al over te spreken. Immers *"ben ik"*, zegt een kind, *"helemaal aan die begeleider gewent. Die was hier al toen ik hier begon. Nu wordt alles anders als jij er niet meer bent..."* Door aan te geven dat ze vermoedelijk op school elk jaar een andere leerkracht krijgen, of zelfs twee leerkrachten voor de klas hebben, dit altijd even wennen is, maar uiteindelijk ben je weer aan elkaar gewend. Nou; dat hielp!

### Keurmerk audit

5 januari trapten we het nieuwe jaar gelijk goed af. We kregen de 3 jaarlijkse fysieke Audit voor het keurmerk Kwaliteit-laait-je-zien. Ook nu weer was het een prettig gesprek en een leerzame dag. Bij Betach is het eigenlijk een dubbele 'controle'; zowel de dagbesteding als het wonen wordt getoetst op de normen uit het kwaliteitssysteem.

Met een aantal kleine opmerking, die we direct konden aanpakken hebben we deze doorgevoerd. Hiermee zijn we weer gewaarborgd voor 3 jaar van het hebben van een keurmerk.

Minder leuk was de mededeling die de auditor deed over het feit dat onze twee woongebouwen met ingang van 2023, gezien moesten gaan worden als twee gescheiden locaties. Ook de auditor voelde al aan dat dit in ons geval niet logisch zou zijn, maar goed, ze moest de mededeling wel brengen. We hebben hier kort over gesproken en Betach heeft aangeven 'bezwaar' te zullen maken tegen dit voorstel. Niet tegen de auditor, maar tegen het voorgenomen besluit. Uiteindelijk zijn voor alle aangesloten leden van dit keurmerk de normen voor een 2e-locatie aangepast en valt Betach daarmee buiten die criteria. Betach blijft 1 locatie. De mededeling rondom de 2e locatie heeft ons de rest van de dag geen parten gespeeld, we hebben een alleraardigste dag beleefd met elkaar. Ook de kennismaking door de auditor(en) met onze deelnemers is als erg plezierig ervaren. Ze hebben samen geluncht in De Heerd.

Daarnaast is tijdens het auditgesprek besproken dat regelmatig de opmerking komt van deelnemers dat ze wel erg veel moeten ondertekenen en ze het idee hebben dat ze dingen ook dubbel aan het invullen en ondertekenen zijn. Wij vonden dat ook. We hebben dit besproken met de auditeur een aangegeven dat we bezig waren met het bundelen van al die papieren in 1 document, zodat de aanmeldingen stuk klantvriendelijker en overzichtelijker wordt. We hebben hiervoor groen licht gekregen en dit in 2023 ook doorgevoerd. We werken nu met 2 pakketten: "Informatie en documentatie aanmelding Dagbesteding" en "Informatie en documentatie aanmelding Wonen". Dit is een pakket waar alle benodigde formulieren en informatie in staat en wordt verwerkt en in keer getekend kan worden. De uitwerking hiervan is aangepast in het kwaliteitshandboek en daar terug te lezen. We krijgen hier veel positieve respons op en zijn blij dat het nu een stuk makkelijker en minder omslachtig en bureaucratisch is.

### Bedrijfsbezoek door CBZ

Jaarlijks vindt er een bedrijfsbezoek plaats vanuit de Coöperatie Boer en Zorg. Dit zijn zeer zinvolle gesprekken waarin we terugkijken op het afgelopen jaar, vooruitkijken naar de toekomst en daarin mee te nemen: *"hoe kan het nog beter?"* Wij ervaren deze gesprekken altijd als zeer waardevol, met name omdat het niet alleen een control of audit is maar een gelijkwaardig gesprek tussen partners die samen kijken hoe we de kwaliteit van zorg kunnen waarborgen en wat we nog kunnen doen om dat te verbeteren.

### Zeggenschap

Per 1 juli 2023 is in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) aangenomen. Betach heeft daar het 2e halfjaar op de volgende manier aandacht aan geschonken en gelegenheid voor gecreëerd:

- Betach heeft de beide protocollen, het Klachten-regelement en de Klachtenprocedure opnieuw onder de loep genomen. Alle benodigde uitleg en de te volgen stappen staan goed en duidelijk vermeld t.a.v. de Wkkgz. Ook is er in bewonersoverleg en werkoverleg met collega's opnieuw aandacht besteed aan deze nieuwe wet.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Bij het vertrek van collega's en de komst van nieuwe collega's mogen we concluderen dat we voor onze doelgroep de communicatie hierover goed hebben gevoerd. Er viel weinig tot geen ruis op te merken over het vertrek en komst van collega's. Wel blijft zichtbaar dat door de komst van een nieuwe collega, en daarbij voor de bewoner een nieuwe PB-er, je met elkaar uit de 'gewone gang van zaken' raakt. Denken wij als collega's dat het 'gewoon' doorloopt, zo is voor de deelnemer 'alles heel anders' doordat de nieuwe persoon anders is. Mooie waarneming waar we in de toekomst weer extra rekening mee zullen houden.

De extra inspanning die in 2023 gedaan is om bijna elke zaterdag iets op facebook te plaatsen, voort gekomen uit een verzoek van ouders tijdens een ouderavond in 2022, werpt z'n vruchten af. Zo wordt er veel op facebook geliket, spreken ouders ons aan bij het brengen van de kinderen dat ze blij zijn met wat ze zien op facebook. Ook van de ouders van de volwassen dagbesteders krijgen we leuke reacties. Berichten worden door deelnemers en ouders gedeeld met overige familieleden, die zich na een aantal keren spontaan aanmelden als volger van de Betach-facebook-site.

Het begeleiden van jongeren, die tijdelijke schooluitval hebben, is een activiteit die goed bij Betach past. Zowel school als ouders zijn erg tevreden met de 'behaalde resultaten'. Dit tussen aanhalingstekens omdat het hoofd doel is positieve ervaringen opdoen met leidinggevend en andere deelnemers. Samen werken, samen iets doen en gaande weg ontdekken dat het (school)kind zelf ervaart dat het best veel kan en er best veel dingen eigenlijk wel heel goed gaan. Bouwen aan zelfvertrouwen.

Zoals omschreven hebben de intervisie bijeenkomsten en de netwerk ontmoetingen bijgedragen tot professionalisering van ons arbeidsproces. We gaan hier in 2024 dan ook zeker mee verder.

Het is een 'geveugelde' uitspraak "*vier je vierdagen*". Dit hebben we in 2023 ruimschoots gedaan en blijkt zeker bij te dragen aan de onderlinge verbondenheid binnen de woongroep, dagbesteders en kinderen. Ook een geintje met je begeleider is op zo'n dag haast een hoogtepunt voor sommige deelnemers. NL-doet is weliswaar geen officiële feestdag, maar de dag op zich was voor alle betrokkenen wel echt een feest om aan mee te doen.

De ouder-inspraakavonden hebben aan de verwachting voldaan. Ouders komen graag (trouw) naar deze avonden toe. De samenstelling van ouders wisselt wel eens, maar dat geeft ook vaak weer stof tot onderling napraten tijdens een hapje en drankje op die ouderavond.

Uit de gehouden (zorgplan)evaluatiegesprekken, de terugkoppelingen uit ouderavonden, het tevredenheidsonderzoek onder de deelnemers en de resultaten uit het bedrijfsbezoek door CBZ, kunnen we concluderen dat we tevreden kunnen zijn over de kwaliteit van de geleverde diensten door de zorgboerderij. Onze zorgdossiers zijn door de kwaliteitsbewaking van CBZ als 'groen' beoordeeld (als bijlage toegevoegd). Hetgeen wil zeggen dat de navolgbaarheid van, en rapportage over, de geleverde zorg aantoonbaar op een goed niveau is. Het consequent toepassen van de PDCA-cyclus levert een prima stuurmechanisme op om waar nodig in kwaliteit bij te stellen, ten einde er sterker uit te komen. Effectiever worden/zijn ontstaat vooral door voortschrijdend inzicht op de processen.

Wederom is gebleken dat ondersteunende netwerken rondom deelnemers en de zorgboerderij zelf erg helpend zijn. De diverse MDO's waar Betach bij betrokken is getuigen hiervan.

Uit de doelstellingen voor 2023 kunnen we concluderen dat ons bezwaar bij FLZ tegen een 2e locatie gehoor heeft gevonden. Onze locatie blijft één locatie. Betach is hier blij mee en dankbaar voor.

De overdracht van verantwoordelijkheden van de zorgboer & -boerin is dit jaar voortgezet (in 2022 was hier een aanvang mee gemaakt

i.v.m. de pensionering van dit echtpaar over vier jaar). Door de personele mutaties heeft dit nog niet helemaal opgeleverd wat voor ogen was. In 2024 wordt dit proces zeker verder opgepakt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Status groen zorgdossiers

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

|      | Bewoners | Dagbesteding                  | Dagbesteding woensdagmiddag+zaterdag |
|------|----------|-------------------------------|--------------------------------------|
| 2023 | 8        | 5 (1tje op woensdag hele dag) | 15                                   |
| 2024 | 8        | 4 (1tje op woensdag hele dag) | 20                                   |

Bovenstaande tabel geeft het totaal aantal aan op 31 december.  
Gaande weg 2023 is er 1 nieuwe bewoners bij gekomen en 1 bewoner uitgestroomd.  
In 2023 zijn er geen nieuwe dagbesteders bij gekomen en 1 dagbesteder uitgestroomd.  
Voor de kinderen geldt dat er 9 zijn gestart en er 4 zijn uitgestroomd.

Dit brengt ons aan het einde van 2023 op een totaal van 32 deelnemers.

1 bewoner is naar een locatie overgegaan vanwege een veranderende zorgvraag waaraan Betach niet kon voldoen. Daarom is gekozen voor een locatie die deze zorg wel levert.

Voor de dagbesteder die weggegaan is, geldt dat deze vanaf het prille begin al bij Betach was. Door de jaren heen is er erg veel groei ontwikkeld. Samen kwamen we tot de conclusie dat deze deelnemer toe is aan een volgende fase. We hebben uitgebreid afscheid kunnen en ook kunnen bedanken voor alle jaren trouwe inzet.

De 4 uitgestroomde kinderen zijn om verschillende redenen uitgestroomd, maar geen enkele vanwege ontevredenheid. Een van deze jeugdigen is inmiddels zo oud geworden dat deze is doorgestroomd naar een beschermd wonen omgeving waar deze inmiddels ook werkt. ok toe aan een volgende stap en fase in het leven.

Bij een andere jeugdige heeft de ondersteuning dusdanig geholpen dat de respijtzorg niet langer meer nodig is en ook deze deelnemer is doorgroeit naar een volgende stap. Deze heeft inmiddels een bijbaantje op de zaterdag.

Voor de 2 andere gold dat de privéomstandigheden ervoor zorgden dat de boerderij teveel prikkels gaven. Daarom is in goed overleg met de zorgketen besloten de ondersteuning te stoppen, zodat men zich kan richten op de privéomstandigheden.

**Zorgaanbod:**

Bewoners:  
Voor bewoners is er ook een deel individuele begeleiding in de vorm van weekgesprekken, contactmomenten en (on)geplande zorgvragen.  
Voor het overgrote deel van onze bewoners wordt de woonzorg verleend via de WLZ. Wij bieden vanuit de WLZ wetgeving beschermd

wonen voor dames met een WLZ GGZ1 VPT indicatie (ZIN). De geboden woonzorg vanuit de WMO 2015 wetgeving varieert in zorgwaarde en is afhankelijk van de afgegeven indicatie van de Gemeente die de indicatie uitschrijft. Deze dient uiteraard ten alle tijden te passen binnen onze inclusiecriteria.

Dagbesteders:

Door de weeks: Deze zorgt wordt geleverd vanuit de WLZ wetgeving (GGZ/VG ZIN, licht tot middelzwaar). Dit is ook mogelijk vanuit een Wmo indicatie voor dagbesteding (groepsbegeleiding).

Kinderen: We geven groepsbegeleiding. De zorg die geleverd wordt is conform de WMO 2015, JW en WLZ wetgeving. Voor de dagbesteding geldt dat de meeste deelnemers een WMO JW indicatie hebben, de anderen hebben een WLZ indicatie voor de dagbesteding. De dagbesteding voor dagbesteders is hoofdzakelijk groepsbegeleiding (licht tot middelzwaar).

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In het afgelopen jaar zijn er aanmeldingen binnen gekomen vanuit een breder-wordend gebied. Voorheen waren wij gewend dat de meeste aanmeldingen via de gemeente Ede werden ontvangen. In het laatste jaar zijn daarnaast ook aanmeldingen binnengekomen vanuit de gemeente Renkum, gemeente Apeldoorn/CJG Apeldoorn, gemeente Scherpenzeel en de gemeente Barneveld. Wij beschouwen dit als een positieve ontwikkeling in het streven naar het bijstaan en opvangen van toenemende zorgvraag die past binnen in- en exclusiecriteria.

We zien ook dit jaar weer dat de kaders die we stellen aan onze zorglevering, belangrijk zijn. Op die manier is van te voren helder wat we wel, maar ook wat we NIET kunnen bieden. Vooraf transparant zijn over deze zaken, voorkomt onduidelijkheid en vooral teleurstelling bij zowel Betach als deelnemers achteraf. We zien dat door de kaders en grenzen die we hebben gesteld aan onze capaciteit qua zorglevering, we nu bij zowel de dagbesteders als bij de bewoners een groep hebben die goed past binnen onze inclusiecriteria.

We kunnen dus concluderen dat het kaderen van wat je als organisatie wel en niet kunt bieden, positief is voor de ontwikkeling van de deelnemers. Het meer combineren van de groepen dagbesteders (zie JV 2022) zien we nog steeds als een meerwaarde. We zien interactie ontstaan en ook spontane samenwerking tijdens de klussen wordt vergroot.

We denken dat het voor de ontwikkeling van de groep die door de weeks komt, goed is als deze een heel klein beetje uitbreidt. Daarom willen we proberen volgende jaar 1 of 2 deelnemers aan deze groep toe te voegen. In april 2024 staat een bezoek en gesprek met een VSO in Ede weer gepland.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Zoals eerder al beschreven, hebben we in 2023 hebben we afscheid genomen van 4 collega's. Dit gebeurde op 1 maart, 1 mei en op 1 juli en 1 september. Alle collega's vertrokken om redenen die buiten Betach lagen. (nieuwe uitdaging, ziekte, andere werktijden en studie).

We zijn dankbaar dat we drie vacatures een nieuwe collega hebben kunnen aannemen. Zij draaien inmiddels helemaal mee in het team.

We hebben een stabiel team dat het werk met plezier doet en elkaar helpt waar nodig. In 2023 hebben we op 1 medewerker na geen langdurig zieken gehad. Ook iets om heel dankbaar voor te zijn.

We mochten in 2023 meerdere stagiaires begeleiden. Sommige kort, andere lang. Een van hen is zo enthousiast geworden dat zij nu een vaste kracht op zaterdag is.



Het afgelopen jaar hebben we afscheid genomen van een vrijwilligster. Zij werd oma en vond geen tijd meer om ons te helpen.

2 andere vrijwilligers hebben ons het afgelopen jaar regelmatig bijgestaan met verschillende klussen op of rond het erf. Ook deed Betach mee aan NL doet. Hierdoor kon een grote groep vrijwilligers een grote klus oppakken.

#### Functioneringsgesprekken

September / oktober zijn de maanden waarin de functioneringsgesprekken plaatsvinden. Voor de planning altijd even goed opletten dat we niet teveel programma's overhoop gooien. Maar, het is zoals altijd weer, prima gelukt. Als extra attentie puntje hadden we dit jaar de identiteit van de zorgboerderij ingebracht in deze gesprekken. Met het vertrek en de komst van 3 collega's heeft dit verrijkende gesprekken opgeleverd. Het doel, de visie en de missie zijn met elkaar besproken en er is uitgebreid gesproken over wat medewerkers nog zouden willen in hun loopbaan bij Betach. Dat kan een opleiding zijn, maar ook operationele wensen. Zo hebben we planningstechnisch wat aangepast i.v.m. wensen over werkdagen bijvoorbeeld.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Aan het begin van elke stage heeft de stagiair tijd om mee te lopen met de begeleider van de dag. De stagiair kan dan goed observeren hoe de werkzaamheden bij Betach gaan en ook kunnen zij de deelnemers observeren. Naar mate de stagiair vordert wordt er gekeken welke programma's zij, onder begeleiding van een vaste begeleider, kan gaan voorbereiden en uitvoeren. De vaste begeleider is altijd bij de programma's aanwezig. Zo krijgt de stagiair goede feedback met tips en tops.

Elke stagiair heeft een vaste stagebegeleider. Zij hebben wekelijks of om de week een moment gepland dat ze samen in gesprek gaan. Tijdens deze gesprekken wordt de week geëvalueerd. Ook wordt, indien van toepassing het praktijkboek van de stagiair ingevuld. Er wordt besproken wanneer een stagiair een programma zou willen voorbereiden en uitvoeren maar ook wordt er over de opdrachten van de stagiair gesproken. Na elke dienst die een stagiair meegedraaid heeft is er tijd om de dag te evalueren met de des betreffende begeleider van dat moment.

Dit jaar hebben we diverse stagiairs mogen ontvangen. Dit varieerde van een jonge man (17 jaar) voor een snuffelstage van 16 uur. Een jonge dame die vanuit school, gedurende 7 weken, een maatschappelijke stage moest doen. Al snel bleek dat deze dame ook graag kennis wilde maken met een stukje woonbegeleiding. Hierop hebben we een combinatie stage gemaakt welke op woensdag werd gedaan. Dit begon om 13.00u in de middag bij het dagbestedingsprogramma voor kinderen. Hierin heeft ze veel geleerd en heeft actief meegedaan in het (onder toezicht van een vaste begeleider van Betach) begeleiden van een klein groepje, 2 á 3, kinderen. Hier heeft ze veel van geleerd en plezier aan beleefd. Na het kinderprogramma ging ze naar de woongroep, om ongeveer 17.30u en hielp met eten koken en tafeldekken, samen met 1 of 2 bewoners. Ze at mee. Deed mee met het avondprogramma en later op de avond ging ze mee het kleinvee op stal zetten en voorde de paarden. om 21.00u ging ze huiswaarts.

1 stagiaire uit 2022, had door uitval wegens ziekte in dat jaar, begin 2023 nog wat uren stage gelopen bij Betach, om haar volledige stagetijd te volbrengen (Socialwork niveau 3).

We hebben niet zo vaak een man als stagiair. Dit jaar wel. Erg prettig om eens een man (30+ jaar) extra op de werkvloer te hebben. Hij is een zij-instromer. Komt vanuit een technische opleiding. Had veel opgetrokken met jongeren met een afstand tot de arbeidsmarkt en was geïnteresseerd geraakt over het begeleiden van mensen. Door zijn stage hier heeft hij veel geleerd over het begeleiden van de vaste dagbesteders. Ook heeft hij op woensdagmiddag en eens in de 14 dagen op zaterdag stage gelopen op de dagbesteding van de kinderen. Uiteindelijk gedroeg hij zich als zijnde een collega onder de collega's. De medewerkers hebben het als zeer prettig ervaren. Begin 2024 rond deze man zijn stage af. Hij heeft zich ingeschreven als ZPP'er en heeft ondertussen ook als een eerste opdracht voor 2 dagen per week bij een zorgboerderij in de regio. (Socialwork niveau 4)

Voorts hebben we ruimte geboden aan een jonge vrouw. Zij studeert derdejaars Pedagogische Wetenschappen. Haar opdracht was om gedurende een half jaar te gaan observeren. Hierbij heeft ze gekozen om dat vooral onder de kinderen te doen. Al snel raakte ze onder de indruk van de professionele aanpak van de begeleiding door de collega's van Betach. Zelf heeft ze een paar opdrachten vanuit haar opleiding bij ons kunnen doen. Dit heeft ze steeds in goed overleg samen met een vaste begeleider, onder de kinderen gedaan. Aan het

einde van haar stage vond ze het buitengewoon jammer dat haar 'avontuur' bij Betach stopte. We zijn in gesprek gegaan en hebben haar als vaste oproepkracht voor de zaterdagen op het kinderprogramma mogen aannemen. Een welkome aanvulling op de groep kinderbegeleiders. (bachelor Pedagogische Wetenschappen; Radboud Universiteit in Nijmegen)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Zoals reeds aangegeven hebben we het afgelopen jaar afscheid genomen van een vrijwilligster. Zij werd oma en vond geen tijd meer om ons te helpen.

3 andere vrijwilligers hebben ons het afgelopen jaar regelmatig bijgestaan met verschillende klussen op of rond het erf. Ook deed Betach mee aan NL doet. Hierdoor kon een grote groep vrijwilligers een grote klus oppakken. In de introductie van dit stuk heeft u een indruk kunnen opdoen van deze mooie dag.

Voor de vrijwilligers is er 1 aanspreekpunt. Deze collega overlegt en evalueert regelmatig of er dingen zijn waar men tegen aanloopt en hoe het werk bevalt. De terreinklussen worden verdeeld en er komt uit deze gesprekken vaak praktische feedback en verzoeken toe bijvoorbeeld vervanging of aanvulling van de gereedschappen. Dit jaar is er door de vrijwilligers onder andere hard gewerkt aan het hek van de paardenbak en het herindelen van de werkvloer. Ze waren ook aanwezig tijdens de NL doet dag en van onschatbare waarde.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Betach heeft het afgelopen jaar met de wisselingen rondom personeel hard gewerkt aan het (weder)opbouwen van een volledig en goed functionerend team. Het inwerken van collega's en de draaivinden is een intensief traject en we hebben afgelopen jaar gemerkt dat de wisseling van drie collega's veel vergt van de "oude garde" qua inwerken en overdragen van kennis.

Soms is niet helemaal helder wie over welke procedures of terreinen gaat en dat leverde wel eens wat verwarring op. Gelukkig geen dramatische dingen, meestal facilitaire zaken, zoals werkzaamheden in en rondom de dierenweide of het dierenbeleid. Betach heeft dit inmiddels ondervangen door de werkstructuur ook op ons gezamenlijke online platform te zetten zodat in 1 oogopslag te zien is welke collega je voor bepaalde zaken moet benaderen.

Dat leert ons om met de inwerkprocedures extra tijd te nemen om ook dit soort werkstructuren en procedures goed in te laten slijten.

Iedereen werkt heel hard en we merken dat iedereen dat ene stapje extra, voor elkaar en voor de boerderij, wil zetten.

Ons team is nu zo ingericht dat we op dit moment voldoende bekwame collega's hebben die kunnen vervangen en programma's ook van elkaar kunnen overnemen. Dat geeft ruimte en is fijn werken voor iedereen.

Voor de vrijwilligers geldt ook dit jaar weer dat ze echt goud waard zijn. Ze zijn erg gewaardeerd, werken hard en zijn ontzettend trouw en loyaal. Ook zij zijn een belangrijk onderdeel van Betach.

We zijn blij dat we ons zo geliefde vak mogen aanleren aan diverse stagiaires van verschillende niveaus. De praktijk leert ons dat het overgrote deel van de stagiaires die we de afgelopen jaren hebben mogen begeleiden, erg enthousiast geraakt zijn over de zorg geleverd aan deelnemers op een zorgboerderij. De combinatie van rust, regelmaat en ruimte maakt dat de zorg heel ongedwongen plaatsvindt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Op 22 mei '23 heeft de zorgboer deelgenomen aan de Webinar van de 'Academie Landbouw en Zorg met als onderwerp: Bedrijfsopvolging. In het kader van de op handen zijnde pensioenning van zowel de zorgboerin als -boer. In 2028 is de stichting zich aan het oriënteren op de mogelijkheden van voortzetting. Deze cursus was verhelderend en heeft nieuwe inzichten verschaft.

Intervisie CBZ: Betach heeft zich, middels deelname door de zorgboer, ingezet voor een intervisiegroep "senior-zorgboeren". Geïnitieerd door CBZ, zijn er 4 sessies gehouden met zorgboeren die tussen nu en 5 jaar allemaal voor de overname, of voortzetting, van hun zorgboerderij staan.

Bezig: In de voorjaars ALV heeft na de vergadering iemand een workshop gegeven over 'Groepsdynamica'. Dit was een erg interessante inkijk naar gebeurtenissen binnen een groep (collega's). Als je van te voren weet wat voor persoonlijkheid er in je collega schuil gaat, leer je anders naar elkaar te kijken en met elkaar om te gaan. Zeer interessant om dit mee te maken. BEZIG gaat de cursus groepsdynamica verder uitwerken met de aanbieder, toegespitst op zorgboerderijen. Verwachting is najaar 2024 de cursus te kunnen aanbieden. Tijdens de najaar-ALV heeft Stigas gesproken over hun verzuimdesk. Veel zorgboerderijen kampen met het niet hebben van een eigen verzuim-hulp, die o.a. kan zorgen dat er een bedrijfsarts wordt ingeschakeld. Stigas liet voor belangstellenden flyers na. Betach is sinds midden 2022 al aangesloten bij de verzuimdesk van Stigas.

1 medewerker doet de opleiding HBO Bestuurskunde en overheidsmanagement Propedeuse reeds CUM LAUDE behaald.

Medicatie-accreditatie opnieuw behaald (bijlage toegevoegd).

BHV voor Alle medewerkers middels een 'in company' opleiding. Behalve dat het leerzaam was, hebben we ook een stukje teambuilding kunnen doen omdat je elkaar toch net even weer anders bezig ziet dan binnen je dagelijkse werk.

Training najaar 2023: "Samenwerken in de keten, de Verwijsindex als samenwerkingsinstrument" Betach is op de wachtlijst geplaatst i.v.m. grote (landelijke) belangstelling.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Webinar bedrijfsopvolging Academie FLZ
- Autorisatie medicijnverstrekking

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij zijn ontzettend blij met de zorgboeren academie. Hierin staan opleidingen en trainingen die aansluiten op ons werkveld en we zijn blij dat dit nu overkoepelend geregeld is. Dit maakt scholing vinden en regelen echt aanzienlijk makkelijker.

Alle medewerkers hebben de benodigde diploma's kennis en ervaring in huis om werk hun hier op de zorgboerderij, goed te kunnen doen. Toch hechten we waarde aan verdieping en aanvullende kennis. Kortom; deskundigheidsbevordering. Daarom willen we volgend jaar voor de woonbegeleiders insteken op verdieping op het gebied van Psychiatrische Ziektebeelden.

- 1 medewerker gaat beginnen met HBO autismezorg. Deze zal dus gaan verdiepen in de zorg voor mensen Autisme, wat perfect past bij onze doelgroep.
- 1 medewerker zal de studie HBO bestuurskunde voorzetten en na de zomer het 3e jaar ingaan.
- Daarnaast zullen de trainingen Veilige Zorg leidinggevend en medewerker gevolgd worden.
- De SKJ-er staat gepland voor een aantal cursussen die betrekking hebben op het werk als SKJ-er. Daarmee behaald zij ook weer de benodigde punten. Eén daarvan is de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Gepland staan ook de trainingen voor de nieuwe medewerkers met betrekking op fysieke- en mentale weerbaarheid.
- Voor 1 medewerker staat Keurmeester NEN opleiding op de verlanglijst van 2024
- Verder staat nog steeds de training Samenwerken in de keten klaar, maar daar is het wachten tot we bericht krijgen dat we terecht kunnen in verband met de eerder benoemde wachtlijst.

Uiteraard zullen daarnaast ook de jaarlijkse herhalingen plaats vinden, zoals:

- BHV voor alle medewerkers
- De medicatie-accreditatie.

Daarnaast nemen de medewerkers deel aan de vooraf geplande interviews van zowel BEZIG, als die van CBZ en FLZ.

Het opleidingsplan voor dit jaar is ambitieus.

We weten niet of alles haalbaar is, maar het streven is bovenstaand dit jaar wel door te voeren.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Tijdens de functioneringsgesprekken wordt er gevraagd naar eventuele opleidingswensen en dergelijke. Vanuit de gehouden functioneringsgesprekken zijn dit jaar geen duidelijke leerwensen - doelen naar voren gekomen. Aangegeven wordt dat als er passende opleidingen en trainingen zijn, men hier graag aan deel wil nemen ter verrijking van kennis. Daarnaast kijken we naar wat we als organisatie van belang vinden voor onze medewerkers en wat helpend kan zijn als verdieping op hun dagelijkse werkzaamheden. Een voorbeeld is de cursus Psychiatrische ziektebeelden. We kijken ook naar het aanbod en overleggen met medewerkers wat passend zou kunnen zijn.

We houden in de gaten welke eventuele verplichte trainingen er nodig zijn voor het komende jaar en nemen deze mee in het opleidingsplan. Zo zal dus aankomend jaar de Weerbaarheidstraining en Veilige Zorg trainingen op de verschillende niveaus gevolgd worden.

De belangrijkste conclusie uit de opleidingen die zijn gedaan in 2023 is dat de benodigde cursussen en trainingen gedaan zijn. Bij de evaluatie van de training en cursussen blijkt dat men er waarde aan hecht omdat het toepasbaar is in de praktijk en het leuk is om wat je leert ook toe te kunnen passen in de praktijk. Daarnaast verfrist het de kennis en geeft het zelfvertrouwen voor de werkzaamheden die je doet.

De gestelde leerdoelen zijn behaald en alle intervisies en bijeenkomsten zijn ook gedaan en gevolgd. Voor komend jaar hopen we wat meer te kunnen doen aan verdieping, zoals aangegeven in de vorige paragraaf.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

#### Bewoners:

Afgelopen jaar zijn er ook met de bewoners weer evaluatiegesprekken gehouden. Dit gebeurt twee keer per jaar. Een enkeling geeft aan dit te veel te vinden en wil graag 1 keer per jaar evalueren. Dit is besproken, ook met CBZ en akkoord bevonden. De doelen worden dan aangepast naar de situatie van 1 jaar. De evaluaties blijven spannend voor deze doelgroep, ze legt vaak de lat voor zichzelf ook heel hoog. Uiteraard benoemen we ook tijdens de gesprekken dat dit niet nodig is, maar dit zien we elk jaar en is kenmerkend is voor deze specifieke doelgroep. We merken dat dit verlichting geeft en de druk van de ketel haalt.

De gestelde doelen worden samen met de bewoner opgesteld. Deze worden daarna SMART geformuleerd en er worden acties/subdoelen aan gekoppeld. Bij de evaluatiegesprekken worden alle doelen die in het zorgplan staan, door de persoonlijk begeleider (pb'er) besproken met de betreffende bewoner. Dit zijn verschillende leerdoelen, zoals: leren reizen met het ov, het volgen van je eigen planning, het hebben van een daginvulling, op tijd je medicatie innemen of het komen naar de groepsmomenten. Deze leerdoelen zijn per persoon verschillend, omdat elke bewoner anders is en aan andere doelen werkt. Wat we zien is dat wanneer we de doelen in stappen uitwerken en overzichtelijk houden, er een grotere kans van slagen is. De bewoner mag bij de evaluatie aangeven hoe ze zelf kijkt naar haar groei over het afgelopen jaar en de pb'er vult aan wat de begeleiding hiervan merkt. Hier kan een extern persoon bij aansluiten, dit willen niet alle bewoners en dat is ook niet verplicht.

Ook wordt er tijdens de evaluatie besproken of de indicatie nog passend is en of er administratieve zaken veranderd zijn, of de zorgbehoefte nog hetzelfde is en of er nieuwe aandachtspunten zijn. Er wordt gevraagd wat een bewoner nog graag wil leren, of er iets is wat de bewoner anders wil zien en of de afspraken uit de vorige evaluatie zijn nagekomen.

De leerdoelen uit de zorgplannen van de bewoners zijn tussentijds niet bijgesteld. We kijken per bewoner hoe veel tijd iemand nodig heeft, dit komt meestal neer op leerdoelen voor een jaar. De meeste doelen uit de zorgplannen van de bewoners worden (grotendeels) behaald, wat een positieve stimulatie is voor de bewoners. In verband met de privacy kunnen we geen specifieke leerdoelen benoemen, dit zou te makkelijk te herleiden zijn naar de bewoners. Wel kunnen we een algemene opsomming geven van de groei die we hebben gezien bij onze bewoners, zoals: het initiatief nemen bij de verzorging van de dieren, zelfstandig met het OV leren reizen, contact maken met nieuwe mensen en het beginnen of uitbreiden van vrijwilligerswerk.

Wat hieraan bijdraagt is dat de woonbegeleiding gericht is op 'groei' en 'duidelijkheid'. We zien dat als bewoners binnen de veilige comfortzone blijven, ze niet zullen groeien naar die zelfstandigheid. We hebben afgelopen jaar gemerkt dat het lastig is om leerdoelen van de behandeling in het zorgplan te verwerken, omdat wij als woonbegeleiding geen behandeling bieden en de bewoners hier niet voldoende mee kunnen helpen. We kunnen de bewoners enkel stimuleren om in behandeling te gaan en om naar de afspraken te gaan. Hierom gaat de zorgcoördinator samen met de pb'ers er komend jaar erop letten dat de leerdoelen gericht blijven op het beschermd wonen.

Wat een zichtbare trend is bij de bewoners is wanneer zij een dag-invulling hebben, zij zich nuttig voelen en zingeving ervaren. Dit kan dagbesteding zijn op het erf, maar we stimuleren de bewoners ook om deel te nemen aan de maatschappij. Dit kan zijn door vrijwilligerswerk te doen, zo kunnen de bewoners op hun eigen manier een bijdrage leveren zonder de (te hoge) druk van een betaalde baan. Een aantal bewoners gaan regelmatig naar een inloopcentrum in Ede, waar ze leuke activiteiten ondernemen en hun netwerk uitbreiden. Ook dit is een manier van deelnemen aan de maatschappij.

De uitdagingen waar onze bewoners tegen aan lopen is dat ze door ons als woonbegeleiding geconfronteerd worden met hun gedrag. Dit is hen niet altijd leuk om te horen. Voor ons ligt hierin de uitdaging om ze te ondersteunen en te laten zien dat wij ze enkel confronteren met bepaalde gedragingen, zodat zij verder kunnen groeien. Dit wordt helaas niet altijd zo ervaren door de bewoners. Er zijn ook een aantal

bewoners die last hebben van uitstelgedrag, met name wanneer er moeilijke zaken opgepakt moeten worden. Ook hierbij zal de woonbegeleiding ze ondersteunen en stimuleren om de zaken op een gepland moment op te pakken. Wanneer ze dit niet alleen lukt, kunnen we dit samen met ze doen.

Dat laat ons zien dat de ingezette begeleiding een positief effect heeft op de gestelde doelen en we zijn uiteraard erg tevreden met deze trend. De doelen zijn passend en de acties die daaraan gekoppeld zijn sluiten aan bij deze doelen.

#### **Dagbesteders:**

In het afgelopen jaar kwamen verschillende onderwerpen aan bod. In de meeste situaties wordt de evaluatie in het kort ingeleid met de vraag vanuit Stichting Betach, hoe het thuis en op school gaat. Op school horen wij met regelmaat terug dat het in verscheidene situaties, niet zo gaat als dat ouders en/of school hopen. Dit kan met verscheidene aspecten te maken hebben. In bredere zin is ons bekend dat er vanuit school doelen te behalen dienen te worden, die een andere norm hebben dan dat men op de zorgboerderij aan de orde is. Daarin zetten wij in op het objectief omgaan met de terugkoppeling hoe het op school en de waarde van school niet te beoordelen. Daarentegen wordt de huidige school- en thuissituatie wel meegenomen in het beeldvormingsdocument en is de begeleiding transparant over de nodige terugkoppeling op deze wijze richting de begeleiding.

De doelen in het zorgplan blijken in alle situaties passend en aansluitend bij wat ouders belangrijk vinden in de ondersteuning voor hun kind. Consulents die bij evaluaties aanschuiven sturen veelal op de vertaalslag naar thuis en school. Opvallend is dat jeugdigen baadt hebben bij duidelijke kaders. Hierbij is de geef met de 5 – methodiek (de Bruin, C. 2009), die bij Stichting Betach toegepast wordt binnen de begeleiding, sterk van meerwaarde. In meerdere situaties spreken consulents de hoop/het perspectief uit dat men in de nabije toekomst hoopt op een alternatief als een sportvereniging en/of een scouting. Echter is er van ouders uit veelal weinig tot geen vertrouwen in, dat dit passend is als alternatief voor dagbesteding. Tegelijkertijd leeft er ook bij ouders en Stichting Betach het bewustzijn, dat er in de verschillende regio's, een grote vraag is voor het plaatsen bij jeugdigen bij een zinvolle dagbesteding/zorgboerderij.

De begeleidingsdoelen worden per kind opgesteld in het zorgplan. Dit omvat afhankelijk van de zorgvraag 2 tot 4 leerdoelen per kind. De begeleiding is zich bewust van de gestelde doelen. De doelen worden praktisch toegepast waarbij de verantwoordelijkheid bij de begeleiding blijft zodat het kind vanuit rust en ontspanning met activiteiten aan de slag kan.

De evaluatie gesprekken voor kinderen en volwassen dagbesteders wordt jaarlijks gehouden. Voor deelnemers met een WLZ indicatie halfjaarlijks. Voor kinderen gebeurt dit in combinatie met ouders / verzorgers. De input uit diverse MDO's wordt meegenomen als zijnde een evaluatie. Voor de dagbesteders geldt dat hun doelen in nauw overleg met de ouders worden opgesteld. Bij volwassen deelnemers worden in overleg met de deelnemer zelf en waar nodig met de zorgketen, samengesteld en uitgeschreven in smart doelen. De begeleiders kunnen gericht op deze doelen rapporteren.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

#### **Bewoners:**

Terugkijkend op het afgelopen jaar kunnen we concluderen dat we veel bewoners hebben zien groeien. Ondanks dat de meeste doelen deels zijn behaald, zetten ze wel stappen binnen hun leerdoelen.

Verbeterpunten voor ons evaluatieproces zijn tijdens de evaluatiegesprekken alvast nieuwe leerdoelen bespreken voor het komende zorgplan. In het evaluatieformulier wordt vooral de nadruk gelegd op de bestaande leerdoelen en of deze wel of niet behaald zijn. Bij het



bespreken van nieuwe leerdoelen moeten we erop letten dat er een realistische inschatting gemaakt wordt over de tijdsplanning van een doel. Wanneer we inschatten dat een leerdoel langer gaat duren dan een jaar, moeten we komend jaar gaan kijken of we tussentijds de planning van een doel kunnen aanpassen. Hiermee kunnen we de haalbaarheid van de doelen verhogen.

#### **Dagbesteders:**

Uit evaluaties halen wij aandachtspunten: veel ouders zijn erg dankbaar voor de zorg voor hun jeugdige bij Stichting Betach. Er is actief ingestoken om vanuit verwondering na te gaan waar dit op valt/staat. Hiermee hopen wij deze veilige basis duidelijk te gronden. Wij ontvangen terug dat ouders dankbaar zijn voor de duidelijke kaders die er in zowel het dagritme/dagplanning worden geboden en de duidelijke lijn in regels die er duidelijk verwoord worden.

Onderwerpen die met de evaluatie centraal staan zijn voornamelijk gericht op het verlangen in ontwikkeling op sociaal emotioneel gebied en dat met name in de sociale omgang met andere leeftijdsgenoten. Daarnaast zijn er wisselende reacties op het doen van een periodiek 'uitje' naar bijvoorbeeld een open dag/evenement. Sommige ouders vinden dat dit ondanks de perikelen die dit teweeg kan brengen, bij het leven hoort. Andere ouders zijn geen voorstander in het algeheel naar een uitje te gaan. Binnen de begeleiding gaan wij er zo mee om dat wij extra attent zijn op het vooraf kaderen van een uitje en daarin ernaar streven een realistische verwachting neer te zetten conform welke informatie wij verwachten dat de kinderen kunnen begrijpen en om kunnen gaan en welke informatie wij bewust weglaten en zo onnodige 'zorgen' voor het kind in proberen te perken. In algehele zin blijkt 'kaderen' een belangrijk ondersteuningspunt in het begeleiden van de kinderen.

Met de evaluatiegesprekken betreft de zorgplannen, merken wij dat deelnemers stappen zetten in het nemen van initiatief ten aanzien van activiteiten. Vanuit ouders heerst de vraag dat hun kind tijdig leert grenzen aangeven en hierbij wordt gestimuleerd om tijdig uit te stappen wanneer overprikkeling te hoog oploopt. Hier is met de doelen in het zorgplan op ingezet.

Veiligheid is een waarde die sterk naar voren komt. Met name de strekking "doe wat je zegt en zeg wat je doet" is helpend bij het bouwen aan vertrouwen. Dat wil zeggen: geen beloftes maken die mogelijk niet waar te maken zijn. Dit brengen wij in de praktijk middels de duidelijke kaders die wij binnen de begeleiding stellen en 1 lijn aan te houden in de begeleiding 'regel is regel'. Bijkomend voordeel daarbij is dat hiermee de kans op het vragen van toestemming aan een tweede begeleider terwijl men zojuist een "nee" als antwoord heeft gekregen. In veel situaties erkennen ouders dat het kind in het verleden is vastgelopen omdat er naar eigen zeggen, te hoge verwachtingen werden gesteld in een periode dat er nog niet zoveel bekend was over hun kind dan dat op het moment bekend is. Dit heeft in de meeste situaties te maken met nieuwe diagnoses. Binnen de evaluaties streven wij naar erkenning wat in het verleden voorgevallen is en zetten wij tegelijkertijd in op een stukje uitdaging om te stimuleren dat de jeugdige zich verder ontwikkelt ten aanzien van praktische activiteiten en de sociale omgang met leeftijdsgenoten en volwassenen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

#### **Dagbesteders - Door de weeks en op zaterdagen**

De ideeënboom blijft een groot succes en wordt nog steeds volop gebruikt. Er komen leuke ideeën naar voren, maar geeft ook aan wat deelnemers graag zelf nog zouden willen. We blijven verwonderd over hoe we op deze manier inspraak ook voor de groep die dit één op één lastig vindt, op deze manier heel laagdrempelig hebben kunnen maken. Het geef ons een inkijkje in wat zij belangrijk vinden.

Met de dagbesteders die door de weeks komen hebben we tijdens de koffie momenten van inspraak. Het gaat hier weer veelal over praktische zaken die ze graag zouden willen. Ze is er afgesproken dat tijdens de zomer extra rustmomenten zijn ingelast op verzoek van de ploeg en dat we als het heel heet is, de activiteiten in kleine brokjes hakken om het zo behapbaar te maken.

#### **Ouderavonden - Ieder kwartaal**

Met de ouderavonden dit jaar zetten wij in op transparantie van in een geleidelijk aan toenemende groepsgrootte. Wij verwijzen hierin naar de indicatiestelling die bij zo goed als alle kinderen/jongeren op 'begeleiding groep basis' staat. In de gemeente Ede wil dit zeggen dat er een maximum wordt gehanteerd van 1 begeleider op 7 kinderen. Vanuit ouders horen wij hier toch enige zorg in: "krijgt ons kind dan nog

wel de aandacht die hij/zij nodig heeft?”. De begeleiding legitimeert deze zorg en bemoedigt ouders tegelijkertijd dat wij geen groepen gaan ontvangen van 40 kinderen en vanzelfsprekend voldoende begeleiding hebben voor de kinderen die wij ontvangen op onder andere de zaterdagen. Mocht dit door ziekte en/of omstandigheden niet te waarborgen blijken op de korte termijn, dan bellen wij ouders af. In de praktijk hebben wij echter gemerkt dat dit het laatste jaar 1 keer is nodig geweest op de grofweg 50 zaterdagen in het jaar.

Onderwerpen die met de evaluatie centraal staan zijn voornamelijk gericht op het verlangen in ontwikkeling op sociaal emotioneel gebied en dat met name in de sociale omgang met andere leeftijdsgenoten. Daarnaast zijn er wisselende reacties op het doen van een periodiek ‘uitje’ naar bijvoorbeeld een open dag/evenement. Sommige ouders vinden dat dit ondanks de perikelen die dit teweeg kan brengen, bij het leven hoort. Andere ouders zijn geen voorstander in het algeheel naar een uitje te gaan. Binnen de begeleiding gaan wij er zo mee om dat wij extra attent zijn op het vooraf kaderen van een uitje en daarin ernaar streven een realistische verwachting neer te zetten conform welke informatie wij verwachten dat de kinderen kunnen begrijpen en om kunnen gaan en welke informatie wij bewust weglaten en zo onnodige ‘zorgen’ voor het kind in proberen te perken. In algehele zin blijkt ‘kaderen’ een belangrijk ondersteuningspunt in het begeleiden van de kinderen.

#### **Bewoners - Ieder kwartaal**

We hebben dit jaar ook weer 4 keer een bewonersoverleg gepland. op sommige momenten werden er vooraf punten ingebracht, op andere momenten kwamen er spontaan ook nog punten tijdens het overleg. We merken dat er veel praktische punten worden besproken. Het zachtjes sluiten van de buitendeuren is een terugkerend onderwerp, er wordt door zowel bewoners al medewerkers vaak vergeten de deur vast te houden bij het sluiten wat voor overlast zorgt. We bespreken met zijn allen dan dat we weer even er om denken de klinken vast te houden en niet de deur dicht te laten klappen. Het gaat ook over energiebesparing d.m.v. het uitdoen van lichten als je een ruimte verlaat. Het afval scheiden gaat, door de bordjes erboven, heel er goed merken de bewoners op en ook de rooster voor het wassen worden op verzoek besproken en geëvalueerd. Dat gaat ook goed.

Een ander onderwerp is de wens voor bepaalde programma onderdelen. Dat wordt ook besproken en daar waar nodig meegenomen naar het weekgesprek met de PB-er, omdat het soms ook planning-technisch wat aanpassingen vereist.

De overleggen worden goed bezocht en de dingen die aangedragen worden kunnen over het algemeen goed toegepast worden. Daar waar dit niet lukt, is dit goed uit te leggen en wordt er met bewoners een alternatief gezocht. Dit lukt goed en gaat in goed overleg, het is dus ook echt een gezamenlijk overleg.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten worden door alle groepen goed bezocht. We merken aan de inbreng tijdens deze momenten dat deelnemers, ouders en bewoners zich vrij voelen om punten in te brengen en staan ook open voor uitleg over waarom iets wel of juist niet kan. Dit geldt overigens voor alle groepen. Er wordt sowieso gekeken naar een alternatief.

Het spontaan inbrengen van persoonlijke wensen van bewoners in de groep, geeft aan dat er een veilige setting is waarin men ook persoonlijke voorkeuren durft aan te geven. Dat koesteren we en zien we als een positief punt en laat ook de waarde van deze inspraakmomenten zien.

De ideeënboom is en blijft een waardevolle manier van inspraak voor deze doelgroep. We hechten er erg veel waarde aan, omdat het voor hen een laagdrempelige manier is om aan te geven wat ze leuk vinden en wat ze graag nog zouden willen.

De ouderavond leert ons dat er verschillende visies zijn op bijvoorbeeld uitjes met de kinderen. Hieruit leren we vooral dat het noodzakelijk blijft deze uitjes goed voor te bereiden en ouders hier vooraf over te informeren zodat zij thuis ook alvast een voorbereiding kunnen treffen hierop. Ouders geven aan dat prettig te vinden.

Uit de ouderavond blijkt ook dat ouders deze avonden als waardevol zien. Je ontmoet elkaar in een andere setting en ze vinden het fijn om op deze manier betrokken te zijn bij Betach.

We zien de inspraak voor alle groepen nog steeds als iets waardevols. Het betreft bewoners, deelnemers en ouders van deelnemers bij Betach en geeft een waardevolle inkijk in hoer er tegen de zorg van Betach wordt aangekeken.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De aanbevelingen vanuit het tevredenheidsonderzoek uit 2022 zijn beiden opgepakt.

- vanuit het tevredenheidsonderzoek '22 heeft het bestuur begrepen dat de in 2022 bedoelde documenten voor een startende bewoner, niet verstrekt zouden zijn. Dit berust op een misverstand. De bewoner is ondanks de anonimiteit van het tevredenheidsonderzoek bekend geworden omdat deze het zelf nog eens herhaalde aan haar PB'er. Tijdens de intake wordt er behalve de huurovereenkomst en de zorgovereenkomst ook een mapje uitgedeeld waar allerhande papieren inzitten (o.a. informatie over brandoefening, klachtenprocedure, vertrouwenspersoon etc.) die met de bewoner besproken zijn. Ze tekenen voor ontvangst van dit mapje. Ook deze bewoner heeft getekend voor ontvangst. Met haar is samen met de PB'er het ontvangen mapje nog eens doorgenomen. De veelheid van verhuizen en starten binnen Betach is ook best heel veel voor een nieuwe bewoner. Betach realiseert zich dit maar al te goed.
- Het verschil tussen zorgplan-doelen en persoonlijke-doelen wordt niet altijd even goed begrepen, dan wel goed genoeg uitgelegd. Voorbeeld: in het zorgplan staat niet, dat de bewoner een reminder in haar telefoon kan/moet zetten om zichzelf eraan te herinneren dat ze haar medicijnen op tijd inneemt. Dit persoonlijke 'doel' ontstaat (vaak tijdelijk) als de bewoner er 's ochtends achter komt dat ze haar medicatie van de avond ervoor (weer) niet heeft ingenomen. Doorgaans gaat dit helemaal goed, alleen door externe factoren, bijvoorbeeld een goed boek, maakt dat er te lang gelezen wordt en daardoor 'hals overkop' in bed gegaan moet worden. De normale structuur valt dan even weg. Door de reminder 'leert' de bewoner het boek op tijd weg te leggen en rustig naar bed te gaan waarbij het innemen van de medicatie een vertrouwde handeling is.

Een opmerking van de auditeur van het jaarverslag over 2022 was, dat het tevredenheidsonderzoek van wonen iets meer nog moest gaan over het wonen. Mede daarom hebben we dit jaar gekozen om voor de bestaande methode te kiezen met een vragenlijst die ons is aangereikt als lid van CBZ. Dit onderzoek heet: "Vanzelfsprekend".

De tevredenheidsonderzoeken voor 2023 zijn in oktober gestart. Er zijn 27 vragenlijsten uitgezet onder de deelnemers. We hebben de vragenlijsten online verstuurd middels een link naar de vragenlijst. Deze kunnen alleen anoniem ingediend worden dus resultaten zijn niet herleidbaar.

De PB-ers van de bewoners hebben in hun vaste weekgesprekken keer op keer aandacht besteed aan het belang van het retourneren van de vragenlijsten. Bij de dagbesteders en de ouders van de kinderen hebben de begeleiders bij het brengen en halen de ouders meermaals geattendeerd op de lijsten en we hebben herinneringsmailtjes gestuurd. Ook op de ouderavond in december is er nogmaals naar gerefereerd. We hebben 67% van de lijsten terug ontvangen.

Van de bewoners hebben we 7 reacties mogen ontvangen en van de dagbesteding, geheel genomen, 11 reacties. het wonen scoort gemiddeld een 7,5 en de dagbesteding scoort gemiddeld een 9. Mooie cijfers.

De vragenlijsten zijn als bijlage toegevoegd.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Vragenlijst Wonen
- Vragenlijst Dagbesteding

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Betach heeft 67% van de lijsten terug ontvangen. Hiermee liggen we boven het landelijke gemiddelde van de meest willekeurige enquêtes. Ten opzichte van voorgaande 2 jaar is dit percentage een significante verbetering binnen Betach. Gezien de specialisatie van Betach in autisme, is het belangrijk om te overwegen of de doelgroep mogelijk een rol speelt in het responspercentage. Deelnemers met autisme kunnen variëren in hun bereidheid om deel te nemen aan onderzoeken, dus een responspercentage van 67% kan in dit geval als

positief worden beschouwd.

De ontvangen feedback is overwegend positief.

Uit de respons blijkt dat bewoners over het algemeen ervaren, ondanks een homogene doelgroep, ze toch weinig vriendschappen hebben kunnen sluiten. Uit Autisme onderzoek blijkt dat dit een bekend gegeven is. Betach hoopt door de gezamenlijke activiteiten en de gezamenlijke maaltijden en avondprogramma, centraal in het bewoners dagverblijf, dat we kunnen blijven bouwen aan deze uitdaging. De aangeboden hulp resulteert er vervolgens niet in dat bewoners ervaren, na verloop van tijd, zelf minder hulp nodig te zijn. Het zelfstandiger worden blijft voor hen moeilijk. Betach blijft zich ontwikkelen om met de bewoners een groter zelfvertrouwen te mogen opbouwen voor hen.

Erg positief worden de buiten activiteiten op en rond de boerderij ervaren. Hiervoor krijgt Betach een volmondig goed!

Uit de respons van de dagbesteders komt naar voren als laagste score, dat ze denken/vinden dat de doelen niet of niet helemaal gehaald zijn. Ook hier zie je dat dit te maken heeft met hun kijk op hun eigen zelfbeeld en hun zelfredzaamheid. De evaluatie verslagen laten over het algemeen een positiever beeld zien op dit punt.

Daarentegen worden de op de boerderij aanwezige dieren als uitermate plezierig, zonet populair genoemd. De dieren zijn lief, komen naar je toe, willen graag geknuffeld worden en het verzorgen van hun stallen of verblijf wordt als *"logisch dat dit moet gebeuren. We doen het met elkaar"* ervaren.

Wel is opgemerkt door meerdere respondenten dat de vragenlijst met 50 vragen wel erg lang is en de vraagstelling onduidelijk.

Naar aanleiding van het onderzoek zijn er drie aanbevelingen gedaan:

#### Aanbeveling 1:

Door bewoners wordt ervaren dat zij nog niet zelfstandig genoeg zijn en weinig vriendschappen opbouwen. Aanbevolen wordt de aankomende jaren hierop in te steken door middel van kleine doelstellingen en vooral te benoemen daar waar het ook goed gaat. Het is er zeker wel, maar wordt niet altijd zo ervaren. Benadruk de succesmomentjes naar deze doelgroep, zodat ook het zelfvertrouwen hierin groeit.

#### Aanbeveling 2:

Door dagbesteders wordt ervaren dat ze doelen niet of niet helemaal behalen. De evaluaties laten zien dat doelen wel degelijk behaald zijn. Daar zit een discrepantie. Aanbevolen wordt aankomend jaar in te steken op reflectie naar dagbesteders toe over de behaalde doelen en subdoelen. De nadruk moet er niet op komen te liggen, omdat dit als druk ervaren kan worden, maar ook kleine stapjes in het behalen van bepaalde subdoelen mogen naar hen toe benoemd worden. Noteer deze mijlpaaltjes, bijvoorbeeld het behalen van bepaalde acties die bij de doelen horen, benoem dit tijdens de dag en neem al deze behaalde mijlpalen ook mee tijdens de evaluaties over de doelen. Dat zal laten zien dat er wel degelijk groei zit in het behalen van de gestelde doelen.

#### Aanbeveling 3:

Gaandeweg 2024 wordt er een nieuwe vragenlijst ontwikkeld die zowel voldoet aan de eisen van het FLZ en dus voor wonen ook wat meer vragen over het wonen bevat en daarnaast ook tegemoet komt aan de wensen van de deelnemers zelf; een korte vragenlijst met duidelijkere vragen. Dat zal sowieso moeten gaan bijdragen aan de bereidheid de enquête in te vullen.

Al met al kijkt Betach tevreden terug op dit onderzoek.

## **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2023 zijn er in deze categorie 12 meldingen gedaan. Voor alle meldingen geldt gelukkig dat er, ook nadien, geen arts- of ziekenhuisbezoek nodig is geweest.

In 7 van de 12 gevallen waren het ongelukjes met dieren, waarvan 3 wespensteken in verband met wespennesten. We hebben dit jaar erg veel last gehad van nesten. Deze zijn elke keer vakkundig verwijderd door Mister Bee in Lunteren, ook preventief. 1x is er een paard per ongeluk op een voet gaan staan en 2x is er iemand afgefallen. Dit ging in beide gevallen niet hard en vanuit stilstand doordat het paard een onverwachte beweging maakte. In geen van de gevallen was er blijvend letsel. In allengevallen is er meerdere keren gekoeld. Verder wilden het geitje en een deelnemer tegelijkertijd door de staldeur waardoor de hoorn van de geit de deelnemer prikte. Gelukkig was dit geen opzet en ging het niet hard. Er waren ook geen fysieke gevolgen.

In 4 gevallen waren het ongelukjes tijdens de werkzaamheden. Er was een verstuipte enkel door het verstapen op de afdekking van de weilandslang aansluiting. Dit is goed gekoeld en heeft geen verder fysieke gevolgen gehad. Een ander moment heeft iemand per ongeluk de eigen scheen geraakt met een spitvork. Dit was een schampplek. De wond is goed ontsmet en daarna ontsmettingsvrij verpakt. In het derde geval zijn met het wisselen van de schoenen naar laarzen in het dagverblijf, splintertjes in de teen gekomen. Deze zijn verwijderd en voor de zekerheid is de teen ook gedesinfecteerd, om infectie te voorkomen. Tijdens het houtbranden heeft iemand zijn vinger gebrand aan de brander. Er was geen brandwondje, maar er is toch voor de zekerheid heel lang gekoeld.

Het laatste voorval is een kopje warme thee die over de arm van een deelnemer is gevallen. Deze stond op de rand van de bank in plaats van op de aangewezen plek op tafel, waardoor deze omviel toen iemand er per ongeluk tegen aan liep. We doen altijd koud water bij de thee, dus het water was niet kokend, maar wel warm. Er is meteen gestart met herhaaldelijk meerdere keren koelen. Dit is voor langere tijd gedaan. Ook Er zijn geen brandwonden zijn opgelopen.

Alle ongelukjes zijn met de ouders van de desbetreffende deelnemer besproken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar hadden we 1 MIC melding met betrekking tot medicatie. Vanwege de huidige regelgeving zijn we verplicht een MIC melding in te vullen op het moment dat medicatie retour gaat naar de apotheek. Dat is dit jaar dus in 1 geval geweest.

Wij zijn wettelijk verplicht dit als incident te noteren. Dat is jammer want het is helemaal geen incident of probleem maar eigenlijk iets heel positiefs! Medicatie en haar hoeveelheid wordt voorgeschreven door een psychiater of arts. Dat doen wij zelf niet. Als de medicatie zijn werk heeft gedaan en er wordt, door de voorschrijver, besloten dat deze medicatie niet meer nodig is, sturen wij de nog op voorraad zijnde medicatie retour naar de apotheek en vullen wij dit formulier in. Hiervoor dienen wij een MIC melding in te vullen. Het gaat dusdanig goed dat de voorgeschreven medicatie niet meer nodig is.

In dit geval betreft het medicatie die in het verleden is voorgeschreven en werd gebruikt. Omdat het goed gaat met de bewoner, heeft de psychiater besloten dat de medicatie mag stoppen. De medicatie die op dat moment nog in bezit was (wordt per 2 weken aangeleverd) is daarop retour gestuurd naar de apotheek.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ongelukjes en ongemakken zijn nooit helemaal te voorkomen. De incidenten die zich voor gedaan hebben waren gelukkig allemaal kleine ongelukjes, zonder (blijvende) negatieve gevolgen.

We hebben erg veel last gehad van wespen dit jaar, en hiervoor geldt dat we zoveel mogelijk preventief in actie komen door nesten die ontdekt zijn preventief door een professional te laten verwijderen. Daarnaast nemen we voorzorgsmaatregelen zoals geen zoetigheid etc laten staan, alles afdichten, schaaltes met citroen en kruidnagel etc. maar wespensteken zijn op de boerderij niet helemaal te voorkomen.

Ditzelfde geldt voor de ongelukjes tijdens de omgang met dieren. Ze zijn nooit helemaal te voorkomen, maar dat neemt niet weg dat we niet alert moeten blijven. Deelnemers attenderen om verder van het dier af te gaan staan bijvoorbeeld zodat het paard niet per ongeluk op de voet gaat staan of ze alert maken op de aanwezigheid van dieren rondom hen om te voorkomen dat ze samen met het geitje de staldeur door gaan.

Ook tijdens werkzaamheden is een ongelukje niet altijd te voorkomen maar het is belangrijk op te blijven letten. Zo zijn na het struikelen over de afdekking van de waterpompslang alle afdekkingen grasvrij gemaakt en gemarkeerd, zodat ze zichtbaar zijn en struikelen kan worden voorkomen. We houden die afdekpunten nu zichtbaar en grasvrij. We attenderen deelnemers er op dat ze ten alle tijden iets aan de voeten moeten hebben in het dagverblijf, omdat, ondanks het tussendoor steeds vegen, niet kan worden voorkomen dat er vuil of splintertjes in sokken en voeten terecht kunnen komen. Daarom; altijd naast sokken, ook iets anders aan de voeten.

Tijdens het evalueren van de meldingen is afgesproken dat we met z'n allen scherp en alert blijven op gebruik van gereedschappen, maar ook het gedrag van deelnemers in de nabijheid van dieren. We blijven zelf alert, maar proberen ook preventief onze deelnemers alert te houden. We blijven ook alert dat vooraf gemaakt afspraken, ook tijdens de drukte van de dag gehandhaafd blijven, om ongelukjes zoveel mogelijk te voorkomen. Een voorbeeld daarvan is dat tijdens de pauzes bekers met drinken weer op de afgesproken plekken neergezet worden (tafel) en niet op bankleuningen of andere attributen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Actualisatie van de RI&E veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023  
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023  
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

In jaarverslag 2022 schrijft u de respons van de tevredenheidsmeting te willen verhogen. Ook heeft u een aantal aanbevelingen opgesteld die u dit jaar wil oppakken. Beschrijf in jaarverslag 2023 om welke aanbevelingen het ging, hoe u deze heeft opgepakt en wat het resultaat is. Beschrijf ook wat u heeft gedaan om de respons te verhogen en wat het resultaat is.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024  
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

#### actualisatie kwaliteitssysteem kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023  
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

#### Voortgang van Actielijst bewaken kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023  
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Mapje intake, overeenkomst, zorgplan geïntroduceerd. In het jaarverslag 2023 verantwoorden dat het is gebruik is en hoe de werkwijze is.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023  
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)



**Evaluaties mbt tot zorgplannen 4e kwartaal** kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 29-12-2023 (Afgerond)

**5e groot Werkoverleg Medewerkers bespreken MIC meldingen** medewerkersoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2023  
**Actie afgerond op:** 25-10-2023 (Afgerond)

**Inspraakmoment 4: Bewonersoverleg** wonen

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023  
**Actie afgerond op:** 07-12-2023 (Afgerond)

**Controle brandblussers + 2x EHBO-BHV koffer** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Actie afgerond op:** 15-12-2023 (Afgerond)

**Inspraakmoment 4: Ouderavond deelnemers dagbesteding** dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023  
**Actie afgerond op:** 13-12-2023 (Afgerond)

**Tevredenheidsonderzoek rapportage 2023** wonen dagbesteding kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 01-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De nieuwe norm heeft geen gevolgen voor ons.

**Inspraakmoment 3: Ouderavond deelnemers dagbesteding** kwaliteit dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023  
**Actie afgerond op:** 06-09-2023 (Afgerond)

**4e groot Werkoverleg medewerkers** medewerkersoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 18-08-2023  
**Actie afgerond op:** 29-08-2023 (Afgerond)

**Autorisatie Medicijnverstrekking laten uitvoeren door Auditor of huisarts** medicatie

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2024  
**Actie afgerond op:** 17-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Audit heeft plaatsgevonden. De certificaten zijn toegevoegd aan het kwaliteitssysteem bij 3.1.2

**Functioneringsgesprekken Vrijwilligers** personeel

**Geplande uitvoerdatum:** 18-10-2023  
**Actie afgerond op:** 29-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle functioneringsgesprekken zijn gehouden. De actie is opnieuw ingepland voor 2024

**Correcte klachtenuitdeelbrief op de website plaatsen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 14-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Brief is vervangen op de website voor versie 20230114

**Na hercertificering medicatie van medewerker dit actualiseren in de werkbeschrijving bij 3.1.2**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 16-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Huisarts Hollemans uit Wekerom is 16 en 17 maart ter plaatse van onze locatie geweest. Betrokken medewerkers bij het beheren en verstrekken van medicatie zijn door haar allen afzonderlijk getoetst en opnieuw geautoriseerd. Tevens heeft op 24 januari van dit jaar een collega opnieuw het certificaat: "Nascholing Medicatieveiligheid en verstrekking" gehaald.

**Functioneringsgesprekken 2023** medewerkers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 01-11-2023 (Afgerond)

**SKJ-er wordt 5-jaarlijks getoetst op haar SKJ registratie. Hiervoor moet zij punten halen. Dit actiepunt is midden in het lopende jaar gepland als toetsing hoever het ermee staat.** scholing

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 01-11-2023 (Afgerond)

**Noodplan beoordelen en eventueel actualiseren. Betreft drie onderdelen: \* Noodplan tekst \* Noodplan tekeningen \* Vluchtroute** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023  
**Actie afgerond op:** 10-10-2023 (Afgerond)

**Evaluaties mbt tot zorgplannen 3e kwartaal** kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023  
**Actie afgerond op:** 29-09-2023 (Afgerond)

**Uitbreiden van de tevredenheidsmeting wonen met meer aspecten. In het jaarverslag 2023 verantwoorden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 10-07-2023 (Afgerond)

**Jaarlijkse oefening Calamiteitenplan met bewoners** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2023  
**Actie afgerond op:** 25-06-2023 (Afgerond)

**Actualisatie BHV (verloopt 31/03)** scholing veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 18-07-2023  
**Actie afgerond op:** 20-07-2023 (Afgerond)

**Evaluaties mbt tot zorgplannen 2e kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 28-06-2023 (Afgerond)

**Inspraakmoment 1: Bewonersoverleg** wonen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023  
**Actie afgerond op:** 03-04-2023 (Afgerond)

**Inspraakmoment 2: Bewonersoverleg** wonen

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 06-06-2023 (Afgerond)

**Halfjaarlijkse evaluatie van de persoonlijke RI&E's door de zorgcoördinatoren. Daar waar nodig worden deze geactualiseerd.** wonendagbesteding kwaliteit veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 12-07-2023 (Afgerond)

**3e groot Werkoverleg medewerkers** medewerkersoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2023

**Actie afgerond op:** 10-07-2023 (Afgerond)

**Inspraakmoment 2: Ouderavond deelnemers dag besteding** dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023

**Actie afgerond op:** 14-06-2023 (Afgerond)

**Controle Zoonosen** zoonosen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023

**Actie afgerond op:** 13-06-2023 (Afgerond)

**Evaluaties mbt tot zorgplannen 1e kwartaal** dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023

**Actie afgerond op:** 30-03-2023 (Afgerond)

**Inspraakmoment 1: Ouderavond deelnemers dagbesteding** dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023

**Actie afgerond op:** 12-04-2023 (Afgerond)

**2e groot Werkoverleg medewerkers** medewerkersoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023

**Actie afgerond op:** 11-05-2023 (Afgerond)

**Aanmelden locatie nummer 2 als sublocatie via de regionale organisatie naar FLZ. 4/5/23 Actie vervallen door ALV besluit met aanpassing norm definitie meerdere locaties.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2023

**Actie afgerond op:** 19-06-2023 (Niet meer van toepassing)

**Toelichting:** Zoals in de mail van 27-01-2023 toegezegd hierbij de inhoudelijke reactie nav uw bezwaar. Op 19 april jl. heeft de Federatie Landbouw en Zorg in haar ALV een besluit genomen met betrekking tot de her-definiëring van meerdere locaties. We hebben uw situatie aan de hand van deze nieuwe norm beoordeeld. De norm: Een zorgboerderijlocatie wordt binnen de Federatie als één locatie aangeduid als aan alle onderstaande voorwaarden voldaan wordt: De aansluitvoorwaarden blijven onverminderd van kracht Het volledige zorgaanbod wordt binnen 1 onderneming (entiteit) aangeboden. Er is voor alle locaties een duidelijk bindend kwaliteitsbeleid Eventuele additionele locaties zijn binnen een afstand van 500 meter van de hoofdlocatie gevestigd, te verifiëren via google maps en gemeten van adres tot adres voor voetgangers. We hebben geconstateerd dat de situatie bij Stichting Betach voldoet aan deze criteria zodat we de locatie op Vijfsprongweg 2 + 2a t/m 2d als één locatie zullen beschouwen met de al gecertificeerde locatie Vijfsprongweg 4. We verzoeken u in uw werkbeschrijving bij '2.1 Situatieschets zorgboerderij' op te nemen een duidelijk beschrijving van dat uw zorglocatie bestaat uit de hoofdlocatie en de sub locaties, graag allemaal concreet benoemen met welke zorg daar wordt gegeven, die onder deze norm bij elkaar als een locatie worden beschouwd en zijn in deze certificering zijn meegenomen. Daarmee voorkomen we vragen in de toekomstige toetsingen. De actie van de auditor om de sublocatie(s) aan te melden heb ik aangepast met '4/5/23 Actie vervallen door ALV besluit met aanpassing norm definitie meerdere

locaties.' Wilt u de actie afronden als 'Niet van toepassing' en bij de toelichting aangeven dat de werkbeschrijving is aangepast. Omdat we het keurmerk op 19-01-2023 al is toegekend hoeven we daar niets aan te passen. Met deze beslissing vallen de beschreven sub locatie(s) onder dit Certificaat en dit bericht hebben wij in uw dossier opgeslagen zodat dit voor de toekomst vastligt. Ik vertrouw er op hiermee voldoende op uw bezwaar te hebben gereageerd en dat met de ALV beslissing van de Federatie en de toepassing daarvan een passende oplossing is geboden. Mocht u nog vragen hebben dan hoor ik dat graag. Met vriendelijke groet, Kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg Elte-Jan Visser

**Personeelsuitje organiseren** personeel**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2023**Actie afgerond op:** 01-06-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Donderdag 1 juni zijn we het voltallige collega-team een uitje gehad. We speelden tijdens een heerlijke maaltijd, a.d.h.v. diverse spellen en opdrachten, een combinatie van 'wie is de mol' en 'verrader'. Erg leuk om je collega's zo echt te leren kennen. In 2 groepen gespeeld, met uiteindelijk zeer verrassende verraders onder ons. Van de pijlers van Betach (veiligheid - geborgenheid - vertrouwen) bleef niet veel over. We hebben een hele leuke avond gehad. Dankbaar. En onze nieuwe collega, die as. maandag start was ook al mee. Heel erg leuk.

**1e groot Werkoverleg medewerkers** medewerkersoverleg**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)**Autorisatie Medicijnverstrekking laten uitvoeren door Auditor of huisarts** medicatie**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2023**Actie afgerond op:** 16-03-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Op 16 maart is Huisarts Hollemans weer op onze locatie aanwezig geweest. Zij heeft alle betrokken collega's bij de medicatieverstrekking en-toediening wederom getoetst op hun kennis en bekwaamheid. Alle collega's waren voldoende gekwalificeerd. Hiermee heeft ze de collega's weer een autorisatie afgegeven met een geldigheid van 1 jaar.

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** 22-02-2023 (Afgerond)**Tevredenheidsonderzoek rapportage 2022** wonen dagbesteding kwaliteit**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022**Actie afgerond op:** 13-02-2023 (Afgerond)**Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2023**Actie afgerond op:** 19-01-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-01-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2023

Actie afgerond op: 06-01-2023 (Afgerond)

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

1e groot Werkoverleg medewerkers medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Volgens Excellijst VOG vernieuwen voor 3 medewerkers kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Controle Zoonosen zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024

Evaluaties mbt tot zorgplannen 1e kwartaal dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024

Inspraakmoment 1: Bewonersoverleg wonen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024

JAARLIJKS CONTROLEREN IVM AANTAL MEDEWERKERS Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Inspraakmoment 1: Ouderavond deelnemers dagbesteding dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2024

**2e groot Werkoverleg medewerkers** medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2024

**Jaarlijkse oefening Calamiteitenplan met bewoners** veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

**3e groot Werkoverleg medewerkers** medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2024

**Personeelsuitje organiseren** personeel

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

**Inspraakmoment 2: Ouderavond deelnemers dag besteding** dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

**Halfjaarlijkse evaluatie van de persoonlijke RI&E's door de zorgcoördinatoren. Daar waar nodig worden deze geactualiseerd.** wonen

dagbesteding kwaliteit veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

**Inspraakmoment 2: Bewonersoverleg** wonen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

**Evaluaties mbt tot zorgplannen 2e kwartaal**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

**Actualisatie BHV (verloopt 20/7)** scholing veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

**Na hercertificering medicatie van medewerker dit actualiseren in de werkbeschrijving bij 3.1.2** medicatie

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

**Autorisatie Medicijnverstrekking laten uitvoeren door Auditor of huisarts** medicatie

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**Tevredenheidsonderzoek rapportage 2024** wonen dagbesteding kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024

**4e groot Werkoverleg medewerkers** medewerkersoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2024

**Tevredenheidsonderzoek-vragenlijst inkorten waar mogelijk**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2024

**Inspraakmoment 3: Bewonersoverleg** wonen

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2024

**Evaluaties mbt tot zorgplannen 3e kwartaal** kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024

**Noodplan beoordelen en eventueel actualiseren. Betreft drie onderdelen: \* Noodplan tekst \* Noodplan tekeningen \* Vluchtroute** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024

**Functioneringsgesprekken Vrijwilligers** personeel

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024

**Inspraakmoment 3: Ouderavond deelnemers dagbesteding** kwaliteit dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024

**5e groot Werkoverleg Medewerkers bespreken MIC meldingen** medewerkersoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024



**Batterijen vervangen alle rookmelders woning 2 a t/m 2d en woning 4 a t/m 4e** veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

**SKJ-er wordt 5-jaarlijks getoetst op haar SKJ registratie. Hiervoor moet zij punten halen. Dit actiepunt is midden in het lopende jaar gepland als toetsing hoever het ermee staat.** scholing

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

**Voortgang van Actielijst bewaken** kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

**Actualisatie van de RI&E** veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

**Medicatie certificaat nascholing (verloopt 24/01/2025)** kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

**Controle brandblussers + 2x EHBO-BHV koffer** veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

**Inspraakmoment 4: Ouderavond deelnemers dagbesteding** dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**Inspraakmoment 4: Bewonersoverleg** wonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**Evaluaties mbt tot zorgplannen 4e kwartaal** kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**Volgens Excellijst VOG vernieuwen voor 4 medewerkers**

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2025

**afspraak met Stigas maken voor RI&E terrein en gebouwen** veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2025

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2026

**Volgens Excellijst VOG vernieuwen voor 4 medewerkers**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026

**Tevredenheidsonderzoek rapportage 2023** wonen dagbesteding kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Inspraakmoment 3: Bewonersoverleg** wonen

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst wordt volop gebruikt en ingezet. We zijn blij dat er na jaren vraag vorig jaar de mogelijkheid is gekomen ook interne actiepunten te maken, zodat je nog meer kunt verwerken in de actielijst.

De actiepunten worden op tijd gedaan, aandachtspunt blijft wel het gereed melden van de acties als ze gedaan zijn, dat vergeten we nogal eens. Dat willen we aankomend jaar dus proberen te verbeteren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

#### Stichting Kwaliteitskader Jeugd (SKJ)

Het is voor de komende vijf jaar onze opdracht en uitdaging om alle accreditatiepunten te behalen, ten einde een verlenging van de SKJregistratie voor nog eens vijf jaar te kunnen continueren. Daarvan is het eerste jaar nu verstreken en zijn er punten behaald.

#### Overdracht verantwoordelijkheden

De komende vier jaar moet het duidelijk worden of en zo ja in welke vorm, de zorgboerderij/stichting opvolgers kan vinden die als (een soort) zorgboer en -boerin de continuïteit van de zorg (24/7) zou willen dragen. Over 4 jaar gaan de huidige zorgboer en -boerin met pensioen. Het is een onbereikbaar doel om te denken dat we dit in het laatste jaar van hun functioneren "wel-even-regelen". Daarom gaan we met elkaar in 2023 de dialoog hierover aan (dit is beging 2023 gedaan. Was een zeer goed gesprek).

#### Onderhoud gebouwen en terreinen

Net als vorig jaar is dit als lange termijn doel gesteld In 2021 bestond stichting Betach 10 jaar. Onze gebouwen en terreinen zijn hiermee ondertussen 12 jaar onafgebroken in gebruik. Met name de omheining van de weilanden laten hun gebruikssporen alsmede weersinvloeden zien. Dit betekent dat we hier qua budget en uitvoering een helder plan op moeten maken. Niet alles kan in één keer worden opgelost. In 2024 gaan we met de landelijke dag van NL-Doet de kleinvee stal met groot onderhoud starten. De vrijwilligers geven zich nu al op.

#### Woon gebouwen

De beide woongebouwen, waarvan de huur termijn 10 jaar geldig is loopt in 2026 af. Het wordt dit jaar of volgend jaar tijd om hier samen met de verhuurder een blijvende constructie voor te maken. Dit past in de visie die we hebben over het vroegtijdig overdragen van verantwoordelijkheden. Er van uitgaande dat de rechtspersoon van de zorgorganisatie een stichting blijft. Zo niet dan is het zeker zaak dit op tijd goed 'af te hechten' met de verhuurder en de nieuwe rechtspersoon die dan (eventueel) ontstaan is. In 2024 gaan we een woningschouw organiseren met de verhuurder om onderhoudspunten in kaart te brengen.

#### Vervoer

De 'bedrijfswagen' is 11 jaar oud en heeft 220.000 Km gereden. Dit wil zeggen dat we de komende jaren in de begroting ruimte moeten gaan maken om deze auto te kunnen vervangen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

#### Nieuwe vloer De Heerd

De vloer(bedekking), zijnde een vinylvloer is na bijna 13 jaar echt helemaal versleten. Er is eind 2023 een offerte aangevraagd voor een waterdichte / -bestendige laminaatvloer. De kosten zijn 'pittig' maar niet onoverkomelijk. In 2024 willen we over gaan tot aanschaf van zo'n vloer. Hierbij willen we vrijwilligers en eventueel geïnteresseerde ouders uitdagen om een dag mee te helpen De Heerd leeg te ruimen, de nieuwe vloer te leggen en De Heerd weer in te ruimen. De inschatting is dat dit in één dag zou moeten kunnen lukken.

#### Extra dagbesteders

Zoals al omschreven in dit jaar verslag staat er in mei '24 weer een kennismakingsbezoek voor VSO leerlingen gepland. Hiermee zetten we in op het mogen starten met een aantal nieuwe 'stagiaires vanuit deze school, die dan na de zomer van '25 kunnen starten als dagbesteder middels het school-uitstroomprofiel.

#### Vragenlijst Tevredenheidsonderzoek

Dit jaar onder de loep nemen en verder aanpassen zodat deze nog beter bij onze doelgroep en onze zorg-locatie past. Zie 6.4.

**Acties**  
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

|                                  | Termijn | Plan                                                              | Benodigd                                     | Uiterlijk<br>klaar                   |
|----------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------|
| Overdragen verantwoordelijkheden | 4 jaar  | Gesprekken voeren                                                 | Collega's                                    | 2028                                 |
| Dagbesteding uitbreiden          | 1 jaar  | Contact onderhouden met VSO<br>mei '24 komt een groep bezichtigen | ---                                          | mei '24                              |
| SKJ accreditatie                 | 4 jaar  | Voortgang jaarlijks meten                                         | Zorgcoördinator                              | Jaarlijks bij functioneringsgesprek  |
| Onderhoud terrein /gebouw        | 5 jaar  | Jaarlijks prioriteitenlijst opstellen                             | Collega's / dagbesteders / Vrijwilligers     | Elk jaar met NL-doet een nieuwe klus |
| Wonen / -gebouwen                | 2 jaar  | Afspraken maken met Verhuurder                                    | Stichtingsbestuur Betach + Maatschap verhuur | medio juli '25                       |
| Nieuwe vloer in De Heerd         | 1 jaar  | Aanschaf vloer + plannen vrijwilligers                            | Vele handen, om licht werk te maken          | voorjaar '24                         |

**Acties**  
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |                                                                                                        |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vragenlijst Wonen</li><li>• Vragenlijst Dagbesteding</li></ul> |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- |            |                                                                                                                                     |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Webinar bedrijfsopvolging Academie FLZ</li><li>• Autorisatie medicijnverstrekking</li></ul> |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- |            |                                                                             |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Status groen zorgdossiers</li></ul> |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------|

- |            |                                                                                                                  |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Mirjam Bikker bij Betach</li><li>• De Kruijff</li><li>• V Harn</li></ul> |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|