

Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

Farm 4 You

Farm 4 You

Locatienummer: 1719



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22
7 Meldingen en incidenten	23

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	37

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Farm 4 You

Registratienummer: 1719

Vellertweg 15, 7341 AB Apeldoorn (Beemte Broekland)

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52470199

Website: <http://www.farm4you.nl>

Locatiegegevens

Farm 4 You

Registratienummer: 1719

Vellertweg 15, 7341 AB Apeldoorn (Beemte Broekland)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zorgboerderij Farm 4 You biedt zorg aan kinderen en jong volwassenen, in het leeftijdsniveau tussen de 4 en 23 jaar, met een beperking, gedragsprobleem of handicap.

Omdat wij de mogelijkheid hebben om de liefde voor de natuur en dieren met anderen te delen, willen wij met onze kennis en ruimte, rust en zorg bieden aan kinderen met een beperking, gedragsprobleem of handicap.

Op deze manier komen de kinderen ongedwongen en op een ontspannen manier in contact met leeftijdsgenoten, de natuur, de buitenlucht, de seizoenen en ontstaat er vaak een speciale band tussen kind en dier. Al deze elementen geven rust en zelfvertrouwen. Mede ondersteunen wij op deze manier de thuissituatie om even op adem te komen.

De zorg en begeleiding bestaat uit constant toezicht in een beschermde omgeving en wordt gegeven door begeleidsters, in het bezit van een passende opleiding en werkervaring. Het Farm 4 You team bestaat uit 5 gediplomeerde begeleiders, 3 assistent begeleiders, 2 stagiaires en 2 vrijwilligers.

Zorgboerderij Farm 4 You biedt verschillende vormen van begeleiding en ondersteuning aan. Tijdens de woensdagmiddag, de vrijdagmiddag, zaterdag en schoolvakanties wordt er dagbesteding geboden in groepsverband. Twee keer per maand van vrijdag 16.00 uur tot zondag 13.00 uur wordt er logeeropvang geboden aan deelnemers die hiervoor een passende beschikking (indicatie) hebben.

Zorgboerderij Farm 4 You biedt een passende dagbesteding aan deelnemers die geheel of gedeeltelijk zijn ontheven van de leerplicht. Deze passende dagbesteding wordt wekelijks van maandag tm vrijdag aangeboden en twee keer per maand op zaterdag. De begeleiding en ondersteuning bij deze passende dagbesteding is een intensieve vorm van begeleiden, de deelnemer wordt alleen of met maximaal twee andere deelnemers begeleid in zijn leerdoelen, er wordt (indien nodig) een stukje lesstof aangeboden en ondersteunt met huiswerkbegeleiding. Bij deelnemers die een "trauma" ervaring hebben vanuit de schoolsituatie wordt er veelal begeleid en ondersteund in het vormen van een veilige en vertrouwde omgeving, het vertrouwen in mensen terug krijgen is dan bijvoorbeeld het grootste leerdoel.

Zorgboerderij Farm 4 You biedt persoonlijke verzorging, vervoer, begeleiding en sturing aan deelnemers op het gebied van sociale vaardigheden, structureren van de dag, zelfredzaamheid en het ervaren van een leuke ontspannen dag. Om deze doelen te realiseren maken we gebruik van het inzetten van kleinvee in combinatie met de kennis en ervaring van geschoolde begeleiding.

Het jaar 2017 was een redelijk stabiel jaar. Het jaar 2017 stond in het teken van ontwikkelen en uitbreiden van een nieuwe doelgroep, namelijk de deelnemers die geheel of gedeeltelijk zijn ontheven van de leerplicht. Het jaar 2017 stond ook in het teken van ontwikkelen en uitbreiden van beleidsplannen, een nieuw software programma en een nieuwe boekhouder. Er is een verandering geweest in de logeeropvang tijd, op zondag tot 13.00 uur i.p.v 16.00 uur, deze keus is gemaakt in het belang van de logeeropvang deelnemers. De "laatste lootjes" waren letterlijk te zwaar, het lontje van de deelnemers werd korter en op deze manier wordt het logeerweekend positiever afgesloten en is de concentratie voor de volgende dag op school weer op peil.

Augustus 2017 was ook de maand van verandering in het vervoer voor veel deelnemers van Farm 4 You. Voorheen regelde Farm 4 You het vervoer vanuit school en naar huis voor vele deelnemers. Vanaf 21 augustus 2017 werd het vervoer overgenomen door Plus OV. Deze verandering ging niet vanzelf en zeker niet zonder slag of stoot. Er zijn vele tranen gevloeid onder de deelnemers over de onzekerheid of de taxi nog wel zou komen en er zijn veel boze woorden gesproken vanuit de ouders wanneer de geplande rit weer niet goed was gegaan.

We zijn nu ruim een half jaar verder en nog steeds verloopt het vervoer nog niet vloeiend, maar er is wel wat vooruitgang. De "vaste" ritten verlopen bijna altijd op tijd, de "afwijkende" ritten, tijdens bijvoorbeeld de vakantieweken, gaan helaas nog niet zoals het hoort te gaan.

We staan op een punt van verdieping en deskundigheidsbevordering in ons bestaande zorgaanbod. Daarom zijn er en worden er trainingen en workshops gevolgd over diverse beperkingen/handicaps, veiligheid en preventie. Afgelopen jaar is er een training over psychiatrische ziektebeelden gevolgd en ook de jaarlijkse bedrijfshulpverlening is gevolgd door vier werknemers van Farm 4 You. Komend jaar willen wij

ons met name verdiepen in onze deelname van het SKJ (kwaliteitsregister jeugd), agressie training en zelfsturend team. Door deel te nemen aan dit soort trainingen, blijft onze kwaliteit gewaarborgd.

Jaarlijks worden er functionerings gesprekken gevoerd en het welbevinden, de verwachtingen en het functioneren van de medewerkers besproken.

Ook in het jaar 2017 had Farm 4 You de doelstelling om de betrokkenheid van de ouders/vertegenwoordigers te verhogen. Dit blijft een lastig punt en wij zijn nog steeds zoekende op welke manier dit wel te realiseren is. Wat uit, de enkele ingevulde ontvangen tevredenheidsonderzoeken kwam, was de vraag over een ander soort overdracht naar ouders van de kinderen die gebruik maken van het Plus OV vervoer. Er is hierdoor weinig tot geen contact met ouders bij de haal en breng momenten. Via ons software programma Zilliz hebben wij een ouderlogin gemaakt, waar de dagrapportage van de desbetreffende deelnemer te lezen is door de ouder/vertegenwoordiger. Op deze manier ontstaat er een duidelijk beeld over het welbevinden van de deelnemer die dag.

Voor de verlening van zorg aan jeugdigen (tot 18 jaar) moet de zorgboerderij een ondersteunend netwerk in werking hebben. De zorgboerderij verklaart de hulp vanuit het ondersteunend netwerk in te zetten bij o.a. het vaststellen van de zorgbehoefte (intake) opstellen van begeleidingsplan en de periodieke evaluatie en deze hulp te aanvaarden. De personen in het ondersteunend netwerk hebben, aantoonbaar, de beschikking over voldoende en relevante kennis en ervaring. Om deze aanpassing te realiseren is Farm 4 You in gesprek met de casemanager van s'Heerenloo om de mogelijkheden als ondersteunend netwerk te inventariseren. Inmiddels is dit ondersteunend netwerk gerealiseerd. De casemanager heeft toestemming van ouders/vertegenwoordigers om dossiers in te zien en de mogelijkheid om verdere informatie te raadplegen in het software programma Zilliz, waar Farm 4 You alle informatie/contacten etc in bewaard. Naast het ondersteunen in het opstellen van begeleidingsplannen, evaluaties en het vaststellen van de zorgbehoefte, biedt dit ondersteunend netwerk ook kennis, ondersteuning en opleiding betreft de nieuwe doelgroep. De start van deze nieuwe doelgroep is voorspoedig verlopen, er was al veel kennis in huis aangezien we een collega in ons midden hebben met voldoende ervaring, kennis en deskundigheid binnen de sbo/vso scholen. Deze schoolse vaardigheden worden gecombineerd met de activiteiten binnen de zorgboerderij en m.n. ingezet bij de nieuwe doelgroep.

De financiering van de zorg, gaat grotendeels via de gemeente in de vorm van ZIN, enkele deelnemers komen voor dagbesteding via de WLZ of onderaannemerschap vanuit Zozijn of Pactum.

Jaren lang hebben wij de locatie mogen huren en op deze manier een prachtige zorgboerderij kunnen neerzetten. Toch was er ook een wens om de locatie uiteindelijk te kunnen kopen en in november 2017 was het zover.....wij hebben de koopovereenkomst getekend. Als trotse eigenaars hopen wij deze vorm van begeleiden en ondersteunen nog jaren lang voort te kunnen zetten.

Op 21 december 2017 heeft het team van Farm 4 You een kerstspecial georganiseerd voor alle deelnemers en hun ouders, broertjes en zusjes. Er was een gezellige en sfeervolle ruimte, naast de stallen en dieren, ingericht met kraampjes waar heerlijke hapjes en drankjes genuttigd konden worden. Ook was er een kerststal waar het Farm 4 You team het kerstverhaal heeft verkondigd door zang en theater. De "fooienvpot" werd goed gevuld en de opbrengst hebben we gedoneerd aan het glazen huis (serious request), met als doel om geld in te zamelen om ouders en kinderen te herstellen.

Door alle ontwikkelingen van het afgelopen jaar, willen wij een "pas op de plaats" maken voor komend jaar. Het maximum aantal deelnemers is bereikt en ons team is compleet.

Bijlagen

- Bijlagen ZIP

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De groei van de zorgboerderij, betekende ook uitbreiden met een nieuwe collega. Dit was een ontwikkeling wat veel invloed heeft gehad op het bestaande team, maak je de juiste keus, kunnen de verwachtingen naar elkaar waar gemaakt worden, past de nieuwe collega binnen het team. Helaas verliep deze samenwerking niet zoals we gehoopt hadden en hebben ervoor gekozen, met wederzijds goedkeuren, om vervroegd afscheid te nemen van de nieuwe collega. Door deze ervaring hebben wij de keus gemaakt om de extra zorgvragen van de deelnemers, binnen het bestaande team te gaan realiseren en hiervoor geen nieuwe collega's aan te nemen. Het was een leerschool waardoor ieder is gegroeid in zijn deskundigheid, ook hebben wij gerealiseerd dat er ontwikkelingen op je pad komen die je uit handen moet geven en beter door derden kan laten verrichten.

Zorgboerderij Farm 4 You heeft tot op heden nog geen gebruik hoeven te maken van het ondersteunend netwerk.

De doelstelling van vorig jaar was het opzetten van een ouderraad, helaas hebben wij dit niet kunnen realiseren, aangezien er geen animo is vanuit onze doelgroep. Op dit moment zijn wij nog zoekende naar een passende oplossing. Deze animo is nog steeds een punt van aandacht, ouders willen wel betrokken blijven, maar vinden het voldoende om twee keer per jaar naar de evaluatiegesprekken te komen en de hun kind rapportage te lezen via ons software programma Zilliz. Op de inspraakmomenten wordt niet of nauwelijks gereageerd en er wordt nog geen 20 % van de tevredenheidsonderzoek lijsten weer ingeleverd.

Het doel om dagbesteding te gaan bieden aan meervoudig gehandicapte kinderen was te hoog gegrepen, er zijn nog te weinig mogelijkheden en voorzieningen gecreëerd om deze doelgroep datgene te bieden wat het nodig heeft.

Farm 4 You gaat zich in 2018 meer richten op het ontwikkelen van een "zelfsturend team" en drie collega's gaan deelnemen aan de SKJ.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Januari 2017 is Farm 4 You gestart met 75 deelnemers, december 2017 heeft Farm 4 You het jaar afgesloten met 82 deelnemers. Er zijn nieuwe deelnemers ingestroomd tijdens de dagbesteding en logeeropvang, maar er zijn ook deelnemers uitgestroomd om verschillende redenen; toe aan een nieuwe uitdaging, niet te combineren met vervolgonderwijs en/of doelen behaald.

Farm 4 You is gegroeid in het aanbieden van het aantal plaatsen individuele begeleiding, hiervoor zijn er extra ruimtes en mogelijkheden gecreëerd. Mogelijkheden in de vorm van huiswerkbegeleiding en dyslexie begeleiding. Ook is er veel overleg geweest met het CJG (centrum jeugd en gezin) over passende beschikkingen en deskundigheid die Farm 4 You te bieden heeft. Bij deze zorgvraag komen ook veel overleg momenten voor, evaluatiemomenten met ouders, scholen, CJG, leerplichtambtenaar, therapeuten en psychiaters.

Zorgboerderij Farm 4 You biedt de volgende zorg aan :

- Dagbesteding, in begeleiding groep en begeleiding individueel.
 - Logeeropvang, in begeleiding groep
 - De zorgwaarde valt samen met de grootte van de groep :
1. Licht : groepsgrootte gemiddeld 8 kinderen met één begeleidster
 2. Middel : groepsgrootte gemiddeld 5 kinderen met één begeleidster
 3. Zwaar : groepsgrootte gemiddeld 2 kinderen met één begeleidster

De zorg wordt verleend vanuit de Jeugdwet, door de volgende gemeentes :

- Apeldoorn
- Olst-Wijhe
- Deventer
- Lochem
- Hattem
- Epe
- Raalte
- Zutphen
- Heerde
- Brummen

Verder wordt de zorg, voor een aantal deelnemers, verleend via de WLZ of onderaannemerschap met Zozijn en Pactum

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Farm 4 You heeft een grote deskundigheid en kennis voor de zorgvraag van deelnemers in het leeftijdsniveau (dus niet alleen de kalenderleeftijd) tussen de 4 en 12 jaar. Dit is het laatste jaar duidelijk geworden gezien de motivatie en het enthousiasme van deze leeftijdsdoelgroep hoger is dan voor de meeste deelnemers van 12 jaar en ouder. De aangeboden activiteiten worden minder gemotiveerd meegedaan en de combinaties van jongere deelnemers en oudere deelnemers wordt niet altijd als prettig ervaren. Deze verandering zien we het laatste jaar steeds vaker bij de deelnemers in het ASS van 12 jaar en ouder. De deelnemers met een verstandelijke beperking, van 12 jaar en ouder, zijn nog wel steeds gemotiveerd om mee te doen aan de activiteiten en de combinatie met jongere deelnemers.

Het afgelopen jaar hebben wij geleerd dat de oudere deelnemers in het ASS op een andere manier gemotiveerd moeten worden om tot spel en activiteiten te komen. Er wordt steeds meer terug gevallen op hun mobieltjes en tablet. Dit geeft weinig meerwaarde tot het toe komen aan hun leerdoel, sociale vaardigheden en contacten.

Farm 4 You heeft een verandering doorgevoerd met betrekking tot de oudere doelgroep in het ASS. Er is een "telefoonkluisje" gemaakt waar de deelnemers bij het komen hun telefoon/tablet in bewaren. Alleen in overleg met de begeleiding is het toegestaan om een afgesproken tijd gebruik te maken van dit beeldscherm. Vaak dient dit dan voor het ondersteunen van een rustmoment.

Ook worden er met name op zaterdag ruimtes gebruikt voor oudere deelnemers in het ASS. Deze deelnemers worden niet meer gecombineerd met jongere deelnemers en hebben geen last van de activiteiten die deze jongere deelnemers met zich mee brengen.

Toch hebben wij besloten om deze oudere deelnemers een "doorstroom" aan te bevelen, naar een bijv. een collega zorgboer die beter in kan zetten op de zorgvraag van deze deelnemers. Het komt ook voor dat deze deelnemers geen dagbesteding meer nodig hebben, gebruik gaan maken van een sportclub of hun sociale contacten elders vinden.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De begeleiding van zorgboerderij Farm 4 You bestaat uit acht werknemers. Drie begeleidsters zijn in het bezit van een HBO diploma. Drie begeleidsters functioneren op MBO niveau en twee hiervan zijn nog in opleiding. Eén begeleidster is een BBL leerling en er werkt een vrijwilliger, vanuit, de Passerel als ondersteuner bij huishoudelijke taken.

De vier begeleidsters op HBO/MBO niveau, met een afgeronde opleiding, begeleiden en ondersteunen de deelnemers tijdens de individuele en begeleiding groep. De BBL leerling begeleidt en ondersteunt alleen tijdens begeleiding groep en onder toezicht van een gediplomeerd begeleidster. De begeleidsters in opleiding begeleiden en ondersteunen tijdens begeleiding groep in combinatie met een gediplomeerd begeleidster.

Farm 4 You heeft een redelijk stabiel team, in het jaar 2017 hebben wij afscheid genomen van drie collega's, maar de taken van deze collega's zijn overgenomen door het overgebleven bestaande team. Hier zijn dus geen nieuwe werknemers voor aangenomen. Twee van de drie collega's, waar we afscheid van hebben genomen, konden meer uren krijgen bij hun andere werkgever en hebben daar voor gekozen. Van de derde collega hebben we afscheid moeten nemen omdat we niet konden voldoen aan elkaars verwachtingen en flexibiliteit. Door de toenemende frustraties en irritaties hebben we, met behulp van onze accountant, in goed overleg en met een passende regeling vervroegd afscheid genomen.

De zorgboerin ondersteunt, naast de administratieve taken, ook tijdens de individuele begeleiding en begeleiding groep en vangt vrije en zieke dagen op van collega's. De zorgboer draagt zorg voor al het onderhoud, is preventie medewerker en waarborgt de veiligheid.

Ook dit jaar zijn er met alle werknemers functioneringsgesprekken gehouden, vijf werknemers hebben als feedback aangegeven, dat ze graag een wat meer leidinggevende houding willen zien bij de zorgboerin. Dit met name in het nemen van besluiten waarbij niet alle werknemers op één lijn liggen. Ook het duidelijker formuleren van verwachtingen en taken zou gewaardeerd worden.

Door deze feedback is de zorgboerin zich meer bewust geworden dat duidelijk leiding geven een meerwaarde is in het functioneren van de werknemers. Er worden minder vragen gesteld, men houdt zich meer bezig met de deelnemers, de verwachtingen naar elkaar en de taken van elkaar zijn helder. Door deze ontwikkeling is duidelijk geworden dat het Farm 4 You team een "zelfsturend team" wil en kan worden. In het volgend jaar zullen hier ook trainingen voor gevolgd worden.

Zorgboerderij Farm 4 You maakt geen gebruik van ingehuurd personeel.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben er twee stagiaires stage gelopen bij Farm 4 You. Eén vanuit de opleiding Social Work te Windesheim en één vanuit de opleiding SPH te Windesheim. Voor beide stagiaires was dit in een tijdsperiode van een jaar, met gemiddeld vijf uur per week.

Onder de taken en verantwoordelijkheden vallen kennismaken en verdiepen in de deelnemers, vaste begeleidsters ondersteunen in het begeleiden en ondersteunen van de leerdoelen van de deelnemers. Overdracht naar ouders/vertegenwoordigers van deelnemers, onder begeleiding van de vaste begeleidsters. Organiseren van activiteiten en zorg dragen voor dieren en onderhoud van stallen en erf. Bovenstaande taken en verantwoordelijkheden kunnen onderverdeeld worden in sub-groepjes met bijvoorbeeld de volgende taken en competenties :

- Deelnemers ondersteunen bij hun sociale vaardigheden
- Begeleiden in het bedenken van oplossingen en hanteren voor de problemen van de deelnemers
- Aankomende conflicten tijdig signaleren
- Tevredenheidsonderzoek van de deelnemers
- Voortgang van de geboden zorg bespreken met de deelnemer/ouder/verzorger, dit onder toezicht van de stagebegeleidster
- Het rapporteren van dag verslagen over de deelnemers, dit onder toezicht van de stagebegeleidster
- Contact met ouders/verzorgers van de deelnemers voor de dagelijkse overdracht, dit onder toezicht van de stagebegeleidster.
- Sociaal, behulpzaam, integer, flexibel, mensgericht en geduldig

De begeleiding aan stagiaires wordt geboden door één van de HBO begeleidsters, de stagiaire loopt mee met deze begeleidster en krijgt tijdens het meelopen al uitleg en feedback. De eerste vijf keer wordt er wekelijks een kort evaluatie moment gehouden, deze dienen om de eerste indrukken te bespreken en handvatten te kunnen ontvangen om op een juiste manier een band op te bouwen met de deelnemers, maar ook de manier van samenwerken met collega's wordt hier besproken. Daarna wordt er maandelijks een evaluatiemoment gepland en wordt het verloop van de taken, competenties en opdrachten besproken, naast deze maandelijks evaluatiemomenten wordt er een tussen- en eindevaluatie gepland, met of zonder stagebegeleider vanuit de opleiding.

Er vinden ontwikkelingen plaats n.a.v. informatie of feedback op het gebied van "vaste" gewoontes van begeleiden. Soms biedt een nieuwe kijk op deelnemers andere initiatieven en vormen van begeleiden.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Via onderaannemerschap met de Passerel is er bij zorgboerderij Farm 4 You één vrijwilliger werkzaam. Deze vrijwilliger komt het team ondersteunen op woensdagmiddag en vrijdagmiddag en werkt gemiddeld 12 uur per week.

De vrijwilliger ondersteunt samen met de begeleiding deelnemers in hun werkzaamheden op en rond het erf, in het onderhoud van de stallen, kleinvee, de moestuin, huishoudelijke activiteiten en met de overige activiteiten.

Wat bovenal belangrijk is, is dat je enthousiast bent om aan de slag te gaan binnen de zorgboerderij.

- Je bent onderdeel van een professioneel team
- Je bent betrouwbaar in je afspraken
- Je staat open voor nieuwe uitdagingen
- Je voelt je thuis in een dynamische werkomgeving
- Je hebt affiniteit met de doelgroep
- Je hebt enige ervaring in het ondersteunen van jongeren tijdens hun dagbesteding of je bent bereid om dit je eigen te maken.

De werkzaamheden bestaan uit een duidelijke taakomschrijving, die twee maandelijks wordt geëvalueerd door de zorgboerin en twee keer per jaar door de zorgboerin met begeleiding vanuit de Passerel. Hier wordt het welbevinden van de vrijwilliger met de sterke en zwakke punten besproken, tevens wordt hier feedback gegeven op de bestaande taken en verantwoordelijkheden.

Ons team van vrijwilligers is stabiel en er hebben hier het laatste jaar geen veranderingen plaatsgevonden.

Er hebben weinig ontwikkelingen plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van vrijwilligers. Er is alleen een wijziging geweest in een taak van de vrijwilliger. De vrijwilliger ging voorheen mee met het ophalen van een deelnemer uit school naar de zorgboerderij. Dit heeft een vaste begeleidster op zich genomen gezien de gedragsproblematiek van de deelnemer niet geschikt was voor de vrijwilliger.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De zorgboerin en zorgboer zijn enorm tevreden over de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers. Er is weinig tot geen ziekteverzuim, er is veel kennis, deskundigheid en motivatie aanwezig. Zorgboerderij heeft een team waarin open met elkaar gecommuniceerd wordt, men elkaar om hulp en advies durft te vragen en laagdrempelig is naar de werkgever.

Tijdens functioneringsgesprekken werd het duidelijk dat de zorgboerin meer leiding kan geven en kan groeien in besluitvorming. Ook is er behoefte aan ondersteuning en training betreft het opzetten van een zelfsturend team. Hier wordt actie in ondernomen door de zorgboerin in de vorm van het aanbieden van workshops/trainingen door de gespecialiseerde deskundigen.

Het Farm 4 You team bestaat uit voldoende bevoegd en bekwaam personeel om deze, over het algemeen, gecompliceerde groep deelnemers te begeleiden. De meeste teamleden hebben voor deze vorm van begeleiden en ondersteunen een passende opleiding afgerond op HBO niveau. Een aantal teamleden zijn in opleiding voor deze vorm van begeleiden en ondersteunen, zij krijgen minder zware verantwoordelijkheden, taken en bevoegdheden.

De bestaande deelnemers plekken, voor begeleiding groep en logeeropvang, zitten vol. Aangezien er weinig tot geen verloop is werken wij niet met wachtlijsten. De bestaande deelnemers plekken, voor individuele begeleiding, voor deelnemers die gedeeltelijk of geheel zijn ontheven van de leerplicht zij er nog mogelijkheden, het verloop gaat hier sneller. In de meeste situaties gaat het hier om een tijdelijke passende dagbesteding, het doel van deze vorm van dagbesteding is toch dat de deelnemers naar verloop van tijd weer onderwijs gaan volgen.

Het vraagt deskundigheid en inzicht om op het juiste moment te realiseren dat de grenzen van de te bieden zorg plekken zijn behaald. "Over plaatsen" is niet professioneel en komt de kwaliteit niet ten goede, daarom maken wij op dit moment in tijd een pas op de plaats in het aannemen van deelnemers voor begeleiding groep en logeeropvang.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De kennis en vaardigheden van de begeleidsters worden op peil gehouden door één keer per zes weken een werkoverleg/deelnemer bespreking te voeren. Tijdens dit werkoverleg worden er ervaringen uitgewisseld over de begeleiding en ondersteuning betreft de zorgvraag van de deelnemers. Dit overleg wordt gevoerd omdat het belangrijk is dat alle begeleidsters op één lijn zitten omtrent de manier van begeleiden en ondersteunen van de deelnemers. Tijdens dit werkoverleg worden ook de "verwachtingen" van de begeleidsters naar elkaar besproken, op deze manier is er meer begrip en waardering binnen het team, zodat de werksfeer positief blijft.

De kennis en vaardigheden van de begeleidsters worden ook op peil gehouden door deskundigheidsbevordering, afgelopen jaar hebben we trainingen gevolgd voor de "individuele doelgroep". Deze vorm van zorg is voor deelnemers die gedeeltelijk of geheel "tijdelijk" geen onderwijs kunnen volgen. Er is een training geweest over het verschil van de kalenderleeftijd en de sociaal emotionele leeftijd bij verstandelijk gehandicapte deelnemers. Ook hebben een aantal teamleden de training "psychiatrische ziektebeelden" gevolgd, om nog beter inzicht te krijgen in de veel voorkomende beperkingen en handicaps binnen onze doelgroep.

Kennis en vaardigheden werden ook op peil gehouden door aanwezig te zijn bij Multidisciplinair overleg (MDO). Het doel van een MDO is om de zorg voor een deelnemer zo goed mogelijk af te stemmen tussen verschillende deskundigen. Bij een MDO zijn vaak de ouders/vertegenwoordigers, leerkracht, psychiater, begeleiders, gemeente/centrum jeugd en gezin en leerplichtambtenaar aanwezig.

Naast de jaarlijkse BHV herhaling heeft onze preventiemedewerker zijn bevindingen besproken tijdens de werkoverleggen, met als concreet gevolg een aanpassing in de stoelen waarop gezeten wordt tijdens het rapporteren en kantoorwerkzaamheden. Hier zijn ergonomische bureau stoelen voor aangeschaft. Daarnaast zijn er een aantal bomen gekapt, deze bomen waren een gevaar i.v.m. om waaien tijdens een storm.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Februari 2017:

- Training over doelgroep "individuele begeleiding", vijf begeleiders, afgerond

April 2017:

- Intervisiebijeenkomst met andere zorgboeren uit de regio, zorgboerin, afgerond

September 2017:

- Training psychiatrische ziektebeelden, vier begeleiders, afgerond
- Intervisiebijeenkomst met andere zorgboeren uit de regio, zorgboerin, afgerond

Oktober 2017:

- BHV training , basis en herhaling, één begeleider, afgerond
- BHV training, herhaling, drie begeleiders, afgerond
- Presentatie SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd), zorgboerin, afgerond
- Intervisiebijeenkomst met andere zorgboeren uit de regio, zorgboerin, afgerond

November 2017:

- Brotherhood, meepraten over zorg, zorgboerin, afgerond

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De kennis en vaardigheden omtrent onze doelgroep, deelnemers in het ASS, verstandelijk gehandicapten, deelnemers met het down syndroom, deelnemers met Cerebrale Parese en een licht spastisch bewegingspatroon, wordt ook aankomend jaar "up to date" gehouden door trainingen en workshops.

Verder willen wij als team deelnemen aan een agressie training, er komen steeds meer deelnemers met gedragsproblematiek op het fysieke vlak. Om onszelf en de deelnemer hierin te beschermen en op een juiste manier te begeleiden, komt er in 2018 een agressie training.

Farm 4 You heeft zich de laatste jaren ontwikkeld in groei van het aantal deelnemers en een nieuwe doelgroep, de maximale groei is bereikt en willen in deze grootte en setting de kwaliteit waarborgen. In 2018 gaat Farm 4 You zich ontwikkelen in de kwaliteit van het neerzetten van een zelfsturend team. De taken en verantwoordelijkheden zijn verdeeld onder de teamleden. Om deze taken en verantwoordelijkheden op een juiste manier vorm te geven, gaan we in 2018 een training volgen.

2018 wordt ook het jaar van ontwikkelingen binnen de SKJ (Kwaliteit Register Jeugd), drie begeleiders gaan een scholing volgen voor competentieversterking en methodisch handelen. Op dit moment is één begeleider al geregistreerd bij het SKJ, voor de andere twee begeleiders gaat het om een vooraanmelding.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie dat het over het algemeen goed loopt is prettig, er zijn weinig tot geen ongevallen en we horen regelmatig tevreden geluiden en opmerkingen. Om dit alles voort te zetten is het van belang om actief verder te gaan, door alert te blijven en deelnemers, ouders/vertegenwoordigers te betrekken in de bestaande en nieuwe ontwikkelingen binnen Farm 4 You. Het is en blijft een aandachtspunt om ouders/vertegenwoordigers te motiveren om mee te denken en deel te nemen om Farm 4 You gezond en dynamisch te houden.

De conclusie dat het Farm 4 You team een betrouwbaar en flexibel team is, met weinig tot geen ziekteverzuim, zeer gemotiveerd en deskundig is, voelt zeer goed. Team leden staan open voor scholing en ontwikkeling en de deelnemers plukken daar de vruchten van.

Als er al een verandering doorgevoerd moet worden, zal deze liggen bij een andere manier van motiveren van ouders/vertegenwoordigers betreft de betrokkenheid naar de zorgboerderij. Dit blijft een aandachtspunt en wij zijn daar nog erg zoekende in om deze verandering door te voeren. Binnenkort is er een bijeenkomst vanuit onze softwareleverancier, waar er ook het onderdeel extranet voor ouders wordt besproken. Ouders kunnen de ontwikkelingen van hun kind lezen in de dagrapportage, de leerdoelen en evaluatiegesprekken staan hier in omschreven en er is ook een mogelijkheid om gebruik te maken van het forum. Wij hopen dat hierdoor de betrokkenheid van ouders wordt verhoogd, zij zich laagdrempelig kunnen verdiepen in het welbevinden van hun kind, alle informatie duidelijk en overzichtelijk is.

Zes keer per jaar heeft het team van Farm 4 You een werkoverleg (ook de preventiemedewerker is hierbij aanwezig), hier worden diverse onderwerpen besproken, zoals waarden en normen, samenwerking, verwachtingen en begrip, omgang en verantwoordelijkheden met en over deelnemers, ouders/vertegenwoordigers, collega's, materiaal, veiligheid, levensmiddelen etc.

Scholing 2018:

- Agressie training, alle teamleden, maart 2018
- Scholing zelfsturend team, alle teamleden, april 2018
- Training over beperkingen en handicaps, alle teamleden, juni 2018
- Scholing SKJ, drie teamleden, september 2018
- BHV herhaling, vier teamleden, oktober 2018

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Twee keer per jaar worden er 20 minuten-evaluatie gesprekken met ouders/vertegenwoordigers gevoerd. Ouders krijgen een uitnodiging met een aantal opties van data en tijden, waar ze zich op in kunnen schrijven. Wanneer er geen datum/tijd haalbaar is, wordt er een telefonische afspraak gemaakt. De gediplomeerde begeleidsters voeren de gesprekken en de begeleidsters in opleiding rapporteren. Aan het eind gaan de gediplomeerde en de begeleidster in opleiding de rapportages bespreken en invoeren in het deelnemer dossier van ons softwareprogramma Zilliz. Ouders kunnen hier ook op inloggen en de rapportage van hun kind inzien.

De opkomst was in het jaar 2017 voldoende, ongeveer 75 % van de ouders zijn voor beide keren op gesprek geweest en ongeveer 5 % heeft voor beide keren een telefonisch gesprek gehad. Ongeveer 15 % heeft één keer een 20 minuten-evaluatie gesprek gevoerd en de laatste 5 % was er geen animo en ook niet te motiveren om van dit gesprek gebruik te maken. Er werd als reden opgegeven dat de overdracht bij de haal- en brengmomenten voldoende zijn. Deze laatste 5 % van ouders/deelnemers die geen evaluatie gesprek hebben gevoerd, wordt besproken tijdens een werkoverleg/kind bespreking en gerapporteerd in het kind dossier die ouders in kunnen zien via ons software programma Zilliz

Tijdens deze gesprekken wordt het welbevinden van de deelnemer en de voortgang van de leerdoelen besproken. Wanneer de leerdoelen nog toereikend zijn worden ze voortgezet, als de leerdoelen behaald zijn worden er nieuwe leerdoelen besproken. Ook de werkwijze en de haalbaarheid worden SMART omschreven, zodat er een duidelijk beeld is over de voortgang en haalbaarheid van de leerdoelen.

Over het algemeen zijn zowel ouders en deelnemers tevreden over het welbevinden en haalbaarheid van de leerdoelen. Ouders ervaren het als prettig om twee keer per jaar kort en krachtig de begeleidsters één op één te spreken over hun kind. Ouders geven aan dat er al zoveel voortgangsgesprekken gevoerd worden op school, met psychiaters en andere hulpverleners, dat deze 20 minuten-evaluatie gesprekken qua tijdsduur prima haalbaar zijn. Wanneer er een knelpunt of ontevredenheid wordt besproken, gaat de begeleidster samen met de ouders kijken naar mogelijkheden om dit knelpunt op te lossen. Het kan meestal opgelost worden door een andere vorm van begeleiden en ondersteunen te hanteren, af en toe wordt het duidelijk dat er geen uitdaging en motivatie meer is bij de deelnemer, dan gaan de begeleidster/zorgboerin samen met ouders en deelnemer kijken naar een passende doorstroom bij een collega zorgboer of andere zorginstelling. Ook kan het duidelijk worden dat de deelnemer een grote groei heeft gemaakt en geen vormen van begeleiding en zorg meer nodig heeft vanuit een zorginstelling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn tot de conclusie gekomen dat de evaluatie gesprekken positief verlopen. Er wordt open en eerlijk gesproken en meegedacht over de leerdoelen en het welbevinden van de deelnemer.

Wat ons wel opvalt is dat een aantal ouders te makkelijk omgaan met de afgesproken tijdstip, ze komen te laat of niet (zonder afmelden). Dit is vervelend voor zowel de ouder als begeleidster. Het is de bedoeling om de tijd optimaal te benutten en dit is niet haalbaar wanneer een ouder te laat komt. Op deze manier worden niet alle punten besproken en de kwaliteit van het gesprek minder.

De eerst komende evaluatie gesprekken staan gepland in maart 2018, een week voor deze evaluatie gesprekken ontvangen ouders een herinneringsmail met de datum en tijd van het geplande evaluatie gesprek. Hopende dat dit verbeterpunt een positief effect heeft op het nakomen van de gemaakte afspraak.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Vier keer per jaar is er een inspraakmoment voor deelnemers, ouders/vertegenwoordigers tijdens de Snack 4 You momenten. Snack 4 You biedt op de laatste zaterdag van het kwartaal, van 16.00 tot 18.00 uur, de mogelijkheid om een frietje/snack te komen eten. Tijdens dit samen zijn wordt er een inspraakmoment georganiseerd, het onderwerp van deze inspraak wordt gedeeld via de uitnodiging voor Snack 4 You, het is mogelijk om te discussiëren tijdens het Snack 4 You moment, te reageren via de mail of via een schrijven op een memo tijdens het Snack 4 You moment. De uitkomst/conclusie wordt gedeeld met de deelnemers, ouders/vertegenwoordigers via de nieuwsbrief.

Ook is het mogelijk voor deelnemers, ouders/vertegenwoordigers om een onderwerp voor het inspraakmoment in te brengen, deze kan gedeponereerd worden in de ideeën bus.

De onderwerpen van de inspraakmomenten in 2017 waren:

- onderwerp ouderavond
- activiteiten aanbod (aangedragen door deelnemers, ouders/vertegenwoordigers)
- aantal deelnemers per groep (aangedragen door deelnemers, ouders/vertegenwoordigers)
- hygiëne

De motivatie en inzet van deelnemers, ouders/vertegenwoordigers is minimaal tijdens een inspraakmoment. In ons vorige jaarverslag was dit ook al een punt van aandacht en ook dit jaar was het een uitdaging om deelnemers, ouders/vertegenwoordigers te betrekken bij de inspraakmomenten. De deelnemers, ouders/vertegenwoordigers genieten meer van het gezellig samen zijn en het delen van ervaringen betreft de beperking/handicap van hun kind. Hier komen interessante gespreksonderwerpen uit voort en de gedeelde ervaringen zijn zeer waardevol, maar wordt niet besproken in een groter groepsverband. Deze gespreksonderwerpen worden gebundeld in onderwerpen voor een ouderavond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn wederom tot de conclusie gekomen dat het voor veel deelnemers, ouders/vertegenwoordigers lastig is om een eigen mening te verwoorden of op te schrijven, vaak ontbreekt het aan tijd en energie om te reageren en daarom komt er helaas weinig respons op onze inspraakmomenten. Dit blijft een verbeterpunt en een zoektocht om het op een andere manier vorm te geven.

In het overleg met andere zorgboeren uit de regio wordt dit onderwerp ingebracht als agenda punt, om te inventariseren hoe collega zorgboeren deze inspraakmomenten vorm geven en deelnemers, ouders/vertegenwoordigers motiveren om deel te nemen aan de inspraakmomenten en hun inbreng te geven. Ook wordt het onderwerp cliënten- en/of ouderraad als agenda punt ingebracht, wij willen graag horen hoe collega zorgboeren dit vorm geven, ouders/vertegenwoordigers motiveren om aan deze verplichte cliënten/ouderraad deel te nemen.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting is november 2017 gemeten bij de deelnemers en hun ouders/vertegenwoordigers. We hebben de tevredenheidsmeting in twee varianten per mail verzonden. Voor de deelnemers met een zwaardere beperking, in makkelijk omschreven vragen ondersteund door pictogrammen en voor deelnemers met een lichtere beperking een tevredenheidsmeting omschreven in vragen waar een toelichting op een antwoord gevraagd wordt. Deze deelnemers hebben samen met hun ouders/vertegenwoordiger de tevredenheidsmeting ingevuld.

De vragen in de tevredenheidsmeting zijn gericht op het welbevinden van de deelnemers, groepsruimte, activiteiten en grenzen van fysiek en verbaal geweld op de zorgboerderij.

Ook bij deze tevredenheidsmeting hebben wij helaas moeten concluderen dat de animo voor het invullen minimaal was. (82 uitgedeeld en 15 terug gekregen)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is zeer waardevol om naast de gespreksmomenten tijdens het brengen en halen van de deelnemers, meer zicht te krijgen in niet alledaagse onderwerpen. Gezien de geringe motivatie bij ouders/vertegenwoordigers hebben wij de tevredenheidsmeting per mail verzonden, zodat het zo min mogelijk tijd vraagt van de ouders/vertegenwoordigers. In het vorige jaarverslag hebben we gesproken om de tevredenheidsmeting digitaal uit te voeren en d.m.v. keuze antwoorden te geven in de vorm van cijfers.....1 is slecht.....5 is matig.....10 is uitmuntend.

In 2017 hebben we de tevredenheidsmeting al wel digitaal verzonden, de keuze antwoorden hebben we nog achterwege gelaten en hebben ervoor gekozen om het grotendeel van de vragen te kunnen beantwoorden door een JA of NEE te omcirkelen.

Binnenkort is er een overleg met onze softwareleverancier, waar ook het integreren van de tevredenheidsmeting wordt besproken. In 2018 kunnen we de meting wellicht nog makkelijker en overzichtelijker maken door het te koppelen aan het kind dossier.

Er is één verbeterpunt uit de tevredenheidsmeting gekomen, die bij 99 % van de ingeleverde tevredenheidsmetingen naar voren kwam. Het gaat om de kinderen die met Plus OV worden gebracht en gehaald er weinig tot geen overdracht is van en naar ouders/vertegenwoordigers. Wij hebben dit meteen opgepakt door een account aan te maken voor de ouders/vertegenwoordigers in ons softwareprogramma, hier kunnen ouders hun kind dossier inzien en nu dus ook de dag rapportages lezen over hun kind.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

1. Deelnemer loopt weg van de zorgboerderij

De deelnemer had een conflictsituatie met een andere deelnemer, het was vooraf al duidelijk besproken met deze deelnemer welke stappen er gezet moeten worden wanneer er een soortgelijke situatie voorvalt. De deelnemer was te boos en zocht letterlijk afstand, helaas was dit buiten het erf van de zorgboerderij. Hierdoor was de veiligheid van de weggelopen deelnemer niet meer te waarborgen, maar ook de veiligheid van de andere deelnemer die bij deze deelnemer in het groepje zat was niet meer te waarborgen. De begeleidster van deze twee deelnemers heeft met spoed een collega zorgboer ingeschakeld voor de deelnemer die nog wel op het erf van de zorgboerderij was en is zelf achter de weggelopen deelnemer aangegaan. De weggelopen deelnemer zat tegen een boom bij de burens in het weiland. Er was geen gevaar, de begeleidster heeft de weggelopen deelnemer op een rustige manier benaderd. De deelnemer heeft zijn verhaal gedaan, de begeleidster heeft een luisterend oor geboden en dit was op dat moment voldoende. Toen de rust weer was teruggekeerd zijn de weggelopen deelnemer en de begeleidster weer terug gegaan naar de zorgboerderij.

Er is gesproken over het voorval, uitgelegd dat weglopen absoluut niet kan en er is gesproken hoe het anders opgelost kan worden zonder weg te lopen.

Er is goed gehandeld, het is duidelijk dat het prettig is om te conflicten te voorkomen door de juiste begeleiding en ondersteuning, door nog alerter te zijn betreft conflictsituaties.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie dat het over het algemeen goed loopt is prettig, er zijn weinig tot geen ongevallen en we horen regelmatig tevreden geluiden en opmerkingen. Om dit alles voort te zetten is het van belang om actief verder te gaan, door alert te blijven en deelnemers, ouders/vertegenwoordigers te betrekken in de bestaande en nieuwe ontwikkelingen binnen Farm 4 You.

Mede dankzij de preventie medewerker, die begeleidsters bewust maakt van de risico factoren, zijn de incidenten tot een minimum gebracht.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle brandblusmiddelen, rookmelders en EHBO verbandmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2017
Actie afgerond op: 11-01-2017 (Afgerond)

Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2017
Actie afgerond op: 06-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Behaald

Scholing, nieuwe doelgroep

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2017
Actie afgerond op: 07-02-2017 (Afgerond)

Opstellen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 28-02-2017 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 27-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt en positief afgerond

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Bijwerken Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Functieomschrijving Klachtenfunctionaris**Verantwoordelijke:** Marieke Lohuizen**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2018**Uitdeelbrief Klachten reglement deelnemers zorgboerderij Farm 4 You verspreiden****Verantwoordelijke:** Marieke Lohuizen**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2018**Klachtenfunctionaris aanstellen, aansluiten AJK (vertrouwens personen in de jeugdzorg)****Verantwoordelijke:** Marieke Lohuizen**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2018**Klachten reglement deelnemers zorgboerderij Farm 4 You en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers****Verantwoordelijke:** Marieke Lohuizen**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2018**Training Agressie****Verantwoordelijke:** Marieke Lohuizen**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2018**Renovatie dak groepsruimte****Verantwoordelijke:** Marieke Lohuizen**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Training zelfsturend team****Verantwoordelijke:** Marieke Lohuizen**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2018

Aandachtspunt: laat ouders die geen evaluatiegesprek willen houden in ieder geval de rapportage/MD-evaluaties en eventuele bijstelling van het begeleidingsplan jaarlijks ondertekenen.

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2018

Wanneer de ouderraad niet van de grond komt kunt u eventueel ook denken aan een cliëntenraad waar u de kinderen voor vraagt. Graag concrete acties voor aanmaken, dit is namelijk wel een verplichting bij meer dan 50 deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2018

Voeg ook de volgende acties aan uw actielijst voor 2018 toe: - Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig) - Jaarlijkse controle speeltoestellen (indien aanwezig) - Jaarlijkse herhaling zoönosenkeurmerk - Jaarlijkse controle brandblussers en EHBO-koffers

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2018

Vorbereiden op WBP (wet bescherming persoonsgegevens) naar AVG (algemene verordening gegevensbescherming)

Verantwoordelijke: Marieke Lohuizen

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018

Werkoverleg, medewerkers informeren over verwerking van de persoonsgegevens van deelnemers en werknemers (opnemen in informatiepakket, vastleggen in overeenkomst);

Verantwoordelijke: Marieke Lohuizen

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2018

Is de nieuwe uitdeelbrief m.b.t. klachten inmiddels opgesteld en uitgedeeld aan uw deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2018

Overeenkomst met boekhouder/accountant, software leverancier opstellen i.v.m. AVG (algemene verordening gegevensbescherming)

Verantwoordelijke: Marieke Lohuizen

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2018

- Deelnemers informeren, via nieuwsbrief, over verwerking van de persoonsgegevens vanwege het belang van goed omgaan met de privacy van hun gegevens - Afspraken vast leggen in een overeenkomst met de gegevensverwerker(s); - site <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl> in de gaten voor nieuws op dit gebied en mogelijke aanpassingen.

Verantwoordelijke: Marieke Lohuizen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

Intervisie zorgboeren overleg, inspraakmoment en deelnemerraad

Verantwoordelijke: Marieke Lohuizen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

Functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke: Marieke Lohuizen

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2018

Noodplan, ontruiming, calamiteitenplan bespreken en oefenen**Verantwoordelijke:** Marieke Lohuizen**Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2018**Ouderavond****Verantwoordelijke:** Marieke Lohuizen**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Werkoverleg****Verantwoordelijke:** Marieke Lohuizen**Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2018**Inspraakmoment 2****Verantwoordelijke:** Marieke Lohuizen**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Werkoverleg****Verantwoordelijke:** Marieke Lohuizen**Geplande uitvoerdatum:** 29-08-2018**Scholing SKJ****Verantwoordelijke:** Marieke Lohuizen**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Evaluatie gesprekken deelnemers****Verantwoordelijke:** Marieke Lohuizen**Geplande uitvoerdatum:** 13-09-2018**Inspraakmoment 3****Verantwoordelijke:** Marieke Lohuizen**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actualisatie RIE****Verantwoordelijke:** Marieke Lohuizen**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2018

Werkoverleg**Verantwoordelijke:** Marieke Lohuizen**Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2018**BHV herhaling****Verantwoordelijke:** Marieke Lohuizen**Geplande uitvoerdatum:** 26-10-2018**Tevredenheidsmeting****Verantwoordelijke:** Marieke Lohuizen**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Werkoverleg****Verantwoordelijke:** Marieke Lohuizen**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2018**Inspraakmoment 4****Verantwoordelijke:** Marieke Lohuizen**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018**Voor volgend jaarverslag: Benoem graag de aantallen van in- en uitstroom.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Voor volgend jaarverslag: Benoem wat er in de algemene zin uit de tevredenheidsmeting is gekomen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Evaluatie gesprekken deelnemers + herinnering update medicijn gebruik****Verantwoordelijke:** Marieke Lohuizen**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2019**Creëren nieuwe groepsruimte en logeeropvangruimte****Verantwoordelijke:** Marieke Lohuizen**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2020

Klachten reglement deelnemers zorgboerderij Farm 4 You evalueren**Verantwoordelijke:** Marieke Lohuizen**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2020**Klachten reglement deelnemers zorgboerderij Farm 4 You opstellen****Verantwoordelijke:** Marieke Lohuizen**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Klachten reglement deelnemers zorgboerderij Farm 4 You op website zorgboeren.nl****Verantwoordelijke:** Marieke Lohuizen**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** minimaal 2 scholingsmomenten voor medewerkers**4.2.2 -> Zijn er individuele afspraken over het gebruik van machines, werktuigen en apparaten op papier vastgelegd? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** individuele afspraken mondeling vastgelegd ivm gebruik houtschuur**5.2.2.1 -> Voldoet het bedrijf aan de huidige wettelijke normen? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Ja**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** tijdens het oefenen van de ontruiming

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: 2 x per jaar, op een van te voren aangekondigde manier, aangezien de beperking/handicap van de deelnemers het niet toe staat om deze ontruimingsoefening onaangekondigd te oefenen, door de begeleid(st)ers (geleid door de BHV-ers)

Sanctiebeleid opstellen mbt arboregels

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2016
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: zie actielijst 2017

Medewerkers op de hoogte brengen van de mogelijkheid om het preventiesprekuur te bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2016
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: werkoverleg 2017

Schema maken van de elektrische voorzieningen

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2016
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: zie actielijst 2017

Resultaatmeetsysteem 'Vanzelfsprekend'

Verantwoordelijke: Marieke Lohuizen
Geplande uitvoerdatum: 30-12-2016
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Voorlichting veilig en gezond werken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Werkoverleg

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Realiseren ondersteunend netwerk

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Inspraakmoment 1**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Voer een degelijke controle uit of alle papieren dossiers compleet en volgens de norm in ZILLIZ komen****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Oefening calamiteitenplan + controle noodplan****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Werkoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Scholing, paardencoaching voor kinderen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De paardencoaching voor kinderen is geannuleerd**Inspraakmoment 2****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Werkoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Snelstartgids preventie medewerker doornemen****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Werkoverleg, protocol tekenbeet en UV straling**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Werkoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Inspraakmoment 3****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Werkoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Ouderavond****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Evaluatie gesprekken deelnemers + herinnering update medicijn gebruik****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Werkoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Snelstartgids preventie medewerker doornemen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Werkoverleg, Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Werkoverleg

Verantwoordelijke: Marieke Lohuizen

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Controle brandblusmiddelen, veiligheidsverlichting en EHBO

Verantwoordelijke: Marieke Lohuizen

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Intervisie software leverancier Zilliz

Verantwoordelijke: Marieke Lohuizen
Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Evaluatie gesprekken deelnemers + herinnering update medicijn gebruik

Verantwoordelijke: Marieke Lohuizen
Geplande uitvoerdatum: 13-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 21 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het was al duidelijk en tijdens het schrijven van dit jaarverslag werd het weer duidelijk dat het belangrijk is om bewust en regelmatig bezig te zijn met de actielijst. Op deze manier blijven alle punten onder controle en is er een duidelijk overzicht in de afgeronde en nog openstaande acties. De actielijst uitprinten en op een zichtbare plek, voor alle teamleden, ophangen.

Ook het verwerken van de updates die wij ontvangen, via de nieuwsbrieven, vanuit de federatie landbouw en zorg, leveren een verhelderende bijdrage. Als leer/verbeterpunt wil ik meenemen om deze te ondernemen acties direct in te voeren in de actielijst, dit jaar is dat pas bij het maken van het jaarverslag gedaan en is er dus op het moment van het maken van het jaarverslag ook pas actie ondernomen in de aangegeven punten.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor de komende vijf jaar is het stabiel houden van een veilige werk omgeving, bewust blijven van de risico's en hier op een verantwoorde manier mee om gaan.

Ook het waarborgen van een veilige en vertrouwde omgeving voor deelnemers en werknemers is van groot belang. Om het overzicht te behouden willen we de groei van nieuwe deelnemers en medewerkers stabiliseren. Serieus kijken naar de zorgvraag en overwegen of Farm 4 You datgene kan bieden wat er nodig is.

De plannen voor de komende vijf jaar:

- renoveren dak groepsruimte, verwijderen van asbest en plaatsen van geïsoleerde geprofileerde dakplaten met gedeeltelijk zonnepanel, start 1 april 2018, doel behaald 30 juni 2018
- creëren nieuwe groepsruimte en logeeropvang ruimte, 15 januari 2020, doel behaald 15 juli 2020

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor het komende jaar is het stabiel houden van een veilige werk omgeving, bewust blijven van de risico's en hier op een verantwoorde manier mee om gaan.

Ook het waarborgen van een veilige en vertrouwde omgeving voor deelnemers en werknemers is van groot belang. Om het overzicht te behouden willen we de groei van nieuwe deelnemers en medewerkers stabiliseren. Serieus kijken naar de zorgvraag en overwegen of Farm 4 You datgene kan bieden wat er nodig is.

Deze doelstelling blijft meetbaar door de juiste scholing en deskundigheidsbevordering en regelmatig overleg te voeren met andere hulpverleners ook d.m.v. MDO (multidisciplinair overleg).

Tevens blijft deze doelstelling meetbaar door het kwaliteitskeurmerk, tevredenheidsmeting, inspraakmomenten en evaluatiegesprekken op orde te hebben.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De grote wijzigingen zullen wij t.z.t. doorvoeren in de KwalApp, de werkbeschrijving vervangt de huidige kwaliteitssysteemversie en komt in de loop van 2018 beschikbaar.

De overige doelstellingen die acties behoeven zijn toegevoegd in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Bijlagen ZIP |
|------------|--|