

**Jaarverslag**  
**januari 2017 - december 2017**

**Landman Zorgboerderij V.O.F.**

**De Landman**

**Locatienummer: 1723**



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| Jaarverslag                                                         | 4  |
| Bedrijfsgegevens                                                    | 4  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag                            | 5  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?             | 5  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                  | 5  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?         | 5  |
| 2 Voorwoord                                                         | 6  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij                                  | 6  |
| 3 Algemeen                                                          | 7  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij                          | 7  |
| 3.2 Algemene conclusies                                             | 9  |
| 4 Deelnemers en medewerkers                                         | 10 |
| 4.1 Deelnemers                                                      | 10 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers                                    | 11 |
| 4.3 Personeel                                                       | 11 |
| 4.4 Stagiaires                                                      | 11 |
| 4.5 Vrijwilligers                                                   | 11 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers        | 11 |
| 5 Scholing en ontwikkeling                                          | 12 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar                          | 12 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 12 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren                                  | 13 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling                      | 13 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers                                     | 15 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers                                  | 15 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken                           | 15 |
| 6.3 Inspraakmomenten                                                | 16 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten                              | 17 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers                                  | 17 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                 | 18 |
| 7 Meldingen en incidenten                                           | 19 |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen           | 19 |
| 7.2 Medicatie                                | 19 |
| 7.3 Agressie                                 | 19 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 19 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 19 |
| 7.6 Klachten                                 | 20 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 20 |
| 8 Acties                                     | 21 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 21 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 24 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 28 |
| 9 Doelstellingen                             | 29 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 29 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 29 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 29 |
| Overzicht van bijlagen                       | 30 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Landman Zorgboerderij V.O.F.

Registratienummer: 1723

Middelie 22, 1472 GP Middelie

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37099343

Website: <http://0>

### Locatiegegevens

De Landman

Registratienummer: 1723

Middelie 22, 1472 GP Middelie

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Op 11 maart 2017 hebben wij de audit weer gehad en is ons keurmerk weer voor drie jaar verlengd. Een audit is altijd heel leerzaam omdat je als zorgboer met een externe deskundige alle zaken met betrekking tot kwaliteit en het functioneren van de zorgboerderij doorneemt. Het actualiseert alle wettelijke eisen en verplichtingen en omgekeerd hoor je ook hoe goed je het doet als zorgboerderij. Voor ons was de audit weer een welkome pluim voor ons harde, gezellige werken met de kinderen en de volwassenen.

Ook dit gehele jaar hebben wij twee weekenden in de maand logeren aangeboden. We hebben nog steeds 8 kinderen die daar gebruik van maken. Een van onze logeerkinderen M is uit huis geplaatst maar komt nog steeds twee weekenden in de maand bij ons. Af en toe komt zij ook een aantal dagen extra als dat zo uitkomt. Daar maakt zij dankbaar gebruik van en wij bieden haar op deze manier een veilige en stabiele plek. Zo verwoordt zij dat ook naar ons. Gelukkig doet zij het ook heel goed op school.

Ons jongste logeerkind D is verhuisd naar een plaats ver in Noord-Holland maar blijft evengoed onze boerderij bezoeken omdat hij en zijn moeder dat niet anders willen. De verhuizing heeft ze goed gedaan en er is nu veel meer rust in het lijf van D.

A heeft afgelopen jaar diverse operaties gehad maar kon evengoed komen logeren. Het was af en toe wel wat ingewikkeld maar met behulp van iedereen kon zij toch de meeste logeer weekenden meedraaien. Het was voor alle kinderen heel goed om te ervaren dat iemand hulp nodig heeft en jij die hulp kunt bieden. Door te helpen om de rolstoel te duwen en te helpen met aankleden etc. Het bracht de kinderen nader tot elkaar. Dingen samen doen is belangrijk!

We hebben afscheid genomen van M. Deze jongen, van 10 jaar, heeft MCDD en kon niet meer thuis blijven wonen. Om de zwaar belaste ouders te ontlasten is M heel frequent bij ons op de boerderij geweest. Vier dagen en nachten per week logeerde hij bij ons en draaide hij mee met de volwassen cliënten. M kon niet meer naar school en wachtte op een plaats in een instelling. Dit was voor ons en de ouders best heel zwaar maar uiteindelijk is er een plek voor M gevonden in Drente. Daar woont M nu vanaf augustus en het gaat best heel goed.

Af en toe komt M gewoon een dag bij ons en dat is fijn. Wij hebben nog steeds een goede band met M en zijn ouders.

De andere kinderen gaan zo hun eigen gangetje en draaien fijn mee.

Elk weekend als de logeerkinderen er zijn dan voeren en verzorgen wij de dieren samen. Dit is natuurlijk aangepast voor ieder kind. Knuffelen met konijnen, de poezen en de honden. Honden uitlaten langs het doodlopende weggetje is een leuke klus. Maar ook wandelen met Jack, onze shetlander is geweldig. Het kammen en invlechten van zijn manen is voor de meiden een geliefde bezigheid. En Jack vindt alles goed!

Ook op Frederiek, onze IJslandse pony wordt onder begeleiding gereden. Bezig zijn met paardjes is voor kinderen een ontspanning. Het is bijzonder om de interactie tussen de kinderen en de dieren te zien.

Er is ook weer regelmatig gebakken met de kinderen. Cupcakes, koekjes, worteltjes taarten, kwarktaarten, appeltaarten, boterkoekjes en appelflappen. Geweldig leuk om te zien is dat de oudste kinderen dat helemaal zelfstandig kunnen maken. Zelfs de boodschappen halen kunnen twee van onze meiden geheel zelfstandig. Maar er is natuurlijk wel altijd controle op de achtergrond!

Ook koken wij regelmatig met de kinderen. Groenten uit de tuin en uit de kas en samen klaargemaakt. Soep koken maar ook peertjes plukken en stoofperen maken is een leuke activiteit in de herfst. Samen dingen ondernemen is leuk!

Regelmatig fikkie stoken en broodjes bakken, Marshmallow's roosteren horen bij de dagbesteding. Net als knutselen, hutten bouwen, timmeren, vissen, varen in de kano met elkaar en spelletjes doen, in en rond de boerderij en het eikenbos.

Wij hebben op de locatie van de zorgboerderij de Groene Handen, met wie wij heel nauw samenwerken, een groot verrijdbaar kippenhok op het weiland staan. Met onze logeerkinderen halen wij elk weekend de eieren uit de leghokjes en stoppen ze in doosjes die wij voorzien van een sticker met de houdbaarheidsdatum er op. Deze eieren brengen wij elke vrijdag naar de voedselbank in Purmerend. Dit project heet

Vriendentuinen en is een project van Landzijde waar wij al een aantal jaren aan mee doen!

De meeste kinderen vinden dit leuk om te doen. Het grappige is dat de kinderen af en toe zien hoe een hen een eitje legt, als zij onverwachts de klep open doen om eieren te rapen. Zij voelen ook regelmatig of een ei net gelegd is of al een tijdje geleden. Zo doen kinderen uit de stad prachtige ervaringen op!

Bovendien zijn de kinderen lichamelijk lekker actief en leren om voor andere mensen, die het niet zo gemakkelijk hebben en moeten steunen op de voedselbank, iets te doen. Banjeren en ravotten door het weiland maar dus ook heel voorzichtig met een emmer vol eieren naar de kantine lopen.

Het gaat om het samenwerken, sociaal gedrag en normbesef bijbrengen en om ervaringen op te doen die zij thuis weer kunnen gebruiken in hun eigen leven.

De kinderen hebben afgelopen voorjaar weer genoten van de schapen en de lammetjes. Er zijn in ons hok een aantal schapen heel erg mak en die een gekleurd nummer in hun oor hebben. Dat zijn schapen die als lam vertroeteld zijn geweest door logeerkinderen. Zij hebben een naam en die schapen worden natuurlijk extra verzorgd. En het is een feest als zo'n schaap een lammetje krijgt! We zien daar weer naar uit!

We zijn ook weer een paar dagen met mooi weer naar ons schelpenstrandje aan het IJsselmeer geweest. Lekker zwemmen en zonnen maar ook lekker struinen en heel overzichtelijk. We halen daar schelpen voor het kippenhok en voor de visdievenvlotjes. Wij proberen de kinderen wat bij te brengen over de natuur in het weiland en rond de boerderij. Een aantal vinden het leuk om vogels te kijken en weten er al het een en ander vanaf maar anderen vinden het heerlijk om in die grote ruimte te ravotten. Er kan en mag zo een heleboel!

We hebben dit jaar ook weer een logeerweek georganiseerd. Alle kinderen zijn er meerdere dagen geweest en hebben er volop van genoten. Meedraaien met de volwassen cliënten maar ook een paar keer een dag weg. De dementerenden vinden het vaak heel fijn om iets met de jongere kinderen te doen. Zij zijn vaak zelf al opa en vinden het geweldig om samen met de kinderen te timmeren of de dieren te verzorgen.

Dit jaar zijn we een dagje naar het Klimbos in het Streekbos geweest bij Enkhuizen. De kinderen hebben daar geklommen tussen de bomen. Voor bijna elke leeftijd is dat geschikt. De jongste kinderen klommen onder begeleiding van Tarik en Sam. Allemaal helmen op en tuigjes aan. Geweldig stoer voor de jongens en de meiden. Groot succes!! Daarna lekker ergens iets gegeten en gedronken. Een zeer geslaagde dag waar zij het nog steeds over hebben.

Naast het logeren bied ik ook dagbesteding aan gemiddeld 5 personen uit de GGZ doelgroep. Er hebben twee personen de zorgboerderij verlaten na ruim 12 jaar bij ons gewerkt te hebben. We hebben op gepaste wijze afscheid genomen. Deze heren waren lichamelijk niet zo sterk meer om het werk nog aan te kunnen en er is in overleg gezocht naar een fysiek minder zware dagbesteding. Er zijn een heer en een mevrouw voor in de plaats gekomen.

Ook zijn wij aanwezig geweest bij de twee crematies van twee van onze dementerenden J en J van twee jaar terug. Dat was heel bijzonder omdat wij, als zorgboerderij, regelmatig in de afscheid speeches genoemd werden. Fijn om te horen dat zowel de familie als de toenmalige cliënt ons een warm hart toe dragen en ons dankbaar zijn. Ik heb inmiddels de twee achtergebleven partners weer een bezoekje gebracht en een bos bloemen overhandigd met een foto van hun echtgenoot op de boerderij.

Verder zijn twee van mijn cliënten op onze locatie een werkelijk prachtig kippenhok aan het bouwen voor onze Lakenvelderkippen. Er is een fijne samenwerking ontstaan tussen D en T. D werkt vanaf begin 2005 bij ons op de boerderij en T is hier nu ruim een jaar! Erg leuk om te zien!

In 2017 is door mijn groep cliënten weer regelmatig gebruik gemaakt van de locatie van zorgboerderij Groene Handen. Deze boerderij is eigendom van mijn zoon en is de boerderij waar wij gestart zijn met zorg in november 2004. Er is wederzijds een goede samenwerking waarbij wij elkaar op alle fronten kunnen vervangen en versterken. Ook de cliëntendossiers zijn met goedkeuring van beide cliënten bij ons bekend. Dit geldt ook voor de functioneringsplannen waarin de doelen zijn opgenomen. Deze samenwerking verloopt uitstekend. Het is een kleinschalig familiebedrijf met veel gevarieerde activiteiten.

Ook is het zorgaanbod op beide boerderijen op elkaar afgestemd. Voor iedereen (inclusief cliënten) is duidelijk hoe de verantwoordelijkheden liggen en wie waarvoor kan worden aangesproken.

Mijn boerderij is aangesloten bij Stichting Landzijde. Landzijde is een AWBZ erkende zorginstelling en heeft naast twee budgetafspraken met twee zorgkantoren ook contracten met 54 gemeenten in het kader van de WMO. Zowel de zorgkantoren als de gemeenten houden toezicht op de kwaliteit die Landzijde biedt. Doormiddel van audits en materiele controles is dit toezicht geborgd. Landzijde volgt de wettelijke eisen die aan intakes, zorgovereenkomsten en zorgplannen worden gesteld. Hierover is ook overleg binnen de FLZ.

**Bijlagen**

- Vragenlijst KS Landman
- bijlagen KS De Landman 1723

**3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afscheid van M heeft zowel bij de logeerkinderen als bij ons best veel invloed gehad. M trok veel op met D en D heeft erg moeten wennen aan de afwezigheid van M. Maar ook voor ons was het een zware tijd omdat M vier dagen in de week, een half jaar lang, bij ons was en ook logeerde. En soms als een logeerweekend er achteraan kwam was M de hele week bij ons. Dat ging meestal goed maar je bent gewoon niet meer gewend dat er elke dag zo'n jongetje in huis is. Met zijn beperkingen en uitpattingen maar ook met zijn enorme lieve momenten! Dit is iets waar ik een volgende keer bewuster over nadenk. Maar ik ben blij dat wij zoveel voor M en zijn ouders hebben kunnen betekenen. Het heeft wel veel voldoening gegeven.

Verder is dit een heel plezierig jaar geweest waar wij allen, ook Sam en Tarik, van genoten hebben. De samenwerking met Sam en Tarik is goed en wij ondersteunen elkaar bij de logeerweekenden.

Er gaat dit jaar wel iets bijzonders gebeuren omdat Sam en Tarik een kindje krijgen. De kinderen vinden dit natuurlijk helemaal geweldig. Wij gaan hierover nog beslissen hoe wij dit vorm gaan geven. Voor alsnog is het zo dat Tarik en Sam de logeerweekenden gewoon willen blijven doen.

Ondersteunend netwerk:

Voor mijn boerderij is Landzijde een geweldig ondersteunend netwerk. De contacten met de zorg coördinatoren is zeer goed. als ik vragen heb dan zijn zij goed bereikbaar en krijg ik adequaat antwoord.

De sport en spel ruimte die wij gemaakt hebben moet nog worden ingericht. Maar is wel klaar. Deze zal worden afgemaakt nadat hoog in de boerderij de zwaluwen die daar broeden zijn uitgevlogen. er is ook geen noodzaak om dit direct te doen omdat wij ook nu in de boerderij voldoende ruimte en mogelijkheden hebben voor onze logeerkinderen. De extra ruimte is puur luxe en 's winter van belang om te kunnen timmeren en knutaselen in een verwarmde ruimte. In oktboer 2018 is de ruimte klaar.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij hadden negen logeerkinderen. Nu is M uit huis geplaatst en is uitgeschreven, is dus uitgestroomd. Er is geen kind voor in de plaats gekomen.

Nu hebben wij nog acht logeerkinderen. Drie meisjes van 10, 13 en 19 jaar. En vijf jongens van 7, 9, 12, 13 en 13 jaar.

Er hebben vier kinderen een indicatie voor twee weekenden per maand en de andere kinderen komen een keer per maand. De kinderen die vorig jaar nog een dag kwamen, logeren nu ook elke maand een heel weekend hier. A die vorig jaar was uitgestroomd komt hier nog regelmatig omdat wij hem ondersteunen in het leerproces. Het ziet er naar uit dat hij dit jaar zijn diploma aan het Clusius College gaat halen. Heel fijn! Maar ook hebben wij nog steeds contact met D en J die al lange tijd geleden zijn uitgestroomd.

We zijn dit jaar begonnen met vijf volwassenen. Een dementerend persoon en vier mensen met psychiatrische/verslavings problemen. Er zijn twee mensen uitgestroomd (P en R) en er zijn twee personen weer ingestroomd. Een dame en een heer. Een dame met psychiatrische problemen en de heer is eenzijdig verlamd maar geniet volop. Deze man J komt alleen drie maal een ochtend omdat een hele dag te zwaar is en komt zelfstandig. De andere cliënten komen allemaal drie dagen in de week. Zij worden gehaald en weer thuis gebracht door ons.

De reden waarom de twee personen zijn uitgestroomd is omdat zij door hun verslaving lichamelijk niet meer in staat waren om een hele dag op de boerderij te functioneren. In overleg met hun begeleiders hebben wij gezocht naar een andere vorm van dagbesteding.

De zorg aan volwassenen wordt verleend van uit de WMO en de cliënten worden door Landzijde bij ons geplaatst. Aan deze groep bieden wij dagbesteding in groepsverband.

De logeerkinderen hebben allen een indicatie Jeugdzorg. Aan hen bieden wij dagbesteding en logeren. Wij bieden dit in groepsverband maar de kinderen krijgen veel individuele aandacht en als het nodig is individuele begeleiding. Daarom houden wij ons aanbod kleinschalig! Omdat wij niet BIG geregistreerd zijn moeten de kinderen zelf hun medicatie kunnen nemen. Wanneer kinderen dit niet kunnen is dat voor onze boerderij een contra-indicatie. Dit geldt ook voor volwassenen.

Onze boerderij is niet ingericht voor kinderen die rolstoelafhankelijk zijn.

Onze expertise ligt vooral in het begeleiden van kinderen met moeilijk stuurbaar gedrag. Daarom is onze achtergrond als leerkracht heel fijn!

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers passen prima bij ons zorgaanbod. Zowel de jongeren als de volwassenen. Gevarieerde activiteiten en keuze uit die activiteiten. Er is nauwelijks verloop. Cliënten blijven lang en zijn tevreden.

Het was weleens moeilijk om passende activiteiten te vinden voor de eenzijdig verlamde persoon. Maar nu hij een jaar meegedraaid heeft heb je geleerd wat hij wel en niet aan kan. Hij werkt in de kas of aan tafel op hoogte. Wij passen de activiteiten aan hem aan. Kleine klussen zoals plant- en zaaiwerk maar ook schilderen en lakken. J heeft vaak samen met ons logeerkind M gewerkt. J heeft een technische achtergrond en daar ook een aantal jaren in gewerkt maar helaas nu afgekeurd. Samen iets slopen bv. een koffiezetapparaat, wasmachine en grasmaaier. Beide zijn dus technisch en dat klikte prima! En zo kon M het een en ander leren van J.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Ik heb dit jaar weer alle netwerkvondten bezocht die Landzijde voor alle zorgboeren organiseert. Landzijde heeft twee SKJ ingeschreven zorg coördinatoren op wie wij altijd een beroep kunnen doen. Die zijn ook bij de intake en het funtioneringsplan van elk kind betrokken. Zij bepalen bepalen welke zorg (dagbesteding, logeren en evaluaties) overgelaten kan worden aan de zorgboerderij en de regiocoördinator. Landzijde is ook gestart met het geven van speciale netwerkvondten voor zorgboerderijen met jeugd en logeren. Deze avonden hebben Tarik en Sam en ondergetekende ook bezocht. Deze avonden zijn altijd leerzaam omdat er vaak uitleg wordt gegeven hoe om te gaan met bepaald gedrag. Maar ook is het fijn om te praten met andere zorgboeren en boerinnen over het bieden van de zorg aan kinderen. Ideeën en tips worden uitgewisseld en zo leren wij van elkaar!

11 november heb ik de herhalingscursus BHV en reanimatie weer met succes behaald.

Ik heb dit jaar meer geleerd over MCDD en wij hebben hier regelmatig contact over gehad met Scilla Andante, de instelling waar M geplaatst is.

Ook hebben we de afleveringen gevolgd van Fillemon "Het is hier Autistisch". Een tv serie die verschillende vormen van autisme aan alle kanten belicht. Heel leerzaam! Deze afleveringen zou iedereen moeten volgen omdat je dan meer begrip krijgt voor die mensen en daar beter op kunt reageren. Fillemon en de kijkers mochten een kijkje nemen in hun wereld. De autisten zelf konden vaak heel goed uitleggen en vertellen wat hen dus bezighoudt en hoe hun kijk op de wereld en hun omgeving is. Heel bijzonder!

Ik probeer veel informatie te vergaren over hoe om te gaan met mensen die psychiatrische problemen hebben of dementeren. Maar ook hoe om te gaan met problematisch gedrag van kinderen en de ziektebeelden daar van. Ik heb regelmatig contact met het R.I.B.W. in Purmerend. Maar ik werk toch heel veel vanuit mijn gevoel en dat is voor mij het beste. Maar ook heb ik nog heel veel aan mijn lange tijd, 27 jaar, in het basisonderwijs. Je weet de kinderen meestal wel te bespelen.

Verder werkt het bij de volwassenen het beste doordat het een gemengde groep is. Jong en ouder door elkaar qua leeftijd en ziektebeelden. Samen dingen doen en zorgen voor....

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Diane heeft de herhalingscursus BHV en reanimatie gevolgd met succes.

Sam, Tarik en Diane hebben de netwerkvondten bezocht die Landzijde voor alle zorgboeren organiseert. Hier kwamen verschillende ziektebeelden aan de orde. Onder anderen problematisch gedrag bij zwakbegaafde kinderen maar ook vormen van autisme en hoe om te gaan met bepaalde vormen van dementie.

De programma's over autisten met Fillemon op tv. "Het is hier autistisch"

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar ga ik de BHV en reanimatie herhalingscursus weer doen en ik heb mij opgegeven voor een avond over dementie in maart.

Verder willen Sam, Tarik en ik de nieuwe serie van Fillemon over "Het is hier autistisch" weer gaan volgen. Hier wordt ingegaan op verschillende vormen van autisme.

En verder put ik natuurlijk veel uit mijn leservaring en onderwijsachtergronden.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wat betreft scholing ga ik geen nieuwe opleidingen doen. Ik wil mijn energie in de kinderen en de volwassenen stoppen. Het geven van persoonlijke aandacht en samen plezier hebben en helpen met het ontwikkelen van de personen.

Maar er zijn genoeg nieuwe ontwikkelingen die er aankomen.

In januari 2018 is er een nieuwe klachtenregeling van kracht. Landzijde heeft een klachtenfunctionaris aangesteld waar cliënten naar toe kunnen voor ondersteuning bij het indienen van een klacht. En er is een landelijke Geschillencommissie ingesteld. Deze kan ook bij oplopende geschillen geraadpleegd worden en een uitspraak doen. Wij krijgen van Landzijde een aangepaste klachtenposter en een uitdeelbrief. Landzijde houdt ons hiervan op de hoogte. En ik zorg dat mijn ouders van de logeerkinderen en cliënten hiervan op de hoogte komen. Ik plan dit in mijn acties.

Voor zorg vanuit de Jeugdwet moet er ook melding gemaakt zijn van de beschikbaarheid van een vertrouwenspersoon van het AJK. (Advies en Klachtenbureau Jeugdzorg)

Vanaf 25 mei 2018 is er een nieuwe Europese wetgeving van kracht. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) Ik heb de berichtgevingen hierover gevolgd via de Nieuwsbrief van de FLZ maar Landzijde gaat ons verder op de hoogte houden via email en netwerkvondten. Wij gaan dit natuurlijk verder op de voet volgen zodat wij voor 25 mei 2018 kunnen voldoen aan deze wetgeving. De basis is al de manier waarop wij werken want wij hebben de cliënt gegevens op orde en iedereen weet wie waar wel en niet bij mag/kan komen.

Landzijde gaat in de periode april,/mei/juni een Elektronisch Cliënten Dossier invoeren (ECD) De verwachting is dat onze boerderij in mei ook is ingevoerd. Dan zijn alle data beschermd en gaan er geen cliënt gegevens meer via de e-mail of anderszins. Wij communiceren in en via het ECD. Landzijde gaat ons hierin ondersteunen. Op onze boerderij leggen we vast wie dan in het ECD mag werken. Landzijde gaat een bewerkersovereenkomst maken.

Ook deze ontwikkelingen neem ik op in de actiepunten!

Tijdens de netwerkvondten is de privacy aan de orde gekomen. In mei 2018 is de nieuwe wet AVG van toepassing. Wat ik geleerd heb is dat zorgboeren, dus ook wij, duidelijk moeten zijn naar onze cliënten over welke gegevens wij gebruiken/opslaan/bewaren en wat wij hier mee doen. Dit zal ik in 2018 met de cliënten, ouders en kinderen bespreken. Landzijde stuurt dit aan.

Ik heb een avondcursus van Geriant ( ouderenzorg/dementie ) gevolgd. Deze avond stond in het teken van hoe om te gaan met moeilijk gedrag van dementerenden. Dit heeft mij handvaten gegeven hoe moeilijk gedrag te begrijpen en hier mee om te gaan. Het gaf mij vooral inzicht over het feit dat de persoon zelf geen doel met het moeilijk gedrag heeft.

Voor de Jeugdzorg cliënten heb ik een avond gevolgd over hoe prikkels bij een autist binnen komen. Eigenlijk weet ik vanuit eerdere cursussen wel dat het zo is maar deze presentatie liet zien hoe autisten dit zelf ervaren. Heel beeldend gebracht en ik heb hierdoor nog meer waardering en begrip voor autisten voor wie onze wereld wel heel ingewikkeld kan zijn.

In 2018 volg ik in ieder geval de netwerkvondten van Landzijde en ik zal kiezen welke andere informatie die via Landzijde bij ons komt of dit voor mij haalbaar en inpasbaar is.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Een keer per jaar heeft de cliënt een evaluatiegesprek met ouders/begeleiders, de zorgboerin en iemand van Landzijde. Daarbij komen aan de orde of de cliënt het nog naar zijn zin heeft op de boerderij maar ook hoe de ontwikkeling gaat van die persoon. Er komt aan de orde of die persoon nog dingen heeft die hij of zij graag zouden willen leren. Wanneer noodzakelijk of wanneer een cliënt het aangeeft kan het worden aangepast in het functioneringsplan. Wat ook aan de orde komt is het vervoer, de maaltijden, de werkzaamheden, de begeleiding en de sfeer. Wat naar voren kwam tijdens de evaluatiegesprekken met volwassenen is dat we wel eens moeten zoeken naar gereedschap of materiaal. Schep niet teruggezet op zijn plaats, waar staat nu de kruiwagen? Waar is de bezem gebleven? Dat is een verbeterpunt!

Alle kinderen en volwassenen zijn dit jaar op deze wijze geëvalueerd. Het verslag daarvan is opgeborgen in de persoonlijke dossiers.

Maar.... elke keer als wij een logeerweekend hebben gehad wordt ook altijd even geëvalueerd met de ouder/begeleiders hoe het weekend verlopen is. Als de ouders de kinderen komen halen of wij brengen ze weg wordt er altijd eventjes besproken hoe het weekend gegaan is. Vaak ontspannen met een kopje koffie! We nemen daar altijd even de tijd voor. Zo weten ouders direct wat er gebeurd is op de boerderij en kunnen zij daarop inspringen. Andersom, naar ons toe gaat dat ook zo. Een kind K werkt met een heen en weerschriftje. Dit gaat ook prima.

In algemene zin komt uit de evaluatie dat zowel de kinderen en de volwassenen het bijzonder naar hun zin hebben op de boerderij. Iedereen wordt gerespecteerd door elkaar en iedereen wordt geaccepteerd door elkaar. Iedereen kan zijn wie hij/zij is! Wij hebben doordat het ook kleinschalig is een bijzonder goede sfeer waarin iedereen tot zijn/haar recht komt!

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dat wij verder gaan op de manier zoals wij dat nu doen. De cliënten zijn tevreden op de boerderij en de kinderen ook. Er is weinig of geen verloop van cliënten.

Een verbeterpunt is dus wel het organiseren van het gereedschap/materiaal. Het is geen groot probleem maar ik denk dat wij met elkaar dit best goed kunnen oplossen door elkaar te helpen onthouden dat wij het gereedschap/materiaal terug plaatsen op de daarvoor bestemde plekken. En het maken van een gereedschapsbord.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Regelmatig hebben we inspraakmomenten. Vaak is dat gewoon aan de keukentafel samen onder het eten. Het ontstaat vaak spontaan en die noteer ik regelmatig in m'n agenda maar de meer officiële inspraakmomenten gaan via een vast lijstje met vaste vragen. Daar maak ik een kort verslag van en stop dat in m'n dossier.

We hebben vier maal een officieel inspraakmoment gehad. Op 01-05-2017, op 03-07-2017, op 16-10-2017 en op 11-12-2017

Punten die aan de orde zijn geweest zijn het vervoer van en naar de boerderij, de sfeer, de maaltijd, de activiteiten en wat een ieder bezig houdt. Vanuit cliënten kwamen een paar punten naar voren. Die ging over een activiteit aan tafel in de kantine. Bij slechter weer, of om tot rust te komen zou zij graag willen tekenen of kleuren, schilderen. Een cliënt zou meer willen koken. En een persoon wilde toch nog meer activiteiten doen met een paard.

Wat de kinderen betreft hebben wij regelmatig gesprekjes over hoe zij zich voelen op de boerderij en wat zij graag zouden willen. De kinderen geven dat heel vaak aan maar zijn ook heel impulsief en kunnen ook niet overzien of bepaalde dingen mogelijk zijn. Wij luisteren hier goed naar en handelen er naar.

Zo was er een vraag of wij weer naar het Klimbos in Enkhuizen kunnen gaan. Dit hebben wij weer in onze toekomstige logeerweek gepland. Maar ook heel simpel over het beleg op brood en het brood. Kinderen vinden het brood wat wij altijd bij de bakker halen erg lekker. Wij horen die opmerking heel vaak naar ouders toe. En als er iemand is die een bepaald broodbeleg graag zou willen gaan we dat doen.

Verder is er een grote legpuzzel van 1000 stukjes aangeschaft. Naar aanleiding van een vraag van een van de kinderen. En het leuke daarvan is dat er meerdere kinderen dit heel leuk vinden wat weer goed is voor het samenwerken, concentratie en ontspanning.

Maar ook hebben wij regelmatig contact met de ouders van kinderen. Goed overleg met ouders vinden we belangrijk. Elk logeerweekend sluiten we af met een evaluatie van het weekend en daar zit eigenlijk het inspraakmoment bij. Regelmatig worden er dan vragen gesteld of het mogelijk is om..... De conclusie is dat ouders ontzettend tevreden zijn en de kinderen heel graag komen. Dit is bv. heel duidelijk omdat een van de kinderen naar Den Helder is verhuisd. De moeder wil geen andere logeerboerderij in de omgeving van hun woonplaats omdat zij zo blij en tevreden is met onze boerderij. En ziet dat haar kind bij ons heel gelukkig is. Het is wel een geregeld met vervoer maar dat is prima opgelost.

Door ons kleinschalige aanbod van max. 6 kinderen per weekend kunnen wij dit waarmaken.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten verlopen ontspannen. En wij konden ons prima vinden in de punten die er aangedragen werden. Inmiddels zijn er verschillende kleurboeken voor volwassenen aangeschaft met een grote doos kleurpotloden. Maar ook acrylverf, papier en kwasten. Schilders doeken met schilderen op kleur en er is wol aangeschaft om te kunnen breien. Hier wordt regelmatig gebruik van gemaakt. Ook is er een aantal keer soep gemaakt door de persoon die daarom vroeg. Maar dat kan eigenlijk frequenter maar hangt ook af van de zin van deze persoon. Meerdere keren de spullen in de keuken gehad maar dan was er de motivatie niet. Heb het opgelost door eenvoudige recepten te hebben met materiaal wat langer houdbaar is of ingevroren.

De persoon die iets meer met paarden wilde doen heeft meer verantwoordelijkheid gekregen over twee paarden. Zorgt voor de twee stallen en verzorgd zelf de paarden. Jarin (mijn zoon met wie ik ook de zorgboerderij Groene Handen draai) werkt in zijn buurt en houdt een oogje in het zeil. Deze persoon gaat heel goed en is nu heel tevreden.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben een eigen lijstje met vragen over de tevredenheidsmeting. Die hanteren wij al een paar jaar. Maar wij doen ook mee aan Vanzelfsprekend. Dat is een resultaatmeetsysteem van Landzijde. We zijn hiermee gestart met het invullen van de lijsten met de kinderen en volwassenen. Veel van de volwassenen willen/kunnen Vanzelfsprekend niet invullen. Het werken met een computer is moeilijk en hebben een aantal ook niet.

12 juni 2017 hebben wij onze eigen kwaliteitsmeting uitgevoerd. Ik heb vijf formulieren uitgedeeld aan de volwassenen en ook ingevuld teruggekregen. Het gemiddelde cijfer voor onze boerderij was een 7,8 Er was een opmerking over het roken in de werkplaats. Een persoon vindt het vervelend dat daar gerookt wordt. Dat is ook heel vervelend want ik heb daar ook last van en vind het vies. Maar de meeste cliënten roken. Het gaat om het afsluiten van de dag. Dan drinken wij nog wat en praten na. Als oplossing hebben we afgesproken dat de niet rokers in de kantine kunnen napraten en de mensen die wel roken in de werkplaats. Nu is dit eigenlijk alleen een probleem met slecht weer en in de winter. Het is over het algemeen geen probleem omdat wij bij iets beter weer snel in het zonnetje buiten kunnen zitten. Dit is een beetje geven en nemen.

Ook de kinderen hebben dit formulier zelf ingevuld. Dit is op 24 september gebeurd. De uitslag was een 8.5 En geen opmerkingen.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij moeten meer aandacht besteden aan Vanzelfsprekend. Ik denk dat de introductie van Vanzelfsprekend bij ons niet goed gegaan is en dat de deelnemers er tegenop zien om die lijsten in te vullen. De cliënten zijn tevreden komt uit onze eigen tevredenheidsmeting. Maar graag wil ik ook dat zij vanzelfsprekend invullen. Maar wij werken met verslaafde/psychiatrische cliënten en die vinden dit moeilijk en hebben zelf geen computer.

Ik heb contact hierover gehad met Landzijde en ik ben hierin niet de enige. Wij hebben afgesproken dat er dit jaar iemand van Landzijde komt om de tevredenheidsmeting uitteleggen en in te vullen met de deelnemers die dat nog niet gedaan hebben.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### 2.5.2 -> Worden nieuwe medewerkers volgens een vaste gang van zaken ingewerkt? Nee -> Waarom nog niet? (voeg dit punt toe aan de actielijst)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** wij hebben geen medewerkers.

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze evaluatiegesprekken worden een keer per jaar gehouden in het bijzijn van de zorg coördinator van landzijde en begeleider/ouders van cliënten en mijn persoon. Hierbij wordt gekeken hoe de ontwikkeling gaat van de persoon en worden nieuwe doelen vastgesteld. Hiervan worden verslagen gemaakt en die worden opgeborgen in het clientendossier.

#### Oefening calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)

#### inspraakbijeenkomst cliënten

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)

#### 5.8.11 -> Zijn er samenlevingsregels voor de bewoners vastgesteld? Nee -> Waarom niet?

**Verantwoordelijke:** Diane Muts  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nee, het betreft bij ons alleen logeren of dagbesteding.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

**Verantwoordelijke:** Diane Muts  
**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is allemaal weer nagekeken toen wij de audit hebben gedaan.

#### inspraakmomenten voor klanten

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017  
**Actie afgerond op:** 11-12-2017 (Afgerond)

#### Inspraakmoment nummer 4

**Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2017  
**Actie afgerond op:** 11-12-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit inspraakmoment was iets later dan gepland.

#### 2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** De vier bijscholingsavonden van Landzijde zijn bezocht en de verslagen daarvan zitten in het bedrijfsdossier.

#### 5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

**Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2017  
**Actie afgerond op:** 04-11-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Regelmatig hebben wij het over de ontruiming. Twee keer in dit jaar hebben wij geoefend en verzameld op de verzamelplaats. De ontruiming wordt door Diane en alle cliënten geoefend.

#### 5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

**Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2017  
**Actie afgerond op:** 02-11-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** wij praten regelmatig over wat te doen bij een ontruiming en hebben een vaste plek waar wij staan bij calamiteiten.

#### cliëntenraadvergaderingen van landzijde agenderen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2017  
**Actie afgerond op:** 01-11-2017 (Afgerond)

**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2017**Actie afgerond op:** 18-09-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Zijn weer gecontroleerd door een gespecialiseerd bedrijf waar wij een contract mee hebben afgesloten.**Inspraakmoment nummer 2****Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2017**Actie afgerond op:** 03-07-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Verslagje in het dossier.**het plannen van een bedrijfsuitje****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** 28-10-2017 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben op 28 oktober 2017 een gezellige dag uit gehad naar het buiten museum in Enkhuizen.**Inspraakmoment nummer 1****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017**Actie afgerond op:** 01-05-2017 (Afgerond)**het realiseren van een tweede weekend logeren in de maand****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2016**Actie afgerond op:** 01-01-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Is inmiddels in gang gezet vanaf 01-01-2016**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 01-03-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Onze RI&E is bij de audit bijgewerkt.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 23-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Actualisering van de RI&E is in behandeling.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 14-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt

**update kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2016**Actie afgerond op:** 03-01-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Is gebeurd en er moeten nog een paar dingen aangevuld worden voor de audit van 11 maart.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**clienraadvvergaderingen van landzijde agenderen****Verantwoordelijke:** Diane Muts**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2018**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Wij gaan weer de bijscholingsavonden van Landzijde volgen en een avond over dementie op 6 maart 2018****Verantwoordelijke:** Diane Muts**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2018**inspraakmoment 1 cliënten.****Verantwoordelijke:** Diane Muts**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2018**Nieuwe klachtenposter ophangen en de nieuwe klachten regeling en afhandeling bespreken met de cliënten.****Verantwoordelijke:** Diane Muts**Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2018**Toelichting:** Ik ben mij er van bewust dat de nieuwe klachtenregelingen al ingegaan zijn. Maar landzijde is nog bezig om een uitdeelbrief te maken voor cliënten. Zodra dit ontvangen is gaan wij hier direct mee aan de slag.**Starten met het ECD****Verantwoordelijke:** Diane Muts**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018

**Overeenkomsten afsluiten tussen landzijde en de zorgboerderij over ECD**

**Verantwoordelijke:** Diane Muts  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018

**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?**

**Verantwoordelijke:** Diane Muts  
**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2018  
**Toelichting:** Twee keer per jaar wordt de ontruiming geoefend en verzamelen wij ons op de verzamelplek. regelmatig wordt er ook over gesproken wat te doen bij calamiteiten.

**familiedag logeerkinderen**

**Verantwoordelijke:** Diane Muts  
**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2018

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Verantwoordelijke:** Diane Muts  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018

**Inspraakmoment nummer 2**

**Verantwoordelijke:** Diane Muts  
**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2018

**Vaste plek gereedschap maken en afspraken maken over hoe te handelen**

**Verantwoordelijke:** Diane Muts  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018

**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?**

**Verantwoordelijke:** Diane Muts  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2018  
**Toelichting:** Regelmatig wordt er gesproken over wat te doen bij calamiteiten.

**Inspraakmoment nummer 3**

**Verantwoordelijke:** Diane Muts  
**Geplande uitvoerdatum:** 13-08-2018

**controle brandblussers**

**Verantwoordelijke:** Diane Muts  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018

**het vierkant als sport en spelruimte optimaliseren en verder afmaken.**

**Verantwoordelijke:** Diane Muts  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018  
**Toelichting:** Daar zijn wij mee bezig. Het vierkant als sport en spelruimte is nog niet helemaal af. Wij gaan daar dit jaar weer mee verder.

**Actualisatie BHV**

**Verantwoordelijke:** Diane Muts  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018

**Inspraakmoment nummer 4**

**Verantwoordelijke:** Diane Muts  
**Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2018

**Opnieuw aanvragen bij gemeente van de VOGverklaringen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020  
**Toelichting:** De nieuwe VOG voor Jaap, Diane, Sam en Tarik worden weer aangevraagd bij een nieuwe audit.

**zoonozencheck**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** De zoonozencheck is al weer gedaan in 2018

**4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2015  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Geen medewerkers.

**Afrondig verbouw en eerste logeerweekend / gebruik / feest**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2015  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Deze verbouwing is al afgerond. En er wordt al elke maand twee weekenden gebruik gemaakt van de nieuwe slaapkamers en bedstede.

**Inspraakmoment nummer 3****Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** is gebeurd en een kort verslag zit in het dossier.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** op 11-11-2017 hebben wij onze herhalingscursus en reanimatie weer behaald.**update kwaliteitsysteem****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Is gebeurd.**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Graag de volgende jaarlijkse acties nog opnemen in uw actielijst: - Zoonosencertificaat verlengen - Bijwerken ks: overzetten informatie werkbeschrijving kwaliteitlaatzien naar Kwapp - Controle elektrische apparaten - Indien van toepassing controle speeltoestellen - EHBOmiddelen controleren - Actualiseren RI&E - Evaluatie gesprekken - Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Elk jaar in december als wij bezoek op ons bedrijf krijgen van een veearts wordt de check opnieuw gedaan. onze boerderij wordt ook voor de rundveehouderij begeleid door de veearts.

**Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl)**

**Verantwoordelijke:** Diane Muts

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Verantwoordelijke:** Diane Muts

**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij gaan dit komende jaar ons verdiepen in het tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend. We gaan de netwerkvondens weer bezoeken zowel voor de volwassenen maar ook voor de avonden die Landzijde organiseert voor de jeugd. We hopen dit jaar onze sport en spelletjes ruimte af te maken.

De acties die gepland stonden zijn uitgevoerd. De acties om de sport en spelruimte af te maken en in te richten zijn niet helemaal voltooid. Dit wordt in oktober 2018 afgemaakt. In de zomer is hier geen noodzaak voor (er zijn veel andere mogelijkheden) en in de boerderij broeden zwaluwen die wij niet willen verstoren.

Alle andere acties zijn terugkerende acties. Ook in 2018 zullen wij deze uitvoeren.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij willen doorgaan op onze manier zoals wij dat nu doen. Wij willen niet groeien omdat wij nu vinden dat wij de kinderen en cliënten op deze kleinschalige manier goed kunnen begeleiden en persoonlijke aandacht kunnen geven. Wij bieden gevarieerd werk, veel seizoengebonden. met de kinderen zijn er vele activiteiten waar zij aan mee kunnen werken. Maar ook hebben de kinderen hun eigen plekje op de boerderij waar zij kunnen zijn wie ze willen. Een veilige plek waar zij zich kunnen ontwikkelen.

In 2018 zal in oktober de sport- en spelruimte verder worden ingericht en in gebruik worden genomen zodat de kinderen ook in de herfst en winter verwarmd kunnen spelen en knutselen.

In mei zullen wij met cliënten, ouders en kinderen de nieuwe privacy wet bespreken en aangeven wat er voor hen en voor ons verandert.

Wij willen de komende jaren ons vooral richten op wat wij doen: Kleinschalig blijven werken met veel aandacht voor elk kind en elke volwassene. Grote investeringen of veranderingen verwachten wij niet te doen.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Ouderen en kinderen een fijne gevarieerde dagbesteding bieden en met veel persoonlijke aandacht. Ruimte om zich te ontwikkelen....

De sport en spelruimte af maken.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Ik hoef hier geen concrete stappen voor te nemen omdat wij zo werken.

Wel het afmaken van de sport en spelruimte. Alle benodigdheden zijn al aangeschaft maar het moet alleen gedaan worden!

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |                                                                                                                |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vragenlijst KS Landman</li><li>• bijlagen KS De Landman 1723</li></ul> |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|