Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij Polderpracht

Zorgboerderij Polderpracht

Locatienummer: 1724

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 7

4 Deelnemers en medewerkers 8

4.1 Deelnemers 8

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 8

4.3 Personeel 9

4.4 Stagiaires 9

4.5 Vrijwilligers 9

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 9

5 Scholing en ontwikkeling 10

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 10

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 10

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 10

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 10

6 Terugkoppeling van deelnemers 12

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 12

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 12

6.3 Inspraakmomenten 12

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 13

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 13

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 13

7 Meldingen en incidenten 15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 15
7.2 Medicatie 15
7.3 Agressie 15
7.4 Ongewenste intimiteiten 15
7.5 Strafbare handelingen 15
7.6 Klachten 15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 16
8 Acties 16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 19
9 Doelstellingen 20
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 22
9.3 Plan van aanpak 22
Overzicht van bijlagen 22

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Polderpracht

Registratienummer: 1724

Lange Molenweg 28, 1842 EN Oterleek

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71457925

Website: http://www.polderpracht.com

Locatiegegevens

Zorgboerderij Polderpracht

Registratienummer: 1724

Lange Molenweg 28, 1842EN Oterleek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Afgelopen jaar zijn we met een leuke groep deelnemers weer goed van start gegaan. Samen met de komst van Tamara onze nieuwe begeleider hebben we afgelopen jaar heel veel nieuwe creatieve gezellige dingen gedaan. Nadat we vorig jaar zijn gestart met Buitengewoon leren, begint het in 2019 dan ook daadwerkelijk goed te lopen. De dagbestedingsgroep en de buitengewoon leren groep vullen elkaar gedurende de werkdagen op een leuke manier aan.

In januari zijn we met z`n allen druk bezig geweest met de aanleg van een paddock voor de paarden. In het najaar kreeg ons trouwe trekpaard gezelschap van 4 nieuwe paarden, dus er moesten hokken en een buitenruimte worden gecreëerd.

In februari hebben we het veld waar de kippen en kalkoenen lopen weer eens drastisch aangepakt. De 36 wilgen zijn geknot en alle takken zijn verzameld en versnipperd op de plek waar nu het kippenhok staat. Door het natte voorjaar was het rondom het kippenhok er drassig en blubberig geworden.

In maart zijn we voorzichtig aan begonnen met het klaarmaken en opstarten van de kas. Voor het eerst hebben we afgelopen jaar de kas helemaal zelf met de deelnemers gedaan omdat onze vrijwilligers andere bezigheden hadden gevonden. Best een uitdaging, maar terugkijkend op het hele groeiseizoen hebben we behoorlijk veel verbouwd en geleerd over de diverse soorten groenten en planten. Al deze groenten zijn ook dit jaar weer aan stichting Manna geleverd die het op zijn beurt weer netjes heeft gesorteerd, verpakt en heeft door geleverd aan de voedselbank. Ook hebben wij afgelopen jaar weer veel groenten ontvangen van deze stichting waar teveel van was of waar logistiek geen oplossing voor gevonden kon worden. Dit is een vaste taak geworden om de bakken de stal in te rijden en te verdelen voor de koeien, om vervolgens de bakken netjes schoon te maken en weer terug te brengen naar de opslagplek.

Ook hebben we in maart een NEN keuring laten doen voor alle elektrische installaties op het bedrijf. Dit moest nog vanuit de RIE en ook omdat wij zijn overgestapt naar een andere verzekeringsmaatschappij. Na een paar kleine aanpassingen, is het bedrijf hiervoor goedgekeurd.

In april hebben we op de zorgboerderij een kleine trekker en een golfkar aangeschaft. Hiermee kunnen we nog beter spullen en voer transporteren over het erf. Ook zijn we bezig geweest met de bouw van een apparaat waarmee we de koeien kunnen laten strip grazen. Dit wil zeggen dat we op een eenvoudige manier elke dag de schrikdraad in het land met de deelnemers een x aantal meter kunnen verzetten, zodat de koeien elke dag een verse strip met gras aangeboden krijgen wanneer zij weer naar buiten zouden gaan in mei. Het leuke is dat het systeem ook heel goed heeft gewerkt afgelopen jaar en het voor de deelnemers ook elke dag een leuk moment was om de koeien te verblijdden met een verse strook gras. Ook het ophalen in de middag van de koeien met behulp van de paarden was een leuke nieuwe klus waar sommige deelnemers erg van genoten. De cowboyhoed op en rijden maar.

In mei is de nieuwe AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) wet van kracht gegaan: Dit betekende aanpassingen binnen het bedrijf. We moeten zorgvuldig met de persoonsgegevens van de deelnemers omgaan. Wij zijn als zorgboer zelf verantwoordelijk dit regelen, en niet St. Landzijde. Hierdoor is er ook een nieuwe samenwerkingsovereenkomst afgesloten met Landzijde. Op de website www.zorgboeren.nl is het klachtenreglement aangepast.

In mei en juni zijn we op de boerderij ook weer bezig geweest met de voedervoorziening van alle dieren voor het aankomende winterseizoen. Er is een nieuwe graskuil aangelegd en er zijn ronde balen gemaakt, zodat we aankomende winter weer genoeg voorraad hebben. Naast deze werkzaamheden zijn we ook een aantal keer naar het bos geweest met en zonder paarden om naast de boerderij toch ook een lekkere wandeling te kunnen maken in de natuur, en zijn we kikkerdril gaan vissen in het nabijgelegen park zodat we de hele groei van de kikkerdril tot echte kikkers mooi konden volgen in het aquarium in de kantine. Elke woensdag is het op de boerderij kookdag. Wanneer er verse producten klaar zijn in de kas gaan we kijken of we hier met de deelnemers een lekkere maaltijd van kunnen maken. Het koken wordt altijd erg gewaardeerd en tijdens de maaltijd worden er altijd weer nieuwe plannen gemaakt voor het eten van de volgende week.

Ook hebben we in Mei afscheid genomen van onze leraar Buitengewoon Leren.

Deze leraar is vanaf het eerste uur bezig geweest het project en vond het tijd om het stokje over te dragen aan de nieuwe juf . Samen met haar hebben we een gezellig team gecreëerd, waarmee we veel nieuwe creatieve activiteiten hebben bedacht en gemaakt.

In juli was het lekker weer, naast de dagelijkse activiteiten hebben we ook diverse zwem activiteiten gedaan. Er werd een waterglijbaan aangelegd vanaf een berg grond en geregeld was er een watergevecht met waterballonnen. Ook hebben we gevaren in de ringvaart en zijn we naar het plaatselijke openbare zwembad geweest. Toen Joost en Merel op vakantie waren en Joost de sleutel van de bus was verloren, zijn alle deelnemers met de begeleiding zelfs een dag naar Texel geweest om de reservesleutel te brengen. Dit bezoek ging ook gepaard met een duik in de zee aldaar.

Ook hebben we in Juli een barbecue georganiseerd met alle deelnemers voor alle ouders en begeleiders. Dit was een succesvolle dag waar we in de ochtend druk bezig konden met de voorbereidingen van al het eten en waar in de middag alles werd klaargezet voor de barbecue. Om 5 uur s`middags kwamen alle ouders en begeleiders en konden we met ca. 40 man gaan barbecueën. Dit was een geslaagd evenement wat we volgend jaar zeker gaan herhalen.

In augustus zijn we bezig gegaan met het bouwen van een nieuwe werkplaats in de stal. De oude was rommelig, onlogisch en aan vervanging toe. Een hele nieuwe ruimte werd vrijgemaakt en ingericht als creatieve ruimte waar kan worden gesleuteld en getimmerd aan nieuwe projecten. Alles werd netjes geschilderd dus het kan zo weer jaren mee.

In oktober, november en december hebben we naast het werk ook nog pompoenen uitgehold voor Halloween, lampionnen gemaakt voor Sint-Maarten en hebben we rond de kerst gebowld met de hele ploeg.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Mede door de komst van een nieuwe begeleider op de boerderij hebben we heel veel leuke creatieve en nuttige dingen gedaan. Er zijn veel nieuwe activiteiten gedaan die eigenlijk heel simpel en voor de hand liggen met alle dingen die we doen op de boerderij. Bijvoorbeeld het koken op de woensdag met alle dingen die we verbouwen in de kas.

De projecten die we op de zorgboerderij doen voor het vriendentuinen project namelijk het houden van de kippen en het verbouwen dan de groente in de kas zijn belangrijk voor de boerderij. Beide projecten zorgen voor veel afwisseling in het aanbod van klusjes en zorgen voor een nuttige bezigheid. De voedselbank haalt iedere week de eieren en groente op hierdoor voelen de deelnemers ook dat ze echt iets bijdragen. Doordat we de kas afgelopen jaar helemaal zelf hebben gedaan zonder vrijwilligers was dit best veel werk, maar ook heel leerzaam. Het Landzijde project buitengewoon leren is ook niet meer weg te denken op de boerderij. Samen met de nieuwe juf en het ondersteunende netwerk van Landzijde zijn we iets heel moois aan het opbouwen op de boerderij met goede resultaten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De deelnemers die elke dag naar PolderPracht toe komen zijn op te splitsen in de leerlingen van Buiten gewoon leren en de dagbesteding.

De leerlingen van het buitengewoon leren project zijn in principe een halfjaar op de boerderij. Het doel is om deze leerlingen in een halfjaar tijd weer leerbaar te maken, zodat zij kunnen doorstromen naar regulier speciaal basisonderwijs.

	Begin	**Instroom**	**Uitstroom**	**Eind**
Jeugdigen	5	5	5	5
Psychologisch	1	2		3
ex-verslaafden	1			1
Dementerenden				
Gehandicapten	2			2
Ouderen	1		1	
Totaal	10	7	6	11

In 2019 zijn in totaal 6 deelnemers uitgestroomd. 1 deelnemer de oudste van de groep kon vanwege gezondheids redenen, niet langer op de boerderij blijven. Verder zijn de andere 5 deelnemers die uitgestroomd zijn, terug naar school.

De zorg die wij bieden:

- Dagbesteding
- Zorgzwaarte: groepsbegeleiding en in enkele gevallen 1-op-1 begeleiding.
- Begeleidingsvorm: individuele- en groepsbegeleiding.
- De zorg wordt verleend vanuit de wet WMO en samenwerkingsverband Noord-Kennemerland

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2019 is er niets gewijzigd, de deelnemers passen dus nog goed bij ons zorgaanbod.

Afgelopen jaar hebben we kunnen zien dat de boerderij een prachtige plek is voor jongere kinderen om opnieuw te kunnen beginnen, na een periode van thuis zitten. Het opnieuw leerbaar maken van de kinderen lijkt goed te lukken. Het ervaren van succesmomenten en het opgenomen worden in de dagbestedingsgroep maakt het mogelijk dat deze kinderen uiteindelijk hun weg weer gaan vinden in het onderwijs.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn we begonnen zonder vast begeleidend personeel. Op de drukke dagen zijn wij gaan werken met een zzp-er die op afroep komt en helpt in de begeleiding van de dagbestedingsgroep. Voor het buitengewoon leer project is er een docent die 4 dagen in de week op de boerderij aanwezig is. Haar taak is voornamelijk het helpen en begeleiden van de leerlingen. Tijden de eet en drink momenten, doen we het begeleiden en helpen samen. Het functioneren van de zzp-er is eigenlijk een continu proces. Zij heeft het begeleiden van deelnemers goed in de vingers en heeft door haar horeca ervaring veel mensenkennis. Wanneer er dingen zijn benoemen wij deze over en weer direct. De docent is in dienst van stichting Landzijde, haar functioneren wordt door Landzijde gemonitord en besproken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Gedurende het hele jaar hebben we 2 stagiaires gehad van praktijkschool Focus. Deze meiden hebben het hele jaar 3 en 4 dagen stage gelopen, en zijn erg bedreven geworden in de verzorging van de dieren op de boerderij. In september is er een stagiaire gestart van het Clusius College in Alkmaar niveau 4 landbouw en zorg. Je merkt dat zij al veel ervaring heeft in de zorg en heeft een zeer positieve invloed op de groep. In samenspraak met het Clusius zijn er ook 2 perioden van 8 weken 2 leerlingen geweest die 1 dag in de week op de boerderij ervaring op komen doen. Deze stagiaires worden door de groep als positief ervaren, ondanks dat ze maar kort aanwezig zijn in de week. Ook zijn er gedurende het jaar 4 stagiaires geweest die als orientatiestage een week hebben meegelopen vanuit het Horizon College.

Met alle stagiaires is er regelmatig een kort gesprek en feedback over hun functioneren. Vanuit school komt er regelmatig iemand langs voor een gesprek. Stagiaires laat ik eerst een dag meedraaien op de boerderij, een kennismaking met onze boerderij, de mensen en de dieren.

Ik vind het belangrijk dat iemand zich prettig voelt in de groep, dan pak je vanzelf heel veel dingen op waardoor het een leerzame stage wordt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het werken met een zzp-er is ons in het eerste jaar op deze manier goed bevallen. Het snel kunnen schakelen bij drukte of rustige momenten werkt goed. Doordat we dit jaar niet meer werkten met vrijwilligers hebben we de kas dit jaar zelf gedaan. Hier hebben we veel van geleerd en kijken we positief terug op het zelf verbouwen van de groente voor de voedselbank. Het team bestaande uit mijzelf, de docent en de zzp-er werkt erg goed met het aantal deelnemers dat we nu hebben op de boerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het opdoen van nieuwe kennis is erg belangrijk voor mij als zorgboer. Naast de 3 netwerkavonden die Landzijde het afgelopen jaar heeft georganiseerd, heb ik ook deelgenomen aan een cursus persoonlijk leiderschap in Deventer. Tijdens deze 3 daagse cursus heb ik naast veel informatie over leiderschap ook zorgboeren in het oosten van het land leren kennen. Van deze contacten heb ik ook veel opgestoken. Het uitwisselen van informatie in de groepssessie leidde tot veel nieuwe ideeen en inzichten. Ook doe nog ik mee aan een thema-traject van Cono-Kaasmakers. mbt. bedrijf in beeld. Dit thematraject gaat over hoe je als bedrijf je het beste naar buiten kunt treden in alle vormen van digitale media.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Alle in het voor genoemde opleiding en intervisie bijeenkomsten zijn door mij bijgewoond en zijn met goed gevolg afgerond.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komend jaar zullen er weer 3 netwerkavonden van Landzijde zijn met een bepaald thema, deze zullen wij zeker weer bijwonen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholing blijft belangrijk voor iedereen. Het komend jaar wil ik mijn zzp-er ook meer betrekken bij de netwerkavonden. Zo blijft ook zij geschoold.

De keuze om een cursus leiderschap te gaan doen bij een groep zorgboeren in Deventer heeft mij nieuwe inzichten gegeven en heb nieuwe gesprekstechnieken geleerd. Dit is mij goed bevallen, dus zal voor komende jaar ook gaan kijken of dit bureau nog meer interessante onderwerpen te bieden heeft.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ieder jaar worden er in samenspraak met Landzijde evaluatiegesprekken gevoerd met de deelnemers. Ook afgelopen jaar hebben wij deze gesprekken gevoerd, met de deelnemers van de dagbesteding. Tijdens deze gesprekken worden de werkzaamheden, het contact met de groep en begeleiding, de doelen voor de dagbesteding, tevredenheid, medicatie gebruik. Adres gegevens worden gecontroleerd. Wordt gekeken welke begeleiding deelnemer nog meer krijgt of nodig heeft, of de deelnemer Vanzelfsprekend heeft ingevuld, en er wordt gevraagd of deelnemer in het bezit is van een WA verzekering In algemene zin kan worden gezegd dat iedereen tevreden is en dat een ieder het leuk vind dat het Buitengewoon leren programma op de boerderij wordt uitgevoerd en word aangeboden aan een ieder die iets wil leren.

De leerlingen van het Buitengewoon leren worden vaker per jaar geevalueerd in de vorm van een multidisciplinair overleg. Tijdens deze bijeenkomsten zijn alle partijen die betrokken zijn rondom de leerling aanwezig. Op deze manier kan iedereen zijn mening ventileren en is iedereen op de hoogte van de stand van zaken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Terugkijkend op alle evaluatiegesprekken komt bij alle gesprekken naar voren dat de deelnemers zich erg thuis voelen op de boerderij. We nodigen altijd begeleiding of een directe familielid uit bij het gesprek. Zo hoor je soms nieuwe dingen over de thuissituatie wat ze anders niet vertellen. Door de gesprekken krijg je goed contact met begeleiding over het functioneren van hun deelnemer. Dit ervaren wij zeer prettig.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn afgelopen jaar ook vier inspraakmomenten geweest in de vorm van koffie tafel gesprekken. Deze hebben in 2019 plaats gevonden op:

14-01-2019

15-04-2019

16-09-2019

16-12-2019

Elke dag kunnen de deelnemers inspraak hebben als ze dat zouden willen maar 4 keer hebben we het weer officieel gedaan. Op 15-04-2019 en 16-09-2019 hebben wij de koffietafel gesprekken gecombineerd met de calamiteiten oefening en veiligheidsinstructies. Uit het eerste inspraakmoment kwam naar voren dat de deelnemers het leuk vinden om ook dit jaar weer meer te kunnen doen tijdens het beweiden van de melkkoeien. Na dit gesprek ben ik een voertuig gaan bouwen die zichzelf oplaad met zonne energie en die de schrikdraad van de koeien van voorzien van stroom. met dit voertuig kunnen de deelnemers heel gemakkelijk de draad elke dag verzetten van de koeien, zodat ze elke dat een strook vers gras krijgen. dit wordt als erg leuk ervaren voor zowel de deelnemers als de koeien. Tijdens het tweede inspraakmoment hebben we bedacht dat het misschien wel leuk zou zijn als we een familie bbq zouden gaan organiseren. Op 5 juli hebben we dit ook gedaan en hebben een hele leuke dag met z`n allen gehad. In het derde inspraak moment gaven een aantal deelnemers aan dat ze graag zo nu en dan een high tea willen bereiden samen met de zzp-er. Ook aan deze wens hebben we makkelijk kunnen voldoen en een paar keer per jaar herhalen we deze activiteit op een dag dat het weer het niet zo toelaat om buiten te werken. gezellig bij het haardvuur binnen de high tea maken en nuttigen is erg gezellig.

In het vierde inspraakmoment kwam duidelijk naar voren dat de deelnemers dit jaar wederom het jaar wilden afsluiten bij de bowlingbaan met aansluitend een diner. Dus zijn wij met z`n allen weer gezellig gaan bowlen en hebben aan het eind van de avond de kerstpakketten uitgedeeld.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doorgaans zijn de uitkomsten van de inspraakmomenten louter positief, en proberen wij hier ook direct actie op te ondernemen. Op deze manier voelen de deelnemers zich gehoord en komt dit ten goede aan de sfeer op de boerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Afgelopen jaar hebben we alle deelnemers de tevredenheidsmeting van Landzijde "vanzelfsprekend" door het jaar heen in laten vullen en hebben we op deze manier voldaan aan de tevredenheidsmeting. De uitkomsten zijn eigenlijk vergelijkbaar met de uitkomsten van het voorgaande jaar: . De cliënten zijn heel blij met de gekozen dagbestedingsvorm. De sfeer wordt als zeer plezierig ervaren. De verschafte lunch is een zeer belangrijk onderdeel van de dag en wordt heel erg gewaardeerd. De deelnemers zijn tevreden over de variëteit van de werkzaamheden. De deelnemers vinden de uitstapjes naar het bos het strand naar texel naar het tuincentrum rond kerst erg leuk. De deelnemers kunnen zelf geen verbeterpunten verzinnen omdat ze erg tevreden zijn. Er zijn na aanleiding van de tevredenheidsmeting geen nadere acties ondernomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de conclusie trekken dat de deelnemers erg tevreden zijn met de dagbesteding die zij nu bij PolderPracht krijgen omdat wij veel positieve feedback krijgen. Ook wordt de zzp-er als heel positief ervaren. Het buitengewoon leren project draait nu wat langer en is helemaal opgenomen binnen de deelnemersgroep. Ook de nieuwe docent die dit begeleidt in een meerwaarde voor de boerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar zijn er op de zorgboerderij geen incidenten geweest ook is er niets gebeurd waar de bhv-er bij nodig was. Door de opdrachten aan deelnemers goed en duidelijk uit te leggen, proberen we incidenten te voorkomen. Ook niet iedereen is geschikt voor bepaalde klussen op de boerderij. Door de juiste persoon te koppelen aan de betreffende klus, proberen wij ook incidenten te voorkomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum:	21-12-2019
Actie afgerond op:	21-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Jaarlijkse tevredenheidsmeting naar tevredenheid uitgevoerd en afgerond

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum:	06-02-2020
Actie afgerond op:	01-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Clienten zijn gedurende het jaar geevalueerd.

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum:	06-02-2020
Actie afgerond op:	27-02-2019 (Afgerond)
Toelichting:	zoonose check positief afgerond

Jaarlijkse herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum:	10-10-2019
Actie afgerond op:	01-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	BHV met succes voltooid.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum:	01-09-2019
Actie afgerond op:	01-09-2019 (Afgerond)
Toelichting:	RI&E geactualiseerd.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 07-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Blussers gecontroleerd door schuurman brandbeveiliging.

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 01-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bhv-koffers gecontroleerd en waar nodig aangevuld

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 01-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Sinds 1 januari 2019 heeft polderpracht geen mensen meer in dienst en wordt er alleen nog gewerkt met een zzp-er. Het functioneren wordt eigenlijk continu besproken in de gewoonlijke werkoverleggen.

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 01-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Beide tractoren zijn voor controle en onderhoud naar mechanisatie bedrijf gebracht en nagekeken. Zo ook de overige machines.

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 01-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Speeltoestel ziet er nog prima uit. Ook de touwen van de schommel zijn in goede conditie.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019
Actie afgerond op: 27-05-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2018
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Jaarlijkse herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2020

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2020

4 inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle punten op de actielijst zijn afgelopen jaar weer voltooid. De zorgboerderij heeft zich afgelopen weer weer mooi doorontwikkeld. Op naar het volgende jaarverslag.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar willen we zo doorgaan als dat het nu gaat. De deelnemersgroep is mooi in balans en gaat goed samen met het buitengewoon leren project. Om de continuiteit van de werkzaamheden te kunnen blijven garanderen, zullen we nieuwe projecten niet uit de weg gaan. veel projecten zijn door de jaren heen ook weer afgerond en daarom is soms iets nieuws erbij erg leuk.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor komend jaar staat het kaas voor de boeren project gepland. Hiervoor gaan wij in samenwerking met Cono Kaasmakers op de boerderij online bestelde hoeveelheden kaas orderpicken, inpakken en gereedmaken voor bezorging. Dit alles gaan we in pilot opstarten. 50 leveranciers van cono kaas krijgen toegang tot een website waar zij met korting kaas kunnen gaan bestellen. wij regelen samen met de deelnemers de rest.

Komend jaar krijgen we ook weer een nieuwe lichting kippen op de boerderij. Samen met de kas gaan we ook komend jaar weer veel eieren en groenten produceren voor de voedselbank.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het project kaas voor de boeren is bedacht en gerealiseerd door Cono Kaasmakers. wij gaan de uitvoering voor onze rekening nemen, dus dit zal blijken hoe het allemaal gaat.

In het voorjaar komen er nieuwe kippen die door Landzijde zijn gearrangeerd, wederom zorgen wij voor de uitvoering van alle taken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.