

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Zorgboerderij Polderpracht

Zorgboerderij Polderpracht

Locatienummer: 1724



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Polderpracht

Registratienummer: 1724

Lange Molenweg 28, 1842 EN Oterleek

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71457925

Website: <http://www.polderpracht.com>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Polderpracht

Registratienummer: 1724

Lange Molenweg 28, 1842EN Oterleek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van zorgboerderij PolderPracht. Ik hoop dat dit document u als lezer een hoop nuttige informatie op kan leveren over onze zorgboerderij.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2017 Was wederom een mooi jaar voor de zorgboerderij. Terugkijkend was het een jaar waarin we hard hebben gewerkt met z'n allen om veel te veranderen op het terrein. In de eerste plaats zijn we met z'n allen druk bezig geweest om de boerderij 100% duurzaam te maken met betrekking tot het elektrisch energie verbruik, en hebben we een enorme partij hout gekloofd zodat we op termijn het gasverbruik van de bedrijfsgebouwen ook aanzienlijk kunnen laten dalen. Daarnaast hebben we een heel stuk land afgegraven en met deze grond op meerdere plaatsen op de boerderij diverse projecten aangepakt waaronder een heel nieuw stuk tuin erbij met een terras om op zonnige dagen lekker buiten te kunnen eten en drinken. De grond waar de zonnepanelen moesten komen te staan moest eerst bouwrijp worden gemaakt, dus zijn we als eerste de wilgen maar gaan knotten in januari en hebben we de bestaande hekwerken allemaal verwijderd. Tijdens alle daaropvolgende activiteiten hebben we met alle deelnemers ons best gedaan om uiteindelijk eind april de eerste energie te kunnen opwekken met de indrukwekkende multifunctionele zonnepanelen installatie. De deelnemers die in het eerste kwartaal zoveel hout hadden gekloofd konden dit over de hele lengte van 58 meter lange installatie onder de zonnepanelen gaan opstapelen, een erg leuke klus. Met de komst van de zonnepanelen konden we ook de kippen problematiek behoorlijk indammen, want de kippen zijn door de installatie niet meer instaat zich over het hele terrein te verspreiden.

Na al het graaf en grondwerk voor de zonnepanelen had Joost weer allemaal nieuwe projecten verzonnen, dus wisselden de deelnemers elkaar dagen lang af, met het naast Joost zitten in de tractor meer dan 200 vrachten grond en puin werden er verplaatst zodat er een nieuw terras, parkeerterrein, dierenverblijf en een heel nieuw te bestraten pad ontstond. Ook het kippenhok moest voor een langere periode zijn mooie veldje af en werden de kippen verhuisd naar een plaats waar ze moesten gaan wennen aan een afgesloten terrein. Ondertussen was ook het groeiseizoen van de kas aangebroken en werden er weer vele soorten groenten en planten gezaaid in de kas. Het aantal dieren op de boerderij is mooi in balans met de werkzaamheden die we met de medewerkers kunnen doen. De koeien en de kippen zorgen voor de meeste werkzaamheden, maar ook 2 keer in de week gaan we met degene die dat willen ook paardrijden.

In het voorjaar werd ook de kantine grondig aangepakt zodat deze een stuk beter geïsoleerd werd en ook werd de keuken uitgebreid, zodat we wekelijks een kookactiviteit op de woensdag zou kunnen gaan plaatsvinden. Rond pasen werd er door een aantal deelnemers ook grondig gezocht naar eieren op het hele terrein wat leidde tot vele eieren die onder iedereen werden verdeeld. Ook hadden we dit jaar de broedmachine weer aangehad, dus met pasen waren er weer veel jonge kuikens geboren.

In het 2e kwartaal van 2017 hebben Joost en alle medewerkers ook hun BHV gehaald en/of verlengd.

In Juni was de aanleg van het nieuwe grasveld met terras een feit en konden we bijna elke dag lekker buiten eten en koffiedrinken onder de grote parasol. Met de afronding van al deze projecten konden we weer meer tijd gaan nemen om allemaal leuke dingen te gaan doen op de woensdagen. Zo zijn we met z'n allen bv. naar het zee aquarium geweest in Bergen aan Zee en hebben die dag ook lekker aan het strand gelegen. We hebben ook lekker aan het strand gelegen en gezwommen in het meer van Luna en het Geestmerambacht. We zijn naar dierentuin Blanckendaal geweest en naar de klimduin en de duinen in Schoorl.

Het jaar hebben we gezellig met z'n allen afgesloten tijdens de jaarlijkse bowling waar we na het eten ook de kerstpakketten konden uitdelen.

Op 30 augustus hebben wij een audit gehad op de boerderij van de federatie zorg en landbouw en hebben dit met een positief resultaat afgerond.

Bijlagen

- KS

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Doordat we een groot deel van het terrein op de schop hebben gehaald in het begin van het jaar, hebben we nu een veel mooiere structuur en afkadering van de dierenverblijven op de boerderij. Ook is de bewustwording van energieverbruik door de aanleg van de zonnepanelen en de houtkachel in de kantine vergroot.

Het werken met het Resultaat meetsysteem "vanzelfsprekend" verliep nog moeizaam. Voor alle deelnemers heeft de zorgboer de computer opgestart en de deelnemers hebben het zelfstandig ingevuld en als de deelnemer vragen had konden ze de zorgboer erbij roepen.

Wij zijn tevreden met het ondersteunend netwerk. Landzijde doet alle evaluaties voor ons en komen met de nieuwe deelnemers de boerderij bezoeken. Ook het contact met de regiocoördinator ervaren wij als zeer positief. De extra projecten vanuit Landzijde zoals het kippenhok en de kas, zijn van grote meerwaarde voor ons bedrijf.

Doelstellingen voor 2017 waren:

- verdergaan met het aanbieden van dagbesteding.
- de boerderij energie neutraal te maken en de bewustwording van energie bij de medewerkers te verhogen.
- meer uitstapjes maken, naast de dagelijkse werkzaamheden.

De dagbesteding is inderdaad in 2017 gecontinueerd en de plannen om de boerderij elektrisch energie neutraal te maken zijn gelukt.

De uitjes die we afgelopen jaar hebben gedaan, gaan we komend jaar ook zeker voortzetten. De deelnemers ervaren dit ook als zeer positief.

Ook is in november de 3 jaarlijkse audit van de federatie zorg en landbouw positief beoordeeld.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Jeugdigen	0	1	0	1
Psychologisch	0	2	0	2
Ex-verslaafden	1	0	1	0
Dementerenden	0	0	0	0
Gehandicapten	8	0	3	5
Ouderen	1	0	0	1
Totaal:	10	3	4	9

Redenen van uitstroom: Verhuizing, opname, andere vorm van dagbesteding.

Zorgboerderij PolderPracht bied de volgende zorg aan:

- Dagbesteding
- Zorgzwaarte: groepsbegeleiding en in enkele gevallen 1-op-1 begeleiding
- Begeleidingsvorm: individuele- en groepsbegeleiding.
- De zorg wordt verleend vanuit:

-Wet Langdurige zorg

-Wet Maatschappelijke ondersteuning

-Jeugdwet

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het zorgaanbod voor de deelnemersgroep is in 2017 niet gewijzigd. De deelnemers passen dus nog bij ons zorgaanbod.

Vanaf januari 2018 gaan we de zorg starten vanuit een nieuwe kantine, waar ook het project Buitengewoon leren gaat starten.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

2017 zijn wij begonnen met 2 man personeel. 1 daarvan deed 3 dagen begeleiding en 1 deed 2 dagen begeleiding.

In juli zijn we met het personeelslid die 3 dagen deed naar 2 dagen gegaan en het andere personeelslid gaf zelf aan in september naar 1 dag te willen gaan werken.

Op dat moment was 1 van onze stagiaires klaar met haar opleiding zorg en landbouw en hebben we haar aangenomen voor 3 dagen. Vanaf dat moment hadden we dubbele personeelsbezetting op de maandag en de woensdag, wat mogelijk maakte dat we op woensdag vaker uitjes konden organiseren.

Vanaf september hebben we voor de vrijdag een nieuw personeelslid aangenomen die erg enthousiast is begonnen.

Met alle werknemers hebben we in 2017 een functioneringsgesprek gevoerd en zijn we met het team 3 keer bij mekaar gekomen voor extra overleg over de deelnemers.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we op de zorgboerderij 2 stagiaires gehad van de opleiding zorg en landbouw van het Clusius College in Alkmaar. Deze stagiaires zijn er het hele schooljaar geweest. tijdens deze stages is er vanuit de opleiding geregeld contact over voortgang en leerweg.

Daarnaast hebben gedurende het jaar een 3 tal studenten hun oriënterende stage voltooid hebben op de boerderij. Ook zijn er afgelopen jaar 5 studenten geweest van de faculteit architectuur, in Leuven die een korte oriënterende stage hebben gelopen bij ons op de boerderij.

Elk jaar melden er wel een paar studenten vanuit Alkmaar zich aan bij ons op de boerderij. Dit zijn studenten die gedurende een schooljaar 1 of meerdere dagen bij ons stage lopen, zo ook afgelopen jaar.

Ik ervaar het hebben van stagiaires als er positief op de boerderij. Het zien van nieuwe gezichten doet het goed bij de deelnemers en komt ook meestal de sfeer ten goede. Het is leuk om te zien dat leerlingen kunnen leren en zelf initiatief mogen kunnen nemen. Bij de stage perioden vanuit het Clusius in Alkmaar zie je ook afgelopen jaar dat er veel progressie zit in de ontwikkeling tot clientbegeleider.

Bij de andere vaak oriënterende stages vind ik dat het zien en werken met nieuwe gezichten een positieve invloed kan hebben op de werkdagen. inhoudelijk zijn de stages vaak te kort om echt diepgang te kunnen geven aan het werkgebied, maar het is wel leuk om het enthousiasme van de leerlingen te kunnen zien.

Met alle stagiaires is er regelmatig een kort gesprek en feedback over hun functioneren. Vanuit het Clusius college komt er 2x per jaar iemand langs om samen in gesprek te gaan. Ook vanuit het Trinitas College kwamen ze langs en was er regelmatig contact met stage-docenten.

Stagiaires laat ik eerst een dag meedraaien op de boerderij, een kennismaking met onze boerderij, de mensen en de dieren. Ik vind het belangrijk dat iemand zich prettig voelt in de groep, dan pak je vanzelf heel veel dingen op waardoor het een leerzame stage wordt.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Ook afgelopen jaar zijn er gedurende het jaar 2 vrijwilligers geweest op de donderdag ochtend. Zij houden zich voornamelijk bezig met het cultiveren van de grond in de kas. Zij zorgen nu al voor het 3e jaar op rij dat de kas er in het groeiseizoen er erg mooi bij staat. De 2 vrijwilligers zijn er vanaf het begin dat de kas er staat bij. Het is belangrijk dat het werk van beide kanten goed blijft bevallen. hiervoor hebben wij ook geregeld overleg om de wensen over en weer in kaart te brengen en de sfeer goed te houden.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

In 2017 zijn er verschuivingen geweest in het personeelsbestand. Doordat we best een groep deelnemers hadden met verschillende beperkingen, was het begeleiden hiervan soms best zwaar te noemen. Door op de drukke dagen extra personeel aan te trekken, hebben wij toch een goede begeleiding kunnen geven. Door al het personeel ook de BHV cursus te laten doen hebben we altijd personeel op de boerderij die de veiligheid kan waarborgen. Verder zijn wij ook erg tevreden over de stagelopers die ons team hebben versterkt afgelopen jaar.

Ook hebben 2 vrijwilligers geholpen om in 2017 een mooi groeiseizoen in de kas kunnen realiseren, samen met de deelnemers. Zij zijn erg bedreven in de groenteteelt en hebben samen met de deelnemers veel tijd in de kas doorgebracht.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Opleidingsdoelen in 2017 waren:

- BHV-opleiding voor Deborah Kremer, Cindy Schipper en Ingrid Verweij
- BHV-herhaling voor Joost Stroomer
- Bijwonen van de netwerk bijeenkomsten van Landzijde

De beoogde opleidingsdoelen zijn bereikt

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Joost is in 2017 ook weer naar de netwerkbijeenkomsten van Stichting Landzijde geweest om zich te blijven ontwikkelen. Deze bijeenkomsten waren weer zeer interessant en leerzaam. Onderwerpen die aan de orde zijn gekomen zijn o.a. jeugdzorg, effectief communiceren, het opbouwen van een vertrouwensrelatie met een cliënt en autisme. Verder heeft hij zijn BHV diploma met een jaar verlengt.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Als zorgboer moet je over bepaalde vaardigheden en kennis beschikken. Een opleiding kan voor het begeleiden van mensen met een zeer gecompliceerde zorgvraag noodzakelijk zijn. Deelnemers die naar een zorgboerderij gaan, hebben vaak een minder gecompliceerde zorgvraag, waardoor opleidingseisen minder relevant zijn. Vaak wordt juist het niet-hulpverlener zijn van boer/ boerin door deelnemers als positief ervaren.

Wel moeten zorgboeren voldoen aan Arbowet die voorschrijft dat elke bedrijf met medewerkers in het bezit moet zijn van het certificaat Bedrijfshulpverlening. Daarom zorgen we bij Zorgboerderij PolderPracht dat al het personeel over een geldige BHV-opleiding beschikt.

Voor mijzelf als leidinggevende op de zorgboerderij ben ik voornemens een cursus leiderschap te gaan doen, om het personeel op een nog betere manier te kunnen begeleiden.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Op de netwerkbijeenkomsten wordt goed ingegaan op de nieuwe ontwikkelingen en zo blijven we goed op de hoogte.

Wij hebben het afgelopen jaar veel geleerd van de netwerk bijeenkomsten van Landzijde, daar werden meerdere interessante onderwerpen besproken onder andere het gebruik van sociale media en er werd informatie gegeven over autisme. We hebben nieuwe afspraken gemaakt betreft het sociale media en het gebruik van mobiele telefoons, en deze ook ingevoerd

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn in dit jaar uiteraard weer evaluatiegesprekken gehouden met alle deelnemers, in totaal 13 gesprekken.

De algemene punten die we bespreken zijn:

- of de deelnemer het naar zijn zin heeft
- of de deelnemer nog veranderingen wil doorvoeren
- of de deelnemer nog opleidingen of cursus wil volgen
- of de deelnemer tevreden is over landzijde

De algemene punten die uit de gesprekken naar voren komen zijn:

- Het is gezellig
- De bezoeken aan de zorgboerderij hebben een goede invloed op het dagelijks leven van de deelnemers
- De lunch is altijd goed geregeld.
- De uitjes worden als zeer positief ervaren.

Uit alle evaluatie gesprekken komt naar voren dat de deelnemers tevreden zijn hoe het nu is en wij op deze voet verder kunnen gaan.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Sommige deelnemers gaven aan het soms te druk te vinden in de kantine. Het nieuwe buiten terras was hiervoor een goede oplossing, maar je kunt niet altijd buiten zitten. Daarom hebben wij besloten om vanaf 2018 een nieuwe kantine op het terrein in gebruik te gaan nemen, zodat dit probleem is opgelost. Binnen de groep zijn er afgelopen jaar toch ook wel wat spanningen over en weer geweest. Dit werd ook wel aangegeven in evaluatiegesprekken.

Wij proberen hier zo goed mogelijk op in te spelen, maar dat is soms best lastig. Door diverse omstandigheden zijn er afgelopen jaar ook een aantal deelnemers gestopt op de boerderij, en is de rust in de groep weer positief wedergekeerd.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn vier inspraakmomenten geweest in de vorm van koffie tafel gesprekken. Deze hebben in 2017 plaats gevonden op:

- 15-02-2017
- 17-05-2017
- 16-08-2017
- 15-11-2017

Hoewel de deelnemers altijd wel inspraak kunnen geven, hebben we het vier keer officieel gedaan. Een keer per kwartaal. Op 15-02-2017 en 16-08-2017 hebben wij de koffietafel gesprekken gecombineerd met de calamiteiten oefening en veiligheidsinstructies.

Uit het eerste inspraakmoment kwam eigenlijk uit de hoek van de houtklovers naar voren, dat er meer opslagcapaciteit moest worden gerealiseerd voor het gekloofde hout. Er was inmiddels een enorme partij klaar en die had geen goede droogplek.

Uit het tweede inspraakmoment kwam naar voren dat een deelnemer behoefte had aan een eigen dier. Na dit gesprek hebben we 2 geiten gekocht en was zij erg tevreden.

Uit het derde inspraakmoment kwam naar voren dat de kantine soms als erg druk wordt ervaren, hierop hebben wij in samenspraak met Landzijde besloten om de nieuwe kantine met ingang van 01-01-2018 in gebruik te nemen.

In het vierde inspraak moment kwam naar voren dat de gehele groep weer erg veel zin had om rond de kerst weer te gaan bowlen. Dit hebben wij daarom ook gedaan ter afsluiting van het jaar.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we hieruit getrokken hebben is dat het erg belangrijk is en blijft om het regelmatig het calamiteitenplan te herhalen en te oefenen, zodat voor iedereen duidelijk blijft waar de verzamelplek is en hoe we hier op een juiste manier kunnen komen. In 2018 is dit voor de nieuwe kantine ook erg belangrijk.

De inspraak momenten zijn erg goed om ook de wat minder bespraakte deelnemers iets te laten vertellen. het is belangrijk dat iedereen wordt gehoord, zodat wij goed kunnen inspelen op de wensen.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmetingen zijn door het jaar heen afgenomen. Voor de tevredenheidsmeting heeft Stichting Landzijde de vragenlijst 'Vanzelfsprekend' ter beschikking gesteld. Wij hebben deze vragenlijst voor de cliënten ter beschikking gesteld als tevredenheidsonderzoek. Er zijn in totaal 10 vragenlijsten ter beschikking gesteld, waarvan er 10 ook daadwerkelijk zijn ingevuld. Het werken met de tablet waarop de tevredenheidsmeting werd gehouden ging iedereen goed af.

De volgende onderwerpen zijn de meting uitgevraagd:

- De tevredenheid van de deelnemers op de zorgboerderij en of ze nog verbeteringen willen zien of nieuwe dingen willen leren.
- De cliënten zijn heel blij met de gekozen dagbestedingsvorm.
- De sfeer wordt als zeer plezierig ervaren.
- De lunch is een belangrijk onderdeel van de dag en wordt door de deelnemers erg goed bevonden.
- De deelnemers zijn tevreden over de variëteit van de werkzaamheden.
- De deelnemers vinden de uitstapjes erg leuk.
- De deelnemers kunnen zelf geen verbeterpunten verzinnen omdat ze erg tevreden zijn.

Er zijn naar aanleiding van de tevredenheidsmeting geen nadere acties ondernomen.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de conclusie trekken dat de deelnemers erg tevreden zijn met de dagbesteding die zij nu bij ons krijgen en wij zo door moeten gaan zoals wij het nu doen. De deelnemers zijn ook erg enthousiast over de melkrobot die begin 2018 gaat komen. De uitjes op de woensdag gaan we in 2018 ook echt doorzetten want de waardering is hoog.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

actielijst

Verantwoordelijke: Joost Stroomer
Geplande uitvoerdatum: 17-10-2018
Actie afgerond op: 18-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Verantwoordelijke: Joost Stroomer
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 15-08-2017 (Afgerond)
Toelichting: De ontruimingsoefening heeft 2 keer plaatsgevonden

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: Joost Stroomer
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 10-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: Het Calamiteitenplan is altijd even belangrijk om door te lopen met de deelnemers. Op een boerderij is het met alle levende dieren haast onmogelijk om alles uit te sluiten, maar door regelmatig even de gevaren door te lopen kunnen erge dingen worden voorkomen.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Verantwoordelijke: Joost Stroomer
Geplande uitvoerdatum: 18-10-2018
Actie afgerond op: 17-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is volledig afgerond

Actualisatie BHV

Verantwoordelijke: Joost Stroomer
Geplande uitvoerdatum: 17-10-2018
Actie afgerond op: 17-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: Ook komend jaar zullen de bhv bijeenkomsten worden bij gewoond.

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: Joost Stroomer
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 17-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: goed gegaan.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Verantwoordelijke: Joost Stroomer
Geplande uitvoerdatum: 12-10-2018
Actie afgerond op: 17-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: De ontruiming word 2 keer per jaar geoefend, samen met Joost. De verzamelplaats is het afgelopen jaar aangelegde buitenterras. Dit terras is voorzien van een duidelijk aanwijsbord en is duidelijk het centrum van het bedrijf.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Verantwoordelijke: Joost Stroomer
Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 20-08-2017 (Afgerond)
Toelichting: de ontruiming is voor de audit nog een 2 tal keer geoefend naar de nieuwe verzamelplaats, bij het buiten terras.

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: Joost Stroomer
Geplande uitvoerdatum: 15-06-2018
Actie afgerond op: 25-08-2017 (Afgerond)
Toelichting: het calamiteitenplan is afgelopen jaar meerdere keren goed geoefend.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 06-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: De BHV is succesvol afgerond.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 07-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: De functioneringsgesprekken met de werknemers zijn voltooid.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 30-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Het calamiteitenplan is succesvol geoefend.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2015
Actie afgerond op: 30-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: 2 keer per jaar wordt er ontruimd door Joost

Controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2017
Actie afgerond op: 30-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO middelen zijn gecontroleerd en goed bevonden, na aanvulling

4.5.3 -> Zijn er individuele aanvullende afspraken op papier vastgelegd en ondertekend? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2015
Actie afgerond op: 30-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar hebben wij een aantal individuele afspraken laten ondertekenen door ouders verzorgers.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 20-08-2017 (Afgerond)
Toelichting: Clienten zijn over het algemeen tevreden. Door veel met medewerkers te praten door het jaar heen hebben ze het gevoel goed te worden gehoord. Wanneer er iets is proberen we dit direct aan te pakken. Elke dag zijn er minimaal 2 begeleiders aanwezig. Joost en Deborah of Cindy. Meerdere gezichten wordt positief ervaren, de een gaat makkelijker naar Joost toe en de ander liever naar een van de dames.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 30-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Samen met de regiocoördinator van Landzijde zijn de gesprekken gevoerd. De meeste gesprekken zijn positief afgerond. Bij een paar deelnemers was de conclusie van het gesprek dat het in het belang van de deelnemer er moest worden gezocht naar een nieuwe plek.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 20-08-2017 (Afgerond)
Toelichting: Voor de audit is de RI&E geactualiseerd en ook voor de veehouderij is een aparte RI&E ingevuld. Bij beide RI&E's zijn de risico's goed afgedekt.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 20-08-2017 (Afgerond)
Toelichting: gegevens kloppen.

Ondersteunend netwerk organiseren met SJker Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 01-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: In samenspraak met Landzijde zijn de SJkers in beeld. Ook belangrijk wanneer we in 2018 gaan starten met jeugd in het project Buitengewoon Leren.

Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 21-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: Vanzelfsprekend is dit jaar door een stagiaire opgepakt en afgerond.

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2017
Actie afgerond op: 20-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers zijn ook dit jaar weer gecontroleerd en gekeurd door Schuurman Brandbeveiliging.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2015
Actie afgerond op: 22-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: Wij laten het noodplan 1 keer in de maand zien en bij een nieuwe deelnemer. Daarnaast worden er wel eens spontaan dingen uit het noodplan gevraagd om te kijken of de deelnemers het weten.

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2015
Actie afgerond op: 30-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Voor aankomend jaar staat er geen scholing plaats mbt van de zorg.

opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2017
Actie afgerond op: 25-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

paardenboxen bouwen**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2016**Actie afgerond op:** 20-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** paardenboxen bouwen is voorlopig van de baan. nieuwe plannen volgen.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

4 inspraakmomenten**Verantwoordelijke:** Joost Stroomer**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2018**Jaarlijkse evaluatiegesprekken****Verantwoordelijke:** Joost Stroomer**Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2018**afronden aanleg parkeergelegenheid****Verantwoordelijke:** Joost Stroomer**Geplande uitvoerdatum:** 07-07-2018**Jaarlijkse controle speeltoestellen****Verantwoordelijke:** Joost Stroomer**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2018**Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk****Verantwoordelijke:** Joost Stroomer**Geplande uitvoerdatum:** 12-07-2018**Jaarlijkse controle apparaten/machines****Verantwoordelijke:** Joost Stroomer**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2018**Actualisatie RI&E****Verantwoordelijke:** Joost Stroomer**Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2018

Controle brandblussers**Verantwoordelijke:** Joost Stroomer**Geplande uitvoerdatum:** 09-10-2018**afronden verbouwingen mbt buitengewoon leren.****Verantwoordelijke:** Joost Stroomer**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2018**Jaarlijkse tevredenheidsmeting****Verantwoordelijke:** Joost Stroomer**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2018**Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** Joost Stroomer**Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2018**Controle BHV-koffers/EHBO koffers****Verantwoordelijke:** Joost Stroomer**Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2019**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?****Verantwoordelijke:** Joost Stroomer**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** Joost Stroomer**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.****Indienen Jaarverslag****Verantwoordelijke:** Joost Stroomer**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Na een lange doch leerzame dag kan ik concluderen dat het jaarverslag naar mijn idee is afgerond.**Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** Joost Stroomer**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:** Joost Stroomer**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** Joost Stroomer**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**actielijst****Verantwoordelijke:** Joost Stroomer**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** Joost Stroomer**Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

actielijst

Verantwoordelijke: Joost Stroomer
Geplande uitvoerdatum: 17-10-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actualisatie BHV

Verantwoordelijke: Joost Stroomer
Geplande uitvoerdatum: 18-10-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Voer de actie "Controleer de bedrijfsgegevens" uit.

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: De gegevens zijn gecontroleerd en zijn in orde bevonden.

afronden verbouwing melkrobot

Verantwoordelijke: Joost Stroomer
Geplande uitvoerdatum: 02-07-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: De melkrobot is nu volledig operationeel en melkt naar tevredenheid van zowel de boer als de deelnemers gedurende de dag de koeien.

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Verantwoordelijke: Joost Stroomer
Geplande uitvoerdatum: 30-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: De verbanddoos is nagekeken en er is een extra verbandkoffer aangeschaft voor nieuwe kantine.

afronden bestrating richting voersilos

Verantwoordelijke: Joost Stroomer
Geplande uitvoerdatum: 02-06-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: De bestrating is naar volle tevredenheid voltooid. hierdoor is het werk met de kruiwagens een stuk makkelijker geworden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Verantwoordelijke: Joost Stroomer
Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie mag denk ik zijn dat we goed op weg zijn met de zorgboerderij en voor komend jaar weer mooie nieuwe plannen mogen uitwerken met de deelnemers en wellicht ook nieuwe deelnemers in het volgende jaarverslag kunnen melden.

Een verbeterpunt is zeker het eerder afronden van het jaarverslag. Het heeft mij al weken bezig gehouden in m'n hoofd en nu ik er een keer goed voor ben gaan zitten kan ik concluderen dat dit de stress niet waard is geweest. De nieuwe opzet is duidelijk en werkt goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende vijf jaar wil ik de zorgboerderij nog sterker gaan ontwikkelen. De veehouderij blijft de basis van het bedrijf, maar blijft een moeilijke branch. De zorgboerderij heeft wel sterk belang bij de veehouderij dus houd het mekaar mooi in stand. Met een te plaatsen melkrobot in het eerste kwartaal van 2018 zal er meer rust komen in de bedrijfsvoering en met buitengewoon leren gaan we een nieuwe weg in en zal het bedrijf zich positief ontwikkelen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Een belangrijke doelstelling voor komend jaar is het afronden van een aantal projecten, zodat de basis van het bedrijf nog beter staat. Met buitengewoon leren komt er een nieuwe dimensie in de zorgboerderij. De nieuwe kantine is een mooie aanwinst en erg representatief voor de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstelling realiseren zal op de volgende manier geschieden:

Januari: plaatsing melkrobot.

Februari: start nieuwe bedrijfsvoering veehouderij

Maart: Start buitengewoon leren

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.1	• KS
-----	------