

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Polderpracht

Zorgboerderij Polderpracht

Locatienummer: 1724



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	22

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Polderpracht

Registratienummer: 1724

Lange Molenweg 28, 1842 EN Oterleek

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71457925

Website: <http://www.polderpracht.com>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Polderpracht

Registratienummer: 1724

Lange Molenweg 28, 1842EN Oterleek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Afgelopen jaar zijn we het jaar gestart met een enthousiaste groep deelnemers. Veel van de deelnemers zijn inmiddels al jaren op de boerderij die inmiddels zijn 10 jarig jubileum heeft mogen vieren. De dagbesteding en het buitengewoon leren programma van stichting Landzijde zijn een mooie aanvulling op elkaar, zo zijn er afgelopen jaar ook een aantal deelnemers van de dagbesteding begonnen met het volgen van modules. De eerste Landzijde certificaten zijn ook met grote trots behaald door een aantal deelnemers. Begin januari is de zorgboerderij weer opgestart nadat we allen de kerstvakantie hadden genoten. De dieren op de boerderij stonden allemaal op stal en moesten dus allemaal weer goed worden verzorgd. Naast de koeien, schapen, paarden en kippen hebben we afgelopen jaar gemerkt dat het voor een aantal deelnemers leuk zou zijn als we wat meer dieren op de boerderij zouden hebben. In de stal hebben we nu een afdeling gebouwd waar ook meerdere konijnen, cavia's kwartels en duiven wonen, die ook mooi elke dag kunnen worden verzorgd door de deelnemers. Samen met een paar deelnemers hebben we een duiventil gebouwd waar de duiven nu af en aan vliegen. Begin februari sloeg het weer om en kwam er ene ijsperiode aan, waar we samen met de deelnemers ook heerlijk hebben geschaatst op natuurijs. Het voorjaar was aangebroken, dus konden we op de zaai kalender gaan bekijken wat er allemaal al vroeg zou kunnen worden ingezaaid in de kas. De kas heeft ook dit jaar gezorgd voor veel leuke activiteiten en veel soorten en maten groenten, die voor het grootste gedeelte werden doorgegeven aan de voedselbank. Ook zijn er heel veel soorten maaltijden gekookt door de deelnemers met de groenten uit de kas. In februari hebben we ook 80 nieuwe kippen gekregen die voor heel veel eieren en werkzaamheden hebben gezorgd. De eieren is elke dag weer een verrassing qua hoeveelheid en nadat deze geraapt zijn is het ook een leuke klus om deze schoon te maken en te verpakken in de dozen die vervolgens weer worden bestickerd en worden ingepakt in kisten voor de voedselbank. Rond pasen heeft een van de ouders van een leerling van buitengewoon leren gezorgd voor een heerlijke paasbrunch. Het was een gezellige morgen met diverse heerlijke paasactiviteiten en eten. Ook waren er vele paaseieren verstopt op de boerderij die we met z'n allen bijna allemaal weer hebben teruggevonden. In april zijn we met de hele groep deelnemers naar Jumpcity gegaan in Alkmaar. Dit was een zeer gezellige sportieve activiteit. Sinds afgelopen jaar hebben wij op de dinsdagmiddag een sportclinic die wordt geleid door Yuri Cornelissen. Yuri is een oud profvoetballer die op een heel positieve manier iedereen aan het bewegen krijgt. Yuri is sportdirigent van het buitengebied van gemeente Alkmaar en vind het erg leuk om op de boerderij een wekelijkse activiteit te verzinnen. Samen met Yuri en de deelnemers zijn we ook naar het outdoorpark geweest in Alkmaar waar we een gezellige actieve en sportieve middag hebben beleefd. In mei zijn we met de hele groep naar Artis geweest waar we zijn rondgeleid door Juf Yvon, de lerares van het buiten gewoon leren programma. Zij heeft vroeger jaren gewerkt bij Artis en kon ons meenemen in een heel leuk verhaal rond vele nog steeds aanwezige dieren en konden we achter de schermen kijken en bij bv. de tapirs in het hok. Rond de zomervakantie hebben we een zomerkamp georganiseerd op de boerderij waar de kinderen van buiten gewoon leren ook mochten blijven logeren op de boerderij. Er werd een cup cake wedstrijd gehouden en er was een stormbaan waarop een ieder zich heerlijk kon uitleven. We zijn gaan zwemmen bij de molen en hebben een bezichtiging gedaan bij een oude schermer watermolen. Op de jaarlijkse juffendag hebben we met de groep een leuke activiteitenmiddag gehad met onder andere negerzoen en koekhapen. In de week voorafgaand aan Halloween zijn we met de groep naar een pompoenen boerderij gegaan in Warmehuizen. Hier hebben alle deelnemers een pompoen uitgehold en hebben we er een leuke middag van gemaakt. Door de jaren heen is de groep met deelnemers steeds aan verandering onderhevig. De laatste jaren merken we dat de groep die er nu is, het heel leuk vindt om te werken, maar ook graag met creatieve activiteiten bezig is. Vandaar dat we ook heel veel creatieve activiteiten ondernemen zoals bijvoorbeeld het knutselen van lampionnen voor Sintmaarten en het maken van Sinterklaas surprises. Aan het eind van het jaar hebben we een kerstdiner gehouden op de boerderij en hebben we met z'n allen kerstliederen gezongen met de kerstman.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Terugkijkend naar 2021 hebben we een mooi jaar gehad op de zorgboerderij. We hebben veel activiteiten gedaan en zijn er allerlei nieuwe dieren op de boerderij gekomen. Te samen met de kinderen op het buitengewoon leren programma hebben we ook wekelijks creatieve middagen gedaan, wat vroeger eigenlijk minder gebeurde. Op deze manier ontwikkeld de boerderij zich steeds meer in de richting van de deelnemers in plaats van de vroegere focus op melkvee. Het is leuk om te zien dat de cliënten tevreden zijn en dat de sportieve activiteiten met sportclinics erg leuk werkt. met het houden van ook veel kleinere dieren is er ook voor de wat zwakkere deelnemers altijd iets te doen. Samen met stichting Landzijde zijn we afgelopen jaar gestart met het programma Natuurbeheer, zorgboerderijen als motor voor herstel van biodiversiteit en verbinding. In Oktober hebben we samen met de natuurvereniging Water Land en Dijken een erfscan gedaan. Komend jaar gaan we met de uitkomsten van dit rapport een plan maken om de biodiversiteitskenmerken op de boerderij te gaan bouwen en onderhouden te samen met de deelnemers. Het contact met stichting Landzijde is al jaren erg goed en samen met hen maken we de zorgboerderij steeds mooier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De deelnemers die elke dag naar PolderPracht toe komen zijn op te splitsen in de leerlingen van Buiten gewoon leren en de dagbesteding. De leerlingen van het buitengewoon leren project zijn in principe een halfjaar op de boerderij. Het doel is om deze leerlingen in een halfjaar tijd weer leerbaar te maken, zodat zij kunnen doorstromen naar regulier speciaal basisonderwijs.

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Jeugdigen	6	3	5	4
Psychologisch	2	3	2	3
ex-verslaafden	2	1	0	3
Gehandicapten	3	0	0	3
Ouderen	2	0	2	0
Totaal	15	7	9	13

In 2021 zijn er 9 deelnemers uitgestroomd. 5 zijn er succesvol teruggestroomd naar speciaal basisonderwijs vanuit buiten gewoon leren.

2 deelnemers zijn uitgevallen omdat zij door corona moesten worden opgenomen in het ziekenhuis en hierdoor in een revalidatietraject kwamen.

1 deelnemer heeft de boerderij na 5 jaar gedag gezegd en heeft een betaalde baan gevonden en 1 deelnemer is helaas teruggevallen en kon hierdoor de zorgboerderij mentaal niet meer aan.

De zorg die wij bieden: Dagbesteding Zorgzwaarte: groepsbegeleiding en in enkele gevallen 1-op-1 begeleiding. Begeleidingsvorm: individuele- en groepsbegeleiding. De zorg wordt verleend vanuit de wet WMO en samenwerkingsverband Noord-Kennemerland

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2021 zijn er op de boerderij diverse kleinere dieren bijgekomen, wat voor een aantal deelnemers heel leuk is ook qua fysieke inzet. de deelnemers passen nog goed bij ons zorgaanbod. Het aanbieden van sportclinics en veel creatieve activiteiten en koken maakt het voor de deelnemers ook steeds leuker. Afgelopen jaar hebben we wederom kunnen zien dat de boerderij een prachtige plek is voor jongere kinderen om opnieuw te kunnen beginnen, na een periode van thuis zitten. Het opnieuw leerbaar maken van de kinderen lijkt goed te lukken. Het ervaren van succesmomenten en het opgenomen worden in de dagbestedingsgroep maakt het mogelijk dat deze kinderen uiteindelijk succesvol hun weg weer gaan vinden in het onderwijs.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn er geen wijzigingen geweest met betrekking tot het personeel. Gedurende het jaar zijn er wel een tweetal stagelopers geweest die op verschillende dagen. Op de drukke dagen werken wij met een zzp-er die op afroep komt en helpt in de begeleiding van de dagbestedingsgroep. Mocht zij onvoorzien niet kunnen hebben we een drietal oproepkrachten die kunnen worden opgeroepen.

Voor het buitengewoon leer project is er nog steeds een docent die 4 dagen in de week op de boerderij aanwezig is. Haar taak is voornamelijk het helpen en begeleiden van de leerlingen. Tijdens de eet en drink momenten, doen we het begeleiden en helpen samen. De docent is in dienst van stichting Landzijde, haar functioneren wordt door Landzijde gemonitord en besproken. eens in de paar maanden is het streven om met het team te gaan uiteten. Door corona werd dit streven wel verstoord, maar we kunnen de traditie weer gaan voortzetten. Tijdens deze avonden wordt eigenlijk los van het sociale ook veel besproken over de boerderij. Als er dingen zijn die niet naar het zin gaan, proberen wij deze altijd direct uit te spreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn er op de boerderij twee stagelopers geweest. 1 stagiaire hielp als onderwijs assistent bij het buiten gewoon leren programma. De begeleiding van deze leerling valt onder begeleiding van de lerares. de andere stageloper kwam van het Clusius college en heeft voor een periode van 20 weken twee dagen ons team versterkt. Het was leuk om ook eens een mannelijke stageloper te hebben. De begeleiding van deze jongen viel onder mijn verantwoording. Met alle stagiaires is er regelmatig een kort gesprek en feedback over hun functioneren. Vanuit school is er ook regelmatig contact. Stagiaires laat ik eerst een dag meedraaien op de boerderij, een kennismaking met onze boerderij, de mensen en de dieren. Ik vind het belangrijk dat iemand zich prettig voelt in de groep, dan pak je vanzelf heel veel dingen op waardoor het een leerzame stage wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar heeft een vrijwilliger zich aangemeld bij ons op de boerderij. Hij is twee dagen in de week aanwezig en houdt zich vooral bezig met de orde en netheid in de werkplaats. Hij vindt het leuk om technische activiteiten te doen met de deelnemers en leerlingen. Ook heeft hij al een aantal deelnemers leren lassen en houtbewerken, en dit op een manier waarbij vanaf het begin de veiligheidsvoorschriften goed worden aangeleerd. Samen met de vrijwilliger is een vrijwilligerscontract opgesteld en deze is ook in overleg met het uww vastgelegd. korte lijnen en goed overleg is met deze persoon goed te doen en dat werkt erg fijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We proberen gedurende het jaar veel activiteiten te organiseren naast het werk op de boerderij. Samen met het personeel, de stagiairs en de vrijwilligers is dit dan ook heel leuk. Het was afgelopen jaar leuk om ook eens een jongen te hebben als stageloper. De mannelijke deelnemers konden samen met de vrijwilliger dan ook echt dingen bouwen in de werkplaats. Afgelopen jaar hebben we de bhv-cursus bij ons op de boerderij georganiseerd. Dit was ook erg leerzaam zo samen met het hele team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Afgelopen jaar hebben we naast de digitale netwerk bijeenkomsten van stichting landzijde en de bhv cursus, door corona weinig gedaan op het gebied van trainen of leren. Komend jaar zullen wij gaan bekijken wat er voor nieuwe mogelijkheden op ons pad komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De netwerkbijeenkomsten voor zover deze zijn doorgegaan, waren digitaal. Ik heb deze bijgewoond, en dus ook afgerond. Bij de bhv cursus die op de boerderij was georganiseerd was het hele team aanwezig en ook hebben wij allen het positief afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komend jaar zullen er weer 3 netwerkvondens van Landzijde zijn met een bepaald thema, deze zullen wij zeker weer bijwonen.

De Netwerkvondens zijn niet altijd van toepassing op de doelgroep van de boerderij, maar over het algemeen zijn de avonden nuttig en zijn er altijd wel dingen te leren.

Afgelopen jaar hebben we BHV cursus op de boerderij gedaan. Dit was een leuke avond omdat de cursusleider aan ons team praktijkvoorbeelden op de boerderij kon laten zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholing blijft belangrijk voor iedereen. Het komend jaar ga ik samen mijn zzp-er en oproepkrachten waar mogelijk ook meer betrekken bij de netwerkvondens. Zo blijven ook zij op de hoogte van de bepaalde thema's.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ieder jaar worden er in samenspraak met Landzijde evaluatiegesprekken gevoerd met de deelnemers. Ook afgelopen jaar hebben wij deze gesprekken gevoerd, met de deelnemers van de dagbesteding. Tijdens deze gesprekken worden de werkzaamheden, het contact met de groep en begeleiding, de doelen voor de dagbesteding, tevredenheid, medicatie gebruik. Adres gegevens worden gecontroleerd. Wordt gekeken welke begeleiding deelnemer nog meer krijgt of nodig heeft, of de deelnemer Vanzelfsprekend heeft ingevuld, en er wordt gevraagd of deelnemer in het bezit is van een WA verzekering In algemene zin kan worden gezegd dat iedereen tevreden is en dat een ieder het leuk vindt dat het Buitengewoon leren programma op de boerderij wordt uitgevoerd en word aangeboden aan een ieder die iets wil leren. De leerlingen van het Buitengewoon leren worden vaker per jaar geevalueerd in de vorm van een multidisciplinair overleg. Tijdens deze bijeenkomsten zijn alle partijen die betrokken zijn rondom de leerling aanwezig. Op deze manier kan iedereen zijn mening ventileren en is iedereen op de hoogte van de stand van zaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij alle gesprekken komt eigen naar voren dat de deelnemers zich erg thuis voelen op de boerderij. We nodigen altijd begeleiding of een directe familielid uit bij het gesprek. Zo hoor je soms nieuwe dingen over de thuissituatie wat ze anders niet vertellen. Door de gesprekken krijg je goed contact met begeleiding over het functioneren van hun deelnemer. Dit ervaren wij zeer prettig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn er net als voorgaande jaren vier inspraakmomenten geweest in de vorm van koffie tafel gesprekken.

Deze momenten hebben plaats gevonden op:

11-01-2021

12-04-2021

13-09-2021

13-12-2021

Elke dag tijdens de koffie in de morgen hebben we een soort van briefing van wat we de dag gaan doen. In deze briefing hebbende deelnemers ook altijd inspraak. Op 12-04-2021 hebben wij de koffietafel gesprekken gecombineerd met de calamiteiten oefening en veiligheidsinstructies. wij hadden als team toen net de bhv cursus gehad, dus alles zat nog vers in het geheugen.

Uit het eerste inspraak moment kwam naar voren dat voor de de leerlingen graag een trampoline zouden willen op de boerderij. Deze professionele trampoline is kort daarna aangeschaft en ingegraven in de tuin van de kantine en voorzien van veilige kussens rondom. Sinds de eerste dag is dit een groot succes om tijdens de drukke moment die deze leerlingen vaak ervaren even buiten stoom af te kunnen blazen.

Uit het tweede inspraakmoment kwam naar voren dat de deelnemers het leuk vinden om ook dit jaar meer kleine dieren te gaan houden op de boerderij. Er werden hokken gekocht en er werd een dierenweide aangelegd waar de konijnen en cavia's en kwartels buiten konden zijn. voor de winterperiode hebben we in de stal een kleinere versie gemaakt.

Tijdens het derde inspraakmoment kwam het idee om een duiventil te gaan bouwen en wat duiven te gaan houden op de boerderij. het idee was geboren en ook al snel kwam er een echt plan. met inzet van meerdere deelnemers hebben we een echte duiventil gebouwd waar nu een drietal broedparen in wonen. In het vierde inspraakmoment kwam duidelijk naar voren dat de deelnemers dit jaar wederom het jaar wilden afsluiten bij de bowlingbaan met aansluitend een diner, helaas gooide de lockdown roet in het eten en hebben we een andere invulling gegeven aan het diner met een echte kerstman die bij het houtvuurtje en de warme chocolade melk uit volle borst kersliederen stond te zingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn een goede tool om de deelnemers nog wat beter over sommige dingen na te kunnen laten denken. de vragen of suggesties die ter loops worden aangedragen zijn vaak wat minder doordacht dan de punten die op een inspraakmoment naar voren komen. Het is leuk te zien hoe de ideeën kunnen gaan leven en er met veel positieve energie aan wordt gewerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook afgelopen jaar hebben de deelnemers de tevredenheidsmeting van Landzijde "vanzelfsprekend" ingevuld en hebben we op deze manier voldaan aan de tevredenheidsmeting. De uitkomsten zijn wederom vergelijkbaar met de uitkomsten van het voorgaande jaar: De cliënten zijn heel blij met de gekozen dagbestedingsvorm. De sfeer wordt als zeer plezierig ervaren. De verschaft lunch is een zeer belangrijk onderdeel van de dag en wordt door een paar deelnemers ook dagelijks erg serieus opgepakt. De deelnemers zijn tevreden over de variëteit van de werkzaamheden en door gehoor te hebben gegeven aan de inspraakmomenten is dit alleen nog maar beter geworden. De deelnemers vinden de uitstapjes zoals die bijvoorbeeld naar de pompoenen boerderij en artis erg leuk. De deelnemers kunnen zelf geen verbeterpunten verzinnen omdat ze erg tevreden zijn. Er zijn na aanleiding van de tevredenheidsmeting geen nadere acties ondernomen.

Er zijn afgelopen jaar 13 vragenlijsten uitgezet, hiervan zijn er 10 teruggekomen. Hiermee kan dus een duidelijk beeld van de tevredenheid worden weergegeven. In de vragenlijst staan vragen over: de aangeboden activiteiten, de sfeer, de begeleiding en algemeen. Er is geen verschil in respons in de verschillende doelgroepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook afgelopen jaar kunnen de conclusie trekken dat de deelnemers erg tevreden zijn met de dagbesteding die zij nu bij PolderPracht krijgen omdat wij veel positieve feedback krijgen. Het buitengewoon leren project draait nu wat langer en is helemaal opgenomen binnen de deelnemersgroep en heeft zelfs een officiële status gekregen, wat betekent dat het een blijvend project is op de boerderij en in grote en kwaliteit kan worden doorgebouwd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar hebben er zich geen incidenten voor gedaan. Bij nieuwe activiteiten op de boerderij wordt de veiligheid, zeker al belangrijk punt in de overweging meegenomen. Door de RI&E jaarlijks up to date te houden en iedereen in het team de bhv cursus te laten doen, zijn we goed op de hoogte van de risico's en de manieren om incidenten te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2021
Actie afgerond op: 05-05-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 15-04-2021 (Afgerond)

In de uitsluitingscriteria van de zorgboerderij opnemen dat er geen onvrijwillige zorg wordt verleend.

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2022
Actie afgerond op: 14-04-2021 (Afgerond)

Beschrijving van vraag 5.2.12 invullen.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2021
Actie afgerond op: 14-04-2021 (Afgerond)

In de uitsluitingscriteria van de zorgboerderij opnemen dat er geen onvrijwillige zorg wordt verleend.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2021
Actie afgerond op: 14-04-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 23-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag wordt bij deze ingediend ter controle

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)

buitengewoon leren digitaal opstarten

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)

Nieuwe RI&E uitvoeren en rapportage en PvA toevoegen aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)

Nieuwe RI&E uitvoeren en rapportage en PvA toevoegen aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)

Zorgboeren.nl aanpassen aan huidige situatie

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 03-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: veearts komt binnenkort de vragenlijst opnieuw uitvoeren

buitengewoon leren digitaal opstarten

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2021
Actie afgerond op: 01-01-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 03-03-2021 (Afgerond)

Zorgboeren.nl aanpassen aan huidige situatie

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2020

Actie afgerond op: 03-03-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Controle EHBO middelen en brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Actualisatie werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

BHV Herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Zoonosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2023

Zoonosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Noodplan en plattegrond toevoegen aan de werkbeschrijving (zie norm 6.7.9)

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle punten op de actielijst zijn afgelopen jaar weer voltooid. De zorgboerderij heeft zich afgelopen jaar weer mooi doorontwikkeld. Op naar het volgende jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

de komende vijf jaar gaan we ons richten op het project **Zorgboerderijen als motor voor herstel van biodiversiteit en verbinding**.

De basis zoals het bedrijf nu staat is goed, door in te spelen op de wensen van de deelnemers kunnen we de kwaliteit en leefbaarheid op de boerderij alleen nog maar versterken. Op moment van schrijven is de boerin van de zorgboerderij kort geleden gediagnostiseerd met borstkanker. dit heeft geen gevolgen voor de dagbesteding omdat we een goed, sterk en ervaren team hebben staan. In de toekomst kan ik alleen nu nog niet te ver kijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar gaan we de dagbesteding continueren zoals we het afgelopen jaar hebben gedaan. Door de situatie als in voorgenoemde zijn grote ontwikkelingen komend jaar waarschijnlijk minder aan de orde. We passen ons aan waar nodig en laten de deelnemers gehoord voelen en met de groep er een gezellig jaar van maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.