

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Tesselaar (1725)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Tesselaar (1725)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Tesselaar

Registratienummer: 1725

Badhuisstraat 53, 1789 AJ Huisduinen (Den Helder)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56718004

Website: <http://www.boerderijtesselaar.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Tesselaar

Registratienummer: 1725

Badhuisstraat 53, 1789 AJ Huisduinen (Den Helder)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Na een vakantie tussen kerst en nieuwjaar ging de dagbesteding op dinsdag 2 januari weer open. Iedereen kwam weer met goede zin en motivatie naar de Zorgboerderij en veel deelnemers kwamen met grote verhalen wat ze de feestdagen beleefd hadden. Wat erg fijn is om te zien op dit soort dagen is dat iedereen weer blij is om op de boerderij te zijn, hun collega's en dieren weer te zien en om de dag een weekstructuur weer op te pakken die ze met de feestdagen toch vaak gemist hebben. Na dat iedereen zijn verhaal kwijt is gaan wij altijd weer zo snel mogelijk het ritme oppakken die iedereen gewend is en sommige deelnemers ook erg gemist hebben. Zo heeft iedereen zijn of haar vaste activiteit in de ochtend van chef kippen, stallen mester tot boerderijwinkel hulp. In de middag passen we de activiteiten altijd aan op de wensen en het weer. Zo hebben wij een mooie verdeling over de dag waarbij in de ochtend dieren verzorgd moeten worden waarbij veel geleerd wordt over verantwoordelijkheid gevoel, samenwerken of juist alleen om een klusje afmaken. In de middag bekijken we altijd wat een ieder graag wil doen en waar nog energie voor is. Omdat onze groep erg diverse is hebben sommige deelnemers nog veel energie om wat doen toen en andere pakken juist hun rust in de kantine en genieten alleen van het samen zijn met collega's.

Naast onze vaste activiteiten op de boerderij zijn er ook een aantal deelnemers die gebruik maken van het "buitengewoon leren" Dit is een educatief programma die we via stichting Landzijde (onze overkoepelende organisatie) kunnen aanbieden aan deelnemers die zich verder willen ontwikkelen wat soms zelfs leidt tot een terugkeer op de arbeidsmarkt of onderwijs. Het programma biedt een heel breed aanbod aan reguliere cursussen of op zichzelf staande vakken als, nederland, engels, wiskunde enzovoort. Afgelopen jaar heeft een deelnemer bij ons de cursus bosmaaier afgerond en eindexamen gedaan en deze ook met vlag en wimpel gehaald waarvoor hij ook een certificaat heeft gekregen. Hier zijn wij natuurlijk trots op en hebben voor hem ook een bosmaaier met bijbehorende veiligheidspullen aangeschaft zodat hij zijn diploma ook in de praktijk kon brengen bij ons. Deze deelnemer vindt het heerlijk om een grote klus in te eentje te doen en zo kon hij van de zomer zich lekker terug trekken in het land om alle kanten te bosmaaien.

Naast dat er bij ons op de boerderij het hele jaar door kalfjes worden geboren waar de deelnemers die dat graag willen altijd bij mogen kijken hebben wij in het voorjaar ook altijd een aantal schapen die lammetjes krijgen. Dit is altijd een hele leuke periode want de lammetjes de fles geven is altijd een leuke activiteit voor de deelnemers en daarnaast is het voor ons ook altijd het begin van het voorjaar. Wij hebben de afgelopen 15 jaar ons bedrijf wel zo ingericht voor de dagbesteding dat er in de winter ook veel leuke activiteiten zijn maar in het voorjaar / zomer is het toch altijd nog fijner om op de boerderij te zijn en te genieten van de dieren en het buiten zijn.

Het voorjaar betekent ook dat de koeien en paarden weer het weiland op mogen. In de winter periode staan de koeien binnen en de paarden overdag buiten op een zand paddock, dit is fijn om even de benen te trekken en een frisse neus te halen maar de beesten zijn toch het meest blij wanneer ze weer het weiland op mogen. Voordat het zo ver is gaan wij altijd met de hele groep van de dagbesteding een ronde door het hele land om alle hekken te controleren. Hier maken wij altijd een leuke dag van en nemen dan ook een picknick mand mee om met ze alle in onze mooie Huisduiner polder te lunchen.

Soms gebeuren er ook minder leuke dingen op de boerderij zo is er deze zomer helaas 1 van onze vaste paarden van de dagbesteding ingeslapen door ouderdom. Dit paard heeft het voorrecht gehad om wel 30 jaar te worden waarvan hij de laatste 15 jaar heel veel aandacht heeft gekregen van onze deelnemers. Doordat de deelnemers zo betrokken waren bij dit paard was het voor sommige ook wel een verdrietige gebeurtenis, wij hebben ze hierin gesteund maar er ook een leermoment van gemaakt om hier mee om te gaan en dat dit ook hoort bij het leven op de boerderij. Aangezien wij de omgang met paarden als een mooi hulp middel zien in de ontwikkeling van onze deelnemers hebben wij in het najaar 2 nieuwe kleine pony's aangeschaft zodat we deelnemers deze kunnen verzorgen en waarmee wij ook wat paarden coaching kunnen geven. De pony's zijn niet zo groot waardoor het voor elke deelnemer toegankelijk is.

Naast onze vaste boerderij activiteiten hebben wij het afgelopen jaar Stichting Present een aantal keer op bezoek gehad. De stagiaires van deze stichting kwamen dan een maatschappelijke opdracht doen en hadden elke keer een leuke activiteit bedacht om met onze deelnemers te doen. Zo hebben ze onder andere een spelletjes middag, sport middag, een quiz en een middag koekjes bakken gedaan. Veel deelnemers vonden dit erg leuk maar er waren ook een aantal die het niet leuk vonden en liever gewoon hun activiteiten van de boerderij bleven doen en dit was natuurlijk ook helemaal goed.

In maart hebben alle begeleidsters en zorgboer ( in ) en de zoon van de zorgboer weer een nieuwe VOG aangevraagd omdat de voorgaande alweer 3 jaar oud was.

Wij zijn het hele jaar open met de dagbesteding behalve tussen kerst en nieuwjaar. Daarom willen wij altijd de laatste dag van het jaar 24 December altijd leuk afsluiten met de hele groep. We bedenken elk jaar een leuke afsluiting die voor iedere doelgroep die bij ons dagbesteding

heeft leuk is. Zo hebben we dit jaar met ze alle gegourmet met aansluitend een Bingo gedaan. Ook hadden we voor elke deelnemer een leuk passend kerstpakketje gemaakt.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het afgelopen jaar is ons zorgaanbod iets veranderd doordat een van onze vaste begeleidster langdurig uit valt en zei vast de jeugd op zaterdag begeleidde. Wij zaten al een tijdje te twijfelen om door te gaan i.v.m de onregelmatige aanwezigheid van deze deelnemers. Doordat deze begeleidster voor een lange tijd uit valt was dit voor ons het moment op te stoppen met de zaterdag waarop wij jeugd ontvingen. Van maandag tot en met vrijdag zijn wij altijd open en ontvangen wij nog wel jeugd. Wij hebben samen met stichting landzijde alle deelnemers en betrokkenen op de hoogte gesteld en deze ook de mogelijkheid gegeven om door de weeks nog wel een dagdeel te komen. Hier is door sommige ook zeker gehoor aan gegeven en komen nu een middag op vrijdag.

De situatie op de boerderij is het afgelopen jaar verder hetzelfde gebleven, wel hebben wij achter de schermen al veel voorbereidingen gedaan voor een grote verbouwing van de stolp die einde van dit jaar van start moet gaan. Met deze verbouwing gaan wij een nieuwe boerderijwinkel een schenkerij, twee gastenverblijven en een nieuwe ruimte voor de educatie ontwikkelen. Hiermee hopen wij voor de toekomst onze zorg nog meer te professionaliseren en het aanbod van activiteiten breder te maken. Ook hopen wij met deze verbouwing meer te kunnen betekenen voor ouders.

Onze financiering word geregeld via Stichting Landzijde en zijn hier zeer tevreden over. Als zorgboer zit ik in de Raad van advies van landzijde en hebben wij ook inspraak op de uitbetalingen. Landzijde is voor alle zorgboeren een heel transparant en open bedrijf die naar mijn mening de juiste beslissingen maakt om de stichting gezond te houden.

Wij hebben het afgelopen jaar wel wat aanpassingen gedaan op het erf. Dit kwam voort uit onze RIE en uit gesprekken met andere zorgboeren op netwerkvondten. Zo hebben wij duidelijkere afspraken gemaakt over veiligheid. Wij hebben Bijv. een lijn op het erf geschilderd waar alle deelnemers achter moeten blijven wanneer de trekker rijdt zodat er geen aanrijd gevaar kan ontstaan. Alle nieuwe afspraken omtrent veiligheid hebben wij ook opgenomen in onze huisregels. ( zie bijlage )

Onze eerstvolgende audit is in 2026.

Wij krijgen veel extern bezoek op ons bedrijf door Stichting Landzijde die alle deelnemers evaluaties op de Zorgboerderij doen. Ook hebben wij jaarlijks een bedrijf evaluatie met onze regiocoordinator. Daarnaast hebben wij wekelijks veel begeleiders op het erf die hun begeleid moment op de boerderij plannen maar ook gemeente consulente die de plaatsingen vanuit het WMO doen. Naast deze directe zorg betrokkenen hebben wij een pension stal waar dagelijks zijn 50 paardeneigenaren hun paarden komen verzorgen en een boerderij winkel die druk bezocht word door klanten.

#### Bijlagen

- Huisregels 2024



### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar hebben wij veel inzichten gekregen op het gebied van veiligheid en veilig / verantwoord werken. Dit komt doordat wij meer bezig zijn geweest met onze RIE en Stichting landzijde heeft helaas na wat hele vervelende ongelukken op andere zorgboerderijen een avond georganiseerd in samenwerking met het Stigas over veiligheid. Op deze avond kom je ook samen met veel andere collega zorgboeren waarbij je ervaringen en ideeën kan uitwisselen. Dit was onwijs leerzaam en hebben we veel nieuwe inzichten gekregen die we ook gelijk in praktijk konden brengen. Wij proberen nog meer vooruit te denken want een ongeluk zit in een klein hoekje.

Wij denken zeker dat wij tevreden kunnen zijn over de kwaliteit van onze Zorgboerderij. Samen met Stichting landzijde als vangnet kunnen wij goede zorg bieden en hebben wij handvaten vanuit het kwaliteitssysteem die je scherp houden en je goed laat nadenken over je bedrijfsvoering. Ook hebben wij 2 jaar geleden onze RIE laten toetsen en hieruit een acties lijst gekregen waar we al veel actie van hebben gedaan maar er ook nog een aantal in ontwikkeling zijn. Door de RIE te laten toetsen hebben wij nog meer inzichten gekregen en is onze kwaliteit op dit vlak ook zeker weer vooruit gegaan.

Ons ondersteunend netwerk Landzijde is voor ons ook echt een vangnet die ons scherp en op de hoogte houdt van de meest recente ontwikkelingen en protocollen.

Dit alle samen maakt dat wij onze kwaliteit voor zorg en wetgeving goed kunnen waarborgen.

Het doel van afgelopen jaar was om een jaar te draaien waar we even pas op de plaats konden maken waarin we stabiel door konden draaien en ons vooral op de kwaliteit van de zorg en de aandacht voor de deelnemers konden richten. Wanneer er veel gaande is op het bedrijf qua ontwikkelingen en of verbouwingen krijgen de deelnemers hier altijd wel iets van mee wat soms ook wat onrust kon geven, omdat veel van onze deelnemers niet zo van veranderingen houden. Dit is voor ons goed gelukt, hierdoor hebben we weinig verloop gehad en een hele fijne vaste groep gekregen. Voor aankomend jaar willen we wat groei doormaken om onze groep iets uit te breiden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij zijn het jaar begonnen met 28 deelnemers totaal.

LVB: 7 deelnemers, er is het afgelopen jaar 1 deelnemers bijgekomen en niemand vertrokken.

Jeugd: 3 deelnemers, er zijn er het afgelopen jaar 2 bijgekomen en 10 vertrokken. Dit heeft te maken met dat wij zijn gestopt met dagbesteding te bieden op de zaterdagen.

Autisme: 2 deelnemers, niemand bijgekomen het afgelopen jaar en niemand vertrokken.

GGZ: 6 deelnemers, 1 bijgekomen en 3 vertrokken doordat er een andere dagbesteding was gevonden wat haar meer paste. 1 verhuizing naar buiten de stad en iemand die liever een binnen dagbesteding wou.

Wij hebben geen aanpassingen gedaan het afgelopen jaar. De enige verandering is dat wij zijn gestopt met de dagbesteding op zaterdag doordat onze vaste medewerkster op zaterdag langdurig ziek is en wij geen passende vervanging hebben kunnen vinden.

Wij bieden dagbesteding met lichte tot middel zorgzwaarte in groepsverband.

Wet: WMO en WLZ

Jaar geëindigd met 18 deelnemers.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze conclusie is dat wij een grote vaste kern hebben op onze boerderij en daardoor weinig verloop. Het is voor ons ook een teken dat we een doelgroep hebben die ons, het bedrijf en de begeleiders goed passen. Zo hebben wij ook voor iedereen een individuele risico inventarisatie ingevuld die stichting landzijde gemaakt heeft. Elke deelnemer ontwikkeld zich op zijn/ haar eigen niveau en eigen tempo. Wij proberen echt zorg op maat te bieden en elke deelnemer de juiste handvaten te geven om zichzelf door te ontwikkelen. Hierbij gebruiken wij ook vaak ons educatie programma " Buitengewoon leren ". Wanneer wij de deelnemers weer op zien leven, zich thuis voelen en zichzelf kunnen zijn krijgen wij voldoening van ons werk. Soms ontwikkelen deelnemers zich zo ver door dat ze uitstromen weer terug de arbeidsmarkt op of er is een terugkeer naar school, dan is ons doel bereikt en wij vinden het mooi om mensen zo weer terug te helpen de maatschappij in.

Wat ons wel opvalt is het aantal schooluitvallers die onze boerderij bereiken, wij vinden dat we hier wat mee moeten en zijn dan ook in gesprek met het samenwerkingsverband en stichting landzijde of we hier wat meer mee kunnen doen in de zin van onderwijs/ educatie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben wij een verandering gehad in ons personeelsbestand doordat er een begeleidster langdurig uit is gevallen waren wij genoodzaakt een nieuwe begeleidster aan te nemen. Gelukkig hadden wij snel een nieuwe begeleidster gevonden met al 14 jaar ervaring op een Zorgboerderij en onze doelgroep. Zei heeft eerst een aantal weken met een andere begeleidster mee gelopen om het bedrijf te leren kennen en een band te krijgen met de deelnemers. Alles is goed verlopen en ze past goed op ons bedrijf en team.

Wij hebben met alle personeelsleden een functioneringsgesprek gehouden.

Uit de laatste gesprekken is voorgekomen dat de zorgzwaarte langzamerhand toch wel verandert en er steeds meer deelnemers komen die meer aandacht nodig hebben. Hieruit hebben wij niet een nieuwe begeleider aangenomen die 1 april gaat starten.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij hebben een fijn hecht en laagdrempelig team die goed op elkaar zijn ingewerkt we zijn een klein team die op een familie bedrijf werkt daardoor werken we allemaal nauw samen. De communicatie gaat altijd makkelijk en we weten van elkaar dat we alles kunnen delen. We hebben een team die heel diverse is met ieder zijn eigen geheel uiteenlopende specialisaties. Dit is ook de reden dat we elkaar goed aanvullen. De lijntjes zijn heel kort, zo doen we elke dag even een gesprekje hoe de dag is verlopen en of er nog aandachtspunten zijn.

Het afgelopen jaar is 1 van onze vaste begeleidsters door ziekte langdurig uitgevallen maar hebben dit snel op kunnen vangen door eerst als zorgboer zelf deze dagen de dagbesteding te draaien en de andere begeleidster heeft wat extra dagen gewerkt. Binnen 4 weken hadden wij een leuke nieuwe begeleidster die ingewerkt ging worden. Met de zieke medewerkster hebben we regelmatig nog goed contact en hopen dat ze goed hersteld en dit jaar haar werkzaamheden weer kan oppakken.

Het personeel is genoeg bekwaam voor de doelgroep die wij nu ontvangen. Wij willen in de toekomst oudere gaan ontvangen en daarvoor gaan wij samen met het personeel kennis opdoen om ons daar bekwaam voor te maken.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar hebben wij meerdere bijscholingen bijgewoond die vanuit Stichting Landzijde zijn georganiseerd, het afgelopen jaar hebben wij de volgende onderwerpen behandeld:

Veilig en gezond werken, gegeven door het Stigas en bijgewoond door de zorgboer en mijn partner. Helaas zijn er het afgelopen jaar meerdere ongevallen geweest op zorgboerderijen, ondanks dat iedereen het probeert zo veilig mogelijk te organiseren en iedereen een RIE heeft blijven er altijd gevaren op de loer liggen. Wij vonden het belangrijk om hier weer opnieuw scherp op te zijn en dit te kunnen bespreken met collega's en een prof. van Stigas welke zelf een presentatie gaf maar waar je ook al je eigen vraagstukken bij neer kon leggen. Hierdoor weer nieuwe inzichten gekregen over eventuele gevaren en daar actie op kunnen ondernemen op het erf.

Grenzen aan de zorg. Deze avond ging over: Herken je eigen grens, grenzen aan de zorg vanuit de KWapp, grens bereikt en dan ?/ om te gaan met grensoverschrijdend gedrag. Deze avond is bijgewoond door de zorgboer en de begeleiders. Wij vonden deze avond erg van toegevoegde waarde omdat we het allemaal in de zorg wel herkennen, de zorgzwaarte word groter en wanneer is het nou niet meer passend op jou eigen boerderij. Op deze avond veel inzichten gekregen om voor jezelf een grens te hebben wanneer de deelnemer eigenlijk niet meer passend is of wanneer je de veiligheid niet meer kan waarborgen. Ook op de avond was het erg prettig om ervaringen met collega's uit te wisselen.

Zoals elk jaar de BHV cursus weer gevolgd door de zorgboer en alle begeleiders.

Het doel was om dit jaar ons meer te verdiepen in de oudere met dementie doelgroep, dit is er helaas nog niet van gekomen en is wel nog een doel voor het komende jaar omdat wij deze doelgroep graag aan onze boerderij toe willen voegen in de toekomst.

Wij hebben voor ons idee het afgelopen jaar voldoende kennis opgedaan voor de doelgroepen die wij ontvangen. Als wij behoefte hebben aan bepaalde informatie kunnen wij ook altijd terecht bij Stichting Landzijde en kunnen wij daar een avond voor aanvragen van een specialist.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar staat de bijscholingen van Stichting Landzijde weer op het programma.

Het doel voor komend jaar is om ons meer te verdiepen in twee nieuwe doelgroepen die wij willen gaan ontvangen op ons bedrijf.

Wij zijn bezig met een leer/ onderwijs project voor schooluitvallers en willen hier naast de kennis die we de afgelopen jaren hebben opgedaan ons nog meer in specialiseren.

Voor meer in de toekomst willen wij ook oudere dementerende gaan ontvangen en willen daarvoor het komende jaar meer kennis over gaan opdoen door middel van bezoeken aan andere boerderijen die deze groep al ontvangen. De zus van de zorgboer werkt voor een groot verzorgingstehuis en heeft veel te maken met deze doelgroep en via deze weg kunnen wij ook veel kennis ontvangen en eens komen kijken in de woonsituatie. Ook hebben wij een scholing avond bij landzijde aangevraagd over deze doelgroep.

In het volgende werkoverleg willen wij de persoonlijke opleidingsdoelen bespreken met de medewerkers en waar behoefte aan is.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij zijn altijd bezig met het door ontwikkelen van onze kennis. Wel vinden wij het belangrijk om het wel overzichtelijk te houden zo hebben wij het afgelopen jaar veel ingezet op veiligheid en verantwoord werken en gaan wij dit jaar ons verdiepen in oudere zorg en scholing op de boerderij.

De leerdoelen van het afgelopen jaar betreft veiligheid zijn allemaal behaald daarnaast hebben wij ook nog een training gehad over grenzen aan de zorg. Ook voor op de boerderij een belangrijk punt want tot waar kunnen wij op de zorgboerderij nou passende zorg bieden, waar ligt de grens? Na deze avond zijn wij tot de conclusie gekomen dat het per boerderij en per deelnemer verschilt. Deze avond is was zeker leerzaam om samen met het personeel van onze boerderij grenzen te bepalen wanneer de deelnemer niet meer bij ons zou passen.

Wij hebben voor de veiligheid een aanpassing gedaan op het erf door een streep te verven op het erf waar alle deelnemers achter moeten blijven wanneer de trekker rijdt.

Begin 2025 willen wij in kaart krijgen waar de opleidingsbehoefte van onze begeleiders liggen zodat we daar op in kunnen spelen door ons te verdiepen in een passende opleiding/ cusus. Wij vinden het belangrijk om goed in kaart te krijgen waar ons personeel behoefte aan heeft of waar ze kennis missen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Over het algemeen kwamen er geen bijzondere onderwerpen uit de evaluatie en was iedereen erg tevreden en waar er op of aanmerkingen waren hebben wij meteen samen met de begeleiding op ingespeeld. Denk aan meer uitdaging in de activiteiten of juist wat lichtere activiteiten. Omdat wij altijd korte lijntjes hebben met de woongroepen of andere begeleiding worden veel moeilijkheden gelijk besproken en opgelost zodat we niet hoeven te wachten op een evaluatie. Omdat wij regelmatig school uitvallers ontvangen krijgen wij wel steeds vaker de vraag of er meer aan educatie gedaan kan worden. Aankomend jaar willen we hier meer op gaan inzetten en hebben hier dan ook iemand voor aangenomen om dit te gaan begeleiden. Dit is wel een extra investering maar uit ervaring blijkt dat onze doelgroep veel begeleiding nog heeft bij de educatie om het te laten slagen.

De doelen die worden gesteld samen met een zorg coordinator van Stichting Landzijde zijn in de meeste gevallen haalbare doelen en het aanpassen hiervan is per deelnemer geheel verschillend. Omdat wij ongeveer 2 maanden na de start al de eerste evaluatie hebben kunnen wij snel schakelen wanneer de gestelde doelen niet passend zijn. Sommige deelnemers nemen hele grote sprongen in de doelen die gesteld zijn en een ander weer kleine stapjes. Fijn om te zien is dat de begeleid doelen in de meeste gevallen veel behaald worden en er ook echt een stap is gemaakt, dit geeft de deelnemer zelf ook weer meer vertrouwen waardoor het verder door ontwikkelen nog beter gaat. Voor ons is dit een teken dat wij haalbare doelen stellen en daar goed op kunnen begeleiden.

Over het algemeen word er vaak genoeg geevalueerd om doelen waar nodig te bespreken en bij te stellen. Wij zijn erg tevreden over onze werkwijze en die van landzijde. Er kan altijd op een mooie haalbare manier gewerkt worden in de praktijk op de boerderij aan de gestelde doelen en zien dan ook door het realiseren van deze doelen een vooruitgang in het functioneren van de deelnemer. De verslagen van alle gesprekken worden altijd door landzijde gemaakt en vervolgens gedeeld met de betrokkenen die daar toestemming voor hebben.

Alle deelnemers worden ongeveer 2 maanden na de start en vervolgens 1 keer per jaar geevalueerd tenzij er vraag en noodzaak is naar meer evaluaties. Zo hebben dus alle deelnemers het afgelopen jaar minimaal 1 evaluatie gehad en sommige twee ( vooral bij WLZ willen we wel eens twee keer per jaar evalueren). Tijdens de evaluaties worden onderwerpen besproken als : hoe gaat het op de boerderij? Zou je dingen anders willen? Zijn de doelen haalbaar en/of behaald? Moeten de doelen aangepast of toegevoegd worden? Voelt de deelnemer zich prettig en veilig op de boerderij? Hoe gaat de dagbesteding verder, zijn er meer of minder dagdelen nodig? Is vanzelfsprekend en de risico inventarisatie ingevuld?

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij kunnen concluderen dat de evaluatie gesprekken altijd erg zinvol is. Naast het goed in beeld krijgen van het functioneren van de deelnemer op de boerderij is het ook altijd een goed moment waarbij je even samen zit met alle betrokken partijen zit. Hierdoor krijgen we allemaal een mooi algemeen beeld en kunnen we als dagbesteding plek goed aansluiten op de thuissituatie. Ook hebben we gezien dat de behoefte aan scholing/ educatie steeds groter word bij onze doelgroep. Hier willen wij nu op inspelen doordat er per 1 maart een extra begeleider komt met zorg en onderwijs achtergrond die de deelnemers waarbij dit wenselijk is gaat ondersteunen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten hebben plaats gevonden op 4 maart en 18 november in de kantine op de zorgboerderij.

Voor de inhoud verwijs ik u naar de bijlage.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- inspraakmoment 04-03-2024
- inspraakmoment 18-11-2024

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen komen er nog grote veranderingen of aandachtspunten uit de meetmomenten. Dit komt volgens ons doordat wij een heel open en laagdrempelig team zijn waarbij de deelnemers makkelijk kunnen aangeven wat hun behoeftes zijn. De deelnemers die dat wel moeilijk vinden uiten het vaak in de thuissituatie waardoor het evengoed bij ons komt. Ook hebben wij met een deelnemer die het moeilijk vindt de afspraak dat die het ook mag appen zodat we er gelijk wat mee kunnen.

Toch vinden wij deze meetmomenten belangrijk ook omdat iedereen er dan even bewust over nadenkt wat hij/ zij anders zou willen.

De aandacht punten en acties die er op zijn ondernomen zijn beschreven in de bijlage van 6.3

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Via het programma " Vanzelfsprekend " toetsen wij de tevredenheid van onze deelnemers. In de programma word er door de zorgboer een passende makkelijke vragenlijst klaar gezet die ze samen met hun begeleiding of alleen kunnen invullen. Deze vragenlijst word anoniem ingevuld waardoor wij hopen dat de deelnemer ook echt eerlijk kan zijn en niet een gewenst antwoord geeft.

De rapportage van 2024 is als bijlage bijgevoegd.

Uit de rapportage blijkt dat de deelnemers positief zijn over de boerderij, de activiteiten en de begeleiders. er zat 1 minder goede beoordeling bij maar omdat deze anoniem zijn weten wij niet wie dit is geweest maar zal dit zeker naar voren komen bij een evaluatie of het functioneren van de betreffende deelnemer.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Rapportage 2024

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn tevreden met het rapport. Er zijn geen onvoldoendes uit gekomen of concrete onderwerpen waar we wat mee moeten. Wel hoop ik dat wij aankomend jaar meer deelnemers / begeleiders / groepen kunnen motiveren de tevredenheid meeting in te vullen aangezien maar ongeveer de helft van de deelnemers waarvoor we een lijst hebben klaargezet deze ook daadwerkelijk hebben ingevuld. Het is lastig om er echt op toe te zien dat het gebeurt omdat een ieder het zelf moet doen zodat deze anoniem blijft. Overigens stellen wij wel elk jaar een laptop op de boerderij beschikbaar indien ze zelf geen laptop thuis hebben. Aankomend jaar willen wij net als vorig jaar 2 weken na het versturen van de mail nog een herinnering bericht sturen zodat iedereen er nog even aan denkt en hopelijk niet vergeet.



# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar hebben wij gelukkig geen incidenten gehad op de boerderij. Ik denk dat wij kunnen concluderen dat wij verantwoord werken en een overzichtelijk erf hebben daarnaast hebben wij een groot team van 2 begeleiders, zorgboer en boerin en de zoon van de zorgboer. Ook hebben wij een paarden pension met 45 paarden waarvoor de klanten de gehele dag door komen om ze te verzorgen en rijden. Dit alles maakt dat er ook een grote sociale controle is en wanneer er gevaar dreigt dit heel snel in beeld is. Uit onze ervaringen van de afgelopen 15 jaar proberen wij ook steeds beter in te schatten wie er op onze boerderij past. Wanneer wij bij aanmelding of vlak na de start al het idee hebben dat wij de veiligheid niet kunnen waarborgen voor deze deelnemer of voor mede deelnemers/ begeleiders stoppen wij de zorg voor deze deelnemer. Tegelijkertijd zijn we ons heel bewust dat een ongeluk in een klein hoekje zit.

Het afgelopen jaar zijn we ook veel bezig geweest met veiligheid waardoor iedereen er ook erg scherp op was. De incidenten die gebeurd zijn op andere zorgboerderijen het afgelopen jaar hebben wij zelf veel lering uit gehaald maar delen wij ook met onze deelnemers om ze nog meer bewust te maken van de gevaren die er kunnen zijn. Maar we werken ook veel met dieren die onverwachtse bewegingen of uitingen kunnen doen dus zijn ons erg bewust van het feit dat we alert moeten blijven want er kan altijd wat gebeuren.

Met het onderwerp veiligheid blijf je naar ons idee altijd leren. We blijven onze RIE goed up to date houden en hebben in ons ECD van Stichting landzijde per deelnemer een individuele risico inventarisatie die wij elke jaar weer opnieuw moeten invullen voor elke deelnemer. Wij denken dat dit ook goed is om deze elk jaar opnieuw te bekijken omdat de situatie per deelnemer altijd kan veranderen. Door deze inventarisatie hebben wij de gevaren per deelnemer zo goed als mogelijk in beeld.

# 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

## 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

### functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)  
**Actie afgerond op:** 12-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan

### inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)  
**Actie afgerond op:** 18-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan

### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)  
**Actie afgerond op:** 15-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan en blijft in ontwikkeling

### oefenen calimiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)  
**Actie afgerond op:** 30-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan

### 3 netwerkvondens vanuit landzijde

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)  
**Actie afgerond op:** 30-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** gevolgd en waren erg leerzaam

#### controle brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)  
**Actie afgerond op:** 30-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan en sommige brandblussers vervangen omdat ze over de datum waren.

#### Jaarlijkse herhaling BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)  
**Actie afgerond op:** 15-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan en allemaal weer geslaagd.

#### inspraakmoment ouders en begeleiders

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)  
**Actie afgerond op:** 01-03-2024 (Afgerond)

#### tevredenheidsmeeting uitvoeren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)  
**Actie afgerond op:** 30-10-2024 (Afgerond)

#### deelnemers motiveren en de beschikking geven over onze laptop voor het invullen van de kwaliteitsmeeting.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)  
**Actie afgerond op:** 30-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** gelukt en hierdoor hopelijk meer ingezonden tevredenheidsmeetings

#### controle EHBO koffers

**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)  
**Actie afgerond op:** 30-08-2024 (Afgerond)

#### Tevredenheidmeeting

**Geplande uitvoerdatum:** 28-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)  
**Actie afgerond op:** 30-10-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Via Varzelsprekend

#### zoonosekeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)  
**Actie afgerond op:** 01-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** weer een jaar verlengt.

#### 1 juni open dag organiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)  
**Actie afgerond op:** 01-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** helaas door prive omstandigheden dit jaar niet gelukt

#### gesprek personeel betreft vakanties

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)  
**Actie afgerond op:** 30-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan

#### Aanvragen nieuwe VOG voor zorgboeren en alle medewerkers. Maak melding van deze actie in het komende jaarverslag bij 3.2.

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)  
**Actie afgerond op:** 30-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan

#### Graag naam en SKJ-nummer vermelden bij 4.2.2 in de werkbeschrijving.

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)  
**Actie afgerond op:** 30-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan

#### De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)  
**Actie afgerond op:** 22-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** aangepast en afgerond

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)  
**Actie afgerond op:** 20-03-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)  
**Actie afgerond op:** 23-02-2024 (Afgerond)

Neem contact op met Landzijde in verband met de nieuwe zorgovereenkomst, die niet voldoet aan de gestelde eisen en normen van het Kwaliteitskeurmerk. Zie email van de auditor 21-11-2023 om 14.50 over dit onderwerp.

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)  
**Actie afgerond op:** 15-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** geregeld en keurmerk binnen .

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)  
**Actie afgerond op:** 13-02-2024 (Afgerond)

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)

**vergunning krijgen nieuw maatschappelijk project.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)  
**Toelichting:** Loopt uit naar begin 2025

**actielijst RIE**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)  
**Toelichting:** Mee bezig

**verdiepen op de doelgroep ouderen door middel van scholing en bedrijfsbezoeken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)  
**Toelichting:** staat voor 2025 op de planning

**Ondersteuner voor educatie aannemen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)

**gesprek voeren met samenwerkingsverband voor scholing op de boerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)

**gesprekken voeren voor schooluitvallers met landzijde en samenwerkingsverband**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)

**in kaart krijgen opleidingsbehoefte personeel**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)

**Natuurtoets voor verbouwing stolp**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)

**vergunning en offerte rondmaken voor verbouwing stolp**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)

**controle EHBO koffers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)

**zoonosekeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)

**Start verbouwing stolp**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)

**Jaarlijkse herhaling BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)

**Tevredenheidmeeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)

**oefenen calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)

**controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)



### 3 netwerkvondens vanuit landzijde

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)

### functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)

### Acties lijst beter bijhouden wanneer er acties zijn afgerond.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)

### Voor volgend jaar KJV; Benut het tekstveld beter om uw informatie te beschrijven over inspraak.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)

### Voor volgend jaar KJV; Benut het tekstveld beter om uw informatie te beschrijven over tevredenheid.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)

### Melden verbouwing aan kwaliteitsbureau wanneer deze bijna gereed is.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)

### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)

### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** Tesselaar (1725)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik denk dat wij kunnen concluderen dat wij op de goede koers liggen met onze actie lijst. Alle jaarlijks terugkomende acties worden elk jaar gerealiseerd rond de geplande datum. Er zijn een aantal andere acties die wat uitstel nodig hadden maar staan nu gepland voor de eerste helft 2025. Dit had voornamelijk te maken met de aanloop naar onze grote plannen met de stolp en uit ervaring gaan de voorbereidingen vaak langzamer dan je zelf hoopt doordat je afhankelijk bent van meerdere partijen.

Wij blijven leren van onze actielijst omdat dit je scherp houdt op bepaalde acties te doen en doordat je actie ook echt uit schijft in de actie lijst blijven ze beter onthouden. Wel zouden wij door het jaar heen deze lijst nog meer up to date kunnen houden. Vaak hebben we de acties wel gedaan maar heb ik ze nog niet afgerond in het systeem. Het fijne aan de actie lijst is dat je een mooi overzichtelijk beeld heb over de acties die je nog moet doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar hebben wij grote ontwikkelingen op de planning. Het afgelopen jaar hebben wij achter de schermen al veel gedaan voor de verbouwing van de stolp. De tekeningen zijn klaar en er is al een principe verzoek gedaan afgelopen zomer waar wij een positief advies op hebben gekregen. Daarna zijn wij verder gegaan om de plannen verder uit te werken samen met onze architect en is er een technische tekening gemaakt met de adviezen die de welstand commissie van de gemeente heeft geadviseerd. De vergunning is dit jaar ingediend en we zijn al in gesprek met een aannemer voor een offerte.

De verbouwing van de stolp gaat een groot project worden waarbij wij naar ons idee gaan inspelen op de zorg behoefte van de toekomst. Het plan is om de boerderij winkel naar de stolp te verplaatsten om deze wat ruimtelijker op te zetten zodat de deelnemers meer betrokken kunnen worden bij de winkelwerkzaamheden. Ook gaan wij in deze ruimte een schenkerij maken in de vorm van een stukje dag horeca waar mensen voor een bakje koffie/ thee of fris met wat lekkers langs kunnen komen. De koffie en lekkernijen willen wij samen met de deelnemers gaan klaarmaken en uitserveren. Hiervoor komt er een keuken in waar we de lekkernijen kunnen maken zoals: appeltaarten/ pannenkoeken/ broodjes kaas. Dit alles zo veel mogelijk van onze eigen zuivel productie uiteraard. Achter in de stolp komt een kijkstal, deze stal zal achter ramen zijn dus je hoort of ruikt de dieren niet maar kan ze wel zien terwijl je in de stolp zit. Op de boven verdieping komen twee gasten verblijven voor toerisme. Ook komt er een mooie ruimte welke gebruikt kan worden voor vergaderingen van externe groepen.

Met dit alles denken wij voor de toekomst naast ons huidige bedrijf een mooie toevoeging te hebben waarbij wij deelnemers een nog bredere keus aan activiteiten kunnen bieden en deelnemers waarbij dit lukt ook doelgerichter uit kunnen laten stromen doordat ze verschillende vaardigheden leren zoals: Winkelwerkzaamheden in de boerderijwinkel, horeca vaardigheden in de schenkerij, interieur verzorger in de gastenverblijven en het omgaan met veel verschillende mensen door de toerisme die we hier veel hebben in de zomer omdat we aan de kust zitten.

Met dit project willen wij ook meer gaan betekenen voor oudere. Er komt in de stolp een grote stamtafel waar eenzame oudere elkaar kunnen ontmoeten en een bakkie kunnen doen of lekker de krant kunnen lezen en bespreken in een nostalgische stolp boerderij waarvan wij zo veel mogelijk de oude aspecten van het pand willen behouden. Ook willen we begin dementerende ouderen gaan ontvangen op de dagbesteding omdat we met dit project ook een passende dagbesteding kunnen bieden aan deze doelgroep maar ook zeker met het idee dat wij denken dat deze doelgroep in de toekomst groter gaat worden omdat oudere steeds langer thuis moeten blijven wonen.

Naast dit grote project waarvan de bouw als het volgens planning gaat tweede helft 2025 gaat starten willen wij uiteraard de zorg die wij nu al bieden op om agrarische bedrijf kwalitatief goed doordraaien en een fijne plek blijven bieden aan de deelnemers. Wij willen onze kwaliteit blijven verbeteren door middel van scholing voor ons als zorgboer en de begeleiders maar ook door scholing aan te bieden aan de deelnemers met het buitengewoon leren project. zo willen we ons bedrijf steeds verder professionaliseren. Ergens in de komende 5 jaar gaan wij afscheid nemen van de melkkoeien omdat de boer met pensioen gaat en zijn zoon het volledig gaat draaien en hij geen toekomst ziet in de melkvee. Wel willen wij een aantal vleeskoeien houden voor productie van de boerderijwinkel en omdat het leuk is wat koeien te houden die jaarlijks kalfjes krijgen. Het voordeel als de melkvee weg gaat is dat wij een binnen rij hal kunnen ontwikkelen zodat wij de activiteiten en coaching met de paarden in de winter periode ook kunnen continueren.

Al met al zal onze agrarische bedrijfsvoering in de komende 5 jaar behoorlijk veranderen. Wij denken dat we met deze ontwikkelingen een toekomst bestendig bedrijf te kunnen maken waarbij wij het agrarische bedrijf kunnen behouden en een waardevolle bedrage kunnen leveren voor de maatschappij.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar zal qua ontwikkelingen in het teken staan van het voorbereiden van de verbouwing van de stolp welke tweede helft 2025 zou moeten starten. In de voorbereiding hiervoor moeten wij de definitieve vergunning krijgen en overeen komen betreft een offerte met de aannemer. Ook doen wij nog een natuurtoets voordat de verbouwing kan starten.

Naast deze theoretische stukken moeten wij in de praktijk ook nog wat voorbereidingen doen. Er staan nu nog paarden in de stolp welke voor verbouwing nog een ander onderkomen moeten krijgen. Ook de deelnemers zouden wij gaan voorbereiden op deze ontwikkeling, ondanks dat wij denken dat iedereen onwijs positief zal zijn geeft het wel verandering waarbij veel deelnemers voorbereiding bij nodig hebben.

Voor de veiligheid willen wij in een straal van 5 meter rond het gebouw nog een afzetting plaatsten zodat er geen deelnemers het pand kunnen betreden wanneer de bouw bezig is. Het voordeel is dat de verbouwing buiten wat dakkapellen voornamelijk inpandig plaats zal vinden waardoor er weinig hinder zal worden ondervonden voor de dagbesteding. Wel zijn wij ons bewust dat sommige deelnemers erg nieuwsgierig zullen zijn en de gevaren niet kunnen inschatten wanneer ze stiekem de stal willen betreden om even te kijken. Hiervoor willen wij het pand toch afzetten.

Begin 2025 gaan wij samen met landzijde in gesprek met het samenwerkingsverband om te kijken of wij voor schooluitvallers die wij nu veel ontvangen meer kunnen betekenen in de zin van onderwijs op de boerderij. Wel hebben wij iemand aangenomen met onderwijs en zorg ervaring die 1 maart gaat starten om de deelnemers die hier behoefte aan hebben te ondersteunen met de educatie die wij nu al aanbieden van het buitengewoon leren project van Stichting Landzijde.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

### Verbouwing stolp:

- \* vergunning krijgen door middel van het indienen van de definitieve tekeningen.
- \* Offerte overeen komen door middel van gesprekken voeren.
- \* Natuurtoets laten uitvoeren door middel van een afspraak te maken met de natuurgroep hier in Den Helder.
- \* Plaatsen hekken rondom stolp bij start bouw voor veiligheid.
- \* Deelnemers voorbereiden door middel van het vertellen van onze plannen en gaandeweg goed in gesprek te blijven en iedereen te blijven betrekken bij de ontwikkelingen.

### Evt start onderwijs op de boerderij:

- \* Gesprek voeren samenwerkingsverband en landzijde.

Wanneer er uit de gesprekken komt dat wij meer gaan doen in onderwijs gaan wij kijken of we een passende ruimte kunnen ontwikkelen in de vorm van een lokaal. Omdat deze groep niet samen met de huidige dagbesteding zal lopen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• inspraakmoment 04-03-2024</li><li>• inspraakmoment 18-11-2024</li></ul> |
|------------|---|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Rapportage 2024</li></ul> |
|------------|---|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>3.2</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Huisregels 2024</li></ul> |
|------------|---|