

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Tesselaar

Tesselaar

Locatienummer: 1725



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	27

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Tesselaar

Registratienummer: 1725

Badhuisstraat 53, 1789 AJ Huisduinen (Den Helder)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56718004

Website: <http://www.boerderijtesselaar.nl>

### Locatiegegevens

Tesselaar

Registratienummer: 1725

Badhuisstraat 53, 1789 AJ Huisduinen (Den Helder)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Nadat wij 2022 knallend hadden afgesloten met een fantastisch feest als afsluiting van van het jaar was iedereen lekker een week vrij tijdens de feestdagen. Overigens is dit de enige periode van het jaar dat wij de dagbesteding sluiten. Maandag 2 Januari begon ons jaar weer en iedereen was gelijk weer met frisse zin aanwezig. Deze dag beginnen wij altijd even met ze alle zodat iedereen even zijn of haar gebeurtenissen kan delen met de groep. Vaak leuke verhalen maar voor sommige zijn de feestdagen juist helemaal geen fijne periode, ook dan vinden wij het fijn even hun verhaal aan te horen en ze een hart onder de riem te steken. Na dat iedereen zijn verhaal kwijt is gaan wij altijd weer zo snel mogelijk het ritme oppakken die iedereen gewend is en sommige deelnemers ook erg gemist hebben. Zo heeft iedereen zijn of haar vaste activiteit in de ochtend van chef kippen, stallen mester tot boerderijwinkel hulp. In de middag passen we de activiteiten altijd aan op de wensen en het weer. Zo hebben wij een mooie verdeling over de dag waarbij in de ochtend dieren verzorgd moeten worden waarbij veel geleerd word over verantwoordelijkheid gevoel, samenwerken of juist alleen en de klus afmaken en in de middag de vrije keus wat een ieder zijn of haar wens is.

Het voorjaar breekt aan en dat betekent vaak dat de lammetjes geboren worden, we hebben naast de koeien, paarden, kleine diertjes als konijnen en cavia's ook 10 schapen die elk jaar lammetjes krijgen. Dit is altijd een heel fijn moment want de deelnemers vinden dit heel leuk, vooral als er een potlammetje is die ze met de fles eten moeten geven. Afgelopen jaar hadden wij hier vier van en die momenten wanneer de fles gegeven moest worden doen wij dan altijd eerlijk verdelen tussen de deelnemers die dat graag willen doen. Buiten dat het altijd heel schattig is, is het ook altijd het fijne gevoel omdat het voorjaar gaat beginnen. Dat brengt ook met zich mee dat alle paarden en koeien weer het land op mogen. Voordat de paarden en koeien het land op mogen gaan wij altijd met de hele groep het hele land rond om alle hekken te inspecteren op veiligheid en of alles nog heel is. Deze taak doen we altijd op de mooie voorjaarsdagen in het zonnetje in de mooie Huisduinen polder de deelnemers vinden dit altijd erg leuk.

Eind April is het zover de koeien gaan naar buiten, na een winter binnen in de stal te hebben gezeten is het altijd feest als ze weer naar buiten gaan. Dit trekt altijd veel bekijkt uit de buurt en ook dit jaar weer de krant. Erg leuk en we willen dat ook niemand ontnemen. Wel hadden wij het erf nu in twee delen opgedeeld zodat onze deelnemers een eigen plaats hadden om het goed te bekijken en niet in de drukte van de buurt te hoeven staan, zo hielden we het voor de begeleiders ook beter overzichtelijk en werd het voor de deelnemers niet te druk.

In dit jaar kregen wij ook de koninklijke Marine op bezoek met de mededeling dat wij als zorgboerderij uitgekozen waren als goed doel tijdens hun lange vaart met de boot "Karel Doorman". Wij zitten als boerderij tegen de marine stad Den Helder aan en voelen ons dan ook zeer vereerd dat wij gekozen zijn door de meer dan 500 bemanningsleden van de boot. De bedoeling is dat ze tijdens hun vaart leuke activiteiten organiseren als bingo's, verlotingen of ontbijtjes maken waarmee ze geld verdienen en inzamelen voor onze zorgboerderij. Uiteindelijk hebben wij na een aantal maanden een prachtig bedrag in ontvangst mogen nemen tijdens de commando overdracht (ook dit was een hele beleving) die wij heel goed gaan gebruiken bij een heel mooi groot nieuw project op onze boerderij. Helaas kan ik daar nog niet te veel over uitweiden maar het plan is prachtig en zal veel nieuwe mogelijkheden geven voor de ontwikkeling en diversiteit van onze dagbesteding. Naast het mooie bedrag mochten wij ook met onze hele groep van de dagbesteding een fantastische rondleiding krijgen over dit marine schip. Deze unieke kans hebben wij natuurlijk met beide handen aangegrepen, dit was dan ook voor iedereen een geweldige ervaring.

In deze zomer kregen wij ook de vraag van het AZC in Den Helder of wij er voor open stonden een aantal rondleidingen te geven aan jongeren die door oorlog hun eigen land zijn ontvlucht. Hier konden wij natuurlijk geen nee tegen zeggen. Wel hebben wij hier eerst even overleg gehad met de groep maar iedereen stond er positief tegenover en het was mooi te zien dat er bij sommige deelnemers veel inleving en besef was wat deze jongeren mee hebben gemaakt en met niks hier naar toe zijn gekomen. De jongeren van het AZC zelf waren helemaal vrolijk en weer eens gelukkig door de dieren omdat ze ook een stukje herkenning van thuis terug vonden op ons bedrijf. In de landen waar deze mensen vandaag komen heeft iedereen wel een koe, paard, kip of geit aan huis staan. Het was mooi te zien hoe blij iedereen was. We sloten de rondleidingen af met een melkproeverij vers van de koe. Naast deze rondleidingen hebben we het afgelopen jaar ook een aantal rondleidingen gedaan voor verzorging tehuizen in Den Helder, ook dit was erg dankbaar werk om te zien hoe blij deze mensen worden van het contact met de dieren en de natuur. Ook was het erg mooi om te zien hoe onze eigen deelnemers contact zochten met deze oudere in een verzorgende houding. Zo zie je ook ineens een andere kant van deelnemers. Wij zijn er de afgelopen 14 altijd erg voor een gemengde groep te hebben omdat onze ervaring is dat ze dan het beste in elkaar naar boven halen.

Het afgelopen jaar zijn er een aantal deelnemers wat actiever geweest met ons educatie programma "buitengewoon leren". Dit gebeurt vaak

in combinatie met de activiteiten op de boerderij waarbij ze vaak in de ochtend helpen in de praktijk en dan in de middag in ons aparte lokaal gaan zitten om aan het cursus verder te gaan. Wij hebben een aparte ruimte gemaakt zodat je zo min mogelijk afgeleid word, iedereen heeft een eigen gebruikersnaam en wachtwoord waardoor ze thuis ook verder kunnen in dien ze een laptop hebben. Afgelopen jaar heeft er weer een deelnemer in certificaat behaalt. Deze keer de Bosmaaier. Dat betekent dat de bermen er keurig netjes uit zullen zien van de zomer.

Naast de standaard activiteiten hebben wij met de deelnemers ook veel onderhoud gepleegd aan het bedrijf waaronder veel stallen schoon gespoten, de paardrijbak geschuurd en op nieuwe geschilderd en hebben we een begin gemaakt met de rommel loods opruimen.

2023 was ook weer het jaar waarin wij onze audit hadden, buiten dat we een kleine aanpassing hebben moeten doen aan het startformulier waren er geen bijzonderheden en is ons keurmerk weer verlengt. Altijd weer een fijn moment, wetende dat alles goed voor elkaar is en dat wij goede kwaliteit zorg bieden.

Het einde van het jaar sluiten we altijd af met een leuk uitje. Met een diverse groep is het best eens een uitdaging om wat te zoeken wat voor een ieder leuk is. Dit jaar zijn wij met ze allen gaan bowlen en daarna een hapje eten. Ook hadden we voor iedereen een kerstpakket met wat lekkers een mooie tas en een waardebon van de Action zodat iedereen iets nuttigs kon halen in deze dure tijden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ons zorgaanbod is het afgelopen jaar niet verandert, hierdoor hebben wij stabiel door kunnen draaien en hebben wij geen aanpassingen hoeven doen.

Het afgelopen jaar hebben wij geen verbouwingen gedaan op het bedrijf, het was een jaar van even een pas op de plaats en weer doorsparen voor een volgend project waar we achter de schermen af wel mee bezig zijn.

Onze financiering komt via Stichting landzijde en daar zijn wij tevreden over. Als zorgboer zit ik in de Raad van advies van landzijde en hebben wij ook inspraak op de uitbetalingen. Landzijde is voor alle zorgboeren een heel transparant en open bedrijf die naar mijn mening de juiste beslissingen maakt om de stichting gezond te houden.

Inhoudelijk hebben wij een aanpassing gedaan op het startformulier waar nu ook de zorgboer een handtekening op moet zetten.

Afgelopen jaar is onze audit gedaan voor de verlening van ons keurmerk met positief advies. Ook hebben de afgelopen jaar onze RIE laten toetsen met een bedrijfsbezoek.

Allebei de Audits hebben weer veel nieuwe inzichten gegeven van de kwaliteit van zorg en hoe wij dit realiseren met onze boerderij. Het is ons nog duidelijker geworden dat de zorg die wij bieden voor veel mensen van heel groot belang is omdat ze zich bij ons weer ook echt mens kunnen voelen zonder behandeling en therapie. Kwaliteit en veiligheid staat bij ons hoog in het vaandel, dat is ook de reden dat wij onze RIE hebben laten toetsen. In grote lijnen hadden wij het al goed voor elkaar maar er waren ook aandacht punten op de actielijst waar we mee aan de slag kunnen. Hier staan kleine acties op die dit jaar al gerealiseerd kunnen worden met ook meer jaren acties als bijvoorbeeld het geheel egaliseren van het erf.

Wij krijgen veel extern bezoek op ons bedrijf door Stichting Landzijde die alle deelnemers evaluaties op de Zorgboerderij doen. Ook hebben wij jaarlijks een bedrijf evaluatie met onze regiocoordinator. Daarnaast hebben wij wekelijks veel begeleiders op het erf die hun begeleid moment op de boerderij plannen maar ook gemeente consulente die de plaatsingen vanuit het WMO doen. Naast deze directe zorg betrokkenen hebben wij een pension stal waar dagelijks zijn 50 paardeneigenaren hun paarden komen verzorgen en een boerderij winkel die druk bezocht word door klanten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Wij hebben in 2023 een rustig en stabiel jaar gehad omdat wij de jaren ervoor heel veel hebben gedaan. Een ontwikkeling is wel geweest dat wij onze RIE hebben laten toetsen. Hieruit hebben wij nog meer inzichten gekregen op het gebied van veiligheid en verantwoord werken met onze begeleidsters maar ook met de deelnemers. We hebben al kleine aanpassingen kunnen doen waaronder bijvoorbeeld een riem laten plaatsen in de trekker. Ook zijn we bezig sensoren te plaatsen op de trekker zodat je gewaarschuwd wordt als er iets of iemand te dicht bij de trekker in de buurt komt.

Wij zelf zijn erg tevreden over ons bedrijf en de zorg die we de afgelopen 14 jaar bieden, we kunnen blijven groeien door middel van ervaringen, opleidingen en cursussen maar ook zeker door de contacten met andere zorgboeren tijdens de netwerkvondten van Landzijde. De werkbeschrijving en het jaarverslag helpen ons zeker met de kwaliteit te behouden en te verbeteren. Hieruit halen we veel overzicht en zorgt ervoor dat we uiteindelijk aan alles gedacht hebben. Het doel is wel om komend jaar nog wat meer tussendoor de werkbeschrijving te openen om de actie lijst bij te werken. Hierdoor hopen we nog meer inzicht te krijgen waar we staan en wat we nog moeten doen.

Ons ondersteunend netwerk Landzijde is voor ons ook echt een vangnet die ons scherp en op de hoogte houdt van de meest recente ontwikkelingen en protocollen.

Het doel van afgelopen jaar was om een jaar te draaien waar we even pas op de plaats konden maken waarin we stabiel door konden draaien en ons vooral op de kwaliteit van de zorg en de aandacht voor de deelnemers konden richten. Wanneer er veel gaande is op het bedrijf qua ontwikkelingen en of verbouwingen krijgen de deelnemers hier altijd wel iets van mee wat soms ook wat onrust kon geven, omdat veel onze deelnemers niet zo van veranderingen houden.

Dit is voor ons goed gelukt, hierdoor hebben we weinig verloop gehad en een hele fijne vaste goed gekregen. Voor aankomend jaar willen we weer wat groei doormaken om onze groep iets uit te breiden. Hiervoor is het plan om een open dag te organiseren als het mogelijk is op 1 juni tijdens de nationale open dag.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

LVB doelgroep: Zijn wij gestart met 6 deelnemers. Er is er 1 bijgekomen en niemand is vertrokken. uiteindelijk hebben wij 7 LVB deelnemers.

GGZ doelgroep: Zijn wij gestart met 6 deelnemers. Er zijn er 3 bijgekomen en 2 vertrokken. Uiteindelijk hebben wij nog steeds 7 ggz deelnemers.

Jeugd: Zijn wij het jaar begonnen met 7 deelnemers. Er zijn er 2 bijgekomen en 3 vertrokken. Uiteindelijk hebben wij 6 deelnemers jeugd.

Autistische doelgroep: Zijn wij het jaar gestart met 8 deelnemers. Er is niemand bijgekomen of vertrokken.

Totaal aantal deelnemers einde 2023: 28 deelnemers Van de deelnemers die vertrokken zijn zijn de redenen bij de jeugd dat ze terugkeren naar school en dat ze andere hobby's hebben gekregen op zaterdag. Bij de GGZ doelgroep was er 1 deelnemer waarvoor het toch niet was wat ze had gehoopt en heeft maar een korte tijd bij ons gelopen en 1 is uitgestroomd op arbeid. Wij zijn zelf tevreden het aantal deelnemers we zijn dit jaar niet gegroeid maar hebben wel een hele fijne stabiele groep waar we erg blij mee zijn. We hopen aankomende jaar wel weer een kleine groei in deelnemers te krijgen.

Door onze vaste groep hebben wij het afgelopen jaar geen aanpassingen hoeven doen i.v.m. een nieuwe doelgroep of groei.

Wij geven alleen dagbesteding in groepsverband met een gemiddelde zorgzwaarte uit de wet WMO en WLZ.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze conclusie is dat wij een grote vaste kern hebben op onze boerderij en daardoor weinig verloop. Het is voor ons ook een teken dat we een doelgroep hebben die ons, het bedrijf en de begeleiders goed passen. Zo hebben wij ook voor iedereen een individuele risico inventarisatie ingevuld die stichting landzijde gemaakt heeft De ontwikkeling gaat bij de meeste van onze deelnemers niet heel snel maar er worden zeker stappen gemaakt. Het afgelopen jaar is er ook meer gebruik gemaakt van ons educatie project en dit ook succesvol afgesloten met een certificaat dit is een kleine groep die grotere stappen maakt waardoor ze ook soms sneller uitstromen op arbeid of keren terug naar onderwijs.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team is het afgelopen jaar hetzelfde gebleven. Wij houden jaarlijks een evaluatie gesprek en 1 keer per maand een groepsvergadering. Deze officiële gesprekken zijn natuurlijk naast de dagelijks overleggen die wij hebben. Wij vinden het erg belangrijk om korte lijntjes te houden met de thuissituatie, zorgboer en de begeleiding van de zorgboerderij. Wij hebben een klein ( 2 werknemers ) maar heel fijn open en transparant team die allemaal goed met elkaar kunnen samenwerken

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar geen stagiairs gehad op de dagbesteding.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie is dat wij een heel fijn vast team hebben met voldoende kennis en maatschappelijke vaardigheden. Iedereen is gemotiveerd met hart voor de zaak, wij realiseren ons dat is heel waardevol is. Daarnaast volgen beide dames en wij zelf als zorgboer scholing waarin we zich verder door ontwikkelen in de zorg. Wij hopen de komende jaren dit team wederom weer compleet te houden.

Het afgelopen jaar hebben wij een lage afwezigheid gehad met ons personeel en de vakanties konden goed met elkaar opgevangen worden. Hier zijn we even met ze alle voor gaan zitten dat dit goed verdeeld werd en er niet meerdere begeleiders tegelijk op vakantie gingen. Het afgelopen jaar hebben wij daar voor het eerst een werkoverleg aan gewijd en dit is goed bevallen omdat alles dan geleid duidelijk is en iedereen zijn of haar wensen kan uitspreken. Dit gaan we dit jaar weer zo doen.

Door ons kleine hechte team hebben wij altijd korte lijntjes en goede communicatie daaruit zien we ook dat alles goed loopt. Daarnaast gebruiken wij ook een groepsapp voor algemene mededelingen die iedereen wat gaan, ook dit werkt erg goed.

Het afgelopen jaar hebben wij geen stagiaires gehad omdat wij hier geen aanmeldingen voor hadden. Wij staan altijd wel open voor een leuke stagiaire die die richting zorg doet. Dus hopelijk kunnen we iemand toevoegen aan ons team in 2024.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Wij hebben jaarlijks in de basis onze vaste scholingen vanuit landzijde. Dit zijn scholing avonden waar we er minimaal 3 per jaar van moeten volgen. De onderwerpen verschillen en worden aangepast op de behoeftes van de boer. Zo mogen wij hier als boer ook inspraak in hebben en aangeven waar we behoefte aan hebben. Het afgelopen jaar hebben wij de volgende avonden gevolgd.

Hoe hou ik plezier, rust en overzicht in de dingen die ik doe op de boerderij. / Interventie / WTZA jaarverantwoording.

Daarnaast is de BHV cursus ook een jaarlijks terugkerende activiteit. Alle begeleiders en de zorgboeren volgen jaarlijks de BHV cursus zodat er altijd iemand met een BHV aanwezig is op het bedrijf.

Naast de jaarlijks terugkerende scholingen heeft een begeleider afgelopen jaar haar opleiding maatschappelijke zorg afgerond en haar diploma op zak. De andere begeleider is nog bezig met jaar studie MBO begeleider maatschappelijke zorg. Het is doel is dat ze deze dit jaar afrond.

Wij vinden het heel belangrijk om te blijven leren en ontwikkelen maar tegelijkertijd hebben wij ook het gevoel dat wij voldoende kennis en vaardigheden in huis hebben, daarnaast hebben wij ook Stichting Landzijde als vangnet waar wij op terug kunnen vallen wanneer wij zelf ergens over twijfelen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij willen ons voor de toekomst wat meer richten op de doelgroep ouderen. Wij hebben hier nog niet veel ervaring mee maar voorzien wel dat deze vraag in de toekomst gaat groeien i.v.m. de vergrijzing en het langer thuis wonen voor deze kwetsbare doelgroep.

Voor komend jaar zijn 1 van de begeleider haar opleiding afronden en daarnaast volgen wij onze scholingsavonden van Stichting Landzijde waar wij dit jaar de vraag gaan neerleggen een avond over dementie te gaan organiseren. Dit om wat meer kennis in te winnen voor deze doelgroep.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Aankomend jaar willen wij ons meer verdiepen in de oudere doelgroep en hopen dit te doen door middel van de netwerkvondens van stichting landzijde en ervaringen uitwisselen met andere zorgboeren die deze doelgroep bedienen. Er zijn bij Stichting Landzijde erg veel boeren die deze doelgroep op hun boerderij hebben lopen en willen aankomend jaar ook wat bedrijf bezoeken doen om te kijken in de praktijk. Nadat we al deze kennis hebben opgedaan zullen wij dit als team zoals altijd evalueren om te kijken wat wij deze doelgroep te bieden hebben.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers worden een paar maanden na de start en vervolgens 1 keer per jaar geevalueerd tenzij er vraag en noodzaak is naar meer evaluaties. Zo hebben dus alle deelnemers het afgelopen jaar minimaal 1 evaluatie gehad en sommige twee (vooral bij WLZ willen we wel eens twee keer per jaar evalueren). Tijdens de evaluaties worden onderwerpen besproken als: hoe gaat het op de boerderij? Zou je dingen anders willen? Zijn de doelen haalbaar en of behaald? Moeten de doelen aangepast of toegevoegd worden? Voelt de deelnemer zich prettig en veilig op de boerderij? Hoe gaat de dagbesteding verder, zijn er meer of minder dagdelen nodig?

Over het algemeen kwamen er geen bijzondere onderwerpen uit de evaluatie en was iedereen erg tevreden en waar er op of aanmerkingen waren hebben wij meteen samen met de begeleiding op ingespeeld. Denk aan meer uitdaging in de activiteiten of juist wat lichtere activiteiten. Omdat wij altijd korte lijntjes hebben met de woongroepen of andere begeleiding worden veel moeilijkheden gelijk besproken en opgelost zodat we niet hoeven te wachten op een evaluatie.

De doelen die worden gesteld samen met een zorg coördinator van Stichting Landzijde zijn in de meeste gevallen haalbare doelen en het aanpassen hiervan is per deelnemer geheel verschillend. Sommige deelnemers nemen hele grote sprongen in de doelen die gesteld zijn en een ander weer kleine stapjes. Fijn om te zien is dat de begeleid doelen in de meeste gevallen veel behaald worden en er ook echt een stap is gemaakt. Voor ons is dit een teken dat wij haalbare doelen stellen en daar goed op kunnen begeleiden.

Over het algemeen word er vaak genoeg geevalueerd om doelen waar nodig te bespreken en bij te stellen. Wij zijn erg tevreden over onze werkwijze en die van landzijde. Er kan altijd op een mooie haalbare manier gewerkt worden in de praktijk op de boerderij aan de gestelde doelen en zien dan ook door het realiseren van deze doelen een vooruitgang in het functioneren van de deelnemer. De verslagen van alle gesprekken worden altijd door landzijde gemaakt en vervolgens gedeeld met de betrokkenen die daar toestemming voor hebben.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat er geen bijzondere onderwerpen of gebeurtenissen zijn gekomen uit de evaluaties van 2023. Conclusie is ook ondanks dat er geen bijzondere onderwerpen waren het wel erg belangrijk is dat deze gesprekken jaarlijks gedaan worden zodat kleine verbeter of irritatie puntjes meteen aangepakt kunnen worden maar ook om in zoon gesprek nog eens extra waardering naar de deelnemer uit te spreken waar ze vaak weer van groeien.

Daarnaast geeft het de deelnemer ook het gevoel gehoord te worden en dat hun mening telt. De evaluaties zijn ook de momenten dat alle partijen even bij elkaar zijn en we een duidelijk algemeen beeld krijgen over het functioneren van de deelnemer, zo kunnen we ook weer zorgen dat iedereen dezelfde insteek en doel houdt en dat werkt erg goed.

Alle evaluaties hebben het afgelopen jaar weer plaats gevonden op de boerderij, Door de corona crisis hebben wij een tijd digitaal geevalueerd via teams. Wij hadden aangegeven dat dit zeker niet onze voorkeur heeft en daarom is Stichting Landzijde bij alle gesprekken weer aanwezig op de boerderij. Wanneer de gesprekken persoonlijk plaats vinden heb je een betere interactie en kan je de deelnemers ook beter lezen en begrijpen.

Omdat wij best in een uithoek zitten voor Landzijde proberen wij steeds beter een goede planning te maken zodat we meerdere evaluaties kunnen voeren op 1 dag.

Het intakegesprek en het begeleidingsplan worden gemaakt door stichting Landzijde en word ongeveer 2 tot 3 maanden na de start geevalueerd . Hierbij word er gekeken of er aanpassingen nodig zijn of het bijstellen van de doelen. Deze werkwijze werkt voor ons erg goed omdat je vrij snel na de start van de deelnemer kijkt of je deze juiste weg bewandeld.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elke eerste maandag van de maand januari, april, juli en oktober zijn de inspraakmomenten. Al wijst de praktijk uit dat als een deelnemer graag iets anders wil of ergens mee loopt ze daar gelukkig ook eerder mee komen zodat we daar ook eerder wat mee kunnen doen.

Afgelopen jaar zijn een aantal kleine aanpassingen gekomen voor sommige deelnemers. waaronder:

Een deelnemer kreeg een lichte vorm van diabetes waardoor er een speciaal dieet gevolgd moet worden waarvoor wij wat speciale boodschappen moesten doen voor de lunch. Uiteraard was dit geen probleem en was dit meteen te realiseren.

Ook was er een deelnemer die het soms wat druk vind in de kantine tijdens de pauzes. Voor deze mevrouw hebben wij een comfortabele stoel in de recreatie ruimte gezet zodat ze zich daar kan terug trekken wanneer het haar te druk word.

Eigenlijk komen er nooit onderwerpen uit de inspraakmomenten die wij niet kunnen oplossen. Voor de deelnemers is het vooral erg belangrijk dat ze inspraak hebben en zich ook gehoord voelen omdat wij er ook echt wat mee doen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen komt er nooit heel veel uit de inspraak momenten omdat de deelnemers gelukkig gelijk naar ons toe komen als ze graag iets anders willen. Daaruit hebben wij weer geleerd dat onze laagdrempeligheid en open houding waarbij we altijd zoeken naar een oplossing goed werkt zodat iedereen het gevoel heeft alles te kunnen zeggen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Via het programma " Vanzelfsprekend " toetsen wij de tevredenheid van onze deelnemers. In de programma word er door de zorgboer een passende makkelijke vragenlijst klaar gezet die ze samen met hun begeleiding of alleen kunnen invullen. Deze vragenlijst word anoniem ingevuld waardoor wij hopen dat de deelnemer ook echt eerlijk kan zijn en niet een gewenst antwoord geeft.

De rapportage van 2023 is toegevoegd als bijlage.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Rapport vanzelfsprekend 2023

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn tevreden met het rapport. Er zijn geen onvoldoendes uit gekomen of directe dingen waar we wat mee moeten. Wel hoop ik dat wij aankomend jaar meer deelnemers / begeleiders / groepen kunnen motiveren de tevredenheidsmeting in te vullen aangezien maar ongeveer de helft van de deelnemers waarvoor we een lijst hebben klaargezet deze ook daadwerkelijk hebben ingevuld. Het is lastig om er echt op toe te zien dat het gebeurt omdat een ieder het zelf moet doen. Overigens stellen wij wel elk jaar een laptop op de boerderij beschikbaar indien ze zelf geen laptop thuis hebben.

Aankomend jaar willen wij 2 weken na het versturen van de mail nog een herinnering bericht sturen zodat iedereen er nog even aan denkt en hopelijk niet vergeet.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat wij het afgelopen jaar een stabiel jaar hebben gehad met een vaste groep die we ondertussen goed kennen hebben wij gelukkig geen incidenten gehad. Daarnaast hebben we door het bedrijfsbezoek voor de RIE nog meer inzichten gekregen voor de veiligheid. Uiteraard helemaal kunnen voorkomen van een incident is niet mogelijk omdat je leeft met levende haven op een groot terrein. Voorgaande jaren hebben wij uiteraard wel eens een incident gehad met een deelnemer die uiteindelijk niet zo goed op de boerderij paste. Deze is ook gestopt toen.

Wij willen aankomend jaar onze actielijst van de RIE verder gaan realiseren om de veiligheid nog beter te regelen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### offertes aanvragen voor verbouwing laatste stal en asbest.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 30-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan

#### Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 30-12-2023 (Afgerond)

#### Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 30-12-2023 (Afgerond)

#### gewoon inplannen; regelmatige update van de werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 30-12-2023 (Afgerond)

#### functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 30-12-2023 (Afgerond)

#### inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 30-12-2023 (Afgerond)

**Werkbeschrijving updaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 30-12-2023 (Afgerond)

**oefenen calimiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 23-02-2023 (Afgerond)

**afronden opleidingen van de begeleidster**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023  
**Actie afgerond op:** 28-08-2023 (Afgerond)

**3 netwerkvondens vanuit landzijde**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023  
**Actie afgerond op:** 30-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** gevolgd

**inspraakmoment ouders en begeleiders**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 01-01-2023 (Afgerond)

**controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 01-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** moesten 3 nieuwe blussers verder alles goed gekeurd

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2023  
**Actie afgerond op:** 17-11-2023 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-11-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

[Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2023  
**Actie afgerond op:** 03-11-2023 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2023  
**Actie afgerond op:** 18-09-2023 (Afgerond)

**Jaarlijkse herhaling BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 23-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan met allebei de begeleidsters en behaald.

**zoonosekeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 01-07-2023 (Afgerond)

**Tevredenheidmeeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 28-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** iedereen uitgenodigd voor Vanzelfsprekend.

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023  
**Actie afgerond op:** 28-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Toetsing gehad vanuit het Stigas.

**controle EHBO koffers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023  
**Actie afgerond op:** 01-08-2023 (Afgerond)

**afronden opleidingen van de begeleidsters**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023  
**Actie afgerond op:** 01-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** 1 begeleidster heeft haar opleiding activiteiten begeleidster afgerond. De andere begeleidster is nog bezig met maatschappelijke zorg.

**Rust ruimte maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023  
**Actie afgerond op:** 01-06-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Je kan je terug trekken in de rustige recreatie ruimte bij de diertjes.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2023  
**Actie afgerond op:** 03-04-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2023  
**Actie afgerond op:** 21-03-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 13-02-2023 (Afgerond)

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Aanvragen nieuwe VOG voor zorgboeren en alle medewerkers. Maak melding van deze actie in het komende jaarverslag bij 3.2.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2024

**Graag naam en SKJ-nummer vermelden bij 4.2.2 in de werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2024

**gesprek personeel betreft vakanties**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024

**1 juni open dag organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**zoonosekeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024

**Tevredenheidmeeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-08-2024

**controle EHBO koffers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2024

**deelnemers motiveren en de beschikking geven over onze laptop voor het invullen van de kwaliteitsmeeting.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024

**tevredenheidsmeeting uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024

**inspraakmoment ouders en begeleiders**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024

**vergunning krijgen nieuw maatschappelijk project.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2024

**Jaarlijkse herhaling BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2024

**actielijst RIE**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2024

**verdiepen op de doelgroep ouderen door middel van scholing en bedrijfsbezoeken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2024

**controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2024

**3 netwerkvondten vanuit landzijde**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2024

**oefenen calimiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2024

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024

**inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024

**functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2026

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2026



**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Neem contact op met Landzijde in verband met de nieuwe zorgovereenkomst, die niet voldoet aan de gestelde eisen en normen van het Kwaliteitskeurmerk. Zie email van de auditor 21-11-2023 om 14.50 over dit onderwerp.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** geregeld en keurmerk binnen .

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen lukt het ons om de actie lijst goed bij te houden in de praktijk, het schiet er wel eens bij in om hem ook in de werkbeschrijving up to date te houden maar is nu weer goed bijgewerkt. Er zijn wat grotere acties die het afgelopen jaar niet gelukt zijn door verschillende omstandigheden maar de verplichte basis acties voeren wij uiteraard altijd uit.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar willen we ons graag door ontwikkelen op het gebied van zorg door scholing. Ook educatie voor de deelnemers zelf via het programma " buitengewoon leren " en misschien zelfs onderwijs. Hopelijk zien we op de doordeweekse dagen nog een kleine groei van deelnemers. De komende jaren willen wij het laatste gebouw wat nog geen nieuwbouw is helemaal vernieuwen. Ook willen wij de komende jaren ons nog meer verdiepen op het verduurzamen van het bedrijf en daarmee vooral ook minder stikstof uitstoten. Vooral met onze nieuwbouw houden we hier veel rekening mee. maar ook met de aanschaf van nieuwe auto's, dit zullen elektrische worden. Ook zitten wij te denken om in de toekomst naast de boerderijwinkel nog meer in te spelen op de toeristen, wij zitten hier op een prachtige plek aan de kust dus mogelijkheden genoeg waar we dan ook weer de dagbesteding bij kunnen betrekken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het doel voor het komende jaar is om in de basis zo door te draaien zoals we nu doen, de kwaliteit van de zorg waarborgen en een veilige fijne plek zijn voor onze deelnemers. Daarnaast willen we een open dag organiseren waarin we kunnen laten zien wie we zijn en wat we doen. En ander doel voor het komende jaar is ons oriënteren op het nog meer verduurzamen van ons bedrijf. We gaan in ieder geval kijken om voor het deelnemers vervoer een elektrische auto aan te schaffen. Ook het afronden van de opleidingen van de begeleidster is een doel dit jaar. Daarnaast willen we aankomend jaar in meer verdiepen in de oudere zorg om langzamerhand deze doelgroep ook een mooie passende plek te bieden.

Naast de bovengenoemde doelen zijn wij bezig met een project waarmee ons maatschappelijke doel naar een hoger niveau getild gaat worden. Helaas kan ik hier nog niet te veel over kwijt daar het doel voor dit jaar is wel om hiervan de vergunning rond te hebben zodat we daarna door kunnen met het organiseren hiervan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het komende jaar afspraken maken met dealers van elektrische auto's en ons laten adviseren.

Voor de open dag gaan wij een mooie flyer maken en via sociale media kenbaar maken dat wij deze organiseren. Ook komt er een vermelding in de ( dorps ) krant. Wij nemen contact op met de ouders/ begeleiders van de deelnemers die graag willen helpen op de open dag zodat daar duidelijke afspraken over gemaakt kunnen worden aangezien de open dag op een zondag zal vallen.

Voor het verbouwen en het saneren van de laatste stal zullen wij dit jaar beginnen met offertes aanvragen en hopen wij in 2024 te realiseren.

Om ons meer te verdiepen in de oudere zorg gaan wij scholing volgen en boerderijen van Landzijde bezoeken die deze doelgroep al een lange tijd dagbesteding bieden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Rapport vanzelfsprekend 2023</li></ul> |
|------------|--|