

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Agara Hoeve (1753)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Agara Hoeve (1753)

Agara Hoeve sublocatie (2956, sub.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	38

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Agara Hoeve

Registratienummer: 1753

De Vorrelvenen 8, 7991 TP Dwingeloo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01182107

Website: <http://www.agarahoeve.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Agara Hoeve

Registratienummer: 1753

De Vorrelvenen 8, 7991 TP Dwingeloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

Agara Hoeve sublocatie

Registratienummer: 2956, sub.

De Vorrelvenen 8B (nrs. 1,2,3,4), 7991 TP Dwingeloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

De familie Braakman is in 1997 aan de Vorrelvenen neergestreken. Vader heeft het toenmalige melkveebedrijf omgeschakeld naar biologisch. De zorg voor de Schepping en rentmeesterschap waren onderdeel van de drive hierachter. Als schoondochter heb ik de familie leren kennen als een warme en betrokken familie. Er was zorg voor mens en dier.

In 2009 hebben de beide zoons (Gerben en Roelof) en de schoondochters (Agnitha en Anne-Marleen) het bedrijf overgenomen. Hun visie op het bedrijf was dat er plek moest zijn voor mens en dier. De schoonzussen waren werkzaam in de zorg. Vanuit hun ervaring is de droom ontstaan om op het erf kleinschalig wonen te ontwikkelen waar persoonlijke aandacht en ontwikkeling hoog in het vaandel staat. Er was een lange adem nodig voor de nieuw te bouwen woonzorg met begeleiderswoning gerealiseerd mocht worden. We zijn dan ook begonnen met dagbesteding tot in 2015 de vlag uit ging en het wonen een feit was. We hebben verschillende bewoners zien komen en gaan. Omdat de zorgboerderij en de melkveehouderij beiden een 7x24 uurs takken zijn, vraag het veel om onze eigen balans. We hebben dan ook veel aandacht besteed aan ons team: mensen op de juiste plek en met passende taken. Daarnaast hebben we in de loop van de jaren ook externe hulp aangetrokken voor zowel de zorg als de melkveehouderij.

Sinds 2017 is onze gezamenlijke gastouder op de groep komen werken. Bewoners kenden haar al, omdat ze met onze kinderen over het bedrijf wandelde en altijd even een praatje maakte met onze bewoners. Zij kookte en at samen met de bewoners. Dit was echt een input aan gezelligheid en hiermee bevorderen we de groepsbinding. Inmiddels is deze gastouder niet meer werkzaam bij ons en worden we in het werk bijgestaan meerdere andere medewerkers. Gezamenlijke uitjes en samen dingen doen, hoort bij ons. We vinden het belangrijk om naast ons 'werk' ook tijd te hebben om 'samen te leven'.

Afgelopen jaren hebben we aangelopen tegen feit dat bewoners stagneerden in hun proces vanwege een probleem bij de uitstroom. Op het moment dat ze eraan toe waren om weer onder onze vleugels vandaan te gaan, was er op korte termijn geen woonruimte beschikbaar. Dit vanwege lange wachtlijsten bij de woningbouwcorporaties. We zijn blij dat er in 2021 een constructieve samenwerking is gekomen tussen gemeente-woningbouw-zorgaanbieder. Hierdoor krijgen onze bewoners weer perspectief en wordt gezorgd voor een 'zachte landing' in een passende omgeving. Na jaren een 'vaste' bewonersgroep te hebben gehad, is er nu een heel nieuwe groep.

Na een traject van ondersteuning op het gebied van de samenwerking hebben Roelof en Anne-Marleen te kennen gegeven te stoppen met hun werkzaamheden binnen het bedrijf. Naast een nieuwe groep, zijn er nu ook nieuwe gezichten binnen het team waarvan Gerben en Agnitha de continue vaste gezichten zijn. We zijn dankbaar dat we nieuwe enthousiaste mensen hebben gevonden die ons helpen om het werk rond te zetten, hun gezelligheid meebrengen en er voor ons en onze bewoners zijn.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Algemeen

Het jaar 2024 is er weer van alles beleefd de Agara Hoeve. Het boerenbedrijf heeft de seizoenen doorlopen: mest op het land, koeien in de wei, er werden kalfjes en lammetjes geboren en er is gras geoogst. Ook kwamen er allerlei mensen op het erf: de begeleiders, de veearts, de loonwerker, de voervertegenwoordiger en meerdere keren was er bezoek van één of andere boerenclub (netwerk praktijkbedrijven), studieclub en zelfs een les van de veearts. 2024 was een relatief nat jaar. Meerdere keren moest de weideplanning of de planning van de grasoogst aangepast worden.

Er is ook subsidie aangevraagd voor een samenwerkingsverband: Extensivering in en rond stikstofgevoelige Natura 2000-gebieden. De Agara Hoeve werkt hierbij samen met 6 andere collega's. 2024 heeft vooral in het teken gestaan van de voorbereiding: een samenwerkingsverband vormen en een gezamenlijk plan indienen. Omdat de subsidieregeling overtekend was, is pas in januari 2025 duidelijk geworden dat de subsidieaanvraag goed gekeurd is. Vanaf 2025 tot en met 2029 krijgen we elk jaar subsidie voor extensivering van de melkveehouderij. Dit door de productie- en bemestingsvolume op het bedrijf te verlagen. De stikstofuitstoot wordt maximaal 100 of 150 kilogram per hectare. Omdat extensief en natuur-inclusief boeren bij ons bedrijf past, hebben we hier op ingestoken. Doelstelling is dat de verbinding tussen zorg, boerderij en de natuur versterkt wordt.

Na de ontvlechting van de V.O.F. is de Agara Hoeve verder in transitie. In 2023 heeft de bedrijfsovername plaats gevonden. In het voorjaar van 2024 hebben Roelof en Anne Marleen de begeleiderswoning verlaten. Afgelopen jaar is veel nagedacht over nieuwe invulling van deze woning. Hierbij zijn meerdere scenario's de revue gepasseerd. Uiteindelijk is gekozen om de woning weer te gebruiken voor bewoning door een gezin. Hiermee wordt invulling gegeven aan de kernwaarde 'het is op de boerderij net als in het gewone leven', maar ook 'ik word gehoord en gezien'. De moeder van het gezin, heeft ruime werkervaring in de zorg en gaat ook meedraaien binnen de zorgboerderij. Hiermee komt er voor Agnitha weer verlichting doordat ze de achterwacht van de 24-uurs opvang weer kan delen. De continuïteit van zorg is hiermee beter gewaarborgd.

In september heeft de Agara Hoeve voor het eerst een vacature uitgezet voor een groepswerker. Dit heeft erin geresulteerd dat per oktober een nieuwe groepswerker begonnen is. Er is gekozen voor iemand die de kinderen zelf al redelijk zelfstandig heeft, waardoor de Agara Hoeve niet na korte tijd weer zonder groepswerker zal komen doordat werk en privé toch niet te combineren blijkt. De groepswerker op de Agara Hoeve verzorgt met name gezelligheid op de groep rond de avondmaaltijden.

Agnitha heeft zich bij Stichting BezzinnZorg aangemeld als intern toezichthouder. Dit houdt in dat Agnitha toezichthouder is bij een andere zorgboerderij en zelf ook toezichthouders heeft voor het eigen bedrijf. Stichting BezzinnZorg heeft de toezichthouders dusdanig aan elkaar gekoppeld, dat het gaat om nieuwe contacten. Het doel is om kwaliteit te waarborgen en waar mogelijk te verbeteren door feedback van toezichthouders. Daarnaast is het leerzaam om zelf toezichthouder te zijn bij een andere zorgboerderij.

Begeleiding

De Agara Hoeve heeft ook dit jaar deskundige begeleiding van extern ingehuurd. Het betreft een sociaal psychiatrisch verpleegkundige met veel ervaring binnen de GGZ. Met haar kennis en kunde heeft de Agara Hoeve stappen vooruit gemaakt qua deskundigheid van zorg. De externe deskundige wordt ingezet bij complexere problematiek. In 2024 is ze elke dinsdagmiddag een dagdeel op de Agara Hoeve geweest. Agnitha was veelal bij deze gesprekken aanwezig, zodat dat wat besproken werd ook in de rest van begeleiding ingebed kon worden. Afgelopen jaar zijn er binnen het team weer intervisie momenten gehouden waar onze externe deskundige bij aanwezig was. De bijeenkomsten zijn erg leerzaam en behulpzaam. Op de maandag heeft een ZZP'er creatieve dagbesteding gegeven: er is gehaakt, geknutseld, geveerd, lekkere snacks gemaakt en kersttenties verzorgd. Twee bewoners werkten voornamelijk buiten de deur en één bewoner is overgeschakeld van dagbesteding naar vrijwilligerswerk.

Bewoners

Het afgelopen jaar is de bewonersgroep stabiel gebleven. Het Voorhuis was vol. We hebben twee mannen en twee vrouwen wonen. Twee cliënten (oud bewoners) kregen ambulante begeleiding waarvan er in februari 2024 één begeleiding is afgerond. Deze bewoner woont zelfstandig en heeft voldoende steun van zijn sociaal netwerk.

Binnen de groep is veel aandacht geweest voor groepsdynamiek. Hoewel er bij de aanname van nieuwe cliënten rekening gehouden wordt of iemand in de groep past, kan samenleven in een groep wel uitdagingen met zich mee brengen. Dit is des te meer omdat in de woongroep mensen wonen die een kwetsbaarheid hebben. Op de Agara Hoeve gaat het om mensen met een psychische en sociale kwetsbaarheid, maar ook mensen met een licht verstandelijke beperking. We zoeken naar manieren om onze bewoners te laten ontwikkelen. In 2024 is het één bewoner na vele pogingen gelukt om zijn theorie voor de auto te halen. De eerste paar pogingen deed hij dit vooral zonder hulp. De laatste keer, mochten we hem helpen met oefenen. Hij was erg trots op zijn behaalde succes en wij met hem! Een andere bewoner heeft zijn aanhangerrijbewijs gehaald. Een andere mijlpaal die we mochten behalen, is dat één bewoner een nieuwe uitdaging is aangegaan en vrijwilligerswerk begonnen is. Voorheen volgde ze extern dagbesteding. Een andere bewoner heeft een haakchallenge gedaan en 12 uur gehaakt voor een goed doel.

Van de oud bewoner die ambulante begeleiding ontvangt liep het Weer Thuis project af. Dit is het uitstroomprogramma van de Centrum gemeente Assen om bewoners met een Beschermd Wonen indicatie versneld uit te doen stromen. Omdat het zelfstandig wonen van deze bewoner nog niet stabiel genoeg is, is door Weer Thuis het contract verlengd. Dit contract betreft een huurcontract met koppelbeding van verplichte zorgafname. Hiermee krijgt ze ruim de tijd om uit te vinden of het haalbaar is voor haar om zelfstandig te wonen.

Activiteiten

We kijken terug op vele leuke activiteiten die we met de bewoners hebben kunnen doen. Zo zijn we naar de schaatsbaan geweest, hebben we een verrassingsfeestje gehouden voor de 50ste verjaardag van onze vrijwilliger, een kampvuur gehouden, de jaarlijkse BBQ, zijn we wezen bowlen, hebben we een bezoek gebracht aan Hellendoorn en aan Wildlands, hebben we schnitzels gegeten in Duitsland, film gekeken en gevaren op een zeilboot, gekookt op open vuur en daarna samen met gasten van bewoners gegeten, Sinterklaas gevierd en Pizzarette gedaan met Kerst.

Begin van het jaar is de beweegcoach van Westerveld langs geweest om met iedere bewoner te praten over een sport die hij of zij leuk leek om te proberen. Bewoners met een krappe beurs, kunnen subsidie krijgen van de gemeente. Twee bewoners hebben hiervan gebruik gemaakt.

Agnitha heeft met één bewoner meegedaan met de Cascaderun in Hoogeveen, 6 mijl hardlopen. Ze zijn begonnen om samen te trainen, maar al snel bleek dat de manier van hardlopen twee uitersten betrof; de één een sprinter en de ander een "diesel". Vanaf toen is besloten afzonderlijk te trainen. Beiden hebben uiteindelijk de finish behaald.

Financiering

Sinds 2017 heeft de Agara Hoeve een contract voor Beschermd Wonen bij de gemeente Assen en een contract voor Begeleiding bij de gemeente Westerveld. Hierdoor kan er financiering via ZIN plaats vinden. In 2024 zijn de eerste bijeenkomsten geweest voor de nieuwe contractering vanaf 2026. De bewoners die uitgestroomd zijn via Weer Thuis hebben een indicatie voor Ambulante Begeleiding. Eén van de bewoners heeft een WLZ indicatie. De Agara Hoeve levert deze zorg via BEZINN. Voor één van de bewoners is in 2024 een WLZ indicatie aangevraagd. Deze is ook toegekend.

Het afgelopen jaar heeft de Agara Hoeve twee bezwaren geschreven naar aanleiding van afgegeven indicaties. Voor beiden vonden we de indicatie die afgegeven was niet passend. Eén bezwaar heeft geresulteerd in een hogere indicatie. Van één bezwaar is de Agara Hoeve nog in afwachting.

Kwaliteit

Eens per drie jaar vindt er op de Agara Hoeve een audit plaats. Jaarlijks wordt er een jaarverslag ingediend te worden als onderdeel van het keurmerk. De Agara Hoeve heeft in 2024 verder aandacht gegeven aan het rapporteren op doelen, aandachtspunt uit de laatste audit van 2023. Hier is wederom een cursus voor gevolgd. Naar aanleiding van deze cursus en naar aanleiding van bespreking van dit onderwerp tijdens een team overleg, is besloten te gaan werken met een vernieuwd plan van aanpak. Ook is besloten de rapportages te splitsen in voortgangsrapportage en doelenrapportage.

Opleiding

Afgelopen jaar zijn er diverse cursussen en trainingen gevolgd. De eerste helft van 2023 is de herhalingscursus BHV gevolgd door Gerben en Agnitha. Een vrijwilliger heeft de basiscursus BHV gevolgd. Verder zijn er een cursus Wet zorg en Dwang gevolgd en een cursus Zorgplan.

Agnitha heeft in februari haar EVC-traject afgerond en deze vervolgd met een opleiding HBO Bachelor Social Work. Ze hoopt in 2026 haar diploma te behalen.

Ook heeft de Agara Hoeve weer een jaar meegedraaid met het project vanuit Wageningen, Netwerk Praktijk Bedrijven waarvoor door Gerben door het jaar heen weer de nodige bijeenkomsten (zowel fysiek als online) zijn bijgewoond.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden:

Er zijn op de zorgboerderij geen wijzigingen geweest in het zorgaanbod of in de financiering. Ook is er geen verbouwing of uitbreiding geweest. De Agara Hoeve heeft zich georiënteerd op invulling van de begeleiderswoning.

Hoe is er gewerkt aan het kwaliteitsproces:

In de werkbeschrijving zijn verschillende wijzigingen aangebracht. Deels komt dit door aanpassing van de certificering per onderneming in plaats van certificering per locatie, waardoor de werkbeschrijving zelf is aangepast. Er is beschreven dat er twee locaties binnen de onderneming zijn, de boerderij (dagbesteding) en het Voorhuis (wonen) en dat beiden functioneren als één Agara Hoeve.

Inhoudelijke aanpassingen in de werkbeschrijving hebben onder andere te maken met wijzigingen van personeel. Hierdoor zijn de competenties van de nieuwe medewerkers beschreven en is er afgifte van de VOG vermeld. Er zijn acties aangemaakt om de taken en verantwoordelijkheden van de medewerkers te bespreken en hiervan een terugkoppeling te geven aan de deelnemers. Van de vrijwilliger is aangegeven dat hij gestopt is met het geven van de dagbesteding.

Er is een aanpassing aan de werkbeschrijving gemaakt over de waarborging van de kwaliteit en continuïteit van het team. Naast de oriëntatie voor de begeleiderswoning waar een geschoolde HBO-er voor gezocht is, is een ervaren groepswerker aangetrokken. Dit was de eerste keer dat de Agara Hoeve actief gewerkt heeft aan werving en selectie. In het verleden kwamen medewerkers uit het eigen netwerk. In de werkbeschrijving is daarom de werving en selectie toegevoegd.

Verder is er een aanpassing aan de werkbeschrijving gemaakt wat betreft het proces en de inhoud van de inspraak van bewoners. Het is verplicht om jaarlijks vier momenten te hebben van inspraak. De Agara Hoeve deed dit maandelijks. Bewoners wisten dat elke eerste dinsdag van de maand een overleg was. Omdat gemerkt werd dat het Voorhuis Overleg het afgelopen jaar ook veel spanning met zich mee bracht, is besloten het aantal momenten terug te brengen naar vijf. De nieuwe groepswerker gaat het Voorhuis Overleg coördineren. Er zijn weer duidelijke afspraken gemaakt wat besproken wordt in de groep en wat niet. Hierin zijn grenzen aangegeven. Ook moeten agendapunten een week voor het Overleg opgeschreven worden op een formulier op het bord in de kantine. We hopen dat met deze aanpassingen het doel van de inspraak meer tot zijn recht komt.

In de werkbeschrijving is een contact toegevoegd aan het ondersteunend netwerk. Afgelopen jaar is het ondersteunend netwerk uitgebreid door contacten met Monique de Jong FAS(D) expert. We waren al een tijdje op zoek naar een orthopedagoog met ervaring op het gebied van FAS(D) met het oog op complexe problematiek van één bewoner. Monique de Jong geeft educatie en advies aan het team hoe met bepaalde situaties om te gaan. Haar contact is toegevoegd aan de werkbeschrijving.

Verder zijn een aantal kleine wijzigingen aangebracht in de werkbeschrijving: zoals het beschrijven van de gebieden waarop samengewerkt wordt bij de genoemde samenwerkingspartners, het toevoegen van een actie zodat dat er naast een FOBO-formulier een apart klachtenformulier komt, wijzigingen van de hoeveelheid cliënten met ambulante begeleiding en het wijzigen van het aantal aanwezigen deelnemers en medewerkers in verband met de meld- en vergunningsplicht. De wijziging van het aantal heeft hiervoor geen gevolgen; in het kader van de Wtza is een melding nog steeds voldoende.

Andere wijzigingen in de werkbeschrijving hebben te maken met onze vrijwilliger. Omdat onze vrijwilliger in 2023 veel aanwezig was op de Agara Hoeve, hebben we hem een BHV cursus aangeboden. Hij heeft in maart 2024 de basiscursus gevolgd. Hij komt graag op de Agara Hoeve en wil zich graag omscholen tot begeleider. De structuur van het werk en het hebben van een zinvolle dag doet hem goed. Er zijn regelmatig gesprekken met hem over balans tussen inspanning en ontspanning in verband met zijn long-covid. Begin 2024 is zijn reïntegratie via zijn voormalig werkgever bij ons afgerond en heeft hij een WIA aangevraagd. Hij kan een waardevolle bijdrage leveren omdat hij boventalig praktische zaken kan doen. De Agara Hoeve zoekt mogelijkheden voor hem om te werken aan deskundigheidsbevordering. Zijn online opleiding tot begeleider specifieke doelgroepen in 2023 was niet succesvol omdat het hem niet lukte het geleerde te onthouden. In het najaar 2024 is hij gestart met een fysieke opleiding, maar helaas kon hij dit niet volhouden. In 2025 wordt ingezet op supervisie zodat hij zich wel kan ontwikkelen. Op de groep werkt hij samen op met een geschoolde groepsbegeleider, zodat hij kan leren uit de praktijk.

In 2023 heeft de laatste audit plaatsgevonden op de Agara Hoeve. Naast het schrijven van het jaarverslag heeft de Agara Hoeve in 2024 verder aandacht gegeven aan het rapporteren op doelen, aandachtspunt uit de laatste audit. Naar aanleiding van een bespreking van dit onderwerp tijdens een team overleg, is besloten te gaan werken met een vernieuwd plan van aanpak. Ook is besloten de rapportages te splitsen in voortgangsrapportage en doelenrapportage.

Hoe is het professioneel/ondersteunend netwerk onderhouden en ingezet:

De samenwerking met het deskundig netwerk is het afgelopen jaar voortgezet. De SPV-er die de Agara Hoeve vanuit Sennzi betreft, komt nog steeds wekelijks op locatie. Twee bewoners en de cliënt met ambulante begeleiding hebben wekelijks gesprekken met haar. Tot november was Agnitha vaak bij deze gesprekken aanwezig, zodat hetgeen besproken was meegenomen kon worden in de verdere begeleiding. Omdat deze manier van werken erg tijdsintensief is, is ervoor gekozen dat hetgeen besproken wordt door de SPV-er gerapporteerd wordt in het cliëntdossier van de Agara Hoeve. Agnitha heeft een coördinerende functie en zorgt dat, indien nodig, onderwerpen vanuit de Agara Hoeve aangedragen worden en draagt ze zorg voor de evaluaties en het actualiseren van de begeleidingsplannen.

Zoals hierboven beschreven is het ondersteunend netwerk het afgelopen jaar uitgebreid door contacten met FAS(D)-support. Monique de Jong verzorgt psychosociale therapie, cliënt-/gezinsondersteuning en educatie & life coaching op het gebied van FAS(D). Monique de Jong heeft binnen het netwerk van één bewoner een educatie verzorgt om voor deze bewoner informatie te geven over de problematiek. Deze bijeenkomst heeft geresulteerd in een eenduidigheid aanpak vanuit het hele netwerk rondom deze cliënt. De afgelopen maanden is gebleken deze manier van werken voor zowel de bewoner als de begeleiders veel rust brengt.

Als follow-up op begeleidingstraject vanuit Centrum Seksualiteit MEE Noord (CSM), welke in 2023 heeft plaatsgevonden voor één van de bewoners), is in 2024 een traject gestart met seksuoloog Rianne van Dijken. Rianne heeft aan de hand van de methode 'vat van zelfwaardering', handvatten gegeven voor de bewoner en zijn begeleider hoe om te gaan met zijn problematiek. Dit traject is na een paar maanden weer afgebouwd, omdat door middel van het traject de problematiek versterkt werd (roze olifant effect). Rianne heeft meegedacht in een vraag vanuit de Agara Hoeve of deze bewoner op de Agara Hoeve op de juiste plek is gezien zijn problematiek (moeilijk kunnen omgaan met zijn verliefdheid voor een medebewoner).

Het ondersteunend netwerk is ook uitgebreid vanuit de interne toezichthouders van de Agara Hoeve. In februari 2024 zijn de drie toezichthouders bij de Agara Hoeve op bezoek geweest voor een kennismaking. In de loop van het jaar zijn er nog twee vergaderingen online gehouden. In juni is er een taakverdeling gemaakt. Verder zijn er in november risico's geanalyseerd naar aanleiding van het kwaliteitsjaarverslag, het financieel jaarverslag 2023 en het eindrapport RI&E van februari 2024. De toezichthouders hebben rond de feestdagen een presentje ontvangen van de Agara Hoeve als dank voor hun feedback. De Agara Hoeve waardeert hun vrijwillige inzet, hun betrouwbaarheid en het feit dat ze bij hen terecht kan voor advies.

Hoe wordt omgegaan met zorg die geleverd wordt vanuit de Wzd en/of de Wvggz:

In 2024 is één bewoner overgegaan van een WMO naar een WLZ indicatie. Omdat zij beschermde maatregelen heeft, is de wet Zorg en Dwang van toepassing. Ter bescherming van haarzelf is afgesproken dat ze niet zelfstandig het erf af gaat en alleen onder toezicht van een begeleiding op internet gaat. Waar mogelijk zullen afspraken verruimd worden. Hier wordt in nauw overleg met de mentoren van de bewoner over gesproken. Zo zijn er in het afgelopen jaar zijn er vaste dagen afgesproken waarop de bewoner onder begeleiding even op de laptop gaat. De begeleiding bespreekt met haar na wat ze gedaan heeft.

Monique de Jong (FAS(D) support wordt als onafhankelijke derde ingeschakeld voor advies. Ook is er nauw contact met de mentoren van deze bewoner om af te stemmen waar mogelijkheden zijn is en waar kans op overvraging is. Deze contacten worden door de Agara Hoeve als helpend ervaren. De bewoner heeft zelf beperkt zicht op de consequenties van haar gedrag en heeft bescherming nodig. Bij de aanvraag van de WLZ aanvraag is het thema overvraging zorgvuldig besproken door de Agara Hoeve en de mentoren. Als de WLZ indicatie definitief is, er loopt nog een bezwaar om de juiste indicatie te verkrijgen, zal opnieuw afgestemd worden of en waar er stapjes gezet kunnen worden.

Waar kunnen we denken in mogelijkheden en waarin is kans op overvraging? Omdat er beschermde maatregelen zijn en de bewoner binnen de WLZ valt, is het noodzakelijk dat de Agara Hoeve beleid maakt rondom grenzen van de zorg. Het kan immers maar zo gebeuren dat de bewoner het op een moment toch niet eens is met de maatregelen ondanks dat ze er voor getekend heeft. De Agara Hoeve wil dan wel te maken met onvrijwillige zorg. De Agara Hoeve zal zich hier in 2025 zorgvuldig in verdiepen.

Onvrijwillige zorg is beschreven als exclusiecriteria. Zie hiervoor de inclusie- en exclusiecriteria in de bijlage.

Bijlagen

- Inclusie- en exclusie criteria

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De Agara Hoeve heeft in 2024 voornamelijk te maken gehad met het vinden van nieuwe balans. Nadat twee maten van de V.O.F. respectievelijk in 2021 en 2022 hun werkzaamheden hadden neergelegd en begin 2023 onze vertrouwde groepswerker ook stopte, zijn er voor zeer korte termijn tijdelijk groepswerkers gekomen. We waren blij dat ze ons op korte termijn konden versterken, maar helaas waren beiden genoodzaakt hun werkzaamheden op de Agara Hoeve weer te beëindigen. Om rust te creëren hebben we niet weer direct een nieuwe groepswerker aangetrokken. Het idee was dat er met het zoeken naar nieuwe bewoners voor de begeleiderswoning wellicht een oplossing zou ontstaan. Uiteindelijk hebben we in september toch een vacature geplaatst voor een groepswerker.

Agnitha is in maart begonnen aan haar opleiding HBO Bachelor Social Work. Omdat ze veel thuis moest zijn, deed ze de opleiding online. Voordeel was dat de opdrachten uit de eigen praktijk mocht beschrijven. Helaas lukte het haar onvoldoende om aan de opdrachten te werken en de online leeromgeving zich eigen te maken. Ook de vrijwilliger die na de zomervakantie aan een BBL-opleiding begon, liep vast. We waren blij dat een nieuwe groepswerker ons vanaf oktober kwam versterken.

Spoedig bleek ook een geschikte kandidaat voor de begeleiderswoning gevonden. Hier waren nog gesprekken voor nodig om uit te vinden hoe de samenwerking organisatorisch vorm te geven. Een situatie waarin de woning wordt gebruikt door twee maten, is heel anders dan wanneer er gewerkt wordt met een huurcontract en een werkovereenkomst. In november is de knoop doorgehakt en is door de kandidaat en de Agara Hoeve een intentie tot samenwerken uitgesproken. De verhuisdatum is gepland op 1 februari 2025.

We zijn blij dat de continuïteit van de zorg hierdoor weer beter gewaarborgd is.

De kwaliteit van zorg heeft met de komst van twee SPH geschoolde medewerkers een positieve impuls gekregen. Zo is er een oplossing gevonden voor het verbeteren van het rapporteren op doelen, een aandachtspunt vanuit de audit in 2023. De uitbreiding van het professionele netwerk met Monique de Jong (FAS(D)support) en seksuoloog Rianne van Dijken hebben ook een positieve bijdrage geleverd door de handvatten die hierdoor gekregen zijn. Dit heeft gezorgd voor meer rust voor de individuele bewoner, maar ook voor de groep.

De Agara Hoeve heeft subsidie aangevraagd voor een samenwerkingsverband: Extensivering in en rond stikstofgevoelige Natura 2000-gebieden. Doordat de Agara Hoeve in transitie is en dit bij het bedrijf past, is de kans aangegrepen om de verbinding tussen zorg, boerderij en natuur verder te versterken.

Doelstellingen van het jaar:

=> afronden van HBO opleiding Social Work door Agnitha - niet behaald

=> starten van opleiding vrijwilliger voor BBL Persoonlijk begeleider zorgboerderij - behaald

=> plannen maken en invulling geven aan bewoning van de begeleiderswoning op 8A - behaald

=> nieuw balans vinden na uittreding vennoten in 2023 (draagkracht / draaglast of wel aantal cliënten - dieren - land / arbeid) - deels behaald

=> financiën van het melkveebedrijf en de zorgboerderij zullen verder uitgesplitst worden - dit doel is op advies van de accountant vervallen

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We hebben dit jaar een stabiele groep gehad van 4 bewoners.

Voor één bewoner met een WMO-indicatie Beschermd Wonen is een WLZ-indicatie aangevraagd. Deze is ook toegewezen.

Van januari tot en met juni was er op de maandag- en vrijdagmiddag creatieve dagbesteding. Van juli tot en met december is er alleen op maandagmiddag creatieve dagbesteding geweest. Eén bewoners nam hier aan deel.

Op de donderdagmiddag was er 1-op-1 begeleiding met één bewoner. Zij deed met de begeleiding een sportactiviteit en kleine klusje op de boerderij of oefende administratie vaardigheden.

Er is ambulante begeleiding geboden aan 2 oud bewoners. Eén oud bewoner heeft de ambulante begeleiding in februari gestopt, omdat hij graag wilde proberen zonder begeleiding zelfstandig te wonen. Deze bewoner heeft een betrokken sociaal netwerk. De andere oud bewoner komt nog regelmatig op de Agara Hoeve voor (sociale) contacten.

Er waren geen deelnemers aan de dagbesteding van buitenaf.

Hieronder volgt een overzicht van alle cliënten:

	Start	Instroom	Uitstroom	Eind
Beschermd Wonen				
WMO	3		1	2
WLZ (VG6)	1			1
WLZ (VG4)		1		1
Totaal	4			4
Dagbesteding				
WMO	2			2
Totaal	2			2
Ambulante Begeleiding				
WMO	2		1	1
Totaal	2			1

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het was fijn om een stabiele woongroep te hebben. Hierdoor konden bewoners elkaar beter leren kennen en kon de groepsdynamiek ook bijdragen aan de ontwikkeling van bewoners. Dit vroeg wel veel van de begeleiding. Er is hiertoe deskundigheid ingeschakeld op het gebied van FAS(D).

Verder was er een mijlpaal omdat één oud bewoner helemaal stopte met begeleiding. Hij wilde graag stoppen en heeft een betrokken sociaal netwerk.

We hebben het afgelopen jaar twee bezwaren ingediend voor afgegeven indicaties. Eén voor een bewoner die bij een herindicatie alweer een Thuiswonen+ indicatie had gekregen. Omdat deze persoon niet verder kwam, hebben we een bezwaar ingediend om een zwaardere indicatie voor hem te krijgen. Deze is uiteindelijk ook afgegeven.

Een ander bezwaar is bij het aanvragen van de WLZ. De WLZ is wel toegekend, maar met een zorgzwaarte VG4. Deze vindt de Agara Hoeve niet passend, omdat er ook sprake is van gedragsregulatie en persoonlijke verzorging minder aan bod is. Deze persoon heeft daarentegen veel individuele begeleiding nodig. We zijn nog in afwachting van het bezwaar. Wanneer er geen verhoging van de indicatie afgegeven zal worden, kan deze bewoner niet bij ons blijven wonen, omdat het bijbehorende budget niet toereikend is. De Agara Hoeve heeft een kleine woongroep en geeft veel individuele aandacht.

Omdat de Agara Hoeve nu meer werkt met betaalde krachten in plaats van de eigen ondernemers, is het belangrijk hier scherper op te letten.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De zorgboer en zorgboerin waren een constante factor zowel binnen het melkveebedrijf als de zorg. Bij de boerderij is er het hele jaar één vaste ZZP-er geweest en één uitzendkracht. In april is één vaste hulp 15 jaar geworden en ook via het uitzendbureau in dienst gekomen.

Binnen de zorg was in 2023 de groepswerker twee keer gewisseld geweest. Daarom is er in 2024 aanvankelijk gekozen voor rust door geen nieuwe medewerker aan te nemen omdat we met het invullen van de begeleiderswoning wellicht een nieuwe groepswerker zouden hebben. De werkdruk bleek op een gegeven moment toch te hoog en het uitzicht om nieuwe bewoners voor de begeleiderswoning was er nog niet. Daarom is er per oktober toch een nieuwe ZZP-er aangenomen. Er is bewust gekozen voor een SPH-er. Ook voor de begeleiderswoning was de Agara Hoeve op zoek naar een SPH-er. Voor de Agara Hoeve is opleiding belangrijk, omdat dit voor het contract met de gemeente Assen nodig is. De zorgzwaarte vereist ook geschoold en ervaren personeel.

Met de vaste ZZP-ers is er een functioneringsgesprek geweest. Naar aanleiding hiervan is één ZZP-er gestopt met groepswerk. De andere ZZP-er wilde graag tijd voor persoonlijke overdracht. Aan beide verzoeken is gehoor gegeven.

Totaal ziet het er als volgt uit:

	01-01-2024	gestart	gestopt	31-12-2024
Boerderij				
• VOF	• 2	• -		• 2
• ZZP-er	• 1	• -		• 1
• uitzendkracht	• 1	• 1		• 2
• TOTAAL	• 4			• 5
Zorg				
• VOF	• 2	• -		• 2
• ZZP-er	• 2	• 1		• 3
• Totaal	• 4			• 5

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is 1 vrijwilliger werkzaam op de Agara Hoeve. In januari was hij 33 uur aanwezig. Hij deed klusjes op de boerderij als werkbegeleider en binnen de zorg voornamelijk kookbegeleiding. In september is hij een BBL-opleiding gestart. Omdat hij dit vanwege zijn long-covid klachten niet vol kon houden, is hij aanvankelijk terug gegaan naar 15 uur werk. Spoedig daarna is hij helemaal gestopt met de opleiding. Hij is 15 uur blijven werken.

Agnitha begeleidt de vrijwilliger. Er is nauw contact. De vrijwilliger is aanwezig bij het team overleg. Op de woongroep is hij altijd als extra aanwezig. Vanwege zijn long-covid zijn er meerdere evaluatiegesprekken geweest om af te stemmen over de draagkracht-draaglast.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het eerste half jaar heeft de Agara Hoeve veel baat gehad bij de aanwezigheid van de vrijwilliger. Toen Agnitha en de vrijwilliger een studie gingen doen en respectievelijk de privé situatie en de gezondheid parten gingen spelen, ging de bezetting knellen.

Met het aantrekken van nieuw personeel die zowel geschoold als ervaren was, werd de druk bij Agnitha afgenomen. De kunst voor haar is nu om te delegeren.

In 2025 zullen de taken binnen het team besproken worden, met als doel Agnitha te ontlasten. Zij is nu spil in het web. We willen graag naar een vorm waarin er minder persoonsafhankelijk en meer structuurafhankelijk gewerkt zal gaan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Allereerst een terugblik op de scholingsdoelen die in 2024 gesteld waren:

* behalen basisdiploma BHV voor onze vrijwilliger - deze heeft hij met succes afgerond. Omdat de vrijwilliger een groot deel van het jaar veel uren aanwezig was, was hij back-up als de zorgboer en zorgboerin er niet waren.

* Gerben en Agnitha hebben beiden de herhalingscursus BHV gedaan.

* afsluiten van EVC traject en vervolg van de opleiding HBO Bachelor Social Work door Agnitha - in februari heeft Agnitha door middel van het EVC-traject 5 van de 7 competenties behorende bij de opleiding verzilverd.

* opleiding Begeleider Specifieke doelgroepen Zorgboerderij - de vrijwilliger is deze opleiding in september begonnen. Helaas is het door zijn long-covid niet gelukt om de studie vol te houden. In november heeft hij in overleg met de school en met de Agara Hoeve besloten om te stoppen.

* er stonden 4 interne intervisies op de agenda. Op deze manier werd er gewerkt aan deskundigheidsbevordering van het hele team. Omdat de zorgvraag zwaarder wordt, is dit ook nodig. Doel hiervan is behaald.

Ook was het plan om met PB-ers te gaan werken om de caseload te verdelen. Hiervoor zou het nodig zijn dat deze persoon kennis en ervaring heeft met zorgplannen maken. Er is geprobeerd een medewerker intern op de leiden. Omdat de PB-er maar één dag in de week komt, is uiteindelijk besloten het PB-schap samen te doen. De caseload ligt hierdoor nog steeds bij Agnitha. Als de nieuwe medewerker in de begeleiderswoning voldoende is ingewerkt, is het plan om met haar de caseload te delen. Deze medewerker heeft ervaring en kan voor Agnitha ook een sparingpartner zijn.

Naast deze geplande cursussen en opleidingen, zijn er nog een aantal activiteiten geweest om kennis en kunde op te doen:

* een medewerker van het GGZ-VIP-team heeft een psycho-educatie gegeven over psychose aan een bewoner. Agnitha was hierbij aanwezig. Er is gesproken over triggers waardoor een psychose tot ontwikkeling kan komen.

* tijdens een teamdag in juli is er intern één dag samen een cursus gedaan over groepsdynamica. Het doel van deze cursus was om de sfeer in de groep te verbeteren. Hiervoor is gebruik gemaakt van een online cursus van de zorgboerenacademie. Na afloop is een toets gemaakt. Deze is met een goed gevolg afgerond.

* educatie op het gebied van FAS(D) voor het team en het netwerk van één bewoner - het doel van deze bijeenkomst was om het hele team en het netwerk bij elkaar te hebben en de neuzen één kant op te hebben qua omgang met de bewoner. Deze educatie was heel leerzaam en nuttig. Met name ook om dit samen te doen met het netwerk. Indirect heeft het ook effect gehad op de sfeer op de groep doordat er een duidelijke aanpak is gekomen. De scholing is goed afgerond en persoon die de educatie heeft gegeven is nog steeds beschikbaar voor advies.

* Agnitha en de vrijwilliger hebben deelgenomen aan een scholing op het gebied van rapporteren in de zorg bij een collega zorgboer. Door deze scholing kon van collega's geleerd worden. Ook is de SOAP-methode geleerd. Het doel van deze training was om het rapporteren op doelen te verbeteren. Hier zijn door middel van de scholing handvatten voor gekomen.

Evaluatie aanwezig kennis en vaardigheden:

Om zich toch verder te ontwikkelen als professioneel begeleider zal de vrijwilliger in 2025 supervisie gaan volgen. In overleg met de supervisor wordt gekeken welke frequentie haalbaar is voor hem.

Agnitha heeft met haar EVC-traject veel vrijstellingen verworven voor haar studie HBO Bachelor Social Work. Ze volgt de opleiding via werkplekleren. Begin 2026 hoopt ze haar diploma te behalen. Met name vakdeskundigheid en methodisch handelen zal hierbij aandacht

krijgen.

De Agara Hoeve heeft voldoende BHV-ers. Naast Gerben en Agnitha hebben de vrijwilliger en de nieuwe bewoner van de begeleiderswoning ook een geldig BHV-diploma.

Er is niet alleen gewerkt aan het opdoen van kennis en vaardigheden binnen het team, maar het team is ook versterkt met ervaren medewerkers met een zorggerichte HBO-opleiding. Met deze ontwikkeling en opleiding van het afgelopen jaar en alle externe deskundigheid die betrokken is, is er voldoende kennis en vaardigheden in huis. Met de nieuwe groepswerker en nieuwe begeleider in de woning ontstaat er ook meer tijd en ondersteuning voor de opleiding van Agnitha.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De Agara Hoeve heeft bewoners met meervoudige en ook wel complexe problematiek. Dit vraagt gerichte kennis en vaardigheden. Binnen de kleine setting en veel individuele aandacht gaat dit best goed. De Agara Hoeve kiest er daarom voor om te werken met HBO geschoolde medewerkers. Deze medewerker kan worden bijgestaan door de vrijwilliger en een lager geschoolde medewerker.

Opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn:

- * Vervolg van de opleiding HBO Bachelor Social Work van Agnitha met als doel het behalen van het diploma in 2026.
- * Deskundigheidsbevordering door middel van supervisie voor de vrijwilliger
- * BHV-herhaling
- * coaching van Gerben en Agnitha om een visie te ontwikkelen voor de Agara Hoeve voor de komende 5 tot 10 jaar (middels de subsidieregeling Extensivering)

Deze bovenstaande opleidingen en coaching staan voor het komend jaar op het programma.

Bij de huidige doelgroep komt veel ASS voor. Door middel van literatuur zal hier aandacht voor zijn om kennis te vergroten. Dit geldt ook voor literatuur omtrent LVB, psychose en verslaving. Dit is waar we op de Agara Hoeve mee te maken hebben.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De Agara Hoeve heeft het afgelopen jaar erg ingezet op scholing en ontwikkeling. Dit geldt met name voor Agnitha en voor de vrijwilliger. De drive om papieren voor de zorg te halen is groot, omdat er door de financiers steeds vaker diploma's gevraagd worden. De afgelopen jaren is gebleken dat de doelgroep Beschermd Wonen ook zwaarder is geworden, waardoor van de zorgverleners ook meer kennis en kunde gevraagd wordt.

De afgelopen twee jaar heeft het aandachtspunt uit de audit 'rapporteren op doelen' ervoor gezorgd dat hier opleiding voor gevolgd is. Omdat hier nu een oplossing voor gevonden is door het werken met een plan van aanpak, is verdere opleiding hiervoor niet meer nodig. Intern zal ervaring moeten worden opgedaan met deze nieuwe manier van werken. Deze manier van werken zal over een half jaar geëvalueerd worden.

Wat de medewerkers betreft, is het heel fijn dat er intern intervisie is en dat er middels de externe begeleider en HBO-medewerkers veel kennis en kunde verspreid wordt. De intervisie krijgt ook het aankomend jaar weer een vervolg.

Hoe verloopt het proces van scholing en ontwikkeling:

- 1) Afhankelijk van de zorgvraag van de bewoners is er bepaalde deskundigheid nodig. Deze kan intern of extern gehaald worden. In het kader van het contract Beschermd Wonen van met de gemeente Assen, speelt ook een zorggerichte opleiding mee.
- 2) Jaarlijks wordt bij de medewerkers gevraagd of er behoefte is aan bijscholing. Voor het ondernemersteam is er begin van het jaar een evaluatiemoment.
- 3) Er wordt gekeken naar wat mogelijk is omtrent het zelf volgen van een training en/of opleiding. Op dit moment wordt er ook structureel externe deskundigheid ingehuurd. Dit is ook een mogelijkheid.
- 4) De voorgaande stappen worden bij het maken van het jaarverslag jaarlijks geëvalueerd. Met de externe partij wordt ook jaarlijks een evaluatie gehouden.
- 5) Een nieuwe zorgvraag en/of een gebeurtenis maken dat er opnieuw bekeken wordt of er voldoende kennis en kunde is. Ditzelfde geldt voor een aanbesteding. Hierbij vraagt de gemeente om de diploma's. Aan dit proces van scholing en ontwikkeling is het afgelopen jaar niets veranderd. Wel is specifiek de vrijwilliger benaderd om een BHV-diploma te behalen.

Wat is het afgelopen jaar geleerd met betrekking tot scholing en ontwikkeling en zijn de leerdoelen behaald:

Het volgen van een opleiding naast het huidige werk en privé vergt veel discipline en doorzettingsvermogen. De vrijwilliger heeft daarom besloten te stoppen met de opleiding. Om hem toch de kans te geven zich professioneel te ontwikkelen, heeft de Agara Hoeve hem supervisie aangeboden. Agnitha heeft extra ondersteuning geregeld bij de medewerkers voor haar opleiding en werkt eraan om taken af te stoten om voldoende aandacht aan de studie te kunnen besteden. Hiertoe zal de taakverdeling binnen het besproken worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Op de Agara Hoeve worden in mei en november standaard met alle deelnemers evaluatiegesprekken gehouden. Tijdens het evaluatiemoment wordt onder andere het zorgplan besproken. Zijn de doelen die daarin beschreven staan nog actueel, zijn ze behaald of moet er eventueel iets aangepast worden? Maar ook het algehele verblijf op de Agara Hoeve wordt besproken. Hoe gaat het met hem/ haar, zit de cliënt hier nog wel op zijn plek, moet er al gekeken gaan worden naar een vervolg stap, of is het noodzakelijk dat er binnen de Agara Hoeve iets verandert, mits dat natuurlijk uit te voeren is. Alleen wanneer er ook een evaluatie gehouden moet worden voor de gemeente in verband met een herindicatie, komt deze evaluatie in plaats van de eigen evaluatie. Tijdens deze evaluatie wordt het resultatenplan van de gemeente met de daarin genoemde doelen geëvalueerd. De gemeente heeft hiervoor een eigen format met specifieke resultaten.

In maart zijn er 2 evaluatiegesprekken geweest. Eén evaluatie was van een bewoner die in 2023 op de Agara Hoeve kwam wonen en voor wie de evaluatie al meer dan een half jaar geleden was. De andere evaluatie was van de persoon met ambulante begeleiding. Voor haar was de evaluatie eerder dan mei in verband met een herindicatie.

In mei hebben de 3 bewoners evaluatiegesprekken gehad. Voor 2 was dit een evaluatie voor de gemeente in verband met een herindicatie.

In juni is er ook een evaluatiegesprek geweest met bewoner. Hij heeft afgelopen jaar 3 evaluaties gehad. De evaluatie in juni had te maken met een herindicatie.

De persoon die per februari gestopt is met ambulante begeleiding heeft ook een evaluatiegesprek gehad. Voor hem was dit tevens een eindgesprek. Hier is een eindverslag van gemaakt. Zijn doelen zijn grotendeels behaald. Voor het overige deel kan hij hulp krijgen van zijn sociaal netwerk.

In het afgelopen jaar voor 3 personen een herindicatie aangevraagd en voor de WMO. Hiervoor is een evaluatie gedaan voor de gemeente op het resultatenplan waar de gemeente mee werkt. Voor 1 bewoner met een WMO indicatie is een indicatie aangevraagd voor de WLZ. Voor haar zijn de doelen aangepast. Aanvankelijk waren de doelen gericht op zelfstandig wonen. Met de WLZ zijn de doelen, naast ontwikkeling daar waar mogelijk, meer gericht op het behouden van stabiliteit.

Voor 2 personen heeft de evaluatie vooral in het teken gestaan van de juistheid van de huidige indicatie. Voor hen is namelijk een bezwaar ingediend. Eén WMO indicatie Thuiswonen+ is hierdoor verzwaard naar een WMO indicatie Beschermd Wonen. Voor hem zijn de doelen laagdrempeliger gemaakt. Voor één indicatie Beschermd Wonen waarvoor een WLZ indicatie is aangevraagd, is een WLZ indicatie VG04 afgegeven. De Agara Hoeve heeft een bezwaar ingediend met als doel een VG06 indicatie. Bezwaarperioden nemen veel tijd in beslag. Vooral het bezwaar voor de WLZ indicatie. De aanvraag is ingediend in juli 2024. In februari 2025 zijn we nog in afwachting van het bezwaar.

Van de oud bewoner die ambulante begeleiding krijgt is 1 evaluatiegesprek geweest. Voor haar valt het zelfstandig wonen zwaar. Ze zegt de afspraken vaak af. Hierdoor is het niet gelukt in november een evaluatiegesprek te hebben.

De resultaten van de ingezette begeleiding zijn zeker terug te vinden. Bewoners maken op de Agara Hoeve een proces door. Het proces gaat met vallen en opstaan. Vanuit de Agara Hoeve wordt ervaren dat de gemeente wel druk legt op vooruitgang. Ervaring van de Agara Hoeve is dat vaardigheden die aangeleerd worden zoals zelfvertrouwen ontwikkelen, grenzen leren kennen en leren aangeven, de nodige tijd vergen. Dit is ook in de evaluaties terug te vinden. Leren koken of leren wassen is veel sneller te leren. Bij onze doelgroep gaat het om meer dan dit laatste.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op de Agara Hoeve vinden evaluaties op de juiste wijze plaats.

Soms zorgen de evaluaties vanuit de gemeente voor een extra evaluatie. Op zich is dit prima. Hierdoor blijven we scherp de doelen voor ogen houden. Het nadeel is wel dat het evalueren relatief veel nadruk krijgt, maar het proces kan per keer dan wel sneller doorlopen worden.

Een tweede evaluatie van de persoon met ambulante begeleiding is niet gelukt. Doordat er geen evaluatie is geweest, is het begeleidingsplan in november niet bijgesteld. Dit is voor de WMO niet noodzakelijk, maar de Agara Hoeve streeft er wel naar om twee keer per jaar te evalueren en het begeleidingsplan bij te stellen.

Het is goed om de missie en visie van de Agara Hoeve te evalueren en daarna de vraag te stellen welke zorg passend is. De Agara Hoeve biedt sinds 2022 ambulante begeleiding aan bewoners die uitstromen naar zelfstandig wonen. Dit in het kader van een 'zachte landing'. De Agara Hoeve mist echter heldere richtlijnen met betrekking tot de ambulante begeleiding: welke zorg, hoeveel zorg en voor hoelang wil en kan er vanuit de Agara Hoeve zorg geboden worden aan bewoners die uitgestroomd zijn. Ook is het nodig om samenwerking te zoeken met een andere zorgaanbieder. De ambulante ondersteuning kan dan overgedragen worden wanneer deze niet meer vanuit de Agara Hoeve geboden kan worden of als follow-up. Daarnaast moeten heldere richtlijnen komen waaraan een cliënt moet voldoen om zelfstandig te kunnen wonen. Zie ook het stroomschema in de bijlage.

De conclusies hebben verder geen invloed op de intake en het vast- en bijstellen van het begeleidingsplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Stroomschema

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op de Agara Hoeve is de afspraak dat er iedere eerste dinsdagavond van de maand een inspraakmoment is. In een vakantie wordt er soms een uitzondering gemaakt. Tijdens dit inspraak moment wordt gebruik gemaakt van een agenda. Er wordt gelegenheid gegeven aan de bewoners om punten in te brengen en de Agara Hoeve heeft de gelegenheid om punten in te brengen. Te denken hierbij valt aan huishoudelijke zaken, activiteiten, nieuws etc. De inbreng vanuit de bewoners heeft vaak betrekking op praktische zaken, zoals nieuwe spullen, ideeën voor het activiteitenrooster, etc. Afgelopen jaar zijn er 8 inspraakmomenten geweest. Tijdens de kerstvakantie, meivakantie, zomervakantie en op 5 december is er één uitgevallen.

Tijdens het Voorhuis Overleg zijn ook de gezellige gezamenlijke activiteiten besproken. We hebben leuke activiteiten gehad.

Huishoudelijke zaken gingen over het schoonmaken van de algemene ruimten en het corvee rooster.

Nieuws was vanuit de Agara Hoeve was het noemen van de verhuizing van Roelof en Anne Marleen, het minder werken van de vrijwilliger en de verminderde beschikbaarheid van Agnitha en later de vacature van de groepswerker.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens het Voorhuis Overleg is regelmatig geklaagd over (over)last van elkaar. Deze 'overlast' werd vaak onbewust veroorzaakt. Er is in de groep uitleg gegeven over fasen van gedragsverandering. Gedrag verandering gaat niet in één keer. Uiteindelijk heeft dit er voor gezorgd dat men elkaar durfde aan te spreken en dat er minder overlast gekomen.

Ook is er rolatie gekomen van het schoonmaak- en corveeschema.

Evaluatie van het inspraakmoment binnen het team heeft ertoe geleid dat er is besloten om in 2025 minder vaak een inspraakmoment te houden. Een inspraakmoment geeft sommige bewoners best spanning. Eén persoon was dan ook regelmatig afwezig. De Agara Hoeve heeft voor 2025 5 inspraakmomenten gepland en daarbij gesteld dat ieder daarbij aanwezig is. Een andere afspraak die gemaakt is, is dat agenda punten vooraf moeten worden opgeschreven op een daarvoor bestemd formulier op het whiteboard in de kantine. Verder zijn er duidelijke afspraken gemaakt wat in de groep besproken wordt en wat onderling besproken wordt.

In november 2025 zal het Voorhuis Overleg met bewoners zelf en ook in het team geëvalueerd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In december 2024 is de jaarlijkse tevredenheidsmeting gedaan onder bewoners. Hiervoor is gebruik gemaakt van een eigen vragenlijst. De vragen hadden betrekking op: veiligheid, respect, privacy, je prettig voelen, ect.. Er is een vragenlijst voor wonen en één voor begeleiding in de bijlage toegevoegd.

Er zijn 4 vragenlijsten uitgezet bij interne bewoners en 1 vragenlijst voor de ambulante begeleiding. Alle lijsten zijn ingevuld retour gekomen. De Agara Hoeve scoort gemiddeld een 6,5 voor de interne woonzorg. Dit is het gemiddelde van 3 maal een 8 en 1 maal een 2. De Agara Hoeve is tevreden met 3 maal de 8.

3 van de 4 bewoners geven aan zich veilig te voelen, voldoende informatie te hebben over de mogelijkheden van zorg / activiteiten en afspraken, vertrouwen te hebben in de begeleiding en te ervaren dat men tijd neemt voor een praatje. 1 bewoners geeft aan zich niet veilig en thuis te voelen, geen nieuwe dingen te leren en te ervaren dat begeleiders niet voldoende tijd voor een praatje en geen vertrouwen te hebben in de begeleiders.

De uitslag is met de bewoners besproken tijdens een intern bewonersoverleg. Benoemd is dat de Agara Hoeve de onvoldoende serieus wil nemen. De uitnodiging is neergelegd dat de persoon die ontevreden is zich meldt, zodat we hierover in gesprek kunnen gaan.

De Agara Hoeve scoort gemiddeld een 7,0 voor de ambulante begeleiding. Uit deze meting is gekomen dat de begeleiding niet altijd snel reageert en niet altijd genoeg tijd neemt.

Als verbeterpunten is aangegeven: goede hulp te willen bij het zoeken van een nieuwe woning, gevoel van veiligheid, meedenken in wat wel kan in plaats van zeggen wat niet kan en meer begeleiding aanwezig.

De vragenlijst heeft ook een mogelijkheid om aan te geven wat men verder nog kwijt wil. Hier is door iemand aangegeven dat de persoonsgerichte zorg gewaardeerd wordt.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek

- tevredenheidsonderzoek ambulans

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kan geconcludeerd worden dat het gemiddelde cijfer lager is dan die van vorig jaar. Wel zijn de hoogste cijfers identiek aan vorig jaar (3 keer een 8). De 2 die gescoord is, was vorig jaar een 7. Binnen het inspraakmoment is er een uitnodiging gedaan aan de bewoner die de onvoldoende heeft gegeven, om hierover in gesprek te gaan. Eén bewoner gaf aan dat zij niet wist of de onvoldoende van haar was. De Agara Hoeve heeft haar mentoren gevraagd om de tevredenheidsmeting in te vullen. Hierop heeft de Agara Hoeve betrouwbaarder resultaat. Nadeel is wel dat deze tevredenheidsmeting niet anoniem was. Mentoren hebben wel intensief contact met de bewoner en durven ook feedback te geven. Om volgend jaar een betrouwbaar tevredenheidsonderzoek te gaan doen, gaan we op het tevredenheidsonderzoek vermelden dat, indien er sprake is van mentorschap, de lijst met mentor ingevuld moet worden. Een mentor heeft de taak om de cliënt te ondersteunen dat deze goede zorg krijgt. De Agara Hoeve is er daardoor voorstander van dat de tevredenheidsmeting samen met de mentor ingevuld wordt.

Uit het feit dat alle lijsten terug gekomen zijn, blijkt dat de betrokkenheid groot is. Ook spreekt het vertrouwen uit van de cliënten dat de Agara Hoeve de tevredenheidsmeting serieus neemt. Dit blijkt ook uit het feit dat ze in gesprek wil met de bewoner die de Agara Hoeve een onvoldoende heeft gegeven.

Over het algemeen kan geconcludeerd worden zowel door interne bewoners als voor de ambulante begeleiding dat een begeleider niet altijd snel reageert.

De Agara Hoeve verwacht met de komst van de nieuwe begeleidster in de begeleiderswoning meer beschikbaar te zijn en meer nabijheid te kunnen bieden.

In december 2025 zal er weer een tevredenheidsmeting uitgezet worden. De Agara Hoeve gaat aan de hand daarvan evalueren of bewoners meer nabijheid en beschikbaarheid ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn het afgelopen jaar 1 incidenten geweest en 1 gevaarlijke situatie. De preventiemedewerker heeft het incident en de gevaarlijke situatie geanalyseerd aan de hand van een FOBO-formulier.

Incident:

In december is het leidingwater op legionella gecontroleerd door de WMD. Er is een 0-meting geweest in 2 douches. Beiden lieten een normoverschrijding zien. De uitslag is gemeld bij Inspectie Leefomgeving en Transport. Ook zijn direct legionella vrije douchekoppen aangeschaft. Er is een contract afgesloten met een bedrijf voor periodieke onderzoeken en het opstellen van risico-inventarisatie en een beheersplan. Deze situatie is het gevolg van gebrekkige overdracht toen een venoot in 2021 haar taken plotseling neergelegd heeft en door Agnitha zijn opgepakt. Agnitha wist niet dat er een legionella risico inventarisatie en een legionella beheersplan moest zijn. Doordat er nu een risico inventarisatie en een beheersplan worden gemaakt, kunnen er maatregelen genomen worden om de risicovolle waarden in het leidingwater te laten dalen.

Gevaarlijke situatie:

Een incident was tijdens een uitje klootschieten. Een gast kreeg de kloot tegen het been tijdens het maken van foto's. Door de stoot van de kloot sprong het scheenbeen open. Dit bloedde flink. We hebben direct het spel gestaakt en hebben bij mensen om pleisters gevraagd. Hierna is gebeld met de huisarts om te overleggen. De gast is naar de huisarts geweest om de wond te hechten. De opvolgende week is er vanuit de Agara Hoeve af en toe nog contact geweest met de gewonde gast. Terugkijkend op de situatie is er goed gehandeld.

We hebben geleerd dat om dergelijke situaties in de toekomst te voorkomen het noodzakelijk is dat er ten allen tijde vooraf aan het spel duidelijke instructies gegeven worden. Er zijn inmiddels spelregels opgesteld om het spel veilig te kunnen spelen. Hierop staat dat alle betrokkenen achter de werper moeten blijven en de spelers ten allen tijde de kloot en elkaar in de gaten moet houden.

Bijlagen

- FOBO formulier

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Eén incident van agressie heeft plaatsgevonden tussen twee bewoners. Eén bewoner wilde een grapje maken, maar de andere bewoner vond dit niet leuk. De grappenmaker tilde zijn huisgenote op richting plafond, omdat daar een spin liep. De huisgenote is echter bang voor spinnen. De bewoner die opgetild werd riep 'stop'. De begeleiding greep in toen de grappenmaker niet luisterde naar zijn huisgenote. De huisgenote was later boos dat de grappenmaker wel naar de begeleiding geluisterd had en niet naar haar. Tijdens het uitpraten van dit incident liep het gesprek uit de hand en liepen beiden boos weg. De begeleider heeft beide bewoners apart gesproken en individueel hun verhaal laten. Eén bewoner was het erf af gelopen en een ander was de boerderij op gelopen. De begeleider is eerst naar de bewoner op de boerderij gelopen. De bewoner die het erf af liep, belde eerst haar familie en later een andere bekende van haar. Ze is na een half uurtje door de bekende weer thuis gebracht.

Het is bekend van deze bewoners dat de onderlinge verhouding als 'water en vuur' is. De escalatie tijdens het gesprek is direct met de mentor van de bewoner opgepakt. Hieruit begreep de begeleider dat ze de bewoner zich niet gehoord had gevoeld en dat dat de oorzaak was dat ze weggelopen was. Omdat het conflict in een split second was opgelaaid, had de begeleider dit moment niet goed opgepikt. Omdat een dergelijk conflict tussen deze beide bewoners zo snel kan oplaaien (er is veel onderlinge irritatie), is met de bewoners afgesproken dat dergelijke gesprekken niet meer rechtstreeks tussen hen beiden plaats zal vinden, maar dat dit via de begeleiding zal gaan. De huisgenoot voelde zich onveilig door de optil-gebeurtenis. De begeleiding is de eerste periode extra in haar nabijheid geweest om veiligheid te creëren. Ook zijn er gesprekken geweest over haar onveilig voelen en de oorzaak daarvan.

De begeleider heeft geleerd dat ze geen goede inschatting heeft gemaakt door het voorval in haar eentje met de 2 huisgenoten onderling te willen bespreken.

De Agara Hoeve heeft geleerd dat deze bewoner in tijden van vakantie van haar familie extra aandacht nodig heeft. Negatieve aandacht is ook aandacht. De Agara Hoeve gaat in 2025 preventief werken door het bewust inzetten van positieve aandacht.

De Agara Hoeve concludeert dat de huidige bewonersgroep vraagt om extra deskundigheid op het gebied van de-escalerend werken. Ze gaat haar begeleiders een training de-escalerend werken aanbieden. In 2024 is tijdens de team dag een training gevolgd over groepsdynamica, omdat er regelmatig gedoe was tussen bewoners. Idee was om hiermee een positievere groeps sfeer te creëren. Hoewel het gedoe wel minder is geworden, blijft het toch met regelmaat terugkomen. De Agara Hoeve geconcludeerd hierdoor ook dat de huidige bewonersgroep vraagt om evaluatie van het aannamebeleid, selectie van het woonhuis en het agressieprotocol.

Als aanpassing wordt in 2025 doorgevoerd dat tijdens het maandelijkse team overleg vanuit een holistisch standpunt naar bewoners gekeken zal worden: hoe zitten bewoners in hun vel, hoe is het met de medicatie, is de begeleiding haalbaar of is extra deskundigheid nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gelukkig zijn alle incidenten en voorvallen goed afgelopen. De incidenten en voorvallen hebben tot diverse leer- en verbeterpunten geleid:

Er is geleerd dat de kloot bij klootschieten erg gevaarlijk is. Het is een kleine bal, maar deze is zwaar en hard. Nu rolde de bal tegen een scheenbeen, maar deze kan ook op een hoofd terecht komen. Verbeterpunt is dat er spelregels gemaakt zijn. Door ten allen tijde de spelregels bij aanvang van het spel door te nemen, zijn de spelers alert op gevaar.

Om gezondheidsrisico's te voorkomen als gevolg legionella in het drinkwater, is een contract afgesloten met een legionellaspecialist (verbeterpunt). Door het beheersplan op te volgen en technische maatregelen te nemen, wordt de besmetting verholpen en legionella voorkomen.

Ook is er geleerd dat een gesprek voeren niet altijd iets oplost, maar de situatie juist ook kan verergeren. Verbeterpunt is dat er is rondom twee bewoners afgesproken dat zaken via de begeleiding besproken zullen worden. Een tweede verbeterpunt is dat er in 2025 in de vakantieperiode ingezet worden op positieve aandachtmomenten. Hiermee verwacht de Agara Hoeve dat er minder negatieve aandacht gevraagd zal worden. Deze aanpak wordt in september geëvalueerd.

De Agara Hoeve concludeert verder dat de huidige doelgroep vraagt om evaluatie van het aannamebeleid, selectie van het woonhuis en het agressieprotocol.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jaarlijkse actualisatie van het zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Zoönosenkeurmerk is geactualiseerd

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: tevredenheidsonderzoek is afgerond

Oefenen ontruiming (1x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: ontruimingsoefening is geweest na het behalen van de basis cursus BHV van de vrijwilliger

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: medicatielijsten zijn actueel

Evaluatie deelnemers wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: evaluaties zijn uitgevoerd

Inspraakmoment organiseren (november)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmoment is ingepland

Aanpassen tevredenheidsonderzoek ambulante begeleiding

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: tevredenheidsonderzoek is aangepast

Inspraakmoment organiseren (september)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 01-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmoment is gepland

interne intervisie plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 01-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: intervisies zijn gepland

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het bestuur houdt altijd rekening met mening van medewerkers. Er is ten allen tijde ruimte om het bestuur aan te spreken, bijvoorbeeld rechtstreeks of in een team overleg.

beleid maken mbt vrijheidsbeperkende maatregelen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: er loopt nog een bezwaar mbt de indicatie

verder verkennen van invulling van de 2de bedrijfswoning

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: actie is afgerond - bewoner / begeleider is gevonden

Evaluatie ambulante deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie is afgerond

Evaluatie deelnemers dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Evaluaties van dagbesteding zijn afgerond

Eerste evaluatie gesprekken deelnemers in mei

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 30-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprekken zijn afgerond

Inspraakmoment organiseren (mei)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 07-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is een Voorhuis Overleg geweest

Functioneringsgesprek I.K.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: gesprek is afgerond

Evaluatie J.F.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 30-04-2024 (Afgerond)

Toelichting: de evaluatie is afgerond

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: machines zijn gecontroleerd

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Actualisatie is afgerond

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2024
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 30-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: de opmerkingen zijn verwerkt

nagaan of er verbouwd kan worden naar 2-kamer appartementen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 30-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Aannemer is gebeld, maar er is niet terug gebeld.

Evaluatie externe dagbesteders

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 01-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: er zijn momenteel geen externe dagbesteders

Controle EHBO dozen en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 01-03-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 25-02-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment organiseren (februari)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 15-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Voorhuis Overleg is georganiseerd

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 22-02-2024 (Afgerond)

BHV-herhaling Gerben en Agnitha

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 06-02-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 23-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: werkbeschrijving is geactualiseerd

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 10-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: RI&E is geactualiseerd

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

nagaan of er verbouwd kan worden naar 2-kamer appartementen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)

Controle EHBO dozen en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)

BHV-herhaling Gerben en Agnitha

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)

bespreekpunten uit de actielijst toevoegen aan de team agenda

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)

Training aanbieden de-escalerend werken

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Agara Hoeve sublocatie (2956, sub.)

Oefenen ontruiming (1x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)

interne intervisie plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)

Missie en visie van de Agara Hoeve binnen het team evalueren

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Agara Hoeve sublocatie (2956, sub.)

Inspraakmoment organiseren (september)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)

Inspraakmoment organiseren (november)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)

Evaluatie deelnemers wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)

Actualisatie werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)

Jaarlijkse actualisatie van het zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)

kaders ontwikkelen met betrekking tot ambulante begeleiding

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Agara Hoeve sublocatie (2956, sub.)

Evaluatie externe dagbesteders

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)

Inspraakmoment organiseren (februari)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)

controle noodzaak klachtenprocedure opstellen medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De klachtenprocedure gaat besproken worden

Actualisatie werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Evaluatie externe dagbesteders

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Inspraakmoment organiseren (februari)

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 21 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar is het goed gelukt om 'standaard' acties uit te voeren: evaluaties, inspraakmomenten e.d. Het was wel weer moeizaam om de 'niet standaard' acties uit te voeren.

Hiervoor zal nog steeds een realistischer planning gemaakt moeten worden of taken uitbesteed.

Om dit voortvarender op te pakken, is het plan opgevat om dit onderwerp te bespreken met de nieuwe begeleider in de begeiderswoning. Een buitenstaander heeft wellicht ander inzicht op realistisch plannen. Ook kan zij mogelijk onderdelen van de acties uitvoeren.

Het totaal acties en de verantwoordelijke voor de uitvoering kunnen opnieuw verwerkt worden in een papieren jaaroverzicht, zodat er duidelijk overzicht is wat gedaan moet worden. Ook zal er ruimte in de agenda geblokt moeten worden om aan de acties te werken. Van sommige onderwerpen kan dit al onder aan de agenda van het team overleg toegevoegd worden bij: nog te bespreken onderwerpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Goede kwalitatieve zorg staat bij de Agara Hoeve hoog in het vaandel.

De doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn:

- 1) Nieuw balans vinden in draaglast/draagkracht of wel aantal cliënten - dieren - land / arbeid)
- 2) er zal verder gewerkt worden aan de organisatie van de Agara Hoeve om kwaliteit van zorg verder te verhogen: nu er voldoende bevoegde en bekwame medewerkers zijn, een kwaliteitsimpuls geven aan zowel wonen als dagbesteding
- 3) Veranderende wet en regelgeving zal gevolgd worden om op de hoogte te blijven van alle veranderingen

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- => succesvol vervolgen van de HBO opleiding Social Work door Agnitha
- => professionele ontwikkeling van de vrijwilliger door middel van supervisie
- => optimaliseren van de taakverdeling binnen het zorg team
- => structuren van directie overleg
- => visie ontwikkelen voor het bedrijf voor de komende 5 à 10 jaar (plannen maken voor benutting van deelname aan de Regeling Extensivering)
- => vernieuwde contracten ZIN voor de gemeenten Westerveld en Assen

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstelling over 5 jaar:

- 1) Nieuw balans vinden in draaglast/draagkracht of wel aantal cliënten - dieren - land / arbeid)

Doelstelling hierbij voor het komende jaar:

- 1.1 structuren van directie overleg

plan van aanpak

- -> inventariseren van bespreekpunten (feb.)
- -> frequentie van het overleg bepalen (feb.)
- -> planning maken voor 2025 (feb.)

1.2 visie ontwikkelen voor het bedrijf voor de komende 5 à 10 jaar (plannen maken voor benutting van deelname aan de Regeling Extensivering)

plan van aanpak

- -> helder hebben waar de subsidie voor is (feb.)
- -> percelen natuurland helder hebben (feb.)
- -> doorrekenen zorguitbreiding met advies van Jaap Meijer (maart)
- -> verhaal opschrijven waar je over 10 jaar wil staan (maart)
- -> scenario's bedenken (met advies van DLV) (april)
- -> scenario's doorrekenen (met advies van DLV) (april)

2) Er zal verder gewerkt worden aan de organisatie van de Agara Hoeve om kwaliteit van zorg verder te verhogen: nu er voldoende bevoegde en bekwame medewerkers zijn, een kwaliteitsimpuls geven aan zowel wonen als dagbesteding

Doelstelling hierbij voor het komende jaar:

2.1 succesvol vervolgen van de HBO opleiding Social Work door Agnitha

plan van aanpak

- -> vaste studie-momenten in de week creëren (feb.)
- -> vaste hulpmomenten inplannen van een medewerker (feb.)
- -> eerste vak oppakken (maart)
- -> tweede vak oppakken (maart)
- -> realistische tijdsplanning maken tot eind mei (april)
- -> eind mei evalueren of werkplekieren haalbaar is of dat geswitcht moet worden naar een andere variant van leren

2.2 professionele ontwikkeling van de vrijwilliger door middel van supervisie

plan van aanpak

- -> supervisor benaderen (feb.)
- -> kennismaking tussen vrijwilliger en supervisor (maart)
- -> eerste afspraak inplannen voor supervisie (maart)
- -> vervolg afspraak maken (frequentie afspreken)
- -> evaluatie in juni of de supervisie helpend en haalbaar is

2.3 optimaliseren van de taakverdeling binnen het zorg team

plan van aanpak

- -> takenlijst opzoeken (maart)
- -> updaten van takenlijst (maart)
- -> competenties van medewerkers beschrijven (maart)
- -> huidige taakverdeling beschrijven (maart)
- -> taakverdeling met Petra voorbespreken (maart)
- -> team overleg van april - taakverdeling in het team bespreken
- -> uitwerken van nieuwe taakverdeling (april)
- -> in oktober nieuwe taakverdeling evalueren binnen het team
- -> indien nodig: functiebeschrijvingen aanpassen

3) Veranderende wet en regelgeving zal gevolgd worden om op de hoogte te blijven van alle veranderingen

Doelstelling hierbij voor het komende jaar:

3.1 vernieuwde contracten ZIN voor de gemeenten Westerveld en Assen

plan van aanpak

- -> opzoeken tijdspad aanbestedingen (maart)
- -> tijdspad inplannen in agenda
- -> tijdspad volgen

3.2 nieuwsberichten van het kwaliteitsbureau lezen

- -> als de nieuwsbrief komt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.2 • Stroomschema

3.2 • Inclusie- en exclusie criteria

6.5 • tevredenheidsonderzoek
 • tevredenheidsonderzoek ambulans

7.1 • FOBO formulier